

Lima, junio de 2009

Estimados señores,

Por medio de la presente presentamos a ustedes el Informe de Progreso de nuestro compromiso con los 10 Principios del Pacto Mundial, correspondiente a Universia Perú S.A.

Universia, es una red que agrupa a 1100 universidades iberoamericanas de 15 países incluyendo a 65 universidades peruanas. Universia trabaja para ser un espacio de intercambio de conocimiento, innovación y cooperación que ayude a generar nuevas oportunidades para la comunidad universitaria en áreas relacionadas con el empleo, la formación continua, la creación de redes de tiempo libre y la adaptación a los nuevos retos que el entorno web 2.0 representa para la educación superior.

La red Universia forma parte del Grupo Santander, siendo una de sus principales iniciativas de Responsabilidad Social Corporativa, cuyo eje central en el tema de RSE es el apoyo a la educación superior.

Reafirmamos, a través de la presente nuestro compromiso de apoyar los 10 Principios del Pacto Mundial.

Atentamente,



Ezra Zaharia
Gerente General
UNIVERSIA PERU

Informe de Progreso – Pacto Mundial



2008

Principio No. 1

Las empresas deben Apoyar y Respetar la Protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia

Cuestión 1

Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que ese haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo descríbala.

Sí.

Universia Perú tiene entre sus pilares estratégicos de acción, el promover el primer empleo y las prácticas pre profesionales en los universitarios y recién egresados, derechos fundamentales que pertenecen a toda persona. Universia no realiza ningún tipo de discriminación al promover estas acciones entre la comunidad universitaria. También realiza actividades presenciales como eventos y ferias donde no hay ningún tipo de discriminación, las facilidades de acceso son iguales para todo aquel interesado en participar como: Ferias de Empleo (Lima y provincias), Conferencias de Becas (Lima y provincias), Maratón Universitaria (Lima) ,entre otros.

Universia trabaja para ser un espacio de intercambio de conocimiento, innovación y cooperación que ayude a generar nuevas oportunidades para la comunidad universitaria en áreas relacionadas con el empleo, la formación continua, la creación de redes de tiempo libre y la adaptación a los nuevos retos que el entorno web 2.0 representa para la educación superior.

Cuestión 2

Posee la entidad una declaración de principios, políticas explícitas y procedimientos en torno a los Derechos Humanos vinculados a las operaciones, así como los sistemas de mecanismos de seguimiento y sus resultados?

Indicador 1

Indicar si la entidad ha realizado un diagnóstico en el que se evalúan los diferentes factores de Derechos Humanos que afectan a la entidad.

No.

Indicador 2

Indique en qué medida se han implantado las políticas de Derechos Humanos en la estructura organizativa/organizativa de la entidad (%)

No.

Indicador 3

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad.

No.

Indicador 4

Indique si la entidad dispone de un auditor externo para la verificación del cumplimiento de sus políticas de Derechos Humanos

No.

Indicador 5

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad

No.

Notas:

No existe ninguna aplicación que realice un seguimiento. No obstante si se encontrara alguna incidencia en este aspecto, se adoptarían medidas internas al respecto.

Cuestión 3

Comparte y detalla la entidad a sus empleados los principios éticos por los que se rige (códigos éticos o de conducta)?

Indicador 1

Porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad o el porcentaje de empleados formados en materia de derechos humanos sobre el total de la plantilla.

100%

Notas.

Cada colaborador que labora en Universia Perú cuenta con un manual de normas y procedimientos que se les entrega al iniciar el año y que todos deberán cumplir en el trabajo diario, donde se mencionan ciertas normas y principios éticos que deberán cumplir mientras laboren en la empresa.

Cuestión 4

¿Dispone la entidad de una política sobre salud y seguridad del cliente?

Cada vez que Universia Perú realiza actividades masivas con estudiantes y profesionales en donde podría verse vulnerada la salud de los participantes, se cuenta con las medidas reglamentadas por ley para proteger la vida y la salud de los mismos. Por ejemplo en actividades deportivas como la Carrera Universia "Alcanza tus metas", se cuenta con ambulancias, bomberos y equipos que brinden la seguridad necesaria; de igual manera en las Conferencias de Becas, Ferias de Empleo, entre otros.

Indicador 1

Indique si la entidad informa sobre la seguridad de sus productos y servicios.

