



Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Grupo Tasvalor, S.A.

Iniciativa RSE-PYME



Informe de Progreso Pacto Mundial

WE SUPPORT

GRUPO TASVALOR S.A.

TASACIONES Y VALORACIONES

CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL

Madrid, a 9 de Octubre de 2013

Muy Señores Nuestros,

Me complace presentar el segundo informe de progreso de GRUPO TASVALOR, S.A. en el que se detallan las actuaciones llevadas a cabo durante el ejercicio 2012 en relación al cumplimiento de los diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

En el citado ejercicio GRUPO TASVALOR, S.A. ha desarrollado proyectos relacionados con los principios medioambientales y ha recibido interesante información de las diversas actividades organizadas por la Red Española del Pacto Mundial.

El objetivo principal del próximo ejercicio es continuar desarrollando los proyectos que permitan aumentar el ahorro energético y disminuir el consumo de papel de la organización, ya que los excelentes resultados obtenidos desde nuestro anterior informe de progreso confirman la necesidad de seguir trabajando en esta línea.

Mediante esta declaración, GRUPO TASVALOR, S.A., manifiesta su intención de renovar este compromiso social, según las directrices establecidas por los diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, que continuaremos difundiendo a nuestros Grupos de Interés.

Atentamente,

Fdo.: D. Emilio Gámir Casares

Consejero Delegado
GRUPO TASVALOR, S.A.





Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: Grupo Tasvalor, S.A.

Dirección: C/ Manuel Tovar, 16

Dirección web: <http://www.tasvalor.com>

Alto cargo: Consejero Delegado Emilio Gámir Casares

Fecha de adhesión: 07-05-2012

Número de empleados: 18

Sector: Servicios profesionales

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: TASACIÓN Y VALORACIÓN DE BIENES INMUEBLES

Ventas / Ingresos (miles de euros): 1240

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): Ninguna.

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés:

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Se han seleccionado aquellos grupos que se relacionan profesionalmente con la empresa y con los que se desea establecer medidas de formación y concienciación en el ámbito de la responsabilidad y sostenibilidad empresarial.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España.

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: La puesta en marcha de proyectos de formación y concienciación en Responsabilidad Social Empresarial.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? En función de la actividad, la ubicación y el impacto mediambiental de la empresa se han analizado los indicadores considerados importantes para la mejora de los Diez Principios del Pacto Mundial.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: A través de las diferentes aplicaciones web disponibles: Intranet para empleados y páginas web de clientes y tasadores, para clientes y proveedores respectivamente.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: No

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: Todas las aportaciones y sugerencias de los diferentes grupos de interés son analizadas en las reuniones periódicas de revisión del sistema para adoptar las medidas consideradas más adecuadas.

El modo de toma de datos depende del grupo de interés, utilizando los siguientes canales: Consultas recibidas en las páginas web de Clientes y Tasadores, aportaciones de clientes en las encuestas anuales, aportaciones de clientes por otros medios habituales (correo electrónico, teléfono, etc) y aportaciones del personal interno en las diferentes reuniones de seguimiento.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: GRUPO TASVALOR, S.A. está estructurado mediante un organigrama de forma piramidal con los siguientes puestos: Consejo de Administración, Consejero Delegado, Director General y Director General de Medios, Director Técnico y Director Comercial, Responsables de Contabilidad, de Atención al Cliente, de Administración, de Secretaría, de Calidad y Comerciales de zona, Técnicos Validadores, Tasadores y Formadores y personal de departamento.

Documento adjunto: [3047-2012-4-01-0.pdf](#)

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: No.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) No.

Más información

Notas: E-mail: grupotasvalor@tasvalor.com Teléf.: 91.728.33.20 Fax.: 91.133.31.39

Dirección web: <http://www.tasvalor.com>

Implantación otros Grupos de Interés:

Día de publicación del Informe: 14-10-2013

Responsable: Juan Pedro Trujillo Torres



Informe de Progreso Pacto Mundial

Tipo de informe: A

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Atendiendo al sector y a la ubicación donde GRUPO TASVALOR, S.A. desarrolla su actividad consideramos que no existe riesgo de incumplir los derechos humanos fundamentales debido al cumplimiento de la normativa vigente.

