



안전터하기, 행복나누기

KGS
Sustainability Report 2013
2013 지속가능경영보고서

02	CEO MESSAGE
04	일반현황
06	사업소개
08	지속가능경영 추진체계

10	10대 중점 보고이슈
52	이해관계자 참여와 주요이슈

59	지속가능경영 성과

84	부록



가스안전! 국민행복의 시작입니다

국민 모두가 희망하는
가스사고 없는 행복한 세상
한국가스안전공사가 만들어 가겠습니다.

배경문양 _ 청색과 홍색은 대한민국과 국민을 상징하며, 가운데 S자는 Safety(안전)을 의미함과 동시에 손을 맞잡는 표현으로 결연한 의지를 나타냄.

현대 생활의 중추 에너지 가스는 생활환경의 변화에 맞춰 친 환경성과 편리성으로 매년 그 수요는 증가하고 있는 반면, 안전관리 소홀로 인해 지속적으로 발생하는 가스사고는 우리 사회에 우려의 경종을 울리고 있습니다.

이같은 가스의 위험으로부터 국민의 생명과 재산을 보호하고 국가 가스산업 발전의 견인차가 되고자 한국가스안전공사는 1974년 설립되어 올해로 39주년을 맞이했습니다.

이에 우리 공사는 '글로벌 가스안전 최고 전문기관'이라는 신 비전을 선포하고 선진 한국 2020년을 향한 굳은 의지로 '가스사고 인명피해율 50% 감축, 기업지원 사업 50% 성장, 국민 안전의식 50% 향상, 6대 정보서비스 100% 달성'이라는 4대 경영목표의 완수를 통해 국민 행복시대를 만들고자 불철주야 노력하고 있습니다.

그같은 노력의 성과로 우리 공사는 지난 해 10년 연속 대형 가스사고 제로 달성, 가스사고로 인한 인명피해 23.2%(사망+부상, 2011년 233명→2012년 179명) 대폭 감축과 아울러 서민층 가스시설 무료개선 사업 5개년

계획을 추진, 지난 2년간 국민기초생활수급자 및 차상위 계층 176,412가구에 총 343억원을 투입, 노후된 LPG가스 시설을 개선한 바 특히, 금년에는 소외계층까지 그 대상을 확대(78,900가구, 164억원)하여 안전 사각지대 해소 및 서민생활 안정에 더욱 박차를 가하고 있습니다.

나아가, 전 임직원의 공감과 신뢰를 바탕으로 한 윤리 문화 정착을 위해 노력한 결과, 산업통상자원부의 지속가능경영실태조사(KoBEX SM) 5년연속 최우수등급, 국민권익위원회의 청렴도 최우수기관(73개 기관 중 2위) 및 정부 고객만족도 조사 3년연속 최우수기관 달성, 보건복지부 주관의 대한민국 나눔 국민대상, 재난안전관리 대통령 단체표창(소방방재청) 수상의 영예도 거둘 수 있었습니다.

이처럼 우리공사는 국민들께 최고의 가스안전 서비스를 제공하고, 공사의 핵심역량을 강화, 급변하는 대내외 경영환경에 선도적으로 대처하여 '가스사고 없는 행복한 세상', '투명하고 지속가능한 대한민국 만들기'에 더욱 혼신의 노력을 다해 나갈 것입니다. 감사합니다.

2013년 8월
한국가스안전공사 사장



CEO 인사말

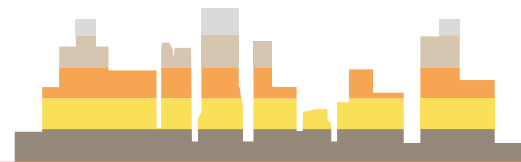
일반현황

사업소개

지속가능경영 추진체계

기업 개요

공사는 고압가스안전관리법 제28조에 따라 “가스로 인한 위해를 방지하고, 가스안전 기술개발과 사업을 체계적으로 추진하여 국민의 생명과 재산을 보호하기 위해” 설립되었습니다. 1974년 1월 고압가스보안협회로 출발하여 1979년 2월 한국가스안전공사로 개편·발족하였으며, 1995년 8월 가스안전연구원과 2003년 3월 가스안전교육원을 부설기관으로 설립하여 오늘에 이르고 있습니다.

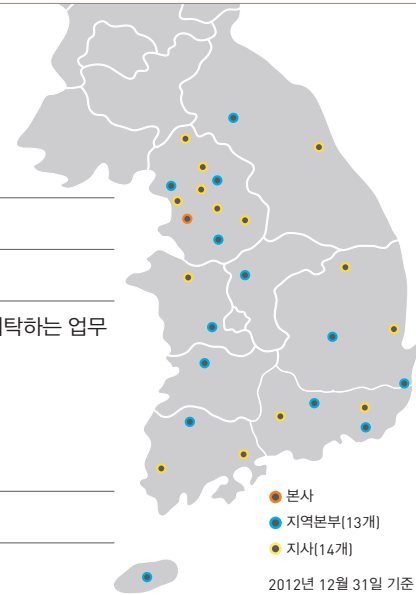


조직현황

공사는 경기도 시흥시에 본사를 두고 있으며, 본사 3실 9처, 13지역본부 14지사와 2개의 부설기관으로 구성되어 있습니다. 정원은 임원 5명을 포함하여 총 1,147명입니다.

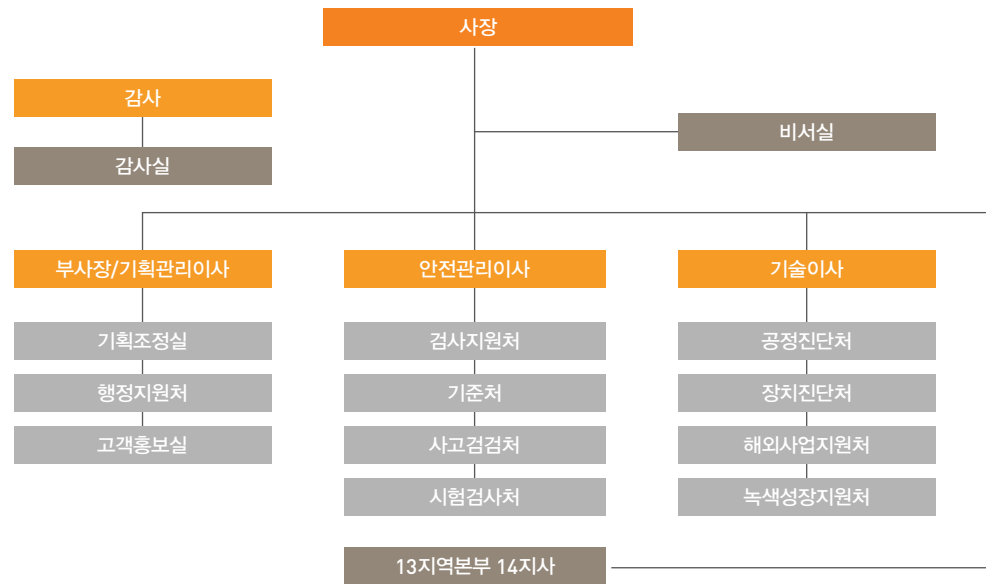


사장	전대천 (2011년 12월 2일 사장 취임)
설립	1974년 1월 11일 고압가스보안협회 설립
법적근거	고압가스안전관리법 제28조
법적임무	검사·교육·시공감리·점검·평가 등 행정관청이 위탁하는 업무 가스안전 전문교육 및 홍보사업 기술 및 기기의 개발·보급사업 조사·연구 및 정보의 수집사업 안전진단용역·ISO인증사업
임직원수	1,147명
결산현황	1,133억원(정부출연 286억원 + 자체수입 847억원)



조직도

본사 12처·실 / 2부설기관
(가스안전교육원, 연구원)
지역 13지역본부, 14지사



부설기관



조직의 법적 소유구조의 성격

위탁집행형 준정부기관

한국가스안전공사는 공공기관의 운영에 관한 법률 관련규정 제5조(공공기관의 구분)에 따라 위탁집행형 준정부 기관으로 분류됩니다. 준정부기관이란 직원 정원이 50인 이상인 공공기관 중에서 기획재정부장관이 지정한 기관을 의미하며, 기금관리형과 위탁집행형 기관으로 나눌 수 있습니다.

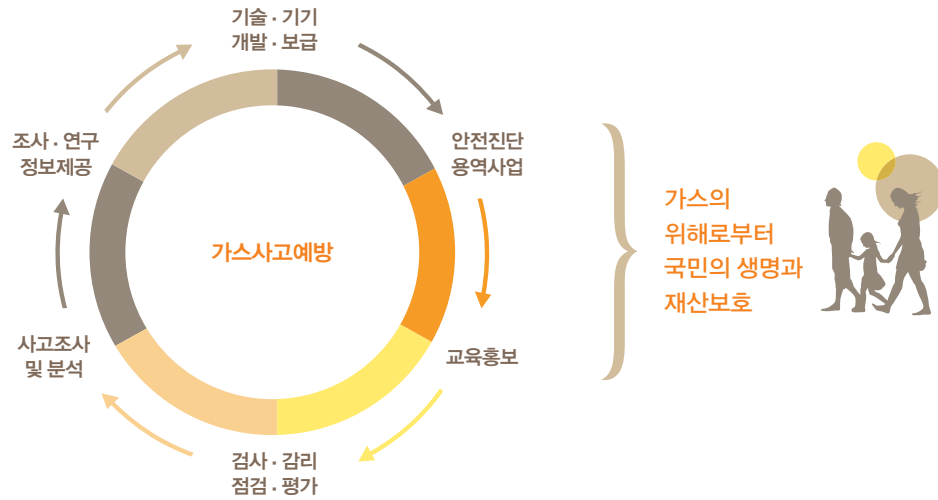
기금관리형 준정부기관은 국가재정법에 따라 기금을 관리하거나 기금의 관리를 위탁받은 기관을 의미하며, 그 외 기관은 위탁집행형 준정부기관에 해당됩니다.

주요 서비스

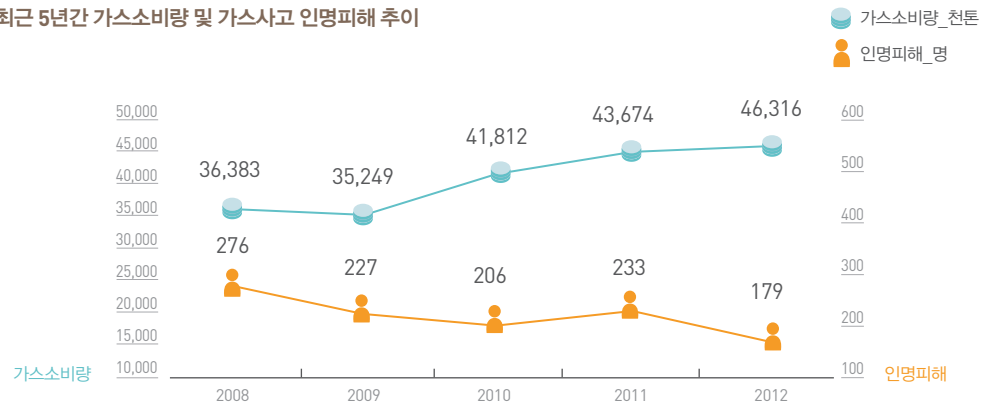
공사는 가스시설 및 제품에 대한 안전검사와 점검, 가스안전교육 및 홍보, 가스안전기술 연구개발, 안전기기 보급, 기술컨설팅, 가스 사고조사 등 가스안전 토탈서비스를 제공하고 있습니다.

비록 1971년 대연각호텔 가스사고, 1994년 서울아현동 도시가스 폭발사고, 1995년 대구지하철공사장 사고 등 어려운 시련이 있기도 하였지만, 전 임직원이 투철한 사명감을 가지고 끊임없이 도전하고 노력하여 가스안전 전문기관으로 자리매김해 왔습니다.

주요 수행업무



최근 5년간 가스소비량 및 가스사고 인명피해 추이



1995년 이후 철저한 가스안전관리 노력을 통해 최근 5년간 가스소비량이 연평균 6.2% 증가하는 가운데 가스사고 인명피해는 연평균 10.3% 감소추세에 있습니다. 특히 2012년은 179명으로 전년(233명) 대비 23.2% 대폭 감축하는 성과를 거두었습니다.

또한, 신경영정보·사이버지사 시스템 구축, 스마트검사시스템 구축 등 민간기업의 경영기법을 적극 적용하고 조직·인력 재정비 등 신뢰받는 공공기관으로 거듭나기 위한 노력을 선도적으로 추진하고 있습니다. 이러한 노력의 성과로 재난안전관리유공 대통령 단체표창 수상을 비롯하여 고객만족도 3년 연속 최우수기관달성 및 청렴도 최우수 기관 선정, 가족친화우수기관 인증, 5년 연속 지속가능경영실태조사 최우수등급, 5년 연속 한국에서 가장 존경받는 기업 수상 등 경영성과를 대내외에 인정받아 왔습니다.

활동시장의 성격

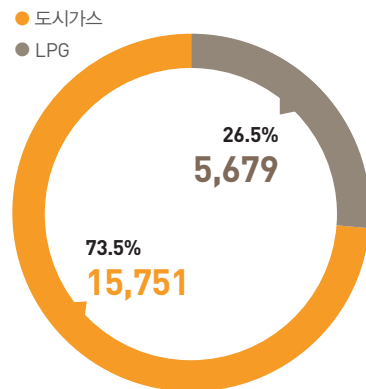
2012년말 현재 우리나라 전 가구의 99%인 2천백4십여만 가구에서 가스를 사용하고 있으며, 국민생활 향상에 따른 편리성과 청정성의 추구로 가스소비량은 최근 5년간 LNG는 9.6% 증가, LPG는 0.2% 감소하여 연평균 6.2% 증가 추세에 있습니다. 또한, 공사에서 집중관리하는 가스안전관리 대상시설은 2012년말 기준으로 약 28만개소이며, 이 중 도시가스가 35.4%, LP가스가 59.8%, 고압가스가 4.8%를 차지하고 있습니다.

총가구의 99%가 가스를 사용하고 있는데 비하여 상대적으로 낮은 가스안전 의식이라는 위험요소와 함께 정부의 강력한 서민지원 강화요구증대 및 기업의 해외수출사업 지원요구가 확대되고 있는 점은 기회요소로 작용하고 있습니다.

가스사용 가구 및 시설 현황

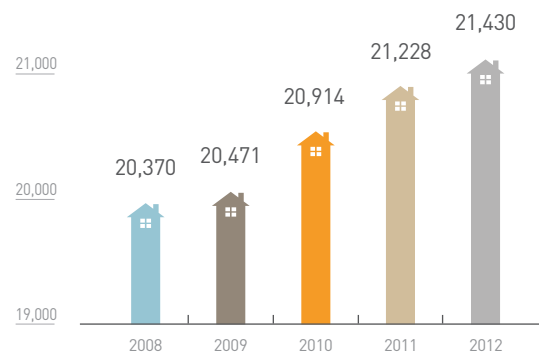
[단위: 천가구]

가스사용 가구(2012년 말)



총 가구	21,647
가스사용 가구	21,430(99%)

최근 5년간 가스사용 가구수 추이

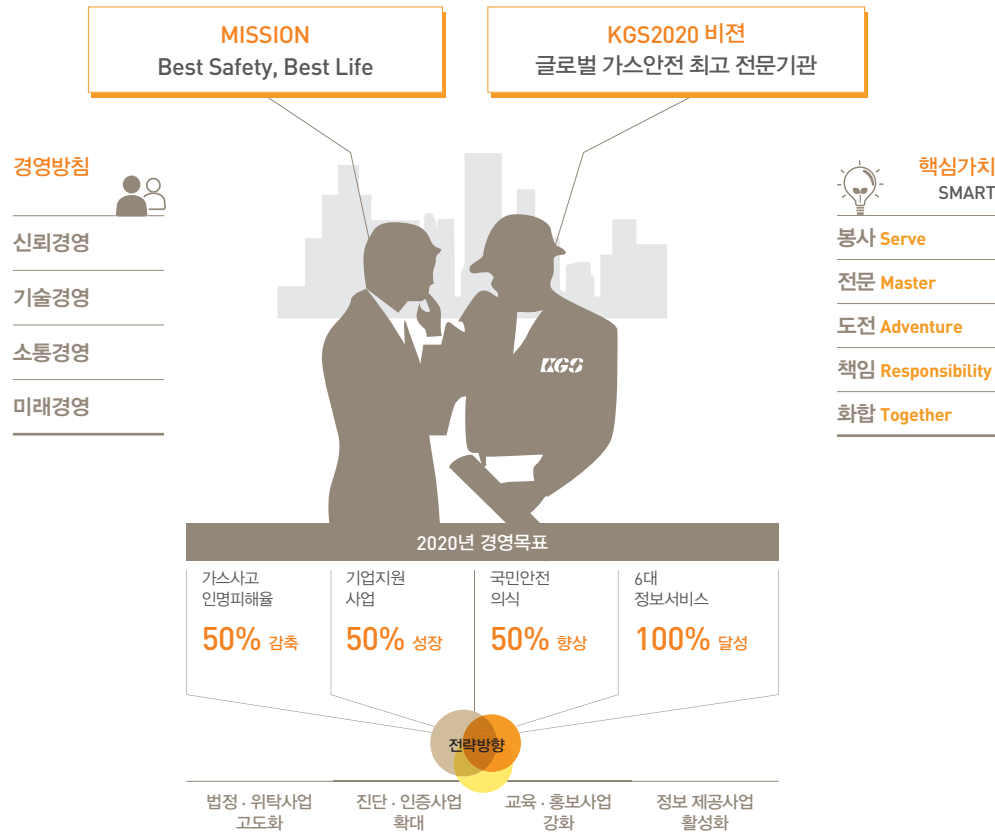


지속가능경영 비전 및 경영목표

공사는 '글로벌 가스안전 최고 전문기관'이라는 비전 아래 지역사회와 더불어 성장하면서 건전한 기업시민으로서의 사회적 책임(CSR)을 다하는 책임경영을 실천하기 위해 지속가능경영 중장기 경영목표 및 세부 추진과제를 수립하여 시행하고 있습니다. 중장기 목표는 가스사고 인명피해율 50%감축, 기업지원사업 50%성장, 국민안전 의식 50%향상, 6대 정보서비스 100% 달성으로 이를 달성하기 위한 전략과 세부추진과제(P.13 참고)를 매년 새롭게 도출하여 목표달성을 위해 노력하고 있습니다.

※ 6대 정보서비스는 창업지원센터 운영, 종사자 경력관리시스템 운영, 가스정보 분석체계 운영, 독성가스 관리 체계 운영, 위험물 통합관리 시스템

KGS 2020 비전 · 전략



중장기 경영목표



가스사고 인명피해를 50% 감축

가스사용 백만가구당 인명피해, 명/백만가구

기업지원사업 50% 성장

기업지원사업 매출액, 억원

국민안전의식 50% 향상

국민의 가스안전의식도 점수, 점

6대 정보서비스 100% 달성

6대 정보서비스 구축률, %

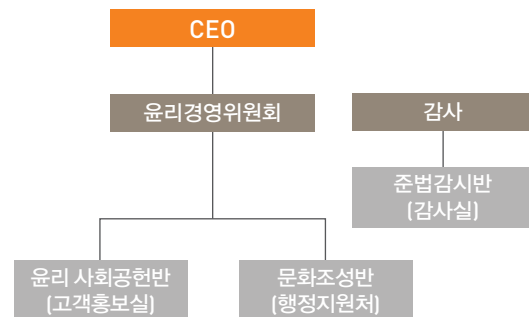
성과	경영목표								
	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년
가스사고 인명피해	8.4	8.1	7.7	7.3	6.9	6.4	6.0	5.5	5.0
기업지원사업 매출액	144	148.3	152.5	156.8	161.1	165.3	169.6	173.8	178
국민안전의식도	64.7	66.9	69.1	71.3	73.5	75.7	77.9	80.1	82.4
6대 정보서비스 구축률	4.8	26.2	47.6	66.7	81.0	85.7	90.5	95.2	100

※ KGS 2020 비전전략 및 경영목표(2012년~2020년)

추진조직

지속가능경영 조직도

윤리·사회공헌반	윤리규정 계획수립, 사회공헌활동 추진 총괄 지속가능경영업무 총괄 및 지속가능경영보고서 발간 업무
준법감시반	행동강령에 규정된 사항 및 청렴도 조사업무 추진
문화조성반	정기·비정기적 윤리교육



지속가능경영을 위한 도전과 혁신, 10대 중점이슈

한국가스안전공사는 해당 보고기간(2011~2012년) 동안의 주요 이슈를 중대성 평가를 통해 도출하였으며 그 중 중점보고 할 10대 이슈를 선정하였습니다.

10대 이슈에 대해서는 이번 보고서에 상세히 보고하고자 노력하였으며

앞으로도 경영환경 변화에 맞춰 주요 이슈를 도출,

중점적으로 관리하고 그 성과에 대하여 이해관계자들에게 투명하게 공개하도록 하겠습니다.

ISSUE

이슈 01	가스안전관리 강화	12
이슈 02	고객만족 및 커뮤니케이션	16
이슈 03	고용창출 및 안정	20
이슈 04	사회공헌 체계 및 활동	24
이슈 05	지배구조	28
이슈 06	윤리경영 추진	32
이슈 07	재무구조 건전성	36
이슈 08	글로벌 경쟁력 강화	40
이슈 09	상생협력	44
이슈 10	사회적 약자 배려	48

01

가스안전관리 강화

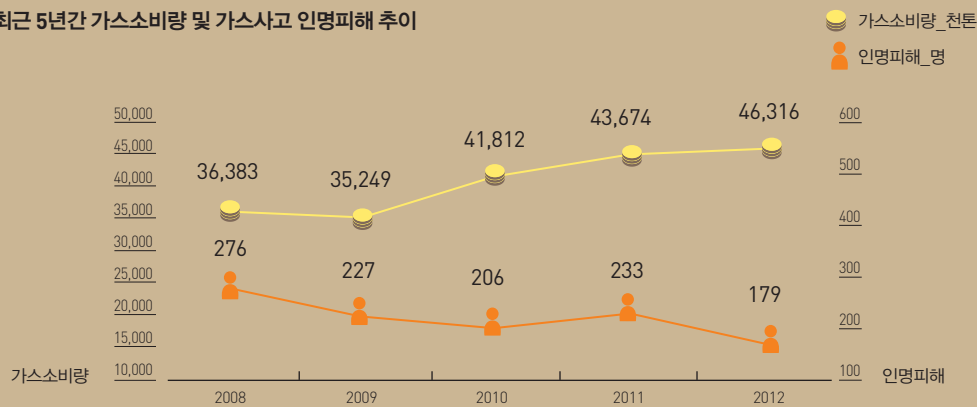
가스안전관리의 선진화로
 국민생활향상과
 경제발전추진에 기여



한국가스안전공사는 철저한 가스안전관리로 2012년 재난관리 유공 대통령 및 산업통상자원부장관 단체 표창을 수상하였습니다.

한국가스안전공사는 깨끗하고 편리한 미래 환경에너지인 가스를 보다 안전하게 이용할 수 있도록 하여 국민생활의 질을 높임은 물론 국가 경제발전에 이바지하여 왔습니다. 또한 풍부한 기술과 노하우로 선진화된 가스안전 기술을 통해 검사점검, 시험, 인증, 안전진단, 사고조사, 교육, 홍보, 연구개발 등 국민의 생명과 안전을 지키기 위해 더욱 노력 할 것이며 가스안전관리 고도화로 가스사고 예방 및 기업경쟁력 지원에 힘쓰겠습니다.

최근 5년간 가스소비량 및 가스사고 인명피해 추이



가스안전관리강화 고객만족 및 커뮤니케이션 고충창출 및 안정 사회공헌 체계 및 활동
 지배구조 윤리경영 추진 재무구조 건전성 글로벌 경쟁력 강화 상생협력 사회적 약자 배려

가스안전관리 정책 및 관리

사업분야별 발전전략

공사는 가스관계법령의 제개정, 상세기준의 제개정, 가스제품 및 가스시설에 대한 제품검사 및 시설검사를 통하여 가스사고의 위해로부터 국민의 안전을 최우선으로 생각하며 동시에 국가의 가스안전관리체계 정착과 공사의 설립목적에 부합되는 사업추진을 위해 공공성이 강화되도록 사업분야별 발전전략을 개편하였습니다.

가스안전관리를 위한
사업별 전략과제

전략방향 및 경영목표		18대 전략과제	과제별 대표 KPI	실행부서
법정 위탁 사업	전략 방향	법정 위탁사업 고도화	안전관리 체계 선진화 국제 기준 정합화 건수 검사품질 제고	기준처 사고점검처 검사지원처 검사지원처 시험검사처 녹색성장지원처
	경영 목표	가스사고 인명 피해율 50% 감축	안전 사각지대 해소 재난관리 시설 안전점검 건수	검사지원처 사고점검처
기업 지원 사업	전략 방향	진단 인증 사업 확대	기업 경쟁력 지원 강화 해외진출기업 지원 확대	공정·장치진단처 해외사업지원처 녹색성장지원처 공정·장치진단처 시험검사지원처 해외사업지원처
	경영 목표	기업지원 사업 50% 성장	녹색성장사업 활성화 온실가스 검증 건수	녹색성장지원처
안전 의식 향상 사업	전략 방향	홍보 교육 사업강화	가스안전 홍보 강화 가스안전 교육 활성화	고객홍보실 교육연수실 교육연수실
	경영 목표	국민 안전의식 50% 향상	국민 가스안전 의식도 문화 선진화	고객홍보실
정보 제공 사업	전략 방향	정보제공 사업 활성화	안전정보 제공 활성화 가스통계 시스템 고도화	검사지원처 교육연수실 검사지원처
	경영 목표	6대 정보서비스 100% 달성	One-Stop 서비스 제공 고객만족도	고객홍보실 사고점검처 굴착정보지원센터
경영 관리 기능	전략 방향	최우수 고객만족 기관 유지	정보 고객만족도 국민 체감도	고객홍보실 고객홍보실
		가스안전 선도 기술 강화	연구성과 활용 건수 지적 재산권 실적	연구관리실 안전연구실
		재무예산 운용 합리성 증대	계량 관리 업무비 사업비 집행율	기획조정실 행정지원처
		직원 만족 지속적 증대	직원 만족도 총 인건비 인상율	연구관리실 안전연구실
		조직 및 인력 운영 최적화	전문인력 양성 건수 경영효율화 건수	기획조정실 행정지원처
		지속가능경영 기반 강화	청렴도 지수 KoBEX SM 지수	고객홍보실 감사실

01

가스안전관리제도 선진화

국내외 각종사고로 인한 안전관리에 대한 사회적 관심이 고조된 가운데 '사고대응 중심'에서 '사고예방 중심'으로 안전관리 패러다임의 전환과 선진제도 도입을 통한 가스사고 예방 및 기업경쟁력 지원에 힘쓰고 있습니다.

