



medio ambiente



derechos humanos

normas laborales

anticorrupción



COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO
COOPERATIVA LA CRUZ AZUL S.C.L. / EL PACTO MUNDIAL
JULIO 2008



DECLARACIÓN DE APOYO CONTINUO



México D.F., a 30 de julio de 2008.

SR. BAN KI-MOON
Secretario General de las Naciones Unidas
Nueva York, N.Y. 10017 EUA
Presente.

Respondiendo al compromiso asumido al adherirnos a la iniciativa de **El Pacto Mundial** convocado por la **Organización de las Naciones Unidas**, me permito presentar este reporte de Comunicación sobre el Progreso (COP) que nuestra empresa Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., ha desarrollado con el objeto de hacer patente y público nuestro compromiso con esta iniciativa global.

En La Cruz Azul se considera muy importante la aplicación de los **Principios del Pacto Mundial de la ONU**, ya que esto representa una confirmación de las acciones de Responsabilidad Social que se realizan en la Cooperativa desde sus orígenes; asimismo, constituye el camino que ha seguido la organización hacia la búsqueda permanente de la calidad, la mejora continua y la excelencia que, en colaboración con los grupos de interés con los que se vincula, se contribuye a realizar la visión de una economía global más sustentable, incluyente y humana.

Asumiendo el mandato otorgado por los Socios Cooperativistas, reitero la **Declaración de Apoyo Continuo**, decidido e incondicional para cumplir y promover los Principios a los que nos convoca El Pacto Mundial.

A t e n t a m e n t e .


LIC. GUILLERMO ALVAREZ CUEVAS
Director General

HISTORIA DE LA CRUZ AZUL

EL ORIGEN



En el Estado de Hidalgo, en un paisaje rural rodeado de rancherías donde a los lejos se observan los depósitos de cantera de cal pizarra o grava, es ahí donde se localizaba la Hacienda de Jasso, propiedad que alquila el empresario inglés Henry Gibbon en el año 1881 y construye una fábrica de cal hidráulica; posteriormente en el año 1883 Gibbon se asocia con otro industrial inglés llamado Joseph Watson para producir cemento portland, convirtiéndose en la primera fábrica en

producirlo y así a lo largo de 23 años que dura esta sociedad hasta 1906 cuando se declara en quiebra debido a su mala administración.

En ese mismo año el mexicano Fernando Pimentel y Fagoaga adquiere la fábrica con el objetivo de hacerla crecer, pero debido a la falta de capital busca créditos bancarios con el Banco Central y la Compañía Bancaria de Obras y Bienes Raíces, y es en el año de 1909 cuando se forma la Compañía Manufacturera de Cemento Portland La Cruz Azul, S.A DE C.V.

Por el año de 1919 La Cruz Azul, no obstante el bullicio en que se encontraba un México Revolucionario, puede mantenerse lejos del mismo y se las arregla para crecer, aunque a un ritmo muy lento. Para este año cuenta con dos hornos, varios molinos, dos locomotoras, modernos talleres y bodegas suficientes para guardar las materias primas y la producción.

De la noche a la mañana con el crecimiento de la cementera, ésta se convierte en el punto de reunión de trabajadores, quienes contagiados de las nuevas ideas laborales y sociales de la época empiezan a tomar conciencia de su papel en la producción. La mayoría eran campesinos, jornaleros, peones y artesanos venidos de las rancherías del Mezquital y de los Estados mineros del interior de la República, donde azumen su condición de obreros únicamente siendo dueños de su fuerza de trabajo expuesta a las necesidades y condiciones nada fáciles que demandaban las industrias en crecimiento.

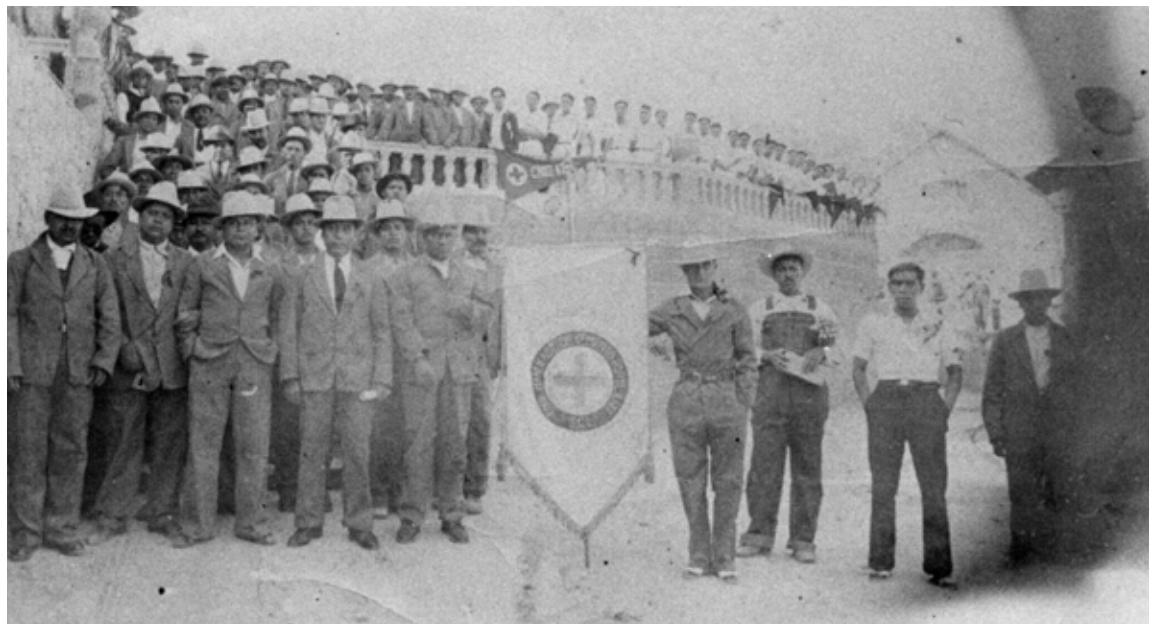
1925-1931 EL COMIENZO...

El 10 de Mayo de 1925 se funda el primer Sindicato de Obreros Progresistas “Cruz Azul” formado por los operarios de los departamentos de elaboración, y en Agosto nace la Unión Mexicana de Mecánicos, Sección 32 de la CROM –Confederación Regional Obrera Mexicana-, en 1926 se forma el Sindicato Mexicano de Electricistas y Similares División Tepeji del Río; es durante este mismo año que se firma el primer convenio-antecedente de lo que sería el Contrato Colectivo de Trabajo entre la Compañía Manufacturera de Cemento Portland La Cruz Azul y los sindicatos, representación de los trabajadores quienes logran importantes avances como el derecho de percibir un mes de sueldo por cada año trabajado, si el obrero decidiera separarse de la empresa o cuando ésta lo diera de baja por causas injustificadas, además de la correspondiente indemnización que por ley le correspondía.

Tiempos de crisis como han sido conocidos cuando el consorcio comercial La Tolteca inicia una agresiva campaña para desacreditar y destruir a la Cruz Azul, circulando versiones acerca de la incosteabilidad de la producción del cemento, lo que alejó a banqueros e inversionistas quienes

tuvieron miedo y comenzaron a retirar sus capitales de la cementera. La Tolteca logró su primer objetivo, La Cruz Azul es vendida el 1º de marzo de 1931 por la cantidad de un millón de pesos y se fija como fecha de entrega de la misma el 15 de octubre de aquel año, donde los antiguos dueños debían entregar la fábrica fuera de operación y de todo compromiso. Una ilegal indemnización y la exigencia que se respetaran sus derechos, fue el detonante para que los trabajadores iniciaran la lucha por sus derechos laborales, por su subsistencia y la conservación de su fuente de trabajo.

El 15 de octubre de 1931 los empresarios pararon la fábrica, es entonces cuando los trabajadores tomaron las instalaciones en una memorable jornada contando con la asesoría del Senador Arcadio Cornejo Presidente de la Junta de Conciliación y Arbitraje de Tula, solicitaron la intervención del Gobierno del Estado encabezado por el Ing. Bartolomé Vargas Lugo, quién no considero válida la razón de incosteabilidad por la que pretendían justificar el cierre de la fábrica y entonces se decreta la incautación de la negociación como medida de aseguramiento de los intereses de los trabajadores.





Así es como La Cruz Azul con base a la Ley de Expropiación decretada por el propio gobierno, fue puesta en manos de los trabajadores el 2 de Noviembre de 1931 para ser constituida como Cooperativa por 192 socios fundadores.

La cosas apenas comienzan, a pesar de las carencias de toda índole, de tener una fábrica desmantelada, los trabajadores se fijan como primer paso reanudar su funcionamiento, nadie obtuvo ingresos durante más de 90 días y se tenían pesadas jornadas de trabajo de más de 12 hrs., ¿cómo logra un grupo de trabajadores

y sus familias subsistir en estas condiciones? La respuesta es: la Solidaridad.

En 1932 los hornos se volvieron a encender ahora operados por los trabajadores y en mayo de ese mismo año el Gobernador de Hidalgo adjudica la compraventa de la cementera a los trabajadores. Ciertamente no tenían ningún centavo pero disponían por un lado de su monto de antigüedad y por otro lado el Gobierno Estatal fungió como comprador formal y el Gobierno Federal financió una parte y otorgo su aval para el trato. Los trabajadores se comprometieron

a cubrir en un plazo de 10 años un millón 312 mil 555 pesos con 66 centavos, mediante un enganche y 10 anualidades a 4% de interés anual a partir del 1° de junio de 1933, gracias al empeño y esfuerzo admirable de aquellos pioneros tal deuda fue cubierta en un periodo de 9 años.

La Sociedad Cooperativa se formalizó en una Asamblea General realizada en Jasso, Hidalgo el 29 de Enero de 1934 constituida por 192 socios fundadores teniendo como nombre oficial Cooperativa Manufacturera de Cemento Portland La Cruz Azul, S.C.L.

1940-1953 LA TRANSICIÓN.

Ciertamente estos primeros años como Cooperativa están llenos de trabajo y sacrificios, los trabajadores habían logrado dar su primer paso y mantenerse unidos, para ese momento era evidente su espíritu de grupo y que tenían muchas cosas en común: historia, compromiso, sueños comunes, principios y valores que seguramente les permitirían lograr sus objetivos, siendo el primero el crecimiento de la organización.

Para 1940 la Asamblea General de la Cooperativa aprueba la construcción de una segunda planta industrial en el Istmo de Tehuantepec, en el Estado de Oaxaca, cuyos trabajos de construcción inician en 1942 y puesta en operación en el año de 1944, con el mismo objetivo: crecer, invertir y compartir los logros obtenidos en cada región donde nuestra imagen y marca se hagan presente.

No todo era fácil, aunque para la inmensa mayoría del grupo existía comunión en su vida cotidiana y los principios y valores cooperativistas que los regían, existían otros que no terminaban por comprender del todo y sólo les preocupaba de manera natural tener dinero para poder subsistir con sus familias. Acciones como esta, dejan que los administradores tomen las riendas del negocio y tomen decisiones trascendentes que no muchas de ellas fueron tan afortunadas, para entonces era Gerente General de la Cooperativa el Sr. Arcadio Hernández quien fue destituido de su cargo el día 10 de Diciembre de 1953, dando inicio así a una de las etapas más importantes de la Cooperativa La Cruz Azul: la Reestructuración

Económica encabezada por el Sr. Guillermo Alvarez Macías en su calidad de Presidente del Consejo de Administración.

1953-1976 RESTRUCTURACIÓN ECONÓMICA: LA ÉTAPA DE LA MODERNIZACIÓN Y EL CRECIMIENTO.

Esta nueva etapa de la Cooperativa inicia con gran expectación durante los años 50's en un México de posguerra: donde se da el desarrollo del país y la industria del cemento, y ante la cual La Cruz Azul, se estaba quedando rezagada.

El 4 de Enero de 1954 toma posesión de manera oficial el Sr. Guillermo Alvarez Macías, como Gerente General, dando cumplimiento al acuerdo de Asamblea General celebrada en diciembre, quien con su característico sentido social y humano inicia su gestión y plantea los siguientes objetivos:

- Incrementar la Capacidad de producción a través de la modernización y tecnificación de las Plantas Industriales.
- Posibilitar el Desarrollo Social de los Cooperativistas.
- Lograr una alta Eficiencia Administrativa.

A lo largo de su gestión se da un incremento del 600% en la producción del cemento. Con la idea de desarrollar fuentes de trabajo nace en 1962 el Núcleo Cooperativo Cruz Azul que son empresas que se administran de manera independiente pero que tienen una relación laboral ya que son proveedores de servicios para La Cruz Azul. Se alcanzaron importantes

beneficios sociales y se consolidan las ciudades cooperativas ya como parte de un desarrollo social significativo.

1976-1988 POR LA CONTINUIDAD Y LA CONSOLIDACIÓN.

Los objetivos de esta nueva administración son los mismos que se plantearon en la anterior, las estrategias y los caminos son diferentes, adecuados al México Moderno.

Inicia así la administración del Lic. Joel Luis Becerril Benitez quien en su calidad de Presidente del Consejo de Administración asume la Dirección Interina de la Cooperativa a la muerte del Sr. Guillermo Alvarez Macías y ratificado como Director General de la Cooperativa en la Asamblea General de 1978. Durante su gestión se logra alcanzar el 100% de eficiencia en la capacidad instalada de las plantas, se diversificó el producto con base en las necesidades del mercado fabricando 5 tipos de cemento: Mortero, Puzolánico, Blanco, Clase "G" y Portland Tipo II; entran en operación innovadoras unidades de calcinación y hornos, lo que permitió que se conservara el 5º lugar en la producción nacional de cemento; se cuida el aspecto ecológico con la instalación de filtros electrostáticos que impiden la salida del polvo y lo recicla. Cruz Azul se afianza en el mercado nacional.



1988-2008 UN NUEVO RETO: CRECER EN UN MUNDO GLOBALIZADO.



En un mundo tan cambiante, dinámico y competitivo ¿Cómo crecer inmerso en el vertiginoso fenómeno de la globalización económica siendo una Organización Cooperativa? ¿La Cruz Azul está preparada para afrontar los fenómenos de la globalización sin dejar de lado su identidad Cooperativa? ¿Cuál es el nuevo papel del Cooperativismo? ¿Cómo superar con calidad y competitividad los retos de las actuales circunstancias?

Estos fueron algunos de los cuestionamientos que marcan el inicio de ésta nueva gestión encabezada por el Lic. Guillermo Alvarez Cuevas, el 1° de Julio de 1988.

Un interesante proceso de introspección inicia en la Cooperativa que para lograrlo era necesario, de manera objetiva analizar el cómo y por qué hemos funcionado como negocio y empresa social hasta el día de hoy (aspecto industrial y social); el resultado fue determinar tanto las fortalezas y debilidades de manera interna, y amenazas y oportunidades externamente. La calidad y nobleza del producto, el capital humano, trabajo en equipo y el sistema cooperativo, fueron algunas de esas respuestas; sin embargo, surge un nuevo cuestionamiento ¿Cuál es el papel del cooperativismo actual? La Cruz Azul responde tomando conciencia de que las condiciones imperantes en el pasado terminaron, sobrevivir en un mundo donde la constante es la competencia requiere de una nueva visión estratégica, donde es necesario establecer a las cooperativas como entidades en las que prevalece un equilibrio entre los elementos asociativos y empresariales.

En el aspecto empresarial; contar con capital humano capacitado, principios y valores que guíen la acción y un modelo de desarrollo organizacional apoyado en planes de crecimiento con el objeto de crear productos y servicios de manera eficiente y con la calidad para competir en el mercado. En el aspecto asociativo tener presentes y vigentes los conceptos de solidaridad, justicia, equidad y democracia enfocados siempre al mejoramiento de la calidad de vida de los cooperativistas. Las Cooperativas se determinan como organizaciones con un papel enormemente activo y propositivo, así se define el Cooperativismo Empresarial y Competitivo: ese es el Cooperativismo Cruz Azul.

En esta gestión se marcan de manera muy clara los objetivos organizacionales a lograr:

- Desarrollar fórmulas de servicios que permitan anticiparse a las necesidades y expectativas de clientes, asociados, trabajadores, comunidades y mundo en general.
- Preservar e incrementar el patrimonio social, y capacidad productiva, así como la formación de empresas sociales.
- Lograr que la oferta en el mercado esté sustentada por la calidad de los diversos productos, servicios y recursos humanos.
- Crear fuentes de trabajo directas y actividades productivas indirectas mediante la creación de empresas complementarias y de servicios.
- Facilitar la comercialización de nuestros productos y servicios a nivel mundial.
- Fomentar proyectos encaminados a la defensa de la ecología.

La expansión de La Cruz Azul en una importante realidad y un invaluable logro alcanzado aún en tiempos difíciles, ya que industrialmente lo primero fue modernizar los equipos de las 2 plantas existentes para contar con tecnología de punta que permitiera lograr la mejora continua en los diversos procesos y el funcionamiento de las mismas. La Planta de Cruz Azul, Hgo., cuenta con una producción anual de capacidad instalada de aprox. 3 millones 208 mil toneladas (tipos de cemento que se producen: CPC 30R, CPC 40R, CPP 30R, Cemento de Albañilería y CPOB40R); en Planta Lagunas, Oax. una producción anual de 1 millón, 900 mil toneladas aproximadamente (entre cemento CPP, CPC y cemento de albañilería). Nace Cementos y Concretos Nacionales de Aguascalientes, S.A DE C.V., un 17 de Octubre de 2000 teniendo un registro de salidas por los diferentes tipos de cemento de aproximadamente 2' 002,597 toneladas anuales y después de Puebla, S.A DE C.V., inaugurada el 23 de Marzo de 2007. Esto ha permitido a La Cruz Azul mantenerse en el 3er. lugar de la producción teniendo entre un 17 y 19% del mercado nacional.

Preocupados por tener ventajas competitivas que permitan mantenerse a la vanguardia en la Industria de la Construcción, la Dirección General apoyada en sus Direcciones de área que son Dirección Financiera, Comercial, Recursos Humanos, Producción y Jurídica, han implementado modernos sistemas que cumplen con las normas de calidad nacionales e internacionales. Es en este período donde la Cooperativa ha obtenido las más diversas certificaciones y reconocimientos, entre las más recientes está



ISO9000, Industria Limpia, Empresa Socialmente Responsable (ESR), Excelencia Ambiental (PROFEPA) y la Estrella Internacional a la Calidad (Business Initiative Directions).

