



Combatiómos el trabajo Infantil con Salud y Educación

CASA ESPERANZA INFORME DE PACTO GLOBAL 2004

I. HISTORIA

Casa Esperanza es una organización no gubernamental que abre sus puertas a la niñez trabajadora en el año 1992, como resultado de una gran preocupación ciudadana ante el aumento de la población infantil trabajadora, especialmente en el sector informal urbano, identificada en esa década como “niños en las calles”. Esta situación, aunada a la ausencia de programas gubernamentales y no gubernamentales dirigidos a esta población, motiva a un grupo de profesionales de diversos sectores a brindar una respuesta institucional bien organizada, con un diseño metodológico claramente definido, apoyado en un personal técnico y administrativo calificado para alcanzar las metas propuestas.

Casa Esperanza inicia implementando un Programa de Atención Integral con énfasis educativo en la ciudad de Panamá, habilitando en sus primeros cuatro años cuatro Centros de Atención Integral diurnos en las ciudades de Panamá y Colón, brindando servicios de estudio dirigido, afianzamiento académico nutrición y atención primaria en salud, recreación, y deporte a 600 beneficiarios de entre 4 y 17 años trabajadores o en alto riesgo de incorporación laboral por sus precarias condiciones de vida. Los beneficiarios/as se contactan en las calles, mercados y comunidades donde trabajan, utilizando la metodología de abordaje en calles desarrollada por Casa Alianza (organismo Internacional especializado en el tema).

Como resultado de las primeras encuestas oficiales sobre Trabajo Infantil en Panamá, a partir del año 2000, la institución extiende su ámbito de acción contribuyendo a la erradicación del trabajo infantil agrícola a través de estudios diagnósticos, programas de sensibilización y capacitación en derechos de la niñez e implementando 3 nuevos Centros de Atención Integral en zonas de cultivos de café y caña de azúcar, y desarrollando nuevas modalidades de atención en fincas cafetaleras y 40 comunidades rurales indígenas, logrando un aumento en su cobertura de 2,000 anuales, así como la capacitación de más de 1,500 padres de familia, educadores, productores y autoridades comunitarias.

A partir del año 2005 apoyados en las valiosas experiencias de aprendizaje adquiridas, y de la credibilidad en la comunidad local e internacional, Casa Esperanza inicia una nueva etapa fortaleciendo su compromiso con los derechos de la niñez, aumentando el alcance y cobertura de los programas dirigidos a brindar un mayor acceso a la educación a los niños y niñas trabajadores, especialmente de las zonas rurales e indígenas extremadamente pobres de nuestro país. Se ejecutan nuevos programas: Atención educativa e integral comunitaria y Escuelas primarias de Educación Acelerada. Adicionalmente se implementan las acciones en 4 nuevas provincias. Se espera beneficiar 3,000 niños, niñas y adolescentes a nivel nacional durante este año y más de 2,000 padres, madres o responsables de los mismos.

II. MISIÓN, VISIÓN, VALORES Y FILOSOFÍA

MISIÓN

Ofrecer oportunidades de desarrollo a los niños, niñas y adolescentes en condición de pobreza, especialmente a aquellos que generan ingresos y a sus familiares a través de servicios de salud, nutrición, educación, recreación, orientación y capacitación, con un equipo educativo, administrativo y directivo altamente motivado y comprometido con los derechos de la niñez, apoyados en la ejecución exitosa de campañas de recaudación, concientizando y haciendo partícipe a la comunidad en nuestros esfuerzos.

VISIÓN

La principal organización no Gubernamental a nivel nacional que garantiza la disminución del trabajo infantil y la educación de la niñez y la adolescencia y en condición de pobreza, liderizando la defensa de sus derechos.

DECLARACIÓN DE VALORES

1. Compromiso con la causa
2. Honestidad, integridad, equidad y transparencia
3. Defensores de los derechos de los niños, niñas y adolescentes
4. Calidad de servicio
5. Creatividad, iniciativa y trabajo en equipo
6. Tener una enorme energía positiva y energizar a otros
7. Respeto a la dignidad humana
8. Promover conciencia social
9. Impacto a la comunidad

