



# **Pacto Mundial de Naciones Unidas**

**Informe de Progreso 2007**

# Informe de Progreso 2007

## Índice

<b>Carta de renovación del compromiso</b>	<b>Pág. 2</b>
<b>Derechos Humanos</b>	<b>Pág. 4</b>
<b>Derechos Laborales</b>	<b>Pág. 12</b>
<b>Derechos Medioambientales</b>	<b>Pág. 21</b>
<b>Lucha contra la corrupción</b>	<b>Pág. 32</b>

# Informe de Progreso 2007

Barcelona, 15 de enero de 2009

Estimados Colaboradores:

Un año más, Torraspapel vuelve a expresar su voluntad de adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y su compromiso con el cumplimiento de los 10 principios en materia de Derechos Humanos, Laborales, Medioambientales y Anticorrupción.

Durante el último año, la Compañía ha trabajado intensamente en materia ambiental, certificando la gestión ambiental de sus fábricas según los estándares más exigentes, como son los fijados por la normativa europea EMAS y obteniendo las certificaciones PEFC y FSC de su Cadena de Custodia, que garantizan el origen sostenible de la madera utilizada para la fabricación de papel.

Asimismo, es importante destacar el progreso realizado en la consecución de los objetivos y compromisos adquiridos en la última Memoria Ambiental. Además del avance en las certificaciones ambientales, se ha reducido el impacto ambiental mediante la supresión por definitiva del consumo de fuel-oil y su sustitución por gas natural, reduciendo así las emisiones de CO<sub>2</sub>, la disminución del consumo de energía específica y del vertido de fangos secos, y la eliminación prácticamente total de olores en la planta de producción de celulosa de Zaragoza, gracias a la inversión de casi 3 millones de euros para la instalación de una planta de tratamiento de gases olorosos.

Los avances de Torraspapel en materia de sostenibilidad no se limitan a los aspectos medioambientales. Se han impulsado proyectos de voluntariado corporativo, colaboraciones con ONGs, aportación de materiales y jornadas de formación para estudiantes de Artes Gráficas, entre otras acciones de responsabilidad social.

En este nuevo Informe de Progreso deseamos reflejar nuestros avances en el cumplimiento de los principios definidos por el Pacto Mundial y contribuir a la difusión de dichos valores, que deben guiar la actividad empresarial responsable y sostenible.

Atentamente,

Sr. Santiago Tesi  
Director de Marketing

# Principio a Principio

## Derechos

Humanos

Laborales

Medioambientales

Lucha contra la Corrupción

Los Díez Principios fundamentales

1  
2

3  
4  
5  
6

7  
8  
9

10

# Informe de Progreso 2007



Principio a Principio

## Derechos Humanos

1  
2

" Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia "

- Principio 1

" Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos "

- Principio 2

# Informe de Progreso 2007

1

“Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”

Principio a Principio  
Derechos Humanos

- Principio 1 Derechos Humanos

## Cuestión 1

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.**

Sí, Torraspapel respeta todos los derechos fundamentales de las personas. De hecho, contempla en su misión y valores corporativos junto a la sostenibilidad ambiental, el compromiso de responsabilidad social. Este compromiso se traduce en la adopción de sistemas de gestión en los ámbitos económico, social y ambiental basados en la transparencia informativa y en la responsabilidad hacia los grupos de interés: clientes, empleados, proveedores, comunidades locales y sociedad en general.

Durante el último año, ha desarrollado diferentes acciones de índole social:

- donación de material para causas sociales:
  - calendario de la Lectura de la Fundación Alonso Quijano para fomentar el hábito de la lectura.
  - libro “Yo cocino, tú pintas”, de la asociación AIS (Ayuda a la infancia sin recursos).
  - lanzamiento de la campaña de Naciones Unidas “Plantemos para el Planeta” en España.
- proyectos de voluntariado corporativo:
  - aportación económica a proyectos solidarios de voluntariado propuestos por los empleados.
  - recogida de libros educativos, donados por los empleados, que la ONG Interlibros ha repartido entre distintos proyectos de América Central y del Sur, ayudando así a la educación de los niños de esta zona.
  - visita al Museo Molí Paperer de Capellades, comida y actividades recreativas con niños con problemas en colaboración con la Fundación Soñar Despiertos.
- compra de felicitaciones de Navidad a la ONG- Intermón Oxfam.
- colaboración con escuelas de Artes Gráficas para la formación de profesionales a través de diversas acciones:
  - visitas guiadas a las fábricas de Torraspapel para conocer "insitu" el proceso de fabricación de papel.
  - aportación de materiales didácticos sobre el proceso de fabricación del papel y de los distintos productos papeleros, creados en exclusiva para los alumnos de Artes Gráficas.



# Informe de Progreso 2007

- muestrario de nuestra gama de papeles.
- concurso de Diseño de Torraspapel.

Más información sobre estos proyectos en el apartado de Responsabilidad Social de [www.torraspapel.com](http://www.torraspapel.com).

## Cuestión 2

**¿Posee la entidad una declaración de principios, políticas explícitas y procedimientos en torno a los Derechos Humanos vinculados a las operaciones, así como los sistemas de mecanismos de seguimiento y sus resultados?**

Torraspapel ha elaborado una evaluación de riesgos en todas las instalaciones de España, Portugal, Francia y Reino Unido de acuerdo a nuestra política de Prevención de Riesgos Laborales. Se basa en un sistema de prevención de Riesgos Laborales que contempla la evaluación de riesgos, la planificación de la actividad preventiva para resolverlos, la realización de estudios higiénicos para mantener un ambiente saludable de trabajo y, todo ello, controlado por las reuniones periódicas del Comité de Seguridad y Salud.

