

2007

Reporte Social



ProFuturo | AFP  
Siempre Presente

## Proyecto Huasac-Cusco

---

La desnutrición crónica en menores de 1 año disminuyó en **6%** entre 2006 y 2007  
Los casos de desnutrición crónica en niños entre 12 y 23 meses disminuyeron en **17%** entre 2006 y 2007  
**0%** : Se eliminó el bajo peso al nacer entre 2006 y 2007  
El **90%** de los niños de 0 a 11 meses y el **40%** entre los 12 y 23 meses asistieron al total de controles de crecimiento y desarrollo recomendados en el 2006.  
Los casos de anemia descendieron de 80.5% a **57.6%** entre los años 2004 y 2007  
**93%** de menores de 1 año se vacunaron contra la BCG, polio, DPT y Hemophylus Tipo B.  
Se incrementó en más del **50%** la capacitación temprana de madres  
Se aplicaron todos los controles recomendados al **68%** de madres gestantes  
**71%** de los partos fueron atendidos por profesionales de la salud  
El número de decesos perinatales e infantiles se redujo en **50%** entre el 2004 y 2006  
**100%** de matrículas de niños en edad escolar  
Beneficiados: **439** niños y **50** gestantes

## Programa de Voluntariado TuYo

---

**1,000** colaboradores, **200** familiares y **115** afiliados participantes a nivel nacional  
Más de **15,000** horas/hombre trabajadas  
Más de **2,000** niños beneficiados  
**260** damnificados del Terremoto del Sur beneficiados  
**4** empresas capacitadas en temas de RSE y Voluntariado Corporativo

## Colaboradores

---

**136,179** horas invertidas en capacitaciones  
Colaboradores que aprovechan el gimnasio: **330**  
**2,748** colaboradores beneficiados con el programa Bienestar y Salud  
Pensionistas trabajando en ProFuturo: **4**

## Medio Ambiente

---

Kilogramos de vidrio reciclados: **320**  
**9,232** kilogramos de papel reciclados  
Ahorro de energía eléctrica entre los años 2006 y 2007: **30.85%**



 **ProFuturo** | **AFP**  
Siempre Presente

Reporte Social



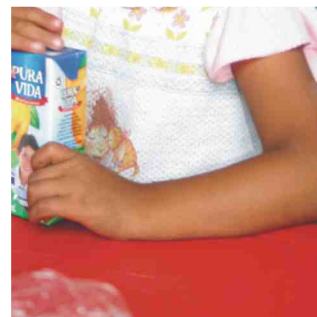
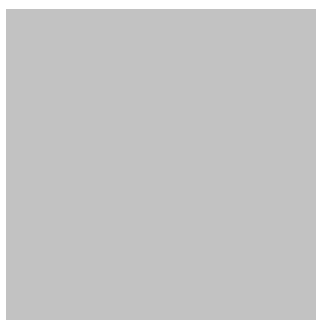
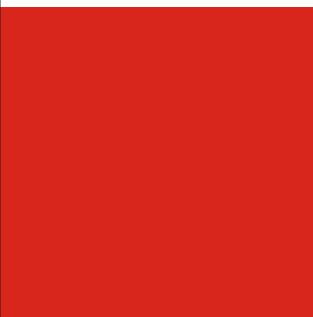




## ❖ Compromiso

Un compromiso es un acuerdo, una promesa que te da la seguridad de que se va a construir una relación sólida y duradera. En ProFuturo AFP nos hicimos el firme propósito de hacer que nuestro compromiso con nuestros grupos de interés sea tan sólido y duradero como el futuro que queremos para ellos.

# Comprometidos con la comunidad







Como parte de la misión y el compromiso que ProFuturo AFP ha asumido con el crecimiento de  
nu







## INDICADORES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL







### Comité de Buen Gobierno Corporativo

Desde diciembre de 2005 ProFuturo AFP cuenta con un Comité de BGC y de Nombramientos y Retribuciones, que tiene como objetivo principal desarrollar y recomendar al Directorio las políticas de BGC de la empresa, así como apoyar al Directorio en sus funciones de nombramiento, reelección, cese y retribución de los directores y de la alta gerencia de la compañía.

