

## **Comunicación sobre el progreso**

### **Declaración de apoyo continuo**

El Ente Provincial de Energía del Neuquén – EPEN-, ente autárquico y descentralizado de la administración pública provincial, cuyo objeto es la prestación del servicio público de electricidad, ratifica y asume los valores y principios del Pacto Global y que los mismos formen parte de su estrategia empresarial, la gestión y sus iniciativas. El compromiso asumido, se respalda con las actividades emprendidas en el área de medio ambiente y en el ámbito laboral, cuyos logros y beneficios alcanzan a nuestros empleados y la comunidad.

*Ing. Alejandro Nicola  
Presidente*

### **PRINCIPIOS INSTRUMENTADOS**

#### **Ámbito Laboral**

- **Principio Nº 3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo a la negociación colectiva.**
- **Principio Nº 6. las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.**

#### **Medio Ambiente**

- **Principio Nº 7. Las empresas deberán apoyar un enfoque preventivo frente a los retos medio ambientales.**
- **Principio Nº 8. Las empresas deben comprometerse en iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.**
- **Principio Nº 9. Las empresas deben alentar el desarrollo y difusión de tecnologías respetuosas del ambiente.**

### **ACTIVIDADES REALIZADAS PARA INSTRUMENTAR LOS PRINCIPIOS**

Los diez principios del Pacto Global son comunicados a todos los empleados del EPEN a través de la Intranet y carteleros de la empresa.

#### **Ámbito Laboral**

Garantizar la participación regular y permanente de los trabajadores en el Directorio y en el Órgano de Auditoría y Control, según lo establecido en la Ley Provincial Nº 2386.

Reconocer las organizaciones representativas a los fines de las negociaciones colectivas.

Utilizar el convenio colectivo de trabajo como medio de relación y debates entre el empleador y los empleados.

Garantizar la participación de empleados y sindicatos en la Comisión de Interpretación y Autocomposición Paritaria – CIAP-, Comité de Capacitación, Comité de Seguridad y Salud Ocupacional, Comité de Resolución de Conflicto y Comité de Medio Ambiente y Seguridad Pública.

Garantizar la incorporación de personal a través de llamados a concursos para cubrir vacantes en puestos de trabajo, asegurando la igualdad de oportunidades laborales.

### **Medio Ambiente**

Apoyar las investigaciones científicas, incluyendo las públicas e independientes, sobre temas relacionados al medio ambiente y los recursos naturales renovables.

Trabajar en la mejora continua para el mantenimiento del sistema de administración ambiental, según la norma ISO 14001, para su actividad de transporte de energía eléctrica.

Profundizar el conocimiento ambiental en las distintas instalaciones del ente

Desarrollar actividades de capacitación a fin de acrecentar la toma de conciencia ambiental y el uso eficiente de la energía con la comunidad y organismos públicos.

Mantener las inversiones y sus criterios de aplicación en el programa de provisión de electricidad por conversión fotovoltaica a los pobladores rurales dispersos.

### **Integración con la comunidad**

Apoyo a entidades barriales sin fines de lucro dedicadas a la inclusión.

Continuar con el padrinazgo a instituciones educativas.

Auspicio de actividades educativas

Desarrollo e implementación de pasantías

Charlas a la comunidad

## **RESULTADOS**

Se ha logrado afianzar el conocimiento tanto en los niveles ejecutivos como en los empleados, sobre los principios del Pacto Global y sus implicancias en la gestión de la empresa.

### **Ámbito Laboral**

La participación a nivel institucional de los trabajadores ha permitido llevar adelante mesas de concertación y recomposición.

Se dispuso de los recursos que facilitaron a los representantes por los trabajadores el desempeño de sus funciones en todas las comisiones y comités de trabajo. Se ha afianzado el compromiso de los empleados para con su ámbito laboral.

Se desarrollaron negociaciones exitosas en mayo de 2008, en el marco del convenio colectivo de trabajo, sobre aumentos salariales y mejoras laborales.