Torraspapel considera que todos los derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales de los trabajadores de Torraspapel están garantizados a través del Estatuto de los Trabajadores, la Ley de Prevención de Riesgos Laborales y el Convenio Colectivo Estatal de Pastas, Papel y Cartón a los que Torraspapel está adherido. En ellos, se contemplan cuestiones relacionadas con la contratación de personal, formación, seguridad y salud laboral, respeto a los derechos humanos, derecho a la representación sindical, cumplimiento de condiciones de retribución establecidas por convenio, cobertura de seguros, procedimientos para la solución de conflictos, etc.

La observancia a la legislación española e internacional en materia de Derechos Humanos así como la implantación de políticas ambientales, de salud y seguridad laboral y de recursos humanos garantizan el cumplimiento por parte de Torraspapel del Principio 1 del Pacto Mundial en todos los ámbitos de nuestra gestión tanto interna como externamente.

Como empresa de más de 500 trabajadores, Torraspapel cuenta con un Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales y un Sistema de Vigilancia de la Salud de acuerdo a la Ley de Prevención de Riesgos Laborales. Ambos sistemas son auditados internamente cada año y externamente cada cinco años por una tercera parte independiente. La certificación de calidad ISO 9001 también implica auditorías internas y externas periódicamente.

# Informe de Progreso 2007

## Cuestión 3

**¿Comparte y detalla la entidad a sus empleados los principios éticos por los que se rige (códigos éticos o de conducta)?**

La comunicación con nuestros empleados se realiza mediante distintas herramientas multilingües: la Intranet y el sitio Web de Torraspapel, la revista interna Fibra, la Memoria Ambiental de Torraspapel y el Informe del Grupo Lecta (al cual pertenece la empresa Torraspapel).

A través de los mismos se informa, de forma periódica, de los avances y objetivos de la empresa en materia de Responsabilidad Social, Medio Ambiente, sobre el Pacto Mundial, los principios de Recursos Humanos y los Valores Corporativos.

Además, el personal de Torraspapel recibe continuamente formación en las áreas de tecnología, seguridad y Medio Ambiente. Durante 2007, se han impartido más de 43.000 horas de formación dedicadas a estas temáticas.

Torraspapel se compromete, en el futuro, a seguir sus acciones formativas e informativas derivadas de sus principios éticos hacia todos sus empleados.

## Cuestión 4

**¿Dispone la entidad de una política sobre salud y seguridad del cliente?**

Torraspapel fabrica productos reciclables y biodegradables y usa materia prima natural y renovable. Más allá de la calidad de nuestros productos, Torraspapel garantiza la seguridad de éstos con información a disposición de los clientes a través de las páginas web ([www.torraspapel.com](http://www.torraspapel.com) y [www.creator.info](http://www.creator.info)) en la que están publicados todos los certificados en materia de seguridad, salud e higiene de gama de producto además de las certificaciones de cada fábrica: ISO 9001, ISO 14001, PEFC, FSC y EMAS.

De acuerdo con esta política de salud y seguridad, Torraspapel ha obtenido recientemente las siguientes certificaciones:

- Certificación europea de sistema de gestión ambiental EMAS para la fabricación de celulosa, papel estucado, no estucado y autoadhesivo.
- Certificación forestal de Cadena de Custodia PEFC multi-site para todos sus productos y centros de negocios.
- Certificación forestal de Cadena de Custodia FSC multi-site para la fabricación de celulosa, papel estucado y no estucado a través de toda su red comercial.

Antes de finalizar el año 2008, Torraspapel ha superado con éxito las auditorías correspondientes a la certificación FSC del resto de su producción.

Más información sobre las certificaciones de los productos y las fábricas de Torraspapel, en el apartado de Productos de [www.torraspapel.com](http://www.torraspapel.com).

Los clientes y demás públicos interesados en ponerse en contacto con Torraspapel, pueden hacerlo a través de diversos medios: por correo electrónico, mediante los



# Informe de Progreso 2007

formularios diseñados con este fin en las diferentes Web del Grupo, además de los canales habituales (teléfono, fax, correo ordinario, visita a las oficinas, etc.).

Torraspapel cuenta también con dos centros de atención al cliente a nivel nacional (uno en Madrid y otro en Barcelona) y un centro de atención al cliente internacional (situado en Barcelona), además de las líneas telefónicas de atención al cliente disponibles en cada una de nuestras filiales y oficinas comerciales. Asimismo, la empresa dispone de un Servicio de Asistencia Técnica a disposición de todos los clientes. Para más información sobre el sistema de atención al cliente, ver la página Web de Torraspapel:

<http://www.torraspapel.com/TPF/Espanol/Contacto/default.htm>

No se tiene constancia de ninguna infracción de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente, ni de ninguna reclamación jurídica a este respecto. Tampoco nos consta ningún incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos.