Hablar del Grupo Empresarial Cruz Azul en la actualidad es hablar de un grupo que teniendo como pilar principal a la Cooperativa, se integra por una serie de empresas que ofrecen diversidad de productos y servicios que han permitido generar fuentes de empleo, desarrollo y crecimiento a los familiares de los Cooperativistas. Estas empresas se clasifican en tres grandes rubros: Cooperativas (Núcleo Cooperativo), Empresas Sociales y Empresas del Desarrollo Horizontal, éstas últimas creadas con la finalidad de hacer más sólida financieramente a la Cooperativa, autosuficiente, y fomentar el desarrollo empresarial.

Las empresas que forman parte del Grupo son las siguientes:

Empresas del Desarrollo Horizontal	Empresas Sociales	Cooperativas
<p>Asesoría y Servicios Profesionales Grupo Azul, s.c.</p> <p>Fideicomiso Azul Ixtapa</p> <p>Cementos y Concretos Nacionales S.A DE C.V.</p> <p>CYCNA de Oriente, S.A DE C.V.</p> <p>Centro Comercial Cruz Azul, S.A DE C.V.</p> <p>Concretos Cruz Azul, S.A DE C.V.</p> <p>Distribuidora Comercial Azul, S.A. DE C.V.</p> <p>Grupo Comercial Estrella Azul, S.A DE C.V.</p> <p>Confecciones Azul Sport S.A DE C.V.</p> <p>Grupo Azul Pacífico Centro s.c.</p> <p>Azul Cerámica S.A DE C.V.</p>	<p>Centro Educativo Cruz Azul, A.C.</p> <p>Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.</p> <p>Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.</p> <p>Médica Azul, S.A DE C.V.</p> <p>Centro de Administración de Servicios de Salud (CASS).</p>	<p>Sociedad Cooperativa de Producción y Prestación de Servicios Comunitarios La Unión, S.C.L.</p> <p>Sociedad Cooperativa Comunal de Producción y Explotación de Recursos Naturales El Barrio, S.C.L.</p> <p>Sociedad Cooperativa de Producción y Prestación de Servicios Juárez, S.C.L.</p> <p>Sociedad Cooperativa de Producción y Prestación de Servicios La Istmeña, S.C.L.</p> <p>Sociedad Cooperativa de Producción y Prestación de Servicios Cuauhtémoc, S.C.L.</p> <p>Cooperativa de Ahorro y Préstamo FINAGAM S.C. de R.L.</p> <p>Sociedad Cooperativa de Vivienda de Trabajadores La Cruz Azul, S.C.L.</p>

La Cruz Azul ha demostrado ser una organización consciente y responsable del papel que juega en este siglo XXI, ha demostrado tener un modelo de gestión corporativo en donde las personas son consideradas primero y esa interrelación que se da trabajando en equipo permite que se tenga un sentido de pertenencia y de identidad cooperativa. Ha desarrollado un proyecto empresarial y cooperativo compartido fundamentado en una misión y visión, valores y cultura que han permitido bajo un adecuado planteamiento estratégico orientar el rumbo y aprovechar al máximo las fortalezas y oportunidades que se tienen. Una organización participativa autoregulada en la que la orientación al cliente, optimización de procesos, innovación, rentabilidad y un fuerte compromiso en el entorno la definen como una empresa de primer nivel.

La Cooperativa Cruz Azul es una realidad con historia de triunfos y esfuerzos que la han convertido en un importante Grupo Empresarial Mexicano.

“CRUZ AZUL, EMPRESA DE CALIDAD, ÉTICA Y SOCIALMENTE RESPONSABLE”.

La elaboración del presente reporte ha sido una labor de participación comprometida y responsable del personal de la Cooperativa La Cruz azul,s.c.l.,y sus empresas sociales.Para estos efectos cada área ha contribuido de manera transparente y constructiva con su reporte de acciones y resultados vinculados a los principios de El Pacto Mundial,conformando las secciones que se presentan a continuación.



COMPROMISOS

COMPROMISOS

1. Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos proclamados en el ámbito Internacional

Asumimos el compromiso de promover el respeto universal, así como la observancia y protección de los Derechos Humanos en nuestro ámbito de competencia y refrendamos nuestro interés en mantener su vigencia y pertinencia mediante una Gestión Ética y Socialmente Responsable.

2. Asegurarse de no ser cómplice de abusos de los Derechos Humanos

Establecemos relaciones de confianza con todos nuestros grupos de interés, la organización sostiene el compromiso de no actuar como cómplice en la violación de los derechos humanos en todo nuestro ámbito de influencia y lo ratifica mediante la publicación de políticas y lineamientos relativos al personal, clientes y proveedores.

3. Respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

En Cruz Azul su naturaleza como Sociedad Cooperativa nos lleva a una organización que nace a través del esfuerzo colectivo de los trabajadores y la defensa de sus derechos y se sustenta en el compromiso de apoyar la libertad de asociación de acuerdo a los Principios Cooperativos.

4. Eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio

Reprobamos categóricamente cualquier forma de explotación laboral, trabajo forzoso u obligatorio, promoviendo a través de nuestro Reglamento Interior de Trabajo, condiciones laborales justas y adecuadas para todo el personal.

5. Abolir de forma efectiva el trabajo infantil

Mantenemos como un compromiso permanente el abolir el trabajo infantil en todas sus formas, esto sustentado en el cumplimiento de las leyes laborales, así como lineamientos internos establecidos por la Organización.

6. Eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación

Sostenemos relaciones de respeto incondicional a la diversidad, condenando cualquier actitud discriminatoria por edad, raza, color, culto religioso o de cualquier tipo, tal y como se define en nuestro Código y Normas Éticas de Conducta.

7. Apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales

Como un principio de Responsabilidad Social se tiene el compromiso de implementar medidas preventivas que impacten de manera positiva en la mejora del desempeño ambiental de la empresa.

8. Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental

Hemos establecido el compromiso de crear conciencia en el cuidado, conservación y preservación del medio ambiente, implementando las acciones pertinentes e iniciativas que emanen de la organización.

9. Fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente

Tenemos un compromiso con el desarrollo y gestión de nuevas tecnologías en materia ambiental, preservando los recursos no renovables y apoyando la destrucción térmica de residuos.

10. Las empresas deberán trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno

En la Cooperativa, a través de nuestras Bases Constitutivas y Reglamentos hemos definido los comportamientos mínimos esperados en la actuación del personal, en él establecemos claramente el rechazo a la corrupción, la extorsión y el soborno en todas nuestras relaciones con nuestros diversos grupos de interés.



RECursos HUMANOS

RECURSOS HUMANOS

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., respeta la libertad de asociación y reconoce el derecho a la negociación colectiva, para estos efectos se basa en lineamientos establecidos desde sus Bases Constitutivas y Principios Cooperativos.

Acciones y Resultados

Anualmente se celebra la Asamblea General Ordinaria, en la que los Socios eligen libremente a los Representantes de los diferentes Consejos y Comisiones:

Consejo de Administración

(1 Presidente, 1 Secretario, 5 Vocales).

Tiene a su cargo las facultades y obligaciones previstas en la Ley General de Sociedades Cooperativas y las Bases Constitutivas, excepto las conferidas a la Dirección General.

Consejo de Vigilancia

(1 Presidente, 1 Secretario, 3 Vocales).

Tiene como función la Supervisión de todas las actividades de la Sociedad y tendrá derecho de veto frente a las decisiones del Consejo de Administración.

Comisión de Conciliación y Arbitraje

(1 Presidente, 1 Secretario, 1 Vocal).

Tiene como función conocer los conflictos que se suscitan entre los miembros de la Sociedad y que una o ambas partes deseen someter a su consideración

Comisión de Educación Cooperativa

(1 Presidente, 1 Secretario, 1 Vocal).

Tiene como función asesorar, prever y vigilar los actos, cursos o cualquier otro análogo, tendientes a fomentar la Educación Cooperativa dentro de la Sociedad.

El establecer un diálogo con Representantes laborales, electos libremente, permite tanto a los Socios como a los Consejeros o Comisionados entender mejor los problemas y encontrar la mejor manera de resolverlos conjuntamente.

Así mismo las acciones están sustentadas en los Principios Cooperativos los cuales establecen lo siguiente:

- Libertad de Asociación y retiro voluntario de los Socios. Decisión voluntaria de los individuos para ingresar a una cooperativa; esta decisión debe también mostrarse día a día, mediante el compromiso con la productividad, la buena conducta y la educación continua; apertura de la Cooperativa para la aceptación de nuevos socios de acuerdo con sus necesidades, pero sin distingo por raza, género,



filiación política, creencias religiosas o actividades sociales.

- Administración Democrática. La Asamblea de Socios es el órgano supremo de la Cooperativa; que todos los socios son iguales, con los mismos derechos y obligaciones, poseen una voz y un voto, sin importar el monto de su aportación; participación igualitaria con base en la lealtad a la cooperativa, la responsabilidad individual y colectiva, la solvencia ética y moral, la madurez y responsabilidad personal, para asegurar el desarrollo sustentable; libre y responsable elección de representantes y dirigentes.

PRINCIPIO QUE APLICA

3. Respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., mantiene como un compromiso el trabajar contra la corrupción en todas sus formas, basándose en su normatividad establecida y en la transparencia de sus acciones.

Acciones y Resultados

Para estos efectos se han establecido normas y lineamientos específicos que regulan la conducta de la organización de acuerdo a los siguientes documentos:

- Disposiciones de Carácter Administrativo y Legales
- Reglamento Interior de Trabajo

La difusión de estos documentos se realiza por los canales de comunicación formales de la organización a través de la Asamblea General, Consejo de Administración, Consejo de Vigilancia, Comisión de Educación Cooperativa, Comisión de Conciliación y Arbitraje y/o Recursos Humanos.

Por otra parte se ha instituido un Código de Honor con difusión en la Asamblea General y entrega personalizada al personal que conforma la Sociedad. Con este Código de Honor se establece un compromiso para acatar las disposiciones emanadas de la Asamblea General, Consejo de Administración y Dirección General y cumplir fielmente las disposiciones de la Ley General de Sociedades Cooperativas, Bases Constitutivas y Reglamentos emanados así como los Principios y Valores Cooperativos.

Por la parte de relación con proveedores la Gerencia de Compras implementa un Código de Ética en el cual se establecen las bases de confiabilidad y honestidad como valores fundamentales que deben regir la conducta y actos en general de todo el personal vinculado con las compras y asimismo mantener en todo momento un comportamiento irreprochable que sea reflejo de la solvencia moral del personal y prestigio de la institución.

PRINCIPIO QUE APLICA

10.

Las empresas deberán trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno

RECURSOS HUMANOS RETRIBUCIONES Y PRESTACIONES

La Cooperativa La Cruz Azul, en su estructura de Oficinas Corporativas, cuenta con una Gerencia de Retribuciones y Prestaciones la cual reporta lo siguiente:

Acciones y Resultados

Objetivo

Administrar el Sistema de Compensación el cual contempla las Retribuciones y Prestaciones al personal Socio Activo, Jubilado y con Pensión de Viudez de la Cooperativa, asimismo con el propósito de dar cumplimiento a lo establecido por las normas mexicanas, políticas y principios de actuación internos.

Adicionalmente a las prestaciones determinadas por la Ley, la Cooperativa procurando el mejoramiento de calidad de vida de sus integrantes y bienestar de todos los que la conforman, contempla las siguientes acciones en cuanto a prestaciones se refiere:

Seguro de Vida y Beneficio por Fallecimiento

Con el propósito de apoyar el bienestar económico de los familiares de compañeros que fallecen en activo o jubilado, el Plan Múltiple de Beneficios contempla un seguro de vida y beneficio por fallecimiento. En el 2007, fueron entregados a los deudos de un compañero (fallecido en activo) importes por concepto de seguro de vida y beneficio por fallecimiento.

Asimismo, por concepto de Seguro de Vida fueron entregados importes a los deudos de 7 compañeros jubilados (fallecidos en calidad de jubilados), este rubro representó 45.88% de incremento con respecto a 2006.

Despensa

Para el ejercicio 2007 esta prestación se otorgó a un total de 1091 socios activos, misma que representó un incremento individual del 4.76% con respecto al año anterior; mientras que para el costo total anual representó 0.57% respecto de 2006.

Asimismo, esta prestación fue entregada a 534 socios jubilados significando un incremento individual del 4.76% y 13.32% para el costo total respecto de 2006.

Con respecto al personal con Pensión de Viudez, la despensa fue otorgada a 209 personas y su incremento individual fue del 4.76%, mientras que para el costo total de todas las viudas representó anualmente 4.72% de incremento respecto de 2006.

Ayuda Educacional

Con el propósito de apoyar a los compañeros que tienen hijos estudiando desde jardín de niños hasta nivel profesional, en el año 2007 se llevaron a cabo entregas semestrales por concepto de ayuda educacional en fechas previamente establecidas, esta prestación significó una erogación total anual equivalente al 2.11% de decremento con respecto a 2006, situación que obedece a que en el año 2006 nuestro padrón de alumnos en los niveles superior o profesional era mayor al año 2007 y muchos de ellos concluyeron sus carreras o estudios profesionales en 2007.

Asimismo, al inicio del ciclo lectivo 2006-2007 se otorgaron paquetes de útiles a los estudiantes

de los diferentes Centros Escolares Cruz Azul. En diciembre del 2007 se efectuó la entrega de incentivos a los hijos de compañeros que tuvieron un destacado aprovechamiento escolar; esta prestación benefició a 476 alumnos y el monto total otorgado significó 0.46% de incremento con respecto a 2006.

Ayuda Adicional para la Educación Profesional de los Hijos de los Trabajadores

Durante el 2007 se proporcionó este beneficio a 388 compañeros que tienen hijos estudiando a nivel profesional; las cantidades que se entregaron cuatrimestralmente a 498 alumnos fueron diferentes debido a los niveles que estudian en forma individual, para el otorgamiento de esta prestación se determinó como base los años de antigüedad como socio activo y a las cantidades previamente autorizadas para el año 2007. Los pagos realizados en dicho ejercicio representaron un incremento del 1.63% con respecto a 2006.

Ayuda de Alimentos y Comedor Industrial

En el caso de Oficinas Corporativas, para el ejercicio 2007 este concepto se otorgó a 504 socios activos y su incremento individual fue del 5.55%, por lo que el costo total anual reflejó 2.69% de incremento con relación al año 2006. En las fábricas de Cruz Azul, Hgo., y Lagunas, Oax., en donde se proporciona servicio de comedor toda la semana, el importe total anual de ambas fábricas tuvo una variación de 2.96%

de incremento con respecto al año 2006. El importe total anual de las tres secciones destinado a este rubro representó 2.91% de incremento respecto de 2006 y fue otorgado a un total de 1,091 socios activos.

Uniformes

En virtud de que el uniforme o ropa de trabajo que proporciona la Cooperativa continúa representando un gran apoyo para el trabajador, en el 2007 se hizo la entrega correspondiente a todo el personal masculino de las áreas administrativas de acuerdo a políticas establecidas, prestación que significó 8.41% de incremento con respecto al 2006.

Asimismo, se proporcionó uniforme industrial al personal de las diferentes plantas industriales y a personal de áreas operativas, prestación que representó 37.89% de decremento con respecto a 2006, situación que obedece al incremento en el número personal que se jubiló en el año 2007.

Prestaciones Médicas

En el 2007 el Seguro de Gastos Médicos Mayores brindó cobertura a 1091 titulares y 2722 familiares que cumplieron con los requisitos establecidos y se encuentran registrados en el padrón de derechohabientes del personal socio activo de la Cooperativa.

En el ejercicio 2007 el monto total de la póliza de gastos médicos para el personal socio activo, tuvo un incremento del 36.79% con respecto al ejercicio 2006.

Asimismo para el personal jubilado y sus esposas, en el 2007 la Cooperativa contrató este Seguro de Gastos Médicos Mayores, el cual brindó protección a 534 jubilados y 494 familiares asegurados, representado con ello un incremento de 37.65% respecto de 2006. Esta prestación también fue otorgada a 209 viudas en el año 2007, la cual representó un erogación anual de de 34.63% con relación al año 2006.

Adicionalmente para el ejercicio 2007, se contrató una Póliza de Gastos Médicos Mayores conocida internamente como Seguro Voluntario, este seguro cuenta con grandes ventajas y beneficios que difícilmente se pueden contratar en el mercado de seguros en forma individual, para el ejercicio 2007, se inscribieron 795 personas y el monto total anual erogado equivale a 2% de incremento con respecto a 2006.

Cuotas Deportivas

Prestación Familiar e Individual,

Para el ejercicio 2007 se otorgó 48 casos en forma familiar y 8 casos en forma individual, significando en conjunto una erogación anual de 21.44% de incremento con respecto a 2006.

Esta prestación en Fábricas Industriales en las secciones de Cruz Azul, Hgo., y Lagunas, Oax., se proporcionó en Instalaciones Propias de la Cooperativa administradas por el Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

PRINCIPIO QUE APLICA

1. Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos proclamados en el ámbito Internacional

RECURSOS HUMANOS CAPACITACIÓN



La Cooperativa La Cruz Azul, en su estructura de las Oficinas Corporativas, cuenta con una Jefatura de Capacitación la cual reporta lo siguiente:

Acciones y Resultados

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., ha implementado un proceso de difusión de la Declaración de los Derechos Humanos en forma permanente para el personal interno, así como para el personal de nuevo ingreso a través de una presentación —Plática— “Derechos Humanos para Todos”, donde se dan a conocer y se puntualizan los artículos donde la cooperativa contempla los derechos humanos soportados de manera interna con Nuestra Misión, Bases Constitutivas, Reglamento Interior de Trabajo, Ley General de Sociedades Cooperativas, Educación Cooperativa, Reglamento de Servicios Médicos y Plan Múltiple de Beneficios.

Para este año con la finalidad de darle continuidad a este proceso y para abrir espacios de reflexión y aplicación en todos los ámbitos de nuestra vida, ha sido entregado a cada uno de los integrantes de la cooperativa un folleto denominado Cooperativa La Cruz Azul y Los Derechos Humanos, de ésta manera se busca desarrollar y promover acciones de compromiso y cumplimiento para fortalecer y difundir los Derechos Humanos entre los colaboradores, sus familias y en general la comunidad Cruz Azul, ya que impulsar la Cultura de Los Derechos Humanos es lo que marca las estrategias y compromisos que se implementan en nuestra empresa.

Se entregaron un total de 3000 trípticos, a socios, colaboradores y proveedores de la Cooperativa, así como a personal de las empresas del núcleo, contribuyendo con esto a la difusión y apoyo a los Derechos Humanos entre los grupos de relación.

PRINCIPIO QUE APLICA

1. Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos proclamados en el ámbito Internacional

RECURSOS HUMANOS SELECCIÓN DE PERSONAL

La Cooperativa La Cruz Azul, en su estructura de las Oficinas Corporativas, cuenta con una Jefatura de Selección de Personal la cual reporta lo siguiente:

Acciones y Resultados

Compromisos y Objetivos del área:

- Asegurar que se de el cumplimiento al principio de libre adhesión en la incorporación de nuevo personal a la Cooperativa, con la finalidad de eliminar cualquier forma de trabajo forzado o realizado bajo coacción.

