

Lima, 08 de Julio de 2008

Señor
Georg Kell
Jefe Ejecutivo
Global Compact
Naciones Unidas

Estimado Sr. Kell:

En representación de Ferreyros S.A.A., a través de la presente tengo el agrado de reiterar nuestro compromiso con el cumplimiento y respeto de los principios del Pacto Mundial tal como lo expresáramos en nuestra carta de febrero del 2004 mediante la cual nos adherimos al mismo. Asimismo, les manifestamos nuestro deseo de continuar apoyando las iniciativas de la Red del Pacto Mundial mediante la incorporación, en donde sea necesario, de mejores prácticas en relación con el respeto a los derechos humanos, el trabajo responsable, la preservación del medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

Ferreyros asume activamente el rol de empresa privada como agente de cambio y su compromiso de contribuir al desarrollo sostenible del país. Por ello, en ámbitos tan diversos como la educación, el buen gobierno corporativo, la inclusión laboral o la protección ambiental, entre muchos otros, Ferreyros emprende programas e iniciativas de responsabilidad social con sus diferentes grupos de interés, procurando que su interacción se dé de manera armónica y generando impactos positivos para ambos en una relación sostenible de largo plazo.

Desde hace más de 50 años, Ferreyros trabaja estrechamente con la comunidad, principalmente en el ámbito educativo. En la carta que le enviáramos en julio del año pasado, les informamos acerca de las actividades de nuestra Asociación Ferreyros, fundada en 1997, la cual se dedica a contribuir a la formación de los futuros profesionales con valores y responsabilidad ciudadana. Durante el 2006 se dictaron 74 talleres en 12 ciudades del país, con una asistencia de 2,438 estudiantes de 23 universidades. El 86% de los talleres se realizó en provincias. Asimismo, Ferreyros es el patrocinador de la Conferencia Anual de Estudiantes Universitarios (CADE Universitaria) organizada cada año por el Instituto Peruano de Administración de Empresas y que en el 2006 reunió a más de 500 jóvenes de todo el país.

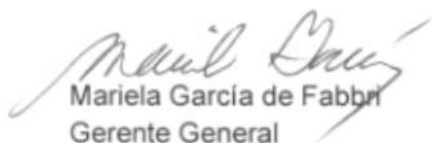
En el año 2006 también mantuvimos nuestro programa Think Big, que desde el año 2002 con la participación de nuestra representada Caterpillar, y en alianza con la organización educativa Tecsup, permite capacitar a jóvenes en la carrera técnica de mecánica. Este programa convocó nuevamente a 24 jóvenes en el año 2006. Durante estos 2 años de preparación, los participantes reciben ayuda económica mediante un programa de préstamos. Al finalizar el programa, los egresados tienen como primera opción ingresar a la fuerza laboral de Ferreyros para materializar su desarrollo profesional.

Otro programa con la comunidad que mantuvimos en el 2006 fue el iniciado en el año 2005 gracias a la iniciativa de un cliente nuestro. Se trata del programa para Jóvenes Emprendedores en Colegios de Cajamarca que emprende la Asociación Los Andes de Cajamarca promovida por la Compañía Minera Yanacocha. Ferreyros continuó financiando, por segundo año, el 25% de dicho proyecto que tiene por objetivo fomentar las capacidades emprendedoras y conceptos empresariales en los jóvenes de Cajamarca.

Cabe señalar que la empresa, además de las actividades con la comunidad y con el medio ambiente, pone especial énfasis en el clima organizacional y desarrollo de sus trabajadores, caracterizándose su fuerza laboral por una permanencia de varias décadas.

Los Directores, el staff ejecutivo y el personal de nuestra compañía mantenemos nuestro compromiso de incorporar y promover la responsabilidad social en todas nuestras actividades, para lo cual continuaremos implementando e impulsando programas y prácticas con los diferentes grupos de interés.