국민안전	가스안전관리 기본계획 법제화→5년 단위 가스안전관리 정책과제 도출
	고압가스운반차량 위치추적 감시제도(LBS)도입
경쟁력 강화	도심지 통과 고압 도시가스 배관 안전관리(IMP) 고도화
	안전규제 합리화를 통한 비용 및 인력절감 등 기업경쟁력 강화 지원 KGS Code 국제기준 정합화를 통해 무역기술장벽 대응

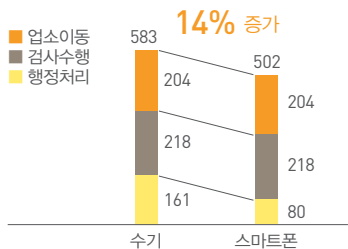
가스시설 안전성 확보 및 안전관리 역량강화

국민행복 가스안전 Master Plan 2020

가스사고 건수는 2006년 252건에서 2011년 126건으로 50%가 감소한 반면, 인명피해는 2010년을 기점으로 증가세(2010년 206명→2011년 233명, 13.1%증가)를 보이고 있어 '가스사고 건수'보다 '인명피해' 감축을 위한 근본적인「가스안전관리 종합대책」필요성이 대두되었습니다. 그에 따라 가스안전관리 종합대책인 「국민행복 가스안전 Master Plan 2020」을 수립하고 인명피해 다발사고 예방대책으로 15개분야 37개 실행과제가 담긴「가스사고예방 Action Plan 2012」추진 및 독성가스 사고예방을 위한 안전관리 강화대책 등도 추진하고 있습니다.

2013년 상반기 공공투자 연구소가 실시한 독성가스안전관리시스템 구축 사업에 대한 타당성 조사결과에 따르면 독성가스안전관리시스템 구축 시 연평균 독성가스사고는 3건 이상 감소하고, 그에 따른 인명피해 및 재산피해도 현저히 줄어들 것으로 나타났습니다. 또 추가로 발생하는 해외 인증비용 등 약 1,400억 원의 절감 효과와 약 1,440억원의 부가가치 유발효과, 약 840명의 신규 고용유발효과발생 등 총 2,840억 원의 경제적 효과가 창출될 것으로 전망하였습니다.

검사업무 효율성 | 단위_분 |



가스안전관리자(전문보수) 교육

구분	교육인원(명)	교육횟수(회)
계	48,438	2,163
2012년	15,160	648
2011년	12,236	686
2010년	21,042	829

검사시스템 선진화

최근 5년간 검사대상은 26.5% 증가한 반면 검사인력은 26명이 감소됨에 따라 준정부기관 최초로 현장 검사 업무가 가능한 SL-3 보안시스템이 갖춰진 스마트검사시스템을 구축 운영한 결과 검사업무 효율성이 14% 향상되고 검사증명서를 현장에서 온라인 발급함으로써 고객편의성도 제고하였습니다.

※스마트검사시스템: (스마트폰+무선인터넷)으로 현장에서 실시간 업무처리

가스안전교육 강화

가스안전관리자에 대한 행정관청과의 정보공유가 어려운 상황에서 교육대상의 체계적 관리를 위한 교육이력 관리시스템을 구축하여 법정교육 대상자에 대한 사전 안내 및 교육 수요 사전 예측이 가능하게 되었습니다.

또한, 불산누출사고 및 CNG폭발사고 등 사회적 이슈가 되는 사고가 지속 발생하고 대형플랜트시설 종사자의 최신기술 습득 니즈를 고려, 공사 직원 직무교육과정인 고품질 전문기술과정을 업계 종사자에게도 공개하여 상호기술교류 및 정보공유를 확대, 교육의 시너지 효과를 제고하였습니다.

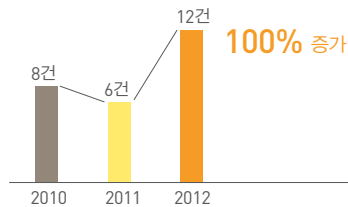
가스안전관리강화 고객만족 및 커뮤니케이션 고충창출 및 안정 사회공헌 체계 및 활동 지배구조 윤리경영 추진 재무구조 건전성 글로벌 경쟁력 강화 상생협력 사회적 약자 배려

가스제품의 안전성 향상

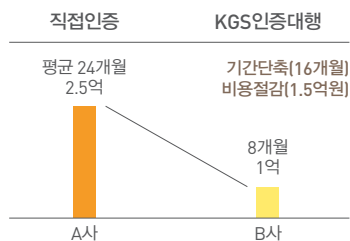
가스레인지 과열방지장치 개발품



과열화재사고 발생현황

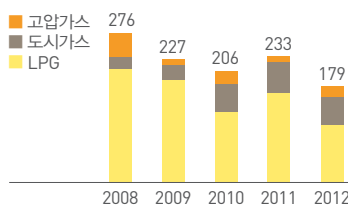


ETL 해외인증 대행효과



가스사고 관련 성과

최근 5년간 가스별 인명피해 현황 | 단위_명 |



가스제품 안전관리 강화

에어컨 판매점 및 공구상가 등 265개소를 대상으로 재충전금지용기 불법유통 실태조사를 한 결과 점검업소의 93.9%가 재충전금지용기를 취급하고 있는 실정인 바 가스용기를 세관장 확인품목으로 지정 요청하여 수입통관시 확인절차를 강화함으로써 재충전 금지용기의 불법유통을 근절하는 등 소비자 안전 확보에 노력하고 있습니다.

또한, 고령사회 진입속도 가속화로 망각(치매)에 따른 과열사고 증가가 예상됨에 따라 가스레인지 과열방지장치 부착을 의무화하여 고령자 과열화재사고에도 선제적으로 대응하고 있습니다.

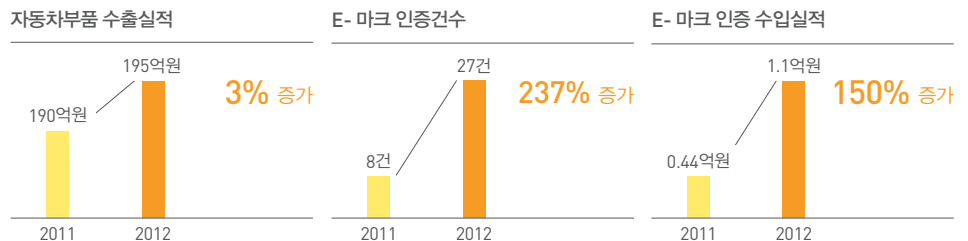
국내 최초 초고압분야 시험인증 시스템 구축

초고압분야인 가스자동차 부품을 수출하는 중소기업의 경우 해당(유럽 등) 국가로부터 수출인증을 받는데 많은 비용과 인력, 시간이 소요되고 있어 그의 해소를 위해 공사가 직접 해외인증기관과 협력체계를 구축, 인증을 대행해 주고 있습니다. 또한 가스용품의 경우도 주요 수출지역인 북미지역의 인증(ETL)업무도 대행하는데 성공하여 국내 다수의 업체로부터 지원 요청에 쇄도하고 있습니다.

※ 제조사 자체 직접 인증 추진시보다 기간은 평균 16개월, 비용은 평균 1.5억 절감 가능

E-마크 해외인증 및 수입실적

2010년은 사업 준비 및 인프라 조성으로 실적 없음



※ E-Mark _ EU회원국내 자동차 및 자동차부품의 강제인증제도로 전세계에서 통용되는 국제인증

※ ETL인증 _ 제품안전 및 소비자 보호와 관련된 북미인증

인명피해 감축

공사의 다양한 사고예방 관련 제도, 정책들은 가스안전 중장기 종합대책인 “국민행복 가스안전 마스터플랜 2020” 과 사고통계 등을 기초로 하여 매 년 구체적 실행계획이 수립, 보완, 추진되고 있으며 사업추진 과정에 대한 체계적인 평가와 모니터링을 통해 가스사고 및 인명피해 피해 감소라는 가시적 성과를 꾸준히 달성해 나가고 있습니다. 그 결과 가스소비량은 지속적으로 증가하고 있으나 최근 5년간 가스사고 인명피해는 연평균 10.3%감소추세를 보이고 있으며 특히, 2012년은 179명으로 전년(233명)대비 23.2% 대폭 감소하였습니다.

02

고객만족 및 커뮤니케이션

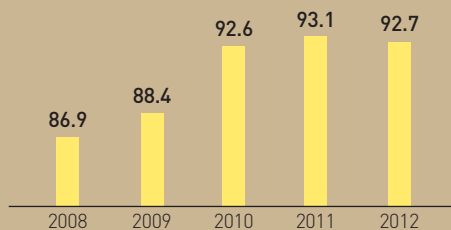
고객만족경영으로
서비스 품질 향상과
고객만족도 증진



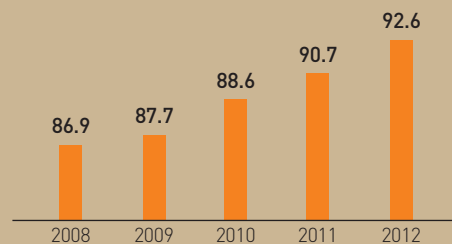
최고의 고객만족과 소통을 위해 노력하는 한국가스안전공사는
정부고객만족도조사(PCSI) 3년 연속 최우수 등급(2010년~2012년)을 달성하였습니다.

한국가스안전공사는 가스안전문화 정착을 위해 고객에게 항상 최고의 서비스를 제공함으로써 고객으로부터 신뢰받고 사랑받는 기관으로 자리매김하기 위해 노력하고 있습니다. 특히 본사 및 지역본부(지사)내 전담조직을 중심으로 다양한 고객위원회를 운영하고 있으며, 최상위기구인 CS경영위원회는 상임이사과 주요 부서장으로 구성되어 있으며 제반 CS관련 사안을 검토·심의함으로써 내외부 고객과의 유기적인 협력체계를 강화하는 등 가스안전 서비스를 향상시키 고자 노력하고 있습니다.

정부 고객만족도 조사 | 단위:점 |



자체 고객만족도 조사 | 단위:점 |



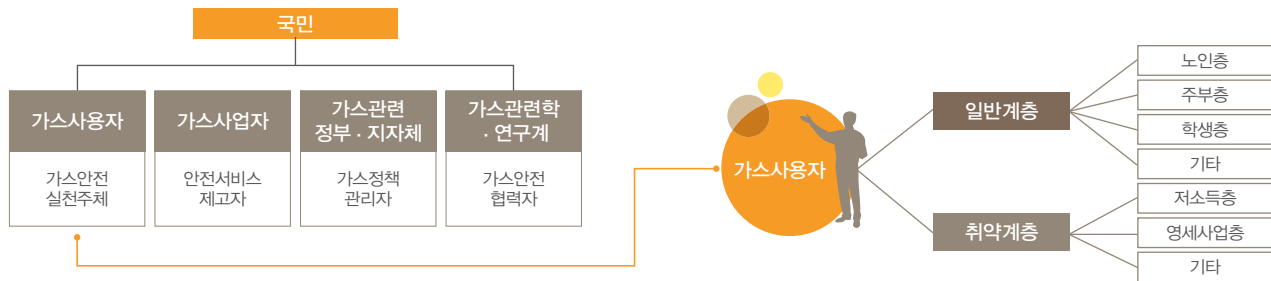
가스안전관리강화 **고객만족 및 커뮤니케이션** 고용창출 및 안정 사회공헌 체계 및 활동 지배구조 윤리경영 추진 재무구조 건전성 글로벌 경쟁력 강화 상생협력 사회적 약자 배려

고객만족경영 메커니즘

고객 정의

공사의 고객은 검사, 진단, 교육 등 가스안전 서비스를 상시적으로 경험하고 있는 사업자 고객뿐만 아니라 국민의 안전이란 공동의 목표를 공유하는 정부/지자체/학계 등을 동반자 고객으로 인식하고 있으며, 가스안전에 대한 포괄적 서비스와 가치를 제공하는 가치사슬을 고려한 광의의 전 국민까지 고객의 범위에 포함하여 고객만족경영을 추구하고 있습니다. 또한 가스사용 환경분석을 기반으로 고객의 유형을 보다 세분화 하였으며 그에 따라 CS전략방향을 도출하였습니다.

고객정의



고객 서비스 현장 이행노력

2004년 고객서비스현장이 최초 제정된 이후 2009년, 내 외부 서비스 환경 변화를 반영해 전면적으로 개편하였으며 현재도 지속적으로 업데이트 하고 있습니다.

고객현장에는 부속서로 “서비스 분야별 세부 이행기준” 이 제시되어 있으며 대 고객 서비스 실천을 약속하고 지속적으로 이행 할 수 있도록 정기적으로 이행 여부에 대한 모니터링과 구성원들에 대한 교육을 실시하고 있습니다.

핵심 서비스 이행기준 측정 사례

고객현장	측정문항	고객현장 및 이행기준에 대한 이행실태를 연1회 이상 측정 및 활용(10~12년 정부고객만족도 조사 허가시설)		
		2010년	2011년	2012년
일정 및 진행업무에 대해 사전에 고객에게 안내하겠습니다.	검사 관련 사전 안내가 적절하다	92.3점	94.0점	93.5점
위해요인, 미비사항에 대해 알기 쉽게 설명해 드리겠습니다.	검사 업무 수행시 고객의 문의사항에 대해 이해하기 쉽게 설명한다	93.3점	94.8점	94.2점
고객이용시설은 항상 청결하고 정돈된 상태를 유지하며 이용에 불편이 없도록 하겠습니다.	공사 시설 환경이 이용하기 편리하다	91.6점	92.5점	90.9점

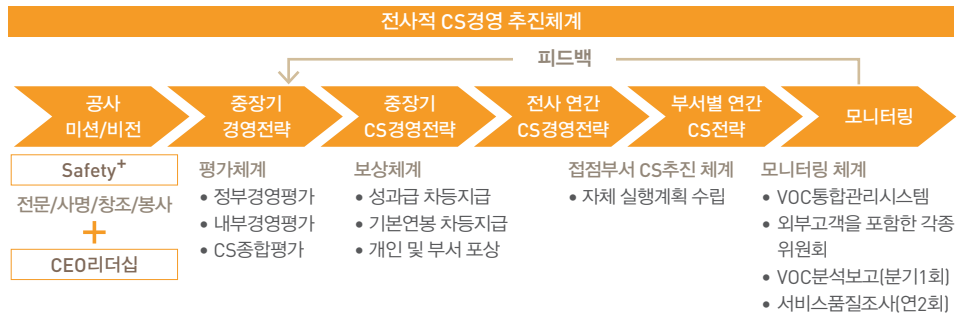
고객접점부서 서비스교육 사례

교육명	교육내용	교육실적		
		2010년	2011년	2012년
고객만족도 향상 기본교육	서비스 이행기준 측정결과 피드백 및 개선방안 도출	727명	653명	659명

02

고객만족경영 추진체계

CS 실행계획은 중장기 경영비전 및 CS 경영전략과 연계하여 매년 개선됩니다. 계획의 실행력 강화를 위해 성과평가, 정기적 모니터링, 대외인증 등 실행 시스템과 보상체계를 연계 운영하며 전사적 CS 활동방향과 가이드라인을 미리 제시함으로써 점점의 활동이 본사의 전략방향과 일관성을 유지할 수 있도록 추진하고 있습니다.



고객과의 커뮤니케이션

VOC 통합관리시스템 운영

고객과의 커뮤니케이션 강화를 위해 2007년 VOC 통합관리시스템을 구축하여 VOC 접수 및 처리현황을 실시간으로 모니터링하고 있으며, VOC 처리과정은 고객이 직접 확인할 수 있습니다. VOC 접수내용의 대부분은 가스시설 시공 및 안전관리에 관한 질문이며 2012년 3,351건의 질의가 처리되었습니다. 또한 고객이 온라인으로 쉽게 접근할 수 있도록 홈페이지 접근성을 지속적으로 개선하고 있으며 그 결과 매년 VOC서비스를 이용하는 고객이 꾸준히 늘어나고 있습니다.

연도	2010년	2011년	2012년
처리건수	3,054	3,218	3,531

모바일 환경 홈페이지 및 앱 개발

공사에서는 최근 스마트폰의 보급 확대에 따라 언제 어디서나 간편하게 서비스를 이용할 수 있도록 모바일 환경에 최적화된 홈페이지를 구축하였으며 사고예방을 위한 어플리케이션도 개발, 보급하고 있습니다. 또한 가스안전 사용요령 등 가스사고 예방 관련정보 제공을 위한 공익광고는 광고관련 규범 및 강령을 준수하고 있으며, 정보제공 및 광고와 마케팅 관련 법규 위반 사례는 발생한 적이 없습니다.

모바일 홈페이지	주요 기능	사고예방 앱(화면)	주요기능
	<ul style="list-style-type: none"> • 공사소개 • 가스안전자료 (법령 등) • 교육이수 조회 • 회원서비스 (검사일정 등) • 지사체공무원 메뉴 • 새소식 • 가스사고정보 		<ul style="list-style-type: none"> • 가스사고예방 동영상 <ul style="list-style-type: none"> - 사공예방 동영상 및 만화 - LPG차량 안전관리요령 • 가스종류별 사고예 방법 <ul style="list-style-type: none"> - 도시,LP,고압가스 안전 관리 방법(사고사례 등) • 장소별 사고예방 방법 <ul style="list-style-type: none"> - 가정,야외,공장 등

가스안전관리강화 **고객만족 및 커뮤니케이션** 고용창출 및 안정 사회공헌 체계 및 활동 지배구조 윤리경영 추진 재무구조 건전성 글로벌 경쟁력 강화 상생협력 사회적 약자 배려



고객불만처리시스템

고객불만처리시스템(CCMS¹⁾) 구축

공사 전 임직원들에게 공사의 서비스 제공단계에서 발생하는 각종 고객불만의 예방과 사후구제의 중요성을 인식시키고, 고객불만의 핵심요소와 처리기준을 제시함으로써 선진수준의 고객만족경영을 실천하기 위하여 2010년부터 고객불만처리시스템(CCMS)을 구축·운영하고 있습니다. 2012년 불만접수는 총 177건이며, 이 중 대부분(89%)은 가스공급자에 대한 불만으로, 해당 관련업체로 즉시 시스템을 통해 이관하여 고객의 불편을 최소화하고 있습니다.

1) CCMS-Customer Complaints Management System

고객만족도 제고

서비스품질 제고로 고객만족도 제고

공사는 고객에게 제공하는 각종 서비스 수준 및 다양한 고객의 니즈를 정확히 파악하기 위해 정부 및 자체 고객만족도조사를 포함한 서비스품질조사를 정기적으로 실시하고 있습니다. '12년 정부조사(PCSI) 결과 종합 지수 92.7점을 획득하여 2010년 이후 3년 연속 “고객만족도 최고등급”을 달성하였습니다.

전화서비스 모니터링 실시

공사는 고객만족도 조사결과 및 세부내역을 공시하고 있으며, 이외에도 전화서비스 및 인터넷 VOC답변에 대한 표준을 제정하고 연회 표준 준수 여부를 모니터링하여 자체 평가 및 고객만족 정책에 반영하고 있습니다. 전화서비스 모니터링 결과, 2007년 이후 서비스 수준이 90점을 지속 초과하였고 2012년 실시된 조사에서는 92.5점으로 나타나 전화서비스 수준이 “정착단계”에 진입된 것으로 평가되고 있습니다. [2010년~2011년은 조사하지 않음]

서비스품질조사와 연계한 서비스역량회복 프로그램 운영

공사의 서비스 품질조사는 단순한 측정을 넘어, 현장부서의 실질적 서비스 개선에 까지 이어질 수 있도록 다양한 종류의 서비스개선 지원과정을 지속적으로 운영하고 있습니다.

만족도가 부진한 부서에 대해서는 외부 전문가(리서치 업체)를 초빙하여 부서원들과의 만남(교육, 면담 등)을 통해 고객시각에서의 서비스 부진원인에 대한 심도있는 분석과 대응방안을 공유하고 있으며 외부 전문가에 의한 “개선과제 도출 워크숍”을 매년 개최하고 부서별 만족도 부진원인 분석 및 개선활동(Action Plan)을 수립할 수 있도록 지원하고 있습니다.

최근3년 서비스 역량회복 지원활동 참석현황

[단위:명]

교육명	교육내용	교육참석자		
		2010년	2011년	2012년
서비스역량회복 지원 프로그램	서비스 부진부서 간급 개선방안	21	133	125

정부고객만족도 최우수 등급



명예의 전당 헌액

정부고객만족도 3년 연속 최우수 등급 달성

준정부기관으로서 가스사고 예방이라는 설립목적에 부합한 공공성 강화를 위해 공사의 고객을 “국민”으로 확대하여 국내 유일의 가스안전전문기관으로서 최고의 기술서비스 제공 의지를 CSI이념으로 삼고 지속적인 서비스품질제고 및 고객만족경영을 통한 이해관계자에 대한 소통과 직원들에 대한 역량을 강화하였습니다. 이로써 준정부기관 최초로 한국능률협회컨설팅(KMAC) 주관 고객만족대상 “명예의 전당”에 헌액(2010년) 되었으며, 산업통상자원부 주관 국가품질상 대통령 단체표창(2011년) 수상, 정부고객만족도조사(PCSI) 3년 연속 최우수 등급(2010년~2012년)을 달성하였습니다.

03

고용창출 및 안정

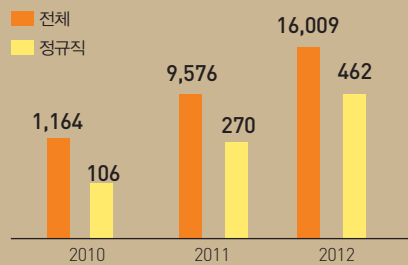
열린고용의 실천으로
일자리 창출 및
사회적 책임 수행



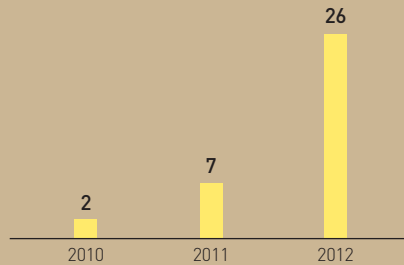
한국가스안전공사는 고용창출과 비정규직의 고용안정화를 위해
신규채용 및 민간부문과의 협력을 통해 사회고용창출에 기여하고 있습니다.

한국가스안전공사는 정부의 일자리 나누기 정책에 적극 동참하여 청년인턴, 고졸자 채용을 통해 세대간 균형을 이루고 조직의 활력을 제고하였습니다. 또한 학력, 연령제한을 폐지하여 역량중심의 심의를 통해 열린고용 실천을 위해 노력하고 있으며 대졸자와 차별없이 승진할 수 있는 경로도 마련하였습니다. 우리 공사는 앞으로도 사회형평적 인재채용과 열린고용 실천으로 일자리 지속가능성 제고를 위해 더욱 노력하겠습니다.

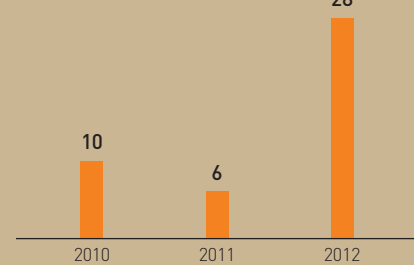
양질의 일자리 창출 | 단위:명 |



여성채용 | 단위:명 |



지역인재채용 | 단위:명 |



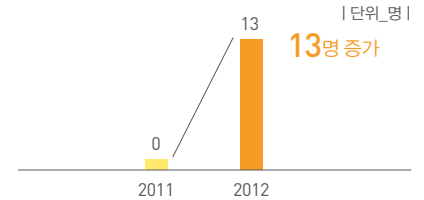
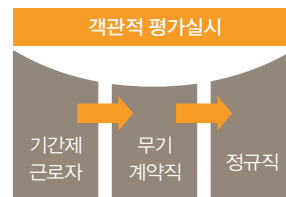
가스안전관리강화 고객만족 및 커뮤니케이션 **고용창출 및 안정** 사회공헌 체계 및 활동
 지배구조 윤리경영 추진 재무구조 건전성 글로벌 경쟁력 강화 상생협력 사회적 약자 배려

열린고용 실천

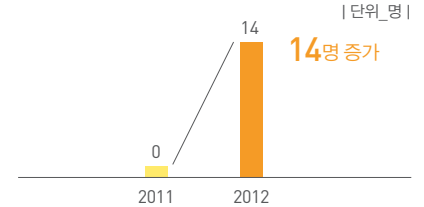
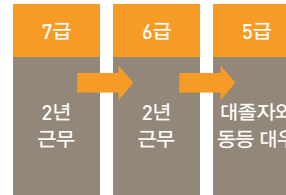
일자리창출 및 사회형평적 채용을 통한 사회적 책임완수

경영효율화에 의한 인력감축 등 어려운 여건 속에서도 청년실업 해소를 위해 2011년 33명, 2012년 47명 2년 연속 신규채용을 실시하였으며, 고졸자 채용확대 및 승진제도 개선 등 조직 내 성장경로를 마련하는 한편, 무기계약직 13명 전원 정규직 전환 등 일자리창출을 위한 노력을 계속하고 있습니다. 또한 장애인·국가유공자, 중소기업경력자 우대 및 양성평등 채용, 지방인재 채용 등 사회형평적 채용을 통한 사회적 책임완수에 노력하고 있습니다.

비정규직
고용안정화
체계 완성



고졸자
채용 및
성장경로 마련



공정사회 구현을 위한 사회형평적 인력 채용

[단위: 명]

구분	2010년	2011년	2012년	
정원	1,112	1,128	1,147	
현원	1,144	1,144	1,144	
정년퇴직	8	17	9	
명예퇴직	5	2	6	
정규직 신규채용	여성	2	7	26
	장애인	0	1	0
	지역인재(비수도권)	10	6	28
	고졸자	0	0	14
	특성화고	0	0	8
	이공계	14	27	26
	정규직 채용 총계	21	33	47
비정규직	청년인턴	38	30	57
	기간제근로자	2	4	3
	파견근로자	21	8	10
전체 현원 중	여성 수 및 비율	149(13.0%)	152(13.2%)	149(13.0%)
	팀장 이상 여성 수 및 비율	0(0%)	0(0%)	1(0.6%)
	장애인 비율	3.3%	3.1%	3.0%

03

열린고용 실천을 통한 다양한 채용 기회 부여

고졸 채용확대 및 승진제도 개선 등 조직내 성장경로 마련

공사는 2012년 신규채용의 20% 고졸자 채용이란 정부 권장목표를 10% 상회한 14명(30%)을 채용하였으며, 입사 4년 경과시 대졸자와 동등한 대우를 받을 수 있는 고졸자의 승진경로를 마련하여 열린고용을 선도적으로 이행하고 있습니다.