- Vigilar que en el proceso de selección y contratación de personal, los candidatos que participan para las vacantes existentes cumplan el requisito de “ser mayor de edad” con el propósito de abolir el trabajo infantil en cualquiera de sus formas.

- Dar cumplimiento al procedimiento establecido en materia de reclutamiento, selección y contratación de personal en el que se promueve la equidad de oportunidades tanto para candidatos de nuevo ingreso como para personal interno que desee ser promovido, eliminando así la discriminación en materia de empleo.

Políticas, Programas, Sistemas de Administración utilizados y relacionados con los Principios del Pacto Mundial.

En la Cooperativa se mantiene el compromiso de apoyar la eliminación de todo trabajo forzado o realizado bajo amenaza o coacción al apegarse a la Ley Federal del Trabajo en donde se indica dentro de sus garantías individuales que nadie puede ser obligado a prestar trabajos personales sin la justa retribución y sin pleno consentimiento.

En el Reglamento Interior de Trabajo de la Cooperativa se incluyen criterios de buen trato al establecer claramente en las obligaciones especiales de Jefe y Funcionarios que se debe dar un trato con educación y respeto al personal procurando que las relaciones personales entre todos sean cordiales.

La Cooperativa en su Procedimiento de Contratación elimina cualquier tipo de coacción o amenaza al desempeño de cualquier labor o servicio establecido, al apegarse a las disposiciones establecidas en la Ley General de Sociedades Cooperativas, especialmente al observar el principio de asociación y retiro voluntario de la sociedad.

La Cooperativa en sus Políticas y Procedimientos establecidos en materia de Contratación de Personal apoya este principio al apegarse a las leyes y Disposiciones Gubernamentales y a la Ley Federal de Trabajo que prohíbe la utilización del trabajo de los menores de 14 años y de los mayores de esta edad y menores de 16 que no hayan terminado su educación obligatoria y al manifestar en sus Bases Constitutivas dentro de los requisitos para ser aceptado como socio; que para ser admitido se deberá “ser mayor edad” así como la escolaridad mínima requerida ... “haber cursado la preparatoria o su equivalente, o una carrera técnica terminal, posterior a la secundaria, reconocida por la Secretaría de Educación Pública SEP”. Por lo anterior la Cooperativa rechaza el uso del trabajo infantil, ya que considerando los requisitos antes citados se elimina el empleo de trabajadores menores de edad.

En las Bases Constitutivas de la Sociedad, dentro de los requisitos de aceptación de socios no se excluye a ninguna persona por su género, condición social, origen étnico ni religioso.

La Cooperativa tiene como propósito principal en la contratación de personal acatar todas las

Leyes y Disposiciones Gubernamentales y en la Ley Federal del Trabajo en donde se menciona que “El trabajo es un derecho y un deber social..., no podrían establecer distinciones entre los trabajadores por motivo de raza, sexo, edad, credo religioso, doctrina política o condición social.

El proceso de selección de personal promueve la igualdad de oportunidades tanto en el reclutamiento como en la contratación o promoción interna, eliminando cualquier distinción o inequidad de oportunidad y se debe considerar como primera fuente de reclutamiento para la cobertura de vacantes, a candidatos internos que de acuerdo a su desempeño, capacidades y desarrollo profesional que la misma Cooperativa propicia, pueda aspirar a ser promovido, sin exclusión de ningún colaborador.

El Reglamento Interior de Trabajo en las obligaciones especiales de Jefes y funcionarios de la Cooperativa, establece como obligación hacia el personal a su cargo, cumplir con los procedimientos establecidos, en relación a la promoción aplicable a su personal y la Promoción de un trabajador, se realiza de acuerdo al proceso de promoción de personal interno que contiene el procedimiento a seguir desde la necesidad de cubrir un puesto vacante hasta la asignación oficial de la persona que lo cubrirá.

Acciones Realizadas en ejercicio 2007

En el Área de Selección de Personal durante el ejercicio 2007 se realizaron acciones encaminadas

al cumplimiento de políticas y procedimientos establecidos para la contratación de nuevo personal, los cuales sustentan el compromiso de la Cooperativa de brindar oportunidad de empleo a cualquier persona externa y del Núcleo Cruz Azul que solicite y cumpla con los requerimientos marcados en los perfiles de puesto.

Los puestos vacantes fueron boletinados a través del formato “Aviso de Vacantes” para conocimiento del personal en sus tres secciones y empresas del núcleo.

El proceso de selección dio la oportunidad de participación a personal interno y externo que lo solicitó y mostró contar con las competencias requeridas.

Todas las personas que se contrataron han sido mayores de la edad reglamentada.

Durante el ejercicio 2007 se llevaron a cabo un total de 92 contrataciones de personal para la cobertura de vacantes generadas en la Cooperativa en las que se solicitaron candidatos de ambos sexos.

PRINCIPIOS QUE APLICAN

4. Eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio
5. Abolir cualquier forma de trabajo infantil.



PRODUCCIÓN

PRODUCCIÓN



ECOLOGÍA

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., en su estructura de la Planta de Cruz Azul, Hidalgo cuenta con una Gerencia de Ecología la cual reporta lo siguiente.

Acciones y Resultados

Objetivos

- Cumplir con los requerimientos legales.
- Reducir el nivel de riesgo ambiental en las áreas de trabajo.
- Promover el mejoramiento ambiental en el entorno de las instalaciones de la empresa.
- Vigilar y mantener en buenas condiciones la operación de los equipos anticontaminantes.
- Trabajar con las autoridades y la comunidad en el mejoramiento ambiental.
- Contribuir a la disposición y destrucción final de los residuos líquidos y sólidos peligrosos, utilizándolos como combustibles alternos.
- Participar en los Programas de Capacitación y Educación Continua en la materia.

Industria Limpia y Excelencia Ambiental

En el Año 1999 la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA) distinguió con el Certificado Industria Limpia a la Cooperativa Cruz Azul por participar en el Programa y cumplir satisfactoriamente con los requerimientos legales en materia de Medio Ambiente.

A la fecha la Empresa tiene registrados 3 Refrendos del Certificado de Industria Limpia. El 26 de Septiembre de 2006 la PROFEPA otorgó a la Cooperativa La Cruz Azul, el Certificado de Excelencia Ambiental.

La Excelencia Ambiental es una actitud que se refleja a través de un proceso evolutivo orientado a la Mejora Continua del Desempeño Ambiental en la Empresa.

La Empresa utiliza un Sistema de Gestión Ambiental que le permite medir su Mejora Continua no sólo en el Proceso sino también en sus Servicios y Productos, a través de Índices de Ecoeficiencia e Indicadores de Riesgo Social, lo que le permite operar con Calidad, empezar a hacer de la Prevención y la Reingeniería una práctica común en sus Procesos de Planeación, y manifestar el compromiso de combinar en su operación lo Ambiental, Seguridad, Salud y Calidad.

Planta de Tratamiento de Aguas Residuales

Durante los Años de 2003 a 2007 se han destinado 229,228m³ de agua para riego de áreas verdes, lo que equivale al 100% de reutilización.

Programa de Ahorro de Energía

Dentro del Programa de Ahorro de Energía se establecieron los siguientes convenios:

- Proyectos de Ahorro de Energía Eléctrica en Empresas altamente consumidoras con recuperación del costo financiero.
- Proyectos de Ahorro de Energía Eléctrica en Grupos Corporativos y en Empresas representativas de ramas industriales de intenso consumo de Energía Eléctrica.
- Proyectos de Ahorro de Energía Eléctrica en Empresas altamente consumidoras con recuperación del costo financiero.

Programas de Reducción de Agua

Se ha optimizado el aprovechamiento de agua de pozos, riegos de áreas verdes y servicio industrial.

Para un consumo más eficiente, la Empresa ha instalado Equipos que reducen el volumen de agua en sanitarios, regaderas y Comedor Industrial. Asimismo, se han llevado a cabo trabajos de sustitución de líneas obsoletas que presentaban fugas.

Sistema de Administración Ambiental (CASAA)

La Cooperativa La Cruz Azul cuenta con el Sistema de Administración Ambiental (CASAA), el cual, define las directrices de cumplimiento para la Empresa, de conformidad con el Marco Legal Ambiental aplicable vigente.

El sistema cuenta con los siguientes elementos:

- Política Ambiental
- Requisitos ambientales y acuerdos voluntarios
- Objetivos y Metas
- Estructura, responsabilidad y recursos
- Control operativo
- Acciones Correctivas, Preventivas y Procedimientos de Emergencia
- Capacitación, sensibilización y competencia
- Planeación y toma de decisiones de la Organización
- Control de Documentos
- Mejoramiento y Evaluación Continua

Programa Reciclaje Energético de Residuos

La empresa ha participado en Convenios de apoyo para el Reciclaje Energético de Residuos Peligrosos Industriales, con la SEMARNAT y CANACEM, así como en diversas campañas de Educación Ambiental.

Se generaron alrededor de 10 toneladas de Residuos, de las cuales, se recicló el 100% de la siguiente forma:

- Los acumuladores automotrices, cartuchos de tinta, papel, vidrio, metal y residuos de metal son destinados a reciclaje en otros procesos productivos, así como en la elaboración de productos verdes.



- Los Aceites, Medios de Filtración, Residuos Sanitarios, Plásticos y Textiles son destinados a Reciclaje Energético en nuestras Unidades de Calcinación.
- Los Residuos Orgánicos son destinados a la fabricación de composta en el centro de acopio “El Encino”.

Programa de Medio Ambiente

La Cooperativa La Cruz Azul cuenta con un Programa de Campañas, Pláticas, Proyección de Videos y Organización de Eventos dentro de los que se difunde información para contribuir a reducir los efectos del cambio climático, como son:

- Campañas de Forestación y Reforestación.
- Eliminación de talas injustificadas de árboles.
- Fomentar las caminatas y el uso de la bicicleta.
- Reducir el consumo de tabaco.
- Políticas para reducción de consumo de papel.
- Política de Manejo de Residuos

Programa Alto a la Basura

El área de Ecología promueve la limpieza de las zonas comunitarias a través de concursos de acopio de residuos reciclables como plástico, papel, cartón, aluminio y vidrio.

PRINCIPIOS QUE APLICAN

7. Apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales.
8. Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental

PRODUCCIÓN

OPTIMIZACIÓN PLANTA CRUZ AZUL, HIDALGO.

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., en su estructura de la Planta de Cruz Azul, Hidalgo cuenta con una Gerencia de Optimización la cual reporta lo siguiente:

Acciones y Resultados

Acciones

- Disminuir el consumo de combustibles fósiles (combustóleo, gas natural, coque de petróleo) en la fabricación del cemento.
- Contribuir con el País y el medio ambiente preservando los recursos no renovables.
- Modernización y/o optimización de equipos y sistemas productivos a través de la planeación de proyectos.
- Co-procesar residuos peligrosos y no peligrosos en las unidades de calcinación.

Objetivos

- Generar proyectos para incrementar el porcentaje de sustitución de combustibles fósiles a través del co-procesamiento de combustibles alternos sólidos y líquidos.
- Optimizar equipos y/o sistemas productivos a través del uso de tecnologías amigables con el Medio Ambiente,
- Diseñar y ejecutar estrategias de modernización de procesos y equipos que eleven los niveles de productividad y a la vez reducir los costos de producción.

Proyectos

- Instalación de un sistema de alimentación de combustibles alternos sólidos para su co-procesamiento en las unidades de calcinación No. 8 y 9

- Instalación de cajas dispersoras en el precalentador del horno No. 9 IV etapa.
- Para el uso eficiente de la energía eléctrica:
 - Instalación de bancos de capacitores, cantera “Xirgo”
 - Instalación de variador de velocidad, enfriador horno No. 9.
- El área de proceso realiza continuamente trabajos de medición y evaluación técnica para detectar puntos de mejora en el proceso y en los equipos productivos.
- Sistema general de coque de petróleo.
- El área de planeación administra el proyecto de combustibles alternos, evaluando y seleccionando proveedores confiables en el manejo de residuos peligrosos y no peligrosos en apego y de acuerdo a las normatividades vigentes en esta materia.

Resultados

- 1 Se cuenta con un punto de alimentación seguro para el co-procesamiento de combustibles alternos sólidos en las unidades de calcinación simultáneamente.
- 2 Se redujo en 5°C la temperatura de gases de escape en la IV Etapa del precalentador del horno No. 9, lo que representa un ahorro anual de 325, 000 kg. de combustóleo.
- 3 El factor de potencia de la trituradora de la cantera “Xirgo” subió de 0.88 a 0.96; se obtiene un ahorro anual de 500, 000 kwh. para el caso del enfriador del horno No. 9
- 4 Diagnosticar el estado de los procesos y/o equipos productivos, conforme a parámetros de operación y control establecidos, con el fin de identificar desviaciones, problemáticas existentes y áreas de oportunidad, y cuando así proceda, realizar las correcciones necesarias o la detección de una necesidad de realizar un proyecto de optimización. (Balances térmicos y de masas).
- 5 Se tiene una disposición térmica del coque de petróleo a través de una tecnología amigable al medio ambiente, que impide la emisión masiva de SO_x
- 6 Durante el ejercicio 2007 se tuvo un co-procesamiento global de 13'007,195 kg de combustible alternativo sólido, líquidos y residuos especiales, lo que representó desplazar 4,157,195 kg de



PRINCIPIOS QUE APLICAN

7.
Apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales.
8.
Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.
9.
Fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente.

PRODUCCIÓN

HIGIENE Y SEGURIDAD PLANTA CRUZ AZUL, HIDALGO.

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., en su estructura de la Planta de Cruz Azul, Hidalgo, cuenta con una Superintendencia de Higiene y Seguridad la cual reporta lo siguiente.

Acciones y Resultados

De acuerdo a nuestra Misión y la Política de Seguridad de la Cooperativa la Cruz Azul, S.C.L. actualmente se cuenta con un porcentaje de participación de 9.1% de personal involucrado en actividades inherentes a la Seguridad e Higiene, de un total de 1647 trabajadores, esto es que, de cada 1000 trabajadores 91 están involucrados en la materia, los cuales se distribuyen de la siguiente forma:



Sistema de Seguridad Industrial Integral Cruz Azul (ssiica)

Programa implementado dentro de las instalaciones de la Cooperativa, cuyo objetivo es preservar la vida, la integridad física y salud del personal como de los equipos e instalaciones de la planta, definiendo, implementando y mejorando continuamente las actividades de seguridad y salud ocupacional.

El SSIICA comprende actividades de investigación de accidentes, procedimientos seguros de trabajo, pláticas de seguridad, evaluación de orden y limpieza, evaluación de equipo de protección personal, inspecciones de seguridad y contactos personales. En el SSIICA participan todos los

responsables de los diferentes departamentos de planta y están integrados en Comité Directivo, Comité de Producción, Comité de Mantenimiento, Comité de Construcción y Montaje, Comité Multidisciplinario y el Grupo de Compañías Contratistas. En todo este sistema se involucra la participación de todos los trabajadores y se considera a los responsables de cada departamento que suma un total de 98 personas.

Durante el año 2007 se impartieron 573 pláticas de seguridad a todos los departamentos con una participación total de 6583 personas; se llevaron a cabo reuniones con los diferentes comités: directivo, multidisciplinario y compañías contratistas.

Se realizaron 279 evaluaciones de equipo de protección personal al personal en planta y 376 evaluaciones de orden y limpieza a todos los departamentos y áreas de la fábrica.

Departamento de Seguridad e Higiene

Su misión es la de apoyar en forma preventiva, confiable y oportuna, la detección, evaluación y control de los riesgos de trabajo de todas las áreas que puedan provocar accidentes, enfermedades profesionales, daños a las instalaciones y al medio ambiente de trabajo, cumpliendo con la normatividad y procedimientos vigentes de la mejor manera posible, con el desarrollo integral de personal y en condiciones agradables de trabajo.

En el departamento se tiene contemplado un Programa de Trabajo en el cual se incluyen las actividades que coadyuvan a dar cabal cumplimiento a la misión del mismo. Se cuenta con un superintendente por cada planta, auxiliar, supervisores y personal de apoyo para dar un total de 52 personas en la planta de Hidalgo.

Comisión de Seguridad e Higiene

Dicha comisión es un organismo previsto en la Ley Federal del Trabajo, cuyo objetivo es generar una cultura de prevención en Seguridad e Higiene, que a través de estudios de los riesgos de trabajo (recorridos, inspecciones y/o verificaciones), se propongan y vigilen las medidas preventivas que mejoren las condiciones de seguridad e higiene en el centro de trabajo.

Dicha comisión está integrada por un coordinador, un secretario y vocales que en total suman 30 personas, todos trabajadores de la Cooperativa, así como prestadores de servicio y compañías.

En el 2007 se tuvieron 6 reuniones de trabajo con el personal perteneciente a la comisión, se impartieron 6 capacitaciones en materia de seguridad e higiene laboral, se detectaron por parte de la comisión 80 condiciones inseguras con un porcentaje de corrección a la fecha de 85% y se participó en el Congreso de Seguridad organizado por la CANACEM.

Comité de Ayuda Mutua Industrial (CAMI)

De manera externa la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., es parte del Comité de Ayuda Mutua Industrial el cual es un grupo de 17 empresas a nivel regional cuya misión es la de proporcionar asesoría, capacitación en la prevención de riesgos y ayuda cuando exista un evento que sobrepase los recursos de la empresa, organizaciones y/o comunidades circunvecinas a plantas CAMI, a través de una adecuada prevención, planeación y control de los recursos humanos y materiales de manera coordinada.

En el CAMI se participa actualmente en el Subcomité de Relaciones Públicas y Comunicaciones y estamos representados por el Superintendente de Seguridad e Higiene de la Planta de Hidalgo.

En el año 2007 se obtuvo el Registro como Institución Capacitadora ante la STPS, se organizó

el II Foro Informativo de CAMI con la presencia de industriales, académicos, dependencias de gobierno y público en general, integrantes del CAMI participaron como evaluadores y observadores en el Simulacro de Cooperativa La Cruz Azul y de Holcim Apasco y se llevaron a cabo 5 cursos de actualización sobre temas inherentes a la seguridad.

Comisión de Seguridad y Salud Ocupacional (CANACEM)

Grupo integrado por los diferentes responsables en materia de Seguridad e Higiene de todas las plantas cementeras a nivel nacional, dicho personal pertenece a cada grupo cementero del país, tales como CEMEX, Holcim Apasco, LaFarge, Cooperativa la Cruz Azul, GCC y Cementos Moctezuma.

