



COMUNICACIÓN PARA EL PROGRESO N° 1

ACCIONES DE RSE EN EL MARCO DE LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

FUNDAMENTACIÓN: NUESTROS VALORES

Ser buenos ciudadanos, respetar a las comunidades y el ambiente en el que desarrollamos nuestra actividad y ser una fuerza de bien, son algunos de los valores primordiales de Pan American Energy.

Las evaluaciones del impacto de nuestras operaciones se realizan en cada una de las etapas de nuestros proyectos, desde la ingeniería de detalle hasta la finalización de la obra, para contribuir al desarrollo sostenible de la Compañía y de la comunidad.

Las acciones de Recursos Humanos están dirigidas a la consolidación de una cultura orientada a mantener un ambiente de trabajo que fomenta la creatividad, la participación, el trabajo en equipo, el respeto mutuo, la mejora continua, la diversidad de ideas, la igualdad de oportunidades, la autonomía en la toma de decisiones y la motivación para dar lo mejor de nosotros mismos en el proceso de desarrollo personal y profesional.

Privilegiamos la Seguridad, la Salud y el Cuidado Ambiental como valores fundamentales para la operación de nuestros yacimientos y en las relaciones con la comunidad.

Tenemos un fuerte compromiso con esas comunidades, que expresa lo que hoy definimos como *"responsabilidad social empresarial"*.

Desarrollamos una tarea sistemática de identificación de las necesidades y apuntamos a concentrar nuestros esfuerzos para brindar una respuesta en diferentes áreas de la sociedad.

Una vez identificadas las necesidades de la comunidad, verificamos su disposición a aceptar nuestra participación en el diseño de programas sustentables que les den respuesta. En buena parte de los casos, lo hacemos en alianza con distintas organizaciones gubernamentales y no gubernamentales.

INTRODUCCIÓN

Con el objetivo de difundir nuestras prácticas de Responsabilidad Social Empresaria en el marco de los principios definidos en el Pacto Global, hemos tomado dos ejes sobre los cuales organizamos la información:

Planos y Principios definidos en el Pacto Global y áreas de trabajo en las que desarrollamos nuestras prácticas, tanto hacia adentro de la Compañía, como hacia la comunidad en donde operamos. Dichas áreas de trabajo son: **Educación, Salud, Medio ambiente, Trabajo, Alimentación Infantil y Cultura y Deporte.**

Desde el punto de vista técnico hemos organizado las acciones de RSE de acuerdo con su nivel de generalidad, con el objetivo de describir nuestras líneas de acción y las acciones propiamente dichas. Las acciones que describimos en el presente informe no son las que provienen del cumplimiento de las normativas nacionales y de los tratados internacionales de los que Argentina sea parte, ya que consideramos que éstas son básicas para el desarrollo de los negocios en el marco legal.

NUESTRAS ACCIONES EN EL MARCO DE LOS PLANOS Y PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

DERECHOS HUMANOS

Los Principios en el plano de los Derechos Humanos son:

1. **Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos**
2. **No ser cómplice de abusos de los derechos**

En apoyo a los principios mencionados nos hemos propuesto:

- ❑ Crear un ambiente de trabajo dentro de la Compañía que fomente la creatividad, la participación, el respeto mutuo, el trabajo en equipo, la igualdad de oportunidades, la autonomía y la motivación, para dar lo mejor de nosotros mismos.

- ❑ Promover la efectiva vigencia de los Derechos Humanos tanto dentro de la empresa como en la comunidad de incidencia, impulsando acciones de inclusión y promoción social, a través de las áreas de trabajo ya mencionadas.
- ❑ Desarrollar ámbitos saludables y seguros para los trabajadores y la comunidad en general, en el marco de nuestra operación.
- ❑ Generar un espacio en el cual los empleados y sus familias, en todas las Unidades de Gestión de la Compañía, puedan canalizar su espíritu solidario, comprometerse con la realidad de sus comunidades y multiplicar los efectos positivos de las acciones realizadas.

Para el logro de los propósitos mencionados nos focalizamos en las siguientes líneas de acción:

- a) **Protección de las personas y el ambiente**
- b) **Voluntariado Corporativo**
- c) **Mejora de la calidad educativa**
- d) **Mejora de los servicios de salud**
- e) **La cultura y el deporte**
- f) **Nutrición infantil**

Las acciones que materializan los propósitos mencionados son las siguientes:

- a) **Protección de las personas y el ambiente**
 1. ***Aplicación de un modelo de Gestión de Recursos Humanos:*** La base de este modelo es la definición de habilidades y comportamientos de cada persona, para optimizar el desarrollo personal y profesional.
 2. ***Sistema de Gestión Ambiental –Certificación ISO 14001:*** Todas las Unidades de Gestión de la Compañía renovaron en el año 2005 su certificación ISO 14001/2004.
 3. ***Sistema de Manejo de crisis:*** para el control y minimización de daños ocasionados por un incidente, en el cual estén involucrados empleados, contratistas, clientes, la comunidad y el ambiente. Dicho sistema se basa en la Prevención, Preparación, Respuesta y Recuperación de los daños.

b) Voluntariado Corporativo

1. ***Acciones de Voluntariado en organizaciones sociales:*** Entendemos por este concepto los trabajos voluntarios que se desarrollan en grupo dentro de la estructura de una organización social. Las organizaciones que participan del Programa y Pan American Energy, elaboran en conjunto las posibles áreas de colaboración, que son presentadas a los voluntarios para que éstos puedan sumarse a aquellas actividades para las cuales se consideren mejor capacitados. Las acciones de voluntariado que lleva adelante Pan American Energy junto con su personal y la familia se concretan en Jornadas de Trabajo Voluntario. En estas reuniones todos los participantes trabajan simultáneamente en una organización social por un período de entre 4 y 6 horas. Para el voluntario, esta jornada significa el compromiso de dedicar una cantidad de horas participando en una acción puntual.

c) Mejora de la calidad educativa

1. ***Promoción de programas para la inclusión educativa:*** Becas a estudiantes con necesidades básicas insatisfechas de nivel EGB3 (nivel con el índice más alto de deserción) junto con Fundación Cimientos, con el cual se beneficiaron hasta el momento 225 alumnos. Becas universitarias en casas de estudio nacionales de primer nivel (Instituto Tecnológico de Buenos Aires, Universidad de San Andrés, Universidad Nacional de la Patagonia) con las que se han beneficiado hasta el momento 15 estudiantes. Capacitación en informática a 1111 alumnos de distintas escuelas de bajos recursos económicos y a adultos junto con Fundación Educando.
2. ***Capacitación docente:*** Clínicas de matemática física y química para profesores de nivel Polimodal junto con el Instituto Tecnológico de Buenos Aires (beneficiados: 291 docentes); actualización docente en nuevas tecnologías educativas para responsables de laboratorios de escuelas EGB3 y polimodal junto con Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco (20 beneficiarios); implementación de 2 programas de promoción de la lectura con Fundación Leer. Primera Jornada Anual de Escuelas por el Cambio en Comodoro Rivadavia (185 participantes) con Fundación Compromiso. Programa de Mejora de la Escuela Media para 5 escuelas de Comodoro Rivadavia y Sarmiento, Pcia. del Chubut junto con el ITBA

3. **Programas para la mejora de la gestión institucional escolar:** Implementación del programa “Escuelas por el Cambio”, en alianza con la Fundación Compromiso (participaron 4 escuelas).
4. **Equipamiento de recursos didácticos y provisión de recursos económicos** para mejorar la calidad educativa: donaciones para la refacción de infraestructura escolar (2 escuelas) en Acambuco.
5. **Promoción de programas de innovación pedagógica y de programas para atención a la diversidad:** Proyecto “Libro Abierto” en alianza con Fundación Leer, cuyo objetivo es la alfabetización temprana; y Proyecto “Una Oportunidad para No videntes”, consistente en la donación de una computadora y 5 calculadoras para no videntes con programas especiales.
6. **Programa de Apoyo Escuelas:** es un programa que se desarrolla con la Fundación Cimientos que apunta a fortalecer la enseñanza de la lengua y la matemática en escuelas de nivel EGB1 y 2. Las escuelas participan del concurso “Construyendo Cimientos en Lengua y Matemática” y hasta el momento se han premiado 8 escuelas.

d) Mejora de los servicios de salud

1. **Capacitación profesional:** El “Programa Crecer Juntos”, en alianza con FUNCEI (Fundación Centro de Estudio Infectológico), consiste en actualizar al cuerpo médico perinatal en las técnicas más modernas de neonatología, infectología y obstetricia; con el objetivo de reducir los índices de morbilidad infantil. El programa de “**Promoción de la Salud y Prevención de Enfermedades Infecciosas**” (Premiado por la American Chamber of Commerce in Argentina en el año 2002) se realiza con FUNCEI y consiste en talleres para profesionales médicos y de la salud en general. Uno de los fines del programa es convertir a los participantes de las actividades en agentes de salud que ayudan a la divulgación de las buenas prácticas sanitarias.
2. **Campañas de prevención comunitaria:** El programa de “**Promoción de la Salud y Prevención de Enfermedades Infecciosas**”, incluye además charlas de divulgación a la comunidad, la familia de nuestros empleados, agentes sanitarios, y escuelas de la zona. Como parte del programa “**Crece Juntos**” se desarrollan reuniones de divulgación abiertas a la comunidad. Los temas de las charlas se centran en lo que la mujer y la familia debe saber sobre temas de obstetricia. Junto con FUNCEI, se han organizado charlas en los colegios del Dpto. Gral. San Martín, Pcia de Salta, sobre sexualidad, salud

integral y adolescencia. Cada adolescente recibe un libro informativo redactado por la Fundación y publicado por PAE.

3. Campaña ***“Luchemos Contra el Dengue”***; dicha campaña se realizó en medios de comunicación masiva, en calle mediante propaladora y gráfica de calle con volantes en lengua chorote, guaraní y wichi.
4. ***Donaciones en Infraestructura y Logística: Remodelación de la sala de emergencias del “Hospital Regional de Comodoro Rivadavia”***. Este proyecto consiste en el diseño, construcción y equipamiento de la nueva sala que se entregó en el año 2005.
5. ***Donación de electrocardiógrafo portátil*** para mejorar la calidad de la atención del hospital público en Pico Truncado.

e) **La cultura y el deporte**

1. ***Auspicios de eventos culturales y deportivos en las comunidades locales***: Apoyo a fiestas y celebraciones locales. Promoción de deportes no tradicionales, como por ejemplo el “carrovelismo” y patrocinio a deportistas locales.
2. ***Donaciones*** para el mantenimiento de infraestructura de lugares en donde se desarrollan actividades recreativas, culturales y educativas; tales como el diseño y desarrollo de la sala de arqueología del Museo de Pico Truncado a través del “Proyecto arqueológico”, con el cual se beneficiaron 4000 estudiantes y toda la comunidad.
3. ***Raid ciclístico Tierra del Fuego***: travesía en bicicleta tocando tres puntos de la isla, organizado para los empleados.
4. ***Maratón Solidaria Accenture***: Tres meses previo a la maratón, la Compañía organiza las actividades y brinda el tiempo para el entrenamiento de los empleados que quieran participar.

f) **Nutrición infantil**

- 1) **Programas de mejora de la alimentación:** Donación de 6 toneladas de Alimentos mensuales a escuelas de Tartagal en cooperación con los comedores escolares. Se benefician 3.500 alumnos.
- 2) **Programa Especial “Acambuco”** El Plan de huertas sostenibles consiste en brindar la formación a las autoridades de los colegios de 4 localidades y el control técnico del INTA (Instituto Tecnológico Agrario) para que puedan desarrollar cultivos sustentables de hortalizas, y mejorar en forma directa la dieta diaria de los 500 alumnos de nivel primario e indirectamente de 230 familias. Este programa incluye el trabajo de una nutricionista que enseña a los directivos de los colegios y a las familias a incorporar hábitos correctos de alimentación.

DERECHOS LABORALES

Los principios en el plano de los Derechos Laborales son:

3. **Apoyar los principios de la libertad de asociación sindical y el derecho a la negociación colectiva**
4. **Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio**
5. **Abolir cualquier forma de trabajo infantil**
6. **Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación**

En apoyo de los principios mencionados nos hemos propuesto:

- ☐ Garantizar un sistema de beneficios para el personal, promoviendo el desarrollo personal y profesional.
- ☐ Garantizar la transparencia en procesos de empleo, promociones y despidos.
- ☐ Promover el desarrollo productivo regional

Para el logro de los propósitos mencionados nos focalizamos en las siguientes líneas de acción:

- a) **Gestión de Recursos Humanos**
- b) **Desarrollo productivo regional**
- c) **Capacitación profesional y preparación para el trabajo**

Las acciones que materializan los propósitos mencionados son las siguientes:

a) **Gestión de Recursos Humanos**

1. ***La gestión por competencias*** es un instrumento básico para integrar estratégicamente las acciones de Recursos Humanos a las necesidades del negocio. El modelo define claramente las habilidades y el comportamiento que cada persona requiere tener para desempeñarse con éxito en la Compañía. Toda la gestión de recursos humanos se basa en este modelo (Selección, Capacitación, Performance Management, Desarrollo, Promociones, Encuestas de cultura y clima, Feedback 360°). Actualmente, la Compañía tiene definidas Competencias básicas, genéricas, técnicas y de liderazgo.
2. ***Compensaciones y beneficios para el personal de la compañía*** es una herramienta más que ayuda a atraer y retener a los empleados y que abarca un amplio espectro: Sistema de salarios competitivos; beneficios al personal como Asistencia educacional, Plan de Pensión, Plan Puente de Retiro, Derivaciones Médicas y Programa de Asistencia al Empleado. Otros beneficios al personal tales como Cobertura Médica y Odontológica, Gimnasio / Entrenamiento aeróbico, Política de Maternidad, Préstamos Personales, Seguro de Vida Optativo, Acuerdo Ford Motors / VW/BGH, Adelanto subsidio vivienda (GSJ), Subsidio de diferencia de tasa de interés (GSJ).
3. ***Acciones optativas que la Compañía organiza***: Los empleados que lo desean pueden participar del Coro de Pan American Energy, del Espacio de Pensamiento que son reuniones lideradas por dos filósofos, y del Business Gym.

b) **Desarrollo productivo regional**

1. ***Programa PyMES Golfo San Jorge***: El programa tiene un horizonte mínimo de 5 años y compromete fondos y estructura de gestión propios, en acciones dirigidas a consolidar y ampliar el tejido productivo. De este modo las PyMES trabajan junto a Pan American Energy para aumentar su capacidad de crear

empleos, agregar valor y generar mayores ingresos a nivel local. El programa apunta a fortalecer 100 PyMES en 5 años. En el año 2005 se comenzó a trabajar con 20 empresas pequeñas y medianas.

2. ***Red de cooperación para el desarrollo productivo regional:*** Distintas áreas de Pan American Energy, tales como Logística, Excelencia Operativa, Producción, Integridad, Legales, Finanzas, Comercial y Asuntos Públicos, junto con proveedores, PyMES, y otras instituciones y consultores externos, conforman un equipo de trabajo para la promoción del desarrollo productivo regional del Golfo San Jorge, Pcia. de Chubut y Sta. Cruz.

c) **Capacitación profesional y preparación para el trabajo**

1. ***Capacitación integral y asistencia a jóvenes de bajos recursos económicos:*** El objetivo es colaborar en la capacitación técnica y actitudinal de desocupados de baja o nula calificación laboral. Se han desarrollado 3 acciones para paliar el desempleo en Pico Truncado, Pcia de Sta. Cruz: capacitación en tareas generales con inserción en empresas contratistas; acuerdos para el sostenimiento de sueldos, ropa de trabajo y herramientas para desocupados de la zona y la construcción de la obra civil y donación del equipo para la planta de tratamiento de residuos urbanos.
2. ***Programa Especial “Acambuco”*** propone un curso de capacitación en herrería y carpintería en la escuela Monotécnica de Aguaray, Pcia de Salta (Unidad educativa 7133) donde se realizaron cursos de capacitación en carpintería y herrería artesanal, con el objetivo de potenciar la empleabilidad de desocupados criollos (56 beneficiados).
3. ***Préstamos a emprendedores:*** Es un programa de Préstamos para jóvenes emprendedores. Se focaliza en jóvenes del Dpto. Gral San Martín, Pcia de Salta, que quieren desarrollar un emprendimiento pero con limitaciones para el acceso al crédito en el mercado. Este programa se implementa junto con Fundación Impulsar.
4. ***Equipamiento para el desarrollo de microemprendimientos:*** “Programa de Cultivos Hidropónicos y Entrenamiento” que se desarrolla en Río Grande, Pcia de Tierra del Fuego. En el marco del proyecto se construyó un vivero que ya está en funcionamiento, y con la primera producción cosechada. Las ganancias se reinvierten en nuevos proyectos para la mejora de de La Misión, la escuela Salesiana de tecnología agraria.

MEDIO AMBIENTE

Los principios considerados para aplicar al plano Medio Ambiental son:

- 7. Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales**
- 8. Promover mayor responsabilidad medioambiental**
- 9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente**

Para apoyar los principios mencionados nos hemos propuesto:

- ❑ Evaluar el posible daño medioambiental, operar minimizando el impacto. Trabajar con los proveedores y contratistas para que mejoren su gestión ambiental. Apoyar a la investigación y la educación para el desarrollo sostenible.

Para el logro de los propósitos mencionados nos hemos focalizado en las siguientes líneas de acción:

- a) **Búsqueda de la excelencia en el cuidado de la salud, la seguridad y el ambiente.**
- b) **Seguridad y prevención de accidentes**
- c) **Investigación y campañas educativas acerca de temas relacionados con el medio ambiente y la preservación de reservas naturales.**

Las acciones que materializan los propósitos mencionados son las siguientes:

- a) **Búsqueda de la excelencia en el cuidado de la salud, la seguridad y el ambiente.**

1. ***Implementación de un sistema de gestión*** que cuantifica el desempeño en seguridad.
2. ***Medición de los derrames*** de hidrocarburos. En el año 2000 se estableció una metodología más estricta. En los últimos dos años se registró una disminución que se debe a la capacitación brindada al personal operativo y al cumplimiento de un estricto Plan de Integridad llevado a cabo.
3. ***Política de detención de Tareas por seguridad:*** Todo empleado tiene la obligación de interrumpir, en su lugar de trabajo, una tarea que se está llevando a cabo cuando detecta una acción insegura. *Town Hall:* La Compañía interrumpe todas sus operaciones para dar un espacio de reflexión a todo el personal acerca de un incidente ocurrido o de alguno que eventualmente pudiera haber ocurrido.
4. ***Establecimiento de los más altos estándares de SSA*** (Salud, Seguridad y Ambiente) en el desarrollo de tareas, con el objetivo de asegurar la sustentabilidad de nuestra actividad y de las regiones donde operamos.

b) **Seguridad y prevención de accidentes**

1. ***Capacitación a empleados propios y de contratistas*** en la observación del trabajo y detección de situaciones de riesgo así como también en la aplicación de medidas requeridas para evitar accidentes, a través de la herramienta llamada "Análisis Crítico de Tareas", que se aplica en un proceso de capacitación permanente.
2. ***Capacitación para el personal focalizada en las "8 Reglas de Oro"***: consiste en un compendio de las recomendaciones sobre las 8 causas de accidentes fatales más frecuentes, identificadas a través de un estudio.
3. ***Campañas de difusión interna:*** sobre seguridad vehicular, y otras orientadas a fortalecer y reforzar el conocimiento de las reglas de una operación segura para nuestros empleados y el medio ambiente.

d) **Investigación y campañas educativas acerca de temas relacionados con el medio ambiente y la preservación de reservas naturales**

1. **Apoyo financiero** a organizaciones de la sociedad civil que contribuyen en la preservación del medio ambiente. Pan American Energy se ha asociado al programa “*Socios por la Naturaleza*”. Este programa apunta al aporte de fondos para la financiación de los proyectos de la Fundación Vida Silvestre cuyo objetivo es la preservación de la fauna y de su ambiente natural en la Argentina.
2. **Promoción de campañas educativas** relacionadas con el conocimiento y cuidado del medio ambiente local. Por ejemplo, a través del Proyecto *Museo Mineralógico* de Comodoro Rivadavia. Este proyecto consistió en el diseño e impresión de un libro sobre los minerales del Chubut y tiene tres aspectos destacables: Ofrece a los alumnos la oportunidad de contar con material inédito sobre la geología de su provincia; brinda a los turistas información sobre las riquezas de la provincias; y a partir de él, se desarrolló la sala de geología del museo virtual de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, armada con el material diseñado por el proyecto.
3. **Preservación de reservas naturales y comunitarias** “Estudio sobre hábitos de las Aves Migratorias de Tierra del Fuego”, el programa comprende el estudio de las aves migratorias que llegan a las costas de Tierra del Fuego, durante un período de 5 años. El objetivo es registrar las variaciones de la población de estas aves. El programa “*Cuidemos las Yungas*” se enfoca en la producción de bibliografía sobre las yungas redactada en lenguaje accesible a todos lo públicos. Las publicaciones se han distribuido en bibliotecas públicas y escolares del Departamento Gral. San Martín. “*Programa Especial Acambuco*”: *La Reserva y La Comunidad*; consiste en la constitución de un fondo fiduciario para la protección y promoción de la Reserva Acambuco ubicada en Salta, en forma prioritaria.

CORRUPCION

El principio considerado para aplicar al plano de la Corrupción es:

10. **Las empresas deberán actuar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno**

En apoyo al décimo principio nos hemos propuesto:

- ❑ Desarrollar políticas y programas que eviten las distintas formas de corrupción en las operaciones de negocio y dentro de la organización.
- ❑ Promover y apoyar programas concretos que promuevan la transparencia.

Para el logro del propósito mencionado nos focalizamos en las siguientes líneas de acción:

- a) **Obtención de beneficios propios y de contribuciones a partidos políticos y/o funcionarios de gobierno.**
- b) **Promoción de la transparencia de la información y la excelencia de los procesos que impactan en los Estados Contables**

Las acciones que materializan el propósito mencionado, son:

- a) **Obtención de beneficios propios y de contribuciones a partidos políticos y/o funcionarios de gobierno.**

1. ***Política sobre conflicto de intereses y uso de información confidencial:*** Se trata de un política que compromete a todo el personal de Pan American Energy subsidiarias y sucursales, contratistas y proveedores de bienes y servicios a:

- Evitar beneficiarse o sacar provecho -ya sea directa o indirectamente- abusando de su posición en la Compañía.
- Abstenerse de aceptar obsequios de valor, o atenciones especiales de parte de terceros que realicen o deseen realizar negocios con la Compañía.
- A usar la información confidencial de la Compañía en provecho propio o de sus familiares o amigos

2. ***Política de cumplimiento con la ley, contribuciones a partidos políticos y pagos a funcionarios gubernamentales.*** A través de esta política la Compañía deja establecido que el uso de fondos o bienes de la Compañía o de sus subsidiarias para cualquier propósito ilegal o impropio está severamente prohibido. Así como también que la política general es no hacer

contribuciones a partidos políticos con los fondos de las mismas, ni pagos a funcionarios y personal gubernamental (incluyendo funcionarios y personal de entidades o empresas cuya propiedad o control la tiene el Estado) u obsequios de valor sustancial o atenciones dispendiosas.

b) Promoción de la transparencia de la información y la excelencia de los procesos que impactan en los Estados Contables

1. Pan American Energy recibió de sus auditores externos la *Certificación del Cumplimiento de la Sección 404 de la Ley Sarbanes – Oxley* que es la que le compete a la Compañía. Esta sección requiere que la alta gerencia de la empresa confirme y evalúe anualmente la efectividad de los controles internos sobre la información que nutre a sus estados contables.