



Calidad de Vida en tu Hogar

Reporte de Avances Icono Comercial, S.A. de C.V.

Declaración de Apoyo al Pacto Mundial, Mayo 2009

Icono Comercial, S.A. de C.V., es una Empresa 100% Mexicana, que a lo largo de su existencia, se ha caracterizado, por aportar soluciones prácticas a las labores domesticas buscando siempre coadyuvar a mejorar la calidad de vida de los hogares, no solamente de sus clientes potenciales, sino del entorno mismo en el que se desarrollan sus actividades, con una filosofía de servicio y apoyo a la comunidad, el cuidado del ambiente y la meta de contribuir y respaldar continuamente los Principios del Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas.

Nuestra Misión, Visión y Valores identifican las necesidades, debilidades y fortalezas del entorno Social con el que interactuamos, con el objetivo de promover las estrategias socialmente responsables, el respeto hacia las personas y la sustentabilidad de los recursos y el medio ambiente.

En este Informe damos cuenta de las acciones emprendidas en apoyo al pacto global, relacionadas con los Derechos Humanos, Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción con las cuales mantenemos firme y renovamos nuestro compromiso por una mejor situación global, justa, equitativa y sostenible.

Miguel Angel Mesinas Iglesias

Director General

Contact: Miguel Angel Mesinas Iglesias. President & CEO

@mail: mesinas@iconoc.com

Phone: +52 55 5616 1500 ext. 101

Fax: + 52 55 5616 1500 ext. 1072



Calidad de Vida en tu Hogar

Principio 1	Apoyar y Respetar la Protección de los Derechos Humanos
Acciones Ejecutadas	
A C C I O N E S	<p>Compromiso: En Icono Comercial, promovemos una ambiente de trabajo basado en el respeto, creando condiciones de seguridad, dignidad, equidad para que todos nuestros colaboradores puedan desarrollarse efectivamente, aplicando una política de no discriminación, hacia ninguna persona por razones de ideología, raza, nacionalidad, religión, estado civil u orientación sexual.</p> <p>Parte importante de este compromiso es la salud y el bienestar del personal de Icono Comercial, ya que además del ámbito legal laboral en el que estamos incluidos, llevamos a cabo diversas campañas de seguridad laboral y promoción de salud.</p> <p>Políticas Publicadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reglamento Interno de Trabajo • Código de Conducta • Manual sobre las Relaciones con los Clientes • Principios para mejorar el ambiente desde nuestra oficina • Políticas sobre Acoso Sexual <p>Entre los Resultados Alcanzados durante el Periodo Reportado, destacan los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantenemos, a pesar de la Crisis Económica Mundial, una equipo de trabajo unido y estamos consientes de que para Icono Comercial, el más Valioso Activo, son nuestros colaboradores, mantenemos la firme convicción de continuar esforzándonos en mejorar su entorno.



Calidad de Vida en tu Hogar

Principio 2	No ser cómplice de abusos de los derechos
Acciones Ejecutadas	
A C C I O N E S	<p>Compromiso: Nuestro Código de Conducta, implica que en “Todo momento nos trataremos unos a otros con Respeto y Justicia, tal y como deseamos ser Tratados”.</p> <p>Todos los que Colaboramos con Icono comercial, estamos consientes de que nuestra labor es promover el respeto a los derechos humanos.</p> <p>Entre los Resultados Alcanzados durante el Periodo Reportado, destacan los siguientes:</p> <p>ICONO COMERCIAL tiene como valores principales la honestidad, la integridad y el respeto hacia las personas y el medio ambiente. Estos valores primordiales determinan la manera cómo abordamos los negocios y definen los principios que nuestro personal observa al llevar a cabo su trabajo.</p>



Calidad de Vida en tu Hogar

Principio 3	Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
Acciones Ejecutadas	
A C C I O N E S	<p>Compromiso: Icono Comercial Mantiene una Relación singularmente abierta con sus colaboradores fomentando la convivencia y confianza entre ellos, ofreciendo los apoyos necesarios para la realización de eventos de convivencia e integración entre los mismos, respetando siempre el libre albedrio y la libertad de asociación y participación.</p> <p>Entre los Resultados Alcanzados durante el Periodo Reportado, destacan los siguientes:</p> <p>No se efectuó algún evento con las características descritas debido a las múltiples ocupaciones y diferencias de horario de nuestros colaboradores</p>