En dicha Comisión se tiene la participación de nuestro Superintendente de Seguridad e Higiene de la planta de Hidalgo y para lo cual se puede mencionar que para la industria del cemento en México la seguridad de sus trabajadores ha sido siempre una prioridad, por ello se han instrumentado medidas que coadyuvan a reducir los incidentes laborales. Nuestros procesos constantemente requieren de inversiones para aplicar avances tecnológicos que contribuyen a la seguridad interna de las plantas y la comunidad cercana. A su vez en la Comisión es donde los trabajadores y directivos de las diferentes empresas pueden compartir sus experiencias en materia de Seguridad y Salud Laboral y aplicarlas en sus respectivos centros de trabajo.

Conforme a lo establecido en el Programa de Salud Preventiva de la Cooperativa, se tienen detectadas las enfermedades profesionales que son susceptibles de sufrir los trabajadores en el desempeño de su labor: Lesión de Columna (Lumbalgias), Trauma Acústico, Neumoconiosis, Síndrome de Túnel Carpiano.

Mismas enfermedades que tiene contempladas el Programa de Salud Preventiva, para lo cual se desprenden acciones tendientes a evitar que ocurran este tipo de enfermedades profesionales, tal es el caso que La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L. y el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), a través de la Coordinación de Salud en el Trabajo, establecieron el interés recíproco, para la implementación del programa de “Vigilancia y Control de Riesgos a la Salud y Accidentes de Trabajo” (VICORSAT).

En dicho Programa podemos mencionar:

Objetivo

Mejorar la calidad y la esperanza de la vida de los trabajadores del núcleo Cruz Azul, Hidalgo, mediante la implementación de un programa orientado prioritariamente a la prevención y control de las principales enfermedades crónico-degenerativas, basado en conocer los factores de riesgo, detección temprana, control oportuno, protección específica y la implementación de acciones médicas y educativas, para la modificación de estilos de vida y del curso natural de la enfermedad.

Objetivos Específicos:

1. Establecer un programa de acciones preventivas permanentes, dirigidas a los trabajadores.
2. Realizar acciones de educación para la salud en los diferentes niveles educativos y empresas del personal del núcleo Cruz Azul.
3. Detectar y atender de manera oportuna alteraciones y/o factores que ponen en riesgo la salud del personal del núcleo Cruz Azul.
4. Otorgar atención médica oportuna y de calidad a trabajadores identificados como portadores de alguna enfermedad.
5. Controlar y dar seguimiento por el servicio médico interno

a los trabajadores identificados como portadores de alguna enfermedad.

6. Organizar un sistema de registros y control de tratamientos de enfermedades crónico-degenerativas para evaluar su impacto.
7. Brindar rehabilitación en los casos necesarios.

Estrategias Generales

1. Elaboración del Programa Regional de Salud Preventiva de Médica Azul, Hidalgo para los trabajadores del Núcleo Cruz Azul.
2. Dar a conocer el programa a los gerentes y jefes de áreas de las empresas del Núcleo Cruz Azul.
3. Difundir y promocionar el Programa a todos los derechohabientes de Médica Azul a través de medios de difusión impresa.
4. Realizar capacitación del personal involucrado en el manejo del programa VICORSAT.
5. Elaboración de Programas Regionales de Salud Preventiva de Médica Azul, para los trabajadores del Núcleo Cruz Azul.



Este programa también incluye puntos relevantes como son:

- Estrategias del Personal Médico
- Estrategias para el Coordinador Médico del Programa en Hidalgo
- Metodología
- Organización
- Responsabilidades
- Recursos
- Ejecución
- Control
- Información
- Evaluación
- Informe Final

Aunado al programa de Salud Preventiva, se cuenta al interior de la planta con Servicio Médico el cual tiene establecido un Programa de Salud Ocupacional del cual se han llevado a cabo estudios de exposición a los diferentes agentes de riesgo dentro de la planta, tales como:

- Manejo de Residuos Peligrosos
- Manejo de Pet-Coque
- Lumbalgias

Con respecto a los días perdidos por concepto de enfermedades profesionales, podemos comentar que no hubo días perdidos por concepto de enfermedades profesionales. De igual forma para el caso del número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo el número es cero.

Respecto a los Accidentes Laborales registrados, se hace mención que el departamento de Seguridad e Higiene lleva un control estadístico de los mismos, datos que son presentados mensualmente en las diferentes

reuniones que tiene el SSIIICA. En este sentido se puede comentar que en los rubros de Accidentes laborales en desempeño de funciones, Accidentes laborales en trayecto, Accidentes incapacitantes, Defunciones, Accidentes no graves y Días laborables perdidos el resultado es Cero.

Con objeto de mejorar las condiciones de higiene y seguridad en las plantas de cemento, la CANACEM ha venido organizando anualmente la “Mesa redonda de seguridad e higiene”, en donde los trabajadores y directivos pueden compartir sus experiencias y aplicarlas en sus respectivos centros de trabajo. Durante el 2007,

se realizó la vigésima quinta Mesa Redonda de Seguridad y Salud Ocupacional, donde en conjunto con el IMSS se certificó una vez más el menor índice de accidentes en toda la historia del sector.

A partir de 1990 el índice de siniestralidad y los riesgos de trabajo han disminuido considerablemente, logrando así ser reconocidos como uno de los sectores industriales que más ha logrado por la seguridad de sus trabajadores.

En 1994 fue establecido por el Instituto Mexicano del Seguro Social y la Cámara Nacional

del Cemento el Premio Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo con el fin de reconocer el esfuerzo de las empresas, trabajadores e investigadores que se distingan por sus aportaciones en actividades de Prevención de Riesgos de Trabajo, Investigación sobre Riesgos de Trabajo y Aplicación de Soluciones Prácticas sobre Seguridad e Higiene en el Trabajo y a partir del año 2006 se integra al comité organizador la Secretaría del Trabajo y Previsión Social y se enriquece dicho premio con la modalidad para estudiantes de educación media superior y superior que aporten propuestas en el campo de Seguridad e Higiene en el Trabajo desarrolladas en su ambiente académico.



PRINCIPIO QUE APLICA

1. Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos proclamados en el ámbito Internacional

PRODUCCIÓN OPTIMIZACIÓN PLANTA LAGUNAS, OAXACA.

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., en su estructura de la Planta de Lagunas, Oaxaca cuenta con una Gerencia de Optimización la cual reporta lo siguiente:

Acciones y Resultados

Compromisos

- Disminuir los recursos energéticos (combustóleo) en la fabricación del cemento.
- Aprovechamiento del poder calorífico de los residuos industriales y Municipales. (Disposición final de los Combustibles Alternos Sólidos y Líquidos)
- Contribuir con el medio ambiente preservando los recursos no renovables y destruyendo térmicamente los residuos industriales y municipales
- Recolección de residuos (llantas usadas y aceites gastados) en los talleres y vulcanizadoras de la región
- Actualización de equipos de producción, con la sustitución de equipos ineficientes por equipos más adecuados al proceso productivo
- Programa permanente de capacitación y asesoría sin costo a pequeños y medianos generadores de residuos peligrosos

Objetivos

Participar a través de la investigación, en el desarrollo y gestión de nuevas tecnologías en materia de impacto ambiental, para generar el marco normativo que permita la realización de actividades de acopio y recolección de residuos peligrosos.

La Gerencia de Optimización realiza los siguientes programas para aminorar el impacto ambiental ocasionado por las actividades humanas:

I. Programa de Recolección de Llantas Usadas, Aceites Lubricantes Gastados y otros Residuos Peligrosos.

Recolección de llantas usadas y aceites gastados en los talleres y vulcanizadoras en el tramo de Salina Cruz, Oax. a Coatzacoalcos, Ver., con el objeto de aprovechar el poder calorífico de estos residuos en los hornos cementeros y la conservación del medio ambiente.

En el año de 2006 se recolectaron 1'114,810 Kg de llantas usadas lo cual equivale a 92,900 llantas rin 13 o al cambio de las mismas de 23,225 automóviles y en el 2007, 1'259,521 Kg de llantas usadas.

A la fecha un total de 890,000 llantas usadas, lo que corresponde al número de llantas que desecha anualmente una Ciudad con un aforo vehicular de 35,000 vehículos.

En el año de 2006 se recolectaron 1'024,667 lts. de aceites gastados evitando que se contaminaran 102,466,700 m³ de agua potable y en 2007, 1'556,486

lts. de aceites gastados evitando que se contaminaran 155'648,600 m³ de agua potable.

Beneficio Nacional:

- México cuenta con una población según INEGI de 103,100,000 Habitantes
- En México se necesitan 7,526.3 millones de metros cúbicos de Agua Potable para satisfacer la demanda nacional en un año.
- Con los Programas Ambientales de Recolección de Residuos Peligrosos a la fecha se han acopiado 12,364,553 lts. de aceites usados

Debido al impacto ambiental de los aceites usados, se ha evitado la contaminación de 1,236.5 millones de metros cúbicos de agua potable.

Se ha dejado de contaminar el 16.43% del agua potable que requiere la Población Nacional en un año.

2. Administración de Combustibles Alternos (Llantas usadas, Aceites gastados, Desechos domésticos Municipales y Plásticos PET)

Integración segura de los residuos generados en otras industrias y otras fuentes de las Comunidades al Proceso Productivo de Cemento.

Durante el año 2006 se reciclaron 4,629,975 kgs de combustibles alternos sólidos y líquidos, lo que representa un incremento de 0.56% respecto al año 2005 y en el año de 2007 se reciclaron 12'801,923 kgs. de combustibles alternos sólidos y líquidos, lo que representa un incremento de 8'171,948 kgs. respecto al año anterior.

En el 2006 el consumo anual de combustóleo fue de aproximadamente 146'694,827 lts., por lo que se obtiene un ahorro por sustitución de 1.64% y en el 2007 el consumo anual de combustóleo fue de 125,138,633 lts., por lo que se obtiene un ahorro por sustitución de 5.18%.

3. Programa de Pláticas y Talleres “Manejo adecuado de Residuos Peligrosos” para los Generadores de Residuos en las Comunidades.

Promover la educación ambiental y capacitación continua a los generadores, con el objeto de crear conciencia, hábitos y costumbres necesarias para una actuación responsable en el manejo de los residuos peligrosos.

En el año de 2006 se impartieron 20 pláticas y talleres y en el 2007 19 Pláticas en 4 Comunidades (empresas, escuelas, talleres mecánicos, amas de casas) con los temas: Manejo de residuos peligrosos, Taller para el llenado de registro único como generador de residuos peligrosos, La Era de la Energía Verde, Programas ambientales de Cooperativa La Cruz Azul, La Cruz Azul Resultados Demostrables, Colecta de Aceites Gastados, Una Luz, Ahorrando Gota a Gota.

4. Proyectos de Optimización

Presentar proyectos técnicos de optimización o modernización de equipos o sistemas en planta, mediante el uso de tecnologías amigables con el medio ambiente, las cuales dentro de sus diseños deben evitar el impacto ambiental.

Durante el 2006 y 2007 se desarrollaron 6 Proyectos de Optimización instalando tecnologías inofensivas para el medio ambiente:

- Modernización del Sistema de Desempolvado del Enfriador del Horno No. 3.
- Proyecto para el quemado de Pet Coke en los Hornos 3 y 4.
- Modernización del Sistema de regulación de los dosificadores de Materias Primas de los Molinos de Harina Cruda 8 y 9.
- Modernización de los ciclones de la cuarta etapa del Precalentador del Horno No. 4.
- Adquisición e instalación de un nuevo Sistema de Desempolvado de Gases del Precalentador del Horno No. 4. (Casa de bolsas y enfriados de aire-gas).

PRINCIPIOS QUE APLICAN

7. Apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales.
8. Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.
9. Fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente.

PRODUCCIÓN. HIGIENE Y SEGURIDAD LAGUNAS, OAXACA

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., en su estructura de la Planta de Lagunas, Oaxaca, cuenta con una Superintendencia de Higiene y Seguridad la cual reporta lo siguiente.

Acciones y Resultados

Compromisos

- Incorporar la Seguridad y la Salud en el Trabajo en la Administración Integral de las Empresas (SASST)
- Administrar el cumplimiento de las Normas de Seguridad e Higiene en el Trabajo por las Empresas
- Fortalecer la protección de los Trabajadores, evitando peligros y lesiones, enfermedades, incidentes y muertes relacionadas con el trabajo
- Promover y cumplir la Política de Seguridad.

Objetivos

- Asegurar el desarrollo de una actitud proactiva frente a la protección de la Seguridad y Salud individual y colectiva, mediante la Promoción y Enseñanza de Técnicas, Métodos, Procedimientos y Actitudes que conlleven a la preservación de la vida, la salud y la integridad física tanto de

los Trabajadores como de los equipos e instalaciones de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.

- Asegurar el cumplimiento de la Política de Seguridad
- Garantizar la implantación y funcionamiento de los diversos programas y acciones encaminadas a la prevención de Riesgos Laborales
- Definir las responsabilidades y las funciones, en materia de seguridad, de todos los niveles jerárquicos de la Empresa
- Establecer los mecanismos adecuados para asegurar el cumplimiento de la normativa y reglamentación vigente en materia de prevención de riesgos laborales

La Superintendencia de Seguridad e Higiene Industrial cuenta con los siguientes Programas Preventivos con respecto a problemas de Actos Inseguros y Condiciones Inseguras:

1. Programa de Liderazgo y Administración para Supervisores.

Desarrollar habilidades de Liderazgo y Administración a los Supervisores de Seguridad de la Planta de Lagunas, Oax., con el objeto de determinar los Riesgos de Trabajo en las Áreas de Trabajo, identificar los peligros y evaluar los Riesgos en el Trabajo.

En el Año de 2007 se impartieron Cursos a 820 personas en los Temas de Seguridad en el Trabajo, Técnicas de Prevención de Accidentes, Higiene en el Trabajo, Análisis y Procedimientos

de Trabajo, Causas y Consecuencias de las Pérdidas, etc.

2. Programa de Preparación para casos de Emergencia.

Preparar los Simulacros en las instalaciones de la Planta, para preparar a las personas acerca de cómo se debe actuar en caso de emergencia, siguiendo un Plan previamente establecido basado en Procedimientos de Seguridad y Protección.

Poner a prueba la capacidad de respuesta de los organismos que intervienen para que su ejercicio permita evaluar y mejorar los Planes de Emergencia.

En Junio de 2007, se llevo a cabo un Simulacro de Incendio en el Tanque de Combustible Alternativo Líquido del Área de Optimización, y en el Año de 2008 se realizó un Simulacro en el Laboratorio de Vía Húmeda del Área de Control de Calidad, como parte de la preparación para casos de Emergencia.

Participaron todas las Brigadas de la Planta, las cuales están integradas por personas organizadas y capacitadas para emergencias, y éstas son: Brigada de Comunicación, Brigada Contra Incendio, Brigada de Primeros Auxilios, Brigada de Evacuación y Vigilancia, etc.

3. Programa de Inspecciones Planeadas.

Es la actividad preventiva que consiste en la revisión y verificación de las condiciones en que se encuentran los Equipos, Maquinarias,

Herramientas, Materiales e Instalaciones; para asegurar su buen estado de conservación y funcionamiento con el fin de evitar interrupciones de las operaciones que puedan ser causa de incidentes y pérdidas.

Permite determinar si un trabajador ha realizado una actividad de acuerdo a lo establecido en Procedimientos, Instructivos, Normas, etc.

En los meses de octubre y noviembre de 2007 y en abril y mayo de 2008, se efectuó la Evaluación de Orden y Limpieza de todas las Áreas de la Planta, en la que los Supervisores de Seguridad revisaron y verificaron físicamente las condiciones en que se encuentran los Equipos, Herramientas, Materiales e Instalaciones donde los trabajadores desarrollan sus actividades.

4. Programa de Estudio de Determinación de Equipo de Protección Personal.

Realizar un Análisis de los diversos Riesgos a los que están expuestos los Trabajadores con el objeto de seleccionar el Equipo de Protección Personal más adecuado, y posteriormente capacitar a los Trabajadores para el uso correcto del mismo en cuanto a:

- Cuando es necesario utilizar el Equipo de Protección Personal.
- Qué clase de Equipo de Protección personal se debe utilizar.
- Las limitaciones del Equipo de Protección Personal.
- El cuidado apropiado, mantenimiento, vida útil y desecho del Equipo de Protección Personal.

En Junio de 2007, se realizó el Análisis de Riesgos a 7 departamentos de la Planta (Krup, Trituración Caliza, Transporte de Materias Primas, Horno 3, Horno 4, Mantenimiento, Almacén General) con el objeto de determinar los Riesgos a los que están expuestos los trabajadores y seleccionar el Equipo de Protección Personal adecuado para cada uno.

5. Programa de Análisis y Evaluación de Riesgos de Trabajo (Tareas Críticas en Procedimientos de Trabajo).

Identificar los Peligros o Riesgos en las Actividades de Trabajo (Equipos, Herramientas, Maquinarias, Materiales, Materia Prima, etc.), los Factores de Riesgos relevantes a las Actividades y la Evaluación de los Factores de Riesgos (ocurrencia y consecuencia).

En el Año de 2007 se identificaron los 30 Peligros y 9 Riesgos en las Áreas Producción, Mantenimiento y Optimización y se modificaron 8 Procedimientos de Trabajo de las Áreas donde se detectaron los Riesgos.

6. Programa de Investigación de Accidentes.

Es una técnica preventiva orientada a detectar y controlar las causas que originaron el Accidente, con el fin de evitar la repetición de uno igual o similar al ya ocurrido.

Consiste en evaluar objetivamente todos los hechos, opiniones, declaraciones o informaciones relacionadas, como un plan de acción para solucionar el problema que dio origen a la deficiencia.

En el año 2006 se realizaron 52 casos de Investigación de Accidentes y en el Año 2007 se realizaron 53 casos de Investigación de Accidentes en las 11 Áreas de la Planta de Lagunas, Oax.

7. Programa de Capacitación

Proporcionar al personal de la Planta los conocimientos de Seguridad y Salud Ocupacional a través de cursos, pláticas y talleres.

Durante los años 2006, 2007 y 2008 se impartieron cursos de primeros auxilios, contra incendio y prevención de riesgo laboral a 966 trabajadores.

problemas relativos a la Seguridad y Salud Laboral de la Empresa.

En Febrero de 2008 se llevo a cabo el Programa Vicosat (Vigilancia y Control de Riesgo a la Salud y Accidente de Trabajo), para detectar enfermedades crónicas degenerativas y factores de riesgo de accidente. En la que participaron 394 Socios y 382 Trabajadores de Grupo Azul.

Las pruebas realizadas fueron: antropometría, índice de masa corporal, índice general de fuerza, condición física, coordinación motora, colesterol, triglicéridos, glucosa y presión arterial.

