



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Iplan Gestión Integral. SLU

Iniciativa RSE-PYME



# Informe de Progreso Pacto Mundial



Barcelona, a 11 de Octubre de 2013

Sres.,

IPLAN ha enfocado siempre sus objetivos hacia la satisfacción del cliente, el respeto por el medio ambiente, el comercio libre y justo y la defensa de los derechos de sus trabajadores.

En el momento en que se nos propuso formar parte de Pacto Mundial de las Naciones Unidas y tras valorar los principios que lo caracterizan, adoptamos la firme decisión de adherirnos a sus propuestas ya que coincidíamos plenamente con los valores difundidos.

Como empresa, siempre hemos querido transmitir una cultura enfocada en el respeto de los derechos humanos y laborales, en la plena integración de nuestros colaboradores, y en el compromiso con el respeto por el medioambiente y la no contaminación. Y por ello, coincidiendo con los principios que transmite el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, hemos celebrado nuestra adhesión a la organización y a todo lo que representa el mismo. Relacionados directamente con los principios divulgados por el Pacto Mundial, cabe destacar que nuestras actividades están certificadas internacionalmente en las normas de gestión de la calidad (ISO 9001), en materia de seguridad (OSHA 18001) y de la protección del medioambiente (ISO 14001).

Identificados plenamente con los principios de Pacto Mundial, nos comprometemos a seguir trabajando y fomentando su difusión y puesta en funcionamiento de sus ideas.

Por la Sociedad

IPLAN GESTION INTEGRAL, S.L.U.

gestión integral de proyectos  
Lleccina, 161, 2.ª Planta Of. 3.ª - 08018 Barcelona  
Teléfono: 93 309 13 37 - Fax: 93 309 17 50

Josefina Bautista González

Directora General



## Informe de Progreso Pacto Mundial

### Información general

Nombre de la entidad: Iplan Gestión Integral. SLU

Dirección: C/ Llacuna 161, planta 2, ofi. 3

Dirección web: [www.iplangestion.com](http://www.iplangestion.com)

Alto cargo: 1 DIRECTORA GENERAL

Fecha de adhesión: 06-06-2013

Número de empleados: 22

Sector: Energético

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Empresa de Project Management, desarrollados fundamentalmente en los sectores energético y obra civil.

IPLAN ofrece un servicio integral en función de las necesidades del cliente.

- Legalizaciones y obtención de permisos particulares.
- Ingeniería Eléctrica.
- Asistencia Técnica de Proyectos.
- Project construction Management.
- Direcciones Facultativas y de Ejecución
- Coordinación de seguridad y salud.
- Medio ambiente

Ventas / Ingresos (miles de euros): 1885

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): Ninguna

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados

Desglose de otros Grupos de Interés:

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Nos hemos basado en clientes y empleados al ser los grupos más determinantes en nuestra cultura de empresa y con los que desarrollamos principalmente la actividad diaria empresarial.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España.

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: Ningunas.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? Evaluando la cultura empresarial, los procedimientos organizativos y la



## Informe de Progreso Pacto Mundial

estructura de la empresa.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: Intentado determinar los principales intereses de los mismos y promoviéndolos.

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: No

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

### **Estrategia y gobierno**

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: Aplicando diferentes procedimientos como una cultura de eficiencia energética y de reciclaje para reducir el consumo y los riesgos y poder así ser más eficientes y respetuosos con el entorno.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: La estructura Directiva y la supervisión de la toma de decisiones recae en la figura de Josefina Bautista como Directora General.

Documento adjunto: [3994-2012-1-01-0.pdf](#)

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: Para medir el progreso en la implantación desarrollamos diversos procedimientos de evaluación y seguimiento para contrastar los resultados con los objetivos fijados.

### **Objetivos y temáticas de Naciones Unidas**

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) Asegurar el cumplimiento de la reglamentación, legislación y normativa medioambiental a aplicar no solo en régimen interno sino en los servicios propios del Proceso de Medio Ambiente.