III. PERFIL DE LA EMPRESA (CARACTERÍSTICAS, TAMAÑO, SECTOR, PRINCIPALES ACCIONES, CANTIDAD DE EMPLEADOS, ETC.)

Nombre:	CASA ESPERANZA
Fecha de creación:	27 de octubre de 1992
Responsable:	Roxana Méndez De Obarrio – Directora Ejecutiva
Dirección:	Corregimiento de Ancón. Residencial Llanos de Curundú, Casa No. 1999 A y B
Teléfonos:	232-7364 / 67 / 7645
Fax:	232-7643
E-mail:	cesperanza@cwpa.net.pa
Apartado:	87-4366 Zona 7 Panamá, República de Panamá
Status institucional:	Asociación Sin Fines de Lucro inscrita en el Registro Público de Panamá en la Ficha: S.C.8654 Rollo: 2277 Imagen: 65 desde el cinco de octubre de 1992.
Programas:	<ul style="list-style-type: none">▪ Atención Integral▪ Atención Educativa e Integral a Nivel Comunitario▪ Escuelas Primarias con Modalidad de Educación Acelerada▪ Socioeducativo en Fincas Agrícolas▪ Orientación Familiar▪ Capacitación para Generación de Ingresos Familiares▪ Capacitación en Derechos de Niñez Sensibilización y Movilización

	<ul style="list-style-type: none"> Programas de Desarrollo de Fondos Programas de Comunicación y Relaciones Públicas Administración General
Población atendida:	3,550 niños, niñas y adolescentes y 550 padres, madres o responsables.
Edad:	4 – 18 años
Sexo:	Femenino y Masculino
Zonas de cobertura:	Provincias de Panamá, Colón, Veraguas, Coclé, Herrera, Los Santos, Chiriquí y la Comarca Ngöbe Bugle.
Problemática atendida:	Trabajo infantil urbano y rural-agrícola
Servicios:	Nutrición, atención primaria en salud, orientación para el estudio dirigido, educación primaria (sólo en cuatro centros), desarrollo personal y social, deportes, recreación, orientación familiar, capacitación en derechos de la niñez, sensibilización ciudadana y comunitaria a través de campañas de comunicación masivas.
Infraestructuras:	7 centros, 40 sub centros, 1 Granja, tres instalaciones propias y las restantes cedidas por las comunidades.
Recursos Humanos:	146 colaboradores y 15 voluntarios/as.
Coordinación Institucional:	<ul style="list-style-type: none"> Ministerio de la Juventud, la Mujer, la Niñez, Ministerio de Salud Ministerio de Educación Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral Instituto Nacional para la Formación Profesional Alcaldía de Panamá Organizaciones No Gubernamentales Organizaciones Institucionales Fondo de las Naciones para la Infancia (UNICEF) Oficina Internacional del Trabajo (OIT) / Programa Internacional para la Erradicación del Trabajo Infantil (IPEC) Creative Associates Inc. Sector empresarial destacándose las siguientes Alianzas Corporativas: Movistar (Telefónica), Global Bank, Banco General, Supermercados Rey, Comida Sana y del Caribe, S.A.
Afiliaciones:	<ul style="list-style-type: none"> Red Nacional de Apoyo a la Niñez y Adolescencia de Panamá Red de Pacto Global de las Naciones Unidas Red Solidaria

Para el cumplimiento de su misión, Casa Esperanza desarrolla los siguientes programas dirigidos a los niños, niñas y adolescentes y a los padres y madres de familia.

Diagnósticos: Dirigidos a estudiar las características y condiciones de los niños, niñas y adolescentes que generan ingresos tanto en las áreas urbanas como en las zonas agrícolas en la producción de café, melón y tomate, a partir de las cuales se diseñan los programas y actividades de atención, prevención y promoción de los Derechos de la Niñez.

Programas de Atención Integral a Niños, Niñas y Adolescentes: Se implementan en 7 Centros de Atención Integral, con capacidad para atender de 150 a 200 niños, niñas y adolescentes cada uno. Los centros están ubicados en las provincias de Panamá, Colón,

Chiriquí y Coclé, y se benefician un total de 1,300 niños y niñas, entre 3 y 17 años a través de los servicios de nutrición, salud, educación, desarrollo personal y social, deportes, recreación y cultura.

Programa Especial de Educación Primaria: Es un programa que se implementa en 4 escuelas con capacidad para atender a 50 niños y niñas, cada una. Estas están ubicadas, 1 en la provincia de Coclé, 1 en Veraguas y 2 en la Comarca Ngöbe Buglé, beneficiando en total a 200 niños, niñas y adolescentes, a través de los servicios de alimentación, educación multigrado y nivelación.