Los resultados fueron:

• Obesidad	80%
• Grasa en la Sangre	50%
• Dislipidemia	50%
• Diabético	10%
• Hipertenso	10%

9. Programa de Comunicación Personal.

Informar y sensibilizar a los Trabajadores de la Cruz Azul a través de Trípticos, Folletos, Periódico Mural, etc, semestralmente, sobre temas de Seguridad y Salud Ocupacional. En el Programa de Comunicación Personal se informó al Personal de la Planta Lagunas, Oax., a través de Trípticos y el Periódico Mural. En el Año de 2006 se distribuyeron 1,200 Trípticos en Temas de Barreras de Protección (Guardas), Orden y Limpieza, La Bicicleta, Gas Cloro.

En el Año de 2007 se distribuyeron 1,500 Trípticos en Temas de Nuestras Manos, Líquidos Inflamables, Manejos y Almacenamiento de Materiales, Seguridad Cuestión de Actitud, Estrés Térmico.

En el año de 2008 se distribuyeron 1,500 Trípticos y se Informó en el Periódico Mural sobre los Temas de Listo para ir de Vacaciones, La Protección Respiratoria es Vital, El Equipo de Protección Personal, Postura de Trabajo, Uso adecuado de Herramientas Manuales, El Ruido es el peor enemigo de tus oídos, etc.



PRINCIPIO QUE APLICA

1. Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos proclamados en el ámbito Internacional

PRODUCCIÓN. ECOLOGÍA LAGUNAS, OAXACA

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., en su estructura de la Planta de Lagunas, Oaxaca cuenta con una Residencia de Ecología la cual reporta lo siguiente.

Acciones y Resultados

Compromisos

- Cuidar el Medio Ambiente dentro de las actividades cotidianas de la Empresa.
- Dirigir sus esfuerzos para lograr un Medio Ambiente más limpio, la disminución de riesgos ambientales, cumplir con todos los requerimientos y ordenamientos legales en la materia y la mejora continua del desempeño ambiental
- Proporcionar un medio ambiente seguro y saludable para los trabajadores.
- Cuidado y mejoramiento del entorno ecológico de las comunidades circunvecinas.
- Mantener el Certificado de Industrial Limpia.
- Promover y cumplir la Política Ambiental.

Objetivos

Crear conciencia del cuidado, la conservación y preservación del medio ambiente y tomar las medidas pertinentes para minimizar el impacto ambiental de nuestro Municipio.



La Residencia de Ecología cuenta con los siguientes programas preventivos con respecto a problemas ambientales:

1. Por una Comunidad Limpia

Promover la clasificación de la basura en las casas, escuelas, empresas para que a través del tratamiento y el buen manejo sean conducidos al proceso de reciclaje para ayudar a eliminar los problemas ambientales que ocasionan los residuos sólidos urbanos en el Municipio del Barrio de la Soledad, Oax., y sus comunidades. Así como promover una cultura ambiental en el manejo de los Residuos Sólidos Urbanos, para eliminar a través del reciclaje los problemas ambientales que se generan en el Municipio y sus Comunidades.

Establecer dentro de la comunidad una Cultura Ambiental en el manejo de los Residuos Sólidos Urbanos, promoviendo la participación del generador, para que separe y entregue al camión recolector sus residuos clasificados en plásticos, vidrio, papel, cartón, metal, orgánicos, sanitarios y otros.

Dentro de las acciones realizadas se llevaron a cabo campañas denominadas “Por una Comunidad Limpia”, en el Año 2005 se realizaron en 14 colonias circunvecinas a la Planta de Lagunas, Oax., y en el año 2006 en 19 colonias integrándose otras rutas de recolección, esto a través de pláticas, trípticos, visitas domiciliarias, etc.

En el año 2005 de un total de 19,200 habitantes participó el 75% de las comunidades y en el año 2006 de un total de 20,510 habitantes participó el 85% de las comunidades.

2. Programa de Reforestación

Contribuir con la creación y mantenimiento de las áreas verdes de las comunidades circunvecinas a la Planta de Lagunas, Oax., mediante el suministro y plantación de especies vegetales, arbustos, árboles y herbáceas, promoviendo así la conservación del medio ambiente de la zona.



Promover la conservación del Medio Ambiente de la zona, evitando la erosión eólica e hídrica, por diversas acciones que provocan la pérdida de fertilidad del suelo, evitando la contaminación de suelos por residuos sólidos, agroquímicos, entre otros.

Recuperar las áreas impactadas por las diversas actividades antrópicas del ser humano, como es el agrícola, urbano, minero, siniestros (quemados no controlados), así como la recuperación de nacideros, entre otros.

El embellecimiento de superficies destinadas a la conservación de la flora, como predios en posesión de las comunidades, parques, clínicas, escuelas, arroyos, nacideros, pozos de abastecimiento de agua a la Comunidad, laterales de caminos.

Como parte del Programa de Reforestación se realizaron acciones para la conservación y restauración de la vegetación forestal fomentando la participación de los trabajadores del núcleo Cruz Azul y sus familias, empresas prestadoras de servicio y la comunidad, para plantar árboles en lugares aledaños a la organización, con el objeto de conservar el medio ambiente de la zona.

En el año de 2006 se reforestaron dos áreas (La agropecuaria y el predio El Llano) sembrando un total de 6,727 plantas en una superficie de 60,910 m² y en el 2007 se reforestó un Área (La Haciendita) sembrando un total de 7,852 plantas en una superficie de 160,000 m².

En el primer semestre del Año 2008 se reforestó un Área (Paso Guayabo) sembrando un total de 1,538 Plantas en una Superficie de 20,000 m².

3. Un Día sin Auto

Promover una nueva cultura en el uso sustentable del automóvil, utilizando medios de transportes menos contaminantes para el medio ambiente. Concientizar a la ciudadanía para que una vez al mes se abstenga de usar su automóvil promoviendo el uso de bicicleta o servicios colectivos.

Se concientizó a los Trabajadores del Núcleo Cruz Azul y sus familias, empresas prestadoras de servicio y toda la comunidad para que el primer miércoles de cada Mes utilicen medios de transporte colectivos o la bicicleta.

En un día normal en Lagunas, Oax., circulan aproximadamente 1,420 automóviles.

En el Año de 2005 se obtuvo una participación del 53% de los habitantes y en el 2006 una participación del 30% de los habitantes.

4. Granja Agro-Ecológica

Elaborar y producir alimentos orgánicos a base de abonos orgánicos, biofertilizantes y caldos minerales.

Realizar prácticas encaminadas a unir la producción de alimentos saludables con la protección ambiental; evitando el uso de sustancias tóxicas como insecticidas y herbicidas.

Revalorar el conocimiento de la Agricultura Campesina e Indígena a través del rescate de la agrotecnología tradicional llevando a cabo un conjunto de prácticas encaminadas a unir la producción de alimentos saludables con la protección ambiental; en ella se evita el uso de sustancias tóxicas como insecticidas, herbicidas, hormonas y antibióticos, las cuales han sido científicamente vinculadas a la destrucción ambiental y a enfermedades degenerativas, mutagénicas y cancerígenas en seres humanos.

Durante el Año 2007 se produjeron Alimentos Orgánicos como Lechugas, Acelgas, Betabel, Rábanos, Zanahorias, Cilantro, Chile Habanero, Tomates Verdes, Calabacitas, Epazote, etc. como práctica para la producción de alimentos saludables.

Así mismo, se produjeron 23,800 Kg. de Abonos Orgánicos como Bocashi, Biofertilizantes, Caldos Minerales, Lombricomposta para utilizarlos en la producción de Alimentos.

5. Producción de Plantas Ornamentales y Forestales (Vivero).

Reproducción de una gran variedad de especies de plantas Ornamentales y Forestales, con la finalidad de ser donados a espacios que se requieran reforestar y/o embellecer zonas

de interés. Este lugar también se utiliza para mostrar a la comunidad en general la forma en cómo se pueden reproducir diversas especies de plantas.

Contar con especies de árboles forestales para los Programas de Reforestación de predios. Establecer un compromiso ambiental con la sociedad a través de la donación de plantas para reforestar caminos, carreteras, parques, escuelas.

En el año 2007 se reprodujeron 64,638 especies de plantas ornamentales y forestales (forestales, arbustos, palmas, frutales, enredaderas, colgantes, ornamentales, etc.) y en el primer semestre del año 2008 se reprodujeron 42,607, para utilizarlas en el Programa de Reforestación así como embellecer diversas zonas de interés (caminos, carreteras, parques, escuelas, etc.).

6. Educación Ambiental

Dotar al personal (Empresa y Comunidad) con el conocimiento necesario para comprender los problemas ambientales.

Desarrollar múltiples actividades de Promoción Ecológica, concientización y el entrenamiento en la comunidad laboral y en las comunidades para lograr una mejor comprensión de la problemática ambiental en nuestro planeta, motivando la participación de todos los sectores de la sociedad en el cuidado del medio ambiente.

Como parte del Programa de Educación Ambiental se impartieron pláticas de medio

ambiente al personal de la empresa y familiares, empresas prestadoras de servicio y comunidad, para informar y concientizar de la problemática ambiental de nuestro planeta.

Durante el Año 2006 se impartieron 8 Pláticas a 2,040 trabajadores de la Cooperativa La Cruz Azul S.C.L. y a 3,290 Trabajadores de las Empresas Prestadoras de Servicio, acerca de: Manejo de Residuos Peligrosos, Sin Agua no hay Vida, Los Bosques y las Selvas, Viajar sin dejar Huella, Compras Responsables, Hagamos la Tarea... Separemos los Residuos, Utilización de la Energía sin dañar el Medio Ambiente, Política Ambiental de la Cruz Azul, etc. Así mismo, se impartieron Pláticas a 1,100 Habitantes de diversas Comunidades.

Se realizaron diversos Eventos con la participación de 1,550 personas en los que se promovió el cuidado del Medio Ambiente (Semana del Medio Ambiente, Día de la Tierra, Día del Árbol).



Durante el Año 2007 se impartieron 12 Pláticas a 9,229 trabajadores de la Cooperativa La Cruz Azul y a 1,610 trabajadores de las empresas prestadoras de servicio, acerca de: El Presente y el Futuro del Planeta, Deforestación...La Sombra de la Indiferencia, Agua nuestro líquido mágico, ¿Qué son los servicios ambientales?, Disposición Final de Desechos, Productos Orgánicos, Cambio Climático, etc. Así mismo, se impartieron pláticas a 7,075 habitantes de diversas comunidades.

En el Primer Semestre del Año 2008 se impartieron 5 Pláticas a 2,490 trabajadores de la Cooperativa La Cruz Azul acerca de: Rostros del presente miradas al futuro, Quemando nuestro futuro, Incendios Forestales, ¡Alerta! Uso de pesticidas, Residuos Sólidos, Sin Clasificación no hay solución, Taller Agricultura Orgánica.

7. Unidad de Manejo de Vida Silvestre “La Laguna Azul”

Contribuir a la conservación y aprovechamiento sustentable de la Fauna Silvestre realizando actividades de conservación de vida silvestre y utilizando los recursos naturales en forma que se respete la integridad funcional y las capacidades de carga de los ecosistemas de los que forman parte dichos recursos. Espacio que está enfocado a la conservación, investigación, actividades de educación ambiental, recuperación, recreación, difusión, exhibición y aprovechamiento sustentable de las poblaciones de especies silvestres, en un sistema en cautiverio de fauna silvestre (venado cola blanca, pecarí de collar, jaguar y mono araña) como exótica (boa constrictor).

Durante el año 2007 fueron cuidados y criados en cautiverio 28 Especies de Fauna en peligro de extinción: Venado Cola Blanca, Pecarí de Collar, Jabalí, Jaguar, Mono Araña, Tejón, Zorra Gris, Mapache, Tigrillo, Martucha, Tepezcuintle, Pavorreal, Loro Coroniazul, Aguillilla, Boa, etc.

Así mismo, durante el año 2007 “La Laguna Azul” recibió a 458 visitantes y en el Primer Semestre de 2008 a 197 visitantes.



PRINCIPIO QUE APLICA

8. Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.



FUNDACIÓN CRUZ AZUL PRO-COMUNIDADES

FUNDACIÓN CRUZ AZUL PRO-COMUNIDADES

El Grupo Cruz Azul en el rubro de sus empresas sociales cuenta con la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C., la cual reporta lo siguiente.

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., creó la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C., la cual tiene como misión apoyar a las personas de escasos recursos de las comunidades circunvecinas a las fábricas y oficinas generales de La Cruz Azul en Salud, Alimentación, Educación, Cultura, Ecología y Obras de Infraestructura, para fomentar su autosuficiencia y contribuir a elevar su nivel de vida, y en la medida de lo posible auxiliar a comunidades en situaciones de Emergencia.

Acciones y Resultados

Los Ámbitos en los cuales desarrolla sus acciones La Fundación, son los siguientes:

I. Salud

Centro Clínico Pedagógico Integral

Brinda opciones de desarrollo integral a personas con requerimientos educativos especiales apoyándolos en la rehabilitación física, emocional y social, con la finalidad de incorporarlos funcionalmente a la sociedad.

Se atendieron a 30 niños y jóvenes con necesidades educativas especiales en talleres integrales y se dio apoyo odontopediátrico a 30 pacientes-alumnos de talleres integrales.

En el área de Aprendizaje se atendieron a 631 pacientes y se proporcionaron 1019 terapias, en la de Audición a 445 pacientes y 1107 terapias, en la

psicología clínica 318 pacientes y 840 terapias y en la de terapia familiar 208 pacientes y 484 terapias con un total de 1332 pacientes atendidos y 3450 terapias proporcionadas.

En Neuropediatría se dieron 290 consultas y en Pediatría 265 con un total de 555.

Unidad de Medicina Física y Deportiva

Proporciona servicios a personas que presenten algún tipo de discapacidad física (temporal, crónico degenerativa, congénita, genética), con la finalidad de integrarlos en forma autónoma y funcional a las actividades de su contexto social.

Se proporcionaron 7642 terapias físicas y se atendieron a 1292 pacientes.



Apoyo a Campañas de Salud

Se promueven campañas de atención y prevención de patologías y epidemiología de las áreas de trabajo (Vacunación, Detección oportuna del Cáncer y Detección oportuna de Osteoporosis, Cáncer de Mama, etc.) para disminuir su incidencia.

Se apoyó al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) en su campaña de Vacunación, colocando tres puestos de vacunación.

En coordinación con el Comité del Centro de Estudios y Prevención del Cáncer, A.C. CEPREC, se realizó una conferencia para la prevención contra el Cáncer y se programó una campaña para realizar estudios contra el Cáncer de Mama.

Asesoría y Canalización

Contactar con diversas instituciones de salud de nivel oficial y particular, a personas que requieren de tratamientos médicos especializados, para la atención adecuada de su padecimiento.

Traslados Médicos

Facilitar los medios para trasladar a enfermos de escasos recursos al lugar donde se les proporciona atención médica.

Cirugías y Atención Médica

Apoyar a las personas de escasos recursos económicos, coadyuvando al tratamiento de

padecimientos en personas de las comunidades dentro de nuestra área de influencia, para lograr la recuperación y mejoramiento de su nivel de vida.

En la Sección México se proporcionó atención médica, se otorgaron medicamentos y se apoyó en la realización de estudios de laboratorio a 84 personas de escasos recursos económicos.

En Hidalgo se apoyó en hospitalización, ultrasonido, consultas, tomografías y diálisis a 303 pacientes de 17 comunidades de atención.

En Oaxaca se apoyó a 77 personas en atención médica, pago de consultas, terapias físicas, estudios de laboratorio y rayos x; se proporcionó medicamentos a 79 personas y se apoyó con el traslado a 16 personas.

Las personas beneficiadas pertenecen a 19 comunidades.

Prótesis y Sillas de Ruedas

Proporcionar sillas de ruedas, prótesis, ortesis y aparatos de rehabilitación, con el objeto de colaborar en la recuperación de las personas para llevar una vida autosuficiente.

Centros Rurales de Salud

Apoyar la operación de centros comunitarios de salud, con el fin de que puedan desempeñar adecuadamente sus labores.

Se apoyó económicamente a los dispensarios de San Miguel en Hidalgo y de Lagunas en Oaxaca.

Visita a Enfermos

Brindar compañía a enfermos de las comunidades correspondientes, para acrecentar en ellos la voluntad de vivir y seguir adelante, y así superar su enfermedad, con el apoyo moral de sus familias.

Se realizaron 353 visitas a enfermos en las 3 sedes.

Presentación de Condolencias

Acompañar, en esos momentos difíciles a los deudos de las personas fallecidas, para darles apoyo moral y/o económico. Se visitaron a 85 familias para presentar las condolencias correspondientes.

II. Alimentación

Otorgamiento de Víveres y Despensas

Apoyar mediante despensas, para la mejora de las condiciones de vida de la población discapacitada y/o de bajos recursos del área operativa de cada sede. Se otorgaron 1208 despensas.



III. Fomento a la Educación

Ayuda Económica para la Educación

Brindar apoyo y estímulo a instituciones para que continúen en el fomento a la educación y a estudiantes sobresalientes de bajos recursos, inscritos en el sistema educativo nacional, para que continúen y/o concluyan sus estudios.

La Sede México apoyó con 278 becas en el año, en Hidalgo se otorgaron 125 ayudas económicas en becas mensuales, a miembros de las comunidades de Santa María, San Miguel, San Ildefonso y Pueblo Nuevo y apoyos para maestros de jubilados en Hidalgo; en Oaxaca se otorgaron becas mensuales a 11 jóvenes de nivel profesional y 1 a nivel bachillerato y a 5 jóvenes con pago de inscripción, las personas beneficiadas son de las comunidades de: Guigubá, Lagunas, Colonia Azteca, Niza Conejo y Estación Almoloya.

Equipamiento de Escuelas

Dotar de equipo y materiales a los centros escolares, en la medida de lo posible, para facilitar el proceso educativo, en las comunidades dentro de nuestra área de influencia.

Donativos para Festejos

Donar regalos en ciertas fechas conmemorativas, tales como el Día del Niño, el Día de Reyes, etc. para fomentar las tradiciones.

Integración Familiar

Promover la impartición de pláticas y conferencias a padres, hijos y jóvenes

desarrollando valores, para conseguir una integración del núcleo familiar.

IV. Cultura

Salas de Lectura

Apoyar las labores escolares de niños y adolescentes, en salas donde las encargadas y comisionadas de cada una trabajan en el fomento a la lectura para elevar la creatividad y la formación intelectual de los niños desde nivel primaria hasta bachillerato.