고졸채용 목표 확대

구 분	내 용	
정부정책	기관장의 정부정책 선도의지에 따른 고졸채용 목표 30%로 확대	
채용 및 경력관리	고졸적합 직무발굴	디자인, 전산, 회계 등 5개 분야 (2012년) 기술직무 분야 (2012년)
	채용제도정비	학력, 연령, 군필의무 폐지 어학 + 전공시험 → 일반상식 + 직무적성검사
	성장경로마련	대졸자와 차별 없는 승진제도 마련(인사규정, 2012.5월) 우수인재 학사과정 지원(학점 3점 이상), 멘토-멘토링 교육
추진성과	고졸채용 확대 2011년 0명 → 2012년 14명(2012.4월) 고졸승진 배출 2011년 0명 → 2012년 5명(2013.1월)	

청년인턴의 정규직 전환을 통한 일자리의 지속가능성 제고

공사는 청년실업 해소를 위해 채용확정형 인턴의 적극 육성을 위한 멘토링 프로그램을 운영하고 OJT교육 및 혁신과제 평가를 거쳐 정규직으로 전환하고 있으며, 채용우대형 인턴은 차년도 채용시 서류전형에 가점을 반영하는 등 일자리의 지속가능성을 제고하고 있습니다.

청년인턴 정규직 전환

구 분	2010년	2011년	2012년
청년인턴	38명	30명	57명
정규직	21명	28명	28명
전환율(%)	55.3%	93.3%	49.1%

무기계약직 전원 정규직 전환 등 비정규직 고용안정화 노력

비정규직 고용안정화 및 업무생산성 향상을 위한 비정규직 관리지침을 2012년 6월 제정하고 무기계약직 13명 전원을 정규직으로 전환하였으며 기간제 근로자 중 우수직원 3명을 무기계약직으로 전환하였습니다.

가스안전관리강화 고객만족 및 커뮤니케이션 **고용창출 및 안정** 사회공헌 체계 및 활동 지배구조 윤리경영 추진 재무구조 건전성 글로벌 경쟁력 강화 상생협력 사회적 약자 배려

민간부문 양질의 일자리 창출

공공기관의 '사회적 기여' 역할 강화에 따라 정부정책 활성화에 적극 부응하기 위해 공사의 사업추진과 운영에 있어 민간 전문역량 활용 협력을 확대하고 있습니다. 특히, 2012년 민간부문 일자리 창출 실적은 16,009명이며 그중 가스시설개선 및 안전분야 협력 등 기관 업무특성을 반영한 일자리는 3,145명 19.6%에 이르고 있습니다.

일자리 창출 추진체계



민간의 양질의 일자리 창출 성과

[단위:명]

연도	기관정원	구분	아웃소싱	투자사업 발주	파트너십 구축	기타 (파생 고용유발)	계
2011년	1,128	정규직	60	-	210	-	270
		비정규직	252	-	1,257	7,797	9,306
		계	312	-	1,467	7,797	9,576
2012년	1,152	정규직	89	-	373	-	462
		비정규직	271	-	1,622	13,654	15,547
		계	360	-	1,995	13,654	16,009

※ 1) 자동차용기 교체지원 사업 종료로 용자금(2011년 210억원, 비정규 734명 상당) 제외

2) 2011년 미포함된 동반해외진출 및 교육, 시설개선 자재생산 등의 일자리 창출실적 포함

04

사회공헌 체계 및 활동

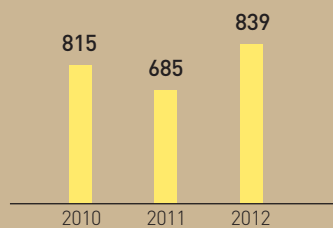
이웃과 함께,
사회와 함께
나눔과 사랑의 실천



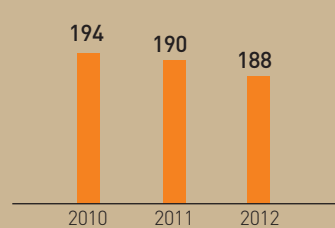
한국가스안전공사는 다양한 사회공헌활동을 통해 2012년 보건복지부에서 주관한 대한민국 나눔국민대상 장관표창을 수상하였습니다.

한국가스안전공사는 「지역사회 기반의 상생활동」, 「핵심역량을 활용한 재능기부」, 「서민생활 안정 지원활동」 3가지 전략과제를 선정하여 활동 역량을 집중하고 있으며, 공사 기술력을 바탕으로 한 특성화된 활동의 발굴과 지역주민, NGO, 행정관청이 함께 참여하는 활동을 통해 선도적 사회공헌 기업으로 사회적 책임을 다해 나가겠습니다.

사회공헌활동 참여인원 | 단위_명 |



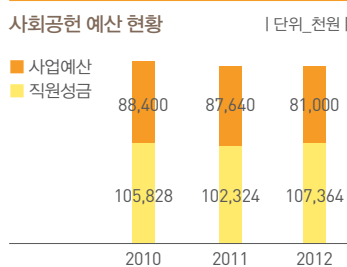
사회공헌활동 예산현황 | 단위_백만원 |



가스안전관리강화 고객만족 및 커뮤니케이션 고용창출 및 안정 **사회공헌 체계 및 활동**
 지배구조 윤리경영 추진 재무구조 건전성 글로벌 경쟁력 강화 상생협력 사회적 약자 배려

사회공헌활동 추진목표 및 전략

공사는 가스의 위험로부터 국민의 생명과 재산을 보호하는 설립 목적에 따라 핵심가치(봉사, 전문, 도전, 책임, 화합) 및 공사 역량과 연계한 사회공헌활동 선도를 통해 국민행복 가스안전 실현을 위하여 지역사회 기반의 상생활동, 핵심역량을 활용한 재능기부, 서민생활 안정 지원활동을 중점 추진하고 있습니다.


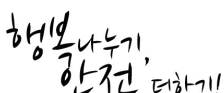


1) 매칭그랜트
 (Matching grant 임직원이 내는 기부금에 맞춰 회사에서도 일정금액을 기부하는 것)

가스안전 이웃사랑 봉사단 구성 및 활동

공사는 조직적이고 체계적인 사회공헌활동을 위한 가스안전 이웃사랑 봉사단을 2005년 창단하여 본사 1개 팀, 지역본부(지사) 28개팀 등 총 29개팀으로 운영하고 있습니다. 가스안전 이웃사랑 봉사단은 직접 자원봉사활동에 참여할 뿐 아니라, 매월 일정금액의 "이웃사랑 펀드"로 재원을 마련하여 지원하는 방법으로도 나눔 활동에 참여하고 있으며, 소외계층에 대한 지원은 물론 공사 기술력을 바탕으로 독거노인, 소녀가장세대 등 저소득층 가스시설 무료개선 등 특성화된 사회공헌활동으로 가스사고 예방효과도 거두고 있습니다.

전사적 사업예산 절감에 따라 사회공헌활동 예산 또한 매년 감소하고 있는 반면 직원성금모금액은 꾸준히 증가하고 있으며 2012년 임직원의 성금(107백만원)과 매칭그랜트¹⁾(81백만원)를 기반으로 전국적으로 765회의 봉사활동을 실시하였으며, 봉사활동 관심과 참여문화 확산을 위해 공사 최초로 사회공헌 봉사단 명칭, 슬로건 사내공모를 추진하였고, 봉사활동 사진공모전 및 우수봉사단 포상 등 인센티브를 확대·강화하는 등 직원들의 자발적 참여도 제고도 도모하고 있습니다.

봉사단 명칭	슬로건	의미
		소외된 이웃과 함께 행복을 나누고, 사회에 안전을 더해 나간다

04

핵심 추진 활동

공사기술력 활용을 통한 재능기부

공사는 저소득층이나 소외계층을 대상으로 가스사고의 위험이 있는 노후된 가스시설 개선을 통해 가스안전 사각지대 해소를 위해 2007년부터 『나눔의 날』을 제정, 실시하고 있습니다. 2010년까지 “나눔의 날” 행사에는 2,000여명의 봉사인원과 1억 9천여만원의 시설개선비용으로 2,700세대에 대한 가스레인지 및 보일러 등의 시설개선을 마쳤습니다. 특히, 『나눔의 날』 행사는 독거노인, 기초생활수급자, 외국인근로자 등 소외계층의 노후가스시설을 무료로 개선해주는 사회공헌활동에만 그치지 않고, 2011년 부터는 정부의 예산을 받아 「서민층가스시설 무료 개선사업」을 정부 정책사업으로 추진하는 계기도 되었습니다.

※ [2011년 이후 서민층 가스시설 무료개선 사업 예산 및 성과는 P.49 참조]

※ 【나눔의 날 사회공헌활동】(2007~2010년) → 【서민층 가스시설 무료개선사업】(2011년~현재)

2011년 국민기초생활수급자 85,069가구, 2012년에는 차상위계층 등 총 91,343가구를 대상으로 가스시설을 무료로 교체 하여 사회적 약자 및 저소득층의 가스안전을 확보하는데 주력하였습니다.

1) NPO
(Non Profit Organization 비영리조직)

NPO¹⁾ 및 유관기관 연계 사회공헌 확산

민간기업인 귀뚜라미 그룹과 연계하여 2007년 『위밍업코리아』 브랜드를 런칭하고 매년 아동·노인, 영세보호 시설 등 취약계층을 대상으로 가스시설 개선, 도배·장판 교체 및 목욕봉사 등 다채로운 봉사활동을 실시하여 기업과 공공기관의 협력적 활동을 통해 나눔경영 실천 및 기업가치 향상에 노력하고 있습니다.

전국지역아동센터연합회와 협조를 통해 맞벌이, 한부모 가정 어린이가 대부분인 지역아동센터를 대상으로 어린이 가스사고 예방교육을 매년 실시하고 있으며, 전국 27개 지역본부(지사)에서는 자매결연 지역아동센터에 물품 및 재능기부 활동을 연중 실시함은 물론 안전체험시설이 없는 지역에 “찾아가는 가스안전체험교실”을 운영하고 있습니다. 2011년에도 209개소 지역아동센터, 6,000여명의 아동에게 교육을 실시하였으며 약 27백만원을 후원하였습니다. 가스안전교육은 해마다 신청이 늘고 있으며 교사 및 아동에게 좋은 호응을 얻고 있어 앞으로도 지속적이고 실질적인 도움이 될 수 있도록 적극 추진할 예정입니다.

2012년에는 경기도, LP가스판매중앙회, 사회복지공동모금회와 MOU를 체결하여 경기 북부지역 저소득층 200가구를 대상으로 동절기 연료비(LPG쿠폰, 24백만원) 지원 및 무료 자격취득교육(13명)을 실시하였습니다.

취약계층대상 사회공헌활동

기초생활수급자 등 저소득층의 가스안전 확보를 위해 2011년부터 노후화된 가스시설 약 18만가구를 무료로 개선하였고 고령자(65세 이상)의 취급부주의에 의한 가스레인지 과열사고 예방을 위해 2008년부터 5년에 걸쳐 44,153가구에 타이머록(설정된 시간이 지나면 자동으로 가스를 차단하는 장치)을 무료로 보급하였습니다. 이외에도 독거노인가정 도시락배달, 헌혈, 재가 중증장애인 목욕봉사, LPG자동차 무료점검 등 각 봉사단별로 직원들의 자발적인 참여로 지역특성에 맞는 다양한 사회공헌활동을 추진하고 있습니다.

가스안전관리강화 고객만족 및 커뮤니케이션 고용창출 및 안정 **사회공헌 체계 및 활동**
 지배구조 윤리경영 추진 재무구조 건전성 글로벌 경쟁력 강화 상생협력 사회적 약자 배려

기초수급생활자 대상	장애우 등 어린이 대상	농어촌 대상
<ul style="list-style-type: none"> • 국민기초생활수급자 무료 시설개선 (2011~2012년 : 180,324가구) • 고령자(65세 이상) 가구 타이머록 무료 보급 (2008~2012년 : 44,153가구) 	<ul style="list-style-type: none"> • 전국 지역아동센터 어린이 가스안전 출장교육 실시(2008년부터) • 시흥시 관내 장애우 등 어린이 대상 "천사축제" 개최(2006~2013) 	<ul style="list-style-type: none"> • 1사1촌 자매결연 및 농어촌 봉사활동 (2013년 : 11개 자매결연 추가) • 사내 전산망 농산물 직거래 장터 개설 • 중부발전(주)과 합동 봉사활동 추진
추진성과 <ul style="list-style-type: none"> • 2012 대한민국나눔기업대상 보건복지부 장관 표창 수상(준정부기관 중 공사수상 유일) • 2013 농촌사회공헌우수기업 인증 획득 (농림축산식품부 장관 인증) 		

나눔실천을 통한 안전관리 선도

소규모 영세업소의 검사미신청으로 인한 안전관리 사각지대를 해소를 위해 LPG사용시설 무료검사제도를 도입하고 취약시설 개선과 연계한 사회봉사활동을 전개하여 저소득층 안전관리를 지원하고 있습니다. 이에 따라 2012년도 106,371개소의 소규모 식품접객업소 및 시장·사회복지시설을 무료로 검사하였으며 장애인, 저소득가구, 독거노인에 대한 봉사활동과 가스시설 개선을 연계하여 실시하고 소방방재청 및 유관기관 합동으로 가스사고예방 합동캠페인을 펼치는 등 취약시설 안전점검 및 홍보활동을 강화하고 있습니다. 그 결과 보건복지부에서 주관한 대한민국 나눔국민대상 장관표창을 수상하였습니다.

이처럼 공사의 사회공헌 활동은 공사 내의 예산이나 직원성금의 확대 못지않게 공사의 전문성을 활용하여 취약계층의 가스시설 점검 및 개선활동을 점차 확대해 가스사고 예방효과도 거두는 공사만의 특성화된 활동으로 자리 매김하고 있습니다.



05

지배구조

이사회 운영 활성화로
 자율 책임경영과
 투명한 경영

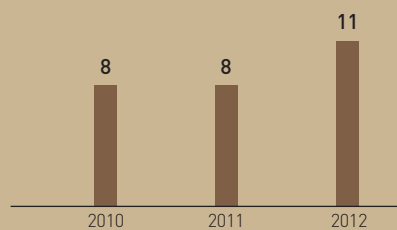


한국가스안전공사는 이사회의 정책제언에 따른 LP가스시설 분야의 안전성 강화를 통해 가스사고 인명피해 23.2% 감축 및 대형사고 제로(Zero)를 달성 하였습니다.

한국가스안전공사는 내부건제와 합리적 의사결정이 이루어지도록 이사회 중심의 경영체계를 확립하였습니다. 비상임이사의 전문성을 고려한 소위원회를 이사회 내에 구성하여 사전 안전 심의를 강화하고 있습니다. 또한 가스기술기준위원, 홍보자문위원 등 전문분야별 소위원회활동으로 경영자문활동을 강화한 바 있으며 책임경영 및 투명경영 제고를 위해 이사회 운영을 더욱 활성화 시켜 나갈 예정입니다.

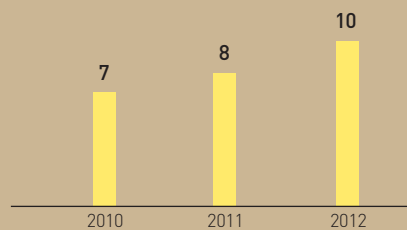
이사회개최

| 단위_회 |



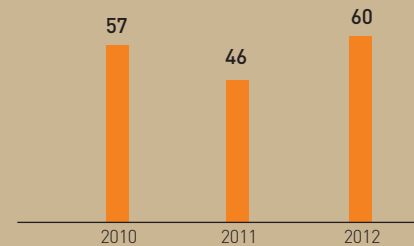
경영제언

| 단위_건 |



비상임이사 발언비중

| 단위_% |



가스안전관리강화 고객만족 및 커뮤니케이션 고용창출 및 안정 사회공헌 체계 및 활동
지배구조 윤리경영 추진 재무구조 건전성 글로벌 경쟁력 강화 상생협력 사회적 약자 배려

이사회 구성

공사의 최고 의사결정 기구인 이사회는 사장을 포함한 상임이사 4명과 비상임이사 5명으로 구성되어 있습니다. 이사회 운영의 활성화를 통해 경영의 전문성과 효율성을 강화하고 있으며, 비상임이사 역할 강화를 통한 「자율 책임경영 및 투명경영 제고」를 위해 이사회 내 비상임이사의 비율을 50% 이상으로 유지하고 있으나 안전관리의 업무적 특성상 2012년까지 여성 이사는 없습니다.

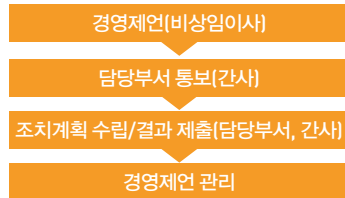
이사회 구성

직위	성명	경력	직위	성명	경력
의장	전대천	사장	비상임 이사	조용환	산업통상자원부 에너지안전과장
	이용철	부사장		이윤호	한국산업인력공단 기획 운영 이사
상임이사	박기동	안전관리이사		강현민	(주)정신건설 대표이사
	김영대	기술이사		김영식	강원대 화학공학과 교수
				김남규	에너지기술평가원 평가위원

이사회 역할 강화

비상임이사는 행정(경영, 회계), 정부(에너지정책), 사고조사, 기술기준, 안전관리 부문의 합리적인 의사결정 및 전문성 확보를 위해 직무별 고유역량을 충족한 후보를 추천하여 기획재정부 공공기관운영위원회의 심의·의결을 거친 후보 중에서 산업통상자원부장관이 임명하고 있습니다. 또한 2012년 비상임이사 선임시 공사 최초 여성위원을 선정, 여성 대표성을 제고하였습니다. 윤리·투명경영에 대한 사회적 인식이 확산되고 책임경영이 강화되고 있습니다. 이에 공사는 이사회 운영의 활성화를 위해 이사회 개최 및 상정안건 수를 확대하고 비상임이사의 경영제언을 적극적으로 반영하여 이사회의 경영건제역할을 강화하였습니다.

경영제언 프로세스



2012년 비상임이사 정책제언 반영

	2011년	2012년
경제	<ul style="list-style-type: none"> 공사 임금수준 개선 이전지 신청사 건립업무 철저 도시가스관련 중기경영목표 신지표 개발 	<ul style="list-style-type: none"> LPG사고관련 대규모 안전점검 필요성 제기 가스사고 목표 설정시 사고의 경중 고려 필요
사회	<ul style="list-style-type: none"> 기관특성 반영한 사회공헌활동 추진 도시가스 품질검사 신뢰성 제고방안 마련 	<ul style="list-style-type: none"> 특별명예퇴직 필요성 제기 6~7급 직원 호칭 조정 임원추천위원회에 여성 민간위원 추천
환경	<ul style="list-style-type: none"> 에너지안전실증연구센터 명칭 변경 	<ul style="list-style-type: none"> 가스안전교육원 환경개선 사업추진

이사회 운영 체계

이사회는 공사의 「최고 의사결정기구」로서 공사의 경영목표, 예산 및 결산, 규정의 제·개정 등 중요 정책사항을 심의·의결하고 있습니다. 이사회는 월 1회 개최를 원칙으로 하고 있으며, 개최 7일전 안건을 송부하고 필요시 사전설명을 거쳐 의결안건에 대한 이사진의 이해도 제고를 위해 노력하고 있습니다. 정기적으로 간담회를 개최하여 비상임이사진을 대상으로 공사의 주요 현안정보를 보고하는 등 공사 경영활동과 관련한 비상임이사진의 지속적인 관심과 지원 확보를 위해 노력하고 있습니다.

이사회 개최 및 안건 현황

연 도	이사회 개최 수	의결안건	보고안건	수정의결 안건	참석률
2010년	8회	25건	13건	4건	97%
2011년	8회	26건	12건	3건	96%
2012년	11회	25건	11건	4건	96%

05

이사회는 “서민층 가스시설 개선사업”과 같은 경영현안 보고, “국정감사 시정·처리결과 및 향후 조치계획”, “가스사고 인명피해율 50% 감축 대책” 등 기 의결사항의 후속 진행상황에 대한 수시보고를 통해 공사 경영 활동을 감독하고 있으며, 피드백 체계를 구축, 이사회에서 논의된 안건에 대한 후속조치가 시행되도록 하고 있습니다. 의결안건 심의에 있어 이해관계 당사자의 개입 방지를 위해 이해관계가 있는 이사회 임원은 의결 과정에서 배제토록 공사 정관에 규정함으로써 이사회 운영의 투명성도 확보하고 있습니다.

이사회 활동에 대한 평가 및 보상

공사 최고 의사결정 기구인 이사회에 효율적인 운영과 실질적인 이사회 견제기능 강화를 통한 경영효율화 제고를 위해 매년 이사회 운영 전반에 대한 평가를 실시하고 있습니다. 사장은 기업 이념 및 비전 달성을 위해 산업통상자원부 장관과 경영계약을 체결, 상임이사는 사장과 성과계약을 체결하며, 사장은 기획재정부 실시 정부경영평가 결과에 따라 성과급을 차등 지급 받고 있습니다. 사장 이외의 상임이사에 대하여는 평가는 상임이사별로 정부경영평가 및 내부경영평가 결과에 따라 임원진의 책임경영을 평가하고 있습니다.

이사회 주요 성과

공사에서는 이사회에의 정책제언들에 대해 적극적인 반영 노력을 기울이고 있습니다. 2012년 LP가스시설 안전사고 예방을 위한 안전점검 민관합동위원회를 구성하여 노후된 사용사용시설 및 공급시설 점검을 통해 취약분야인 LP가스시설 분야 안전성 강화에 주력, 가스사고 인명피해 23.2% 감축 및 대형사고 제로(Zero)를 달성한 바 있습니다. 이는 비상임이사진이 제시한 정책제언을 반영한 사례이며 공사는 지속적으로 최고 의 사결정기구로서 이사회에의 의견을 적극 수렴·반영해 나가고자 노력하고 있습니다.

리스크 관리

리스크 관리체계 구축

가스산업이 다변화됨에 따라 새로운 종류의 리스크에도 대응해야 할 필요성이 증가하고 있습니다. 공사는 체계적인 리스크 관리 및 대응을 위해 전사적 리스크 관리체계를 구축·운영하고 있으며, 리스크 관리를 사고예방 차원을 넘어 가치창출의 관점으로 인식하고 전략적 차원에서 리스크 관리 역량을 강화해 가고 있습니다. 2010년부터 공사는 체계적인 리스크 관리를 위해 e-감사시스템을 도입·운영하고 있으며 특히, 2012년 재무구조의 안전성 및 건전성 유지를 위해 재무위험관리(FRM) 시스템을 구축하여 상시 위험관리체계를 유지하고 주요 경영활동에 대해 실시간으로 모니터링 하고 있습니다.



리스크 관리조직 및 역할

분류	조직	역할
재무 리스크	경영기획심의위원회	경영활동에서 발생하는 리스크 전반에 대한 총괄 및 심의
	예산심의위원회	사업 예산의 효율적 집행 및 합리적 관리 심의
	KGS-Hub	사업추진 실적, 각종 회의결과 등 현안사항에 대한 정보공유 시스템
비재무 리스크	사고조사위원회	가스사고 발생시 원인분석 및 대책 수립
	가스기술기준위원회	가스산업계의 요구사항 수렴, 새로운 기술코드 개발

가스안전관리강화 고객만족 및 커뮤니케이션 고용창출 및 안정 사회공헌 체계 및 활동
지배구조 윤리경영 추진 재무구조 건전성 글로벌 경쟁력 강화 상생협력 사회적 약자 배려

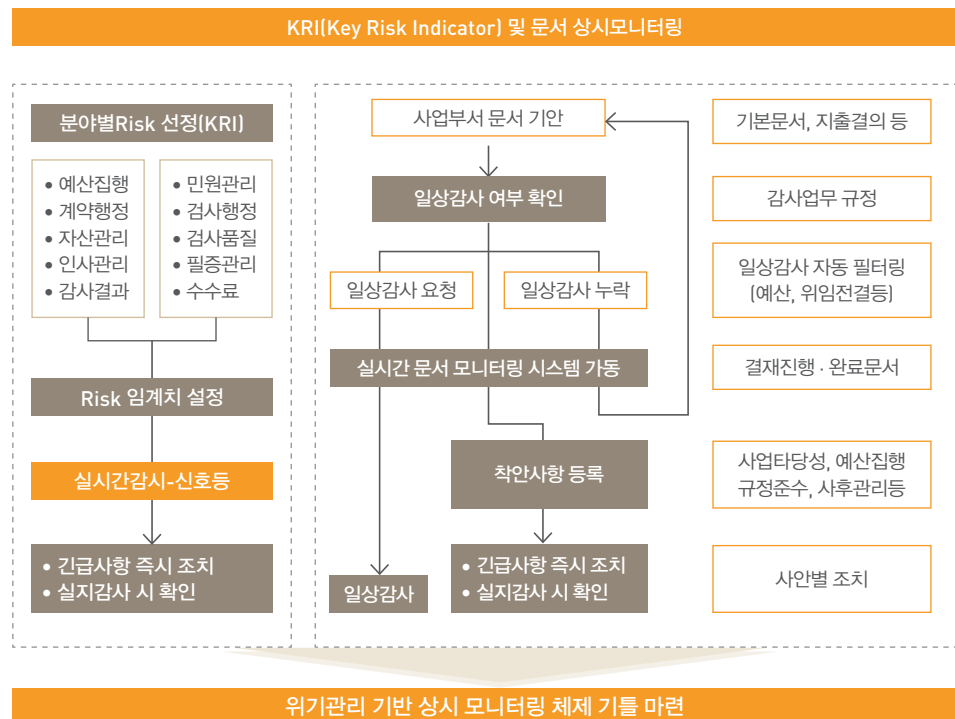
리스크 관리 시스템

공사는 주요 경영활동에 대한 위험예방을 통한 경영활동 건정성 제고를 위해 리스크관리시스템을 운영하고 있으며, 내부통제 조직인 감사실에서는 전사적인 위험관리 시스템인 e-감사시스템을, 각 부서에서 자율적인 통제활동을 위해 내부통제시스템을 운영하고 있습니다.

e-감사시스템은 전사적인 위험요소에 대한 실시간 모니터링과, 위험 인지 및 경고체계 발동 시스템 구축으로 주요 위험에 대한 예방적 기능에 중점을 두고 있습니다. 자율적인 내부통제를 위해 회계처리시스템을 국제기준으로 재정립 하여 회계처리절차의 투명성을 강화하였으며, 공사 경영목표 달성과 사업진척도 등을 재무, 고객 등 종합적인 관점에서 관리하고 통제하는 시스템을 구축하여 운영하고 있습니다.

