

Buenos Aires, Febrero de 2006

A Pacto Mundial:

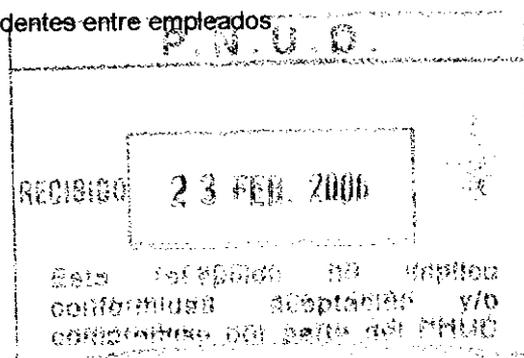
A continuación se servirá encontrar la Comunicación de Progreso (COP) de Masisa Argentina para el Pacto Mundial. El alcance de esta Comunicación de Progreso incluye 100% de las operaciones de Masisa Argentina durante los años 2004 y 2005 principalmente situado en su planta de producción en Concordia. Al finales de 2005, Masisa Argentina tuvo 337 empleados directos y aproximadamente 596 empleados indirectos.

Esta COP ha sido preparada con base en el Modelo 2 sugerido por el Pacto Mundial. La matriz presenta un resumen de los compromisos, sistemas, acciones y desempeño de Masisa Argentina para cada principio. Además, se puede encontrar información de base en [www.masisa.com](http://www.masisa.com) y [www.gruponueva.com](http://www.gruponueva.com) sobre nuestra visión, valores, Principios Empresariales y desempeño social y ambiental.

Masisa Argentina es una sociedad anónima que pertenece 100% a la familia corporativa Masisa con base en Santiago, Chile, quien a su vez forma parte de la empresa holding GrupoNueva. Masisa Argentina es la empresa líder en la fabricación de tableros de madera que se utilizan en las industrias del mueble y de la construcción. En su planta industrial de Concordia, con una superficie de 300.000 m<sup>2</sup> y más de 50.000 m<sup>2</sup> cubiertos, elabora sus productos con la más alta tecnología: tableros aglomerados, MDF, Melaminas, Folios y Molduras prepintadas de MDF. Masisa es el principal productor de tableros en Latinoamérica y desarrolla sus operaciones dentro de un marco de ética, eco-eficiencia y responsabilidad social.

Entre los éxitos notados en la Comunicación de Progreso durante 2004 y 2005 tenemos:

- Comunicación y sensibilización de los Principios Empresariales de Masisa Argentina a 100% de nuestros empleados directos e indirectos. Los Principios Empresariales incluyen todos los Principios del Pacto Mundial y nos sirve como base para establecer sistemas y acciones de implementación.
- Una revisión interna de nuestras operaciones y las operaciones de nuestro principal proveedor, Forestal Argentina, que nos aseguro que no hay trabajo infantil.
- Un incremento en la inclusión de mujeres como empleadas en nuestra empresa del 9%.
- Un incremento en la inclusión de la fuerza laboral procedente de la zona de influencia de la empresa que llegó al 15% desde 5% en 2003.
- Se amplió el sistema de salud y seguridad para incluir los empleados de contratistas que trabajan en la planta. Como resultado, la frecuencia de accidentes entre empleados



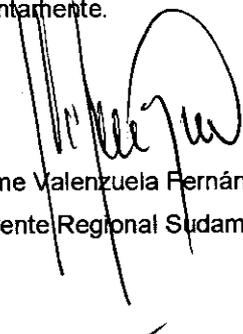
indirectos disminuyó 27% y la severidad bajó 26%. Entre los empleados directos, la frecuencia bajó 10% y la severidad bajó 74%.

- 50% de reducción del consumo de agua de pozo debido a la reutilización total de efluentes industriales.
- 95% de reducción del consumo de gas natural en la línea de producción.
- 90% de reducción de la cantidad de residuos destinados a disposición final.
- 75% de reducción en la emisión de material particulado.
- Creación de 5 reservas naturales en contraparte con Forestal Argentina y la Fundación Hábitat & Desarrollo.
- Desarrollo de un proveedor local en Concordia para el tratamiento de residuos que mejoró la gestión interna de residuos y eliminó riesgos de accidentes y transporte internos y externos.

Les agradeceremos considerar esta carta como nuestro enunciado de continuo apoyo al Pacto Mundial. Masisa Argentina está comprometida con los diez principios del Pacto Mundial y nuestro propósito es continuar mejorando nuestro desempeño en los ámbitos de derechos humanos, ambiente, trabajo y anticorrupción.