Sí

Notas:

Cada vez que Universia realiza alguna actividad y/o evento deportivo/recreativo masivo, se cerciora de que el ambiente/lugar en donde se llevaría a cabo el evento cuente y cumpla con todas las normas de seguridad necesarias e informa a los participantes en el momento de la inscripción. En todo lo referente a los servicios del portal online, cuenta con un código de ética al igual así como la seguridad de la información que se transmite a través de este medio.

Indicador 2

Indique si la entidad cuenta con un sistema de atención al cliente (para sugerencias, quejas, reclamaciones, etc.)

Sí.

Notas:

El portal cuenta con varias formas de comunicación vía e-mail (info@universia.edu.pe) donde los usuarios/clientes pueden verter sus sugerencias, quejas y/o consultas, las cuales se atienden día a día.

Indicador 3

Indique el número y tipo de incumplimientos de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente

Ninguno

Indicador 4

Indique el número de demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicio

Ninguno

Indicador 5

Indique el número de incumplimientos de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos.

Cuestión 5

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

¿Está involucrada la entidad en la promoción de Derechos Humanos en la comunidad en la que opera?

Sí.

Indicador 1

Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios), (miles de euros)

Indicador 2

Indique si la entidad hace un análisis previo al diseño de los proyectos en la comunidad y desarrolla campañas de educación y de otras características de interés público en la misma
Sí.

Notas:

Universia Perú como parte de su labor como “Observatorio de la comunidad educativa” se reúne periódicamente con las universidades a fin de identificar y analizar sus necesidades y así proponer diversos encuentros temáticos que buscan aportar a las universidades elementos de decisión para enfrentar los permanentes retos que la globalización y las nuevas tecnología plantean a la educación superior. En el mes de julio de 2008 se llevó a cabo el evento “Tendencias 2008 Universidades” que contó con la presencia de más de 90 autoridades universitarias, entre las que se encontraron 32 rectores de universidades peruanas de Lima y provincias. En dicha reunión se expuso iniciativas innovadoras en educación superior que vienen implementando universidades e instituciones a nivel mundial.

También hemos desarrollado eventos temáticos como: El Seminario “Crédito Educativo, Avances e Implementación en América Latina”, organizado en diciembre de 2008 conjuntamente con el BID, en donde destacados expositores internacionales y nacionales ofrecieron un panorama de las iniciativas exitosas de crédito educativo implementadas en la región. De otro lado hemos llevado a cabo el “Workshop Internacional: Marketing & Web 2.0, el poder de las comunidades: Estrategias y casos de éxito”, para analizar las estrategias de marketing y web 2.0 más exitosas que hoy en día se están aplicando en los negocios en el mundo.

Cuestión 6

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo

Cuenta la entidad con cláusulas de protección de Derechos Humanos en los contratos con las fuerzas de seguridad contratadas?

Indicador 1

Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos en los contratos con las fuerzas de seguridad contratadas?

Se contratan servicios de seguridad y/o salud para cada actividad realizada por Universia: Conferencias de Becas, Talleres, Ferias de Empleo, Carrera Universia, entre otros. Se realizan al año un promedio de 6 actividades en las que solicitamos servicios de seguridad privada, de ser el caso solicitamos también el apoyo de la Policía Nacional y de esta manera garantizar la seguridad e integridad de nuestros participantes.

Cuando realizamos actividades de carácter deportivo, se contrata servicios de ambulancia para la seguridad de los participantes.

Principio No. 2

Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos

Cuestión 1

Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala

Sí

Nota.

Tenemos establecido un proceso de selección de proveedores mediante el cual nos aseguramos que todas las empresas que nos proporcionan bienes o servicios reúnen la capacidad financiera y productiva suficiente, y cumplan con los reglamentos que exige la ley.

Universia Perú se asegura de que las universidades socias y las instituciones que colaboran con ella en su misión, cumplan con respetar los derechos humanos. Estas instituciones que colaboran con Universia, entidades relacionadas a la educación superior, previamente son seleccionadas mediante elevados estándares en el cumplimiento de la Ley y en el respeto por los derechos humanos.

Cuestión 2

Describe la entidad de forma expresa políticas y procedimientos para evaluar y tratar los DDHH en la cadena de suministros y en sus contratistas?

Nota:

Todos los proveedores que contrata Universia para darnos algún tipo servicio para ejercer nuestras actividades, pasan por un proceso de evaluación anual que incluye que éstos pasen por una terna a fin de elegir al mejor en el servicio, tarifa y el cumplimiento de la normativa según el tipo de servicio.

