

Глобальний Договір

та



РОЗВИТОК СОЦІАЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ БІЗНЕСУ

Шановне товариство!

Пропонуємо вашій увазі перший звіт про діяльність ЗАТ «ПРОСТО-страхування» з точки зору корпоративної соціальної відповідальності. Ми дотримуємось принципів соціальної відповідальності, які застосовуються у багатьох країнах світу, розуміючи, що майбутнє бізнесу значною мірою залежить від соціального благополуччя в країні, добробуту та впевненості в майбутньому її громадян.

Соціальна відповідальність – це сучасний підхід до формування діяльності компаній, визнання відповідальності перед суспільством та добровільне рішення брати участь у покращенні рівня життя в країні. Багато українських компаній розуміють, що сьогодні неможливо функціонувати в ізольованому просторі, саме тому інтеграція принципів корпоративної соціальної відповідальності у стратегію розвитку бізнесу стає характерною рисою розвитку провідних компаній. Усвідомлюючи це, ЗАТ «ПРОСТО-страхування» була однією з перших компаній, які приєдналися до мережі Глобального Договору ООН в Україні під час її заснування в 2006 році.

Мережа Глобального Договору ООН – сучасна глобальна добровільна ініціатива компаній, направлена на підтримку та поширення концепції соціальної відповідальності на основі структурованої системи принципів, які виділяють корпоративну соціальну відповідальність у сфері дотримання прав людини, створення належних умов праці, забезпечення безпечного довкілля і боротьби з корупцією. Звичайно, компанія може проводити власну діяльність у відповідності до принципів соціальної відповідальності не співпрацюючи з Глобальним Договором, але мережа надає набагато більше можливостей учасникам для формування партнерських відносин, а також для використання досвіду програм та організацій ООН для суспільного і власного розвитку.

Публікація цього звіту є підтвердженням підтримання компанією «ПРОСТО-страхування» принципів Глобального Договору ООН, та свідчить про нашу готовність приймати добровільні зобов'язання в сфері забезпечення прозорості бізнесу, а також узгодження інтересів компанії з інтересами суспільства.

Сподіваємося, що цей звіт допоможе Вам краще познайомитись з компанією та стане ще одним свідченням на користь підтримки Глобального Договору, його значимості для розвитку глобального суспільства і зростання загального добробуту.

В.А. Лаврусенко,
Голова Правління
ЗАТ «ПРОСТО-страхування»

Відомості про компанію

Назва: ЗАТ "ПРОСТО-страхування"
Вид діяльності: страхування
Кількість співробітників: понад 2000 осіб
Країна: Україна
Дата приєднання до Глобального Договору: 21.02.2006

З нами можна зв'язатись:

веб-сторінка: <http://pro100.ua>
електронна пошта: office@pro100.ua
тел. + 38 044 206 28 85
факс. + 38 044 206 28 84

адреса головного офісу: ЗАТ "ПРОСТО-страхування"
вул. Герцена, 10
м. Київ, Україна, 04050

юридична адреса: ЗАТ "ПРОСТО-страхування",
вул. Олеся Гончара, 65
м. Київ, Україна, 01601 МСП

зв'язок з питань Глобального Договору Олена Маркова,
начальник управління
електронна пошта: elenam@pro100.ua
тел. + 38 044 206 28 85

Наша діяльність і місце у суспільстві

ЗАТ "ПРОСТО-страхування" - класична страхова компанія, метою діяльності якої є захист людей і суспільства від різноманітних ризиків. Компанія допомагає зміцнювати фінансову стабільність та надає людям впевненість у завтрашньому дні.

Умови страхування в компанії відповідають світовим стандартам, сучасним тенденціям та вимогам страхового ринку. Компанія пропонує понад 40 різних продуктів і програм страхування. Особливу увагу ми приділяємо тим видам страхування, які найбільш потрібні людям: страхування автотранспорту; страхування відповідальності власників транспортних засобів; страхування майна; вантажів; медичне страхування та страхування від нещасних випадків. Ми надаємо послуги страхування як фізичним так і юридичним особам, громадянам України та інших держав.

Наша компанія - це понад 2000 співробітників, які щоденно забезпечують і постійно вдосконалюють діяльність компанії.

Наші підрозділи є в усіх регіонах України - до складу компанії входять 27 регіональних філій та 28 центрів продажів. Наявність асистанського центру дозволяє клієнтам компанії почуватися впевнено 24 години на добу, 7 днів на тиждень.

Наша компанія робить свій внесок у розвиток суспільства і вирішення соціальних проблем. Ми беремо участь у благодійних акціях і допомагаємо громадським організаціям.