Este Comité debe ser integrado por un mínimo de dos y un máximo de cinco miembros del Directorio, incluyendo al Gerente General, quienes son designados con el voto de la mayoría. Los miembros son elegidos por un máximo de tres años, renovables por periodos de igual duración.

Actualmente integran el Comité los señores:

- Andrés von Wedemeyer Knigge (Presidente)
- Oscar Espinosa Bedoya (miembro)
- Mariano Paz Soldán Franco (miembro).

### Perú 2021



Perú 2021 es una asociación civil sin fines de lucro, establecida en 1994 y liderada por un grupo de empresarios, que tiene como misión desarrollar y difundir una visión de mediano y largo plazo para el Perú. Su meta principal es la promoción de la responsabilidad social y ambiental como metodología de gestión empresarial, con el objetivo de que cada empresa se convierta en un agente de cambio para el desarrollo nacional. La asociación cuenta con un Patronato integrado por las principales empresas del país.

Mariano Paz Soldán, Líder Estratégico Central de ProFuturo AFP y profesional de reconocida trayectoria, fue elegido como Presidente de Perú 2021 por el periodo 2006-2008. Durante el 2007, se desempeñó en el cargo con gran eficiencia, trabajando para crear conciencia y promover acciones de RSE entre el empresariado peruano.

Este año ProFuturo AFP incorporó la evaluación de indicadores de RSE de Perú 2021 y los resultados obtenidos fueron muy exitosas.

### Código de Ética y Valores

En ProFuturo AFP nos regimos por un estricto Código de Ética y Valores, y nos distinguimos por un servicio de la más alta calidad y por nuestras acciones de RSE. En este Código se establecen los principios rectores que determinan el manejo del negocio y están estrechamente relacionados con las acciones corporativas y con el comportamiento individual de todos nuestros colaboradores.

En ProFuturo, contamos con un Comité de Ética conformado por colaboradores comprometidos que definen los lineamientos en dicha materia.

Señor  
Georg KELL  
Director Ejecutivo  
Global Compact  
Naciones Unidas

De nuestra mayor consideración,

En representación de ProFuturo AFP tengo el agrado de comunicarle, a través de la presente, la decisión de nuestro Consejo Directivo de continuar apoyando las iniciativas de la Red del Pacto Mundial y la suscripción de sus 10 principios rectores.

ProFuturo AFP ha asumido el compromiso de involucrarse activamente en el crecimiento de nuestro país y su gente, buscando crear una sociedad más justa y equitativa. Por ello hemos venido desarrollando un enfoque moderno de Responsabilidad Social Empresarial, basado en los modelos de gestión más eficientes del mundo, así como en el respeto de valores éticos y el cuidado de nuestro entorno. La RSE constituye una parte fundamental de nuestra filosofía, lo que nos ha llevado a organizar campañas que buscan mejorar la calidad de vida de ancianos, adultos y niños, apostando por un futuro más digno y solidario para todos.

En ese sentido, nuestra empresa viene implementando diversos proyectos entre los que destaca Huasac 2004-2006, que nació a partir de un convenio con UNICEF, como una manera de ayudar a paliar las condiciones extremas en las que viven millones de peruanos, y cuya finalidad se centró en apoyar a los niños, adolescentes y madres gestantes en temas de salud, educación, maternidad y derechos.

Como muestra de nuestro profundo sentido de RSE, hemos renovado la alianza estratégica con UNICEF a través de la firma de un nuevo acuerdo que nos permitirá trabajar la Segunda Etapa del Convenio de Cooperación para el Desarrollo Integral de Zonas Rurales del Departamento del Cusco, ampliando nuestra intervención en 69 comunidades. La enriquecedora experiencia de Huasac nos ha llevado a desarrollar esta segunda etapa del proyecto con una visión más integral, que involucre de manera más

Andrés Reyes Nº 489 San Isidro, Lima 27 - Perú  
Central Telefónica: 215 2828 Fax: 215 2800 anexo 4130 www.profuturo.com.pe



directa a los diversos sectores y actores de la sociedad, desde las personas civiles y las organizaciones de base, hasta autoridades locales, comunales y municipales.