Se llevaron a cabo talleres de estudio con los temas: “La importancia de la Educación de los Niños”, “Los Derechos de los Niños”, “Salvemos al planeta tierra”, “Expresa tus ideas” y “Día del Trabajo” y de lectura y reflexión de “Cuidemos el Agua”, “Historia de la Bandera Mexicana” y “La Familia”.

Identidad Cooperativa

Participar activamente en la difusión de los principios y valores cooperativos, para lograr que las comunidades se identifiquen con el sistema cooperativo como modelo de organización social del trabajo.

V. Ecología

Campañas de Ecología

Concientizar a la población de la importancia de la conservación de medio ambiente, para así

mantener un ambiente más sano en nuestro entorno de vida.

Difundir la certificación de Industria Limpia de las Plantas de Cemento de La Cruz Azul.

VI. Obras de Infraestructura

Instalaciones y Areas Recreativas

Promover la creación de lugares de esparcimiento para la población, es de gran importancia, para contribuir al desarrollo físico y mental de las personas.

Rehabilitación de Escuelas y Centros de Salud

Apoyar el mantenimiento y conservación de escuelas y centros comunitarios de salud, con el fin de que puedan desempeñar adecuadamente sus labores.

Apoyo a Obras de Infraestructura

Apoyar diversas comunidades en requerimientos de obras de naturaleza colectiva en beneficio de las comunidades.

VII. Emergencias

Atención a Siniestros y Emergencias

Recaudar víveres, ropa nueva, medicamentos, agua, zapatos, colchonetas, cemento, materiales



de construcción, etc. Para auxiliar a diversas comunidades que por algún desastre natural u otra causa fortuita resulten damnificadas y carezcan temporalmente de medios de abrigo y subsistencia.

En el mes de Noviembre, en la sede México se realizó acopio de víveres en general para poder apoyar al Estado de Tabasco por las inundaciones en dicha entidad, logrando conjuntar con el apoyo de la comunidad de La Cruz Azul, S.C.L., el Equipo de Fútbol Profesional y las diversas empresas del Núcleo más de 37 toneladas de alimentos que fueron entregados directamente al Gobernador; cabe mencionar que esta labor se conjuntó con un donativo directo de La Cruz Azul, S.C.L., de 2500 toneladas de cemento y 1500 toneladas de cemento para el Estado de Chiapas.

En la sede Hidalgo se realizó el acopio de 13 toneladas de víveres y despensas para ayuda al Estado de Tabasco, este donativo fue entregado a personal del Ejército Mexicano.

Durante la temporada invernal se proporcionaron cobertores y ropa de trabajo a 501 personas de 16 comunidades de la Sierra Hidalguense.

De la sede de Oaxaca se enviaron más de 500 despensas, ropa, medicamentos y agua purificada a los damnificados de los Estados de Tabasco y Chiapas.

VIII. Colecta de Donativos

Donativos de Empresas del Grupo Cruz Azul

Obtener mediante diferentes mecanismos el apoyo de empresas como:

- La Cruz Azul, S.C.L.
- Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul
- Grupo Comercial Estrella Azul
- Otras

Para poder solventar los costos de los diversos servicios que se proporcionan a las comunidades y sus integrantes, conforme a nuestra Misión.

Rifas, Bazares y Subastas

Realizar rifas, bazares, subastas, etc., para poder solventar los costos de los diversos servicios que se proporcionan a las comunidades y sus integrantes, conforme a nuestra Misión.

Donativos Programa “Ayude a un Niño”

Motivar la solidaridad de todos los empleados del Grupo Cruz Azul, para que mediante aportaciones económicas de naturaleza mensual, se apoye el tratamiento de los pacientes dentro del Centro Clínico Pedagógico Integral.

Donativos Programa “Ayuda a Comunidades”

Motivar la solidaridad de todos los empleados del Núcleo Cruz Azul, para que mediante aportaciones económicas de naturaleza

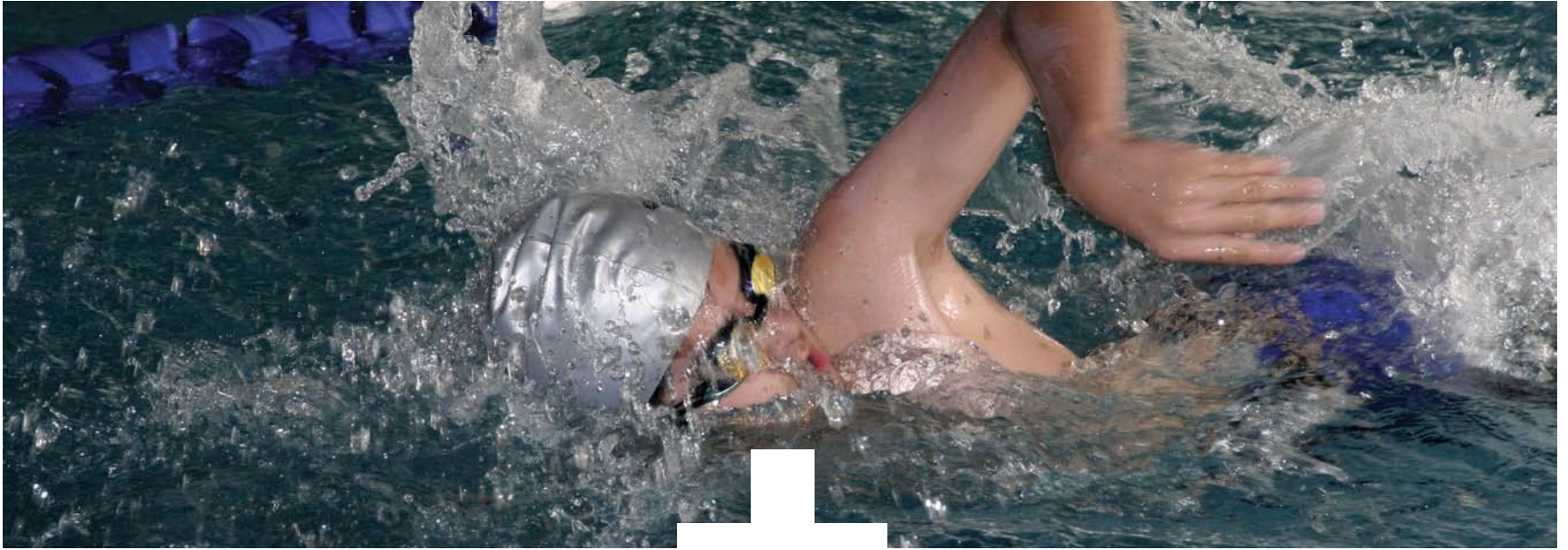
mensual, se apoye a cubrir diversas necesidades comunitarias.

Donativos de Otros Donantes

Obtener mediante diferentes mecanismos el apoyo de donativos de diversas personas físicas o morales para poder solventar los costos de los diversos servicios que se proporcionan a las comunidades y sus integrantes, conforme a nuestra Misión.

PRINCIPIO QUE APLICA

1. Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos proclamados en el ámbito Internacional.



CLUB DEPORTIVO SOCIAL Y CULTURAL CRUZ AZUL, A.C.

CLUB DEPORTIVO SOCIAL Y CULTURAL CRUZ AZUL, A.C

El Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C. es una Asociación Civil constituida por la Cooperativa La Cruz Azul en Febrero de 1932.

Acciones y Resultados

Sus actividades están orientadas por los siguientes lineamientos:

Misión

Promover el mejoramiento humano y social de manera permanente y trascendente, por medio de servicios que otorgue en las áreas de deportes, cultura, recreación, educación y salud; así como otros servicios y obras sociales que tienen como finalidad crear bienestar en un marco de autosuficiencia que distinga la calidad y estilo de vida de los trabajadores de La Cruz Azul, sus familiares, su Núcleo Cooperativo y comunidades de zona de influencia.

Valores

1. Promover el bienestar social
2. Servicio integral
3. Calidad interna y externa
4. Criterio para la competitividad
5. Superación compartida y permanente

6. Educación Integral de la Comunidad

Objetivos

- Brindar servicios y productos con la calidad y oportunidad, en beneficio de los trabajadores de La Cruz Azul y sus familias, en búsqueda de garantizar el bienestar en el aspecto social, cultural y deportivo.
- Respaldar y apoyar a la Cooperativa La Cruz Azul S.C.L., en el aspecto social, en su relación con las comunidades aledañas a la Cd. Cooperativa Cruz Azul, Hgo., y Lagunas, Oax., donde se encuentran ubicadas sus Plantas Productivas; a través de la promoción de programas de desarrollo social y asistencia, encaminados a alcanzar el bienestar integral, comunitario, familiar y paz social.
- Respaldar y apoyar a la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., en la organización y realización de sus eventos institucionales y sociales, con apoyos culturales, deportivos y de infraestructura que tiene el Club puesta a su servicio.

- Cuidar, conservar y administrar los bienes asignados a la función social de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., garantizando y respaldando la imagen institucional e imagen de las ciudades cooperativas y sus servicios de índole social.

- Coadyuvar con la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L. en el aseguramiento y sustentabilidad de fuentes de trabajo para contribuir al desarrollo social.

- Participar como una empresa de enlace y promoción entre las diferentes empresas del Grupo Cruz Azul, para promover actividades de desarrollo social así como de respaldo y ayuda mutua inter institucional.

Políticas, Programas, Sistemas de Administración

Sistema de Planeación Anual: Sistema en línea en el cual se realiza la planeación anual, asentando los programas deportivos, sociales y culturales, especificando los objetivos, metas, acciones estratégicas, actividades, participantes y presupuestos a requerir.

Sistema de Información Gerencial: Sistema en línea; mecanismo por el cual se capta la

información de resultados de las operaciones realizadas; así mismo sirve de base para la evaluación de los resultados, y para la elaboración de informes de carácter oficial.

Sistema de Respuesta a Indicadores de Empresa Socialmente Responsable: Sistema en línea que permite recabar la información para dar respuesta a los indicadores de empresa socialmente responsable, permitiendo adjuntar evidencia digitalizada.

Planes Rectores: documentos estratégico normativos por área de servicio.

Acuerdos de Confidencialidad del personal: documento que compromete al personal al cuidado y resguardo de los activos de información.

Políticas de Compras: documento en el cual incluye el lineamiento de negociación con proveedores en el cuidado de evitar actos de corrupción.

Reglamento Interior de Trabajo: documento en el que se establecen los derechos y obligaciones de los trabajadores, en apego a los derechos humanos.

Estructuras Programáticas: documento en el cual se establecen los programas deportivos, sociales, y culturales dirigidos a los grupos de interés.



Condiciones Laborales

Se proporcionan condiciones de trabajo acordes a las normas de seguridad e higiene oficiales, y año con año se lleva a cabo el programa de seguridad e higiene a fin de certificar su cumplimiento.

Se tienen garantizadas las jornadas laborales semanales no mayores de 48 hrs con el disfrute de los periodos de descanso y el establecimiento de horarios para el disfrute de comida. Esto se encuentra determinado en el Reglamento Interior de Trabajo.

La empresa no contrata personas menores de edad, por ende el proceso de selección



y contratación tiene establecido los filtros pertinentes para tal efecto. El 100% del personal de la empresa es mayor de edad.

A fin de facilitar la labor de los trabajadores de la empresa, y en apoyo a su economía, se tiene implementado el plan de prestaciones en el que se incluye como parte del mismo, el otorgamiento de ropa de trabajo. El costo de ropa de trabajo otorgado al personal en el año 2007 representó casi el 1% del gasto por concepto de personal.

Otro aspecto importante del plan de prestaciones es el otorgamiento de vales de despensa a cada trabajador en las tres Regiones y ayuda para alimentos una vez al mes para los traba-



jadores con domicilio en la Cd. de México; así como ayuda en paquetes educativos. Para el año 2007 el costo de esta prestación representó el 10.42 % del gasto por concepto de personal, y el 7 % del gasto total del Club Deportivo.

Como compromiso de la empresa para fomentar el ahorro en sus trabajadores se tiene implementado el incentivo de otorgar por parte de la empresa a fin de año el 100% de lo que haya ahorrado el trabajador. El apoyo otorgado como fondo de ahorro por parte de la empresa a los trabajadores en el año 2007 representó el 3.47% del gasto de personal.

La empresa preocupada por mantener capacitado a su personal establece año con año un plan de capacitación dirigido a los responsables de cada área así como al personal operativo. En el año 2007 se impartieron 40 cursos de capacitación en aspectos de liderazgo, motivación, calidad de los servicios, coaching, modelos de operación de área y de diagramación de procesos, manejo de software, entre otros. El costo

de inversión en la capacitación representó casi el 1% del gasto por concepto de personal.

La empresa comprometida con la equidad de género promueve de manera importante la incorporación de mujeres en la plantilla de personal. Para el año 2007 en la plantilla de personal de la empresa el 32% es de sexo femenino.

Se proporciona servicio de hospedaje y alimentación para los trabajadores del Grupo Cruz Azul que realicen comisiones de trabajo de Cruz Azul, Hgo. y México, D.F., a Lagunas, Oaxaca. Los servicios de hospedaje y de alimentación otorgados a los trabajadores representó el 2.52% del gasto total del Club Deportivo.

Salud de los trabajadores y sus Familiares

El cuidado de la salud de los trabajadores ocupa un espacio preponderante en las prioridades de

la empresa, por tanto se tiene establecido un convenio con Médica Azul, S.A DE C.V., (empresa del Grupo Cruz Azul) para otorgar los servicios necesarios en este aspecto, además de tener afiliados a todos los trabajadores en el Instituto Mexicano del Seguro Social y cubrir las cuotas correspondientes con este. El gasto realizado por concepto de servicios médicos al personal sin incluir los realizados por cuotas al Instituto Mexicano del Seguro Social, durante el año 2007, representó el 13 % del gasto por concepto de personal y el 9 % del gasto total del Club Deportivo.

Integración Laboral, Familiar y Social

Para fomentar la integración laboral se realiza la comida de fin de año en las tres regiones donde se encuentra el Club Deportivo. A la comida de fin de año del 2007 se registro una asistencia del 95% de los trabajadores.

Año con año se realizan eventos de integración laboral y familiar como los denominados Evento Súper Estrellas y de la Fraternidad que incluyen actividades deportivas y lúdicas así como convivencia de trabajadores con sus familias, en Cruz Azul, Hgo., y Lagunas, Oax. La asistencia registrada para los eventos de integración laboral y familiar fue del 95% de los trabajadores.

Igualmente se llevan a cabo cursos de verano dirigidos a los hijos de los trabajadores e hijos de habitantes de la comunidad. En los cursos de verano, se registró una asistencia de 452 niños:

en las Instalaciones Xochimilco 204, Cruz Azul Hgo., 203 y Lagunas, Oax., 45 niños.

Cuidado del Medio Ambiente

Se tiene implementado en las regiones de Cruz Azul, Hgo., y Lagunas, Oax., el Programa Alto a la Basura consistente en la recolección de basura, su separación y reciclamiento, a través de recorridos por las comunidades. Las comunidades recorridas durante 2007 fueron siete en Cruz Azul, Hgo., y ocho en Lagunas, Oax., recolectando más de 500 toneladas de basura separada para su reciclaje.

Como parte del Programa de Alto a la Basura se llevan a cabo pláticas de concientización respecto a la importancia de realizar la separación y reciclado de desechos sólidos, dirigidas a alumnos de escuelas, trabajadores y personas de la comunidad. Se realizaron 16 pláticas de concientización del cuidado del medio ambiente, con una asistencia de 535 personas en las comunidades de Hidalgo.

Se llevan a cabo programas de concientización del cuidado del medio ambiente dirigidos a las comunidades cercanas a las plantas fabriles de Cruz Azul, Hgo., y Lagunas, Oax. Se ha logrado una mayor concientización en las personas en el cuidado del medio ambiente lo que ha generado reforestación, producción de frutos alimenticios en hogares, construcción de letrinas sanitarias y fosas sépticas.

La empresa preocupada por el impacto que puede generar en el medio ambiente el agua

derivada del drenaje, ha puesto en operación una planta de tratamiento de agua en Lagunas, Oax., manejada por personal especializado. En el año 2007 se lograron tratar 180,940 metros cúbicos de agua, la cual fue utilizada para llenado de pipas para la cantera en la extracción de materias primas, para riego de instalaciones deportivas y predios domiciliarios y para el llenado de la Laguna Azul que es una zona de conservación.

Aplicamos medidas de racionalización de uso de agua potable y tratada en instalaciones



deportivas. El consumo de agua potable fue de 18,830 metros cúbicos y de agua tratada fue de 20,206 metros cúbicos.

Implementamos Programas de mantenimiento preventivo a edificaciones y áreas verdes como jardineras, parques, árboles, limpieza de calles de la Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hgo., y Lagunas, Oax., que se mantienen en perfectas

condiciones y proyectan una imagen de cuidado del medio ambiente.

Normatividad y Combate a la Corrupción en la Empresa

Se tienen implementadas políticas de compras en donde se hace hincapié en evitar todo acto de corrupción con proveedores y/o prestadores de servicio contratados. Se realizan revisiones mensuales al procedimiento y cumplimiento de políticas de compras.

En el grupo Cruz Azul es de suma importancia la protección de los activos de información de la empresa, por tal motivo cada uno de los integrantes de las diferentes empresas ha suscrito un acuerdo de confidencialidad para no fomentar fuga de información que afecte los intereses del grupo. Se cuenta con 788 acuerdos de confidencialidad firmados por los trabajadores.

Deporte, Esparcimiento, Cultura y Convivencia Social

Disponibilidad de instalaciones deportivas para realizar actividades de fútbol, voleibol, basquetbol, gimnasia, karate do, natación, tenis, acondicionamiento físico, beisbol, pesas, club de juego, caminata y carrera, cachibol, aerobics, práctica psicomotriz y de recreación; dirigido a trabajadores, familiares y comunidad. La asistencia a las instalaciones deportivas en el año 2007 fue en Cruz Azul, Hgo., de 114,120 personas y en Lagunas, Oax., de 71,064 generando con esto mayor convivencia laboral y familiar, el costo de



operación representó el 6.41% en Cruz Azul, Hgo., y del 4.41% en Lagunas, Oax., del gasto total del Club Deportivo.

Se realizaron 26 torneos deportivos con la participación de trabajadores, familiares y personas de la comunidad para fomentar la convivencia familiar en disciplinas como: futbol, basquetbol, beisbol, voleibol, natación, tae kwon do, karate do, softbol, cachibol, entre otros.