Realizar Gestión Ambiental aplicable en todos los terrenos de actuación del GRUPO, integrando la variable ambiental en el desarrollo de todos los proyectos a realizar desde la Empresa.

Elaborar e impartir acciones permanentes de formación, sensibilización y motivación sobre protección ambiental a través de nuestros agentes de control para conseguir una participación más activa de los trabajadores.

### **Más información**

Notas:

Dirección web: [www.iplangestion.com](http://www.iplangestion.com)

Implantación otros Grupos de Interés:



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Día de publicación del Informe: --

Responsable: Josefina Bautista González

Tipo de informe:

## Metodología



### DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.

---



### POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.

---



### ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

---







# Informe de Progreso Pacto Mundial



## Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: sí, realizando una adecuada gestión que permita adoptar las medidas para la identificación, evaluación y control de los posibles riesgos asociados e identificados.

---



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Sí, promoviendo y estableciendo los medios necesarios para comunicar las deficiencias detectadas y corregirlas.

---



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en



## Informe de Progreso Pacto Mundial

relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?  
Descríbalos(P1C4I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No

---

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: EL 100 % de los empleados son informados al iniciar su relación laboral con la empresa.

---



## Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |   |           |
|-------------------|---|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos   | Objetivos |
| Clientes          | Otros (especificar riesgo en el campo de notas) |           |
| Empleados         | Otros (especificar riesgo en el campo de notas) |           |

| Políticas         |   |                            |
|-------------------|---|----------------------------|
| Grupos de Interés | Políticas   | Objetivos                  |
| Clientes          | Otros (especificar política en el campo de notas) | satisfacción clientes      |
| Empleados         | Otros (especificar política en el campo de notas) | empleados internos activos |

| Acciones          |                            |            |
|-------------------|----------------------------|------------|
| Grupos de Interés | Acciones                   | Objetivos  |
| Clientes          | No tenemos acción concreta | No tenemos |
| Empleados         | No tenemos acción concreta | No tenemos |

| Seguimiento       |                                     |           |
|-------------------|-------------------------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Seguimiento                         | Objetivos |
| Clientes          | No tenemos mecanismo de seguimiento | NO        |
| Empleados         | No tenemos mecanismo de seguimiento | NO        |



## Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: NO

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Código ético comercial

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No tenemos acción concreta



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:


Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)


Respuesta: 50

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: 50%


## Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico |   |           |
|--|---|-----------|
| Grupos de Interés  | Riesgos   | Objetivos |
| Proveedores  | Otros (especificar riesgo en el campo de notas) |           |

|  Políticas |                        |                        |
|--|------------------------|------------------------|
| Grupos de Interés  | Políticas              | Objetivos              |
| Proveedores  | Código Ético comercial | Código ético comercial |



## Informe de Progreso Pacto Mundial

|  Acciones |                            |                            |
|---|----------------------------|----------------------------|
| Grupos de Interés   | Acciones                   | Objetivos                  |
| Proveedores   | No tenemos acción concreta | No tenemos acción concreta |



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No existe riesgo alguno en la empresa.

---



#### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Política de RRHH desarrollada y aplicada de acuerdo a la normativa interna establecida.

---



#### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describe las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Desarrollar la política de RRHH.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La encuesta de evaluación

---


## Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |                   |           |
|-------------------|-------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos           | Objetivos |
| Empleados         | No tenemos riesgo |           |

| Políticas         |               |                  |
|-------------------|---------------|------------------|
| Grupos de Interés | Políticas     | Objetivos        |
| Empleados         | Política RRHH | Política de RRHH |



## Informe de Progreso Pacto Mundial

|  Acciones |               |                                  |
|---|---------------|----------------------------------|
| Grupos de Interés   | Acciones      | Objetivos                        |
| Empleados   | Acción social | Desarrollar la política de RRHH: |





## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No

---

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Si

---



#### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: Si



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** Sí. En nuestra Política de RRHH que se implanta y se lleva a cabo durante el proceso de vinculación de los diferentes trabajadores.