Si surge alguna duda, les ruego no duden en comunicarse con un servidor.

Atentamente.



Jaime Valenzuela Fernández  
Gerente Regional Sudamérica

<b>DERECHOS HUMANOS</b>	
<p><b>Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales internacionalmente reconocidos dentro de su ámbito de influencia;</b></p> <p><b>Principio 2: Deben asegurarse de no ser cómplices en la vulneración de los derechos humanos.</b></p>	
<b>Compromiso</b>	<p>Masisa Argentina se compromete formalmente a los principios de Derechos Humanos en las secciones cuatro y nueve de sus "Principios Empresariales." La empresa holding, GrupoNueva, desarrolló los Principios Empresariales por medio de un proceso participativo, facilitado por Integrity Works, una organización experta en gobernabilidad corporativa, transparencia y ética. (<a href="http://www.integrityworks.com">www.integrityworks.com</a>)</p> <p>Los compromisos con los derechos humanos en los Principios Empresariales de Masisa Argentina son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Respetaremos los derechos humanos de nuestros colaboradores y las políticas laborales se basan en la igualdad de oportunidades para estimular que cada uno alcance su máximo potencial."</li> <li>• "No permitiremos la discriminación por motivos de raza, género, edad, etnia, nacionalidad, religión u orientación sexual."</li> <li>• "Siempre queremos ser conocidos como personas justas con quienes se pueden realizar negocios. En aquellos casos en que trabajamos con socios comerciales, con terceros o con acuerdos de operación conjunta en las que no tenemos una participación de capital mayoritaria, trataremos de promover la aplicación de estos Principios Empresariales en esas relaciones comerciales."</li> <li>• "Se espera que estos Principios sean observados por quienes fungen como representantes de Masisa y deben ser respetados por los proveedores y quienes brinden servicios a las compañías del grupo."</li> </ul>
<b>Sistemas</b>	<p>En 2003 y 2004, Masisa Argentina comunicó y sensibilizó la Declaración de Principios Empresariales a la gerencia y los empleados por medio de talleres facilitados por la ONG externa, FUNDES Chile. La gerencia mayor de Masisa Argentina, con el apoyo de GrupoNueva, analizó las brechas entre los Principios Empresariales y su desempeño actual y estableció un plan de acción para resolver cada brecha identificada.</p> <p>Además, GrupoNueva, la empresa holding de Masisa, implementó un sistema de gestión para asegurar la aplicación consistente de los Principios Empresariales en todas sus empresas. Algunos aspectos del sistema incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La creación de una posición de Gerente de Riesgo en 2003 responsable para el monitoreo de los Principios Empresariales;</li> <li>• El requisito de un reporte anual por parte de los "Chief Operating Officers" en cada grupo de empresa a la Junta Directiva de GrupoNueva sobre el avance de la aplicación de los Principios Empresariales; y</li> <li>• La implementación de canales de comunicación directos entre GrupoNueva</li> </ul>

	<p>y todos los empleados del grupo (incluyendo los empleados de Masisa Argentina) para reportar sobre temas relevantes a los Principios Empresariales.</p>
<b>Acciones</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Talleres de comunicación y sensibilización de los Principios Empresariales con los empleados directos e indirectos de Masisa Argentina facilitados por FUNDES Chile. (2003-2004)</li><li>• Análisis de brechas entre los Principios Empresariales y el desempeño actual por la gerencia mayor de Masisa Argentina. (2003 – 2004)</li><li>• Preparación e implementación de un plan de trabajo que estableció acciones para resolver las brechas identificadas. (2003 – 2005)</li></ul>
<b>Desempeño</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Todos los colaboradores directos e indirectos capacitados en los Principios Empresariales (aproximadamente 930 personas al finales de 2005) fueron sensibilizados y se comprometieron a cumplir con la Declaración de Principios Empresariales.</li><li>• Anualmente el Director Gerente de Masisa Argentina confirma su compromiso de cumplir con la Declaración de Principios Empresariales a la gerencia corporativa de Masisa.</li></ul>