## Cuestión 5

**¿Está involucrada la entidad en la promoción de Derechos Humanos en la comunidad en la que opera?**

En 2007, Torraspapel ha invertido más de 23.000 euros en acciones de índole social, entre las que cabe destacar (ver respuesta cuestión 1):

- donación de papel para causas sociales (Fundaciones: Alonso Quijano, Yamuna, Icaria; Campaña de Naciones Unidas “Plantemos para el Planeta”)
- proyectos de voluntariado corporativo
- compra de felicitaciones de Navidad a la ONG- Intermón Oxfam
- colaboración con 29 escuelas de Artes Gráficas para la formación de profesionales.

Más información sobre estos proyectos en el apartado de Responsabilidad Social de la página Web de Torraspapel.

## Cuestión 6

**¿Cuenta la entidad con cláusulas de protección de Derechos Humanos en los contratos con las fuerzas de seguridad contratadas?**

Información no disponible.

# Informe de Progreso 2007

## 2

“Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos”

- Principio 2 Derechos Humanos

Principio a Principio  
Derechos Humanos

### Cuestión 1

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.**

Sí. Uno de los requisitos fundamentales para conseguir la certificación de los papeles de Torraspapel de acuerdo a las Certificaciones Forestales PEFC y FSC es que nuestros proveedores de madera y de celulosa estén previamente certificados con algunas de las certificaciones forestales existentes en el mercado (PEFC, FSC, SFI, QFM, etc.). Estas certificaciones aseguran el buen comportamiento de los proveedores de acuerdo a criterios ecológicos, económicos y sociales: cumplimiento de la legislación nacional e internacional, protección de los derechos de los trabajadores, formación y condiciones seguras de empleo, etc.

### Cuestión 2

**¿Describe la entidad de forma expresa políticas y procedimientos para evaluar y tratar los DDHH en la cadena de suministros y en sus contratistas?**

Sí. Torraspapel basa la contratación de sus proveedores en relaciones de prácticas lícitas, eficaces y leales. La contratación de los mismos se realiza teniendo en consideración, únicamente, factores objetivos, como su importancia tecnológica, calidad, fiabilidad, servicio, precio y adecuación a las políticas de Torraspapel en materia de Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el trabajo y Derechos Humanos. También se tiene en cuenta su situación geográfica, siempre primando la contratación de suministradores locales. La implantación de un Sistema de Gestión Ambiental y de Calidad de acuerdo a las certificaciones ISO 9001 y 14001 implica un control de los proveedores.

Además, vinculado a la implantación de Cadenas de Custodia en todas las fábricas de Torraspapel para certificar nuestros productos de acuerdo a los estándares PEFC y FSC, se ha puesto en marcha un sistema de control de los proveedores de celulosa y otros soportes de papel, con el fin de garantizar las buenas prácticas de los mismos y su clasificación en función de sus certificaciones. De esta forma, el 100% de los fabricantes de celulosa que colaboran con Torraspapel disponen de certificaciones aplicables de índole cualitativa y ambiental.

# Informe de Progreso 2007

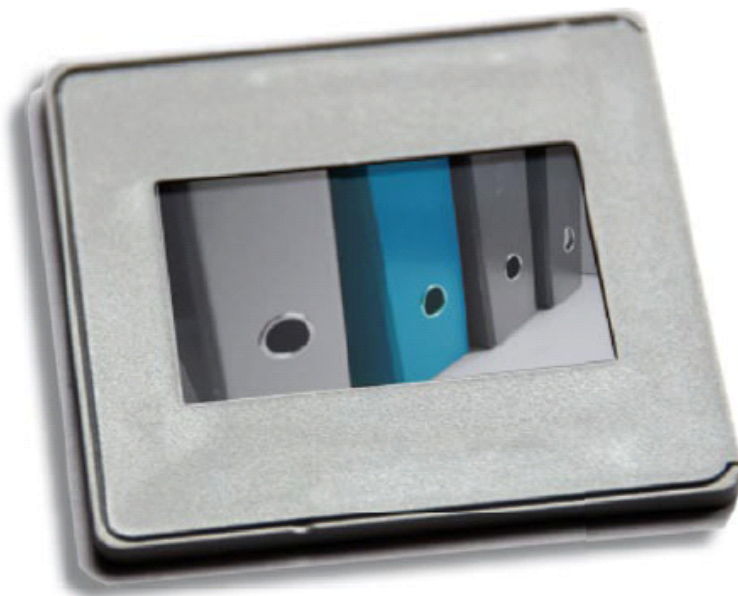
## Cuestión 3

**¿Posee la entidad sistemas de monitoreo para evaluar y tratar los DDHH en la cadena de suministros y en sus contratistas y analiza los resultados de los mismos?**

Tal y como hemos señalado en la respuesta a la cuestión 2, como consecuencia de la implantación de Cadenas de Custodia en todas la fábricas de Torraspapel para la certificación de nuestros productos de acuerdo a las certificaciones forestales PEFC y FSC, se ha puesto en marcha un sistema de control de los proveedores de celulosa y otros soportes de papel, con el fin de garantizar las buenas prácticas de los mismos y su clasificación en función de sus certificaciones. De esta forma, el 100% de los fabricantes de celulosa que colaboran con Torraspapel disponen de certificaciones aplicables de índole cualitativa y ambiental.

En cuanto a la existencia de un procedimiento para registrar y responder a las quejas y comentarios de/y sobre proveedores y subcontratistas, nuestros centros de atención al cliente reciben, codifican e introducen en nuestro sistema informático todas las quejas posibles de nuestros clientes. En función de la tipología de las quejas/comentarios, se contesta en distintos plazos.