Компанія визнає відповідальність бізнесу перед суспільством за власну діяльність, у зв'язку з цим з 2006 року ми беремо участь у роботі мережі Глобального Договору ООН в Україні.

Компанія працює на ринку України понад 10 років та користується довірою з боку клієнтів та партнерів. Фінансові показники ЗАТ "ПРОСТО-страхування" станом на 31.12.2007:

Активи компанії – 153 510,7 тис. грн.

Страхові платежі – 214 209,1 тис. грн.

Страхові резерви – 87 234,2 тис. грн.

Страхові виплати – 86 667,0 тис. грн.

Статутний фонд Компанії складає – 7 770,0 тис. грн.

Серед наших клієнтів: Мак Доналдз Україна, медична фірма "Борис", медичний центр "Дитина", ПІІ "БІЛЛА Україна", ДП "Артек", представництво "Соні Оверсіз СА", ДП "МЕРКС-меблі", "Магнолія-ТВ", ТОВ "Метро Кеш енд Кері Україна", представництво "Гейдельбергер Друкмашинен Остєвропа Фертрібс-ГмбХ", ДП "Софт Троник", представництво "Тайко Електронікс", ТОВ "Златодар", ТОВ "Самміт-Агро Юкрейн", представництво "Тчібо Варшава СП З.О.О.", ТОВ "Славутич", ТОВ "Укрмед", ТзОВ "Безпека Бізнес і Б", ЗАТ "Сан-Гобен Ізовер", ТОВ "Агротім", представництво "Мукос Фарма", ТОВ "Ельдорадо-інвест", ПТЗТ "Скарбниця", ТОВ "Агроскоп Україна", ДП "Сантрейд", Міжнародна комерційна телерадіокомпанія "ІСТV", ДП ТВО ТРК "Телефабрика", ТОВ "Євроізол", мережа салонів мобільного зв'язку "Євросеть", ВАТ "Миколаївський глиноземний завод", ВАТ "НЕСТ" та інші

ЗАТ «ПРОСТО-страхування» є членом правління Ліги страхових організацій України, членом президії Моторного (транспортного) страхового бюро України (МТСБУ), членом правління об'єднання "Ядерний страховий пул", членом Асоціації "Страховий бізнес", членом Української Асоціації виробників хімічних джерел струму "ХДС України", асоційованим членом Спілки фахівців з нерухомого майна м. Києва. Декілька років поспіль Компанія входить до складу Національного клубу страхових виплат (номінації: "Особисте страхування", "Страхування відповідальності", "Обов'язкове страхування").

Розвиток суспільної відповідальності і діяльність компанії протягом 2007 року.

Права людини

Комерційним компаніям потрібно:

1. Забезпечувати та поважати захист прав людини, проголошених на міжнародному рівні.
2. Слідкувати, щоб їх власна діяльність не була пов'язана з порушенням прав людини.

Підтримка принципів.

ЗАТ "ПРОСТО-страхування" визнає права людини, проголошені на міжнародному рівні. Ми розуміємо, що процвітання компанії можливе лише за умови поваги до прав людини та слідкуємо за дотриманням прав наших клієнтів, партнерів та співробітників. Серед основних прав людини, на які ми звертаємо увагу – право на життя, право на свободу, право на особисту недоторканість, право на рівний захист з боку закону, право на свободу думки, совісті і віри, право на свободу вираження власної думки, право на мирні збори і асоціації, право на працю, право на соціальне забезпечення, право на освіту.

Впровадження принципів.

Повага до прав людини покладена в основу наших взаємовідносин з людьми як всередині так і зовні компанії.

Права людини знайшли своє відображення в діяльності компанії, її робочих документах – інструкціях, наказах, розпорядженнях. При навчанні наших співробітників особливу увагу ми звертаємо на дотримання прав людини по відношенню до наших клієнтів і партнерів.

Наша благодійницька діяльність пов'язана з забезпеченням таких прав людини як право на життя (допомога дітям-сиротам, інвалідам, хворим і пенсіонерам), право на здоровий спосіб життя (підтримка спортивних змагань, акцій по пропаганді здорового способу життя).

Ми виступаємо за рівний захист людей з боку закону. Наша компанія проводить свою діяльність у відповідності до чинного законодавства України, нормативних документів компанії та взятих на себе зобов'язань.

Ми поважаємо право людини на отримання інформації і створюємо всі умови для його здійснення. Клієнти і партнери компанії можуть отримати інформацію про діяльність компанії різними способами: безпосередньо від працівників компанії, ознайомившись з нормативними документами компанії (договорами, правилами страхування та ін.), або відвідавши електронну сторінку компанії у мережі Інтернет (<http://pro100.ua>). Заохочується спілкування між співробітниками і обмін досвідом по робочим питанням.