La totalidad de empleados se encuentran bajo el convenio colectivo de trabajo y el 83% de los mismos ha adherido a gremios estatales.

Se realizaron llamados a concurso público para ingreso de personal para cubrir puestos de trabajo técnico – operativo, administrativo y profesional. Durante el año 2007 y 2008 se realizaron 35 convocatorias abiertas a la comunidad.

### **Medio Ambiente**

El Sistema de Gestión Ambiental mantiene la certificación externa. Los beneficios radican en continuar con las acciones dirigidas a la mejora continua y prevención de la contaminación.

Se creó el Comité de Medio Ambiente y Seguridad Pública a fin de examinar la aplicación de prácticas preventivas.

El EPEN a través de un convenio con el Centro Regional de Energía Eólica del Chubut y con la asistencia técnica de la Universidad Nacional del Comahue, realizó el Mapa Eólico de la Provincia, cuyo objetivo fue evaluar el recurso eólico,

contar con una herramienta básica de información, identificación de áreas potencialmente aptas para proyectos de abastecimiento y análisis técnico-económico de alternativas. Se está ejecutando, a través del mismo convenio, el estudio de factibilidad de una central eólica de 50/60 MW en la provincia.

La instalación y mantenimiento de sistemas fotovoltaicos individuales, con el conexión eléctrico interno, ha alcanzado a 1080 viviendas rurales, 54 escuelas, 32 puestos sanitarios, 15 puestos de Gendarmería y 24 Centros comunitarios rurales y capillas. Esto ha ocasionado la sustitución de combustibles fósiles, disminución de los riesgos por contaminación, disminución de costos de operación y mantenimiento, mejoramiento en la calidad del servicio.

Se firmó un Acta- acuerdo entre la Secretaría de Estado de Control de Gestión y el EPEN para la formación de “administradores energéticos” cuyo alcance fue empleados de los organismos públicos provinciales con sede en el interior de la provincia y municipios (donde presta servicio el EPEN). Las jornadas de capacitación se realizaron en las localidades de Centenario, Zapala y San Martín de los Andes. Se elaboró material de difusión y cartelera para las instituciones.

Se implementó el Programa de Uso Racional de Energía en las localidades de Villa la Angostura y Villa Traful, las que cuentan con generación aislada y no participan del Programa Nacional de Uso Racional y Eficiente de la Energía PRONUREE. Se inició una campaña de cambio de lámparas por las de bajo consumo, totalizando 4.800 unidades. La campaña también contó con una instancia de concientización mediante afiches, folletos y mensajes radiales locales.

### **Integración con la comunidad**

Se colaboró con un club deportivo local de la ciudad de Neuquén y comisiones vecinales con indumentaria deportiva para niños de escasos recursos.

El EPEN implementó dos jornadas de exposición sobre Energía Renovables, en la localidad de Villa Traful, dirigidas a la comunidad y escuelas del lugar.

Se auspició el Seminario “Panorama Energético: Todo lo que usted Siempre Quiso Saber y no se animó a Preguntar”, organizado por la rama estudiantil del IEEE y la Universidad Nacional del Comahue.

Extensión regional del 3º Congreso Internacional de Distribución Eléctrica, organizado por EPEN, ADEERA y la Universidad Nacional del Comahue.

Se dictaron jornadas de capacitación técnica a agentes beneficiarios de la Ley Provincial 2128 Beneficiarios del Fondo Complementario de Asistencia Ocupacional.

Se realizaron en el EPEN las pasantías anuales de alumnos de escuelas de nivel medio: EPET N°16 de Rincón de los Sauces, EPET N°11 y Colegio Don Bosco de Zapala

Información del contacto representativo de la empresa:

Nombre: Ing. Francisco Zambon. Email: [fzambon@epen.gov.ar](mailto:fzambon@epen.gov.ar)  
[www.epen.gov.ar](http://www.epen.gov.ar)