Programa de Atención Educativa Comunitaria: son 40 pequeños centros en locales comunitarios con capacidad para atender 25 niños, niñas y adolescentes cada uno y se encuentran ubicados 3 en la provincia de Veraguas, 2 en Herrera, 2 en Los Santos, 3 en Coclé y 30 en la Comarca Ngöbe Buglé. Se benefician un total de 1,000 niños, niñas y adolescentes con los siguientes servicios: alimentación, atención primaria en salud, estudio dirigido y afianzamiento escolar, desarrollo personal y social, deportes, recreación y cultura.

Programa Socio Educativo en Fincas: este programa se implementa en 14 fincas de café, melón y tomate ubicadas, 12 en la provincia de Chiriquí, 1 en Veraguas y 1 en Herrera, a través de las cuales se beneficiarán 700 niños, niñas y adolescentes, con los servicios de alimentación, afianzamiento académico, alfabetización, educación en salud, deportes, recreación y cultura.

Programa de Orientación Familiar: Es un programa de educación no formal, dirigido a 550 padres y madres de familia de los beneficiarios/as de los centros, para promover una adecuada atención a las necesidades de los niños y niñas.

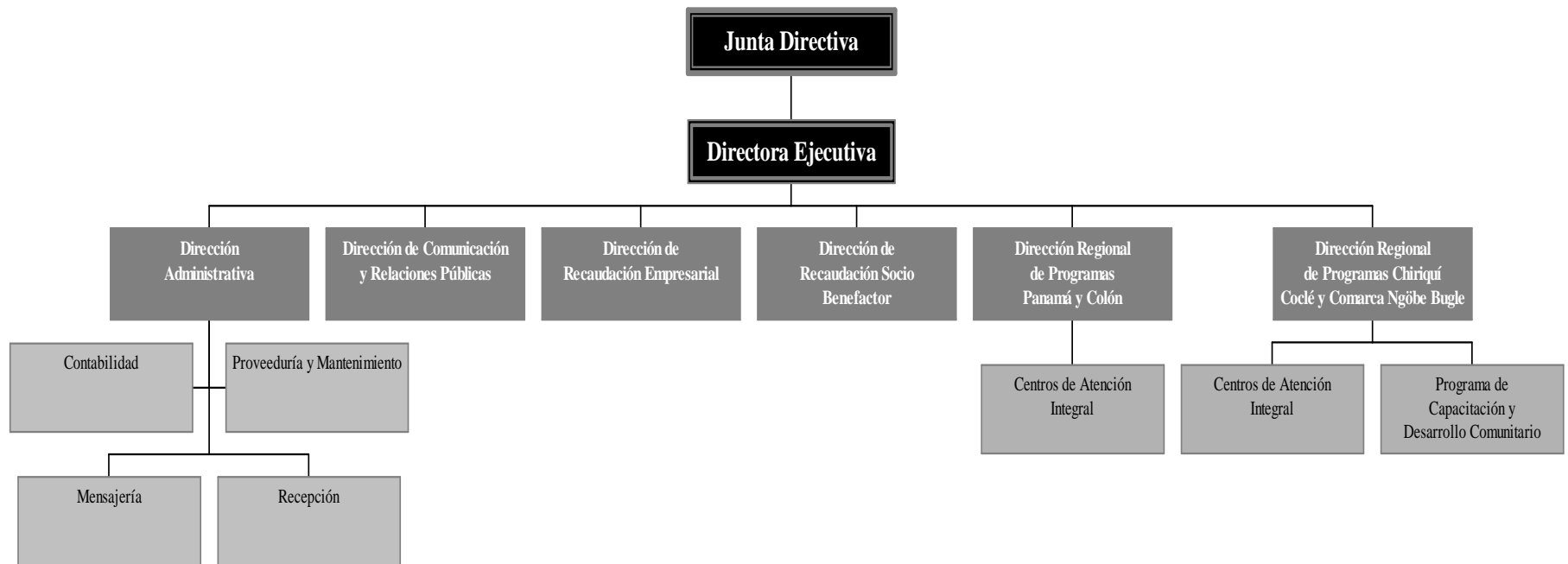
Programa de Capacitación en Derechos de la Niñez con Énfasis en Salud, Educación y Protección contra el Trabajo Infantil: Se implementa en 40 comunidades de la Comarca Ngöbe Buglé, beneficiando a 1,200 padres y madres de familia y 300 adolescentes, quienes conforman Comités y Redes de Apoyo para garantizar la educación de los niños y niñas indígenas. 1,000 niños y niñas de 4 a 15 años, se benefician de los diferentes apoyos gestionados a través de estos movimientos comunitarios.