또한, 출연금 축소, 자체수입감소, 운영자금 부족 등 재무위험관리 전담조직을 구성하여 재무위험 월간회의 개최, 핵심지표 측정 및 보고, 경보발령 및 대응대책 추진 등 미래예측을 위한 상시 재무위험관리체계를 유지하고 있습니다.

이와 같은 공사의 리스크관리시스템은 기존에 부서별로 대응하던 리스크관리를 벗어나 전사적인 차원에서 상시 관리하고, 추진상황 및 위험상황 등도 신호등으로 쉽게 표시하여 효율적인 리스크 관리가 가능해지게 되었습니다.



06

윤리경영 추진

윤리라인드 정착과
 윤리경영 제도·시스템으로
 지속경영 발전 강화



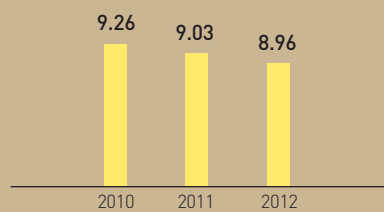
윤리경영으로 지속가능한 발전을 이끌어가는 한국가스안전공사는

2012년 청렴도 조사 결과 '최우수 기관' 선정 및 지속가능경영실태조사(KoBEX SM) 5년 연속 최우수 기관(AAA)으로 인증받았습니다.

한국가스안전공사는 공감과 참여의 윤리문화 정착을 통해 '지속가능경영 발전 강화'라는 비전2020의 전략과제를 수행하기 위해 고객홍보실과 감사실을 중심으로 윤리경영과 청렴활동을 추진하고 있으며, 국민권익위원회 청렴도 조사 및 반부패경쟁력평가와 자체 청렴도 측정, 지속가능경영실태조사, 윤리인식도 조사 등을 통해 공사의 윤리경영을 지속 점검하고 있으며, 윤리의식 내재화를 통한 윤리청렴 문화 정착을 위해 더욱 매진해 나가고자 합니다.

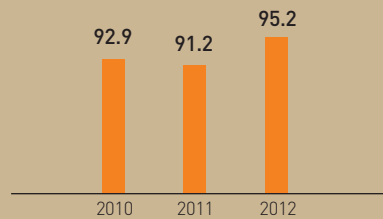
정부청렴도지수

| 단위_점 |



지속가능경영실태조사(KoBEX SM)

| 단위_점 |



가스안전관리강화 고객만족 및 커뮤니케이션 고용창출 및 안정 사회공헌 체계 및 활동 지배구조 **윤리경영 추진** 재무구조 건전성 글로벌 경쟁력 강화 상생협력 사회적 약자 배려

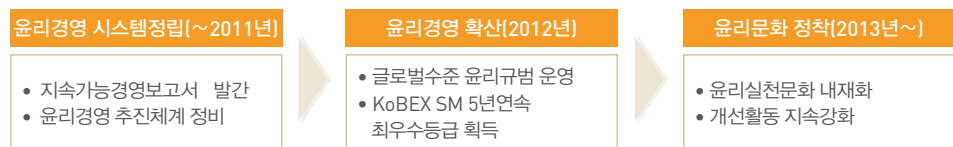
윤리경영 메커니즘

윤리경영 목표 및 추진전략

글로벌 가스안전 최고 전문기관이라는 비전 하에 윤리경영 마인드 정착 및 윤리경영 제도·시스템의 지속적 개선과 청렴문화 확산을 위해 신뢰경영, 기술경영, 소통경영, 미래경영이라는 경영방침을 정하고 지속가능 경영 발전 강화를 위해 전사적인 노력을 기울이고 있습니다.



윤리경영 발전



윤리경영 제도적 기반구축

공사는 기업 활동 수행과 관련하여 기업윤리 제고를 위해 임직원의 판단과 행동의 준수 원칙으로 윤리헌장, 윤리경영실천규정, 임직원행동강령 등을 갖추고 있습니다. 자세한 내용은 공사 홈페이지에 수록되어 있습니다.

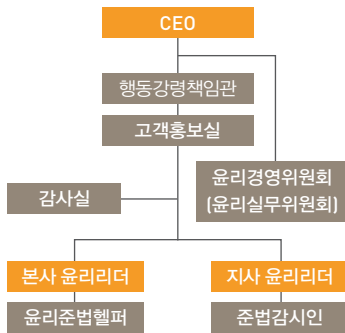
- KGS 윤리헌장
- 윤리경영 실천규정
- 임직원 행동강령
- 내부신고처리에 관한 지침
- 내부규정에 대한 부패영향자율평가지침

규정 및 지침	주요내용
윤리헌장	전 임직원의 올바른 행동과 가치판단 지표(6개 항목)
윤리경영실천규정	경영 투명성 확보 및 윤리실천을 위해 사규로 운영
임직원행동강령	총칙, 공정한 직무수행 등 6장, 34개 항목으로 구성 중전 윤리경영 행동지침을 대체
직무청렴계약 운영규정	임원(사장, 상임감사, 상임이사)의 청렴의무 규정

06

윤리경영 추진체계

윤리경영 조직도



윤리경영 조직

윤리경영 조직은 윤리경영위원회, 행동강령책임관, 윤리경영 전담부서인 고객홍보실 및 부서별 윤리리더와 윤리헬퍼를 중심으로 운영되고 있습니다.

2003년 8월에 구성된 윤리경영위원회는 윤리경영 추진계획 수립 및 추진실적 점검, 윤리경영 관련제도 개선 등의 사안을 의결하는 기구로 부사장을 위원장으로 하여, 상임이사 및 관련부서장과 직급별 직원 대표가 위원으로 참여하고 있으며, 2010년에는 윤리경영위원회에서 지속가능경영 추진에 관한 중요정책을 결정할 수 있게 업무가 확대되었습니다.

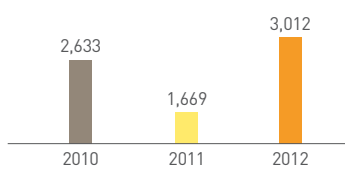
윤리경영 담당부서장과 감사 담당부서장은 각각 윤리경영 실무 총괄 및 내부공익신고제도 운영 등 부패방지 및 사정업무를 수행하고 있으며 윤리리더와 윤리헬퍼는 각 처·실 및 지역본부(지사)에서 각 1명씩 운영되어 총 88명으로 전 직원의 13%를 차지하며, 단위조직별 윤리적 딜레마를 해결하고 전사적인 윤리경영의 확산을 추진하는 역할을 수행하고 있습니다.

윤리경영 확산을 위한 노력

윤리청렴 페스티벌

- 01 **배우고** 9.24~9.28
FUN FUN한 윤리경영가이드북 배포
대상 : 직원 및 이해관계자
- 02 **풀고** 10.2~10.9
청렴너바나퀴즈 II - 총 참여직원(893명)
- 03 **생각하고** 10.8~10.12
윤리 아이디어공모전 - 40건 응모, 6건 포상
- 04 **함께하는** 10.19
청렴골든벨 - 이해관계자 8명, 직원72명 참여

윤리교육인원 | 단위_명 |



경비·보안담당자 윤리교육 | 단위_명, % |

연도	대상	이수	참석율
2010	44	11	25
2011	45	44	98
2012	43	42	98

※ 집합교육 1회, 성희롱예방교육(동영상) 1회

전사적 윤리경영 마인드 정착

윤리경영은 지속가능한 발전을 위해 필수적인 요소입니다. 공사는 경제, 사회, 환경의 모든 부문에서 선진 윤리경영체제 확립을 위해 노력하고 있습니다. 기업의 사회적 책임에 관한 자발적 협약인 유엔글로벌콤팩트에 가입하여 인권, 노동기준, 환경, 반부패에 관한 10가지 원칙을 준수하고 있으며, 공기업으로서 투철한 사명 아래 적극적인 사회공헌활동을 전개하는 한편, 임직원의 윤리성을 평가와 보상에 연계함으로써 윤리경영의 실질적 가치를 높이려는 실천 노력을 강화하고 있습니다.

이의 일환으로 청렴도 조사결과를 내부평가지표에 반영(8%, 2012년 기준)하였으며, 윤리경영종합평가결과 우수부서를 선정하여 포상금 및 표창을 수여하고 있습니다.

또한 윤리청렴 문화 정착을 위한 윤리청렴 실천활동에 직원의 자발적인 참여 및 실천을 유도하기 위해 한달 간 집중 강조기간을 정해 단계별로 축제형식의 윤리실천 프로그램을 진행하는 “윤리청렴 페스티벌”을 개최 하였습니다. 또한 2010년에 이어 2012년 두 번째로 개최된 청렴 골든벨은 외부 이해관계자 8명(용역, 구매 업체 및 유관업체 고객)을 포함한 총 40개팀 80명이 열띤 경쟁을 펼쳤습니다.

2012년 윤리교육 현황

구분	교육명	참여 인원	세부 내용
On-line	권익위 사이버 청렴교육	1,107명	공직자 행동강령 등 사례위주
	너바나 청렴교육	893명	행동강령 및 윤리실천규정
	청렴도 향상 순회교육	883명(33개부서)	청렴도 최우수기관 목표전파
Off-line	공직생애주기별 교육	87명(4회)	신입직원, 승진자 등 청렴교육
	윤리리더 워크숍	간부 42명	전사적 윤경 추진전략 공유
	윤리경영가이드북 배포	전 직원	행동강령 및 윤리경영규정 등

가스안전관리강화 고객만족 및 커뮤니케이션 고용창출 및 안정 사회공헌 체계 및 활동
지배구조 **윤리경영 추진** 재무구조 건전성 글로벌 경쟁력 강화 상생협력 사회적 약자 배려

뇌물 및 부패에 관련된 정책 및 관리

공사는 임직원행동강령에 대한 윤리경영가이드북을 제공하여 임직원의 판단 및 행동의 기준을 삼도록 하고 있습니다. 또한 건전한 경영활동을 지원하고 부패행위 등 각종 부조리 예방을 위해 전 임직원이 청렴서약을 실시하고, 부패영향평가, 클린신고센터, KGS-레드휠 등 내부통제제도를 운영하고 있으며, 2012년 접수된 내부신고 5건(거래업체의 금품 전달 등)에 대하여는 보상금 지급기준에 따라 보상을 실시하였습니다. 또한 공사는 행동강령을 통하여 정당, 정치인, 선거 후보자 등에게 불법적인 기부금 또는 경비 등의 제공을 금지하고 있습니다.

또한, 업무전반에 대한 상시 모니터링을 통한 부패를 사전에 방지하기 위해 2010년 e-감사시스템을 도입하여 전자문서 및 법인카드 사용 등을 실시간 모니터링하고 있습니다. 또한 공정한 업무수행을 위해 지역·분야별 오피니언리더 27명을 옴부즈만으로 임명하여 검사업무수행과정에서의 비위행위 감시 및 이해관계자와의 제도개선 등 소통제도도 운영하고 있습니다. 한편 2010년부터 3년간 행동강령위반행위로 처벌받은 직원은 10명이며 해임, 감봉 등의 징계조치가 취해졌습니다.

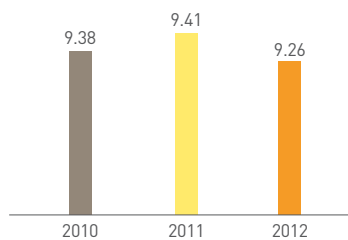
윤리경영종합평가 시스템

현장부서 윤리경영 활동전반에 대한 평가 및 성과보상 시스템으로, 윤리경영활동 자체추진실적 등 14개 지표에 대한 정량적·정성적 평가를 실시하고 있으며 2012년 평가 결과, 윤리교육 실적은 2011년도 79.42점에서 5.59점 상승한 85.01점으로 우수하고 행동강령운영 실적 및 윤리인식도 설문 참여율은 다소 저조한 것으로 나타났습니다.

윤리경영종합평가 지표

윤리활동 1부서 1과제 자체청렴도 측정결과 행동강령운영실적 검사절차안내 및 이의제기 용이성 공한문 발송 실적 윤리교육 실적	윤리인식도 설문 참여율 SNS윤리청렴 실천서약 KGS마주이자기 참여 윤리아이디어 공모전 너바나퀴즈 참여율	부패사례발생, 징계 마주이자기 당선작 골든벨 우수부서 윤리아이디어 당선부서 클린신고
--	--	--

외부청렴도 조사 결과 | 단위_점 |



청렴도 조사를 통한 부패 근절 노력

공사는 부조리 행위 근절을 위해 이해관계가 있는 주요 고객을 대상으로 매년 청렴수준 진단을 위한 설문조사를 실시하고 있으며, 결과의 피드백을 통해 부패요인을 제거하기 위해 노력하고 있습니다. 설문조사는 신뢰성 확보를 위해 외부전문기관에 의뢰하여 실시하고 있으며, 설문결과 부패 취약분야를 발굴하고 이에 대한 내부감사 역량을 집중하여 부조리 관련 제도개선은 물론, 부패 행위자에 대해서는 추적감사를 통해일벌백계하여 공사의 청렴의지를 대내·외에 천명하고 있습니다. 2012년 자체 청렴도 조사 시 취약분야인 '이의제기 수월성' 분야의 향상을 위해 업무처리 절차의 신뢰성 향상 노력 및 이의제기 방법절차 등에 대한 업계 홍보도 강화하고 있습니다.

청렴수준에 대한 외부조사기관인 국민권익위원회의 외부청렴도 조사결과 2010년 9.38점, 2011년 9.41점, 2012년 9.26점을 획득하는 등 높은 청렴수준을 유지하고 있습니다. 특히, 2012년은 '1등급'을 받아 평가대상 73개 준정부기관 중 2위를 달성하였습니다. 이와 같은 지속적인 반부패 활동을 통해 윤리 또는 지역사회와 관련한 법규 위반사항은 없었습니다.

07

재무구조 건전성

중장기 경영전략과
재무계획 수립으로 재정
안정성과 건전성 확보

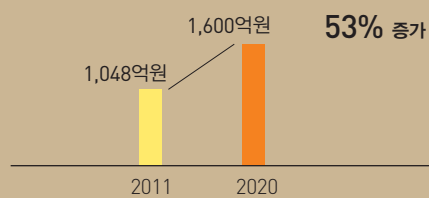


한국가스안전공사는 재무구조의 건전성과 안정성 확보를 위해 노력한 결과
2012 수입은 목표대비 101.5%, 순이익은 11억원을 달성 전년도 적자에서 흑자로 전환 되었습니다.

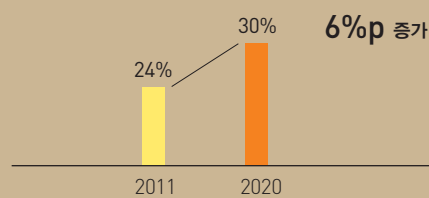
한국가스안전공사는 재무구조의 안정성과 건전성 유지를 위하여 경영전략과 연계한 중장기 재무계획을 수립하여 KGS 2020 비전달성을 위해 노력하고 있습니다. 또한 물가상승률, 안전관리수요, 매출계획 등 주요변수요인을 고려한 시나리오별 재무계획을 수립하여 경영환경 변화에 더욱 탄력적으로 대응 하도록 노력하겠습니다.

KGS 2020 재무목표

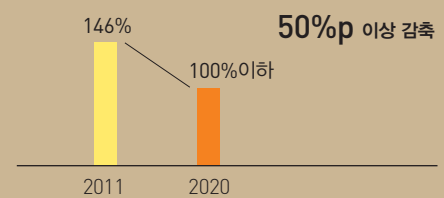
매출액 1,600억원 달성



출연금 비중 30% 확보



부채비율 100%이하 감축



가스안전관리강화 고객만족 및 커뮤니케이션 고용창출 및 안정 사회공헌 체계 및 활동
지배구조 윤리경영 추진 **재무구조 건전성** 글로벌 경쟁력 강화 상생협력 사회적 약자 배려

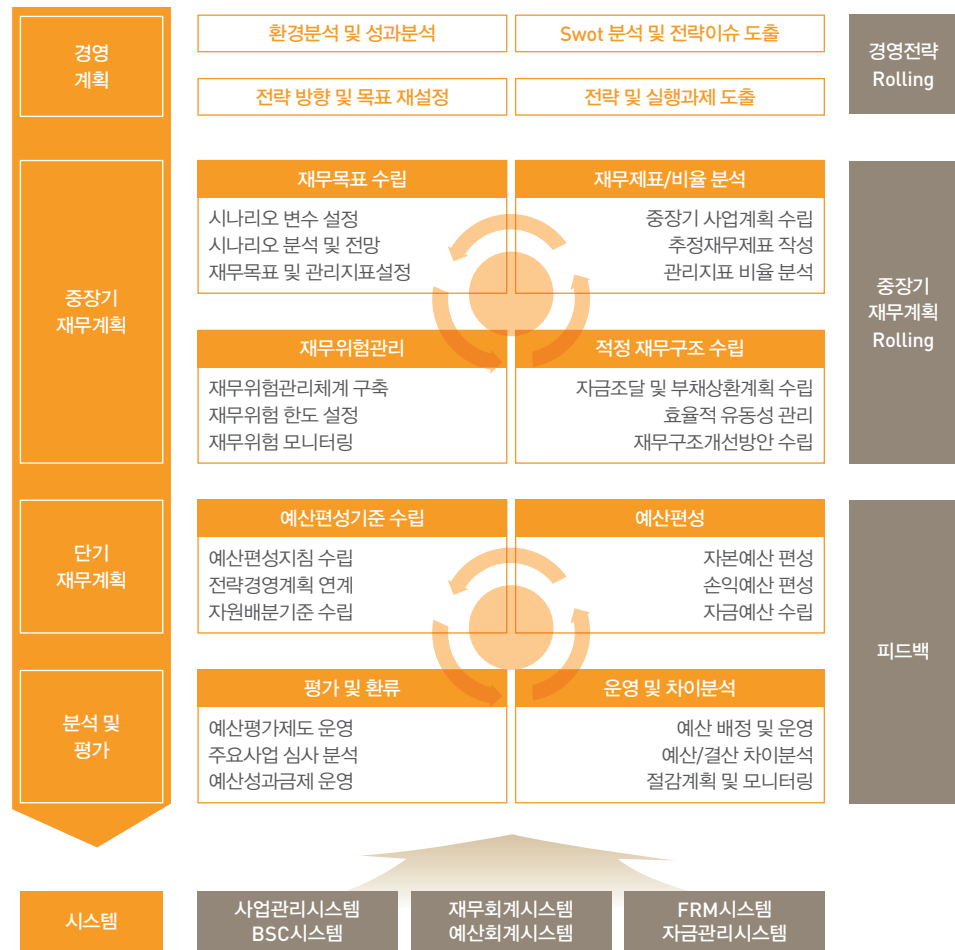
재무예산관리

중장기 재무계획 수립

유럽발 금융위기 이후 세계경제 정상화에 따른 국내경기 회복 등을 고려하여 핵심변수를 환경변수와 전략변수로 구분하여 시나리오별 재무계획을 수립하고 경영환경 변화에 탄력적으로 대응하고 있습니다.

또한 연도별 경영목표의 결과를 반영하고 차후년도 개선안을 도출하기 위한 피드백 체계를 정립하여 독성가스 안전관리 강화 등 대내외 환경변화 요인과 안전관리 수요, 독성가스 누출사고 등 안전관리 이슈사항을 신규투자계획 등에 반영하여 효과적으로 대응하고 있습니다.

중장기 재무계획 수립



07

중장기 경영전략과 연계된 사업체계 정립

KGS 2020 비전 달성지원을 위한 재무목표 설정

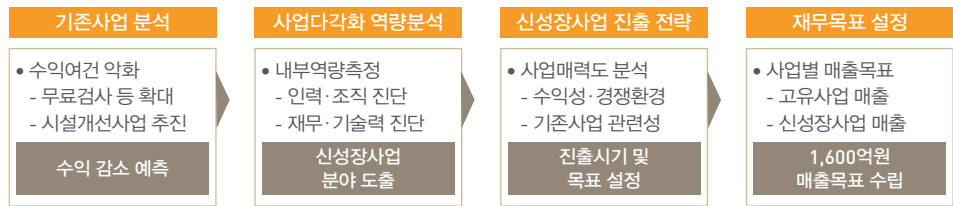
공사는 2012년 KGS 2020 비전달성 지원을 위해 재무목표를 계량 수치로 설정하여 경영전략 실행력 제고 및 지속가능한 성장을 위해 노력하고 있습니다.

미션	Best Safety, Best Life				재무목표
비전	글로벌 가스안전 최고 전문기관				매출액 1,600억원 달성
경영 목표	가스사고 인명피해율 50% 감축	기업지원 사업 50% 성장	국민안전 의식 50% 향상	6대 정보서비스 100% 달성	출연금 비중 30% 확보 부채비율 100%이하 감축

사업분석을 통한 신성장사업 도출 및 사업별 매출목표 수립

기존사업 분석을 통해 사업다각화 역량을 점검하고 신성장사업 도출 및 진출시기를 설정함으로써 현실성 있는 매출 목표를 수립하여 공사 미래모습을 구체화하였습니다.

신성장사업 도출



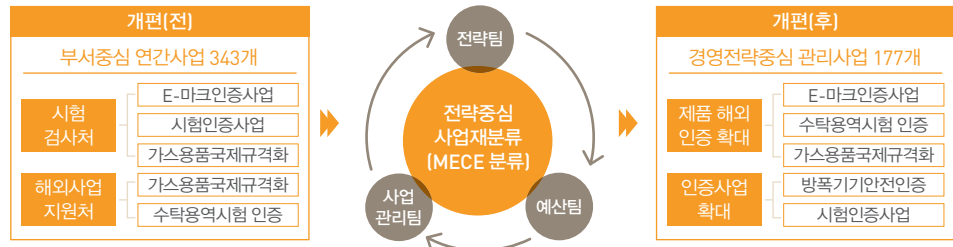
분야별 신규사업 선정

분야	신규 사업명
인증컨설팅	안전문화 컨설팅사업 제3차 검증 및 인증 사업 설비 유지관리 최적화 컨설팅 사업 ILI(In-Line Inspection) Review
장치진단	로봇크롤러 사업 REI와 CMS등과 연계 사업 SHM(구조물 건정성 진단) 사업 CUS(배관지지부 부식검사) 사업
방폭시험/인증	화생방 방호시설 성능시험 및 제품인증 사업
시스템인증	녹색경영 및 에너지경영시스템 인증사업
품질검사	숙련도 시험운영기관 운영 사업

가스안전관리강화 고객만족 및 커뮤니케이션 고용창출 및 안정 사회공헌 체계 및 활동
지배구조 윤리경영 추진 **재무구조 건전성** 글로벌 경쟁력 강화 상생협력 사회적 약자 배려

경영전략 중심의 전략연계성 강화

부서별 연간사업을 분석하여 중복사업이나 일회성 사업 등을 조정하고 4대 경영목표 및 전략과제 기준으로 관리사업을 매칭하여 전략과제별 사업계획서를 작성 후 예산편성과 연계하는 '부서중심의 연간사업'에서 '경영전략 중심의 관리사업'으로 사업체계를 전환하였습니다. 특히 재무계획의 실질적 전략연계성 확보를 위해 기존 사업분석 및 조정을 통한 전략중심 사업 재분류에 따라 13개 처실 343개 연간사업을 44개 전략사업 177개 관리사업으로 개편하고 '전략과제별 사업계획서'를 토대로 경영전략과 사업의 연계를 명확히 하고 중기계획 수립·관리 하에 예산을 편성함으로써 중장·단기 재무계획의 전략연계성을 강화하였습니다.



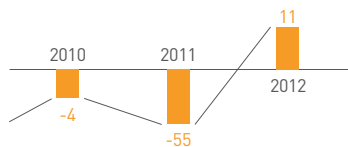
재무구조 건전성 확보

불확실한 미래에 대한 적극적 대응의 일환으로 재무위험관리체계 안정적 정착을 통한 상시 위험관리체계를 유지하고 있으며 재무건전성 강화대책을 지속적으로 추진하여 안정적인 유동성을 확보하여 재무구조도 개선하고 있습니다.

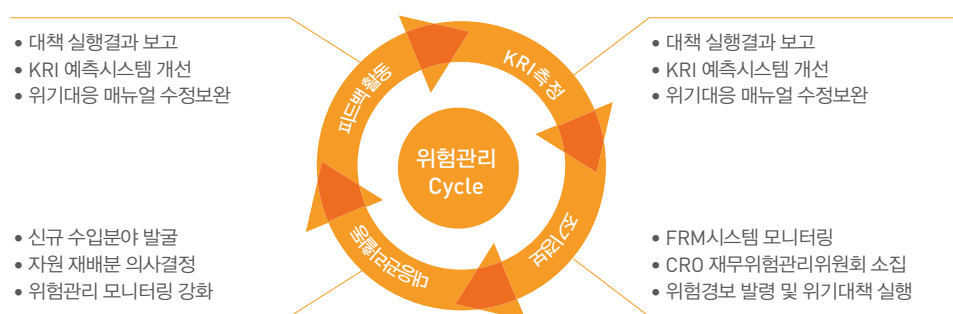
재무구조의 안정성·건전성 유지

미래위험 예측을 위한 위험관리 전담조직을 구성하여 재무위험 월간회의 및 핵심지표(KRI) 측정 및 보고, 경보발령 및 대응대책 추진 등 위험관리 활동을 추진하였습니다. 그 결과 2011년 55억원 적자 발생 원인이었던 영세 LPG사용시설 무료검사 확대(전년대비 148%증가로 16.2억원 수입 감소), 서민층 가스시설 개선사업 확대와 더불어 2012년 석유화학업체 불황에 따른 수탁진단 수입실적 부진 등으로 자체수입 악화가 또다시 예상되었지만 위험경보 발령 및 위기극복대책의 실행, 자체수입 추가확보 노력 등으로 목표대비 101.5%(857억원)을 달성, 3년 연속 적자로부터 흑자(순이익 11억원)로 전환 되었습니다.