Ми поважаємо право на свободу совісті і віри, а також право на свободу вираження власної думки. Ми відкриті для спілкування. Кожен співробітник чи клієнт компанії має можливість висловитись у зручний для нього спосіб: безпосередньо чи за допомогою телефону поспілкуватися з будь-яким співробітником компанії, зокрема з Головою Правління, надіслати на адресу компанії листа (в письмовому або електронному вигляді), написати свої зауваження у книгу скарг та пропозицій. Представники компанії постійно спілкуються з пресою, висвітлюючи діяльність компанії в засобах масової інформації.

Ми поважаємо право людини на працю. В компанії створені всі необхідні умови для продуктивної роботи і відпочинку співробітників. Режим роботи співробітників відповідає законодавству України. Робочі місця відповідають екологічним нормам і правилам техніки безпеки. Співробітники офісів компанії працюють в теплих, затишних, добре провітрюваних приміщеннях. Працівники компанії забезпечені всіма необхідними засобами роботи – комп'ютерами, засобами зв'язку, канцелярською продукцією та ін.

Компанія сприяє виконанню права на соціальне забезпечення - співробітники мають оплачувану відпустку згідно законодавства, у випадку хвороби – оплачуваний лікарняний. Компанія надає фінансову допомогу співробітникам при весіллі, народженні дитини, смерті близьких та ін.

Компанія поважає право людини на освіту. Частина співробітників компанії навчається в вищих навчальних закладах на заочній формі навчання. Протягом 2007 року повну вищу освіту отримав 131 співробітник компанії, неповну вищу освіту отримали 23 співробітника, та більше 40 співробітників компанії підвищили свою кваліфікацію за допомогою тренінгів і семінарів.

З 2004 року в компанії працює Центр професійної підготовки, який постійно проводить семінари та тренінги. З початку роботи Центр підготував більше 1400 консультантів зі страхування.

Діяльність протягом 2007 року:

Заходи спрямовані на реалізацію права людини на життя:

- допомога Київському міському будинку дитини ім. М.М. Городецького (сmt. Ворзель).
- утримання дитини-інваліда в ПП „Спеціальна „Школа-життя””
- фінансова допомога медичним закладам для придбання медикаментів та обладнання
- фінансова допомога Міжнародному благодійному фонду «Кордон», фонду соціального захисту ветеранів Великої Вітчизняної війни м. Києва та благодійному фонду допомоги правоохоронним органам «ЗАХИСТ»
- шефська допомога Феодосійському дитячому будинку Міністерства освіти та науки АР Крим
- матеріальна допомога «Українському союзу ветеранів регбі» та клубу Регбі «Політехнік»
- допомога громадській організації «Магнолія» в рамках проекту «Цій дитині потрібна родина!»
- акція „Пробіг заради життя”, метою якого є привернути увагу громадськості до проблем ВІЛ/СНІДу в Україні

Заходи спрямовані на захист права людини на здорове життя:

Європейський турнір з регбі, 24 липня 2007 року.

ЗАТ “ПРОСТО-страхування” виступило спонсором Європейського турніру по регбі, який пройшов у м. Києві на стадіоні “Спартак”, 24 липня 2007 року. У змаганнях взяли участь команди з України, Молдови, Литви, Польщі, Франції та Росії. У складі команд, які брали участь у турнірі були три призера чемпіонату Європи.



Сприяння розвитку свободи слова в Україні і підтримання права на свободу розповсюдження інформації:

Міжнародний журналістський автопробіг "Дорога до Криму: проблеми і перспективи", 6-14 червня 2007 року.

Наша компанія підтримала і взяла участь в ІХ Міжнародному журналістському автопробігу "Дорога до Криму: проблеми і перспективи", який тривав з 6 по 14 червня 2007 року. В ньому брали участь журналісти, які представляли газети "2000", "Експрес", "Експрес-об'ява", "Український лідер", журнали "Комітет", "Автопрофи", інтернет-видання DailyUA, всеросійську газету "Труд", інформагентство "Джиган" (Туреччина), Бемовське фототовариство (Варшава) і Асоціацію польських журналістів, провідні польські та регіональні українські ЗМІ, а також представники ЗАТ "ПРОСТО-страхування".



Міжнародне журналістське раллі, "Київська осінь-2007", 20 - 22 жовтня 2007 року.