Calidad de Vida en tu Hogar

Principio 4	Eliminar el trabajo forzado y obligatorio
Acciones Ejecutadas	
A C C I O N E S	<p>Compromiso: Icono Comercial no contrata mano de obra forzada u obligatoria, ni con sus colaboradores directos, ni con personal independiente alguno, de aquellos que brindan su apoyo en nuestras actividades a través de contratos por servicios que nos realizan terceros .</p> <p>Laborando en un ambiente de confianza, respeto pleno e integración de todos nuestros colaboradores, en nuestra organización mantenemos firme el compromiso de respeto y apoyo a las actividades encaminadas a la erradicación del trabajo forzado o realizado bajo coacción o amenaza</p> <p>Icono Comercial cuenta con políticas específicas para evitar y erradicar el uso de mano de obra forzada o el trabajo obtenido por medio de amenazas o coacción:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reglamento Interno de Trabajo, punto 8 • Cumplimos con los requerimientos de los clientes respecto a sus compromisos mismos para respetar sus propios códigos de ética <p>Entre los Resultados Alcanzados durante el Periodo Reportado, destacan los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No se recibió ninguna queja o denuncia de practicas de trabajo forzado al interior de la empresa



Calidad de Vida en tu Hogar

Principio 5	Abolir Cualquier forma de Trabajo Infantil
Acciones Ejecutadas	
A C C I O N E S	<p>Compromiso: Icono Comercial: de manera Enérgica y sistemática rechazamos el Trabajo Infantil dentro de nuestra empresa.</p> <p>Entre los Resultados Alcanzados durante el Periodo Reportado, destacan los siguientes:</p> <p>Tenemos en Proceso de Adición a nuestro Reglamento Interno de Trabajo, la modificación pertinente que se apegue al Convenio N°. 138 de la Organización Internacional del Trabajo (oit), Sobre la Edad mínima, 1973.</p> <p>Aun cuando esta modificación no ha quedado aun implementada ni documentada, ha sido una practica implícita en las actividades realizadas para el reclutamiento de nuestros colaboradores.</p>



Calidad de Vida en tu Hogar

Principio 6	Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.
Acciones Ejecutadas	
A C C I O N E S	<p>Compromiso: Icono Comercial, mantiene dentro de su filosofía de operación, la particularidad de elegir a sus colaboradores apegándose a las normas de selección que se basan en el conocimiento y la experiencia laboral, sin tomar en consideración factores externos tales como raza, creencias, costumbres o tendencia.</p> <p>Entre los Resultados Alcanzados durante el Periodo Reportado, destacan los siguientes:</p> <p>Actualmente contamos con un equipo de colaboradores amplio y equilibrado , capaz de mantener la operación de Icono Comercial, de manera agil y efectiva.</p>



Calidad de Vida en tu Hogar

Principio 7	Apoyar el enfoque Preventivo Frente a los Retos ambientales
Acciones Ejecutadas	
A C C I O N E S	<p>Compromiso: Icono Comercial, tiene como valores principales la Honestidad, la Integridad y el Respeto hacia las Personas y el medio Ambiente.</p> <p>Entre las Acciones realizadas por Icono Comercial, se encuentran las siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.-Ahorro del Agua. 2.- Ahorro y consumo eficiente de la energía eléctrica. 3.- Ahorro en el Consumo de Materiales de Oficina. 4.-Compartir el Uso de Automóviles. <p>Todo lo Anterior concientizando a todos los colaboradores de que no solo en nuestro lugar de trabajo debemos Tener conciencia social y de cuidado al medio ambiente, sino en nuestros hogares e intentar así mismo influir positivamente en la comunidad.</p> <p>Con el objetivo de promover el desarrollo de ambientes saludables para alcanzar una mejor calidad de vida y teniendo en cuenta que el tabaquismo constituye una de las causas más importantes de riesgo cardiovascular y cancerígeno, Icono Comercial ha encaminado sus acciones para ser una institución libre de humo de tabaco.</p> <p>Con estas medidas Icono Comercial aspira a mejorar su entorno laboral y a sensibilizarlo también sobre el cuidado del medio ambiente y la salud.</p>



Calidad de Vida en tu Hogar

¿Cómo Difundiremos el COP a nuestros Stakeholders?
<ul style="list-style-type: none">• A través de nuestro sitio en Internet www.icono.com.mx• También lo difundiremos vía e-mail a todos nuestro grupos de relación