당기순이익 추이 | 단위_억원 |



미래위험 예측을 위한 상시 재무위험관리체계



08

글로벌 경쟁력 강화

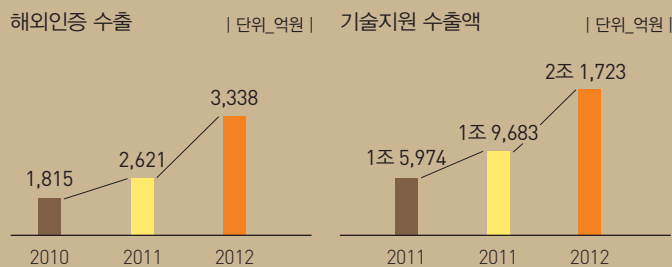
글로벌 가스전문기관으로서
중소기업 해외진출 지원 활성화와
기술경쟁력 확보



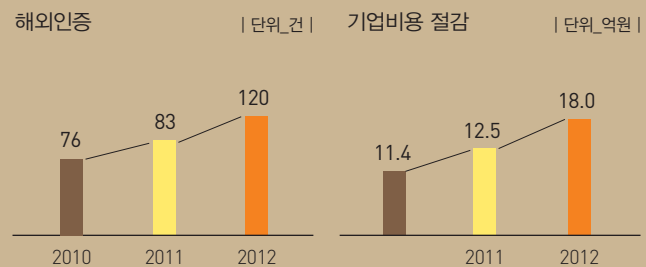
한국가스안전공사는 중소기업의 수출을 지원하고, 세계에서 4번째로 국제공인의 방호시설 안전인증센터로 지정되는 등 글로벌 경쟁력을 강화하고 있습니다.

최근 중동, 중국 등 해외플랜트 건설증가로 국내 가스제조업체의 해외인증수요가 큰 폭으로 증가하고 있는 실정으로 가스분야 중소기업에 대한 금융·기술적 지원과 함께 해외진출을 지원하고, 국제 검사기관과의 상호인증체계(MRA)를 구축하는 등 다각적인 노력으로 기업경쟁력 제고를 위해 더욱 노력하겠습니다.

해외인증 및 기술지원 수출액 증가



기업의 해외인증 증가 및 비용 절감



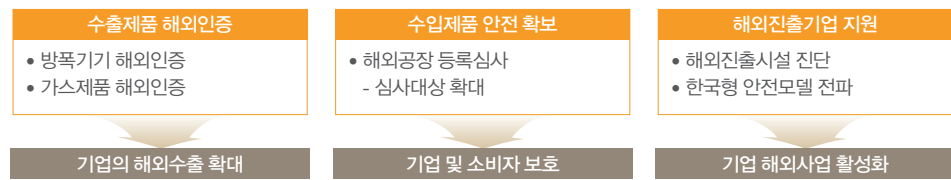
가스안전관리강화 고객만족 및 커뮤니케이션 고용창출 및 안정 사회공헌 체계 및 활동 지배구조 윤리경영 추진 재무구조 건전성 **글로벌 경쟁력 강화** 상생협력 사회적 약자 배려

해외사업지원 활성화

축적된 기술력을 바탕으로 해외진출기업 지원

국내기업의 해외공장 보유 및 해외건설 플랜트 수주 증가에 따른 해외진출기업의 경쟁력 지원을 위해 해외 진단을 2011년 2개국 2개 분야에서 2012년 5개국, 6개 분야로 확대하여 기업의 건설비용 절감 및 정상가동 지원 등 기업고충 해소 및 기업경쟁력 강화를 위해 노력하고 있습니다.

해외사업지원 분야



또한, 수입 가스용품의 공장심사 제도 도입으로 중국 동남아 등 저품질 가스제품의 무분별한 수입을 차단하고 해외제조사 가스용품에 대한 규제가 국내제품의 5단계에 비해 1단계로 절대적으로 느슨하여 안전확보가 어려운 것을 개선, 수입제품과 국내제품의 규제를 동일화하여 국내 제조업체와 소비자 권익을 제고 하였습니다.

해외진출기업 지원 효과

구분	2010년	2011년	2012년		
공장 심사	계	13억원	24억원	29.7억원	수입 제품 안전성 확보 불량 수입품 사전차단 (부적합률 18.5%) - 한국수출 해외업체 : 약 230개사 → 41개사(82% 감소)
	고압제품	13억원	24억원	21.8억원	
	가스용품	-	-	7.9억원	
해외 인증	인증비용	해외기간 대비 50%(건당 15백만원)		국내 업체 경쟁력 강화 국내업체의 규제 형평성 확보 및 가격 경쟁력 강화 - 수입제품 국내제품과 규제강화 동일화	
	기간단축	소요기간 3개월 단축			
	편의제공	해외출장, 절차, 언어 등 문제해소			

산업발전에 따른 가스사용 증가대비 안전관리시스템이 미비한 개도국에 한국형 가스안전관리시스템 (GSMS) 구축건설방안을 마련하고 가스안전 관련 기술기준, 진단, 교육, 전문가 파견등의 실질적인 안전 관리 지원을 전개하고 있습니다. 2011년 베트남 산업무역부와 원전건설·에너지 협력 MOU 체결 하였고 인도네시아 정부의 천연가스차량(NGV) 확대 정책을 파악, 인도네시아 정부와 협력을 강화하여 국내 중소기업 (엔진텍)의 개도국 최초 수출(NGV 연료전환장치 26천개, 109억원)이 이뤄지는 성과를 거두었습니다.



인도네시아 MOU체결



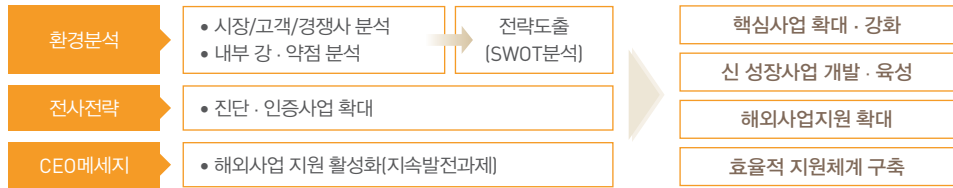
해외플랜트 유지관리진단 협약체결

08

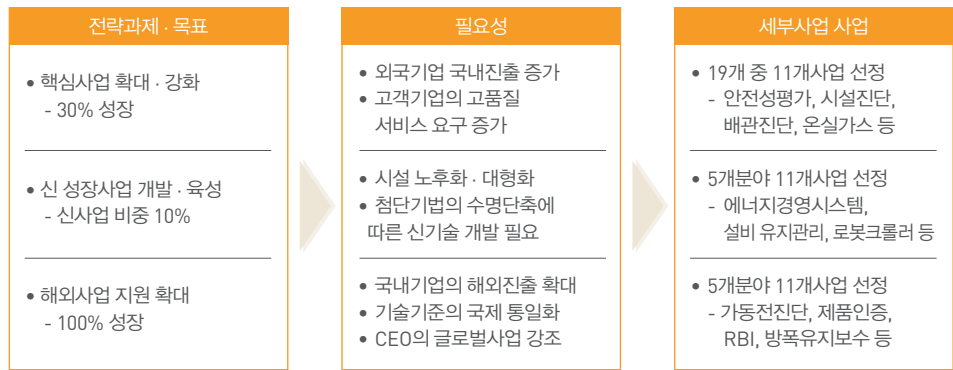
선진 컨설팅 기관 수준의 기술경쟁력 확보

기업지원 사업의 미래 지속 발전전략 수립

공사는 기업환경 변화 등에 대응한 핵심사업 육성의 필요성 및 기업지원 사업 전략 수입을 위한 전사전략, 외부환경, 내부역량 등을 반영한 4대 전략과제를 도출 추진하고 있습니다.



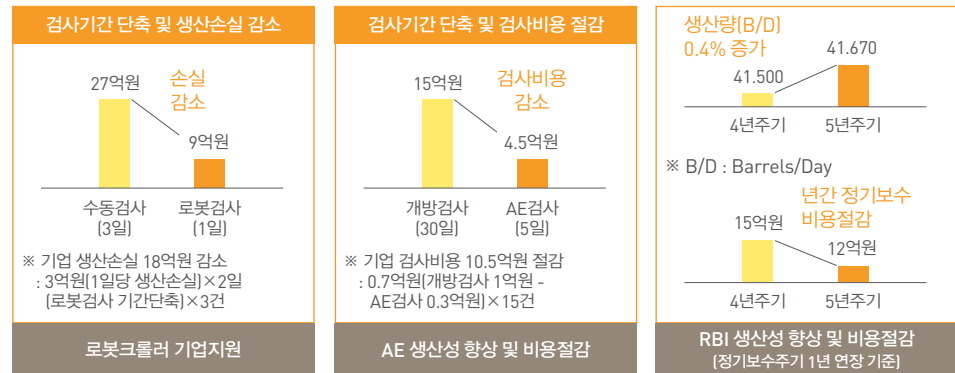
또한, 고객니즈·공공성·내부역량을 기준으로 과제별 세부사업 33개를 선정하고 액션플랜을 작성하여 해외로 진출하는 국내기업의 기술경쟁력 강화를 위해 노력하고 있습니다.



가스안전관리강화 고객만족 및 커뮤니케이션 고용창출 및 안정 사회공헌 체계 및 활동 지배구조 윤리경영 추진 재무구조 건전성 **글로벌 경쟁력 강화** 상생협력 사회적 약자 배려

글로벌 수준의 안전관리 지원

해외에 의존하던 고소(高所)·고온 위험설비의 자동화 진단장비인 로봇크롤러(Crawler) 개발, 외부에서 안전성을 검증하는 음향방출시험(AE) 및 위험도기반검사(RBI) 및 확대를 통해 기업의 안전관리 및 생산성 향상을 지원하고 있습니다. 또한, 북한의 연평도 포격사건으로 국가 대피시설의 안전성 확보 필요성이 대두됨에 따라 국내 전문가 자문과 해외기관 벤치마킹을 통해 아시아 유일, 세계 4번째로 방호시설 안전인증센터로 지정되어 국내업체의 해외 인증비용 절감(0.7억원/건: 공사 0.3억원, 해외 1억원)과 아울러 국가안보 환경 개선에도 기여하고 있습니다.



해외사업지원의 전사적 노력과 기업의 수출증대

전문성을 가진 가스안전 검사기관으로서 공공기관의 공신력과 글로벌 네트워크 및 첨단시험 설비 등을 바탕으로 해외진출기업지원을 확대하고 있습니다. 2012년 기술지원에 의한 국내 기업의 가스제품 수출은 2조 1,723억원으로 2011년 1조 9,683억원에 비하여 10% 증가했습니다.

가스제품 수출 성과 | 단위_억원, % |

연도	2011년	2012년	증가율
계	1조 9,683	2조 1,723	10.4
가스제품	1조 8,068	1조 9,561	8.3
방폭기기	1,615	2,162	33.9

※ 자료원: 관세청 주요무역통계

해외사업 성과 | 단위_억원 |

사업명	추진부서	목표			
		2010년	2011년	2012년	2013년
해외공장 심사	해외사업지원처	13.0	23.8	29.7	26.3
수입 가스제품 검사	지역본부 / 지사	11.1	12.1	12.6	14.0
국제 방폭기기인증	해외사업지원처	8.2	8.8	10.0	12.0
가스제품 해외인증	시험검사처	2.2	0.8	3.2	3.0
해외진단 컨설팅	공정진단처	-	1.2	3.4	3.7
계		34.5	46.7	58.9	59

09

상생협력

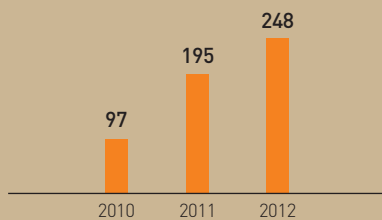


협력업체 지원 및
동반성장 선도

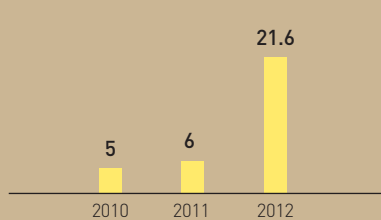
한국가스안전공사는 2012년 241억원의 중소기업 금융지원과 협력연구 및 기술이전(보호) 등을 통해 협력업체와 상생하고 성과를 공유하고 있습니다.

공공기관으로서 국가경제의 지속가능한 발전을 위해 동반성장정책을 선도해 나가고 있으며 중소기업과 함께 가스산업의 경쟁력을 높여가고 있습니다. 2012년 산업통상자원부 공공기관 동반성장 지원실적 평가에서 19개 기관중 1위 우수등급을 차지 하였습니다. 협력회사를 최고의 기술 경쟁력과 강한 자생력을 가진 기업으로 육성하여 국내는 물론 해외시장에서도 경쟁우위를 확보할 수 있도록 상생문화를 한층더 성숙하게 만들어 가겠습니다.

중소기업제품 구매 | 단위_억원 |

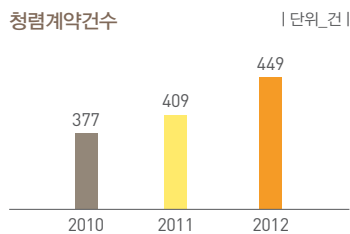


선급금 지급 | 단위_억원 |



가스안전관리강화 고객만족 및 커뮤니케이션 고용창출 및 안정 사회공헌 체계 및 활동 지배구조 윤리경영 추진 재무구조 건전성 글로벌 경쟁력 강화 **상생협력** 사회적 약자 배려

협력업체에 대한 책임과 노력



상생협력

공사는 용역업체, 물품공급업체 등 총 110개의 협력업체와 상생의 관계를 맺고 있습니다. 상호평등 원칙에 따라 협력업체와의 투명하고 공정한 거래를 위해 입찰에서 사후관리까지 투명경영을 적극 실천 중이며, 이를 통해 신뢰와 믿음의 기업으로 상생하고자 합니다. 국가계약법에서 정한 소액 수의계약 대상도 나라장터를 통해 공개적으로 계약을 진행하며 전자입찰 비율을 확대해 나가고 있으며, 또한 대부분의 계약이 중소기업과 이루어짐으로써 중소기업 자금 원활화를 위해 2012년에는 총31건, 21.6억원의 선급금을 지급하였습니다.

※ 협력업체 선정 기준 : 2010-2012년 기준 500만원 이상 3회 이상 거래업체

청렴계약제도의 운영 및 협력업체 지원

공사는 계약당사자간 이행을 구체화하고 계약제도의 투명성 강화 및 중소 협력업체와의 건전한 관계를 통한 상생을 위하여 '청렴계약제도'를 시행하고 있습니다. 청렴계약제도는 협력업체와 공사간의 청렴한 거래에 대한 다짐으로써 거래관계에서 발생할 수 있는 모든 부패와 부정을 사전에 차단하고자 도입하였습니다. 청렴계약 시행을 위해 '청렴계약 입찰특별유의서'를 제정하였으며, 청렴계약을 위반할 경우 입찰참가 자격제한, 계약해지, 거래중단 등의 제재 조치에 대한 규정 등의 내용이 포함되어 있습니다.

또한, 협력업체에게는 불공정행위와 금품·향응 등을 제공하지 않겠다는 약속을 담은 '청렴계약 이행각서 제출'을 의무화하고 발생할 수 있는 불공정 거래에 대해 홈페이지에 CEO 핫라인 및 개선제안 코너를 개설하여 자유롭게 의견을 개진함으로써 내·외부의 불공정 거래를 차단하고자 노력하고 있습니다. 2012년 CEO 핫라인 13건, 개선제안 코너 141건의 고객제안(민원)이 접수되었는데, 접수된 내용의 대부분은 주로 고객접점에서 발생한 불편사항 또는 가스업계의 불만이며 고객제안의 경우 가스제품이나 시설과 관련된 제도개선 사항 등을 요구하는 경우가 많았고 청렴계약과 관련된 내용은 한 건도 없었습니다.

공사의 협력업체는 업무 특성상 물품공급업체가 대부분을 차지하고 있으며 협력업체 선정 및 평가시 현재는 CSR요소를 고려하고 있지 않으나 향후 CSR요소를 고려할 수 있는 프로세스도 구축하겠습니다.

※ 협력업체에 대한 지원 및 평가는 2009년 보고서에 보고되어 있습니다.

협력업체 커뮤니케이션



협력업체 간담회

정기모임 및 계약관련 이의제기 창구 마련

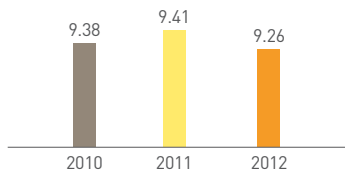
공사는 협력업체와의 원활한 커뮤니케이션의 중요성을 인식하고 협력업체와 연 1회 이상 정기적인 간담회를 실시하고 있으며, 업무효율성 증진과 불편사항을 파악하고 빠른 대응을 위해 계약부서 및 감사실, 홈페이지 등에 서면 또는 유선, 온라인 등으로 이의를 제기할 수 있도록 다양한 채널을 운영하고 있으며, 조치결과에 대해서는 반드시 협력업체에 통보하고 있습니다. 또한 계약체결 후 또는 납품 및 검수·완료 후, 청렴계약 이행여부 및 계약관련 제반 사항과 계약만족도에 대해 계약 부서장이 서비스를 실시하고 있습니다. 2010년부터 2012년까지 계약관련 이의제기된 1건에 대한 조사 결과, 계약 절차 및 내용상 하자는 없는 것으로 밝혀졌으며, 불공정거래 예방을 위해 윤리경영 동영상 등 협력업체에 교육 및 관련자료를 지속적으로 제공하고 있습니다.

또한 협력업체와 임직원간에 금품을 주고받는 행위 등의 사전예방 강화를 위해 2012년 임직원행동강령을 개정하였으며, 신고자 신분보장 강화 및 포상 확대 등을 골자로 하는 신고제도 활성화 방안을 수립·추진 중에 있습니다.

09

협력업체 만족도 제고

외부청렴도 조사결과 | 단위_점



중소기업과의 동반성장

청렴도평가

공사는 협력업체와의 업무환경에서 금품/향응의 관행화, 행정제도에 있어서 기준 및 절차, 업무처리의 공정성, 이익제기 용이성 등을 평가하는 청렴도 측정조사를 자체적으로 매년 실시하고 있습니다. 공사는 정부에서 실시하는 외부청렴도 측정결과 2012년 9.26점을 받아 최우수기관에 선정되었습니다.

동반성장 업무를 전담하고 체계적으로 수행하기 위한 조직으로 공사는 동반성장팀을 신설하고 KGS 동반성장위원회를 운영하고 있습니다. 동반성장팀은 동반성장 추진계획을 수립·이행하며, 동반성장 과제를 발굴하고 관련 문화를 확산하는 역할을 담당하고 있습니다.

동반성장 추진전략

중장기 전략과제	"지속가능경영 기반 강화"		
추진목표	중소기업 지원강화 및 상생문화 조성을 통한 동반성장 선도		
추진방향	국내시장 지원	해외시장 지원	상생문화 조성
추진분야	중소기업 제품구매 확대 금융지원 (융자, 선급금) 가스시설개선 사업	수출제품 인증 및 기술 지원	공동연구 개발 시장공동 진출 역량강화 지원 기업문화 조성
추진조직	KGS 동반성장위원회(13개 처실, 27개 지역본부지사), 동반성장팀		

동반성장 추진활동

공사는 중소기업 지원 강화를 위해 2012년 241억원의 금융(선급금, 융자금)을 지원하였으며 중증장애인, 자활용사촌, 여성기업 등 중소기업 제품 구입은 정부 권장률 50%를 초과한 90% (248억원)까지 확대하였습니다. 또한, 공사 보유기술과 아이엔티코리아 등 24개 중소기업의 생산기술을 통합한 협력연구 수행 및 배관 삽입형 막음 조치 기구 특허 보유기술 기술이전(보호)등을 통하여 성과를 공유하고 있습니다. 비파괴, 소방, 전기 등의 중소기업과 협력가능 분야 시장 공동 진출을 전년 대비 16% 향상(협력금액 1,678백만원) 시켰습니다. 중소기업의 현장 애로사항을 해결하기 위해 자문위원회 및 전문위원회 등 협의체를 구성·참여하고, 신규개발품의 기술지원 및 기술자료 제공, 현장 간담회 및 워크숍 등을 통한 중소기업 역량 강화에도 힘쓰고 있습니다. 그 결과 2012년 공공기관 동반성장 지원실적 평가에서 19개 준정부형 기관중 1위 '우수'등급을 차지하였습니다.

가스안전관리강화 고객만족 및 커뮤니케이션 고용창출 및 안정 사회공헌 체계 및 활동
 지배구조 윤리경영 추진 재무구조 건전성 글로벌 경쟁력 강화 **상생협력** 사회적 약자 배려

공사 특허등록 보유기술의 중소기업 이전 및 임차제도 성과

구분	기술명	기관명
특허등록기술	유비쿼터스 무선 네트워크 인프라(특허 제10-1079846호)	한국플랜트관리
	방폭·방수형 단말기(특허 제10-1073467호)	한국플랜트관리
	배관삽입형 막음조치기구 (특허 출원10-2012-0152485)	(주)이지씨엔
기술자료 임차제도	통합방식 전위 측정기술	선두전자
	압력용기 음향방출 진단결과 DB 프로그램 개발	(주)세이프티아

중소기업 역량 강화 지원 확대

지원분야	2011년	2012년	추진내용 및 성과
기술지원	111,206건	137,119건	현장 간담회 및 워크숍 229회, 전문검사기관 지도 88회 사용시설 무료검사 106,387건, 국제세미나 13건 등
교육지원	11,873건	16,899건	ISO인증관련 교육(64명), 중소기업지원교육(5,037명) 소규모 운송업계 LPG차량 무료교육(11,291명) 등
제도개선/인증	562건	730건	불합리한 제도 및 행정절차 개선 45건 제품인증 의뢰시험 등 696건
기타		-	전통시장 MOU 체결 및 온누리상품권 58,225천원 구입 기술장비 임대 6건 및 이전 17개소(5층 26점) 등

중소기업과의 동반성장 추진실적

항목별		2010년	2011년	2012년
중소기업 제품 구매실적	중소기업제품 총구매액(억원, A)	97	195	248
	전체 구매 예산(억원, B)	110	225	277
	A/B(%)	88	87	90
금융 지원 실적(억원)	융자사업주 ¹⁾	190	174	220
	선급금	5	6	21.6
공동연구 개발지원 실적	건수, 참여기업(건, 개)	10,011	16,022	20,037
	공동연구개발 R&D예산(억원)	4	34	43
시장 공동진출	사업건수(건)	1	49	58
	협력민간기업수(개)	1	30	28
	사업규모(억원)	2.8	7.89	8.07
해외수출(판촉) 지원	지원대상 기업수(개)	11	18	25
	수출계약 상담금액(억원)	1,815	2,621	3,338
기타(가스시설개선 지원사업, 억원)		5	162	190

주1) 2011년 CNG 용기 교체지원사업 종료로 지원 융자금(약 210억원) 제외

10

사회적 약자 배려

저소득층의 가스시설
 무료개선 및
 가스안전관리 확대

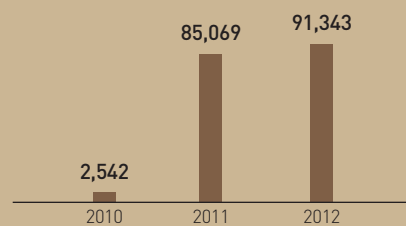


한국가스안전공사는 타이머록 무료보급으로 고령자(65세 이상) 가스사고 70%를 감소시키는 등 사회적 약자의 가스안전관리에 노력하고 있습니다.

한국가스안전공사는 2012년 가스사고 인명피해 23.2% 감축에도 불구하고 서민연료인 LP가스사용 주택사고가 전체 가스사고의 42.1%를 차지하는 등 후진국형 사고는 정체되어 있어 친서민 복지강화정책에 부응하고 국민기초생활수급자 가스시설 무료개선 및 고령자 타이머록 무료보급, 사고취약시설인 전통시장 가스시설 안전대책 수립 등 사회적 약자시설에 대한 가스안전관리에 주력하겠습니다.

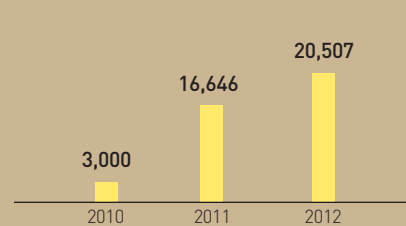
서민층 가스시설 개선

| 단위:건 |



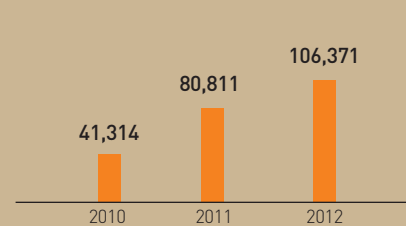
고령자 타이머록 보급

| 단위:개소 |



무료검사

| 단위:건 |



가스안전관리강화 고객만족 및 커뮤니케이션 고용창출 및 안정 사회공헌 체계 및 활동
지배구조 윤리경영 추진 재무구조 건전성 글로벌 경쟁력 강화 상생협력 **사회적 약자 배려**

사회적 약자시설 가스안전관리 확대

저소득층 가구 지원을 위해 2012년 경기도청, 경기사회복지공동모금회, LPG판매협회중앙회와 MOU를 체결하여 연료비 및 가스관련 자격취득 교육 프로그램 무료 지원 시범사업을 실시하고, 점차 확대해 나갈 예정이며 또한 공사의 기술역량을 활용한 가스시설 무료점검·개선 및 재난 재해 복구 활동을 하고 있습니다.

사회적 약자 대상 연료비 및 가스관련 자격취득 교육 시행

활동	대상	추진내용									
동절기 연료비 지원	국민기초 생활수급자 100가구	동절기 3개월간 LPG사용 연료비 지원(24백만원) - 가구당 24만원 지원[(LPG20KG×2통)×100가구×3개월]									
		가스관련분야 취업과 연계된 자격과정 무료 개설									
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>대상</th> <th>교육과정</th> <th>내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>누구나</td> <td>사용시설 안전관리자</td> <td>숙식비 지원(5일과정) 가스사용시설에서 안전관리자로 근무 가능</td> </tr> <tr> <td>주부, 노인 등</td> <td>사용시설점검원 LPG충전원</td> <td>도시가스사, 충전소 등에서 파트타임 또는 상시 근무 가능</td> </tr> </tbody> </table>	대상	교육과정	내용	누구나	사용시설 안전관리자	숙식비 지원(5일과정) 가스사용시설에서 안전관리자로 근무 가능	주부, 노인 등	사용시설점검원 LPG충전원	도시가스사, 충전소 등에서 파트타임 또는 상시 근무 가능
대상	교육과정	내용									
누구나	사용시설 안전관리자	숙식비 지원(5일과정) 가스사용시설에서 안전관리자로 근무 가능									
주부, 노인 등	사용시설점검원 LPG충전원	도시가스사, 충전소 등에서 파트타임 또는 상시 근무 가능									
가스 안전관리 자격 취득과정 (2012년 시범추진)	저소득 한부모 가정 등 250명										

서민생활 안정 및 국민부담 경감 지원 노력

서민생활 안정 및 국민부담 경감 지원 노력

서민연료인 LPG 사용 주택 가스사고가 전체의 30%이상을 차지하고 있으며 고령화 사회로 진입함에 따라 가스사고 발생시 대응력이 부족한 고령자 가스사고 비중도 10%가량을 차지하는 등 경제 및 사회적 여건이 부족한 취약계층의 가스시설 개선지원을 통해 후진국형 가스사고를 예방하고 서민층 생활안정에 기여하기 위하여 사고비중이 가장 높은 LPG 사용주택에 기존의 고무호스 대신 금속배관으로 교체하고 퓨코콕 등 안전장치 설치 등 시설개선 사업을 2011년부터 5년간 진행하고 있습니다.