Casa Esperanza cuenta en la actualidad, con un total de 146 colaboradores/as.

IV. FECHA DE INGRESO AL PACTO GLOBAL

Casa Esperanza ingresa a la Red de Pacto Global, el 4 de febrero del año 2003.

V. ORGANIGRAMA



VI. MENSAJE DE MÁXIMA AUTORIDAD DE LA INSTITUCIÓN SOBRE SU CONTINUO APOYO AL PACTO GLOBAL

Desde su fundación en el año 1992, la Junta Directiva y los colaboradores de Casa Esperanza hemos sentido una gran responsabilidad sobre el acceso a los derechos humanos de nuestra población panameña, en especial las personas menores de edad, entendiendo que las respuestas brindadas a través de nuestros programas de ninguna manera constituyen “un acto de caridad” ni de “misión religiosa” , sino por el contrario, es el ejercicio de esa responsabilidad ciudadana y profesional que nos compete a todos y todas de una u otra manera.

Hemos también comprendido que los resultados exitosos de las metas propuestas dependen en gran medida de la incorporación de todos los sectores de la sociedad, destacándose el sector empresarial como uno de los actores claves, por constituir el principal generador de recursos, empleos y opiniones que afectan la vida nacional.

Es por esto que Casa Esperanza se siente especialmente identificada con el movimiento de Responsabilidad Social Empresarial promovido por Naciones Unidas, ya que refuerza nuestra convicción del importante rol social que tiene este sector, que si bien lo ha estado asumiendo desde hace mucho tiempo en nuestro país, aún predominaba la concepción de “caridad” y “filantropía”, y que gracias a este nuevo movimiento del Pacto Global, cada día se va modificando y reemplazando con mayor fuerza por el de “responsabilidad social”

Casa Esperanza como entidad privada tiene una estructura corporativa similar a las empresariales y a través de su compromiso con el Pacto Global, asume nuevos retos: revisa sus estructuras internas y políticas laborales, y refuerza su rol de disminuir el trabajo infantil en Panamá, aumentando su cobertura a las zonas rurales e indígenas mas pobres, y sensibilizando a la comunidad sobre los graves riesgos que amenazan el desarrollo humano de nuestra población infantil.

VII. DESEMPEÑO ECONÓMICO

Casa Esperanza cuenta con diversas estrategias para recaudar los fondos necesarios para la ejecución de sus diferentes programas, cuyos presupuestos son aprobados por la Junta Directiva en el mes de noviembre de cada año.

Las estrategias de recaudación están dirigidas al sector empresarial, colaboradores individuales (Socios Benefactores), sector gubernamental y organismos internacionales.

A continuación presentamos el Estado de Resultado de los tres últimos años, de acuerdo a los informes de auditoria externa realizados por la firma de auditores Contadores y Auditores Públicos, S.A.

Año	Ingresos	Egresos	Resultado
2002	\$1,284,066.00	\$1,298.066.00	\$14,000.00
2003	\$1,410,958.00	\$1,390,820.00	\$20,138.00
2004	\$1,470,785.00	\$1,394.853.00	\$75,931.00

VIII. APLICACIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL EN POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS

A) ESFERA DERECHOS HUMANOS

Principio No.1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos internacionalmente dentro de su esfera de influencia.

Disminuir el trabajo infantil en el sector informal urbano y el sector agrícola en Panamá.

Acciones:

Se amplían los programas de atención Integral y Educativa tanto en cobertura como en zonas geográficas.

Meta:

Erradicar del trabajo infantil peligroso a 1,500 niños, niñas y adolescentes y lograr su reinserción y retención escolar

Estrategias:

- Referencia y contacto en calles, mercados y vertederos de basura
- Atención Integral y educativa en centros, comunidades y fincas agrícolas
- Educación primaria con metodología acelerada
- Orientación familiar
- Promoción, capacitación y financiamiento para microempresas
- Sensibilización a actores claves
- Coordinación interinstitucional

Nuevas Zonas de Cobertura		Beneficiarios (2005)
A nivel urbana:	Panamá	350
A nivel rural:	Veraguas	175
	Herrera	100
	Los Santos	50
	Comarca Ngöbe Buglé	850
TOTAL:		1,525

Descripción:

A partir de 2003, Casa Esperanza decide ampliar su compromiso de responsabilidad social y asume la ejecución de dos programas dirigidos a atender 1,000 niños, niñas y adolescentes trabajadores del sector urbano informal de la ciudad de Panamá y de las zonas agrícolas de Comarca Ngöbe Buglé. Estos programas son ejecutados con el financiamiento y asistencia técnica de la Organización Internacional del Trabajo y el Programa Internacional para la Eliminación del Trabajo Infantil.