Como parte de la diversión y esparcimiento proporcionada a los trabajadores, familiares y comunidad, se otorgaron servicios de proyección de cine: comercial y cultural. La asistencia fue de 32,098 personas en la comunidad de Cruz Azul, Hgo., y Lagunas, Oax., Los trabajadores, familiares y la comunidad en general participaron en 23 torneos y competencias a nivel regional, estatal y nacional; obteniéndose 97 primeros lugares (entre primero, segundo y tercer lugar); participaciones todas que han fomentando la convivencia deportiva y estrechando lazos con otras entidades. Como programas de fomento a la cultura, en Cruz Azul, Hgo., y Lagunas, Oax., se realizaron talleres de ballet folklórico, música, pintura, teatro y

artesanías, así como de la actividad juegos culturales y representaciones teatrales, dirigidos a trabajadores, sus familias y comunidades. En estas actividades culturales se registró una asistencia de 13,047 personas.

Por medio de la Radiodifusora Azul FM en Lagunas, Oax., y a través de programas culturales, de salud, deportivos e informativos, se realizaron 34,755 impactos radiofónicos contribuyendo a fomentar el derecho a la información de las personas y fortalecer la libertad de expresión. Con una cobertura de 34 municipios y un costo de operación de casi el 1 % del gasto total del Club Deportivo.

Desarrollo Comunitario

A través de los Servicios de Desarrollo y Asistencia Social como de Vinculación con la Comunidad, se beneficiaron en forma directa 1,946 personas en los programas de capacitación laboral, becas, educación para adultos, hortalizas familiares. Asimismo se entregaron 2,137 despensas a personas indigentes en Cruz Azul, Hgo., y 663 en Lagunas, Oax., durante



el año. Por otro lado se otorgaron apoyos en asistencia médica a 78 personas en Cruz Azul, Hgo., y 282 en Lagunas, Oax. El costo de operación para la vinculación con la comunidad en relación al gasto total del Club Deportivo representó el 1.5 % para las comunidades en Hidalgo, y del 2.4 % para las comunidades en Oaxaca.

Servicios de vigilancia de Ciudad

La vigilancia de la ciudad a través de la distribución de elementos en puntos estratégicos, así como de patrullaje, ha coadyuvado en la disminución de delitos, a la no existencia de puestos de ambulante y a una mayor seguridad de las poblaciones cercanas, así como la prevención de drogadicción y alcoholismo. El costo de operación de este servicio representó el 2 % del gasto total del Club Deportivo.

Se atendieron, a través del centro de atención social a 18 personas con casos de parálisis cerebral infantil, Síndrome de Down, problemas de lenguaje, retraso psicomotor, hipoacusia, deficiencia mental, distrofia muscular, el costo por persona fue subsidiado por el Club Deportivo. Se distribuyeron 247,659 garrafones de agua purificada de 19 litros a 67 poblaciones a un precio promedio por garrafón de \$10, precio que ha permanecido por más de cuatro años y se encuentra por debajo del precio del mercado regional, contribuyendo a la salud y al ahorro en el gasto familiar.

PRINCIPIOS QUE APLICAN

1. Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos proclamados en el ámbito Internacional.
2. Asegurarse de no ser cómplice de abusos de los Derechos Humanos.
5. Abolir de forma efectiva el trabajo infantil.
6. Eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación.
7. Apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales.
8. Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.
9. Fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente.
10. Las empresas deberán trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.



MÉDICA AZUL

MÉDICA AZUL

El Grupo Cruz Azul en el rubro de sus Empresas Sociales creó Médica Azul, S.A DE C.V., la cual reporta lo siguiente.

Acciones y Resultados

Medica Azul S. A. de C.V. inició operaciones como empresa independiente el 01 de julio del 2001 conformada como una empresa más del Grupo Cruz Azul, con representatividad en:

- Cruz Azul, Hidalgo, Hospital General “Guillermo Álvarez Macías”
- México, Distrito Federal, “Casa de Salud”
- Lagunas, Oaxaca, Hospital General “Rosa Elvira Álvarez de Álvarez”

El universo de la población considerada derechohabientes del servicio asciende a más de 14,000 personas.

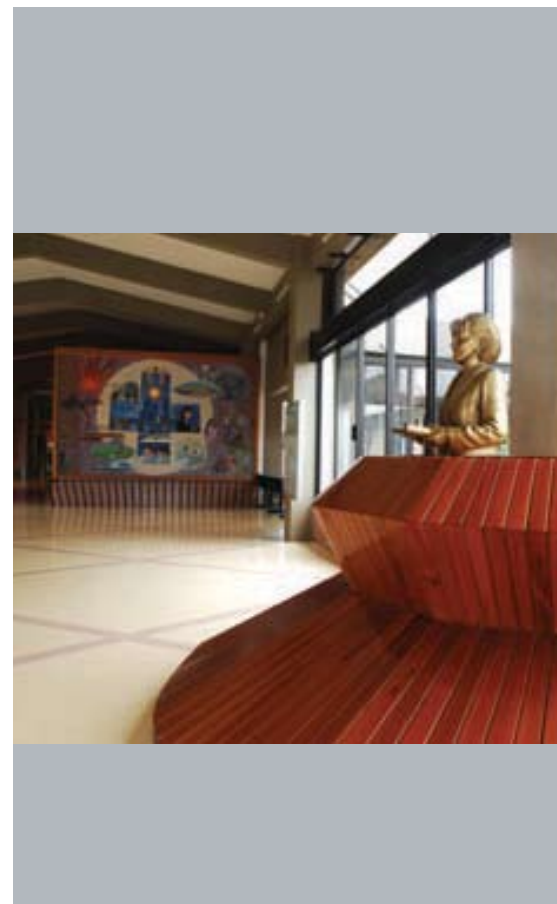
Los hospitales disponen de 20 camas censables, que además de las especialidades básicas, cuentan con servicios de consulta externa, hospitalización, unidades quirúrgicas, radiología e imagen, laboratorio clínico, medicina física y rehabilitación, unidad de hemodiálisis, banco de sangre, traumatología y ortopedia, cardiología, gastroenterología, nefrología, otorrinolaringología, oftalmología, geriatría y odontología.

Igualmente, se cuenta con una red de médicos especialistas externos contratados bajo la figura jurídica de prestación de servicios profesionales,

que suman más de 174 profesionistas, en las ciudades de Tula de Allende, Hgo., México, D.F., Veracruz, Coatzacoalcos y Minatitlán, Ver., Villahermosa, Tab., Salina Cruz, Juchitán y Oaxaca, Oax.

Asimismo, se complementan los servicios médicos mediante la relación contractual con laboratorios de análisis clínicos, de radiología e imagenología, ópticas y hospitales particulares y públicos, así como farmacias.

Todo lo anterior, bajo una estructura organizacional bien definida con bases sólidas, firmes y con la misión de Procurar el bienestar humano a través de un modelo sistematizado de atención médica, que satisfaga las necesidades de los derechohabientes, dentro de un marco humanístico de fraternidad y amor al prójimo, con honestidad y ética profesional, dando reconocimiento a los logros obtenidos, pero siempre en busca de la mejora continua, da un paso más comprometiéndose siempre a favor del Recurso Humano para preservar la vida, la integridad física y la salud de todo el personal implementando sistemas, planes y programas integrales que favorezcan el crecimiento personal e institucional.



I. Sistema de Seguridad e Higiene, Salud Ocupacional y Ecología

Objetivo General

Asegurar la prevención de accidentes, el cuidado de la salud y la protección ambiental, así como, el puntual cumplimiento del marco legal en materia de seguridad e higiene, salud ocupacional y ecología, mediante la

participación consciente y comprometida de todos los niveles de la empresa, principalmente del directivo; adoptando y aplicando estándares de calidad que garanticen la mejora continua y sirvan como guía para futuras certificaciones.

Dicho Sistema dentro de sus elementos, integra una parte operativa que comprende actividades a realizar por comité o departamento y contempla indicadores de control que permiten evaluar el desempeño de los mismos, los cuales son:

1. Programa de objetivos mensuales orientado a resultados: Contar con evidencias por escrito de los compromisos que asume un determinado comité, sub comité o departamento para el cumplimiento de las diferentes tareas que comprende el sistema, susceptibles de medición y control.
2. Pláticas de crecimiento continuo y formación efectiva: Reforzar mediante pláticas de capacitación y adiestramiento, las buenas prácticas de trabajo, las políticas y procedimientos, los valores institucionales, el cuidado ambiental y el orgullo por el trabajo, en todos los niveles de la organización, incluyendo a clientes, contratistas y Proveedores.
3. Indicadores ambientales: Controlar mediante programas de supervisión continúa los estándares permisibles

de emisión o consumo de Gas, Agua, Energía eléctrica, Residuos peligrosos y no peligrosos, Orden y limpieza, entre otros.

4. Programa de mantenimiento: Garantizar mediante programas preventivos y supervisión efectiva la conservación de los equipos, maquinaria e instalaciones propiedad de la empresa y que pudieran provocar afectación al ser humano o medio ambiente.
5. Programa de Orden y Limpieza: Garantizar la limpieza y sanitización de todas y cada una de las áreas del Hospital, acorde a los parámetros establecidos por la normatividad aplicable y las políticas internas del Hospital, siempre considerando el uso de productos biodegradables.
6. Observaciones de ayuda interdepartamental: Mediante recorridos planeados de observación, detectar y evidenciar las condicionantes o comportamientos humanos que sean capaces de poner en riesgo la integridad del personal, empresa o medio ambiente y tomar las acciones pertinentes para su corrección de forma inmediata, oportuna o programada, sin poner en riesgo la integridad en general.
7. Acercamiento o reforzamiento humano: Mediante buenas prácticas de honorabilidad, corregir actitudes

negativas del personal, respecto de las normas, procedimientos y reglamentos establecidos por nuestra Organización.



II. Sistema de Protección Ambiental

Conjunto de métodos y procedimientos que permiten reconocer, evaluar y controlar de forma integral todos aquellos problemas derivados de la exposición del trabajador con su medio ambiente de trabajo que nos garantice un mejor desempeño y cumplimiento ambiental y se integra por:

- Una Política Ambiental
- Procedimientos
- Programa de mantenimiento
- Programa de orden y limpieza
- Programa de capacitación
- Formatos de control
- Plan de contingencias (Incluye Lay Out)

Objetivos Específicos

1. Cumplir con todo el marco jurídico aplicable a los diferentes rubros que integran el tema de la Protección Ambiental en nuestro País.
2. Reducir al máximo el nivel de riesgo ambiental en cada una de las áreas de trabajo.
3. Promover la importancia ambiental como regla general.
4. Supervisar y garantizar la optima operación de equipos anticontaminantes.
5. Garantizar el manejo óptimo de los Residuos sólidos-líquidos peligrosos y no peligrosos.
6. Garantizar la educación continua en la materia.
7. Cumplir todas las desviaciones marcadas en las auditorias y las actividades permanentes marcadas en los planes y programas para tal fin.
8. Diseñar e implementar los indicadores de desempeño ambiental, así como garantizar los sistemas de control.
9. Implementar, difundir y dar a conocer los procedimientos que demanda la normatividad vigente en la materia.

III. Plan para el Manejo Integral de Residuos Industriales No peligrosos.

Promover la prevención de la generación y la valorización de los residuos no peligrosos, así como su manejo integral, a través de medidas que reduzcan los costos de su administración,

faciliten y hagan más efectivos, desde la perspectiva ambiental, tecnológica, económica y social, los procedimientos para su manejo, y se integra por:

- Procedimiento para el manejo integral de los residuos no peligrosos.
- Manual “Alto a la basura”.
- Diagrama de flujo para el acopio, separación, recolección, tratamiento y disposición final de los residuos no peligrosos.
- Plano de ruta de recolección.
- Programa de mantenimiento.
- Programa de orden y limpieza.
- Formatos de control.

IV. Manual para el Manejo y Control de los Residuos Peligrosos Biológicos infecciosos

Facilitar la aplicación de la normatividad vigente en materia de manejo de los Residuos Peligrosos Biológico Infecciosos, optimizar los recursos de la Empresa y minimizar riesgos al personal involucrado en el manejo de estos, así como del medio ambiente laboral:

- Procedimiento para el manejo y control de Residuos Peligrosos Biológico Infecciosos.
- Manual guía para el manejo de los R. P. B. I.
- Aviso de Inscripción como empresa generadora de R. P. B. I.

- Contrato responsiva con empresa externa para la recolección y disposición final de los R. P. B. I.
- Análisis para determinar el uso del Equipo de Protección Personal.
- Plano de rutas de recolección.
- Programa de mantenimiento.
- Programa de orden y Limpieza
- Formatos de control.
- Bitácora de Registros diarios.
- Apoyos visuales.

V. Planta de Tratamiento de Aguas Residuales

Contribuir con la sociedad en general en el tratamiento, rehúso y aprovechamiento del agua de desecho que se utiliza en nuestros Hospitales y llevar un estricto control que nos garantice que después de su utilización primaria, no se deseche al medio ambiente de forma indiscriminada.

- **Tratamiento primario:** Consiste fundamentalmente, en la separación de grandes contaminantes presentes en el agua como pudieran ser trapos, compresas, arenas, granos de café, grasas, aceites sólidos y líquidos.
- **Tratamiento secundario:** En este se procesan las partículas contaminantes disueltas en el agua por medio de lodos activos conocidos como colonias de bacterias, dando como resultado la degradación de la materia orgánica e inorgánica.



- **Tratamiento Terciario:** Se caracteriza por la desinfección del agua, por medio de cloro, el cual elimina la presencia de microorganismos.

VI. Uso de Productos Químicos Biodegradables

Garantizar por medio de productos biodegradables, la limpieza, desinfección y sanitización de todas y cada una de las áreas del Hospital sin perjuicio al ser humano, instalaciones y medio ambiente.

VII. Estudios Especiales

Garantizar mediante análisis por laboratorios acreditados para ello, que los recursos naturales usados en los diferentes procesos del Hospital, no contaminen o dañen al medio ambiente.

- Análisis de agua tratada.
- Neutralización de sustancias químicas vertidas a la planta de tratamiento de agua.
- Caracterización de los lodos provenientes de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales.
- Análisis del fluido dieléctrico de transformador trifásico.

Resultados y Beneficios Obtenidos

- Construcción y acondicionamiento de almacenes temporales para R. P. B. I., Residuos peligrosos no biológicos y Basura municipal.
- Todo lo anteriormente mencionado está sustentado en la Normatividad vigente en la materia.

- Implementar y difundir en todos los niveles de la Organización, los programas, Procedimientos, Políticas y Manuales para el cuidado y Protección Ambiental.
- Contar con Indicadores de desempeño Ambiental para el desarrollo de medidas correctivas, preventivas o de control necesarias para establecer programas de productividad, eficiencia y uso racional de la Energía.
- Generar reportes a las autoridades correspondientes.
- Participación anual en la Feria Ecológica organizada por la Cooperativa.
- Certificación por Cumplimiento Ambiental por parte de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA), "En trámite"

PRINCIPIO QUE APLICA

1. Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos proclamados en el ámbito Internacional.



CENTRO EDUCATIVO CRUZ AZUL (CECA)

CENTRO EDUCATIVO CRUZ AZUL (CECA)

El Grupo Cruz Azul en el rubro de sus Empresas Sociales creó en 1996 el Centro Educativo Cruz Azul, A.C., el cual reporta lo siguiente

Acciones y Resultados

Misión

Contribuir al proceso de educación formativa de quienes conforman el Núcleo Cruz Azul y de las Comunidades en las que participa, propiciando el desarrollo integral de sus capacidades, fundamentada en una sólida preparación académica, técnica y humana inspirada en el compromiso social y los principios de cooperación.

Visión

Ser una institución incluyente e intercultural de calidad y vanguardia con reconocimiento nacional e internacional por su liderazgo académico, bajo un enfoque humanista, cooperativo y colaborativo que permita consolidar la docencia, la investigación, la extensión, difusión y la vinculación.

Los educandos desarrollarán competencias para la vida y acciones emprendedoras en las áreas científica, tecnológica y humanista con un alto sentido social y cooperativo.

El personal se identifica por su ética, lealtad, compromiso social, actualización y competitividad, a través del esfuerzo común, congruente con los ideales cooperativos.



Nuestros Valores

Ayuda mutua, responsabilidad, solidaridad, honestidad, igualdad, democracia, servicio a los demás, lealtad, respeto, paz, equidad, transparencia.

Servicios

Población Escolar

Jardín de Niños: 340 en Hidalgo, 153 en Oaxaca con un total de 493; en la Escuela Primaria: 768 en Hidalgo y 362 en Oaxaca con un total de 1,130; en la Escuela Secundaria: 450 en Hidalgo y 304 en Oaxaca con un total de 754 y en el Bachillerato: 406 en Hidalgo y 342 en Oaxaca con un total de 748.



Programa Prevención de Adicciones

Objetivos Generales

- Llevar a cabo acciones orientadas a prevenir, realizar la detección temprana y la canalización oportuna de niños, jóvenes y adultos del consumo de drogas.
- Propiciar la coordinación permanente y efectiva entre las instituciones y organismos públicos, privados y sociales para llevar a la práctica acciones factibles.
- Crear una red de prevención en la comunidad.

Para lograr lo anterior se llevan a cabo actividades tales como: talleres, cine debate, conferencias, velada literaria; los cuales están dirigidos a

alumnos, padres de familia, personal docente y administrativo y a la comunidad.

Certificación Escuela Limpia

Respecto a la continuidad del programa para la obtención de la certificación SEMARNAT-ESCUELA LIMPIA y con base en las evaluaciones trimestrales que dicha dependencia ha venido realizando, la comisión institucional realiza las acciones necesarias para dar cumplimiento a las mismas en el afán de obtener la mencionada certificación en el año 2008.

Este programa se amplió a la sección de Lagunas, Oax., con objeto de obtener dicha certificación, iniciando con medidas preventivas relativas al control sanitario de la calidad del agua.

Becas

Institucionales

En Hidalgo: en Primaria 14, en Secundaria 5 y en Bachillerato 9; en Oaxaca: en Primaria 6, en Secundaria 5 y en Bachillerato 4. En total 43 becas otorgadas.

Oficiales SEP/UNAM

En Hidalgo: en Preescolar 37, en Primaria 56, en Secundaria 30 y en Bachillerato 19; en Oaxaca en Preescolar 8, en Primaria 52, en Secundaria 35 y en Bachillerato 14. En total 251 becas otorgadas.

Medicina Escolar

Consultas

En Hidalgo: en Preescolar 346, en Primaria 2,149, en Secundaria 664 y en Bachillerato 1,435; en Oaxaca: en Preescolar 1,020, en Primaria 1,758, en Secundaria 972 y en Bachillerato 1,148. En total 9,492 consultas.

Programa de Cultura, Deportes y Recreación

Objetivo

Contribuir el desarrollo integral y mejoramiento humano de los integrantes de la Organización Cruz Azul mediante la implementación del sistema CUDER, que fomente una cultura artística, deportiva, recreativa y cuidado del medio ambiente con la participación interinstitucional de las organizaciones del núcleo cooperativo que permita a los integrantes una identidad institucional y proyecte la imagen y propósitos de la Cruz Azul como Empresa Socialmente Responsable.