LPG사용 주택 및 고령자 가스사고 현황

구분	2010년	2011년	2012년
전체 사고	134	126	125
LPG 주택 사고	41	41	42
점유율 (%)	30.6	32.5	33.6
고령자 주택 사고	10	7	9
점유율 (%)	7.5	5.6	7.2

서민층 가스시설 개선 현황

구분	2011년	2012년	2013~2015년
개선 대상	국민기초생활수급자	국민기초생활수급자 차상위계층	국민기초생활수급자 차상위계층, 소외계층
예산지원방식	100% 정부보조	정부지자체간 사업예산 매칭(서울 50%, 지방 20% 부담)	
개선 실적	85,069가구	91,343가구	78,900가구(2013년 예정)
사업 예산	149억원	184억원	164억원(2013년 예정)

※ 개선대상 범위 확대에 따른 정부 예산부담 경감을 위해 2012년부터 지자체 예산매칭방식 도입

※ 소외계층 : 독거노인, 중증장애인, 소년소녀가장, 기초노령수당수급자, 한부모 가족

10

가스레인지 과열화재 등 고령자에 의한 가스사고가 지속적으로 발생하고 고령인구 증가 가속화에 따라 고령자 사고예방을 위한 정책의 필요성이 제기되었습니다. 이와 관련하여 공사에서는 65세 이상 독거노인 가구를 대상으로 타이머록 보급사업을 지속적으로 추진하여 2012년 20,507가구에 보급완료 하였고 2013년에는 지자체와 공동으로 25,000가구에 대해 보급할 계획입니다. 특히, 서민층 가스시설개선사업과 연계하여 타이머록 보급을 병행 추진하여 고령자 가스시설 안전성 향상에 적극 노력하고 있습니다.

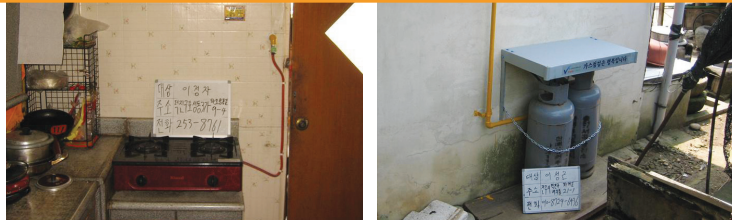
타이머록 보급 실적 및 계획

구분	실적			계획
	2010년	2011년	2012년	2013년
계	5,000가구	16,646가구	20,507가구	25,000가구

개선 전



개선 후



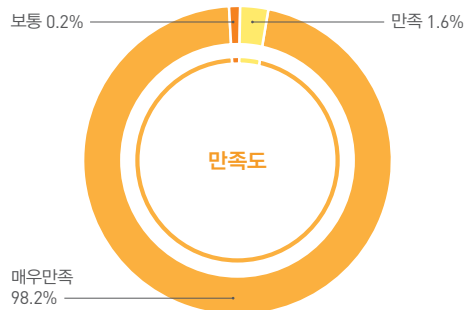
배관시설 교체

배관시설 교체 및 용기차양막 설치

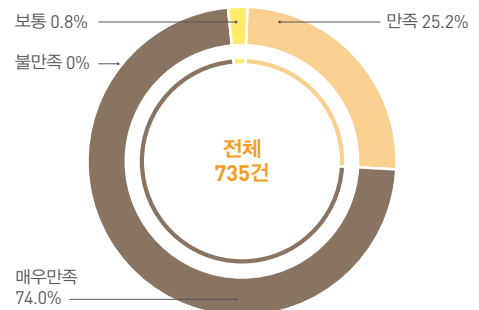
타이머록 사용 만족도

타이머록은 사용시간을 설정하여 설정한 시간이 도래하면 자동으로 가스중간밸브를 닫아주는 안전장치
 약 5.5만원/개(설치비용 포함)

서민층 수혜자 만족도



타이머록 사용만족도



가스안전관리강화 고객만족 및 커뮤니케이션 고충창출 및 안정 사회공헌 체계 및 활동
 지배구조 윤리경영 추진 재무구조 건전성 글로벌 경쟁력 강화 상생협력 **사회적 약자 배려**

또한, 공사는 태풍, 국지성 집중호우, 침수, 산불 등 천재지변에 따라 가스시설에 피해가 발생할 경우 긴급점검과 시설개선(복구)을 지원하고 있으며, 해빙기, 우기, 동절기 등 가스시설이 취약해지기 쉬운 시기에는 사전 무료안전점검을 통하여 가스시설의 안전성을 확보하고 재해로 인한 주민불편을 최소화하기 위해 노력하고 있습니다.

이러한 활동을 원활히 수행하기 위해 산업통상자원부, 소방서, 정유사 등 유관기관과 긴밀한 협조체계를 구축하고 매년 정기적으로 협의회를 개최하여 긴급복구시 필요한 각 유관기관의 역할 지정, 지원가능 인력·물자 등의 인프라를 사전에 확보하여 유지하고 있습니다.

취약시기별 안전점검 현황

| 단위_개소 |

구분	2010년	2011년	2012년	비고	
해빙기 점검	2,115	2,157	3,822	3월~5월	
우기 점검	3,609	3,558	5,001	6월~8월	
동절기 점검	4,921	5,031	5,403	1월~2월, 11월~12월	
재해지역	점검	618	12,159	1,050	수해, 산불 등 재해 발생시
	시설개선	34	1,403	357	

영세요식업소 무료검사 확대로 서민생활 안정지원

공사는 법정 정기검사를 소정의 수수료를 납부하고 의무적으로 받아야 하는 일정규모 이상의 식품접객업소 중에서, 영세한 업소에 대해 수수료를 감면하여 가스안전 확보와 서민생활 안정을 지원하고 있습니다.

2011년 LPG사용시설 정기검사 대상의 49.3%에 해당하는 8만 여개소(12.5억원)의 수수료를 면제하여 무료 검사를 실시하였습니다. 2012년에는 면제대상에 2만5천 여개소(3.9억원)를 추가하여 전체 대상의 61.4%까지 무료검사를 확대하였습니다. 영세요식업소 등에 대한 수수료 면제는 서민생활 안정을 지원함은 물론, 그동안 검사수수료의 납부 부담으로 검사신청을 기피하는 등에 따라 검사가 지체·미실시된 시설이 해소되어 가스안전확보에도 크게 기여할 것으로 기대됩니다.

LPG사용시설 무료검사 확대 현황

| 단위_개소, 백만원 |

구분	무료검사		무료검사 대상시설
	업소수	수수료	
2010년	41,314 (25.7%)	665	재래시장, 사회복지시설, 영업장100㎡미만이며 간이과세사업자 (2010.2.11 수수료 고시 개정)
2011년	80,811 (49.3%)	1,251	재래시장, 사회복지시설, 저장능력100kg이하
2012년	106,371 (61.4%)	1,636	(2011.4.27 수수료 고시 개정)
증감	25,560	385	2011년 대비 2012년 증감

※ 업소수 비율은 가스통계집에 따른 정기검사대상수 대비 비율임

- 2010년 : 160,562개소
- 2011년 : 163,785개소
- 2012년 : 173,308개소

이해관계자와 함께

주요 이해관계자와 공사의 역할

VOC : 고객의 소리 (Voice Of Customer)

주요 이해관계자

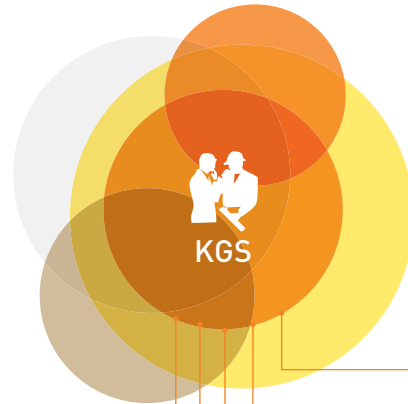
공사는 고객, 임직원, 협력회사, 정부 및 지역사회를 이해관계자로 정의하고 있습니다. 이해관계자는 공사에 대한 영향력, 의존도, 관심, 대표성, 정책적 방향 등을 고려하여 선정하였으며, VOC, 간담회, 고객자문단 등 다양한 커뮤니케이션 채널을 통해 이해관계자의 의견을 수렴, 공사의 정책 및 지속가능경영 전략에 반영하는 등 양방향 커뮤니케이션 체계를 운영하고 있습니다.

이해관계자 커뮤니케이션 채널

온오프라인을 통해 이해관계자와의 다양한 채널을 운영하고 있으며, 접수된 의견은 체계적이고 투명한 절차를 거쳐 해결책을 마련하고 이해관계자에게 신속하게 결과를 통보하고 있습니다.

메인 홈페이지에 “고객말씀 · 제언” 코너를 24시간 운영하고 있으며, 이해관계자와의 간담회, 워크숍 등 오프라인을 통해 정기적·부정기적 의견수렴 채널을 관리하고 있습니다. 접수된 의견은 VOC : (고객의 소리 Voice Of Customer)통합관리시스템을 통해 관리되고 있습니다. 또한 고객이 공사의 VOC채널에 쉽게 접근할 수 있도록 홈페이지 접근성을 지속적으로 개선하고 있으며 그 결과 매년 VOC서비스를 이용하는 고객이 꾸준히 늘어나서 VOC 이용건수가 2010년에는 3,054건, 2012년에는 3,531건으로 증가하였습니다.

이해관계자를 사업과의 연관성, 영향력을 기준으로 구분
대외 네트워크 활용, 이해관계자 요구파악 및 의견수렴



국민(고객)

- 구성현황
가스를 사용하는 일반 국민, 주부, 학생
- 전략방향
안전관리 정보제공, 고객만족도 제고
- 관련이슈
편리하고 안전한 가스안전 서비스 제공
- 주요 커뮤니케이션 채널
VOC, 고객제언, 고객자문단

이해관계자를 위한 공사의 역할

공사는 가스안전 전문기관으로서 여러 이해관계자로부터 수렴된 의견을 가스안전관리 정책에 반영하여 국내 가스안전 기술수준 향상을 위한 핵심역량을 강화하고 있습니다.



CEO 현장 체험

바람직한 공사의 역할

구분	역할
고객(국민)	철저한 가스안전관리를 통한 사고예방 자율안전관리를 위해 규제완화 확대
임직원	근로여건 및 성과관리 체제의 객관성 제고 대화와 협력을 통한 상생 노사관계 정착 사회적 약자를 위한 무료시설개선으로 국민안전 확보
정부	가스사고 예방으로 선진가스안전관리체계 확보 수소 등 대체에너지 안전확보 인프라 구축 국정이념과 공공기관 선진화·효율화 적극 이행
지역사회	지역별 특색에 맞는 가스안전정책 수립, 지원 지역내 가스안전문화 정착을 위한 공동노력 소통경역을 통한 공감대 형성
협력회사	신기술 보급확대를 위한 공유·활용체계 강화 첨단 안전관리기법 등 업계 지원 강화

임직원

- 구성현황
총 1,147명
- 전략방향
일과 삶의 균형, 공정한 성과 보상,
글로벌 인재양성, 상생의 노사문화
- 관련이슈
일과 삶의 균형, 안정된 고용
- 주요 커뮤니케이션 채널
직원제안, 청년 이사회

정부

- 구성현황
정부부처, 국회, 지자체
- 전략방향
경영효율화, 경영선진화,
일자리 창출, 정부정책 준수
- 관련이슈
가스사고 감소, 공익적 역할
- 주요 커뮤니케이션 채널
국정과제 완수, 간담회
업무보고 및 현안사항 협의

지역사회

- 구성현황
지역사회 주민, 단체
- 전략방향
지역니즈에 부합한 차별화된
사회공헌 프로그램 개발
- 관련이슈
취약계층 가스시설 개선,
가스안전 무료교육 등
- 주요 커뮤니케이션 채널
연합네트워크, 공청회

협력회사

- 구성현황
구매, 계약, 영역업체
- 전략방향
동반성장 확대, 공정사회 구현,
협력업체 경쟁력 강화
- 관련이슈
투명하고 공정한 거래
- 주요 커뮤니케이션 채널
워크숍, 설문조사

이해관계자 설문조사

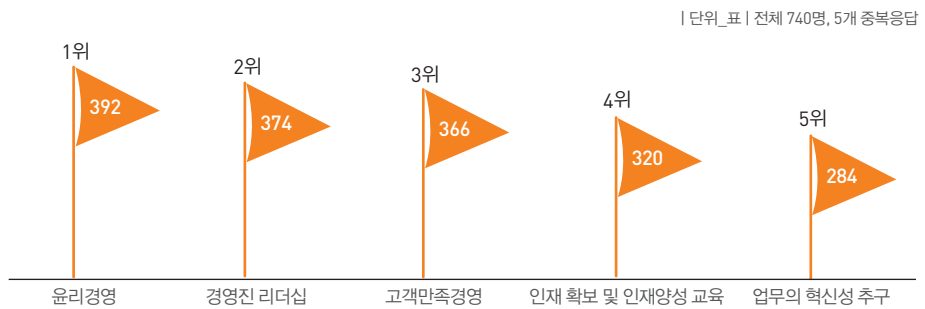
이해관계자를 대상으로 한 지속가능경영 인식도 조사

공사의 이해관계자인 고객, 임직원, 협력회사, 정부 및 지역사회 그룹을 대상으로 지속가능경영 인식도 조사를 실시하였습니다. 인식도 문항은 임직원 만족을 위한 활동, 윤리경영을 위한 활동, 고객/협력업체/지역사회 만족을 위한 활동, 환경을 생각하는 활동, 미래를 생각하고 지속가능한 기업이 되기 위한 활동 등에 대한 질문으로 구성하였습니다.

이해관계자	대상(740명)	조사방법	질문문항
고객	125명	웹 및 전화 설문	22
임직원	353명	인트라넷	52
협력업체	125명	웹 및 전화 설문	22
정부 및 지역사회	17명	웹 및 전화 설문	17

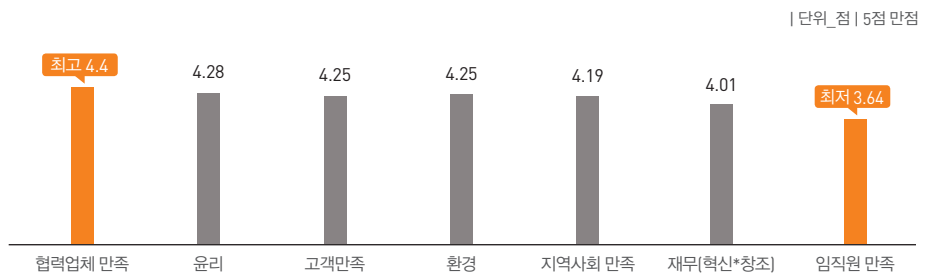
지속가능한 KGS가 되기 위한 요소

공사가 지속가능한 공사가 되기 위해 갖추어야 할 요소로는 윤리경영, 경영진 리더십, 고객만족경영, 인재 확보 및 인재양성교육, 업무의 혁신성 추구가 선정되었습니다.



지속가능경영 인식도 조사 결과

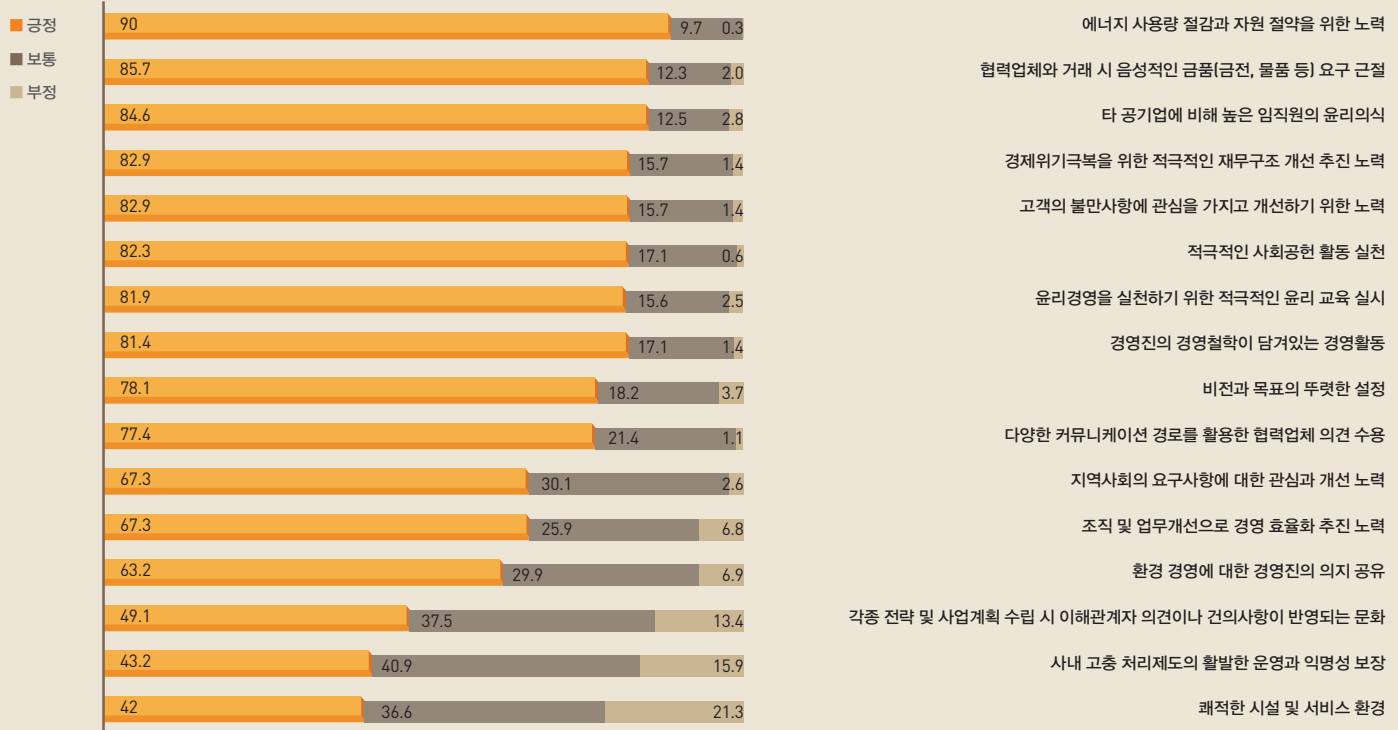
공사의 이해관계자는 협력업체 만족을 위한 경영과 윤리경영에 대해 5점 만점에 각 4.40점과 4.28점으로 높은 인식도를 나타냈고 임직원 만족을 위한 경영은 3.64로 낮은 만족도를 나타내었습니다.



항목별로는 환경경영 분야의 에너지 사용량 절감과 자원 절약을 위한 노력에 대해 90.0%가 긍정적으로 답변하였으며 협력업체에 대한 부당한 요구 근절과 임직원의 높은 윤리 의식에 대해 긍정적인 답변을 하였습니다. 반면 이해관계자 의견의 경영전략 수립 반영과 사내 고충처리제도의 활성화, 고객에 대한 쾌적한 시설 및 서비스 환경에 대해서는 긍정적인 인식도를 제고하기 위한 노력이 필요하다는 조사 결과를 얻었습니다. 공사는 이해관계자를 대상으로 한 지속가능경영 인식도 조사를 처음 실시함으로써 부족한 활동을 확인하였고 이러한 조사결과를 바탕으로 앞으로 이해관계자의 니즈를 지속적으로 파악함은 물론 적극적으로 대응할 수 있는 방안을 마련하도록 하였습니다.

설문조사 결과

| 단위_% |



KGS는 다음과 같은 노력을 하겠습니다.

- 쾌적한 시설 및 서비스 환경 개선을 위한 노력**
 2013년 말 본사가 총복 음성으로 이전함에 따라 친환경적 근무환경 보장 및 지역본부(지사) 또한 고객 편의를 도모한 출장교육 및 사이버지사 24시간 운영, 찾아가는 간담회 등으로 서비스 환경개선을 위해 노력하고 있습니다.
- 사내 고충 처리제도의 활발한 운영과 익명성 보장을 위한 노력**
 인사예고제의 시행으로 인사고충신고자의 희망전보지 발령, 노사공동 고충처리위원회 운영으로 노사공감대 형성 커뮤니케이션 활성화 및 KGS-레드취소(익명보장 내부신고시스템)를 적극 홍보하여 내부신고제도 내실화에 힘쓰겠습니다.
- 각종 전략 및 사업계획 수립 시 이해관계자 의견이나 건의사항이 반영되는 문화 만들기**
 이해관계자별 특성에 따른 세분화된 의견수렴 채널 확보로 다양한 의견을 반영하며, 비전 전략에 대한 공유·피드백이 잘 이루어지도록 소통문화 정착에 노력하겠습니다.

중대성 평가

지속가능경영 주요이슈 도출

중대성 평가

공사는 내·외부 이해관계자들에게 중대한 이슈를 파악하여 관리하기 위해 중대성 평가를 실시하고 있습니다. 중대성 평가는 공사의 사내 현장 및 활동에 대한 검토, 공사의 핵심성과지표 검토, 공사에 적용되어 준수하고 있는 규범 및 법률 검토, 이해관계자(고객, 협력사, 지역사회, 임직원)를 대상으로 공사의 지속가능경영에 대한 인식 수렴, 글로벌 선도 기업 및 동종업계 보고서 검토, 2011년~2012년 공사에 대한 미디어 이슈 검토 등의 영향(impact)평가를 바탕으로 실시하였습니다. 영향 평가를 통해 핵심 이슈 및 내부 및 외부 이해관계자별, 영역별로 이슈를 분류하였습니다.

공사는 이해관계자의 중대 이슈를 지속적으로 관리하여 이해관계자들에게 공유하고 중요한 이슈를 경영활동에 반영할 수 있도록 하였습니다.

중대성 평가 프로세스 및 평가결과

공사는 단계별 임팩트 평가, 이슈 리스트화, 이슈 카테고리화, 결과 도식화의 단계를 통해 공사의 이슈를 내부 및 외부 영향력을 고려하여 분석하였습니다.

총 56개의 이슈를 도출하고 내외부 이해관계자에게 가장 중요한 이슈(high issues) 영역을 구분하였고 이 영역의 이슈에 대해서는 보고서에 상세히 보고하려고 노력하였습니다.

중대성 평가 프로세스

단계별 Impact 평가

6가지의 임팩트 평가 실시



이슈 리스트

임팩트 평가를 통해 도출된 이슈 리스트



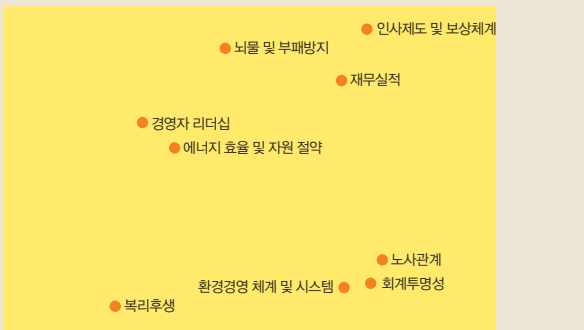
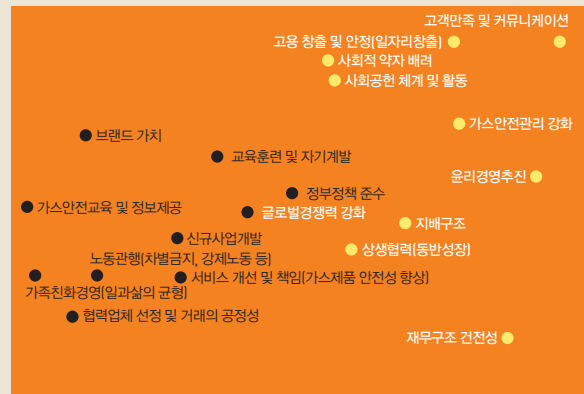
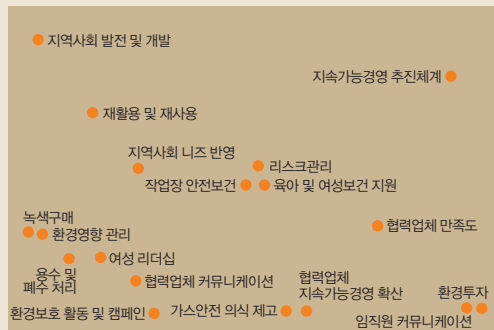
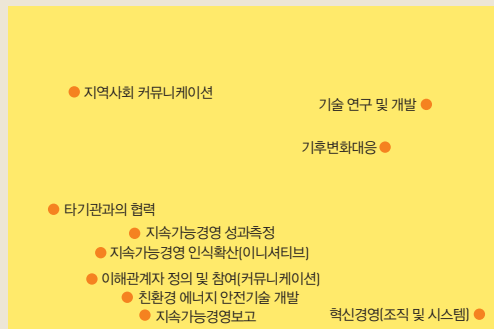
이슈 카테고리화

도출된 이슈를 영역별, 수준별 카테고리



결과 도식화

중대성 평가 결과 도식화

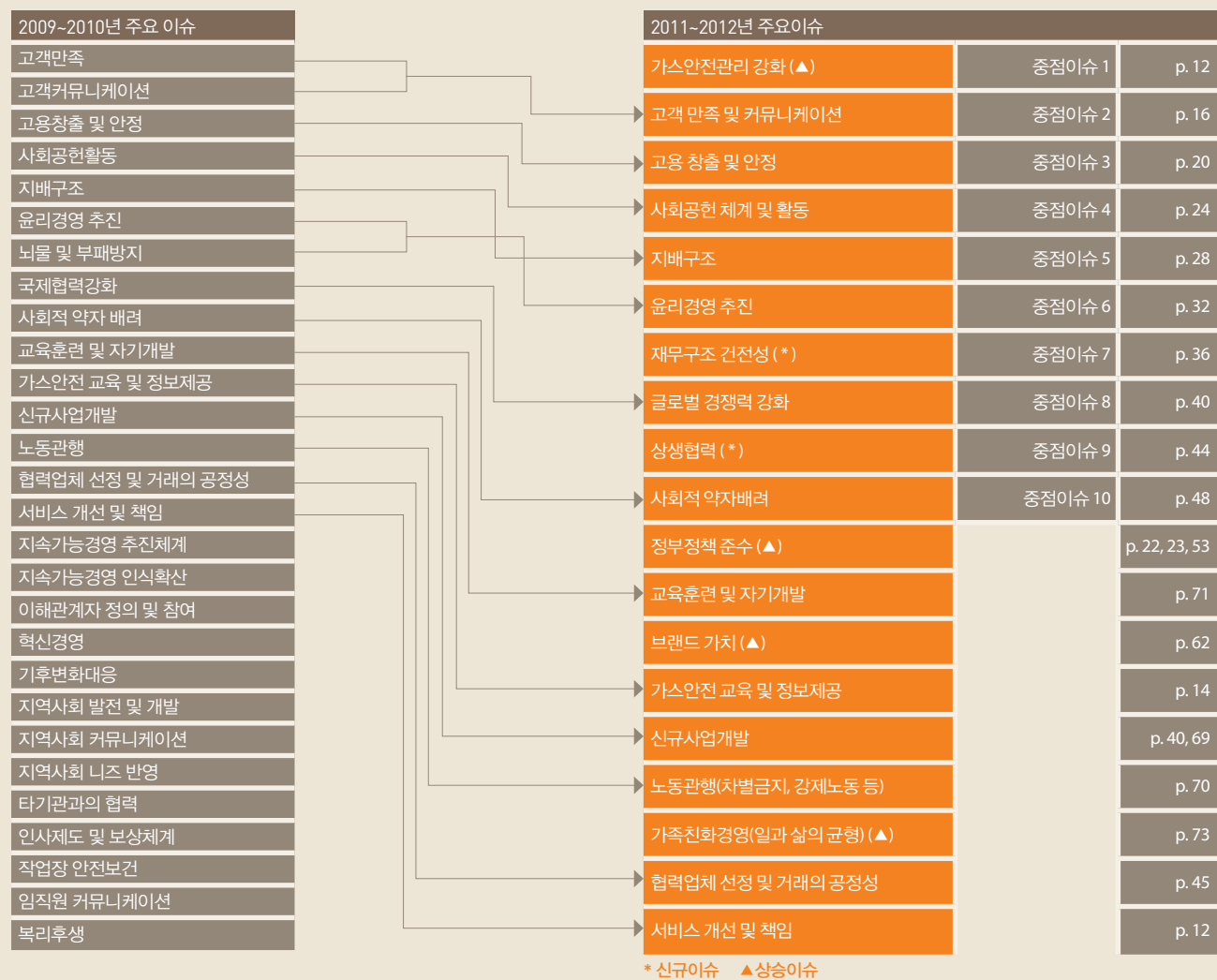


주요이슈 변화 추이 및 보고 현황

공사의 이해관계자에게 중대한 이슈를 발굴하고 이에 대한 관리 및 보고 현황은 다음과 같습니다. 이슈의 추이를 보면 2011~2012년 지배구조의 건전성과 상생협력 이슈가 신규 이슈이면서 상(high) 이슈로 도출되었습니다. 또한 가스안전관리강화가 중(medium)이슈에서 상(high)이슈로, 정부정책준수, 브랜드 가치, 가족친화경영이 하(low)이슈에서 상(high)이슈로 도출되었습니다.