**RELACIONES LABORALES**

**Principio 3:** Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva;

**Principio 4:** La eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción;

**Principio 5:** La erradicación del trabajo infantil; y

**Principio 6:** La abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

<p><b>Compromiso</b></p>	<p>Masisa Argentina se compromete formalmente a las relaciones laborales en su Visión &amp; Valores y la sección cuatro de la Declaración de los Principios Empresariales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Como mínimo, siempre obedecemos las leyes en cualquier lugar donde realizamos operaciones. No obstante, reconocemos que esto es necesario pero no suficiente, por lo tanto, aspiramos a trabajar con altos estándares internacionales en nuestras conductas comerciales.”</li> <li>• “El respeto mutuo es la base de las relaciones entre todos los colaboradores de nuestras empresas. Respetamos la individualidad y la integridad de cada uno. Promovemos el trabajo en equipo como la mejor forma de relacionarnos. Desarrollamos un ambiente de trabajo que fomente la máxima sinergia entre nuestros colaboradores y empresas para el logro de nuestras metas.”</li> <li>• “Las relaciones con los colaboradores en todos los niveles de Grupo Nueva se basan en el respeto a la persona. Tratamos de atraer, desarrollar, recompensar y retener a las personas competentes y buscamos proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables a todos”.</li> <li>• “Respetaremos los derechos humanos de nuestros colaboradores y las políticas laborales se basan en la igualdad de oportunidades para estimular que cada uno alcance su máximo potencial. Estamos comprometidos con trabajar como un equipo y no aprobaremos el trato injusto de ningún tipo.”</li> <li>• “Valoramos la diversidad en la fuerza de trabajo y el tratar a los demás igual que esperamos nos traten a nosotros.”</li> <li>• “No permitiremos la discriminación por motivos de raza, género, edad, etnia, nacionalidad, religión u orientación sexual.”</li> </ul>
<p><b>Sistemas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos los empleados de Masisa Argentina, excepción de los empleados administrativos, están afiliados con un sindicato nacional. Masisa Argentina tiene representatividad del Sindicato Maderero para empleados de producción, el Sindicato de Camineros para empleados de logística interna y el Sindicato de la Construcción para empleados de empresas contratistas de montajes.</li> <li>• Masisa Argentina asegura el cumplimiento de la legislación de libre asociación sindical que existe en el país, facilitando los mecanismos necesarios para las acciones gremiales.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Como resultado del análisis de brechas mencionado arriba, Masisa Argentina hizo dos compromisos para fortalecer sus relaciones laborales:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Promocionar las oportunidades de trabajo a la gente local quien vive cerca de la planta en Concordia con el fin de fortalecer su participación en la empresa.</li> <li>2. Promocionar las oportunidades de trabajo a mujeres con el fin de fortalecer su participación en la empresa.</li> </ol> </li> <li>• Certificación de OSAS 18001 en 2004 en aplicación de un sistema de salud y seguridad e indicadores de frecuencia y severidad de accidentes.</li> </ul>
<b>Acciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Masisa Argentina revisó y mejoró el sistema de control de altas de trabajadores contratistas para impedir el ingreso de menores.</li> <li>• Masisa Argentina apoyó a la empresa Forestal Argentina – nuestro principal proveedor – en hacer una revisión sobre el trabajo infantil de todas sus empresas contratistas.</li> <li>• Se cambiaron los procesos de reclutamiento para promover oportunidades de trabajo a personas locales y mujeres.</li> <li>• Se incorporó a los indicadores de salud y seguridad el personal de contratistas y terceros. Además, se incorporó a los planes de formación al personal de contratistas y terceros.</li> </ul>
<b>Desempeño</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los empleados de logística (autoelevadoristas) llevaron a cabo un reordenamiento gremial pasando al Sindicato de Camioneros. Masisa Argentina facilitó el proceso.</li> <li>• Las revisiones mencionadas arriba aseguraron que no hay trabajo infantil en Masisa Argentina ni en Forestal Argentina.</li> <li>• El porcentaje de mujeres empleadas asciende al 10% al fines de 2005 desde el 1% en 2003. A fines de 2005, el porcentaje de la fuerza laboral procedente de la zona de influencia de la empresa asciende al 15% desde el 5% en 2003.</li> <li>• La frecuencia de accidentes se ha visto disminuida sobre todo en los colaboradores indirectos, en cambio la severidad ha disminuido tanto en colaboradores directos como indirectos:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Empleados directos – la frecuencia de accidentes (IFAT) bajó 10% y la severidad (ISAT) bajó 74%.</li> <li>○ Empleados indirectos (contratistas) – la frecuencia de accidentes bajó 27 % y la severidad bajó 26%.</li> </ul> </li> </ul>