GRUPO TASVALOR, S.A. ha realizado un diagnostico en Derechos Humanos verificando que tanto el personal interno como los colaboradores disponen de contratos de trabajo y acuerdos de colaboración conforme a la actual normativa vigente. Por otro lado, se ha verificado que la formación en materia de riesgos laborales se transmite adecuadamente.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: GRUPO TASVALOR, S.A. tiene implantado desde el año 2001 un Sistema de Calidad certificado anualmente por técnicos de la Asociación Española de Normalización y Certificación AENOR conforme a la Norma UNE-EN ISO 9001:2008.

GRUPO TASVALOR, S.A. dispone de un Reglamento Interno que tiene por objeto la regulación de las



Informe de Progreso Pacto Mundial

relaciones entre GRUPO TASVALOR, S.A. y sus técnicos colaboradores.

GRUPO TASVALOR, S.A. dispone de un Código de Conducta en el cual se definen los principios, pautas y estándares de integridad y transparencia a los que deberán ajustarse todos sus empleados.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No existe actualmente una acción concreta relativa a este principio. El principal objetivo es el mantenimiento y mejora de las políticas existentes.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El seguimiento se realiza mediante las correspondientes auditorías internas y externas establecidas en el Sistema de Calidad y en el Código de Conducta. Durante el año 2012 se ha realizado una auditoría interna de Calidad en el transcurso del mes de diciembre, y una auditoría de renovación de AENOR en el transcurso del mes de mayo.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100




Informe de Progreso Pacto Mundial


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Los trabajadores de GRUPO TASVALOR, S.A. son informados de los principios éticos por los que se rige la sociedad ya que todo el personal recogido en el organigrama tiene una participación activa, según los criterios de “Responsabilidad, autoridad y comunicación” fijados en el Manual de Calidad.

Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de Calidad	Mejorar los procesos de Calidad relacionados con el Cliente.
Empleados	Código de Conducta	Mejorar los procesos de Calidad y Conducta internos.
Proveedores	Política de Calidad Reglamentos internos	Mejorar los procesos de Calidad y Colaboración relacionados con Tasadores.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Mantenimiento y mejora de las políticas existentes.
Empleados	No tenemos acción concreta	Mantenimiento y mejora de las políticas existentes.
Proveedores	No tenemos acción concreta	Mantenimiento y mejora de las políticas existentes.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Auditorías Servicios de atención al cliente Buzón de sugerencias	Mantenimiento y mejora de las políticas existentes.
Empleados	Comisión interna de control o Comité Ético Auditorías	Mantenimiento y mejora de las políticas existentes.
Proveedores	Auditorías Evaluación del departamento de compras	Mantenimiento y mejora de las políticas existentes.



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Atendiendo al sector y a la ubicación donde los proveedores de GRUPO TASVALOR, S.A. desarrollan su actividad consideramos que no existe riesgo de incumplir los derechos humanos fundamentales debido al cumplimiento de la normativa vigente. GRUPO TASVALOR, S.A. ha realizado un diagnostico en Derechos Humanos verificando que los colaboradores disponen de acuerdos de colaboración adecuados para el desarrollo de su actividad.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: GRUPO TASVALOR, S.A. dispone de un procedimiento de gestión de compras, bajo la Norma ISO 9001:2008, por el que todos los proveedores activos son evaluados anualmente en base a los criterios definidos en la Política de Calidad.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No existe actualmente una acción concreta relativa a este principio. El principal objetivo es el mantenimiento y mejora de las políticas existentes.