---



### **ACCIONES:**

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)

**Respuesta:** Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** Medidas de conciliación.

---



### **SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)

**Respuesta:** Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


**Respuesta:** Disponemos de mecanismos de seguimiento y control establecidos.


---




# Informe de Progreso Pacto Mundial

## Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico |                                  |           |
|--|----------------------------------|-----------|
| Grupos de Interés  | Riesgos                          | Objetivos |
| Empleados  | Mujeres embarazadas en plantilla |           |

|  Políticas |               |                  |
|--|---------------|------------------|
| Grupos de Interés  | Políticas     | Objetivos        |
| Empleados  | Política RRHH | Política de RRHH |

|  Acciones |               |               |
|---|---------------|---------------|
| Grupos de Interés   | Acciones      | Objetivos     |
| Empleados   | Acción social | Acción social |



## Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Según la normativa vigente



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)




# Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si


Describe las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Seguimiento y cumplimiento de la normativa vigente y de las políticas de empresa

## Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico |                   |           |
|---|-------------------|-----------|
| Grupos de Interés   | Riesgos           | Objetivos |
| Empleados   | No tenemos riesgo |           |

|  Políticas |                   |                   |
|--|-------------------|-------------------|
| Grupos de Interés  | Políticas         | Objetivos         |
| Empleados  | Normativa vigente | Normativa vigente |

|  Acciones |               |  |
|---|---------------|--|
| Grupos de Interés   | Acciones      | Objetivos  |
| Empleados   | Acción social | Seguimiento y cumplimiento de la normativa vigente y de las políticas de empresa |



## Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No hay riesgo

---



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No

---



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No

---

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Sí, evaluando a todos los trabajadores de la misma forma y sin prejuicios.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 5.9

% de directivos mujeres

Respuesta: 100

% de directivos hombres

Respuesta: 0





## Informe de Progreso Pacto Mundial

% de mujeres

Respuesta: 64.7

% de hombres

Respuesta: 35.3

% de mayores de 45 años

Respuesta: 11.8

% de menores de 30 años

Respuesta: 5.9

% de empleados no nacionales

Respuesta: 0

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 88.2

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 11.8

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta:

---

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Informes y bases de datos internos de la empresa

---



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Ninguno

### Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |                   |           |
|-------------------|-------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos           | Objetivos |
| Empleados         | No tenemos riesgo |           |

| Políticas         |                     |           |
|-------------------|---------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Políticas           | Objetivos |
| Empleados         | No tenemos política | No        |

| Acciones          |   |           |
|-------------------|---|-----------|
| Grupos de Interés | Acciones  | Objetivos |
| Empleados         | Otros (especificar acción en el campo de notas) | No        |

| Seguimiento       |  |  |
|-------------------|--|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento  | Objetivos  |
| Empleados         | Otros (especificar seguimiento en el campo de notas) | Informes y bases de datos internos de la empresa |



## Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Proceso propio de la empresa por el respecto y cuidado del Medio Ambiente

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 10


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: 10 horas anuales

---



## Resumen de Implantación:

|  Acciones |   |   |
|---|---|---|
| Grupos de Interés   | Acciones  | Objetivos   |
| No Especificado   | Otros (especificar acción en el campo de notas) | Proceso propio de la empresa por el respecto y cuidado del Medio Ambiente |



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No

---



#### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Política empresarial medioambiental

---



#### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en



## Informe de Progreso Pacto Mundial

relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Disponemos de acciones concretas implantadas y desarrolladas de acuerdo al procedimiento interno establecido.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 46721

Agua

Respuesta: 0

Papel

Respuesta: 25.6

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta:

Emissiones de CO2 debidas a consumo eléctrico: 0 Kg CO2.

---

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Sí que disponemos de mecanismos de evaluación de temas medioambientales.

## Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |                   |           |
|-------------------|-------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos           | Objetivos |
| No Especificado   | No tenemos riesgo |           |

| Políticas         |  |                                     |
|-------------------|--|-------------------------------------|
| Grupos de Interés | Políticas  | Objetivos                           |
| No Especificado   | Políticas formales (ej. Política Medioambiental) | Política empresarial medioambiental |

| Acciones          |               |                    |
|-------------------|---------------|--------------------|
| Grupos de Interés | Acciones      | Objetivos          |
| No Especificado   | Acción social | acciones concretas |

| Seguimiento       |                              |  |
|-------------------|------------------------------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento                  | Objetivos                              |
| No Especificado   | Responsable de Medioambiente | Cumplir con los objetivos establecidos |





## Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Desarrollo del Plan medioambiental implantado y establecido.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: 5


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta:

---



## Resumen de Implantación:

|  Acciones |               |  |
|---|---------------|--|
| Grupos de Interés   | Acciones      | Objetivos                              |
| No Especificado   | Acción social | cumplir con los objetivos establecidos |



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta:

---



#### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)

Respuesta: Si

---



#### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta:

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Clientes

Respuesta: 0

Empleados

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta:

---

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)

Respuesta: No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta:

---

## Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |                   |           |
|-------------------|-------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos           | Objetivos |
| Clientes          | No tenemos riesgo |           |
| Empleados         | No tenemos riesgo |           |

| Políticas         |              |                      |
|-------------------|--------------|----------------------|
| Grupos de Interés | Políticas    | Objetivos            |
| Clientes          | Código Ético | cumplir con el mismo |
| Empleados         | Código Ético | que lo cumplan       |

| Acciones          |  |           |
|-------------------|--|-----------|
| Grupos de Interés | Acciones   | Objetivos |
| Clientes          | Otros (especificar acción en el campo de notas)                            |           |
| Empleados         | Difusión de la política<br>Otros (especificar acción en el campo de notas) |           |

| Seguimiento       |  |           |
|-------------------|--|-----------|
| Grupos de Interés | Seguimiento  | Objetivos |
| Clientes          | Otros (especificar seguimiento en el campo de notas) |           |
| Empleados         | Otros (especificar seguimiento en el campo de notas) |           |

## Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

| Pacto Mundial      |  | GRI       |
|--------------------|--|-----------|
| Indicador          | Renovación del Compromiso  | Indicador |
| <a href="#">1</a>  | Carta de compromiso de la entidad  | 1.1       |
|                    | <b>Perfil de la entidad</b>  |           |
| <a href="#">2</a>  | Dirección  | 2.4       |
| <a href="#">3</a>  | Nombre de la entidad   | 2.1       |
| <a href="#">4</a>  | Persona de contacto  | 3.4       |
| <a href="#">5</a>  | Número de empleados  | 2.8       |
| <a href="#">6</a>  | Sector   | 2.2       |
| <a href="#">7</a>  | Actividad, principales marcas, productos y/o servicios   | 2.2       |
| <a href="#">8</a>  | Ventas e ingresos  | 2.8       |
| <a href="#">9</a>  | Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos   | EC4       |
| <a href="#">10</a> | Identificación de los grupos de interés  | 4.14      |
| <a href="#">11</a> | Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés  | 4.15      |
| <a href="#">12</a> | Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos | 2.5, 2.7  |
| 13                 |  | 2.6       |
| 14                 |  | 2.9       |
| <a href="#">15</a> | Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen  | 3.6, 3.7  |
| <a href="#">16</a> | ¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?  | 3.5       |

|                        |   |              |
|------------------------|---|--------------|
| 17                     |   | 3.8          |
| 18                     |   | 3.10         |
| 19                     |   | 3.11         |
| <a href="#">20</a>     | ¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?   |              |
| <a href="#">21</a>     | Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo   | 2.10         |
| <a href="#">22</a>     | Periodo cubierto por la información contenida en la memoria   | 3.1          |
| <a href="#">23</a>     | Fecha de la memoria anterior más reciente   | 3.2          |
| <a href="#">24</a>     | Ciclo de presentación del Informe de Progreso   |              |
|                        | <b>Estrategia y gobierno</b>  |              |
| <a href="#">25</a>     | Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo | 2.3,4.1, 4.2 |
| <a href="#">26</a>     | Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión   | 4.17         |
| <a href="#">27</a>     | Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores   |              |
| 28                     |   | 4.3          |
| 29                     |   | 4.4          |
|                        | <b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>   |              |
| <a href="#">30</a>     | Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)                                       |              |
|                        | <b>PRINCIPIO 1</b>  |              |
| <a href="#">P1C1I1</a> | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)  |              |
| <a href="#">P1C2I1</a> | ¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)   |              |
| <a href="#">P1C3I1</a> | ¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)  |              |