El *Programa de Acción Directa Rural para Contribuir a la Erradicación del Trabajo Infantil en la Comarca Ngöbe Buglé*, tiene como objetivo retirar a 500 niños, niñas y adolescentes indígenas del trabajo peligroso para su inserción en las escuelas, y 200

padres y madres de familia de los niños, niñas y adolescentes beneficiados con capacitación técnico-vocacional para acceder a oportunidades de generación de ingresos.

El Programa de Acción Directa Rural para Contribuir a la Erradicación del Trabajo Infantil en los Distritos de Panamá y San Miguelito, que retirará 500 niños, niñas y adolescentes del trabajo peligroso para su inserción en las escuelas y recibiendo atención integral, y 222 padres y madres de los niños, niñas y adolescentes trabajadores que tiene acceso a alternativas de generación de ingresos.

En el año 2004, Casa Esperanza asume un nuevo reto de ejecutar el Proyecto DESTINO (Disminuyendo y Erradicando el Trabajo Infantil para Nuevas Oportunidades en alianza con Creative Associates International, Inc. (CAII), para ofrecer oportunidades de educación a la población infantil trabajadora indígena y de las áreas rurales de las provincias de Los Santos, Herrera, Coclé, Veraguas, Chiriquí y la Comarca Ngöbe Buglé. El proyecto DESTINO, es financiado por el Departamento de Trabajo de Estados Unidos.

Esta iniciativa de educación para combatir el trabajo infantil, tiene cuatro metas:

- a. Crear conciencia de la importancia de la educación para todos los niños y movilizar una amplia variedad de actores para mejorar y expandir infraestructuras de educación;
- b. Fortalecer sistemas educativos formales y transitorios para motivar a los niños y niñas trabajadores y aquellos/as en riesgo de trabajar, a atender al colegio;
- c. Fortalecer instituciones nacionales y políticas en educación y trabajo infantil;
- d. Asegurar la sostenibilidad de estos esfuerzos en el largo plazo.

Estrategias de Comunicación y Sensibilización

Como parte de las estrategias de divulgación de ambos proyectos realizados se desarrollan dos Planes de Divulgación que consisten en el lanzamiento de 2 campañas de sensibilización; una de ellas relacionada con el trabajo infantil urbano y otra con el trabajo infantil rural. En ambas campañas se elaboraron tres versiones diferentes para cuñas de radio, televisión, artes de prensa y afiches. Las cuñas televisivas y radiales fueron distribuidas a todos los medios de comunicación social del país.

Adicionalmente se impulsaron diversas acciones como: campañas de sensibilización en contra del trabajo infantil a nivel nacional, divulgación de campañas dirigidas al sector empresarial y divulgación de los servicios ofrecidos a los más de 3,000 beneficiarios/as y a sus familias a través de gacetillas enviadas a los medios de comunicación social, boletines informativos bimestrales enviados a más de 4,000 socios benefactores, autoridades gubernamentales y no gubernamentales, organizaciones de apoyo de la niñez y adolescencia, así como a periodistas de los medios de comunicación,

Estrategias de Recaudación Empresarial

Son muchos los esfuerzos realizados para promover la Responsabilidad Social Empresarial en cada una de las alianzas que Casa Esperanza establece con empresarios y personas particulares que invierten socialmente sus recursos para beneficiar a la niñez y adolescencia panameña que vive en condiciones de pobreza.

Bajo este planteamiento hemos desarrollado diferentes estrategias que han permitido la vinculación de los presidentes, gerentes y colaboradores de todas las empresas con los niños, niñas y adolescentes beneficiarios/as a través de programas de voluntariado, debidamente organizados desde las empresas, para atender las necesidades detectadas por ellos mismos. Estas acciones van desde apoyo educativo, capacitaciones en temas formativos, ligas deportivas, paseos recreativos, mantenimiento de las instalaciones de los centros y todas las que surgen de sus propias iniciativas.