Indicador 1

Indique si la empresa dispone de una clasificación de sus proveedores en función de su tamaño, país, etc. y si favorece a aquellos que disponen de certificaciones (SA 800, ISO 14000, etc.)

No es necesario por el tipo de negocio.

Indicador 2

Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total

Cuestión 3

**Específico del caso de que la entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo
Posee la entidad sistemas de monitoreo para evaluar y tratar los DDHH en la cadena de suministros y en sus contratistas y analiza los resultados de los mismos?**

No.

Indicador 1

Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisados, sobre el total de proveedores de la entidad

Indicador 2

Indique si la entidad dispone de un procedimiento para registrar y responder a las quejas y comentarios de y sobre los proveedores y subcontratistas dentro de unos plazos determinados.

Si.

Nota:

Universia atiende a todos los proveedores o personas que nos prestan servicio a fin de resolver cualquier duda o inquietud para lo cual contamos con el área de administración de la empresa que se encarga de solucionar estos temas.

Principio No. 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

Universia Perú considera esencial la comunicación activa y recíproca con sus empleados. Dotar a los profesionales del máximo conocimiento de la estrategia y la actualidad de la empresa, tanto local como global, contribuye a un mayor compromiso y motivación como elemento clave para orientar los esfuerzos y el cumplimiento de los objetivos comunes.

Cuestión 1

Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala

Sí

Notas:

Universia Perú realiza periódicamente como mínimo una reunión al mes con sus colaboradores a fin de: evaluar los avances de la organización, revisar el cumplimiento de las metas, recibir sus sugerencias y propuestas de mejora, informarles acerca de las novedades de la empresa y planes a futuro. También se realizan periódicamente actividades de integración (Campeonatos de Paintball y Bowling) que involucran a todos los colaboradores. Estas actividades tienen la finalidad de estrechar lazos afectivos y fortalecer el trabajo en equipo.

Cuestión 2

La entidad dispone de una declaración formal de la política de asociación y negociación colectiva

Indicador 1

La entidad cuenta con una política y procedimientos de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)

No

Indicador 2

La entidad tiene disposiciones sobre la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión incluido el gobierno corporativo

No

Cuestión 3

La entidad realiza un análisis de la política de libertad de asociación y su grado de aplicación (aparte de las leyes locales), así como de los procedimientos/programas relacionados con este tema

Indicador 1

La entidad dispone de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos.

Sí

Nota:

Universia no cuenta con un sindicato de trabajadores, los empleados tienen total libertad para hacer las consultas necesarias al área de recursos humanos sobre cualquier tema en particular que les interese.

Indicador 2

Número de empleados amparados por convenios colectivos.

Principio No. 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Cuestión 1

Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio?, En caso afirmativo, descríbala

Nota.

Universia no está de acuerdo con el trabajo forzoso, en este sentido, cumple con las leyes laborales que protegen al trabajador.

Indicador 1

Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala
Sí.

Nota:

Universia cumple con las leyes laborales y ha pasado satisfactoriamente las revisiones que realiza el Ministerio de Trabajo cada vez que lo ha solicitado.

Cuestión 2

Indique si la entidad dispone de una descripción de políticas para prevenir el trabajo forzoso o realizado bajo coacción, que se hacen públicas entre los diferentes grupos de interés.

Indicador 1

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.

No

Indicador 2

Indique si la entidad dispone de directrices claras sobre las horas de trabajo establecidas, la seguridad en el trabajo y la remuneración de sus trabajadores.
Sí

Nota.

En Perú se opera bajo las leyes laborales peruanas, respetando el horario de 8 horas de trabajo. Se lleva el registro de entradas y salidas correspondiente. Las retribuciones a sus profesionales son equitativas en función del rendimiento y el nivel de responsabilidad, omitiendo cualquier tratamiento discriminatorio por razón de sexo, etnia, creencias u opiniones.

Cuestión 3

Específico del caso de que la entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo
La entidad verifica y promueve las inspecciones conjuntas de que sus proveedores cuentan con una política para prevenir el trabajo forzoso o bajo coacción

Indicador 1

La entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores?

No.

Indicador 2

La entidad dispone de mecanismos formales que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministros en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo infantil, la ausencia de trabajo forzoso?

No.

Cuestión 4

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo

La entidad describe procedimientos y programas para prevenir el trabajo forzoso o realizado bajo coacción, incluyendo sistemas de seguimiento y resultados de los mismos.

No.