# Informe de Progreso 2007



## Principio a Principio Derechos Laborales

3  
4  
5  
6

“ Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva ”

- Principio 3

“ Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción ”

- Principio 4

“ Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil ”

- Principio 5

“ Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación ”

- Principio 6

# Informe de Progreso 2007

3

“Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”

- Principio 3 Derechos Laborales

Principio a Principio  
Derechos Laborales

## Cuestión 1

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.**

Todos los empleados de Torraspapel tienen libertad de asociación sindical tal y como se recoge en el Convenio Colectivo Estatal de Pastas, Papel y Cartón y otros acuerdos laborales con el Comité de Empresa.

## Cuestión 2

**¿La entidad dispone de una declaración formal de la política de asociación y negociación colectiva?**

Sí. De acuerdo al Convenio Colectivo Estatal de Pastas, Papel y Cartón, el Comité de Empresa es informado anualmente por parte de la Dirección de la Empresa sobre todos aquellos aspectos relevantes de la actividad empresarial (el balance, la cuenta de resultados y la memoria anual).

Los trabajadores de Torraspapel cuentan con una representación formal a través del Comité de Empresa elegido por los trabajadores. Sin perjuicio de los derechos y facultades concedidos por las leyes, se le reconoce al Comité de Empresa una serie de funciones y competencias recogidas en el Convenio Colectivo Estatal de Pastas, Papel y Cartón.

## Cuestión 3

**La entidad realiza un análisis de la política de libertad de asociación y su grado de aplicación (aparte de las leyes locales), así como de los procedimientos/programas relacionados con este tema.**

No, debido a que la libertad de asociación es un tema absolutamente implantado en nuestro país, que está garantizado por la ley.

# Informe de Progreso 2007

4

“Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”

- Principio 4 Derechos Laborales

Principio a Principio  
Derechos Laborales

## Cuestión 1

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.**

No, ya que el trabajo forzoso no constituye un riesgo para Torraspapel.

## Cuestión 2

**La entidad dispone de una descripción de políticas para prevenir el trabajo forzoso o realizado bajo coacción, que se hacen públicas entre los diferentes grupos de interés.**

Más del 95% de la plantilla de Torraspapel trabaja en España y tanto su horario laboral como las horas de trabajo para cada año así como las retribuciones en función de la categoría, antigüedad y demás pluses se establecen a través del Convenio Colectivo Estatal de Pastas, Papel y Cartón. En los demás países en los que opera Torraspapel se actúa según las normativas locales. Torraspapel cuenta con un Comité de Seguridad y Salud en cada una de sus instalaciones constituido con las funciones previstas en la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.

A través de la Intranet Corporativa se pone a disposición de todos los empleados la información relativa a los principios de RRHH del Grupo Lecta, del que forma parte Torraspapel y la documentación relativa a la prevención de Riesgos Laborales así como las evaluaciones de riesgos.

## Cuestión 3

**La entidad verifica y promueve las inspecciones conjuntas de que sus proveedores cuentan con una política para prevenir el trabajo forzoso o bajo coacción.**

No consideramos necesarias este tipo de medidas ya que la mayoría de nuestros proveedores se encuentran en países sin riesgo de trabajo forzoso, principalmente Europa y USA. Los proveedores localizados en Sudamérica gozan de reconocido prestigio y disponen de certificaciones de calidad y forestales que acreditan unos estándares que les sitúan fuera de riesgo.



# Informe de Progreso 2007

## Cuestión 4

La entidad describe procedimientos y programas para prevenir el trabajo forzoso o realizado bajo coacción, incluyendo sistemas de seguimiento y resultados de los mismos.

No es necesario ya que no hay riesgo.

# Informe de Progreso 2007

5

“Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”

- Principio 5 Derechos Laborales

Principio a Principio  
Derechos Humanos

## Cuestión 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

No. El trabajo infantil no supone un factor de riesgo en nuestra actividad.

## Cuestión 2

La entidad posee una política específica que prohíbe el trabajo infantil tal y como lo define la Convención 138 de la OIT y evalúa hasta qué punto esta política se hace visible.

No. El trabajo infantil no supone un factor de riesgo en nuestra actividad ya que toda nuestra actividad productiva se realiza en España. En nuestras oficinas internacionales se llevan a cabo únicamente labores comerciales y de distribución.

Torraspapel observa la ley española y los convenios internacionales que prohíben expresamente el trabajo infantil y no cuenta con ningún trabajador por debajo de los 18 años.

## Cuestión 3

La entidad incluye sus políticas de no contratación de trabajo infantil en sus contratos con terceros. Además, la entidad verifica que sus proveedores tienen políticas específicas que prohíben el trabajo infantil.

No es necesario realizar verificaciones para descartar el empleo de mano de obra infantil ya que la mayoría de nuestros proveedores se encuentran en países sin riesgo de trabajo infantil, principalmente Europa y USA. Los proveedores localizados en Sudamérica gozan de reconocido prestigio y disponen de certificaciones de calidad y forestales que acreditan unos estándares que les sitúan fuera de riesgo.

# Informe de Progreso 2007

## Cuestión 4

¿Describe la entidad procedimientos y programas para tratar el trabajo infantil, incluyendo sistemas de seguimiento y resultados de los mismos?

No es necesario ya que el trabajo infantil no supone un factor de riesgo en nuestra actividad.