Se promueve la responsabilidad social corporativa, a través de las campañas de recaudación de fondos en donde las empresas que dan sus aportaciones se les otorga un reconocimiento público a través de beneficios de publicidad, destacándolas por su contribución como *Empresas Socialmente Responsables con el Desarrollo Social de Panamá*. En el año 2004, se realizaron 3 campañas de recaudación con las empresas: La Campaña Escolar, dirigida a la compra de mochilas con materiales, útiles y uniformes escolares al inicio del año escolar, Campaña Empresarial cuyos fondos recaudados están dirigidos a la sostenibilidad de los programas de atención integral y la Campaña Navideña, dirigida a la compra de canastas, para garantizar la cena de navidad de las familias de los beneficiarios/as.

Estamos seguros que este proceso de educar a las empresas, personas, organizaciones y asociaciones será todo un reto, pero somos conscientes de que los resultados serán gratificantes porque en los próximos años estaremos frente a una sociedad totalmente responsable y comprometida con el desarrollo social del país.

B) ESFERA DERECHOS LABORALES

Colaboradores/as

Desde el año 2003, Casa Esperanza a fin de establecer un sistema de evaluación de sus colaboradores más objetivo, contrata los servicios de PriceWaterHouseCoopers para diseñar un Sistema de Evaluación de Desempeño, basado en la medición del rendimiento a través de indicadores de desempeño y un Sistema de Compensación Variable como estímulo y retribución del cumplimiento y superación de los objetivos y metas de la institución.

Para el monitoreo de la satisfacción a los colaboradores, se implementa a partir del año 2005 una nueva herramienta que permita medir el clima organizacional de la institución, por departamentos.

Los colaboradores/as de la institución dirigen todas sus acciones sobre la base de la Declaración de Valores, a fin de garantizar el cumplimiento de los Derechos de la Niñez y una administración transparente y eficiente, de los recursos recibidos de todos nuestros donantes.

DECLARACIÓN DE VALORES

1. Compromiso con la causa
2. Honestidad, integridad, equidad y transparencia
3. Defensores de los derechos de los niños, niñas y adolescentes
4. Calidad de servicio
5. Creatividad, iniciativa y trabajo en equipo

6. Tener una enorme energía positiva y energizar a otros
7. Respeto a la dignidad humana
8. Promover conciencia social
9. Impacto a la comunidad

En el año 2004, Casa Esperanza realizó como parte de las estrategias implementadas de motivación a los colaboradores, se realizaron tres grandes actividades, debidamente planificadas, estas son:

- **Reconocimiento a los Colaboradores:** esta actividad es realizada el tercer mes del año y su logística es estructurada de acuerdo a las sugerencias emitidas por los colaboradores. Se les hace entrega de un reconocimiento público de acuerdo a los resultados de las evaluaciones de desempeño en el año, en una velada que permite la integración de todos los colaboradores de la institución.
- **Actividad Recreativa para los Colaboradores:** se realiza en la mitad del año, cada área de trabajo (Zona 1 y 2 Panamá y Colón y Zona 3 Regional) dispone de un presupuesto para realizar una actividad recreativa que en conjunto los colaboradores decidan, en donde tienen la oportunidad de compartir y liberar energía.

Adicionalmente, el personal docente y técnico que atiende a los niños, niñas y adolescentes beneficiarios/as, con motivo de las vacaciones escolares de medio año, se les otorgan esa semana de vacaciones permitiéndoles tomar un descanso y recuperar energías para afrontar los grandes retos, con la población meta.

- **Actividad de celebración de las fiestas de fin de año:** todos los colaboradores de la institución tienen la oportunidad de disfrutar de un agasajo, cuya logística es realizada de acuerdo a sus sugerencias recibidas, con motivo de la celebración de las fiestas de fin de año.

En los dos últimos años, se ha establecido una política de mejoramiento salarial a los colaboradores con ingresos menores a los \$400.00, procurando aumentar su capacidad adquisitiva, calidad de vida y satisfacción laboral.

Institucional

Todas las acciones de Casa Esperanza, están dirigidas a la promoción de los derechos de la niñez.

C) ESFERA MEDIO AMBIENTE

Principio No. 7: Criterio preventivo respecto de los problemas ambientales.

En el Programa de Atención Integral y Educativa en cada uno de los centros, los beneficiarios recibieron 4 días a la semana sesiones de talleres educativos y formativos en temas relacionados con buenas prácticas de aseo personal, del hogar y la comunidad y la conservación del ambiente (cuidado de la flora y fauna, adecuada recolección de la basura, y otros), apoyados con el uso de láminas ilustrativas, Internet y otros materiales visuales.