Atentamente,


Mariela García de Fabbri
Gerente General



Informe de Progreso del Pacto Mundial 2006

I. Derechos Humanos

1. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional

La gestión de Ferreyros está basada en una tradición de integridad y sólidos valores afianzados durante más de 80 años de trabajo. Con el fin de transmitir los valores permanentes que sustentan la cultura de la organización, así como orientar las relaciones con sus grupos de interés, a principios del 2006 Ferreyros entregó a todos sus trabajadores un Manual de Inducción que incluye el Código de Conducta, el Reglamento Interno de Trabajo e información general de la empresa.

Los valores fundamentales de la organización son:

- Seriedad y transparencia
- Equidad
- Búsqueda de excelencia en el servicio
- Liderazgo en sus mercados
- Calidad en sus productos
- Óptimo clima organizacional: personal motivado

La empresa continúa exponiendo públicamente sus compromisos éticos por medio de material institucional como la Revista interna "Imagen" de publicación bimestral. Además, transmite su visión y misión a través de su página web.

Orientada por su cultura corporativa y consciente de la necesidad de proteger a sus trabajadores y al medio ambiente, Ferreyros asume el compromiso de desarrollar ambientes de trabajo seguros y saludables, así como de promover el bienestar de su personal. En este sentido, la empresa aplica un Sistema de Seguridad Industrial, Higiene Ocupacional y Gestión del Medio Ambiente, que busca reconocer, evaluar y controlar todas aquellas acciones, omisiones y condiciones que pudieran afectar la salud e integridad física de los trabajadores, ocasionar daños a las instalaciones y equipos o causar impactos en el medio ambiente. El sistema comprende actividades como organización de seguridad con comités, identificación de peligros y evaluación de riesgos, inspecciones de seguridad, capacitación en el uso de equipos de protección personal, controles de higiene industrial y exámenes médicos. En el año 2002, Ferreyros inició la implementación del Programa de Mejora Continua de este sistema, que tiene como objetivo una disminución anual del 30% en la incidencia de accidentes e incidentes en las diferentes unidades de la organización Ferreyros. En el año 2006 este programa fue incorporado en nuestras oficinas de Huaraz, Arequipa y Cajamarca y en los proyectos mineros de Cerro Corona, Cuajone, Milpo El Porvenir, Barrica Pierina y Shougang..

Asimismo, la empresa cuenta con un área de servicio social que brinda atención personalizada y permanente en ámbitos como salud, educación, vivienda, economía, situación legal y problemática familiar. Cabe destacar que Ferreyros otorga a sus trabajadores préstamos de vivienda sin intereses.

Concientes del trascendente rol que tienen los jóvenes en el progreso del Perú, hemos continuado apoyando la propuesta educativa de la Asociación Ferreyros que consiste en el desarrollo de un Programa de Talleres para Jóvenes Universitarios. Dichos talleres ofrecen a estudiantes de todo el Perú la oportunidad de reflexionar y formar sus propias opiniones sobre aspectos determinantes en su futura práctica profesional, como empleabilidad, actitud positiva y liderazgo. Adicionalmente, Ferreyros apoya a los jóvenes a través diferentes instituciones como: Tecsup, Senati, IPAE, Asociación Los Andes, entre otras. viendo

Convencidos de la importancia de promover las iniciativas de ayuda a la comunidad entre su personal, durante el 2006 Ferreyros apoyó por segundo año consecutivo, tanto con aporte económico como logístico, el programa de voluntariado de los trabajadores de Ferreyros. En diciembre, luego de evaluar distintas poblaciones por beneficiar, los trabajadores de Ferreyros decidieron colaborar con el Centro de Educación Inicial Anexo 12 de Diciembre, ubicado en el Asentamiento Humano Pachacutec de Ventanilla. La actividad de voluntariado, tuvo como objetivo mejorar la precaria infraestructura del local y de ese modo contribuir con la educación de los niños que asisten a dicho centro. Nuestros 120 voluntarios, junto con miembros de la comunidad y bajo el lema de "Solidaridad – Entrégales + de ti" , lograron levantar nuevas aulas, baños, un cerco perimétrico, escaleras de acceso; pintar las nuevas instalaciones y donar un mobiliario nuevo. Asimismo, como todos los años, con motivo de las fiestas navideñas los trabajadores de las sucursales realizaron actividades voluntarias en comunidades de extrema pobreza dentro de su ámbito de acción. Estas actividades incluyeron donaciones de juguetes, ropa nueva, libros y actividades de entretenimiento.

