

EUROGROUP

LE CONSEIL AUTREMENT



Member of Eurogroup Consulting Alliance

EUROGROUP ET LE PACTE GLOBAL COMPACT

EUROGROUP adhère au Pacte mondial Global Compact depuis 2004.

EUROGROUP s'engage à respecter les dix principes défendus par Global Compact.

Ces principes s'inscrivent dans la même ligne que les valeurs qu'EUROGROUP revendique et défend depuis sa création.

Par son adhésion au Pacte mondial, EUROGROUP s'engage aussi à promouvoir ces principes et à communiquer sur ses actions dans ces différents domaines.



LA CHARTE ETHIQUE EUROGROUP

Indépendance

EUROGROUP a fait le choix stratégique de l'indépendance ce qui garantit l'objectivité de ses recommandations sans risque de conflits d'intérêts.

EUROGROUP est indépendant financièrement et techniquement, ce qui garantit une liberté d'expression et un réel pouvoir de proposition

Capital humain

L'ambition d'EUROGROUP est de mettre en valeur le capital humain.

EUROGROUP partage avec ses collaborateurs sa vision du conseil et ses valeurs, fondées sur le respect, l'engagement et l'ouverture d'esprit.

Respect des collaborateurs

EUROGROUP a pour principe d'assurer l'égalité des chances et la non discrimination de ses collaborateurs.

Création de valeur et partenariat client pérenne

Les interventions d'EUROGROUP s'inscrivent toujours dans une logique d'apport de valeur ajoutée et visent un objectif de transformation durable. EUROGROUP s'interdit d'intervenir pour des prestations qui ne sont pas créatrices de valeur.

LA CHARTE ETHIQUE EUROGROUP

Pour que le changement s'opère de façon efficiente : les consultants d'EUROGROUP préconisent toujours des solutions concrètes, adaptées, opérationnellement exploitables et facilement appropriables par les utilisateurs, les projets sont menés dans une logique de co-production et le transfert de savoir faire permanent facilite l'appropriation.

Développement durable

Dans le cadre de la contribution au développement durable, Eurogroup a lancé une activité « Eurogroup Autrement » destinée à conduire des missions de mécénat au profit d'association ou de groupement qui développent des projet d'utilité collective forte dans les domaines culturel, social, humanitaire ou environnemental

Respect des lois

EUROGROUP et ses collaborateurs veillent au respect des lois régissant la concurrence, le travail et l'emploi, la sécurité, la santé et l'environnement.

Confidentialité

EUROGROUP s'engage à considérer comme strictement confidentielles et à traiter comme telles toutes les informations recueillies pendant l'exécution de ses missions et à ne pas les divulguer ou laisser divulguer.

EUROGROUP RESPECTE SES CLIENTS

Un choix d'indépendance pour des recommandations objectives

Notre choix d'indépendance - capitalistique et technologique - garantit l'impartialité de nos recommandations.

100% du capital d'EUROGROUP appartient directement ou indirectement à des personnes physiques, salariées opérationnelles de l'entreprise.

Un conseil orienté performance métier

Nos interventions s'inscrivent dans la stratégie métier des entreprises que nous accompagnons dans leur développement et leur transformation. Nous considérons que la connaissance approfondie des métiers de nos clients permet de gagner en efficacité dans la résolution de leurs problématiques.

Nous assurons que les projets auxquels nous participons améliorent les performances opérationnelles alignées sur les stratégies métier en évitant de faire de l'instrumentation une finalité.

EUROGROUP RESPECTE SES CLIENTS

Une prise en compte du facteur humain

EUROGROUP recommande des solutions pragmatiques pouvant être appropriées et déployées de façon opérationnelle par les collaborateurs. Les projets que nous accompagnons sont menés en collaboration avec les équipes clients et s'inscrivent dans une démarche de co-production.

Notre approche est fondée sur un profond respect mutuel ainsi que sur notre capacité à valoriser les équipes clients en opérant un transfert de compétences continu.

Une approche personnalisée

Chaque entreprise est unique. Pour cette raison, EUROGROUP propose des solutions personnalisées.

EUROGROUP respecte ses collaborateurs

La politique de recrutement d'Eurogroup repose sur le critère unique du niveau de compétence : niveau de formation pour les débutants et niveau d'expérience pour les autres collaborateurs.

Elle ne présente donc aucun caractère discriminatoire, ni sexiste, ni racial, ni religieux.

Les effectifs présentent un quasi équilibre entre les hommes et les femmes.