중요 이슈로 도출된 19개 이슈 중에서 내부 또는 외부에서 영향력이 높은 10개의 이슈에 대해서는 '10대 중점이슈'로 보고하였고, 그 외 중요 이슈에 대해서도 성과를 공시하였습니다.

앞으로도 공사는 이해관계자들에게 중요한 이슈에 대해서 잘 관리하고 그 성과를 투명하게 공시하도록 하겠습니다.



지속가능경영을 위한 열정과 창조, 지속가능경영 성과

한국가스안전공사는 지속가능경영을 위해 부단한 노력을 기울였으며,
그 결과 많은 성과를 얻었습니다. 한국가스안전공사는 앞으로도 도전과 혁신,
열정과 창조경영을 통해 더 큰 안전과 더 큰 믿음을 창조해 나아갈 것입니다.

Performance

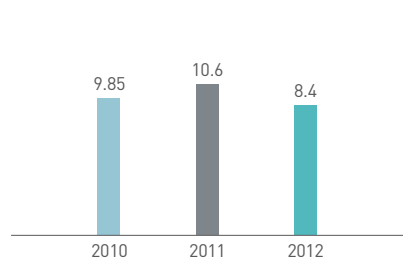
지속가능경영 성과지표	60
리더십과 브랜드 가치	62
재무성과	63
창조와 혁신	66
훌륭한 일터	70
나눔실천	77
환경경영	78

지속가능경영 성과지표

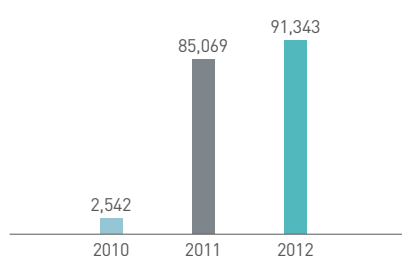
지속가능경영 성과지표

성과지표	단위	2010년	2011년	2012년	2013년 목표
가스사고 인명피해율(백만가구)	명	9.85	10.6	8.4	8.1
이사회 개최수	회	8	8	11	11
이사회 의결안건	건	25	26	25	25
이사회 보고안건	건	13	12	11	11
수정의결 비율	%	16.0	11.5	16.0	16.0
서민층 가스시설 무료개선 건수	건	2,542	85,069	91,343	78,960
고령자 타이머폭 보급실적	개소	3,000	16,646	20,507	25,000
가스안전홍보 및 순회교육	건	153,100	158,200	163,300	212,553
고객만족도(임직원)	점(100점)	67.8	71.0	74.8	77.4
매출액	억원	1,027	1,198	1,326	1,405
재정자립도	%	80	76	75	71
1인당 부가가치	천원	64,559	68,893	79,595	80,476
가스사고(백만톤당)	건	3.7	4.6	4.5	-
사고감소에 따른 경제적 가치	억원	10,029	11,254	12,511	14,027
KoBEX SM 지수	점(100점)	92.9	91.2	95.2	96.0
청렴도 지수(국민권익위원회)	점(10점)	9.26	9.03	8.96	최우수
고객만족도 지수(정부)	점(100점)	92.6	93.1	92.7	93.4
고객만족도 조사(자체)	점(100점)	88.6	90.7	92.6	93.4
VOC 신속처리만족도	점(100점)	88.6	87.2	86.6	87.9
VOC처리일수	일	1.45	1.46	1.87	1.68
1인당 교육시간	시간	121	102	108	110
1인당 교육비용	천원	1,400	1,475	1,596	1,698
봉사활동 참여인원	명	815	685	839	881
사회공헌활동 예산	천원	194,228	189,964	188,364	192,432
무료개선사업 예산	만원	40,000	1,591,700	1,844,800	1,643,024
환경경영인증 건수	건	96	97	159	99
안전보건경영인증 건수	건	71	82	84	87
온실가스검증건수	건	22	13	14	10
자체수입	백만원	82,348	80,164	84,660	88,972
정부출연금	억원	206	251	286	351
교육실시인원(임직원)	명	3,964	4,270	3,681	4,713
교육훈련비용	백만원	1,538	1,625	1,799	1,943
최고전문가 현황	명	803	840	878	940
전직원 노사관계 인식진단 결과	점(만점)	3.43(5)	3.75(5)	3.98(5)	4.09(5)
에너지사용량-계	toe/년	567.5	451.5	486.0	432.5
에너지비용-계	백만원	309	330	349	311
에너지 사용량절감-전기	Mwh	△203	△17	△185	234
에너지 사용량절감-연료	toe	△28	△6	25	15
에너지 사용량절감-상하수도	m3	△4,783	△2,764	△446	450
에너지 사용량절감-폐기물	ton	-	91	92	94
수도광열비 절감율	%	△3.2	△0.72	△8.6	10
온실가스배출량	Tco2	1,289	1,311	1,342	1,194
온실가스배출량 절감율	%	7.5	△1.7	△2.3	13.9
청사관리 현황(LED전등 교체)	건	209	123	1,331	2,192

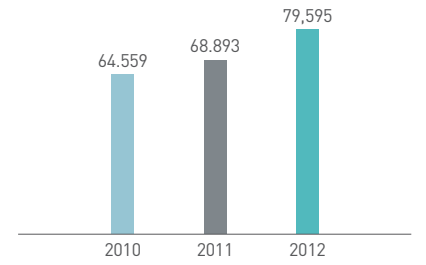
가스사고 인명피해율 | 단위_명,백만가구당 |



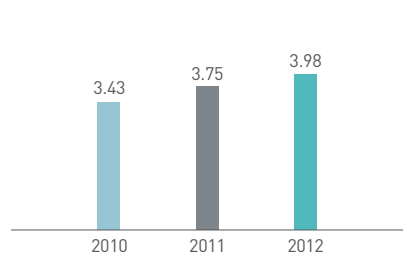
서민층가스시설 무료개선 건수 | 단위_건 |



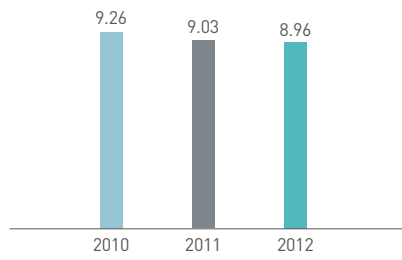
1인당 부가가치 | 단위_천원 |



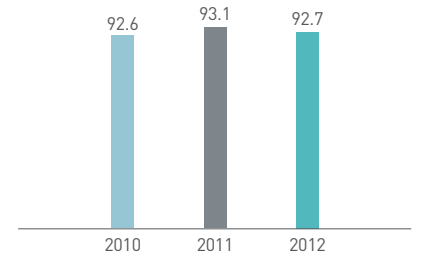
전직원 노사관계 인식진단 결과 | 단위_점,5점 |



권익위원회 청렴도 지수 | 단위_점,10점 |



정부 고객만족도 지수 | 단위_점,100점 |



“ 기업이 사회의 요구를 들어주고 문제를 해결해서 경제적 가치와 사회적 가치를 동시에 창출하고자 하는 것으로, ”
 지난 8월 6일 개정된 윤리경영실천규정 중 “국가와 사회에 대한 윤리”의 한 조항인 이것은 무엇일까요?



리더십과 브랜드 가치

경영자 리더십

국내 최고를 넘어서 글로벌 가스안전 최고 전문기관이 되기 위하여 새로운 창조의 역사를 만들어 가는데 기관의 전사적 역량을 다하고 있으며 설립목적인 “가스로 인한 위해를 방지하고, 가스안전 기술개발과 사업을 체계적으로 추진하여 국민의 생명과 재산을 보호”하기 위해 2012년 비전선포식을 통해 KGS 2020 경영목표 및 실행전략을 새롭게 수립하였습니다. 연간 가스사용 100만 가구당 가스사고 인명피해율을 2020년까지 5.0명으로 감축한다는 세계 최고 수준의 가스안전 성과 달성과 함께 최고의 기술력과 정보력, 안전관리 노하우를 바탕으로 가스산업 발전에 이바지하는 전문기관으로 자리매김하기 위해 끊임없는 노력을 할 것입니다.



CEO 현장방문

CEO 우·문·현·답(우리의 문제는 현장에 답이 있다) 경영철학을 반영한 소통활동 강화

현장문제 해결을 위해 발로 뛰는 우문현답 소통경영을 위해 가스사고 예방 현장 모니터링 강화로 국민안전 확보와 가스업계 지원을 강화하고 노동조합과 공동으로 공사 미래전략 수립을 통해 조직운영 활성화 등 4대 추진과제를 도출 하였습니다. 또한 국민과 함께하는 「K! G! S! 비전전략」 공유프로그램을 마련하여 ‘소통과 현장’을 최우선으로 신명나게 일할 수 있는 조직문화를 구현해 나가고자 합니다.

노사 공동 공사 미래전략 4대 추진과제

현장인력 강화	검사체계 개선	조직운영 활성화	사업영역 확대
현장인력 확보 방안 마련 불필요한 행정업무 개선	LPG사용시설 완성검사 대상확대 제품, 특정설비 공장심사제도 도입	명예퇴직 기간 단축 전문, 현장중심 인력 육성방안 마련	화생방, 소방, 조달청 전문분야 확대 독성가스 검사 및 종합대책 마련

브랜드가치 제고

지속가능한 발전을 위한 노력과 성과

윤리적인 기업 이미지를 확고히 하고, 윤리경영 인프라 구축을 위해 2007년 전담부서 신설 및 윤리경영 마스터 플랜을 수립하여 경영시스템 및 제도를 정비하였으며 이를 실천하는 차원에서 “비전 2015”선포, 자기선언서 서약, UNGC가입 및 이행성명을 추진하였습니다. 이런 노력의 결과 5년 연속 KoBEX SM(윤리경영 실태조사)에서 최우수등급(AAA)을 획득하였습니다.

또한, 지배구조의 투명성 제고를 위해 임원직무청렴계약 체결, 비상임임원 역할강화 및 정기/수시 경영공시 강화를 추진한 결과, 2008년부터 5년 연속 ‘존경받는 기업’ 대상을 수상하였습니다. 이외에도, 국가정보화 유공에 따른 국무총리표창(2011년)을 수상하는 성과를 거두었습니다.

고용평등 및 노사관계에 있어서도 노동조합 창립 24주년을 맞아 임금협상 무교섭타결, 비정규직 무기계약을 통한 고용안정에 노력한 결과 노사문화 우수기업(주관:노동부) 2년 연속 수상의 영예 및 노사상생협력 유공에 따른 대통령표창(2010년), 인적자원개발우수기관 인증(2011년), 또한 이해관계자를 대상으로 청렴도 및 고객만족도 조사를 실시하여 협력업체 및 고객의 의견을 피드백하고 개선하는 시스템을 구축한 결과 2012년 정부청렴도 측정결과 ‘최우수 청렴기관 선정’ 및 정부고객만족도 조사에서 3년 연속 최우수등급 성과를 얻었으며 또한 지역사회의 서민층 가스시설 무료개선에 대한 사회공헌 노력을 인정받아 2012년에는 보건복지부에서 주관한 대한민국 나눔 국민대상 표창을 수상함으로써 공사가 제시한 “KGS 2020 글로벌 가스안전 최고 전문기관”으로 한 단계 성숙하는 변화를 가져왔습니다.

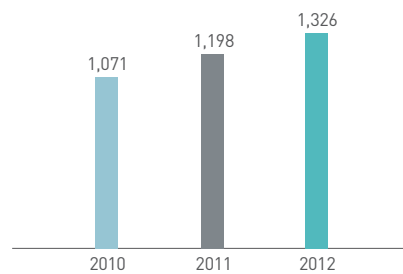
재무성과

재무 실적

공사의 2012년 매출액은 1,326억원입니다. 매출 수입구조는 검사사업 47%, 진단 및 연구용역사업 19%, 교육사업 6%, 사업외 수입 4%, 정부출연 24%로 구성됩니다. 이는 2010년도 대비 약 29% 성장하였습니다.

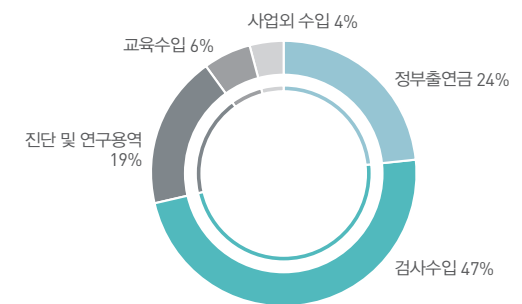
연간 매출액

매출액 | 단위_억원 |



전체수입구조표

| 단위_% |



공사는 납세, 일자리 창출, 공정한 거래, 지역사회 투자 등을 통해 국가와 사회에 기여하고 있습니다. 특히, 2007년부터 사회공헌활동을 위한 예산을 확보하여 소외계층의 가스사고 예방활동에 사용하고 있습니다.

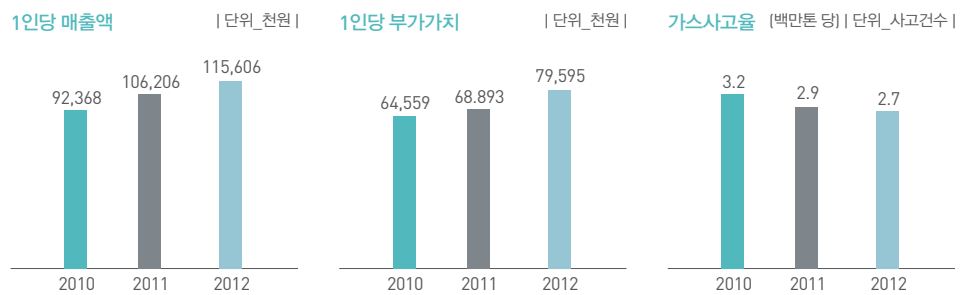


분배된 경제적 가치

| 단위_백만원 |

구분	2010년	2011년	2012년
총계(매출액)	107,181	119,816	132,611
사원	65,906	68,966	72,844
협력회사	41,156	25,603	24,721
정부	403	△102	4,822
지역사회	76	15,068	17,929
사내유보	-360	10,281	12,295

국내의 어려운 경제여건 속에서도 비효율사업정리, 성과관리시스템(BSC) 반영 등 핵심사업 위주 운영으로 정부출연금을 제외한 순매출액은 지속적으로 증가하였습니다. 또한, 2012년 1인당 매출액은 전년대비 8.8% 증가하였고, 1인당 부가가치 또한 15.5% 상승하였습니다. 반면 직원들의 평균 연령대 상승에 따른 잠재적 위 기요소가 있으므로 이를 해소하기 위한 지속적인 신규인원 채용 및 직원 능력강화에 노력할 필요가 있는 것으 로 판단하고 있습니다.



가스사용량 대비 사고율을 보면 매년 감소하는 효과를 보여주고 있어 이는 공사 설립목적에 부합할 뿐만 아 니라 사회적 관점에서 직·간접적인 경제효과를 유발하는 요인으로 분석될 수 있습니다.

공사는 2012년 신비전 KGS 2020을 선포하면서 “글로벌 가스안전 최고 전문기관”으로 거듭나고자 주요핵 심 역량사업으로 “가스사고 인명피해율 50% 감축”을 내세우고 있습니다. 이와 같은 노력의 결과, 2012년에 는 전년대비 가스사고 인명피해율이 23.2% 감소(233명→179명)되었으며, 이는 가스사고 예방활동의 경제 적 효과로 볼 때 12,511억원의 사회적 손실비용을 감소시키는 것으로 나타났습니다.

비핵심사업 인프라 구축

서민층 가스시설 안전관리 강화

공사는 서민층 가스시설의 안전관리 인프라 구축을 위해 노력하고 있습니다.

1995년부터 국민기초생활수급자 35만가구를 대상으로 가스시설 개선을 실시한 이래, 2011년 말까지 시설 개선을 완료하였습니다. 국민기초생활수급자는 불량한 가스시설을 이용하고 있더라도 비용이 소요되어 자 체적으로 개선할 여력이 없는 경우가 많은데 이러한 시설에 대해서는 가스호스를 안전한 금속배관으로 교체 하고, 가스 용기가 햇빛에 노출되지 않도록 하는 차양장치와 가스호스가 이탈될 경우 가스누출을 방지할 수 있는 가스안전기기(퓨즈콕)의 설치를 무료로 실시하고 있습니다. 특히 2012년에는 정부와 지자체간의 사업 매칭 방식으로 시설개선대상을 차상위층으로 확대하여 9만 천여 가구를 개선하였고, 2013년부터 2015년까 지는 차상위층 및 소외계층까지 포함하여 개선사업을 완료할 예정입니다. 2013년에는 사업예산 164억을 확 보하여 78,900가구에 대한 가스시설 무료개선을 추진하고 있습니다.

서민층 가스시설 개선실적 및 계획

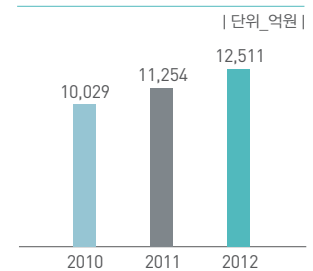
구 분	국민기초생활수급자(1995~2011)			차상위층	
	개선대상	1995~2010년	2011년	개선실적(2012년)	개선계획(2013년)
계	352,764	267,695	85,069	91,343	78,900

간접적 경제효과

공사의 설립목적에 의거하여 국민의 재산 및 생명을 보호하는 데 역점을 두고 가스사고 예방 홍보, 교육 및 취약시설 개선 등을 통해 가스사고 감소에 따른 사회적 손실비용 감소로 2012년 12,511억원의 사회경제적 부가가치 창출효과를 거두었습니다.

사고감소에 따른 경제적 가치

구분	2010년	2011년	2012년
사고 발생건수	134건	126건	125건
추정사고 ⁶⁾ 손실비용(A)	11,570억원	12,703억원	13,948억원
실제사고 손실 비용(B)	1,541억원	1,449억원	1,438억원
효과(A-B)	10,029억원	11,254억원	12,511억원



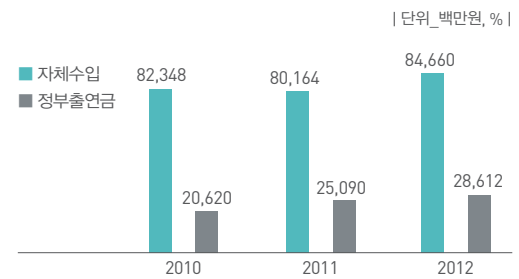
6) 추정사고 손실비용의 산출은 해마다 증가하는 비율 9.8% 증가분을 2002년 발생 비용 5,477 억원을 기준으로 산정하였으며 실제사고 손실 비용은 1건당 약 11억 5천만원을 산정하여 효과를 추정하였습니다.

정부 출연금

공사는 수지예산상 2012년 286억원, 2011년 250억원의 정부출연금을 반영, 운영하고 있으며 매년 정부의 재정부담이 완화될 수 있도록 자체수입 증대를 위해 노력하고 있습니다. 그러한 노력의 결과 2011년 이후 자체수입은 11.3% 증가하였으나, 본사 지방이전 및 장비 현대화 계획에 따라 정부출연금은 14% 증가하여 재정 자립도(자체수입÷총수입)가 감소추세를 보이고 있습니다.

자체수입 증가 추이

구분	2010년	2011년	2012년	2013년(예산)
계	102,968	105,254	113,272	120,525
재정자립도	80	76	75	71
자체 수입	82,348	80,164	84,660	85,410
정부출연금	20,620	25,090	28,612	35,115



혁신과 창조

혁신경영을 위한 추진방향

공사는 “가스안전”을 통한 「국민행복 실현」을 위해 철저하고 공정한 검사를 통한 시설과 제품의 안전성 확보에 주력하고 있습니다. 또한 사고발생시 초래되는 위험을 미연에 방지하고 보다 나은 대국민 서비스 제공으로 사회의 안정과 행복실현에 기여하도록 지속적인 혁신경영을 위해 노력하고 있습니다.

이런 노력들을 뒷받침 할 수 있도록 조직 구성원들의 바람직한 행동을 제시하는 기본 가치관인 「핵심가치」의 토대위에 경영방침과 연계하여 앞으로도 실질적인 혁신활동이 이루어지도록 추진지원을 계획·실행하여 중장기 경영목표의 질적·양적 성장을 계속해 나가도록 할 것입니다.

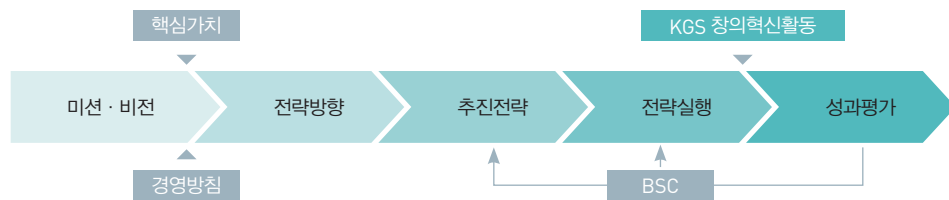


핵심가치 수립

'SMART Safety'는 지혜롭고 슬기로운 가스안전관리 활동 전개로 가스사고를 예방하여 「국민행복」을 실현하고자 하는 의지 반영

S	Service 봉사	「국민행복」 실현을 위해 최고의 가스안전 서비스를 제공하는 KGS가 되겠습니다.
M	Master 전문	끊임없는 연구와 노력으로 세계 최고의 기술력을 가진 KGS가 되겠습니다.
A	Adventure 도전	세계 최고 가스안전 확보를 위해 끊임없이 도전하는 KGS가 되겠습니다.
R	Responsibility 책임	모든 가스안전 책임을 완수할 수 있는 KGS가 되겠습니다.
T	Together 화합	고객과 함께 동반 성장하는 KGS가 되겠습니다.

비전달성 / 가치실현 전략실행 체계



※ 혁신활동 추진전략 및 체계는 2009년 지속가능경영보고서 참고

혁신활동 추진사례

현장업무 개선 및 조직문화 개선을 위한 자발적인 혁신활동 추진

한국가스안전공사의 혁신활동은 현장업무 개선을 통한 경영효율화와 조직문화 개선을 통한 GWP(Great Work Place) 구축입니다. 이를 위해 크게 네 가지 혁신활동을 추진하고 있습니다. 첫 번째, 공사 전 부서가 참여하여 업무현장의 우수한 혁신사례를 발굴하여 전사적으로 공유함으로써 경영효율 향상에 기여하는 혁신활동경진대회가 있습니다. Best Practice발굴 및 자발적인 혁신을 위해 2004년부터 실시한 혁신활동 경진대회는 매년 가시적인 성과를 도출하고 있습니다. 2012년 조직문화 개선을 위해 찾아가는 가족복지 서비스를 추진하여 2회 연속 가족친화기관으로 인증되는 높은 성과를 거뒀습니다. 경영효율화 분야는 사고유형별 사고조사기법 동영상 제작을 통해 현장직원의 가스사고 조사능력 향상에 기여하였으며, 검사장비 라이프사이클 관리체계 정립을 통해 장비 수리기간 최소화 및 예산절감에 기여하였습니다.

두 번째는 청년이사회 활동입니다. 경영환경 변화에 적극 대응하고 공사의 경쟁력 제고를 위해 직원 주도의 성과창출형 혁신활동을 추진하고 있습니다. 특히 조직문화 개선 및 업무효율화를 위한 직원들의 자유로운 제안과 토론을 통해 열린경영 실현에 기여하고 있습니다. 2012년에는 활력넘치는 조직문화 구축을 통한 즐거운 일터 만들기 프로젝트 「KGS LOVE」 추진계획을 만들어 가족친화경영, 직원에게 자기개발 기회 부여, 공사전문가 발굴 및 소통활성화라는 네 가지 테마를 실행과제로 추진하였습니다.

