



Aktivitas service di Datascrip Service Center



Tampak pada gambar (ki-ka): Ibu Yuliana Agung, Frontier; Ibu Monica Aryasetiawan, Senior Marketing Manager Canon Division, pt. Datascrip, menerima penghargaan Indonesian Customer Satisfaction Award (ICSA) 2007 kategori printer; Bapak Bambang Halintar, Wakil Pemimpin Usaha Majalah SWA



Canon Service Digital Camera

Datascrip Service Center

Komitmen dan Tanggung Jawab yang Tidak Terpisahkan dari Sebuah Pelayanan

Ada barang yang kita beli dan tidak memerlukan jasa purna jual (*after sales service*), seperti halnya barang untuk dikonsumsi, tinta, kertas, spidol, alat tulis kantor dan sebagainya. Ada barang yang merupakan barang modal (atau barang setengah modal) yang dipakai untuk membantu menjalankan suatu pekerjaan, seperti: mesin dan peralatan kantor, printer, kamera, *notebook*, dan sebagainya.

Ada barang yang kita beli dan tidak memerlukan jasa purna jual (*after sales service*), seperti halnya barang untuk dikonsumsi, tinta, kertas, spidol, alat tulis kantor dan sebagainya. Ada barang yang merupakan barang modal (atau barang setengah modal) yang dipakai untuk membantu

menjalankan suatu pekerjaan, seperti: mesin dan peralatan kantor, printer, kamera, *notebook*, dan sebagainya.

Barang-barang yang kita beli boleh saja sama di perusahaan yang satu dengan perusahaan yang lain, tetapi kita seringkali meragukan



Sertifikasi khusus dari Canon

bagaimana dengan *after sales servicenya*, terlebih kalau barang-barang tersebut tergolong pada barang modal.

Tak dapat dipungkiri, pelayanan purna jual merupakan elemen kunci dalam membangun kepuasan pelanggan dan sebagai salah satu



Global Compact Indonesia

Sebuah Sarana untuk Menjalankan Corporate Social Responsibility

Global Compact adalah program yang disponsori oleh Sekjen PBB Kofi Annan dan dideklarasikan oleh PBB di New York pada tanggal 26 Juli 2000. Sebagai gerakan moral yang bersifat internasional dan sukarela, Global Compact bertujuan untuk mengajak para pimpinan perusahaan, institusi dan LSM di seluruh dunia untuk mendukung dan melaksanakan 10 prinsip Global Compact yang bersandar pada nilai-nilai hak asasi manusia, ketenagakerjaan, pelestarian lingkungan hidup dan anti korupsi.

Menyadari prinsip-prinsip positif yang menjadi dasar programnya, sebagai bagian dari masyarakat dunia, perusahaan-perusahaan di Indonesia menyambut baik Global Compact dan membentuk Global Compact Network pada tanggal 8 April 2006.

Pada 29 November 2007 bertempat di ruang Paus Lantai Penthouse gedung Datascrip dilakukan 'Global Compact Luncheon Briefing' yang bekerjasama dengan IMA (Indonesia Marketing Association) dan didukung oleh 22 perusahaan.

Datascrip pun memantapkan komitmennya untuk mendukung dan menempatkan tanggung jawab sosial sebagai bagian dari strategi bisnis sehingga dapat memberikan kontribusi nyata terhadap masyarakat dan tercapainya ekonomi global yang lestari.

Pada 13 Desember 2007 bertempat di Hotel Mulia, dilakukan pula 'Global Compact Signing' sebagai pemantapan komitmen dari seluruh perusahaan dalam mendukung Indonesia Global Compact Network.

Rangkaian Kegiatan CSR Datascrip 2007

13 Februari 2007
Penyerahan bantuan kepada pegawai Datascrip yang terkena musibah banjir. Secara simbolik bantuan diberikan kepada keluarga Bapak Atjeng yang terletak di bilangan Kampung Melayu yang terkena musibah banjir dengan ketinggian 4 meter.



2 April 2007

Datascrip bekerjasama dengan Sampoerna Foundation mendonasikan 12 printer Canon untuk disumbangkan bagi sekolah-sekolah di Yogyakarta yang terkena musibah gempa bumi.



23 hingga 25 November 2007

Mensponsori kegiatan di bidang pendidikan, yakni dengan menyumbangkan produk yang dihasilkannya seperti whiteboard, printer, berbagai macam lemari & tray pada acara 'Extending Canisuan Spirits to Others' yang merupakan peringatan 80 tahun Canisius dalam rangkaian acara Canisius College Festival. Diharapkan, alat-alat tersebut dapat dipakai oleh sekolah dalam kegiatan belajar-mengajar.

12 Juni 2007

Datascrip memberikan Corporate Sponsorship bagi 20 lulusan SMA/ sederajat yang berprestasi melalui untuk berkuliah di Universitas Bunda Mulia.



19 Desember 2007

Datascrip memberikan sumbangan berupa notebook, projector beserta layarnya untuk kepentingan belajar-mengajar bagi Sekolah Tinggi Pastoral Santo Bonaventura yang berlokasi di Medan Sumatera Utara dan diserahkan kepada Pastor P. Salvatore M Sabato.



2 Desember 2007

Datascrip berpartisipasi pada acara 'AIDS Walk'. Acara tahunan ini diselenggarakan oleh Yayasan AIDS Indonesia dan hamper setiap tahun, Datascrip mengirimkan delegasinya - berupa para karyawan - untuk ikut serta melakukan AIDS run.