No obstante, GRUPO TASVALOR, S.A. dispone de tres canales de comunicación con sus proveedores para transmitir información de RSE de interés. Por orden inverso de importancia, son: Comunicación masiva de emails; Novedades y Avisos Importantes.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: GRUPO TASVALOR, S.A., conforme a su Sistema de Calidad implantado en 2001, homologa a los potenciales proveedores por criterios de 'Histórico', 'Evaluado' y 'Certificado'. En la actualidad el 60% de los proveedores no técnicos han sido homologados por 'Histórico' y el 40% han sido homologados por 'Evaluado'.

Por otro lado, el 100% de los proveedores técnicos son homologados por 'Evaluado', en base a criterios de cualificación establecidos en el procedimiento operativo de Calidad.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Procedimiento de compras	Mejorar los procesos de Calidad relacionados con los proveedores.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	Mantenimiento y mejora de las políticas existentes.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: El ordenamiento jurídico español reconoce a los trabajadores su derecho a la afiliación sindical y negociación colectiva sin riesgo alguno reconocido.

GRUPO TASVALOR, S.A. ha realizado un diagnóstico en Derecho a la Negociación Colectiva verificando que el personal interno dispone de contratos de trabajo conforme a la actual normativa vigente.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: GRUPO TASVALOR, S.A. dispone de un Código de Conducta, transmitido a todos sus empleados, en el cual se definen los principios, pautas y estándares de integridad y transparencia a los que deberán ajustarse todos sus empleados.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No existe actualmente una acción concreta relativa a este principio. El principal objetivo es el mantenimiento y mejora de las políticas existentes.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


Respuesta: GRUPO TASVALOR, S.A., celebra reuniones de seguimiento con periodicidad trimestral en las que todos los integrantes de la sociedad, junto con sus representantes de departamento, son informados del desarrollo de la actividad y participan con aquellas cuestiones, sugerencias o críticas que consideran adecuadas.


En concreto, en 2012 se han celebrado cuatro reuniones trimestrales de seguimiento en las que se han recibido las correspondientes sugerencias de empleados, conforme al procedimiento detallado en el código de conducta.




Informe de Progreso Pacto Mundial

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de Conducta	Mejorar el Código de Conducta interno.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Mantenimiento y mejora de las políticas existentes.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Atendiendo a la ubicación donde GRUPO TASVALOR, S.A. desarrolla su actividad consideramos que no existe riesgo de que los empleados o proveedores realicen trabajos forzosos debido al cumplimiento de la normativa vigente.

GRUPO TASVALOR, S.A. ha realizado un diagnostico en Trabajo Forzoso verificando que tanto el personal interno como los colaboradores disponen de contratos de trabajo y acuerdos de colaboración conforme a la actual normativa vigente.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: GRUPO TASVALOR, S.A., cumple con lo dispuesto en materia de conciliación, remuneración y beneficios sociales, según lo dispuesto en el Convenio Colectivo.

En los momentos en los que resulta necesario, dispone de un sistema de trabajo mediante control remoto que permite a los trabajadores con cargas familiares trabajar desde casa.



Informe de Progreso Pacto Mundial



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La política de recursos humanos de GRUPO TASVALOR, S.A. parte del convenio colectivo aplicable y es revisado y mejorando a través de la negociación individual y la promoción.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: P4-A3: Implantación de programas de conciliación (horario flexible, teletrabajo, etc)

Año: 2012

Descripción: GRUPO TASVALOR, S.A., en la actualidad con una plantilla de 18 empleados, dispone de un 22% de empleados con jornada reducida que les permite conciliar la vida laboral con la personal.

Indicadores Cuantitativos:

P4-S3: Jornada reducida: 22 %



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)

Respuesta: Si





Informe de Progreso Pacto Mundial


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se utilizan los mecanismos de control y gestión de personal propios del departamento de recursos humanos. Se comprueba que el porcentaje de empleados con jornada reducida, que permite la conciliación de la vida laboral con la personal, ha aumentado del 17 al 22% con respecto al año anterior.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Otros (especificar riesgo en el campo de notas) Mujeres embarazadas en plantilla	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Contrato de trabajo	Mejora del sistema de retribución por productividad y compromiso.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Mejorar la conciliación laboral y familiar.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Atendiendo al sector y a la ubicación donde GRUPO TASVALOR, S.A. desarrolla su actividad consideramos que no existe riesgo de trabajo infantil debido al cumplimiento de la normativa vigente.