Asimismo, hemos desarrollado nuestro programa de voluntariado TuYo, que nace de los colaboradores de ProFuturo AFP con el fin de compartir, interactuar y apoyar a la comunidad. Este programa aspira a convertirse simultáneamente en un modelo para que otras empresas y personas sigan nuestro ejemplo y podamos multiplicar nuestros esfuerzos y nuestros logros, contribuyendo con el desarrollo sostenible del país y la mejora de la calidad de vida de las poblaciones de menores recursos.

En el año 2006 ProFuturo AFP decidió incluir criterios de RSE a las compras y selección de proveedores. Las políticas fueron implementadas en el 2007 y están dirigidas a trabajar con proveedores que cumplen con las normas de no contratación de menores y trabajos forzados. Entre las políticas de ProFuturo AFP figuran también la contratación de pensionistas, el apoyo a diferentes ONG, campañas de reciclaje y ahorro de energía.

Los Directores, las gerencias de las diferentes áreas y el personal de nuestra empresa mantenemos nuestro compromiso de continuar impulsando este tipo de actividades y promover con el ejemplo el apoyo de otras empresas y personas para maximizar nuestros logros y ampliar nuestro campo de acción.

  
Mariano Felipe Paz Soldán  
Líder Estratégico Central  
ProFuturo AFP





Esta iniciativa, basada en diez principios universales en materia de derechos humanos, trabajo, medioambiente y lucha contra la corrupción –los cuales detallamos a continuación– es conducida en el Perú por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo-PNUD y por la Confederación Nacional de Instituciones Empresariales Privadas-CONFIEP, quien ejerce el rol de Secretaría Técnica de la Red Local. Estos principios concuerdan con la filosofía de ProFuturo AFP, que los ha hecho parte fundamental de su gestión estratégica y son compartidos por todos los colaboradores de la empresa.

#### Avance en el cumplimiento de los diez principios

A continuación presentamos un esquema que hace referencia a los contenidos del Reporte Social y que guardan estrecha relación con cada uno de los principios del Pacto Mundial. Para mayor información sobre los avances en la interiorización de los principios del Pacto en nuestras prácticas empresariales lo invitamos a visitar las páginas referidas en el siguiente recuadro:

##### 1. “Apoyar y respetar los derechos humanos”

###### Referencia del Avance en el Reporte Social

páginas 8 (Declaración de RSE); 15 (Compromiso de la Sociedad); 25-26 (Programas para Colaboradores).

###### Indicadores del Avance

página(s) 15 (Gestión de RSE); 16-17 (Resultados Proyecto Huasac); 26 (Capacitación: h/h).

##### 2. “Asegurarse de no ser cómplices en abusos de los derechos humanos”

##### 3. “Respetar la libertad de asociación y reconocimiento efectivo al derecho de la negociación colectiva”

##### 4. “Eliminar todas las formas de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”

###### Referencia del Avance en el Reporte Social

página 27 (Consejo de Honor).

##### 5. “Abolir de forma efectiva el trabajo infantil”

###### Referencia del Avance en el Reporte Social

página 31 (Relación con los Proveedores).

##### 6. “Eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación”

###### Referencia del Avance en el Reporte Social

página 27 (Consejo de Honor y Contratación de Pensionistas).

###### Indicadores del Avance

página 28 (Gestión de RSE en Colaboradores).

##### 7. “Apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales”

###### Referencia del Avance en el Reporte Social

página 8.

###### Indicadores del Avance

página 9.

##### 8. “Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental”

###### Referencia del Avance en el Reporte Social

página 29-30 (Política de Ecoeficiencia).

###### Indicadores del Avance

página 29 (Consumo Eléctrico); página 30 (Gestión de RSE y Medio Ambiente).