Principio 5

Las Entidades deben apoyar la erradicación del Trabajo Infantil

Cuestión 1

Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Nota:

Universia no está de acuerdo con el trabajo infantil. Los colaboradores contratados cumplen con la mayoría de edad de acuerdo a las disposiciones laborales.

Indicador 1

Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala

Cuestión 2

La entidad posee una política específica que prohíbe el trabajo infantil tal y como lo define la Convención 138 de la OIT y evalúa hasta qué punto esta política se hace visible.

Nota:

No aplica

Indicador 1

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.

No.

Indicador 2

Indique si la entidad dispone de directrices claras sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente.

No aplica.

Cuestión 3

Específico del caso de que la entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo

La entidad incluye sus políticas de no contratación de trabajo infantil en sus contratos con terceros. Además, la entidad verifica que sus proveedores tienen políticas específicas que prohíben el trabajo infantil?

Sí.

Nota:

Universia evalúa a sus proveedores a fin de verificar situaciones como éstas, no contrata a menores de edad para que le provean servicios.

Indicador 1

Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil

Indicador 2

La entidad dispone de mecanismos formales que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministros en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo infantil, la ausencia de trabajo forzoso, etc.

Cuestión 4

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo

Describe la entidad procedimientos y programas para tratar el trabajo infantil, incluyendo sistemas de seguimiento y resultados de los mismos?

Indicador 1

La entidad dispone e certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000, ppo.1)

Notas:

Indicador 2

Número de empleados menores de 15 años, 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos; de éstos, número de asociados a programas de ayuda.

Notas:

Indicador 3

Número de verificaciones realizadas por el departamento de trabajo por empleo de trabajo infantil.

Notas:

Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación

Cuestión 1

Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Nota.

No aplica. Universia no discrimina a ningún colaborador por raza, sexo, etnia, cultura u otro aspecto.

Indicador 1

Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio?

Cuestión 2

La entidad expresa sus políticas de anti discriminación en la contratación, promoción, formación y despidos de sus empleados y cuenta, además, con políticas o programas de igualdad de oportunidades, así como con sistemas de control y seguimiento de resultados.

Indicador 1

La entidad hace públicos la composición de la alta dirección y de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración), el ratio de diversidad de género (mujeres/hombres) y otros indicadores de diversidad culturalmente apropiados.

Sí.

Notas:

Universia cuenta con memoria anual en la cual se ve reflejado el trabajo de todo el personal, los logros, el crecimiento de la empresa, la conformación directiva de la misma, equipos de trabajo y planes a futuro.

Indicador 2

La entidad estudia caso por caso con el fin de valorar si una distinción es un requisito inherente a un puesto de trabajo y evitar que los requisitos exigidos para determinados puestos presenten sistemáticas desventajas para determinados grupos.

Sí

Notas:

El departamento de recursos humanos realiza esta evaluación cada año.

Indicador 3

La entidad mantiene actualizados los archivos sobre contratación, formación y promoción que faciliten la transparencia en la igualdad de oportunidades para el empleo y la trayectoria seguida por la organización a este respecto.

Sí

Notas:

Universia es respetuosa de la ley y las políticas de trabajo con que cuenta el Grupo Santander a nivel mundial, en este sentido cumple con mantener actualizados los archivos sobre contratación, formación y todo sobre la empresa para facilitar la transparencia.

Cuestión 3

La entidad ha implementado los procedimientos pertinentes para tratar las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo?

Indicador 1

Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación?

Sí

Notas:

Universia mantiene las puertas abiertas del área de recursos humanos para resolver y tratar cualquier situación que se presente al respecto.

Indicador 2

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo

Ninguno

Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente

Cuestión 1

Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Indicador 1

Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Sí.

Notas: En su labor de educación y comunicación, Universia lanzó este año el blog Ecoversia que busca sensibilizar a los usuarios del portal sobre la importancia de la protección medioambiental, difundir las actividades de las universidades relacionadas al tema, facilitar una plataforma de dialogo abierto entre internautas interesados e incentivar iniciativas de carácter ecológico.

Cuestión 2

La entidad adopta el principio, o enfoque, de precaución de temas medioambientales. Para ello la entidad identifica, registra y evalúa aquellos elementos de sus actividades, productos y servicios que causan o pueden causar impactos al ambiente.

Indicador 1

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas internas de educación medioambiental.

Indicador 2

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas a la mejora de la biodiversidad.