20 жовтня відбулося оголошення переможців ІХ міжнародного автопробігу журналістів "Дорога до Криму: проблеми та перспективи" та урочисте відкриття міжнародної фотовиставки "В об'єктиві – журналістський автопробіг". Пізніше фотороботи виставлялись на благодійному аукціоні, а виручені кошти будуть переведені на рахунок дитячого будинку у місті Ворзель.

21 жовтня пройшла основна частина акції – змагання журналістів у майстерності керування автомобілем. Змагання проходили на головній площі столиці України міста Києва - Майдані Незалежності, а також на території перед стадіоном "Олімпійський". Участь у змаганнях взяли журналісти з різних регіонів України, а також з іноземних держав.

За підсумками автопробігу було розіграно 6 призових місць у двох класах, а також за допомогою глядачів було визначено переможців у номінації "улюбленець глядачів", нагородження яких відбулось в кінці програми.

Раллі пройшло під патронатом Всеукраїнського автомобільного клубу журналістів. Компанія "ПРОСТО-страхування" виступила головним спонсором та страховиком змагань. Разом з компанією організацією свята займалися - народний депутат України, президент Центру сприяння розвитку мистецтв - Анатолій Толстоухов, Голова Правління Українського фонду миру – Людмила Супрун, Голова Ради Генеральних Директорів обласних державних телерадіокомпаній – Віктор Пасак та інші.

Результати діяльності компанії як свідчення правильності обраної стратегії розвитку і орієнтації на права людини:

Протягом 2004 - 2007 років відбувався активний розвиток компанії. На нашу думку, не останню роль у цьому зіграло неухильне дотримання компанією прав людини у своїй діяльності.

Згідно рейтингу, який оприлюднила газета "Дело", ЗАТ "ПРОСТО-страхування" за показниками роботи протягом 2007 року посіло наступні місця:

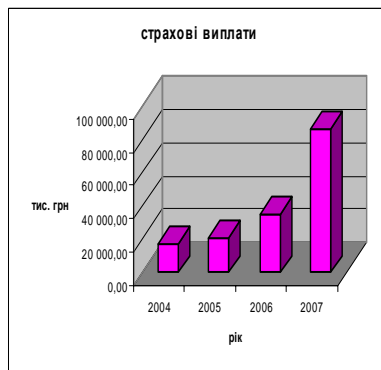
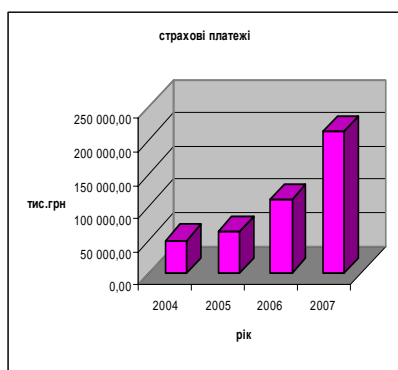
Показник "Найвідоміша компанія" – 8-ме місце.

Показник "Компанія, послугами якої ви би скористувались" – 2-ге місце.

Показник "Найпорядніша компанія" - 2-ге місце.

Показник "Найдинамічніша компанія" – 8-ме місце.

Як ілюстрацію успішного розвитку компанії можна також навести графіки зростання суми страхових платежів, суми страхових виплат і кількості зайнятих у компанії працівників:



Висновки і плани на майбутнє.

Однією з причин успіху нашої компанії є повага і забезпечення прав людини стосовно кожної людини з якою ми працюємо. Орієнтація на права людини в усіх сферах життєдіяльності нашої компанії вже дала свої результати – ми створили достатньо зручну, просту, прозору і гнучку систему управління і роботи компанії, побудували гарні взаємовідносини з нашими клієнтами та партнерами. Тому на нашу думку найбільш ефективна і одночасно надзвичайна проста стратегія, якої ми будемо дотримуватись і надалі – застосовувати принципи поваги до прав людини у всіх сферах нашої діяльності.

Праця

Комерційним компаніям потрібно:

- 3. Підтримувати свободу зібрань і дієве визнання права на колективні угоди.**
- 4. Сприяти викоріненню примусової або обов'язкової праці.**
- 5. Сприяти дієвому викоріненню дитячої праці.**
- 6. Сприяти дієвому викоріненню дискримінації стосовно зайнятості та працевлаштування.**

Підтримка принципів

Наша компанія розуміє значення і повністю підтримує міжнародні принципи прав людини на працю: свободу зібрань і право на колективні угоди. Компанія жодним чином не застосовує і виступає проти існування примусової, обов'язкової або дитячої праці. Ми виступаємо проти дискримінації стосовно зайнятості і працевлаштування, зокрема розрізнення людей відповідно до їх раси, віри, етнічної приналежності, освіти, віку чи майнового стану.