2. Asegurar la no implicancia en actos de violaciones de los derechos humanos.

La empresa mantiene una política de puertas abiertas que facilita la comunicación de los empleados con la gerencia y permite recibir información sobre el comportamiento de los trabajadores y su compromiso con los valores de la organización y fomenta el trabajo en equipo de tal manera que se respete la diversidad. Del mismo modo, todos los trabajadores pueden expresar sus opiniones y sugerencias a través de un buzón de sugerencias.

Asimismo, el Código de Conducta de la empresa cuenta con un principio que prohíbe expresamente cualquier forma de hostigamiento:

"La conducta abusiva, hostil u ofensiva es inaceptable, sea verbal, física o visual. Algunos ejemplos incluyen comentarios despectivos en base a características raciales o étnicas y acercamientos sexuales no deseados. Nos comprometemos a propiciar un clima en el que se erradiquen estas manifestaciones ya a reportar el hostigamiento si ocurriera".

Por otro lado, el Código de Conducta alienta a los trabajadores a respetarlo por voluntad propia y por convicción. Sin embargo, establece también sanciones, respetando las disposiciones legales vigentes, que permiten a la empresa vigilar para evitar la violación de los derechos humanos.

II. Normas Laborales

3. Apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento del derecho a la negociación colectiva

Ferreyros respeta la agrupación de sus colaboradores. Desde hace más de 60 años, el personal obrero está representado por un sindicato que tiene una excelente relación con la empresa y colabora en la creación de políticas que mejoran las condiciones laborales y la calidad de vida de los trabajadores y sus familias.

Además de la reunión anual que sostienen los directivos de la empresa con los representantes del sindicato para la presentación del pliego de reclamos, la comunicación con el sindicato es fluida y permanente: éste recibe amplias facilidades para la realización de sus asambleas en las instalaciones de la firma. Un indicador de las buenas relaciones entre el sindicato y la empresa es que durante las últimas dos décadas no se ha producido ninguna paralización.

El sentido de responsabilidad y colaboración del sindicato ha sido puesto de manifiesto en las circunstancias más difíciles para la organización, sumándose permanentemente a los desafíos de la empresa y demostrando su solidaridad.

Por otro lado, el trato con el personal comercial y administrativo se da en forma horizontal y directa y los conflictos se resuelven directamente con las jefaturas a cargo quedando siempre abierto un canal de comunicación con el área de recursos humanos y con la gerencia general.

4. Apoyar la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio

Para Ferreyros es de vital importancia contar con un equipo motivado y comprometido. Por ello retribuye el esfuerzo de sus colaboradores a través de una política de remuneraciones y beneficios que promueve la calidad de vida y el desarrollo personal. Ofrece a sus trabajadores estricta puntualidad en el pago de su salario, gratificaciones en julio y diciembre y utilidades de acuerdo a ley en el mes de marzo, así como facilidades como transporte gratuito de personal y cajero automático en el local de trabajo. En el caso de una extensión de la jornada, ésta se reconoce con el pago de horas extras. Asimismo respeta el derecho al goce de vacaciones y se asegura que sus empleados tomen el debido descanso que tiene una función reparadora.

La firma cuenta con un sistema de categorías salariales, revisado en el año 2006, con remuneraciones acordes al mercado. De acuerdo al buen desempeño del colaborador y su capacitación, se establecen líneas de carrera y planes de sucesión.

Además, desarrolla diversos programas dirigidos al trabajador y su familia, como:

- Programa vacacional de verano para los hijos de los trabajadores
- Capacitaciones técnicas para los colaboradores y su familia, en actividades que les permiten ampliar sus habilidades y generar un ingreso extra para el hogar, como por ejemplo computación básica y manualidades.
- Campañas preventivas de salud
- Talleres de desarrollo humano
- Actividades recreativas sociofamiliares
- Actividades socio culturales y artísticas como cursos de danzas folclóricas y taller de coro.