GRUPO TASVALOR, S.A. ha realizado un diagnostico en Riesgo de Trabajo Infantil verificando que todos los contratos de trabajo y acuerdos de colaboración corresponden a individuos sin riesgo de trabajo infantil.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Atendiendo al sector y a la ubicación donde GRUPO TASVALOR, S.A. desarrolla su actividad consideramos que no existe riesgo de trabajo infantil debido al cumplimiento de la normativa vigente.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Atendiendo al sector y a la ubicación donde GRUPO TASVALOR, S.A. desarrolla su actividad consideramos que no existe riesgo de trabajo infantil debido al cumplimiento de la normativa vigente.

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	No procede.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No procede.



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: GRUPO TASVALOR, S.A. ha realizado un diagnóstico en Riesgo de Discriminación en contratación, Formación y Promoción y no se ha identificado ningún riesgo verificando que la contratación, formación y promoción se realiza en función de la profesionalidad y desempeño.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: GRUPO TASVALOR, S.A. no ha desarrollado ninguna política, planes o programas de integración, respecto a los colectivos desfavorecidos, por considerar que no existe riesgo de exclusión en el desarrollo de su actividad.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: GRUPO TASVALOR, S.A. no dispone de una acción concreta respecto a los colectivos desfavorecidos, por considerar que no existe riesgo de exclusión en el desarrollo de su actividad.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: GRUPO TASVALOR, S.A. promueve una política de igualdad en la elección de empleados en base a su cualificación, formación y compromiso. Actualmente la plantilla está formada por un 35% de hombres y 65% de mujeres aproximadamente.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 15

% de directivos mujeres

Respuesta: 0



Informe de Progreso Pacto Mundial

% de directivos hombres

Respuesta: 100

% de mujeres

Respuesta: 65

% de hombres

Respuesta: 35

% de mayores de 45 años

Respuesta: 15

% de menores de 30 años

Respuesta: 15

% de empleados no nacionales

Respuesta: 0

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 100

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: GRUPO TASVALOR, S.A., considera necesario el empleo estable para la mejora constante, por lo que desde el año 2008 la plantilla se mantiene sin alteraciones.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Actualmente GRUPO TASVALOR, S.A. no publica la composición de sus órganos directivos y del resto de sus empleados. Sin embargo, dispone de un organigrama de forma piramidal en el que se detalla la estructura organizativa de la sociedad.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: GRUPO TASVALOR, S.A. no tiene constancia de ningún caso de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.


Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	No procede.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No procede.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	No se publica	No procede.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: GRUPO TASVALOR, S.A. desarrolla diversas acciones encaminadas sobre todo al ahorro de consumo de papel y la consiguiente mejora en la productividad. Son las siguientes:

- Utilización de papel reutilizado para trabajos internos.
- Digitalización de documentos de trabajo.
- Digitalización de documentos resultantes, para la entrega al Cliente.
- Envío electrónico de las felicitaciones navideñas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)


Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Las acciones realizadas hasta la fecha no han necesitado inversión en formación y sensibilización dado que se han producido modificaciones en los procesos diarios de trabajo que han sido transmitidas y entendidas entre el personal propio.



Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Otros (especificar acción en el campo de notas)	Mejorar y aumentar las acciones de mejora medioambiental.