|                        |   |   |
|------------------------|---|---|
| <a href="#">P1C4I1</a> | ¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)  | PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento   |
| <a href="#">P1C5I1</a> | Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)  |   |
| <b>PRINCIPIO 2</b>     |   |   |
| <a href="#">P2C1I1</a> | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1) |   |
| <a href="#">P2C2I1</a> | ¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)  |   |
| <a href="#">P2C3I1</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)  |   |
| <a href="#">P2C4I1</a> | Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)  | Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2  |
| <b>PRINCIPIO 3</b>     |   |   |
| <a href="#">P3C1I1</a> | Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)  | HR5   |
| <a href="#">P3C2I1</a> | ¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)   | Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política |
| <a href="#">P3C3I1</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)  |   |
| <a href="#">P3C4I1</a> | ¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)              | LA12  |
| <b>PRINCIPIO 4</b>     |   |   |

|                        |  |   |
|------------------------|--|---|
| <a href="#">P4C1I1</a> | Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)  | HR7   |
| <a href="#">P4C2I1</a> | Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)  |   |
| <a href="#">P4C3I1</a> | ¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)   | EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política |
| <a href="#">P4C4I1</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)   |   |
| <a href="#">P4C5I1</a> | ¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)   | LA3   |
| <b>PRINCIPIO 5</b>     |  |   |
| <a href="#">P5C1I1</a> | Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)  | HR6   |
| <a href="#">P5C2I1</a> | ¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)  | Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política           |
| <a href="#">P5C3I1</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)   |   |
| <b>PRINCIPIO 6</b>     |  |   |
| <a href="#">P6C1I1</a> | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)   |   |
| <a href="#">P6C2I1</a> | ¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1) | 4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política        |

|                        |   |   |
|------------------------|---|---|
| <a href="#">P6C3I1</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)  |   |
| <a href="#">P6C4I1</a> | ¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)  |   |
| <a href="#">P6C5I1</a> | Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)  | LA13  |
| <a href="#">P6C6I1</a> | Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)   |   |
| <a href="#">P6C7I1</a> | Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)   | HR4   |
| <b>PRINCIPIO 7</b>     |   |   |
| <a href="#">P7C1I1</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)  | Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización |
| <a href="#">P7C2I1</a> | Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)  |   |
| <b>PRINCIPIO 8</b>     |   |   |
| <a href="#">P8C1I1</a> | Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)   |   |
| <a href="#">P8C2I1</a> | ¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1) |   |
| <a href="#">P8C3I1</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)  |   |
| <a href="#">P8C4I1</a> | Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)  |   |
| <a href="#">P8C5I1</a> | Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)  |   |
| <b>PRINCIPIO 9</b>     |   |   |



## Informe de Progreso Pacto Mundial

|                         |  |   |
|-------------------------|--|---|
| <a href="#">P9C1I1</a>  | ¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)  |   |
| <a href="#">P9C2I1</a>  | Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)  |   |
| <b>PRINCIPIO 10</b>     |  |   |
| <a href="#">P10C1I1</a> | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1) |   |
| <a href="#">P10C2I1</a> | Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)  | Dimensión Social/Sociedad/Política                      |
| <a href="#">P10C3I1</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)  | Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad      |
| <a href="#">P10C4I1</a> | Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)                                     |   |
| <a href="#">P10C5I1</a> | ¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)   | SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento |
| <b>ÍNDICE</b>           |  |   |
| <a href="#">Tabla</a>   | Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI  | 3.12  |