<b>MEDIO AMBIENTE</b>	
<b>Principio 7: Las empresas deben mantener un enfoque preventivo orientado al desafío de la protección medioambiental;</b>	
<b>Compromiso</b>	<p>Masisa Argentina se compromete a la gestión ambiental ética y responsable en su Visión &amp; Valores y sus Principios Empresariales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuestra Visión: Queremos ser reconocidos como un Grupo empresarial líder en Latinoamérica, conformado por empresas que crean valor económico, operando dentro de un marco de ética, de ecoeficiencia y de responsabilidad social, de manera que podamos contribuir a mejorar la calidad de vida de la gente."</li> <li>• "Nuestras empresas promueven la responsabilidad social y ambiental en todas nuestras operaciones y entre todos aquellos con quienes realizamos negocios."</li> <li>• "Los criterios para tomar decisiones sobre inversiones, adquisiciones y relaciones comerciales incluyen aspectos sociales, ambientales y económicos."</li> <li>• "Masisa reconoce la importancia de la responsabilidad ambiental y promoverá las prácticas operativas para reducir el impacto ambiental asociado con sus actividades. Esto significa el uso cuidadoso de los recursos limitados, la incorporación de la eco-eficiencia y la administración del riesgo ambiental en la toma de decisiones y el compartir las mejores prácticas en el Grupo. Revisaremos e informaremos abiertamente sobre el progreso que se haga en esta área."</li> </ul>
<b>Sistemas</b>	<p>Al finales de 2005, Masisa Argentina tenía tres sistemas funcionando que apoyan un enfoque preventivo en la gestión ambiental:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El Sustainability Scorecard – Una adaptación del "Balanced Scorecard" aplicada para monitorear el desempeño de todas las empresas de GrupoNueva, el Sustainability Scorecard permite el monitoreo de indicadores ambientales.</li> <li>2. Sistemas Integrados de Gestión – Masisa es certificado en ISO14001, además de OHSAS18001 e ISO9001.</li> <li>3. Indicadores de Ecoeficiencia – Masisa Argentina establece objetivos anuales para ahorros en el consumo de agua, consumo de energía, y disminución de residuos.</li> </ol>
<b>Acciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación del Sustainability Scorecard por Masisa Argentina midiendo los indicadores de eco-eficiencia: consumo de agua, consumo de energía y disminución de desperdicios. (2004 y 2005)</li> <li>• Certificación en ISO14001. (2004)</li> <li>• Inversión en sistemas para potabilizar los efluentes resultantes de los procesos productivos de la planta para reutilizar en operaciones. (2004)</li> <li>• Unificación de procesos para calentar aceite con el fin de reducir consumo</li> </ul>

	<p>de gas natural. (2005)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cribado de descarga de filtros para separar el material muy fino y evitar su emisión por los ciclones de los secadores de aglomerado. (2005)</li> <li>• Compra de chipera de costaneros para aprovechar materia prima residuo de otras industrias.</li> </ul>
<b>Desempeño</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducción del consumo de agua de pozo en un 50% en 2004 y 2005 asociado a la reutilización total de efluentes industriales.</li> <li>• Reducción del consumo de gas natural en la línea de producción de MDF del 95%. (2005)</li> <li>• Desde el año 2003 a fines del año 2005 la cantidad de residuos destinados a disposición final disminuyó en un 90%.</li> </ul>
<b>Principio 8: Adoptar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental; y</b>	
<b>Compromiso</b>	Masisa Argentina se compromete a la gestión ambiental ética y responsable en su Visión & Valores y sus Principios Empresariales. Véase los compromisos en Principio 7.
<b>Sistemas</b>	Además de los sistemas y acciones mencionados arriba que buscan una mejora continua y una mayor responsabilidad ambiental, Masisa Argentina implementa un programa para la creación de reservas naturales en contraparte con Forestal Argentina y la fundación Hábitat & Desarrollo.
<b>Acciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plantación de nuevas cortinas verdes (aprox. 2.000 plantas de árboles de diferentes especies) dentro de la planta, paralelas a calle Rucci, objetivo brindar barrera adicional a ruidos y polvo.</li> <li>• Construcción de desagües pluviales para mejorar el drenado de la planta y el barrio Las Tejas.</li> <li>• Cerramiento de acopios de aserrín para evitar voladuras de polvo al aire.</li> </ul>
<b>Desempeño</b>	Creación de 5 nuevas reservas naturales en Entre Ríos y Corrientes que sumadas a las 4 ya existentes totalizan 4200 hectáreas en conservación. (2004 / 2005)
<b>Principio 9: Favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.</b>	
<b>Compromiso</b>	Masisa Argentina se compromete a la gestión ambiental ética y responsable, incluyendo el desarrollo y difusión de tecnologías para minimizar los impactos ambientales. Véase los compromisos en Principio 7.
<b>Sistemas</b>	<p>Durante el año 2005, Masisa Argentino desarrolló un proveedor de servicios local para el tratamiento de residuos industriales. Previo a ello los residuos eran transportados unos 1000 km para ser tratados.</p> <p>Además, durante el año 2005 se montaron tres lavadores de gases con el propósito de disminuir la emisión de material particulado por las chimeneas de</p>