##### 9. “Fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medioambiente”

##### 10. “Fomentar la lucha contra la corrupción”

###### Referencia del Avance en el Reporte Social

página 8 (Declaración de RSE); 10 (BGC); 11 (Código de Ética).

###### Indicadores del Avance

página 14 (Gestión de RSE y Desarrollo de Principios Éticos).

##### Desarrollo de caso Empresarial

Programa de Voluntariado TuYo: páginas 17-22



## 2 SOCIEDAD Y ESTADO

alianza estratégica

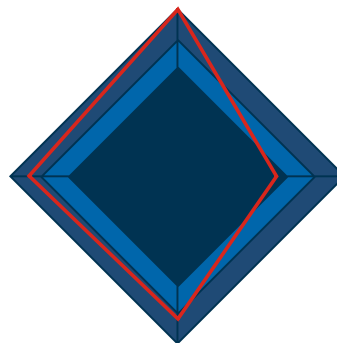
El compromiso del estado con la comunidad resulta de vital importancia para el desarrollo sostenible del país. En ese sentido, ProFuturo AFP ha realizado una serie de proyectos en temas de salud y educación en estrecha colaboración con entidades del estado y otros organismos gubernamentales e internacionales para promover programas de desarrollo integral.

A mediados del 2004 firmamos con UNICEF el convenio Huasac Cusco 2004-2006 para implementar acciones concretas para mejorar la salud y la educación, promocionando al mismo tiempo los derechos de los niños, adolescentes y madres.

El proyecto, que comprende la comunidad de Huasac y otros tres pueblos aledaños en el distrito de Caicay, en Cusco, logró involucrar a diversas entidades públicas locales como las DEMUNAS, defensorías comunitarias y municipales, puestos de salud y comisarías, entre otros. Se incorporó también el programa de Educación Intercultural Bilingüe, “Escuelas Amigas EIB”, que fomenta la inclusión en las escuelas de maestros multiculturales y bilingües (quechua). El éxito alcanzado nos ha llevado a iniciar una segunda etapa de este convenio, con una visión más integral. El proyecto incluye un estrecho trabajo con los gobiernos locales de Caicay, Colquepata y Huancarani y los líderes de 69 comunidades.

Se ha constituido, además, la primera Asociación de Municipalidades Amigas de la Niñez (“Kausachun Wawakuna Llaqtanchiskunapi”) en el Perú. El objetivo principal es brindar servicios que fortalezcan la gestión institucional de los municipios en favor de la niñez.

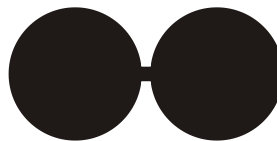
### Gestión de RSE: Sociedad y Estado



En la evaluación de indicadores de Perú 2021 obtuvimos el puntaje máximo de 6 en Legalidad y Transparencia; y 5.50 en Liderazgo e Influencia en la Sociedad, entre otros. El promedio de 5.07 demuestra la buena sinergia de ProFuturo AFP con diversas entidades públicas en temas de RSE. En este trabajo compartido, que busca el desarrollo del país, la alianza empresa y sociedad también es fundamental.



En el año 2004 creamos el programa ProFuturo Acción Social, la gran red de apoyo social que engloba las iniciativas de RSE. Entre sus principales proyectos destacan Huasac 2004-2006, y su segunda etapa que abarcará hasta el año 2010, el Programa de Voluntariado Corporativo TuYo, donde nuestros colaboradores trabajan directamente con las personas más necesitadas, y la entrega de donaciones y el apoyo a instituciones, entre otros.



### Proyecto Huasac

El Proyecto Huasac 2004-2006 se inició con la firma de un convenio con UNICEF y nació como una manera de ayudar a paliar las condiciones extremas en las que viven los pobladores de esta y otras tres comunidades en el distrito de Caicay, en Cusco.

Su única actividad económica es la agricultura de subsistencia entre los 3,100 y 4,200 msnm. Según informes de la Dirección de Estadística e Informática de la Dirección Regional de Salud del Cusco, la población cuenta con casi 7,000 habitantes, entre los que más del 50% son niños y adolescentes de 0 a 17 años (quienes son considerados población vulnerable) 400 mujeres entre los 15 y 49 años y 50 madres gestantes.