Впровадження принципів.

Принципи соціальної відповідальності стосовно праці прямо впливають з принципів забезпечення прав людини, дотримання яких компанією ми висвітлювали в попередньому розділі.

Позиція компанії полягає в тому, що належність до певної раси, етносу, віросповідання, освіта, вік і майновий стан – це особиста справа кожної людини. Єдина вимога, яка висувається до будь-якого співробітника компанії – наявність професійних якостей, що відповідають його посаді. Тому компанія не збирає жодних даних про расовий, етнічний, релігійний чи майновий стан співробітників. В компанії працюють люди різного віку, які мають різну освітню підготовку, студенти, інваліди.

В компанії ніяким чином не застосовується жодний вид дитячої, примусової чи обов'язкової праці. Єдина вимога до працівників компанії – дотримуватись посадових інструкцій та інших нормативних документів компанії.

Висновки і плани на майбутнє.

В сучасному світі компанія, яка тим чи іншим чином порушує принципи соціальної відповідальності стосовно праці, не може розраховувати на успіх у своїй діяльності на довготривалому проміжку часу. Як тільки суспільству стає відомо про порушення у цій сфері, компанія відразу починає втрачати клієнтів, ділових партнерів, співробітників. В інтересах кожної компанії відразу реагувати на будь-які порушення у цій сфері. З іншого боку, виконання усіх принципів соціальної відповідальності стосовно праці укріплює репутацію компанії, приваблює

клієнтів, партнерів та співробітників, дозволяє проаналізувати, спростити і оптимізувати роботу компанії в багатьох сферах. Тому наша компанія планує і надалі дотримуватись принципів охорони праці у власній діяльності.

Охорона навколишнього середовища

Комерційним компаніям потрібно:

- 7. Дотримуватися обережних підходів до екологічних проблем.**
- 8. Ініціювати розповсюдження відповідальності за стан довкілля.**
- 9. Стимулювати розвиток і розповсюдження екологічно чистих технологій.**

Підтримка принципів

ЗАТ "ПРОСТО-страхування" усвідомлює важливість здорового навколишнього середовища для нинішнього і майбутнього існування людства. Діяльність компанії безпосередньо не пов'язана з впливом на навколишнє середовище, проте компанія повністю підтримує усі заходи, спрямовані на його охорону і збереження.

Впровадження принципів

Компанія ніяким чином не використовує в своїй діяльності технології, які можуть завдати шкоди навколишньому середовищу. Компанія є членом Української асоціації виробників хімічних джерел струму "**ХІТ України**" та членом об'єднання "**Ядерний страховий пул**", які опосередковано сприяють охороні навколишнього середовища від різноманітних загроз.

Висновки і плани на майбутнє.

Екологічно чисте навколишнє середовище – одна з складових існування і розвитку людства і належить до невід'ємних прав людини. Забезпечення чистого навколишнього середовища – це право і обов'язок кожної свідомої людини і організації.

Наша компанія завжди буде проводити свою діяльність враховуючи необхідність збереження навколишнього середовища.

Протидія корупції

Комерційним компаніям потрібно:

- 10. Протидіяти будь-яким формам корупції, включаючи здирництво.**

Підтримка принципів

Компанія вважає припустимою лише чесну та прозору співпрацю з клієнтами і партнерами, яка ведеться у відповідності до чинного законодавства, на взаємовигідних умовах і сприяє добробуту суспільства. Компанія рішуче засуджує будь-які форми корупції, особливо здирництво.

Впровадження принципів

Серед практичних дій компанії, спрямованих на протидію корупції і здирництву – постійний діалог і забезпечення права на свободу вираження власної думки клієнтів і співробітників компанії. Відповідальні працівники компанії, включаючи Голову Правління компанії, вивчають і відразу реагують на будь-яку інформацію по даним питанням, якщо вона має відношення до діяльності компанії.

Висновки і плани на майбутнє.

Корупція і здирництво заважають нормальному розвитку суспільства, чесній і прозорій роботі бізнесу. Ми завжди проводили і будемо проводити нашу діяльність на основі законності, прозорості і взаємовигідних відносин з клієнтами, партнерами та суспільством.

Місцезнаходження звіту про загальний прогрес

Для ознайомлення з даним звітом та іншою інформацією про діяльність компанії запрошуємо Вас на нашу сторінку в мережі Інтернет – <http://pro100.ua> або на сторінку Глобального Договору – <http://unglobalcompact.org> .