Ferreyros ofrece oportunidades para el desarrollo profesional de sus trabajadores, al brindarles capacitaciones permanentes. Para ello cuenta con programas de capacitación especializados para la fuerza de ventas, como son el Pro Net, el Masters y el Pro 2000. Para el personal técnico ofrece el Programa Service Pro, el cual permite que los técnicos puedan ser promocionados a categorías superiores, a través de la adquisición y certificación de ciertas habilidades predefinidas. En las áreas administrativas, también fomenta la capacitación en diferentes cursos y seminarios especializados en las áreas de gestión. Asimismo, apoya los empleados en la realización de programas de maestrías.

Cuando se presentan oportunidades laborales en la empresa, se prioriza la cobertura del puesto vacante o nuevo con un trabajador de la institución. De esta manera, se generan oportunidades de desarrollo personal, pues se ofrece a los trabajadores ascender a posiciones de mayor responsabilidad, en concordancia con la línea de carrera de cada posición.

5. Apoyar la erradicación del trabajo infantil

No se trabaja ni se ha trabajado con niños dentro de la empresa. Por el contrario la empresa fomenta el desarrollo de la niñez a través de los programas de vacaciones útiles que lleva adelante para los hijos de los trabajadores con actividades culturales y recreativas durante los meses de verano cuando los escolares se encuentran de vacaciones.

6. Eliminación de la discriminación respecto del empleo y la ocupación

Ferreyros cuenta con un equipo humano multidisciplinario, compuesto al 31 de diciembre del 2006 por 1,487 colaboradores provenientes de diferentes regiones del país. Uno de los compromisos de la empresa es mantener un ambiente laboral libre de discriminación donde las personas sean tratadas con respeto, para lo cual cuenta con una política contra el hostigamiento, discriminación y acoso que favorece la igualdad de oportunidades en base a los méritos de cada trabajador o postulante, sin discriminación de sexo, raza, origen, credo o condición social.

Dicha política incluye las siguientes disposiciones:

- *"No se tolerarán prácticas discriminatorias o de acoso a ningún nivel dentro de la empresa, ni en ningún momento a lo largo de la relación laboral."*
- *"Todos los trabajadores serán tratados como personas y sus oportunidades dependerán de sus méritos y de su capacidad de realizar su trabajo."*
- *"Los trabajadores deberán mantener un ambiente que promueva el respeto personal"*
- *"Se deberán respetar las diferencias que existen entre las personas sean éstas por edad, raza, origen local o regional, género, orientación sexual, cultura, religión y capacidades físicas."*
- *"Los empleados pueden estar seguros que se respetará su dignidad y se protegerá sus derechos."*
- *"Los empleados tienen derecho a no ser objeto de acoso sexual o de cualquier tipo de acoso personal."*

Asimismo, en la norma sobre el uso del correo electrónico, se prohíbe cualquier tipo de hostigamiento:

"El correo electrónico no debe ser usado para promover discriminación por raza, nación de origen, edad, sexo, religión, incapacidad, afiliación política, o para promoción personal, política, o creencias religiosas".

Aproximadamente el 15% del personal administrativo y el 21% de la plana gerencial son mujeres. Los colaboradores de la empresa provienen de diferentes zonas geográficas y de diversos estratos socioeconómicos.

III. Medio Ambiente

7. Se requiere a las empresas que apoyen un enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.

Ferreyros orienta sus esfuerzos al uso racional de los recursos naturales, con el fin de alcanzar la ecoeficiencia. La reparación de los equipos que vende y de sus componentes principales, que incrementa significativamente la vida útil de los mismos, tiene un gran impacto en el menor uso de recursos naturales y en la generación de chatarra y residuos.