Estas localidades presentaban una altísima deficiencia en los campos de la educación y la salud, alarmantes niveles de desnutrición entre los niños, alta mortalidad infantil, elevado









*Ser parte del voluntariado significa para mí la oportunidad de poder dar lo mejor de mi amor a la vida, recibiendo los sentimientos más bellos de las personas más humildes. Recalco que, sin ser egoísta, siento que el más beneficiado siempre he sido yo, puesto que esto me enriquece y me hace sentir bien. Mientras exista un equipo como este, con muchas personas con la voluntad para ayudar al prójimo, el complicado mundo en el que vivimos podrá ser siempre un poco mejor.*

*Como dice Facundo Cabral, gran pensador argentino, haz lo que amas y estarás benditamente condenado al éxito. Por lo tanto, si hacemos esto con muchísimo amor, lograremos lo que nos proponemos.*

Proyecto	Beneficiado	Resultados
Centro de Educación Inicial Niño Jesús, 1ra. Etapa, Ventanilla, Lima	Niños	Se instaló un cerco perimétrico, se construyeron 2 aulas, 2 casetas de baño y un portón. Beneficiados: varios cientos de niños entre 3 y 5 años.
Comunidad de Canchamaná, Chíncha, Lima	Niños y adultos	Se construyó un albergue para 60 damnificados del terremoto y un aula. Se instaló un comedor y se atendió a más de 120 personas en la campaña médica organizada por el Rotary Club de Chíncha. Beneficiados: 300 niños y 120 adultos.
Centro de Educación Inicial Niño Jesús 2da. Etapa, Ventanilla, Lima	Niños	Se pintó las instalaciones del nido y el mobiliario, se instalaron juegos de madera y se llevaron a cabo actividades artísticas. Nuestros colaboradores realizaron esta campaña junto con la empresa PRODAC. Se benefició a más de 50 niños entre 3 y 5 años.
Campaña Navideña, Ventanilla y Chíncha, Lima	Niños y adultos	Los colaboradores de la empresa apadrinaron cada uno a niños de la ciudadela Pachacútec y les hicieron regalos a 360 pequeños. Además, lograron recolectar 29 cajas con ropa, libros y juguetes para la Comunidad de Canchamaná y nuestro albergue en Chíncha. Beneficiados: más de 360 niños.
Centro de Educación Inicial Niño Jesús 3ra. Etapa, Ventanilla, Lima	Niños	Se implementó un comedor popular, se entregó una cocina industrial donada por la empresa y más de 790 utensilios de cocina recolectados por nuestros colaboradores. Beneficiados: 50 niños entre 3 y 5 años.

En el 2007 la Cámara de Comercio de Perú-Canadá y la Asociación Trabajo Voluntario otorgaron a ProFuturo AFP el “Premio a la Excelencia en Voluntariado Corporativo” por ser una empresa que trabaja bajo un enfoque de RSE.

### Donaciones y apoyo a instituciones

Hemos implementado, asimismo, varias campañas de donaciones y el apoyo a diversas instituciones.

### Actividades RSE

Las actividades de RSE organizadas por ProFuturo AFP están dirigidas a empresas, voluntarios y estudiantes y buscan la promoción y difusión de campañas de RSE entre los ciudadanos y la comunidad en general, para que todos nos involucremos y seamos agentes de cambio.



*Haber colaborado con la adecuación de la escuela en Ventanilla es una experiencia gratificante, llena de alegría y esfuerzo. Para mí fue doblemente grato, porque fui a este voluntariado acompañado de mi hija Andrea Ximena de 15 años, ella estuvo feliz de haber puesto su granito de arena para sacarles unas sonrisitas a los chiquillos, hizo teatro, algo que le fascina, y pintó las caritas de los alumnos.*