# Informe de Progreso 2007

6

“ Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación ”

- Principio 6 Derechos Laborales

Principio a Principio  
Derechos Laborales

## Cuestión 1

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.**

Desde 2006, existe una bolsa de trabajo, publicada en la intranet, para los puestos de nueva creación o vacantes, con el objetivo de mejorar la motivación y promoción interna.

## Cuestión 2

**La entidad expresa sus políticas de anti discriminación en la contratación, promoción, formación y despidos de los empleados y cuenta, además, con políticas o programas de igualdad de oportunidades, así como con sistemas de control y seguimiento de resultados.**

En la Memoria Económica de la Compañía, publicada en el Registro Mercantil y a disposición de los accionistas financieros, principales proveedores industriales y grandes clientes, aparecen los miembros del Comité de Dirección de Torraspapel así como su composición accionarial. Los empleados pueden consultar los organigramas de la compañía en la Intranet. Toda la información relativa a los ratios de diversidad, pirámides de edades, está disponible en el departamento de Recursos Humanos y ha sido publicada en la revista interna de la compañía.

El Departamento de Recursos Humanos realiza una gestión de los RRHH basada en competencias. Para ello ha llevado a cabo un proceso de definición de las competencias requeridas para desarrollar cada puesto de trabajo. De esta forma se detectan aquellos requisitos que pueden llegar a ser discriminatorios para determinados grupos. Este mismo Departamento mantiene actualizados los archivos sobre contratación, formación y promoción que faciliten la transparencia en la igualdad de oportunidades para el empleo y la trayectoria seguida por la organización a este respecto. Adicionalmente, se hacen públicos a través de la Intranet de la compañía las vacantes que se producen en la empresa.

## Cuestión 3

**La entidad ha implementado los procedimientos pertinentes para tratar las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.**

# Informe de Progreso 2007

La Dirección de Recursos Humanos es la encargada de velar por la no discriminación, acoso, abuso o intimidación. Además existen mecanismos de gestión de este tipo de acusaciones a través del Comité de Empresa. No existe ningún expediente abierto a este respecto.

# Informe de Progreso 2007



Principio a Principio

## Derechos Medio ambientales

“Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”

- Principio 7

“Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”

- Principio 8

“Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente”

- Principio 9

7  
8  
9



# Informe de Progreso 2007

7

“Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”

- Principio 7 Derechos Medioambientales

Principio a Principio  
Derechos  
Medioambientales

## Cuestión 1

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.**

Sí. Las numerosas iniciativas ambientales llevadas a cabo por Torraspapel se recogen en su Memoria Ambiental publicada de forma bi-anual, en el apartado de Medio Ambiente de su página web y en las declaraciones ambientales que realizan sus fábricas de acuerdo con el reglamento europeo EMAS; donde asimismo se detallan los nuevos retos para el futuro. Todas las fábricas disponen de la certificación de gestión ambiental ISO 14001 y 6 de ellas también han obtenido la certificación europea EMAS, estando prevista su obtención por parte de todos los centros productivos de Torraspapel. Además, Torraspapel ha certificado la Cadena de Custodia de sus fábricas bajo los estándares PEFC y FSC. Este tipo de certificación garantiza que la madera utilizada en el proceso productivo procede de bosques gestionados de forma sostenible.

## Cuestión 2

**La entidad adopta el principio, o enfoque, de precaución en temas medioambientales. Para ello la entidad identifica, registra y evalúa aquellos elementos de sus actividades, productos y servicios que causan o pueden causar impactos al ambiente.**

Las actividades de formación en las áreas de tecnología, seguridad y medio ambiente son continuas para el personal de Torraspapel, con cursos que van desde la auditoría medioambiental hasta la manipulación de productos químicos. Durante los años 2006 y 2007 se han impartido más de 100.000 horas de formación dedicadas a esta temática. Estos cursos se han impartido directamente por las asesorías externas que han ayudado a implantar los sistemas de gestión medioambiental y por nuestro Departamento de Recursos Humanos, y van dirigidos a mandos y personal directamente implicado. Desde los mandos toda la información relativa a la norma y gestión medioambiental es transmitida al personal de fábrica asegurándose que conozcan y entiendan las implicaciones medioambientales de su trabajo. De esta forma, se crea una cultura medioambiental acorde con la Norma ISO 14001 y con la política medioambiental de la compañía.

# Informe de Progreso 2007

8

“Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”

- Principio 8 Derechos Medioambientales

Principio a Principio  
Derechos  
Medioambientales

## Cuestión 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Sí. Torraspapel promueve proyectos de Reforestación y Jornadas de Voluntariado en los que participan clientes, empleados y sus familias. Información detallada sobre cada acción en el apartado de RSC del sitio web de Torraspapel. Además, estas acciones se comunican a través de la intranet corporativa y de la revista para empleados “Fibra”.

## Cuestión 2

La entidad posee una política medioambiental, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas

Sí. Los principios de la política ambiental de Torraspapel se encuentra enumerados y a disposición de todos los públicos en su Memoria Ambiental y página web, y son los siguientes:

- Cumplir con la normativa ambiental y promover la mejora continua de la gestión ambiental.
- Integrar la gestión ambiental en la política y en la toma de decisiones.
- Garantizar el uso eficiente de recursos naturales, incluyendo materias primas, agua y energía, para contribuir a la consecución de un desarrollo sostenible.
- Verificar la procedencia de la madera y celulosa, promoviendo la gestión sostenible de los bosques.
- Desarrollar productos seguros y respetuosos con el Medio Ambiente.
- Minimizar el impacto ambiental derivado de la actividad.
- Sensibilizar los públicos internos y externos.
- Comunicar de forma transparente y periódica las prácticas ambientales de la Compañía.

