



Monsieur le Secrétaire Général
Nations-Unies
New York - NY 10017
États Unis

Le 24 avril 2009

Monsieur le Secrétaire Général,

Par cette lettre, je renouvelle l'engagement du Groupe ESR en faveur des dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'homme, le droit du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption. En outre, nous vous confirmons que nous maintenons notre volonté de faire progresser ces principes dans notre domaine d'influence et qu'ils continueront à faire partie intégrante de la stratégie de notre entreprise, de sa culture commerciale et de ses modes opératoires.

Lors de notre adhésion au Pacte Mondial en 2007, nous avons effectué une déclaration publique sur ce sujet dirigée vers nos employés, nos partenaires commerciaux et nos clients par le biais d'un chapitre inclus dans la plaquette de présentation de notre groupe. Dans notre logique de responsabilité et de transparence, nous rendons publics pour la première fois cette année les résultats de nos actions en faveur de la bonne application des dix principes du Pacte Mondial au travers de notre Communication sur le Progrès 2009 (*Communication on Progress – CoP*). Nous nous engageons à fournir une telle communication chaque année à partir de maintenant.

Meilleures salutations,

Jean-Guy BARBOTEAU
Président - Directeur Général

ESR

COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS 2009

DESCRIPTION DES ACTIONS DE PROGRÈS

Depuis deux années, ESR est membre du Pacte Mondial. La rédaction de cette première "Communication sur le Progrès" donne à notre société l'occasion de faire le point sur les actions engagées vis-à-vis des dix principes du Pacte.

Principe 1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence et :

Principe 2. À veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

ESR applique la législation française, dont l'une des bases est la protection des droits de l'homme. La culture de notre entreprise encourage de façon naturelle chaque salarié à respecter les autres, à commencer par leurs droits les plus fondamentaux. Un éventuel manquement à cette règle morale serait gravement sanctionné.

Principe 3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;

Les instances représentatives du personnel d'ESR et la direction collaborent activement dans l'intérêt commun des salariés et de l'entreprise, ainsi que dans l'intérêt des clients. Le dialogue social est permanent et constructif.

Principe 4. L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;

Principe 5. L'abolition effective du travail des enfants

En ce qui concerne ses propres employés, ESR applique bien entendu la législation du travail française, qui est conforme à ces deux principes. En ce qui concerne les achats extérieurs, la direction générale de notre société a fortement recommandé aux services concernés de ne pas s'adresser à des fournisseurs qui n'apporteraient pas toutes les garanties sur l'absence de travail forcé ou obligatoire et de travail des enfants.

Principe 6. L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

Favoriser la diversité constitue un des éléments-clés du modèle de management d'ESR. La diversité des origines de nos collaborateurs prouve que ce principe d'égalité des chances est appliqué de façon concrète. En ce qui concerne les handicapés, ESR a réalisé un diagnostic avec un cabinet spécialisé pour évaluer nos pistes d'actions afin de maintenir dans l'emploi les personnes en situation de handicap, de les recruter et de faciliter leur intégration. Une communication en ce sens a été effectuée auprès de l'ensemble du personnel en janvier 2009.

Par ailleurs, ESR a inclus dans ses fournisseurs des centres employant des handicapés (ESAT).

Principe 7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;

Principe 8. À entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ;

Principe 9. À favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Afin de respecter ces trois principes visant à la préservation de l'environnement, ESR a entrepris quatre types d'action :

- Lutte contre le gaspillage de matières premières. Toutes les cartouches d'imprimantes sont collectées en vue du recyclage.
- Économies d'énergie. Le personnel est encouragé à ne pas laisser inutilement l'éclairage allumé, à ne pas surchauffer en hiver et à utiliser avec modération la climatisation en été.
- Lutte contre la pollution
 - la société utilise en très grande majorité des véhicules rejetant moins de 140g de CO₂ par kilomètre ;
 - des bacs de recyclage pour piles et batteries sont à la disposition du personnel.
- Recyclage et action humanitaire. ESR est collecteur, pour l'ensemble des entreprises de son immeuble, de bouchons en polyéthylène. Le recyclage de ces bouchons permet de financer des fauteuils roulants offerts à des personnes à mobilité réduite.

10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

ESR considère la corruption comme inacceptable et sanctionnerait fortement ceux de ses salariés qui s'en rendraient coupables.

Les résultats chiffrés de nos actions sont présentés dans le troisième document constituant notre Communication sur le Progrès.

Avril 2009

COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS 2009

RÉSULTATS CHIFFRÉS

Résultats chiffrés des actions d'ESR en faveur de l'environnement :

	2006	2007	2008
Nombre de cartouches d'imprimante recyclées	0	300	400
Taux de véhicules dans le parc automobile émettant moins de 140g de CO ₂ par kilomètre	76%	83%	90%
Quantité annuelle de piles et batteries collectées pour recyclage	0	20 kg	60 kg
Quantité de bouchons polyéthylène collectés pour offrir des fauteuils roulants à des personnes à mobilité réduite	0	30 dm ³ par mois	110 dm ³ par mois

Avril 2009