*Yo me pasé el día pintando una de las aulas con un alegre y entusiasta equipo de voluntarios, todos nos apoyamos, las pasamos bien, entre chistes, bromas y algunas gotas de sudor. El mejor momento fue cuando culminamos el trabajo, ver el aula pintada era el reflejo de nuestro esfuerzo, de la colaboración con los alumnos. A quienes no hayan tenido la suerte de haber asistido a un voluntariado, les recomiendo que lo hagan, es una experiencia inolvidable, y si pueden, vayan con sus hijos.*

Gonzalo Bernal  
Líder Estratégico de Servicios y Tecnología  
Actividad: Adecuación de una escuela en Ventanilla

En ProFuturo, siempre hemos tenido un profundo sentido de la RSE. Cuando el terremoto del 15 de agosto del 2007 asoló el Sur chico del país, supimos que no podíamos, debíamos ni queríamos ser indiferentes. Inmediatamente fuimos a la zona afectada y nos pusimos en contacto con una ONG local, Coprodeli, para conocer las necesidades más apremiantes. Es así que encontramos a la comunidad de Canchamaná, un lugar donde ancianos, adultos y niños habían perdido en cuestión de segundos todo. Nos propusimos, entonces, devolverles la esperanza. Construimos junto a 120 de nuestros colaboradores un albergue para 60 personas, en el cual pusimos, además, un aula para que los pequeños de la zona puedan asistir a la escuela y un comedor que alimentara a más de 120 niños diariamente. Ese día, junto al Rotary de Chíncha, organizamos campañas médicas y llevamos un poco de alegría en medio de la tragedia. Sin duda, los retos en nuestro país no son pocos. Pero, queda claro, que la solidaridad tampoco.

Proyecto	Beneficiario		Resultados para el 2008
Primer Encuentro de Voluntariado Corporativo, Lima	Empresas y Voluntarios	2007	ProFuturo AFP, la compañía minera Antamina y la asociación Trabajo Voluntario organizaron un encuentro que permitió compartir experiencias y aprender más sobre el voluntariado corporativo.
XIII Simposio de RSE Empresa Moderna Perú 2021, Lima	Empresas Estudiantes Expertos	2007	En octubre ProFuturo AFP participó con un stand brindando información sobre las actividades de RSE realizadas hasta la fecha. Mariano Paz Soldán, Líder Estratégico Central y Presidente de Perú 2021 estuvo a cargo de una discurso en el evento.
Conferencia Enlazando la RSE: Colegio, Universidad, Empresa y Organizaciones de la Sociedad Civil, Universidad del Pacífico y Owit Perú, Lima	Empresas Jefes de RSE Estudiantes Representantes de la Sociedad Civil	2007	ProFuturo AFP participó como ponente, contando la experiencia de nuestros colaboradores y sus familias en proyectos de RSE.
Congreso Nacional de Estudiantes de Trabajo Social, "Visión de Futuro y Desarrollo de Trabajo social en el País", Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho	Estudiantes de Trabajo Social	2007	ProFuturo AFP participó con una exposición sobre los alcances de la RSE y su importancia en el desarrollo sostenible del país.





## 4 CLIENTES

nuestro principal motor

La presencia de nuestros afiliados es fundamental en el desarrollo de las actividades de RSE de ProFuturo AFP y buscamos fomentar su participación activa y solidaria a través de diversos proyectos.

### Proyecto Huasac-Cusco

La mayoría de iniciativas de RSE suelen llevarse a cabo básicamente con el apoyo de la empresa privada y diversas instituciones. En ProFuturo AFP consideramos, sin embargo, que este proyecto podría alcanzar mejores resultados y ampliar el campo de acción si convocáramos también a nuestros afiliados, quienes demostraron de inmediato un alto nivel de compromiso con las poblaciones necesitadas.

Poco a poco, nuestros afiliados han ido ganando espacio, convirtiéndose en un engranaje vital de este proyecto, y su participación como “protectores” ha sido decisiva en el logro de las metas trazadas. Hemos creado para ellos un mecanismo de comunicación a través de boletines trimestrales, con la finalidad de mantenerlos informados de los avances y repercusiones de sus contribuciones y apoyo permanentes.