De manera paralela se busca evitar los impactos negativos al medio ambiente, manejar responsablemente los residuos peligrosos, reciclar productos como papel, botellas plásticas, chatarra y asegurar un adecuado destino final de los desechos. En tal sentido, la empresa adopta los siguientes procedimientos:

- Recurrir a una fundición para desechar la chatarra, con el fin de evitar que regresen al mercado piezas que perjudiquen directa o indirectamente al medio ambiente o a algún consumidor.
- Acopiar cuidadosamente los aceites de desecho de las máquinas y componentes, contando con los servicios de una empresa especializada para su posterior procesamiento.
- Realizar monitoreos ambientales anuales de ruidos y gases en los talleres.
- Tratar y reutilizar el agua en los talleres.
- Controlar el desecho de baterías fuera de servicio.
- Clasificar los desechos en orgánicos, inorgánicos y peligrosos, y a su vez en reutilizables y no reutilizables, de tal manera que se puedan entregar para su reciclaje.

8. Realizar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad medioambiental

La empresa cuenta con un Plan de Manejo de Residuos Sólidos que tiene como objetivo disminuir el consumo de energía y la generación de residuos en todas la

etapas del proceso productivo. En las oficinas administrativas se ha establecido la reutilización del papel para fotocopias y en los talleres se inculca a los mecánicos a utilizar solo el material necesario para la limpieza de los componentes.

Desde el 2006 la empresa utiliza los servicios de una Empresa Prestadora de Servicios de Residuos Sólidos que garantiza una adecuada disposición final de los residuos.

Asimismo, como parte del Programa de Seguridad Industrial, Higiene Ocupacional y Gestión del Medio Ambiente, periódicamente se imparten charlas sobre la protección del medio ambiente a los trabajadores de la empresa y a los contratistas. Por otro lado, el Plan de Manejo de Residuos Sólidos incluye capacitaciones al personal sobre cómo evitar y controlar derrames o seleccionar residuos sólidos, entre otras labores de protección al medio ambiente.

9. Impulso al desarrollo y a la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Ferreyros ha implementado un sistema de tratamiento y reutilización del agua en los talleres. En cuanto al control de actividades que generan ruido excesivo, se ha colocado el equipo de prueba de motores (dinamómetro) dentro de una cabina acústica para ser manejado desde una cabina de control externa.

IV. Anticorrupción

10. Trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.

Ferreyros mantiene una férrea política de honestidad en sus operaciones. Por ello estipula en su Código de Conducta lo siguiente:

Conducta Fraudulenta o Deshonesta

"Los intereses de la organización Ferreyros nunca se verán favorecidos por la conducta fraudulenta o ilegal de sus empleados. Trataremos de manera justa y honesta a todas las personas con las que la organización realiza negocios y así mantener su reputación de integridad en todas sus relaciones comerciales".

Ventas, Marketing y Adecuado Manejo de los Negocios

"Actuaremos de conformidad con los estándares más altos de integridad en todos los aspectos de las actividades comerciales de la organización Ferreyros y realizaremos estas actividades de manera honesta y equitativa".

"No será aceptable transmitir mensajes deliberadamente engañosos, omitir hechos importantes, o hacer falsas afirmaciones sobre las ofertas de nuestros competidores. No magnificaremos atributos de nuestros productos y daremos información completa, clara y veraz sobre los mismos. Conduciremos nuestros negocios sólo en forma transparente y legal"

Relaciones con los Proveedores

"No contrataremos proveedores que no respeten los principios éticos y no cumplan con la ley". (...) "No aceptaremos regalos, favores, invitaciones o dinero de parte de cualquier proveedor, que trasciendan el concepto de cortesía".

Relaciones con los Clientes

"No esperamos ningún tipo de retribución especial de parte de nuestros clientes, por lo que no aceptaremos regalos, favores, invitaciones o dinero de parte de cualquiera de ellos que trasciendan el concepto de cortesía"

"Debemos proteger la confidencialidad de la información que recibimos de terceros, en particular clientes y proveedores, y haciendo uso de ella sólo con autorización correspondiente".

Por otro lado, la organización incentiva la ciudadanía responsable y los valores en los jóvenes a través de la Asociación Ferreyros, que orienta sus actividades a los futuros profesionales del Perú, y de la Conferencia Anual de Estudiantes Universitarios (CADE Universitaria), de la cual es la principal auspiciadora.