Insertion des handicapés

L'insertion des handicapés au sein de l'entreprise est particulièrement complexe puisque le métier même d'Eurogroup impose à l'essentiel de ses collaborateurs d'être nomades.

Eurogroup utilise les compétences des ateliers employant des handicapés pour ses besoins en fournitures ou en analyses d'enquêtes.

Eurogroup s'efforce de respecter l'équilibre de la vie privée et la vie professionnelle de ses collaborateurs et permet le temps partiel ou les congés pour projet personnel.

EUROGROUP respecte ses collaborateurs

EUROGROUP met à la disposition de ses équipes des moyens techniques et logistiques performants pour faciliter leur activité et leurs déplacements quotidiens.

EUROGROUP pratique une politique de collaboration active et permanente avec le CHSCT et la médecine du travail qui lui permet d'assurer un haut niveau de confort et de sécurité à ses salariés.

EUROGROUP pratique une politique de formation active et relevant de logiques complémentaires.

- Des formations centrées sur le rayonnement du consultant dans son environnement de travail : prise de parole en public, gestion de situations conflictuelles, perception des autres, capacité de persuasion et d'écoute,...
- Des formations portant sur l'accroissement de la technicité du consultant dans sa pratique du métier
- Des formations techniques permettant de mieux appréhender des problématiques métiers (activités des clients, projets réglementaires, nouvelles approches méthodologiques,...)
- Des cours de langues et des formations aux outils bureautiques

ETHIQUE

Eurogroup soutient les associations dans le domaine solidaire et développement durable par du mécénat de compétences.

Eurogroup Autrement est le mécénat de compétences du cabinet Eurogroup. Depuis 5 ans, Eurogroup Autrement accompagne des associations dans des projets de réorganisation. Pendant quatre à six mois, un, voire deux consultants volontaires (de mi temps à temps plein), soutenus par une équipe de management du cabinet, sont détachés à titre gracieux auprès de l'association pour l'aider dans son projet de transformation ou pour répondre à une problématique plus ponctuelle, définir voire mettre en oeuvre les plans d'action nécessaires.

Nous intervenons auprès de structures qui existent déjà depuis 3 ans et dont l'action se situe dans un périmètre local, régional ou national. Les associations qui bénéficient de ce soutien sont sélectionnées au cours d'un jury pluridisciplinaire qui se déroule deux fois par an. Auparavant, un parrain d'Eurogroup Autrement rencontre les représentants de la structure et les accompagne pendant la phase de préparation du jury.

RÉFÉRENCES D'EUROGROUP AUTREMENT

A Bras Ouverts

Encadrement d'enfants et de jeunes poly-handicapés par des accompagnateurs bénévoles lors de séjours à Paris et en province. *Diagnostic organisationnel, identification des leviers d'optimisation et accompagnement de leur mise en œuvre dans le cadre du développement de l'association.*

SOS Village d'enfants

Aide sociale à l'enfance *Détermination d'un référentiel qualité et d'une charte d'organisation du projet pour un déploiement dans toutes les structures « villages ».*

Halte des amis de la rue

Urgence sociale et insertion professionnelle. *Diagnostic organisationnel général (fonctionnement et activités) dans le cadre d'une croissance interne forte et non maîtrisée.*

Surfrider

Sensibilisation du grand public au respect et à la propreté de la mer. *Etat des lieux, détermination d'un plan stratégique et mobilisation des équipes, renforcement des capacités managériales et accompagnement de la mise en œuvre des plans d'action.*

Futur composé

Aide à l'intégration sociale de jeunes autistes au travers de médiations culturelles. *Accompagnement et conduite de projet d'un festival multi associatif et multi disciplinaire réalisé par des autistes dans des grands lieux culturels de la capitale*

Champ des cimes

Insertion professionnelle. *Accompagnement de la création d'une entreprise d'insertion exploitant un jardin touristique et culturel en collaboration avec la Cité des Sciences et de l'Industrie.*

Filigrana

Troupe de théâtre. *Diagnostic organisationnel. Business plan et identification des axes de développement.*

Freha

Logement social d'insertion. *Détermination d'un plan stratégique, identification d'une organisation adaptée dans le cadre de la croissance de l'activité.*

LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

En 2005, à la suite de son adhésion au programme Global Compact, Eurogroup a initié une réflexion collective visant à intégrer les exigences environnementales dans ses actions au quotidien :

- Mise en place d'une politique de tri sélectif pour le recyclage du papier.
- Récupération systématique pour recyclage des cartouches d'encre des imprimantes, des piles et des bouchons en plastique.
- Récupération systématisée des bouchons de bouteilles en plastique consommées par les salariés, avec un double impact en terme de développement durable : environnemental (recyclage de matière repolluantes), social et éthique (utilisation pour la fabrication de fauteuils roulants).