### Programa TuYo - Voluntariado Empresarial

Nuestro programa de voluntariado busca llegar a poblaciones de escasos recursos y brindar apoyo a través de trabajos en infraestructura y transferencia de capacidades. El objetivo principal es ayudar sobre todo a niños en extrema pobreza, para brindarles mayores oportunidades y la posibilidad real de prosperar con el esfuerzo propio en el futuro. Este año contamos con la participación de un promedio de 50 afiliados y dos empresas y hemos conseguido, a su vez, involucrar a muchas otras personas, cuya participación decidida y activa en diversos proyectos de desarrollo está creando una mayor conciencia entre la población, promoviendo el apoyo de la empresa privada y la colaboración efectiva de cada uno de nosotros.

### Comunidad de Voluntarios

Considerando el éxito obtenido en los diferentes proyectos de apoyo a la comunidad, nos hemos planteado un reto importante para el año 2008: crear la Comunidad de Voluntarios, cuya

finalidad será promover la participación de nuestros colaboradores, afiliados, y sus familias, en actividades y programas sociales. La Comunidad se encontrará dentro de los programas organizados por TuYo y buscará apoyar, a través de obras de infraestructura y talleres de capacitación, a poblaciones en extrema pobreza, priorizando siempre a los niños.

## Gestión de RSE: Clientes

Sección	Promedio
4.1 Desarrollo de Productos y Gestión	5.33
4.2 Políticas de Marketing y Comunicación	5.08
4.3 Ventas Éticas	5.19
4.4 Respeto de la Privacidad del Consumidor	5.67
4.5 Excelencia en la atención a Clientes	5.33
<b>Promedio</b>	<b>5.29</b>
La evaluación de Perú 2021 para el año 2007 en relación a nuestros afiliados obtuvo un promedio de 5.29 sobre un máximo de 6. Destacaron las secciones Respeto a la Privacidad del Consumidor, con 5.67, la Excelencia en la Atención a Clientes, con 5.33, y el Desarrollo de Productos y Gestión, también con 5.33.	





*“Nadie puede vivir a espaldas de la realidad ni ignorar la gran cantidad de carencias sociales de nuestro país, pues gran parte de la población no cuentan con las condiciones mínimas de vida digna. Sabíamos que no debíamos sentarnos a esperar a que otros hagan al respecto. Si queremos una sociedad justa y próspera, tenemos que poner el hombro. Es por eso que desde ya hace varios años decidimos en PRODAC incorporar en nuestro código de conducta el compromiso con la comunidad, apoyando desinteresadamente diversas instancias cercanas a nuestro entorno.*

*No nos sentíamos contentos con lo que veníamos realizando en este campo y por eso buscamos el “coaching” de los mejores, y fue así que ProFuturo AFP nos brindó todo su apoyo en el tema de Responsabilidad Social. Hemos aprendido a maximizar nuestras acciones, sacándoles el mayor provecho posible y tenemos la seguridad de que ahora estamos en el camino correcto. Nuestra experiencia en las arenas de Pachacútec fue muy aleccionadora. Participamos casi una veintena de trabajadores de PRODAC y descubrimos que se puede hacer mucho con una sonrisa. Será difícil olvidar la cara de esos niños que recibían la visita del bus de ProFuturo y de aquellos pobladores entremezclados con funcionarios de empresas, quienes sacrificaban su día libre para ayudar al prójimo”.*

# 5 COLABORADORES

fuerza vital para el crecimiento

Nuestros colaboradores comparten la filosofía y valores de ProFuturo AFP y constituyen una fuerza vital para el éxito de nuestras campañas de RSE.

## Empresa Feliz

Nos interesa conocer cuáles son los elementos que, según nuestros colaboradores, son básicos para lograr un ambiente de trabajo agradable y estimulante. Para ello realizamos, igual que en años pasados, una encuesta con la pregunta clave: ¿Qué te hace feliz?, y la repartimos entre 500 personas de ambos sexos que ocupan distintos puestos en la empresa, considerando un amplio rango de edad y formación profesional. Los resultados fueron los siguientes: 1. Familia; 2. Dar; 3. Trabajo; 4: Recreación.