En cada fábrica existe un comité de calidad y medioambiente, además de un responsable global que coordina la implementación y el seguimiento de las acciones relacionadas con la protección del medio ambiente.

Torraspapel se ha fijado una serie de objetivos y compromisos ambientales que ha hecho públicos en su Memoria Ambiental además de en el apartado de Medio Ambiente de su página web.

# Informe de Progreso 2007

Todas las fábricas de Torraspapel disponen de sistemas de gestión ambiental y han avanzado decididamente en la obtención de diversas certificaciones ambientales, garantizando con ello un proceso de producción respetuoso con el Medio Ambiente, utilizando materia prima natural y renovable y fabricando productos reciclables y biodegradables:

- **ISO 14001**

Desde Junio 2005, el 100% de la producción de celulosa y papel cuenta con el certificado ISO 14001.

La obtención de la ISO 14001 atestigua la mejora continua de los procesos, incidiendo en la gestión de residuos, aprovechamiento de la energía, control y prevención de la contaminación y utilización de los medios necesarios para conseguir que la actividad de Torraspapel colabore activamente en el desarrollo sostenible.

- **EMAS**

Uno de los compromisos adquiridos por Torraspapel en su Memoria Ambiental de 2006 es el de obtener la certificación EMAS para el 100% de su producción en 2008. Actualmente todas sus fábricas de celulosa, papel estucado, no estucado y autoadhesivo disponen de dicha certificación y próximamente se sumarán los centros productivos dedicados a la fabricación de papeles especiales.

El sistema comunitario de gestión y auditoria ambiental conocido internacionalmente como EMAS (Eco-Management and Audit Scheme) es un sistema voluntario que promueve la mejora continua del comportamiento ambiental de las organizaciones públicas y privadas mediante:

- La implantación de un sistema de gestión ambiental.
- La evaluación sistemática, periódica y objetiva de este sistema.
- La información al público y a las partes interesadas.
- La formación y la implicación activa de los trabajadores.

Este sistema está basado en el estándar de gestión ambiental ISO 14001, requiriendo además la elaboración de una declaración ambiental verificada por parte de una auditoria externa y de difusión pública. EMAS es símbolo de la gestión ambiental moderna, de la transparencia y de la participación ambiental.

Asímismo, Torraspapel ha certificado su Cadena de Custodia, lo que permite verificar, a través de la trazabilidad, que la madera utilizada para la producción de pasta de celulosa procede de bosques gestionados de acuerdo a criterios de Sostenibilidad:

- **Certificación PEFC**

Torraspapel dispone de la certificación PEFC multi-site para todas sus fábricas y red comercial. La Certificación Forestal PEFC (Programa para el

# Informe de Progreso 2007

Reconocimiento de Sistemas de Certificación Forestal) es el sistema de certificación forestal más importante a nivel mundial, con más de 196 millones de hectáreas certificadas en 22 países y casi 3.000 certificados de Cadenas de Custodia en 26 países. En España han sido certificadas según este sistema más de 560.000 hectáreas y 72 Cadenas de Custodia. Más información en <http://www.pefc.org>.

## ▪ **Certificación FSC**

Uno de los objetivos de Torraspapel en materia ambiental era la certificación de la Cadena de Custodia de sus fábricas según los estándares FSC. La Certificación FSC (Forest Stewardship Council) nació a principios de los 90 con el objetivo de promover una gestión forestal ambientalmente responsable, socialmente beneficiosa y económicamente viable en los bosques de todo el mundo, siendo respaldada por distintas organizaciones no gubernamentales como Greenpeace o WWF. Además de tener en cuenta la gestión de la madera, este sistema de certificación cubre el uso social y económico de los bosques. Inicialmente Torraspapel ha obtenido la certificación multi-site FSC para su producción de celulosa, papel estucado y no estucado y está previsto ampliarla al resto de sus gamas de producto antes de final de año. Más información en <http://www.fsc.org>

## **Cuestión 3**

**La entidad da prioridad a proveedores que evidencian buena conducta con el medio ambiente y/o si utiliza entre los criterios de selección de sus proveedores el que disponga de políticas medioambientales o sistemas de gestión del medio ambiente**

Vinculado a la implantación de Cadenas de Custodia en todas la fábricas de Torraspapel para la certificación PEFC y FSC de nuestros productos, se ha puesto en marcha un sistema de control de los proveedores de celulosa y otros soportes de papel, con el fin de garantizar las buenas prácticas de los mismos y su clasificación en función de sus certificaciones. Todos los proveedores de celulosa de TP deben declarar el porcentaje de celulosa certificada, el tipo de certificado y el origen de la madera. De esta forma, el 100% de los fabricantes de celulosa que colaboran con Torraspapel disponen de certificaciones de índole cualitativa y ambiental.

# Informe de Progreso 2007

## Cuestión 4

**¿Realiza la entidad el seguimiento de sus impactos medioambientales y posee un programa controlado para la continua reducción de los mismos?**

Sí. Se realiza un informe anual sobre la actuación medioambiental de cada fábrica, estableciendo planes concretos de mejora. Además, Torraspapel publica su Memoria medioambiental de forma bianual, donde se muestra la evolución del comportamiento ambiental la Compañía y se establecen de forma pública objetivos y compromisos para los próximos años.