	las líneas de aglomerado.
<b>Acciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación y negociación con el proveedor del proyecto de tratamiento de residuos.</li> <li>• Prestación de apoyo tecnológico y de equipo al proveedor para facilitar su aprendizaje y su capacitación.</li> <li>• Inicio de la operación de tres lavadores de gases.</li> </ul>
<b>Desempeño</b>	<p>El resultado final es un proveedor local de tratamiento de residuos con tecnología nueva y autorizado por la Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable. Tener un proveedor local permitió a Masisa Argentina mejorar la gestión interna de los residuos y minimizó riesgos internos y externos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se eliminaron riesgos de accidentes en el transporte.</li> <li>• Se manejan acopios menores en planta.</li> <li>• Se permite una disposición más rápida de los residuos minimizando el riesgo al medio ambiente y los empleados.</li> <li>• Se reducen los costos en el manejo de los residuos.</li> </ul> <p>Con la operación de las tres lavadores de gases, la emisión de material particulado disminuyó en un 75 %.</p>

<b>LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN</b>	
<b>Principio 10: Las empresas deben luchar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.</b>	
<b>Compromiso</b>	<p>En la Declaración de los Principios Empresariales Masisa se compromete a la anti-corrupción y vela por el comportamiento esperado de los empleados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sección 2: Comportamiento Corporativo</li> <li>• Sección 7: Conducta Individual</li> <li>• Sección 9: Socios Comerciales, Proveedores y Terceras Partes</li> </ul>
<b>Sistemas</b>	<p>En 2003 y 2004, Masisa Argentina comunicó y sensibilizó sobre la Declaración de Principios Empresariales a la gerencia y los empleados por medio de talleres facilitados por la ONG externa, FUNDES Chile. La gerencia mayor de Masisa Argentina, con el apoyo de GrupoNueva, analizó las brechas entre los Principios Empresariales y su desempeño actual y estableció un plan de acción para resolver cada brecha identificada.</p> <p>Además, GrupoNueva, la empresa holding de Masisa, implementó un sistema de gestión para asegurar la aplicación consistente de los Principios Empresariales en todas sus empresas. Algunos aspectos del sistema incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La creación de una posición de Gerente de Riesgo en 2003 responsable del monitoreo de los Principios Empresariales;</li> <li>• El requisito de un reporte anual por parte de los "Chief Operating Officers" en cada grupo de empresa a la Junta Directiva de GrupoNueva sobre el avance de la aplicación de los Principios Empresariales; y</li> <li>• La implementación de canales de comunicación directos entre GrupoNueva y todos los empleados del grupo (incluyendo los empleados de Masisa Argentina) para reportar sobre temas relevantes a los Principios Empresariales.</li> </ul>
<b>Acciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Talleres de comunicación y sensibilización de los Principios Empresariales con los empleados directos e indirectos de Masisa Argentina facilitados por FUNDES Chile. (2003-2004)</li> <li>• Análisis de brechas entre los Principios Empresariales y el desempeño actual por la gerencia mayor de Masisa Argentina. (2003 – 2004)</li> <li>• Preparación e implementación de un plan de trabajo que estableció acciones para resolver las brechas identificadas. (2003 – 2005)</li> </ul>
<b>Desempeño</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos los colaboradores directos e indirectos capacitados en los Principios Empresariales (aproximadamente 930 personas al finales de 2005) fueron sensibilizados y se comprometieron a cumplir con la Declaración de Principios Empresariales.</li> <li>• Anualmente el Director Gerente de Masisa Argentina confirma su compromiso de cumplir con la Declaración de Principios Empresariales a la gerencia corporativa de Masisa.</li> </ul>