Las encuestas son un mecanismo que utilizamos para diseñar una serie de acciones orientadas a lograr mejoras en el clima laboral y conseguir una mayor motivación entre nuestros trabajadores.

## Bienestar y salud

Siempre con el objetivo de mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores ProFuturo AFP ofrece las siguientes actividades:

- Cuidado de la salud a través de programas focalizados como despistaje de TBC en grupos de riesgo y detección de afecciones crónicas.
- Programa “Cuidando tu salud”. Invita a reconocidos centros médicos y clínicas para ocupar durante una semana un piso de nuestro edificio, donde se realizan exámenes clínicos, medición de vista, prevención dental, acupuntura, detección de escoliosis, problemas de postura, etc.
- Ofrecemos el seguro de Oncosalud contra el cáncer, el mismo que nuestros colaboradores pueden pagar en partes, descontando las cuotas por planilla.
- A través de nuestro programa “ExpoVivienda” invitamos a diversas empresas constructoras, al programa gubernamental Mi Vivienda, y a diversos bancos y



destinamos un piso del edificio para que, durante una semana, puedan presentar propuestas a nuestros colaboradores para que puedan comparar las mejores opciones para la adquisición de viviendas.

- Charlas sobre seguridad personal y cuidado de la salud física y psicológica.
- Comunicación con guías a través de Internet para llevar una vida saludable.
- Talleres sobre Stress Management.
- Programa “Educando sin violencia”. Save the Children y ProFuturo AFP organizaron la presentación de una pieza de teatro titulada “La vida en la palma de nuestra mano”, que trata sobre la educación de los niños sin violencia. Se invitó a nuestros colaboradores y sus parejas.
- Por el día del Amor y la Amistad ProFuturo AFP invitó a sus colaboradores y parejas a compartir un brindis en sus instalaciones.





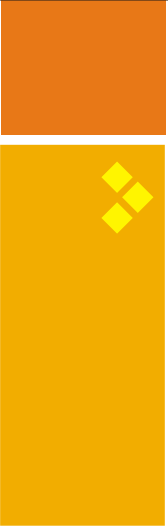












*Hemos participado en el proyecto de Responsabilidad Social porque creemos en los valores y principios que impulsan este tipo de iniciativas. Identificamos que era necesario mejorar la relación con nuestros colaboradores, y es por ello que nos centramos en trabajar en este sentido. La implementación del proyecto nos ha permitido fortalecer los conceptos de RSE a nivel de gerencia, lograr un cambio de pensamiento y de actitud en los colaboradores, mejorar los niveles de comunicación y coordinación interna y promover una selección de colaboradores basada en nuestros valores y principios.*

*Asimismo logramos incrementar el nivel de compromiso en los mismos, mejorar el trabajo en equipo e incentivar su participación en las decisiones estratégicas. Como consecuencia de todo este proceso mejoramos el clima laboral, la satisfacción de nuestros clientes y la productividad, lo que ha impactado positivamente en las ventas y resultados. Pienso que la implementación del proyecto nos da muchas luces sobre la manera cómo debemos pensar y trabajar en el futuro por el bien de nuestra comunidad, de nuestros colaboradores, de nuestra empresa y por último, de cada uno de nosotros.*

*Percy Cadillo*

*Imprenta Cadillo*



## Evaluación final

Formamos parte de una sociedad pluricultural y diversa, cuyo desarrollo e inserción en el Perú y en el mundo actual dependen en gran medida de las oportunidades que todos sus miembros tengan a lo largo de sus vidas. Por ello creemos firmemente en nuestra capacidad de actuar, generar cambios y lograr un desarrollo sostenido.

Somos una empresa líder en el Perú y esperamos que nuestros logros sirvan de estímulo para que otras empresas y personas se comprometan más activamente con el desarrollo de la comunidad. Los resultados de nuestros diferentes proyectos han sido bastante auspiciosos y esta experiencia nos impulsa a continuar buscando nuevos retos.





 ProFuturo | AFP  
Siempre Presente