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: GRUPO TASVALOR, S.A. ha realizado un diagnóstico y no ha identificado riesgos ni responsabilidades medioambientales atendiendo al sector y a la ubicación en la que desarrolla su actividad. No obstante, se están realizando acciones encaminadas al ahorro de consumo de papel que pueden influir en alguna medida en este principio.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: GRUPO TASVALOR, S.A. no dispone de una política por escrito integrada en un sistema de gestión medioambiental. No obstante, prevee desarrollar algunos proyectos encaminados a la reducción del consumo y a la eficiencia energética.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Desde el año 2010 GRUPO TASVALOR, S.A. ha puesto en marcha diversas acciones que tienen como objetivo la reducción del consume de papel y la eficiencia energética y humana. Por un lado, ha desarrollado diversas aplicaciones propias que permiten el trabajo diario en soporte digital frente a la versión en papel. Por otro lado, está trabajando para concienciar a sus clientes de la oportunidad de mejora que ofrece la entrega digital de los trabajos solicitados.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 28352

Agua

Respuesta: 2220

Papel

Respuesta: 2320

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Datos referidos al año 2012 y comparados con el año 2011.

Con respecto al año 2011, se observa un descenso del consumo de electricidad del 15% aproximadamente; un descenso del consumo de agua cercano al 10%; y un descenso del consumo de papel por encima del 20%. Por otro lado, la entrega digital de los informes de tasación ha aumentado con respecto al año 2011 un 1.000 %, confirmándose que las acciones de información a Clientes han tenido unos resultados excelentes.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Los datos de medición son obtenidos mediante los equipos de medición habituales (contadores de agua, electricidad, agua, fotocopias, etc).

Resumen de Implantación:


Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	No tenemos política	Elaborar una política de reducción de consumo.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Mejorar en la reducción de los diversos consumos.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	No tenemos mecanismo de seguimiento	Incluir mecanismos de evaluación en la política medioambiental.



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se ha realizado un análisis inicial del entorno de trabajo de las oficinas centrales de GRUPO TASVALOR, S.A. que ha permitido realizar una sectorización más eficiente de los espacios para el ahorro de la energía en iluminación y el aumento de la eficiencia en climatización.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)


Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No procede.



Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Mantener la reducción de los consumos de energía.



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: GRUPO TASVALOR, S.A. ha realizado un diagnóstico y considera que en ninguno de los grupos de interés con los que trabaja hay riesgo de corrupción, ya que la cadena de realización, control y verificación de los diversos trabajos funciona adecuadamente conforme a las normas de obligado cumplimiento vigentes.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: GRUPO TASVALOR, S.A. mediante el Reglamento Interno de sus colaboradores y el Código de Conducta de sus empleados regula asuntos relacionados con la profesionalidad exigida por la sociedad.

El control de actividad dispone de un sistema de supervisión periódico dependiendo de la importancia del asunto: Puntual, en el caso de informes de tasación; Mensual, en el caso de supervisión de colaboradores; Trimestral, en el caso de supervisión general del Sistema; y Anual, en el caso de revisión con necesidad de modificaciones en el Sistema.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: GRUPO TASVALOR, S.A., no ha desarrollado ninguna acción concreta en esta materia.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Clientes

Respuesta: 0

Empleados

Respuesta: 100

Proveedores

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Reglamento Interno de colaboradores y Código de Conducta de empleados recibido por la totalidad de los colaboradores y empleados.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)

Respuesta: No



Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No procede.

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	No tenemos política	No procede.
Empleados	Código de Conducta	Mejorar los procesos de Conducta internos.
Proveedores	Política de Calidad	Mejorar los procesos de Calidad.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	No procede.
Empleados	No tenemos acción concreta	No procede.
Proveedores	No tenemos acción concreta	No procede.



Informe de Progreso Pacto Mundial


 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	No tenemos mecanismo de seguimiento	No procede.
Empleados	No tenemos mecanismo de seguimiento	No procede.
Proveedores	No tenemos mecanismo de seguimiento	No procede.

Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
P1C3I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	

P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
P2C4I1	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12
PRINCIPIO 4		

P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política

P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
P6C5I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	
P8C4I1	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
PRINCIPIO 9		



Informe de Progreso Pacto Mundial

P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)	
P10C2I1	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)	Dimensión Social/Sociedad/Política
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
P10C4I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)	
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12