Principio 8

Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental

Cuestión 1

Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala

Indicador 1

Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Sí

Nota:

Además del Blog Ecoversia, Universia en el portal tiene una sección de noticias donde promueve diversos temas de interés para la comunidad universitaria, entre ellos los relacionados al cuidado del medio ambiente. Existen Universidades que tienen muchas iniciativas y buenas prácticas relacionadas a este tema, Universia los difunde y promueve una vez recibida dicha información, enviándola a toda la comunidad de usuarios a través de nuestros diferentes medios electrónicos.

Cuestión 2

La entidad posee una política medioambiental, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas.

Indicador 1

Indique si la entidad posee una política medioambiental, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas.

Notas:

Indicador 2

Indique si la entidad posee una persona responsable de la implementación y el seguimiento de los asuntos relacionados con la protección del medio ambiente, o un departamento de medio ambiente o canales de comunicación directa con altos niveles de la entidad para la gestión y toma de decisiones estratégicas sobre temas medioambientales

Notas:

Indicador 3

Indique si la entidad ha establecido unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía y si se han documentado.

Indicador 4

Indique si la entidad posee certificaciones medioambientales
No en Perú

Cuestión 3

La entidad da prioridad a proveedores que evidencian buena conducta con el medio ambiente y/o si utiliza entre los criterios de selección de sus proveedores el que disponga de políticas medioambientales o sistemas de gestión del medio ambiente.

Indicador 1

Porcentaje de proveedores de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo

Notas:

Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Cuestión 1

Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Indicador 1

Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala
Sí.

Universia firmó con IBM en setiembre de 2008 el convenio World Community Grid que busca utilizar la capacidad ociosa de las computadoras para fomentar el desarrollo de investigaciones sobre el medio ambiente y en el área de la salud. Universia promueve este convenio y su implementación entre sus 65 universidades socias.

Cuestión 2

La entidad tiene iniciativas para el uso de fuentes de energía renovables y para aumentar la eficiencia energética.

Indicador 1

Número de estudios e informes desarrollados en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética

No aplica.

Notas:

Indicador 2

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente.

No aplica.

Notas:

Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno

Cuestión 1

Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Indicador 1

Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

No.

Notas:

Cuestión 2

Cuenta la entidad con una política, sistemas de gestión, procedimientos y mecanismos de cumplimiento en torno a la corrupción y soborno, dirigido tanto a las organizaciones como a los empleados?

Indicador 1

Indique el porcentaje de empleados, proveedores, clientes, subcontratistas, sucursales/filiales y socios empresariales que conocen los códigos de conducta y las políticas de corrupción y soborno de la entidad.

Empleados

100%

Proveedores

Clientes

Subcontratistas

Sucursales/filiales

Socios empresariales

Indicador 2

Indique si la entidad posee una política definida contra la corrupción y la extorsión y si realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo.

No aplica.

Notas:

Cuestión 3

Todas las contribuciones políticas de la entidad son transparentes y se hacen sólo de acuerdo con la ley pertinente?

Indicador 1

Todas las contribuciones políticas de la entidad son transparentes y se hacen sólo de acuerdo con la ley pertinente?

Universia no recibe contribuciones políticas.

Cuestión 4

Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?

Indicador 1

Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?

Sí.

Nota:

Universia emite la factura por el monto valor "cero" por el bien donado a las instituciones que participan. Universia asume toda la carga tributaria que implique el bien.

Cuestión 5

Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos?

Indicador 1

Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos?

Sí.

Nota:

Universia trabaja en base a un presupuesto de gastos aprobado por su matriz y controlado anualmente por auditorías internas y externas. Todos los gastos realizados sobre regalos, invitaciones y donaciones se encuentran registrados en el Libro de Compras de la empresa en el rubro "Gastos de representación".

Cuestión 6

Dispone la entidad de algún mecanismo para no ceder ante las peticiones de pago de una fracción de un pago contractual a funcionarios o a empleados de socios empresariales y para evitar la existencia de subcontratas, órdenes de compra o contratos de consultoría como medio para canalizar pagos a funcionarios, empleados de socios empresariales o a sus familiares o socios comerciales?

Indicador 1

Dispone la entidad de algún mecanismo para no ceder ante las peticiones de pago de una fracción de un pago contractual a funcionarios o a empleados de socios empresariales y para evitar la existencia de subcontratas, órdenes de compra o contratos de consultoría como medio para canalizar pagos a funcionarios, empleados de socios empresariales o a sus familiares o socios comerciales?

Sí

Nota:

Contenidas en el Código General de Conducta.