## Cuestión 5

### **Análisis de Indicadores de Rendimiento**

- Consumo de energía específica: 2,02 MWh/tonelada.
- Consumo total de agua: 10 m<sup>3</sup>/t para la producción de papel y 28 m<sup>3</sup>/t para la producción de celulosa en 2006. Por su naturaleza, la industria papelera necesita el uso del agua para el proceso de producción. A pesar de su uso, el agua no es consumida ya que prácticamente toda el agua usada es devuelta al medio. De un 90 a un 95% es retornada tras su purificación a los cauces fluviales y el restante 5 ó 10% se evapora.
- Cantidad de residuos no peligros transportados a vertederos: 11.25 K/t. El 65% de los residuos sólidos se envía a vertedero y el 35% se recicla en la planta.

## Cuestión 6

### **Energía**

Uno de los objetivos que Torraspapel se fijó en la última Memoria Ambiental publicada fue el de reducir el consumo específico de energía, es decir, la energía consumida por cada tonelada de papel fabricada. Más allá de un objetivo genérico, la Compañía adquirió el compromiso concreto de reducir a 2 MWh/t el consumo de energía en la fabricación del papel estucado 2/c, tarea a la que se dedican 4 de las 9 fábricas del Grupo. En este sentido, durante 2007 este compromiso se ha cumplido con un consumo de 1.93 MWh/t.

## Cuestión 7

### **Agua**

El uso de agua por parte de Torraspapel en su actividad productiva no ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos. Entre 2002 y 2006,



# Informe de Progreso 2007

Torraspapel ha invertido 8.302.025 € para la reducción del consumo y mejora de la calidad del vertido de agua.

Las fábricas de Zaragoza y de Sant Joan extraen aguas subterráneas (de pozo) y el resto de nuestras fábricas, aguas superficiales (de cursos fluviales, ríos). Por su naturaleza, la industria papelera necesita el uso del agua para el proceso de producción. A pesar de su uso, el agua no es consumida ya que prácticamente toda el agua usada es devuelta al medio. De un 90 a un 95% es retornada tras su purificación a los cauces fluviales y el restante 5 ó 10% se evapora.

## Cuestión 8 Materiales

Por cada tonelada de papel fabricada en 2007 se han generado 11 kg de fangos secos enviados a vertedero, frente a 16k/t en 2005.

Para minimizar el vertido de fangos a los vertederos, Torraspapel ha disminuido los residuos generados durante la fabricación del papel, recuperando parte de los mismos y reintroduciéndolos en los procesos de fabricación gracias a la recuperación de las aguas de estucadora de las fábricas de Zaragoza y Sarrià y a la recuperación de los residuos de la depuración ciclónica de las fábricas de Sant Joan, Zaragoza y Sarrià. Además, se han llevado a cabo acciones concretas de valorización de residuos como la comercialización de 22.401 t de lodos y cortezas para abono procedentes de la fábrica de Zaragoza y la comercialización de 305 t de sobrantes de papel y complejo adhesivado de la fábrica de Almazán.

Además, como consecuencia de la implantación del sistema de gestión ambiental según la norma ISO 14001 en todas las fábricas de Torraspapel, se han mejorado de forma efectiva las prácticas de gestión de los residuos, su segregación y almacenamiento.

Por otra parte, cabe destacar que todos los fangos papeleros generados han sido analizados y clasificados como no peligrosos.

## Cuestión 9 Emisiones

Valores medios de las emisiones al aire: 0.4 t. CO<sub>2</sub>/ t y 1.31 k NO<sub>x</sub>/ t

La reducción de la emisión de gases de efecto invernadero es una exigencia ambiental que afecta a toda la sociedad, con el fin de evitar los cambios climáticos que se derivarían de la concentración de estos gases.



# Informe de Progreso 2007

Entre los gases de efecto invernadero liberados en la fabricación de celulosa y papel, el dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>) es claramente el más significativo.

Todas las fábricas de Torraspapel realizan un control de las emisiones de CO<sub>2</sub> y trabajan en la mejora de los procesos de eficiencia energética para reducir al máximo la emisión de dichos gases de acuerdo con el Protocolo de Kyoto, contribuyendo así a la reducción del efecto invernadero.

Las emisiones específicas de CO<sub>2</sub> de Torraspapel han disminuido un 9% en los últimos dos años con motivo de la adopción de diversas medidas como la sustitución de fuel-oil por gas natural, la mejora de los procesos, la adopción de proyectos de ahorro energético por planta y la prioridad del transporte ferroviario frente al transporte por carretera.

## Cuestión 10 Vertidos y residuos

Ver respuesta cuestión 8.

## Cuestión 11 Reciclado

Los productos de Torraspapel se elaboran a partir de materia prima natural y renovable, son 100% reciclables y biodegradables y se producen con tecnologías limpias.

El 100% del agua de vertido del proceso papelerero es depurada y con la implantación de medidas internas en el proceso de fabricación para evitar pérdidas de agua y las inversiones realizadas para la ampliación de equipos y sistemas que mejoran la cantidad de agua reutilizada, Torraspapel ha conseguido reducir, en los últimos dos años, el 5% en la cantidad de agua necesaria para la producción de papel y el 4% para la producción de celulosa.