Para lograr lo anterior los alumnos participan en actividades extensionales de cultura, deporte y recreación: en Preescolar 413, en Primaria 2,245, en Secundaria 350 y en Bachillerato 273; en total 3,281 alumnos.

Escuela de tiempo completo

Anticipándose a la política oficial nacional para el desarrollo y modificación del plan de estu-

dios del nivel de primaria, se desarrolla y aplica el presente proyecto institucional a partir del ciclo escolar 2007-2008.

Profesionalización

El personal cuenta con la siguiente escolaridad:

Hidalgo: 14 con Maestría, 107 con Licenciatura, 33 Normal superior, 11 Técnico superior, 22 con Preparatoria, 22 Técnica comercial, 11 con Secundaria y 8 con Primaria.

Oaxaca: 20 con Maestría, 94 con Licenciatura, 5 Normal superior, 15 Técnico superior, 7 con Preparatoria, 8 Técnica comercial, 10 con Secundaria y 5 con Primaria.

Capacitación

En el 2007 se impartieron en Hidalgo: 40 cursos con un total de 492 horas y 808 participantes; en Oaxaca: 28 cursos con un total de 404 horas y 570 participantes.

Hasta abril de 2008 se han impartido en Hidalgo: 8 cursos con un total de 208 horas y 90 participantes; en Oaxaca: 5 cursos con un total de 116 horas y 28 participantes.

Escuela Bilingüe

El programa toma en cuenta las necesidades, intereses, habilidades y capacidades de los alumnos, haciendo que la experiencia en el idioma inglés sea del modo más natural y espontáneo.

Ofrece a nuestros alumnos la certeza de que el idioma inglés que poseen, les permitirá hacer uso eficiente de éste, para desenvolverse en los ámbitos académico, social y laboral.

Programa Escuela Incluyente

Se llevó a cabo en el Auditorio del Cooperativismo el Taller “Hacia la transformación de una Educación Incluyente”, participando todo el personal docente, directivo, administrativo y operativo del Centro Educativo Cruz Azul, integrándose equipos de trabajo, los cuales obtuvieron los siguientes resultados:

- Se desarrolló el Manual Operativo con políticas y procedimientos
- Se desarrollaron todos los programas respectivos de cada uno de los cuatro niveles educativos que se imparten

Actualmente, los alumnos incluidos en este momento en las escuelas de la sección de Hidalgo son:

- Un alumno con discapacidad motora en el Jardín de Niños
- Cuanto alumnos en la primaria con discapacidad motora, cognitiva, de lenguaje y problemas de aprendizaje así como algunos otros con problemas emocionales y de duelos
- Una alumna en la secundaria con limitaciones físicas
- Un alumno en el bachillerato con debilidad visual

Cada uno de los alumnos incluidos al aula cuenta con apoyos, en algunos casos permanentes y otros momentáneos, pero todos con apoyos de la escuela y de la administración, por las instalaciones: accesos seguros, apoyos en los sanitarios y servicios profesionales en el área.

Impacto Social

Alumnos Egresados en el ciclo 2006-2007
En Hidalgo: en Preescolar 136, en Primaria 148, en Secundaria 140 y en Bachillerato 102; en Oaxaca: en Preescolar 60, en Primaria 81, en Secundaria 104 y en Bachillerato 74. En total 845 alumnos egresados.

Programa Ambiental y Ecología

Se implementaron programas en todos los niveles educativos de clasificación de basura y ahorro de energía eléctrica.

Se participó en la Feria Ecológica con talleres de reciclaje.

Subsidio

En Hidalgo: En Preescolar 26%, en Primaria 25%, en Secundaria 28% y en Bachillerato 32%; en Oaxaca: en Preescolar 13%, en Primaria 5%, en Secundaria 23% y en Bachillerato 26%.

Infraestructura y equipamiento

Construcción de loza en Biblioteca y acondicionamiento de espacios; con esta mejora se

obtuvieron más alternativas para el acervo, sala de consulta y circulación, así como: iluminación adecuada entrada de luz natural por medio de domos, ventilación para mejorar la circulación del aire y mantener la temperatura del medio ambiente fresca.

Equipamiento e inicio de operaciones del Taller de Alimentos en la secundaria de ambas secciones. La finalidad del Taller es que el alumno: estimule su capacidad de construir, trabaje en equipo, desarrolle su capacidad emprendedora y aproveche los recursos que existen a su alrededor y la nutrición de la comunidad mejore en beneficio propio y de la comunidad.

PRINCIPIO QUE APLICA

1. Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos proclamados en el ámbito Internacional.



SOCIEDAD COOPERATIVA DE VIVIENDA DE TRABAJADORES LA CRUZ AZUL

SOCIEDAD COOPERATIVA DE VIVIENDA DE TRABAJADORES LA CRUZ AZUL

El Grupo Cruz Azul en el rubro de Empresas Cooperativas (núcleo cooperativo) cuenta con la Sociedad Cooperativa de Vivienda de Trabajadores La Cruz Azul la cual reporta lo siguiente:

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L. creó la Sociedad Cooperativa de Vivienda de Trabajadores la Cruz Azul S.C.L., constituida el 6 de Noviembre de 1975, la cual tiene como objeto social la satisfacción de las necesidades de vivienda de sus socios.

Acciones y Resultados

Para el logro de sus objetivos se cuenta con una estructura administrativa dentro de la cual se encuentran las siguientes Áreas con sus objetivos correspondientes:

Gerencia General

Administrar los recursos financieros y recursos humanos de la Cooperativa, con las funciones inherentes al puesto, y con la capacidad que le otorgan las Bases Constitutivas.

Gerencia Administrativa

Coordinar en tiempo y forma los recursos técnicos, materiales y económicos de la Cooperativa aplicando la Política, Normas y Procedimientos para el óptimo funcionamiento de la misma.

Gerencia de Proyectos y Construcción

Coordinar las actividades para formar el programa de créditos, que los proyectos y presupuestos sean elaborados de acuerdo al Programa de créditos autorizado por el Comité; respetando los importes que para cada caso se asignan en las dependencias de Cruz Azul Hgo. y Lagunas Oax., así como administrar y dirigir los recursos económicos y humanos que la Institución otorga a sus Socios para la construcción y mejora de casas habitación.

Se tienen establecidos lineamientos los cuales permiten cumplir con las funciones y mejorar el desempeño de la Cooperativa de la Vivienda conforme a lo siguiente:

Política

Estamos comprometidos con el mejoramiento del nivel de vida de nuestros Socios, dando satisfacción a sus necesidades de vivienda, a través de la gestión, eficiencia y mejora continua del sistema de calidad en los Procesos que aplica en nuestros productos y servicios.

Objetivo

Resolver a través de sistema de autofinanciamiento y ayuda mutua, los requerimientos de construcción total, ampliaciones, terminaciones, remodelaciones y mejora de casas-habitación de los trabajadores del Núcleo Cooperativo Cruz Azul.

Visión

Satisfacer en su totalidad las necesidades de vivienda de los Socios, así como el bienestar de sus familias dentro de los Valores Cooperativos.

Programas Operacionales

La Cooperativa tiene como procedimiento el formular programas anuales de operación, para dar inicio a cada ejercicio, la Gerencia General en coordinación con las Gerencias, elaboran un presupuesto estimado de acuerdo con los requerimientos manifestados dentro del censo Socio-Económico, que se realiza de las solicitudes de necesidades tramitadas por los Socios, y los recursos económicos disponibles, que serán sometidos a consideración del Comité de Créditos de la Cooperativa de Vivienda, para su definición y autorización.

Estos programas anuales de evaluación de necesidades y el correspondiente financiamiento se hacen por dependencia, Oficinas Generales México D.F., Cruz Azul Hgo., Lagunas Oax., y el importe del presupuesto será destinado en

proporción al número de Socios Activos y cuotas de aportación.

En el año 2007 se otorgaron 342 créditos destinados a la construcción, remodelación y adquisición de vivienda, distribuidos de la siguiente manera: Cruz Azul, Hgo., 170 créditos (50%), Lagunas, Oax., 154 créditos (45%) y México, D.F., con 18 créditos (5%).

Durante este año, de enero a abril se han otorgado un total de 122 créditos en las tres secciones: Cruz Azul, Hgo., 80 créditos (66%), Lagunas, Oax., 38 créditos (31%), y México, D.F., 4 créditos (3%).

La Cooperativa tiene como política de recuperación de créditos, aplicar un interés de 9% anual sobre saldos insolutos a un plazo máximo de 23 años, recuperando en efectivo el 20% de la percepción mensual del socio como máximo, después de impuestos.

Al 31 de diciembre del 2007 se tenían en cartera de recuperación 674 créditos: Cruz Azul, Hgo., 304 créditos (45%), Lagunas, Oax., 266 créditos (40%) y México, D.F., 104 créditos (15%).

PRINCIPIO QUE APLICA

1. Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos proclamados en el ámbito Internacional.



RECONOCIMIENTOS

RECONOCIMIENTOS

Certificación ISO 9000

El 29 de Octubre de 1999 la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L. obtiene por el Organismo Certificador Bureau Veritas Quality International la Certificación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad, por haber cumplido con los con los requerimientos de la Norma ISO 9002:94, en la Planta Lagunas Oaxaca y en Noviembre del 2000 la Planta Cruz Azul, Hgo.

Posteriormente con la publicación de la nueva versión de la Norma ISO 9001:2000, por estrategia se unifica el Sistema de Calidad Lagunas, Oax., y Cruz azul, Hgo., en un solo Sistema de Gestión de Calidad, obteniéndose con ello la Certificación el 24 de Septiembre de 2004, por el mismo Organismo Certificador.

Industria Limpia

El Cuidado del Medio Ambiente ha sido otra prioridad importante para la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., es por esto que sus dos Plantas Industriales cuentan con la Certificación de Industria Limpia.

La Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA) distingue con el Certificado de Industria Limpia a las Empresas que voluntariamente participan en el Programa y demuestran cumplir satisfactoriamente con los

requerimientos legales en materia de Medio Ambiente.

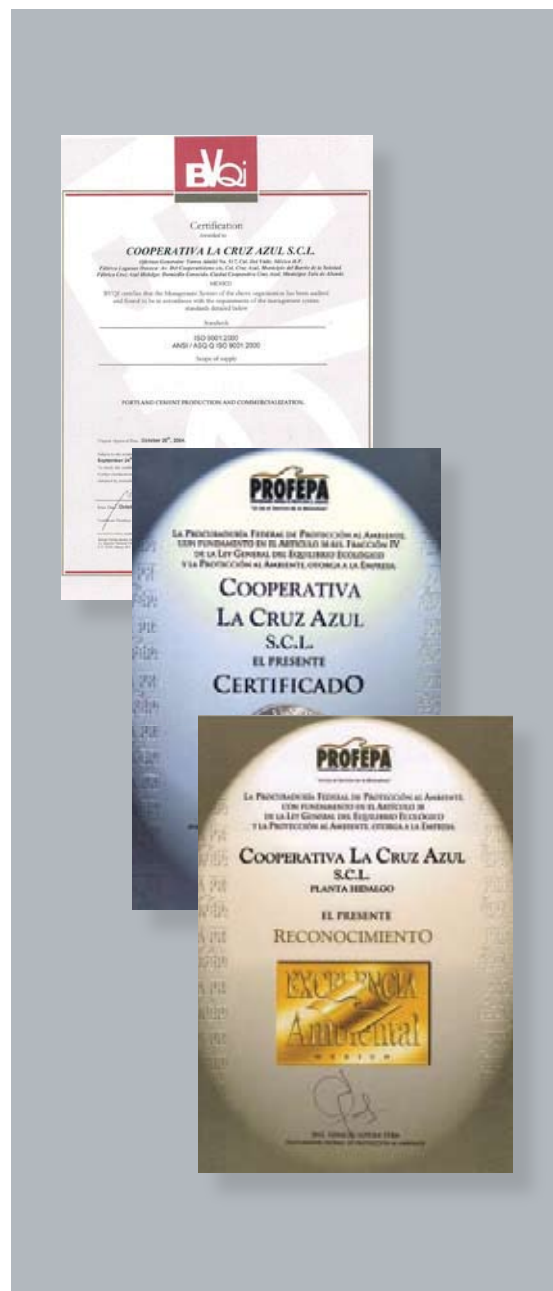
El 10 de diciembre de 1999 La Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA) otorga a la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., el Certificado de Industria Limpia por haber cumplido con los compromisos derivados de la Auditoría Ambiental.

Excelencia Ambiental

El 26 de septiembre de 2006 la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., recibió la distinción de Excelencia Ambiental, el máximo galardón que otorga el Gobierno Federal a través de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA).

La Excelencia Ambiental es una actitud que se refleja a través de un proceso evolutivo orientado a la Mejora Continua del Desempeño Ambiental en la Empresa.

La Empresa utiliza un Sistema de Gestión Ambiental que le permite medir su Mejora Continua no sólo en el Proceso sino también en sus Servicios y Productos, a través de Índices de Ecoeficiencia e Indicadores de Riesgo Social, lo que le permite operar con Calidad, empezar a hacer de la Prevención y la Reingeniería una práctica común en sus procesos de planeación,





y manifestar el compromiso de combinar en su operación lo Ambiental, Seguridad, Salud y Calidad.

Certificación de Producto (ONNCCE)

El 4 de julio de 2006 la Cooperativa La Cruz Azul recibe del Organismo Nacional de Normalización y Certificación de la Construcción y Edificación (ONNCCE) el Certificado del Producto fabricado, por cumplir con la Norma Mexicana NMX-C-414-ONNCCE-2004 “Industria de la Construcción” – Cementos Hidráulicos – Especificaciones y Métodos de Prueba”.

Empresa Socialmente Responsable

El 11 de marzo de 2008, Por cuarto año consecutivo La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., recibió el distintivo de Empresa Socialmente Responsable que otorga el CEMEFI (Centro Mexicano para la Filantropía) por cumplir con los indicadores establecidos en las áreas básicas de la Responsabilidad Social Empresarial: Calidad de Vida en la Empresa, Vinculación con la Comunidad, Ética Empresarial y Cuidado y Preservación del Medio Ambiente.

International Star for Quality

En el 2006, por parte del Business Initiative Directions B.I.D., La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., recibió en Ginebra, el premio Estrella Internacional al Liderazgo en la Calidad “International Star for Quality” ISQL.

El proceso de selección del B.I.D., contempla el cumplimiento de los criterios de Total Quality Management TQM QCI00, cuyos contenidos orientan a los líderes empresariales a mejorar los procesos y sistemas. En el caso de La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., el reconocimiento se hace por su compromiso con la calidad, su proceso de crecimiento y sostenibilidad empresarial, su excelencia, liderazgo y buenos resultados.

Quality Crown Award

Por parte del Business Initiative Directions B.I.D., La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., recibió el premio “Quality Crown Award”, el 24 de septiembre de 2007 en Londres, por su compromiso con la calidad, liderazgo, innovación, excelencia, tecnología, servicio al cliente y prestigio.



PARTICIPANTES

DIRECTIVOS

DIRECTOR GENERAL
Lic. Guillermo Álvarez Cuevas

DIRECTOR COMERCIAL Y DE RELACIONES PÚBLICAS
Lic. Alfredo Álvarez Cuevas

DIRECTOR DE PRODUCCIÓN
Ing. Juan Oviedo Moreno

DIRECTOR FINANCIERO
Sr. Raúl Manuel Patiño Álvarez

DIRECTOR JURÍDICO
Lic. Víctor Manuel Garcés Rojo

DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS
Lic. Noé Calvo Morales

PARTICIPANTES EN EL REPORTE

OFICINAS CORPORATIVAS MÉXICO, D.F.

DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
Sr. Apolinar Ortiz Hernández
Lic. Alfredo Bravo Ramírez
Lic. Héctor Patiño Vera
Lic. Margarita Santuario Morales

CRUZ AZUL HIDALGO

GERENCIA GENERAL DE PLANTA
Ing. Wilfrido Arroyo Reynoso

GERENCIA CORPORATIVA DE OPTIMIZACIÓN

Ing. Víctor Vargas Rodríguez

Ing. Mario Morán Lagunes

Ing. Claudia García Valdés

GERENCIA DE ECOLOGÍA

Ing. Lorena Trigueros Hernández

SUPERINTENDENCIA DE HIGIENE Y SEGURIDAD

Ing. Rosendo Valdés Martínez

Ing. Sergio Rodríguez Gutiérrez

LAGUNAS, OAXACA

GERENCIA GENERAL DE PLANTA

Ing. Pablo Reséndiz García

GERENCIA DE OPTIMIZACIÓN

Ing. José Manuel Mendoza Muñoz

SUPERINTENDENCIA DE HIGIENE Y SEGURIDAD

Sr. Julián Reyes Gil

Sr. Raúl López Palacio

RESIDENCIA DE ECOLOGÍA

Ing. Alejo Morales Piñón

Ing. Felimón Rueda Cruz

EMPRESAS SOCIALES

FUNDACIÓN CRUZ AZUL PRO-COMUNIDADES A.C.

Sra. Georgina Kundig de Álvarez

Lic. Gerardo Téllez Toledo

CLUB DEPORTIVO SOCIAL Y CULTURAL CRUZ AZUL A.C.

Lic. Arturo Sánchez Robles

C.P. Andrés Viveros Viveros

Lic. Jorge Padrón Barragán

Ing. Rafael Ramos Nieto

Ing. José Morelos González

MÉDICA AZUL

Dr. Yessid Álvarez Santoyo

CENTRO EDUCATIVO CRUZ AZUL (CECA)

Lic. Francisco Canseco Castañeda

Srita. Alejandra Barbosa Frías

Srita. Adriana García Caballero

SOCIEDAD COOPERATIVA DE VIVIENDA DE

TRABAJADORES DE CRUZ AZUL

Arq. David Villasana Montaña

COORDINACIÓN DEL PROGRAMA INTERNO PACTO MUNDIAL E INTEGRACIÓN DEL REPORTE

ORGANIZACIÓN OFICINAS CORPORATIVAS

Lic. Jesús Navarro Rojas

Lic. Yolanda Maldonado Figueroa

Lic. Blanca A. Cruz Zavaleta

Lic. Cristina García Lugo

Lic. Adriana de la O Cruz

Lic. Alejandro Ortiz Muñoz

FOTOGRAFÍA

Sr. Ángel Serrano Benítez

Sr. Roberto Morales Montoya



COOPERATIVA LA CRUZ AZUL S.C.L.

Anillo Periférico Sur 5550-5, Pedregal de Carrasco, Del. Coyoacán, C.P. 04700 México D.F.

Tel.: 5424-9000 www.cruzazul.com.mx



EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE

