



Nadar con delfines es una de las actividades más buscadas por los viajeros que llegan a Cancún y la Riviera Maya. Representa la posibilidad de interactuar con estos carismáticos mamíferos marinos: poder tocarlos, sentirlos, sumergirse en su mundo. En México sobresale Delphinus al llevar a esta industria a la vanguardia empresarial: *combinar el éxito con la Responsabilidad Social Empresarial, RSE.*

### 1. Perfil de la Empresa

**Tipo:** Nado con delfines en ambientes naturales delimitados.

**Año de apertura:** 1994

**Número de colaboradores:** 350

#### **Nuestros Delfinarios:**

Delphinus cuenta con seis locaciones ubicadas estratégicamente en el Caribe Mexicano: en los parques Xcaret y Xel-Há. *Delphinus Riviera Maya*, muy cerca de Playa del Carmen, *Delphinus Costa Maya*, en Mahahual al sur de Quintana Roo y *Delphinus Dreams Cancún* en el corazón de la zona hotelera de este destino. En este proceso de expansión se asoció con Vallarta Adventures para desarrollar un delfinario tremendamente exitoso en Cabo San Lucas.

### **NUESTROS VALORES**

- **La Responsabilidad:** *“Somos responsables porque cumplimos nuestros compromisos en tiempo y forma y asumimos las consecuencias de no hacerlo.”*
- **La Honestidad:** *“Somos honestos porque actuamos con base en la verdad con nosotros mismos y con los demás.”*
- **El Respeto:** *“Somos respetuosos porque reconocemos y valoramos a los delfines, a los demás, al entorno y a nosotros mismos.”*
- **La Lealtad:** *“Somos leales porque en todo momento actuamos con fidelidad a la misión, la visión, y los valores de la empresa.”*
- **La Bondad:** *“Somos bondadosos porque hacemos el bien a los demás sin esperar algo a cambio.”*

### **NUESTA VISIÓN**

*“Nuestra Visión es continuar siendo una empresa ejemplar en la investigación, operación, y comercialización de delfinarios en el mundo, basada en una sólida cultura de sustentabilidad.”*

### **NUESTRA MISIÓN**

*“Nuestra Misión es dar momentos de intensa felicidad a nuestros visitantes, a través del maravilloso contacto con nuestros delfines.”*

### 2. Declaración de Apoyo Continuo: **Se adjunta documento.**

### 3. Descripción de Actividades con base en los principios del Pacto Mundial.

**Principio 1.- Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia**

#### **Grupo Via Delphi, Responsabilidad Social Empresarial en las entrañas.**

La actuación de Delphinus hereda de Grupo Via Delphi las bases de la Responsabilidad Social Empresarial. El Centro Mexicano para la Filantropía le ha otorgado el distintivo de Empresa Socialmente Responsable durante 3 años consecutivos al considerar que **Delphinus cumple a cabalidad las cuatro grandes áreas de la RSE:** calidad de vida en la empresa, ética empresarial, conservación del medio ambiente y vinculación con la comunidad.

En el rubro de la ética empresarial, Grupo Via Delphi y Delphinus, han establecido **códigos de ética y conducta** que son transmitidos a cada miembro de la organización. Se utilizan las revistas internas, mailings, carteles, la presencia de esta comunicación es casi permanente.

Delphinus ha establecido mecanismos para la **vinculación con las diversas comunidades** en las que opera. A lo largo de 17 años de trayectoria, 12 mil niños de las escuelas públicas de Quintana Roo han disfrutado la experiencia de nadar con delfines con lo que sus horizontes se han ampliado. Este programa, coordinado con la Secretaría de Educación y Cultura del estado, beneficia a escuelas públicas que están en zonas económicamente deprimidas y rurales.

Delphinus también se ha comprometido a premiar la Excelencia Educativa, por lo que 200 niños y niñas con más de 9.8 de promedio calificarán para recibir como premio un nado con delfines recibiendo un trato VIP. Este programa inicia con el ciclo escolar 2007- 2008 y a la fecha de elaboración de este documento (marzo de 2008) han visitado más de 120 niños y adolescentes con promedios de excelencia académica.

#### **Grupo Via Delphi invierte en el crecimiento profesional de sus colaboradores.**

Delphinus también ha invertido en su comunidad interna, durante 2007, 57 entrenadores se prepararon para obtener una Certificación Profesional Universitaria avalada por la Universidad del Caribe, de carácter estatal. El proceso abarcó 24 semanas. Los participantes cursaron materias como biología básica, así como de entrenamiento y comportamiento, higiene, salud, nutrición, ética, valores, conducta y técnicas de comunicación, entre otras.

Es el primer ejercicio de esta naturaleza que una empresa latinoamericana utiliza para profesionalizar una profesión que hasta el momento es empírica en el subcontinente latinoamericano.



## **Principio 6.- Eliminar la discriminación en materia de empleo y la ocupación**

### **Grupo Vía Delphi promueve la Equidad de Género.**

Grupo Vía Delphi se ha sometido a un riguroso proceso para obtener la certificación del **Modelo de Equidad de Género**, MEG:2003, mecanismo promovido por el Instituto Nacional de las Mujeres, INMUJERES, ente público que busca generar en las empresas conciencia y herramientas administrativas para asegurar la equidad entre los géneros: que mujeres y hombres tengan las mismas oportunidades de contratación, capacitación, remuneración y desarrollo profesional.

Entre las acciones afirmativas y a favor del personal que se implementaron después de un proceso de revisión del Modelo de Equidad de Género están:

- a) Certificación Profesional Universitaria para entrenadores.
- b) Seguro de gastos médicos mayores para los niveles de dirección, gerencia y jefatura con la posibilidad de asegurar al cónyuge e hijos.
- c) Nivelación de salarios para el personal de entrenamiento de delfines.

## **Principio 7.- Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.**

## **Principio 9.- Alentar el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente**



### **Grupo Vía Delphi, impulsor de la investigación científica.**

Grupo Vía Delphi desde su nacimiento ha impulsado la investigación en mamíferos acuáticos, al estudiar las poblaciones de delfines de Tabasco, Campeche y Quintana Roo, localidades de donde se extrajeron los primeros ejemplares que sirvieron como pies de cría; para ello se formó un departamento interno de investigación científica a cargo del Dr. Alberto Delgado.

Grupo Vía Delphi, desde el año 2000 dejó de capturar animales silvestres a pesar de que contaba con los permisos para ello y que el marco regulatorio lo permitía en ese momento. Desde su fundación a la fecha, han nacido y sobrevivido 34 delfines, de una población de 60 individuos, con lo que ya se ha superado la cifra de animales capturados con respecto a los animales que han nacido en los entornos naturales delimitados de la empresa.

Hasta el momento, se ha apoyado con asesoría y facilidades para trabajar en nuestras instalaciones y con los ejemplares a nuestro cargo, a trece tesis de diferentes niveles académicos, desde licenciatura hasta doctorado.

Con el objetivo de institucionalizar la investigación científica que se había realizado, se establece el Instituto Vía Delphi el 17 de marzo de 2006 como una asociación civil, lo que permite trabajar con instituciones académicas en equidad jurídica. El Instituto Vía Delphi

desarrolla investigaciones en dos vertientes: poblaciones silvestres, principalmente en el Golfo de México y con los animales que tenemos bajo nuestro resguardo. Como resultado de esta labor de investigación se han presentado 61 trabajos en diferentes foros a nivel internacional entre los que destacan la reunión anual de la Society for Marine Mammalogy, la IMATA la Asociación Internacional de Mamíferos Acuáticos y las reuniones de la Asociación Internacional de Medicina de Animales Acuáticos.

Grupo Vía Delphi ha sido incluida en el padrón del Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas, RENIECYT, del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, CONACYT.

Recientemente Grupo Vía Delphi firmó a través de su Instituto, un acuerdo de cooperación recíproca con la Universidad Nacional Autónoma de México, UNAM, la universidad más grande de México e Iberoamérica.

En el año 2007 el Consejo Quintanarroense de Ciencia y Tecnología otorgó a Vía Delphi la mención honorífica “al desarrollo de la ciencia y la conservación de los recursos naturales del estado de Quintana Roo”, en el marco de los Premios Estatales de Ciencia, Tecnología e Innovación, galardón que compartió con los parques Xcaret y Xel-Há.



#### **Grupo Vía Delphi desarrolla el mejor programa de reproducción de delfines toninas (*Tursiops truncatus*) en Iberoamérica.**

La receta para el éxito del programa de reproducción de Vía Delphi se puede sintetizar en 3 componentes principales: *buen trabajo en medicina veterinaria, entrenamiento e investigación científica*. Al día de hoy la población de delfines toninas que reside en los delfinarios de Grupo Vía Delphi es de 60 ejemplares, 34 de ellos nacieron en estas instalaciones, lo que le da una tasa de éxito superior al 65%, lo que duplica el promedio en vida silvestre (33%) y supera al resto de los delfinarios que presentan casi un 50% de sobrevivencia.

La primera cría que nació en las instalaciones de Grupo Vía Delphi fue una hembra llamada “Xuna”, que significa “Princesa” en lengua maya; esto ocurrió el 23 de septiembre de 1992. “Xuna” ha procreado dos crías propias, de las cuales una ya tiene poco más de cuatro años. En 1998 se estableció un programa formal de reproducción, tomando como base las hembras con madurez física y sexual y tres machos reproductores. 64 % de los delfines toninas que hay en nuestros delfinarios son hembras, mientras que el 36 % han sido machos.

Vía Delphi cuenta con hembras que han sido abuelas y madres al menos en cuatro ocasiones diferentes, dando origen a la segunda generación nacida en ambientes delimitados, lo que ha facilitado el crecimiento de la empresa por medios propios y es un claro ejemplo de una empresa sustentable, que para su crecimiento no ha requerido capturar o adquirir **especímenes desde el año 2000, con lo cual queda demostrada la reorientación que la empresa ha tenido hacia el uno de los puntos del Principio 9 “reorientar la investigación**



**hacia un diseño por la sostenibilidad” ya que nuestra empresa sustenta su crecimiento económico basado en el éxito de su programa de reproducción.**

Gracias al éxito reproductivo y a la tasa de supervivencia, ha sido posible obtener una gran cantidad de datos referentes al nacimiento y desarrollo de las crías como ritmos de crecimiento diferencial entre hembras y machos, tipo de relación madre-cría, dentro de la cual se tienen datos muy interesantes con respecto al cuidado materno. Se han establecido protocolos para la atención de neonatos, lo que ha permitido intervenir cuando ha habido complicaciones posparto para ayudar a los recién nacidos a seguir su óptimo desarrollo.