## Cuestión 12 Biodiversidad

Torraspapel no ha producido impactos en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad.

Con el fin de garantizar que la madera utilizada en el proceso de fabricación de la celulosa y del papel procede de bosques gestionados de forma sostenible, Torraspapel ha obtenido las certificaciones PEFC y FSC multisite de la Cadena de Custodia de todas sus gamas de papel estucado y no estucado.

# Informe de Progreso 2007

Por otro lado, en los últimos años, Torraspapel, junto con la ONG Acció Natura, ha promovido varios proyectos de reforestación y voluntariado, en los que han participado nuestros clientes, empleados y sus familias, y a través de los cuales se han plantado más de 20.000 árboles en la Península Ibérica y Brasil, colaborando en la recuperación y conservación de bosques autóctonos.

# Informe de Progreso 2007

9

“Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente”

- Principio 9 Derechos Medio ambientales

Principio a Principio  
Derechos Medioambientales

## Cuestión 1

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.**

Sí. Torraspapel viene implementando desde el año 2001 un Sistema de Gestión Medioambiental, de acuerdo con la certificación ISO 14001, para que los procesos de producción contribuyan a cuidar y respetar el medio ambiente y estén en continuo proceso de mejora. Para reducir de forma continua el impacto ambiental de su actividad, Torraspapel aplica sistemáticamente las mejores técnicas disponibles consiguiendo así optimizar los parámetros de control medioambiental establecidos legalmente.

Actualmente, Torraspapel se encuentra en proceso de obtener la certificación ambiental europea EMAS para todas sus fábricas. Ya ha certificado todas sus fábricas de celulosa, papel estucado y no estucado y autoadhesivo.

## Cuestión 2

**La entidad tiene iniciativas para el uso de fuentes de energía renovables y para aumentar la eficiencia energética**

En 2007, el ratio entre cogeneración y electricidad consumida ha sido 1,5 mejorando la eficiencia energética respecto a los valores registrados en años anteriores (1,4 y 1,3 en 2005 y 2006 respectivamente).

Las cogeneraciones implantadas por Torraspapel producen energía eléctrica y térmica a partir de gas natural y biomasa, siendo éstos los combustibles más limpios y eficientes.

Con el objetivo de ser más eficiente desde el punto de vista energético, y por tanto para contribuir a la reducción de la emisión de gases de efecto invernadero, Torraspapel ha invertido más de 66 millones de euros en la instalación de 5 plantas de cogeneración para suministrar energía térmica y eléctrica a 4 de sus fábricas: Zaragoza, Sarrià, Leitza y Motril.

Gracias a estas inversiones, Torraspapel ha conseguido aumentar progresivamente la cantidad de energía eléctrica autogenerada, situándose ésta por encima de la energía

# Informe de Progreso 2007

consumida. De esta forma, Torraspapel no sólo cubre sus necesidades energéticas sino que libera al mercado electricidad excedentaria, que se vende como energía de cogeneración de alta eficiencia.

# Informe de Progreso 2007



Principio a Principio

## Lucha Contra la Corrupción

“ Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente ”

- Principio 10

10

# Informe de Progreso 2007

**10** “ Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno ”

- Principio 10 Lucha Contra la Corrupción

Principio a Principio  
Lucha Contra la Corrupción

## Cuestión 1

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.**

No existe una acción concreta en relación a este principio aunque Torraspapel si comparte y aplica este principio ético en el ejercicio de su actividad y siempre de acuerdo a las leyes nacionales e internacionales.

## Cuestión 2

**¿Cuenta la entidad con una política, sistemas de gestión/procedimientos y mecanismos de cumplimiento en torno a la corrupción y al soborno, dirigidos tanto a las organizaciones como a los empleados?**

Aunque la empresa no cuenta con un Código de Conducta ni con una Política de anticorrupción y soborno, sí comparte este principio ético tal y como se recoge en la Política de Calidad y como acredita la Certificación ISO 9001, siempre respetando las leyes y normativas nacionales o internacionales que sobre esta materia le sean de aplicación.

## Cuestión 3

**¿Todas las contribuciones políticas de la entidad son transparentes y se hacen sólo de acuerdo con la ley pertinente?**

Torraspapel no contribuye a la financiación de ningún partido político.

## Cuestión 4

**¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?**

Sí. Las únicas donaciones que se realizan son de carácter social de acuerdo a la estrategia de Responsabilidad Social de Torraspapel, de forma transparente y conforme a la ley.



# Informe de Progreso 2007

## Cuestión 5

**¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos?**

Sí. La empresa cuenta con una normativa interna que regula los gastos en materia de invitaciones, atenciones y regalos imponiendo unos límites éticos. Además, establece los procedimientos para la realización y liquidación de este tipo de gasto. El departamento de Auditoría Interna es el encargado de realizar los controles y muestreos para garantizar el cumplimiento de esta norma.

## Cuestión 6

**¿Dispone la entidad de algún mecanismo para no ceder ante las peticiones de pago de una fracción de un pago contractual a funcionarios o a empleados de socios empresariales y para evitar la existencia de subcontratas, órdenes de compra o contratos de consultoría como medio para canalizar pagos a funcionarios, empleados de socios empresariales o a sus familiares o socios comerciales?**

Torraspapel no lleva a cabo las prácticas indicadas. Todas las contrataciones se realizan a través del Departamento de Abastecimientos estando el principio de transparencia presente en todas las relaciones contractuales.