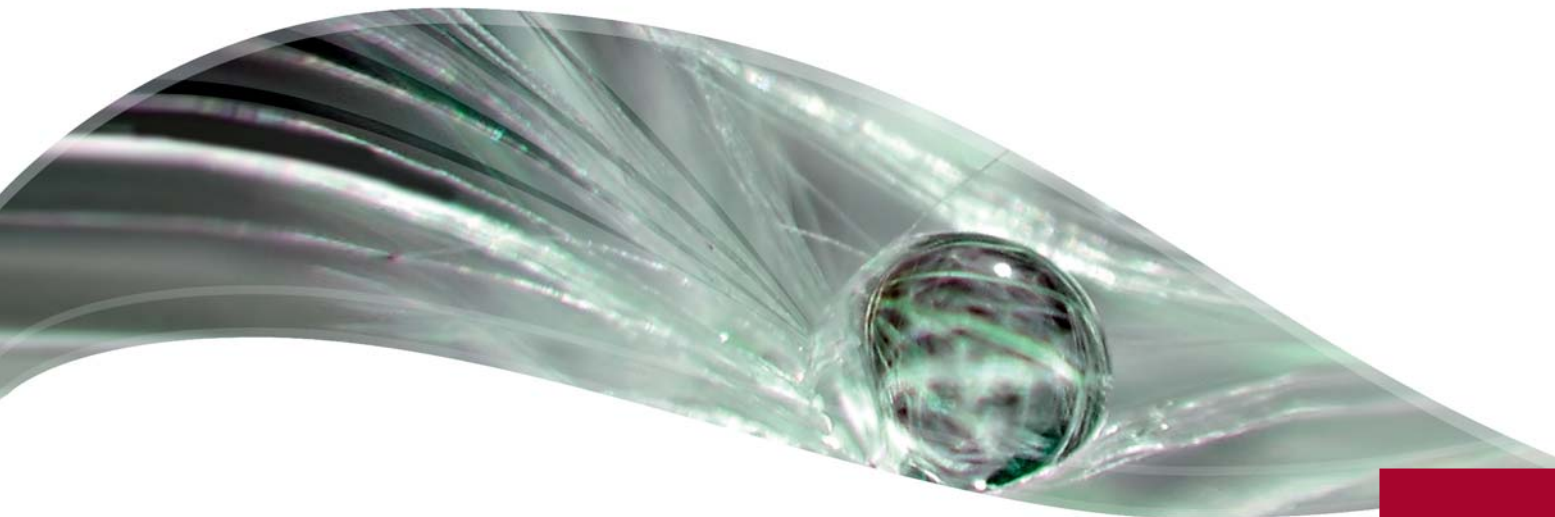
Cette réflexion collective a participé à l'élaboration du cahier des charges du récent déménagement d'Eurogroup :

- performances énergétiques du bâtiment par ventilation naturelle et large utilisation de la lumière naturelle
- Mise en place d'un système d'éclairage des bureaux paramétrable qui permet l'extinction automatique générale en période nocturne

LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

Depuis Août 2007, un groupe de réflexion interne s'est donné pour objectifs de poursuivre la mise en place d'actions concrètes :

- Réflexions et recherches pour un objectif de moins de papier.
- Réflexions et recherches pour un objectif de moins de déplacements.
- Sensibilisation de l'ensemble des collaborateurs aux problèmes environnementaux.
- Intégrer l'environnement dans la démarche « métier » du consultant.



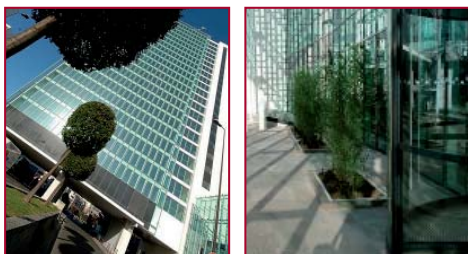
Tour Vista

52-54 Quai de Dion Bouton
92806 Puteaux Cedex

Tél. : +33 (0) 1 49 07 57 00

Fax. : +33 (0) 1 49 07 57 57

www.eurogroup.fr



EUROGROUP

Member of Eurogroup Consulting Alliance