



COMMUNICATION SUR LE PROGRES 2008

Référence du document: F/QC/JL/08/173/C



L'engagement de Faceo

Faceo, en tant que Groupe Européen spécialiste du Facility Management, met à profit ses compétences dans la gestion et l'exploitation de biens immobiliers, les services aux occupants et la sûreté des biens et des personnes.

S'appuyant sur un système de Management intégré Qualité, Hygiène & Sécurité, Environnement, validé par une certification ISO 9001 v2000 globale et une certification ISO14001 v2004 pour les sites sur lesquels l'activité le justifie, Faceo a priorisé son orientation de travail et de développement autour de trois axes forts, qui structurent notre Politique Qualité, Hygiène & Sécurité, Environnement:

- La satisfaction des Clients ;
- Le développement Durable ;
- L'hygiène & la sécurité.

Notre engagement dans une démarche de Développement Durable confirme notre volonté de tenir compte de l'impact de notre activité sur l'environnement et la collectivité, tout en garantissant un environnement de travail sûr, sain et agréable à l'ensemble de nos collaborateurs.

Bien que l'année 2008 a été celle de profondes évolutions pour Faceo, avec un nouvel actionnaire, un nouveau siège social, une nouvelle organisation, un travail en profondeur portant sur de nouvelles offres à proposer à nos clients, elle n'a pas remis en question notre engagement à respecter et promouvoir les dix principes du Pacte Mondial aux cotés de l'ensemble des adhérents.

Faceo a travaillé en 2008 sur l'ensemble des leviers du Développement Durable, mais je souhaite surtout insister sur nos avancées dans le domaine Social et celui de l'Hygiène et la Sécurité

Une approche "Hygiène et Sécurité" renforcée ne pourra qu'appuyer notre démarche Développement Durable, en interne comme vis-à-vis de nos clients ; c'est le sens de notre volonté d'obtenir la certification OHSAS 18001 à horizon fin 2009 début 2010.

Enfin, j'ai voulu mettre en avant dans notre "Communication sur le progrès 2008" l'élément différenciant d'un point de vue social qu'a été la création de Faceo Entreprise Adaptée, "symbole" de notre lutte en matière de discrimination à l'emploi des personnes handicapées affirmant ainsi notre implication dans le Pacte Mondial.



Serge Clément
Président de Faceo

Faceo Entreprise Adaptée :

Notre réponse économique et sociale au développement durable

Notre réponse 2008 aux principes 2 & 6 du Pacte Mondial

Principe 2

"Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme dans leur sphère d'influence"

~

Principe 6

"Les entreprises sont invitées à respecter l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession"

Qu'est ce que "Faceo Entreprise Adaptée"?

Dans le cadre de sa responsabilité sociale d'entreprise, Faceo a créé Faceo Entreprise Adaptée (FEA) ayant pour vocation de promouvoir l'emploi salarié des travailleurs handicapés dans les métiers du Facility Management, métiers supports aux activités des entreprises clientes de Faceo.

Les domaines métiers sont très variés et couvrent les activités de services aux occupants (accueil, standard, courrier, logistique, etc.), les activités plus techniques liés aux immeubles (nettoyage et petite maintenance notamment) et toutes les activités administratives supports.

Titulaire d'un agrément préfectoral depuis mars 2008, FEA a pu lancer sa campagne de recrutement de personnes handicapées et démarrer son activité opérationnelle pour ses premiers clients à partir de septembre 2008.

FEA ou comment accompagner nos clients sur le volet social du développement durable

Les clients de Faceo ont fait le choix de sous-traiter leurs fonctions supports. Compte tenu des enjeux pour les entreprises autour de la question de l'emploi des personnes handicapées, le constat est qu'il existe une vraie demande de leur part sur ce domaine ; n'ayant pas toutes les compétences pour réaliser ces métiers, nous pensons que les entreprises préféreront continuer de les sous traiter si elles trouvent des opérateurs capables de les assumer.

Le groupe Faceo a donc souhaité compléter son offre en créant une entreprise adaptée, sur le modèle métier de Faceo France, filiale française opérant en milieu ordinaire. FEA permet de faire bénéficier les clients de Faceo d'une partie des unités bénéficiaires d'emploi de personnes handicapées au titre de la conclusion de contrats de sous-traitance et leur permet aussi de se concentrer plus directement sur le recrutement de personnes handicapées ayant des profils en adéquation avec leurs cœurs de métiers respectifs.

FEA : une des illustrations d'une dimension sociale de plus en plus marquée au sein du Groupe Faceo

Aujourd'hui, les grandes entreprises ont une dimension citoyenne affirmée et sont très sensibles à la préoccupation sociale sous-jacente.

Le modèle envisagé consiste donc à faire cohabiter les deux structures Faceo et FEA en développant des passerelles entre les deux entreprises : l'entreprise adaptée a pour rôle de faciliter l'accès à l'emploi de personnes handicapées et développe ensuite, notamment par l'expérience et la formation, des passerelles pour insérer ces personnes en milieu ordinaire de travail.

Il a donc été défini et sera mis en œuvre les conditions pour faire évoluer chaque année un certain pourcentage des effectifs du milieu "adapté" vers le milieu "ordinaire". Au-delà de Faceo, on peut déjà présager que dans un proche futur, l'insertion en milieu ordinaire pourra concerner aussi les entreprises clientes de Faceo dans le cadre de leur obligation au niveau de l'embauche directe.

Faceo a donc mis à disposition de tous ses nouveaux salariés handicapés, les programmes de formation à destination de ses personnels pour ses activités de services historiques. Concernant le domaine de la sécurité au travail, outre le passeport HSE à l'embauche, il s'agit de formations pratiques et appropriées, tenant compte de la formation et de l'expérience professionnelle des personnels, des risques auxquels ils sont exposés et des tâches qui leur seront effectivement confiées (par exemple habilitation électrique, conduite de véhicule, manipulation ou utilisation de produits chimiques...).

Faceo proposera en outre dans un avenir proche les programmes de formation spécifiques pour faciliter l'accompagnement des projets professionnels de ses salariés le souhaitant vers l'embauche directe.

Chiffres clés

FEA a démarré son activité opérationnelle pour ses premiers clients et donc lancé sa campagne de recrutement de personnes handicapées à partir de septembre, son agrément ayant été délivré plus tardivement qu'initialement prévu.

Le bilan de fin d'année sera modeste mais en phase avec les objectifs prévus avec l'administration, à savoir l'embauche de 6 salariés en 2008 sur 6 sites différents (en Ile de France et à Belfort) et pour le compte de 3 premiers clients (Alstom, Thales et Faceo).

Le plan de développement prévoit de multiplier les effectifs par 5 dès 2009 (31 salariés), de doubler de taille en 2010 (70 salariés), puis de suivre une croissance de l'ordre de 50% par an. Le chiffre d'affaires devrait représenter 5 millions d'euros à 5 ans.

La place des handicapés a progressé dans les entreprises mais la dégradation de l'économie pourrait freiner cette belle avancée. Néanmoins, le positionnement très innovant de FEA, consistant à proposer des offres de services réalisables directement sur les sites de ses clients et dans des métiers non délocalisables laisse présager un avenir prometteur à cette nouvelle structure et le maintien des objectifs ambitieux définis il y a 2 ans.