세 번째는 경영효율화 과제입니다. 경영관리시스템 개선 분야 15개 과제, 업무프로세스 개선 분야 16개 과제를 분사 및 부설기관 위주로 추진하였습니다. 2012년에는 특히 사이버지사 결재 시간을 연중 무휴로 실시하여 고객만족을 향상 시켰고, 상황실 신속모니터링 개선시스템 구축을 통해 사고 상황을 초기에 대처함으로써 추가 사고를 방지하는 효과를 거뒀습니다.

마지막으로 경영진의 소통활동입니다. 한국가스안전공사는 현장중심 조직입니다. 경영진이 가장 중요시 하는 부분도 현장의 목소리를 적극적으로 듣고 조직의 문제점을 해결하고자 하는 것입니다. 이에 가스안전공사에서는 두 가지 스킨십 프로그램을 운영하고 있습니다. 첫 번째는 전지역 현장방문입니다. 27개 지역본부 지사를 매년 방문하여 전직원과 식사를 하면서 현장의 목소리를 듣고 있습니다. 직원의 의견 청취에만 그치는 것이 아니라 이를 업무개선사항에 반영하여 발전적 조직문화를 구축하기 위해 노력하고 있습니다. 두 번째는 경영진과 직원과의 물리적 거리를 극복하기 위해 SNS를 통한 소통을 강화하고 있습니다. 특히, CEO 말아톤이란 실시간 의견공유 프로그램을 페이스북을 통해 운영하면서 직원들에게 아주 좋은 호응을 얻고 있습니다.

이 외에도 여직원 및 간부 등 다양한 계층과의 소통을 위한 프로그램도 운영하고 있습니다. 여직원과 영화관람 등 문화체험활동을 같이 하면서 공감대를 형성하기 위해 노력하고 있습니다. 간부들과는 등산이나 캠핑 활동을 통해 조직의 발전방안에 대해 자유롭게 토론하고 있습니다. 끝으로 이러한 소통활동이 일회성이 아닌 지속적으로 추진되어 공사에 자연스럽게 소통문화가 구축될 수 있도록 노력하고 있습니다.



혁신성과 경진대회를 개최, 전사적 가치공유 확산활동 전개

- LPG 사용시설 SMART 처리 방안 (대상 수상)
- 사고유형별 사고조사기법 동영상 제작 (우수상 수상)
- 검사장비 Life Cycle 관리체계 정립 (우수상 수상)

혁신 아이디어 및 과제 발굴 체계 구축

혁신 아이디어를 파악하고 이를 관리하여 성과를 창출할 수 있도록 경영진이 참여하는 내부 혁신과제 발굴, 대회개최, CEO와 임직원이 함께하는 다양한 제안시스템 운영, 주요 정책 수립에 대한 CEO의 의견 청취, 그리고 공사 외부로부터의 의견을 청취하고 있으며 아울러 아이디어 발굴을 위한 외부 아이디어 채널을 운영 하는 등 다양한 혁신활동을 전개하고 있습니다.

구분	2010년	2011년	2012년
아이디어 / 제안 건수	560	629	433

2012년 추진성과

구분	제안명	제안자	등급	특별평점
아이디어 제안	조달청 전문검사기관 참여	임기수	1등급	3점
	스마트 가스시설 안전관리 시스템 기술의 활용방안	오정석	3등급	1점
	사고위험예측모델 활용시스템 운영	허영택/손상근	3등급	1점
	스마트폰을 이용한 "모바일오피스"시스템 구축	임호석	2등급	2점
	완성검사(시공감리)증명서 발급방법 개선	이제관/김종철	2등급	2점
	연소기 열량변경시 제조업소에서 명판 또는 스티커 재발급	박정규	3등급	1점
	신형 코스모스 가스검지기 활용 위한 검지대 지급	장동섭	3등급	1점
	인용된 조문을 바로 볼수있도록 KGS Code 홈페이지 개선	윤영기	3등급	1점
	연구노트 관리지침 제정 필요	길성희	3등급	1점
	검사표(시설, 제품) 평가항목에 [현장개선] 추가	성종규	3등급	1점
	직급별 기술자의 등급 개선	모상국	3등급	1점
	검사장비 출력물(기록지) file화하는 리더기 기능추가	이강훈	3등급	1점
	독성가스관련 기준 국제기준 정합화 추진	김은정	3등급	1점
실시 제안	보수교육 개인별 안내 실시제안	송동하	3등급	1점
	검사장비*예방 정비*사업	이재우	3등급	1점
	기술료 및 민간부담금 비용 절감	장갑만	2등급	2점
	지방소득세 납부 프로세스 개선	이민형	3등급	1점
	시퀀스제어 특성화 교육장비 개발	안형준	3등급	1점
	고객정보관리시스템 구축	정영모	2등급	2점
	인력 증원을 통한 안정적 가스안전관리 기반확보	김상민	3등급	1점
	가스안전자격증 즉시 발급에 따른 고객만족	임병희	3등급	1점
	LPG특정사용시설 검사증명서 서식 변경	이재우	3등급	1점
	연계실시제안	사이버지사내 교육장소 안내지도 변경의 건	김영준	3등급
테마제안	서민층 가스시설 개선사업관련	동상섭	3등급	1점

창조경영

공사는 창조경영활동을 통해 경제적 성과 창출에 기여함은 물론 미션 및 비전을 달성하는데 주안점을 두고 추진하고 있습니다. 특히, 신 분야 육성을 통해 가스안전 선진화 및 재정자립의 기반을 마련함으로써 창조경영활동을 강화하고 있습니다.

KGS Code 운영으로 연간 5,931억원 사회경제적 효과 창출

가스기술기준 운영체계가 기존 정부중심 운영으로 기술변화에 신속한 대응이 어렵고 국제기준과 정합화 지연 등의 문제를 해소하기 위해 가스기술기준 운용주체를 정부에서 민간으로 이양함에 따라 평균 7.5개월이 소요되는 기준 제개정 기간이 1.5개월로 단축되고 민간 전문가 중심의 신기술 수용 신속성 제고, 외국기준을 신속히 수용하여 무역분쟁을 예방하는 효과를 거두었습니다. 또한, KGS Code 경제효과 분석에 의하면 KGS Code운영에 따른 사회경제적 효과가 연간 5,931억원이 발생하는 것으로 나타났습니다.

(*KGS Code 경제효과 분석: KPMC 연구용역컨설팅(2013년 1월)-임의가치측정법에 따른 KGS Code 운영의 기업활동 지원 및 가스사고 손실비용 추정을 통한 경제효과 분석)



KGS Code 운영의
기업활동 지원에 따른 경제효과
연간 **3,198**억원



사고손실
추정비용에 따른 경제효과
연간 **2,733**억원

사고대응 중심에서 사고예방 중심으로 안전관리 패러다임 전환

1995년 대구지하철 사고 및 부천 LPG충전소 폭발사고 이후 중장기적으로 예측 가능하고 최적화된 가스안전관리 법제화 필요성이 제기되었으며 2011년 일본 원전사고, 2012년 국내 고리 보령 발전소 사고 발생으로 안전관리에 대한 사회적 관심이 고조된 상황에서 선제적 사고 예방을 위한 안전관리 패러다임 혁신이 필요하게 되었습니다. 그 결과 정부 설득노력으로 5년단위 '가스안전관리 기본계획 법제화'가 확정되어 2013년 상반기에 공포, 2014년 제1차 기본계획을 고시할 예정입니다.



창조경영 워크숍

가스안전기술 고도화를 통한 '국가 가스안전 R&D 사업' 확정

가스안전기술향상을 위해 일본에서는 9년간 1,200억원을 지원하고 미국에서는 배관안전 기술개발에 5년간 400억원을 지원하고 있는데 비해 우리나라의 가스안전 연구분야의 정부 지원은 미약한 실정으로 지속적인 R&D 예산 지원 필요성과 선진국의 지원 사례를 근거로 정부를 설득하여 2013년 65억원을 시작으로 5년간 521억원의 예산을 확보하여 가스안전 R&D 예산 정부출연이 산업통상자원부의 정책과제로 확정되는 쾌거를 이루었습니다.

훌륭한 일터

임직원 구성현황

본사 및 지역본부(지사)를 포함한 전체 임직원수는 2012년말 기준 1,147명으로, 공기업 구조조정에 따른 경영상의 부담에도 불구하고 사회적 책임이행을 위해 청년인턴제, 국가유공자 특별채용 및 장애인 의무고용비율을 유지하고 있으며, 여성친화적 근무환경 조성을 위해 신규직원 채용시 여성 채용목표제 시행을 통해 여성 비율을 높여나가고 있습니다. 또한 임직원의 만족도 제고를 위한 다양한 복지프로그램 개발 및 가족친화경영 기반을 구축하고 있으며, 대화와 타협을 통하여 상생하는 노사관계를 구축하기 위해 노력하고 있습니다.

※ 이직률
연도별 희망퇴직자 수 / 연도별 전체 사원수*100

임직원 구성현황

분류	연도	2010년	2011년	2012년
		전체 사원수(명)	1,144	1,145
고용	여성사원(명)	149	152	149
	계약직 고용(명)	19	13	8
	평균 근속년수(년)	15.7	16.1	16.7
이직	이직률(%)	1.8	1.1	0.9
출산/육아	출산휴가 사용률(%)	100	100	100
	육아휴직 사용률(%)	57.9	72.2	78.4

공사의 평균근속연수는 16.7년이며 직종은 기술직 76.9%, 행정직 20.6%, 연구직 2.5%로 구성되어 있습니다. 이직률은 0.9%로써 국내기업의 최저 수준이며 고용안정성과 만족도가 높은 편입니다.

차별금지 및 인권 존중

공사는 육아보육을 위하여 24시간 사고조사 출동대기조인 사고조사반 및 비연고지 순환근무제에서 여직원을 제외하고 있습니다. 또한 생후 1년 미만의 유아가 있는 여직원에게는 1일 2회 이내 총 1시간 범위 내의 육아시간을 배정하며, 산전·후 휴가, 배우자 출산휴가, 육아휴직, 배우자 육아휴직을 보장하고 있습니다. 또한 여성친화적인 제도 및 문화조성과 동시에 2012년 기준으로 총 149명의 여성인력이 근무하고 있으며 이는 전체 직원의 13%입니다. 공사는 2004년부터 여성채용목표제(20%) 및 여성승진가점제를 실시하여 2012년에는 공사 최초 여성간부를 배출하였으며, 여성친화적 근무환경이 정착될 수 있도록 지속적으로 노력하고 있습니다.

인권존중 및 평등원칙

공사는 성별, 연령, 종교, 학력, 신체장애 및 지역 등에 의한 차별을 금지하고 근로기준법과 국제노동기구(ILO)의 아동노동 및 강제근로 폐지 등에 관한 규정을 준수하고 있습니다. 또한 글로벌콤팩트 10대 원칙 중 노동 분야 원칙을 성실히 이행하고 있습니다.

차별과 관련된 사항, 강제노동에 대해서는 사내감사, 노사협의회 및 고충처리위원회와 같은 내부 모니터링 시스템을 활용하여 대응하고 있으며 이러한 노력의 결과로 2010년부터 2012년까지 차별 및 각종 부당행위와 관련된 사건은 발생하지 않았습니다.

공사는 성희롱 예방지침을 제정(2004년)하여 운영하고 있으며, 매년 1회 이상 전직원을 대상으로 성희롱 예방교육을 실시하고 있습니다. 또한 아웃소싱 형태로 운영되고 있는 공사의 경비·보안업무 담당자를 대상으로도 성희롱 예방, 고객응대, 보안교육 등을 시행하고 있습니다. 2012년에는 성희롱 관련 징계규정을 강화하는 등 지속적으로 건전한 사내문화 조성을 위해 노력하고 있으며, 그 결과 2010년부터 2012년까지 발생한 성희롱 관련 고발 등의 사건은 없습니다.

여성채용비율

해당연도	채용인력(명)		여성 비율(%)
	전체	여	
2010년	23	2	8.7
2011년	35	7	20.0
2012년	51	26	51.0

인재육성비전

글로벌 인재양성을 위한 인재상 정립

능력과 성과중심의 인사관리체계를 통해 인사의 투명성을 확보하고 성과와 능력에 따른 공정한 평가 및 대내외 경영여건 변화에 적극적으로 대응하기 위한 글로벌 인재양성을 당면과제로 삼고 있습니다.

비전(글로벌 가스안전 최고 전문기업)과 부합하는 핵심인력의 전문화 및 직무전문성 강화를 위하여 경력개발계획(CDP: Career Development Program)을 수립하여 차별화된 경력개발 및 교육훈련을 실시하고 있습니다.

교육훈련제도

주요 교육제도

공사는 국내·외적으로 유례를 찾아보기 어려운 석유화학플랜트 진단에서부터 소규모 사용시설에 이르기까지 검사업무를 수행하는 '종합적인 가스안전관리 기관'으로서 인적역량 위주의 사업구조 및 추진의 특성을 갖고 있습니다. 이에 공사는 최고 경영역량 육성, 핵심인재 육성, 실무전문가 육성, 자기주도형 학습, 고객만족경영 등으로 교육체계를 구성하고 해당분야별로 세부과정을 개발 및 운영 중입니다.

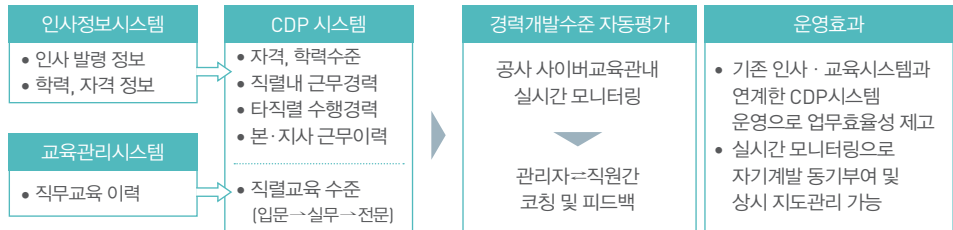
핵심역량 도출 및 직렬별 표준교육경로

증장기경영목표	필요 핵심역량	교육과정 KGS-Way 탑재	주요실적
가스사고 인명피해율 50%감축	<ul style="list-style-type: none"> 검사신뢰성과 업무 전문성 제고를 위한 이론지식 사고조사 전문가 육성 	KOLAS공인자격과정, CFEI(Certified Fire & Explosion Investigator) 자격취득 과정 등	29과정 47명
기업지원 사업 50%향상		PhastRisk, E-Mark, 전산유통해석 장기파견 교육 등	61과정 90명
국민안전의식 50% 향상	<ul style="list-style-type: none"> 다양한 홍보매체를 활용한 홍보능력 전문 IT기술 활용능력 	홍보업무 혁신과정, SNS활용 커뮤니케이션 과정 등	11과정 12명
6대정보서비스 100%향상		Oracle, UNIX 등 전산관련 전문위탁과정	

공사는 전체 업무를 25개 직렬 (직무의 성격이 유사한 구분으로 세분류한 것)로 구분하고 전직원에게 직렬을 부여하였으며, 각 직렬마다 기술수준에 따라 구분하여 부여하고 있으며 이는 인사와 연계되어 최종적으로 높은 수준의 업무능력자가 우대받는 제도를 완비하였습니다. 경력개발수준 평가의 객관성과 엄밀성 유지를 위해 별도의 엄정한 기준을 마련하였으며 전직원이 공유토록 하여 전사차원의 경력개발제도의 조기 정착을 이루었습니다.

그리고 교육실적의 관리를 이원화하여 직렬교육은 개인 CDP에 반영하고 나머지 교육은 BSC(내부평가)에 반영토록 함으로서 기존의 BSC(내부평가)만을 위한 교육의 가수요를 제거하여 교육이 바로 업무개선과 생산성으로 연결되고 개인의 업무역량과 직결되도록 하였습니다. 그 결과 직무역량개발을 중점으로 설계·구축된 공사자체 CDP제도는 2011년 도입 완료하여 노동부 주관 2011년 BEST HRD 최우수기관으로 선정되었습니다.

KGS-WAY 시스템 운영체계도



교육훈련 실시현황

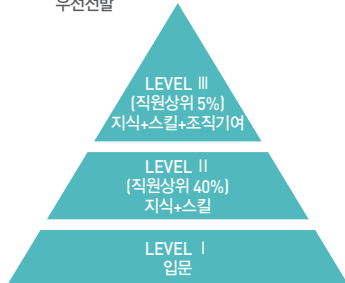
공사의 교육은 그간 양적 위주의 관리에서 벗어나 교육과 경영성과의 연계성을 강화하는 질적관리 중심으로 직무교육의 패러다임을 변화시켜 나가고 있습니다. 이를 위해 전 부서를 대상으로 육성이 필요한 핵심기술을 선정하여 29개의 과정을 최종 선정하였으며 중기 핵심기술육성계획을 수립하였습니다.

또한 지속적인 유지가 필요한 나머지 과정에 대해서도 내용을 매년 업데이트하여 새로운 기술경향을 반영한 과정으로 개선하여 운영하고 있습니다. 2011년부터 교육과 학습을 분리하여 각각 이수확정과 이수시간으로 관리하고 있으며, 이를 통해 직무교육의 질적향상과 직원들의 다양한 자기개발 수요를 만족시키기 위해 노력하고 있습니다.

공사는 교육훈련과 경영의 시너지 효과 극대화를 위해 직렬교육 운영이외에도 자율적인 상시학습유도를 위해 교육훈련 MBO(Management by objectives)를 운영 중이며 결과는 내부평가에 반영하도록 하고 있습니다.

교육훈련 (MBO) 단계

경력개발 우수자 혜택
 인사 - 승진시 가점부여
 교육 - 학위, 국외위탁과정 등
 우선선발



1) CE마킹(유럽 공동체 마크) 인증 등 29개 핵심 기술분야 420명 집중 육성하기 위해 교육투자와 경영성과 창출 등 경영효율성 선순환 체계 구현[1단계(기반구축, 2010~2011, 4억, 29개과정, 육성인력 104명)→2단계(정착화, 2012~2013, 6.45억, 27개과정, 육성인력 176명)→3단계(성과창출, 2014~2015, 4.75억, 23개과정, 육성인력 104명)]

교육훈련 실적

구분	2010년	2011년	2012년
현원(명)	1,098	1,101	1,127
교육실시인원(명)	3,964	4,270	3,681
교육훈련비용(백만원)	1,538	1,625	1,799
1인당교육시간(시간)	121	102	108
1인당교육훈련비용(천원)	1,400	1,475	1,596

최고전문가 보유현황

공사는 경영지표에 최고전문가 기업 달성을 명시하고 세부전략과제에 석/박사, 기술사/기능장, 국제공인자격 취득 등을 계량화하여 관리하고 있으며 이는 공사의 업무가 가스안전관리 기술컨설팅에 기반하고 있기 때문입니다. 이의 구체적인 실적은 매년 그 수준이 향상되고 있으며 현재 핵심기술인재육성 장기 로드맵¹⁾을 구축한 만큼 개선도는 앞으로도 지속적으로 향상될 것으로 판단됩니다.

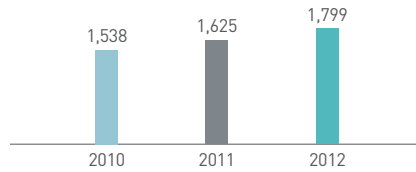
더불어 이러한 기술역량 강화를 위한 자발적인 노력을 지원키 위해 기술사과정 등 다양한 자격증 취득 지원 프로그램과 사이버 연수원을 운영하고 있으며, 기술사 등 신규자격 취득시 장려금을 지급하고 있습니다. 또한 사내 전산망에 업무개선 Cop(community of practice)를 개설하여 자기주도형 상시 교육환경을 조성하고 있습니다.

- 1) 박사/석사는 최종학력 기준입니다.
- 2) 기술사/기능장 숫자는 분야별 최고자격 기준으로 1인이 다분야 자격 보유시 인정하였습니다.
- 3) 국외자격은 내부규정에서 인정하는 국외자격 범위를 반영하였습니다.

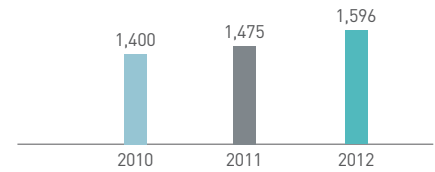
최고전문가 현황 | 단위_명 |

구분	2010년	2011년	2012년
박사 ¹⁾	148	148	150
석사 ¹⁾	385	395	421
기술사 ²⁾	26	31	34
기능장 ²⁾	114	113	118
국외자격 ³⁾	130	153	155

교육훈련투자현황 | 단위_백만원 |



직원 1인당 교육비 | 단위_천원 |



일과 삶의 조화

공사는 일과 삶, 일터와 가정의 조화를 위한 CEO의 가족친화경영 의지표명, 장·단기 목표설정, 조직구성, 예산확보를 통한 GWP(GREAT WORK PLACE) 달성을 위한 정책과 지원제도를 구축하고 있습니다. 가족친화경영을 위하여 가족친화경영 5개년 계획을 세워, 2009년 가족친화기업 기반구축, 2011년 안전 공기업 베스트 친화경영 달성, 2013년 공기업 베스트 가족친화경영 달성이라는 장기계획을 수립하였습니다. 그 결과, 가족친화적인 복지제도운영에 힘써 2012년 2회 연속 가족친화기업 인증을 획득하였습니다.

가족친화경영을 위한 정책과 지원제도

CEO는 가족친화경영을 위하여 취임사에서 표명한 바와 같이 사장실의 문턱을 낮추어 누구나 사장에게 격의 없는 대화를 요청할 수 있도록 하고 있으며 조직의 활력을 불어넣을 수 있는 가족지원, 체육행사, 동호인 모임 등을 적극 지원함은 물론 각종제도를 정비하고, 직원니즈에 따라 연령대별 다양한 프로그램 개발을 통해 가족친화경영을 실천에 옮기고 있습니다.

생애주기별 가족친화경영 프로그램

연령대	직원니즈	프로그램
사회 초년기 (20대)	자기개발	자기개발 포인트 지급(1,166명, 919백만원) 학위과정 지원(9명, 65백만원) 자격취득 장려금(43명, 12백만원)
가정 형성기 (30대)	가족구성	커플매칭 프로그램(2012.6월, 20명) 부부코칭 프로그램 운영(2012.10월, 24명) 공사 지방이전지역 가족캠프(201.12월, 12명)
자녀 성장기 (40대)	자녀양육	가족의 날 운영(매주 금요일) 출산보조금, 유치원 보조금, 자녀입학 축하금 지원 지역주민과 함께하는 입시제도 설명회 개최(201.9월)
노후 준비기 (50대)	퇴직지원	퇴직전문가 파견(베트남 산업안전기술환경, 1명) 전직지원 프로그램 실시(32명, 38백만원) 귀농귀촌교육 추진('12.10월, 17명)

공사는 직원 및 부양가족 지원을 위하여 자녀교육, 근무지원, 자기개발, 여가문화, 건강보험 및 주거안정 등 지원제도를 운영하고 있습니다. 또한 2012년에는 남성근로자 1명이 육아휴직을 실시하였으며, 육아휴직 권장에 따라 출산 후 육아휴직을 100% 신청하였습니다.

직원고충처리를 위한 제도

공사는 직원의 고충처리를 위하여 전보특별위원회, 고충처리위원회 및 현장노사발전협의회를 비롯하여, 사내 변호사가 상주하는 고충상담실 및 전문배상책임보험, 운전자단체보험 제도 등 다각적인 직원 고충처리제도를 운영하고 있습니다.

고충처리를 위한 제도

구분	내용
고충처리위원회	노사공동 고충처리위원회를 구성, 생활권 중심 전보 및 인사예고제 실시
고충상담실 (사내변호사 상주)	근무시 발생하는 고충 및 일상생활에서 발생하는 고충상담 및 해소
현장노사발전협의회	현장 단위별 직원 고충청취 및 해소를 위한 현장노사발전협의회 운영(분기 1회)
성희롱심의위원회	사장을 위원장으로 심의위원회를 구성, 조직내 성희롱 발생환경을 미연에 방지
전문배상책임보험	업무수행중 직원과실로 손해배상책임이 발생할 경우 보호하는 제도

근로환경 개선을 위한 노력

공사는 출퇴근 교통혼잡을 피하여 육아와 자기개발에 집중할 수 있도록 선택적 근무제, 시차출퇴근제, 검사원 현지출퇴근제, 탄력적 근로시간제, 재택근무환경 기반을 구축하였습니다. 이에 따라 전 직원의 68%인 777명이 활용하고 있으며 현장에서 검사 업무를 하고 있는 대부분의 직원들은 유연한 근무 환경에 스마트워크 근무형을 도입하여 효율적인 업무처리를 할 수 있게 되었습니다.

근로환경 개선을 위한 프로그램

프로그램	2011년	2012년	실시부처
시간제 근무	-	3명	기획조정실, 행정지원처, 지역본부
탄력근무제	시차출퇴근형 4명	9명	고객홍보실, 지역본부(지사)
원격근무제	재택근무형 729명	765명	전국지역본부(지사)검사원
스마트워크 근무형	-	188명	태블릿 PC 사용 검사원

퇴직급여 충당금 운영

공사는 임직원의 안정적 생활을 보장하기 위한 퇴직금을 퇴직급여 충당금 계정으로 설정하여 관리하고 있습니다. 퇴직급여 충당금은 2012년 105억원이며, 이는 연 인건비 638억원의 16.6% 수준입니다. 퇴직금은 정기예금 등 안정적인 금융자산 등으로 운영하고 있습니다.

안전 및 보건 노력

국제규범 및 표준 준수

공사는 안전과 관련해 국제노동기구(ILO)의 안전보건경영 시스템 산업안전 협약 중 4개 협약 내용과 단체 협약(제7장 안전과 보건복지)을 실천하고 있으며, 각 사업장은 내부감사(매년 1회)와 외부 감사(3년 1회)를 실시해 개선 작업을 해나가고 있습니다. 2012년 근로기준법, 노동 관련 법령 위반사항은 없으며, 안전관련 규범 및 표준준수로 한국능률협회가 선정하는 2012년 한국에서 가장 존경받는 기업으로 선정되었습니다.

노사가 협력하는 산업안전보건위원회

공사의 산업안전보건위원회는 쾌적하고 안전한 작업장 구현을 위하여 실질적이고 자율적인 안전·보건에 관한 사항을 심의하는 최고의결기구로, 노사협의회를 보완하여 노사 동수로 구성되어 운영하고 있으며, 반기 1회 이상 개최하고 있습니다. 일반적으로 안전보건상의 주요 이슈를 협의하여 개선하고 있으며 2012년에는 하계휴가기간 직원들의 재충전을 위한 하계휴양소 운영, 여직원 근무비율이 높은 부서의 여성전용휴게실 마련 등 산업안전 보건위원회를 노사관계의 유대관계 개선 등 대화의 장으로 활용하고 있습니다.

산업재해 관련 주관부서인 노무복지부에서 전사적 산업재해를 관리하고 있고 정기적으로 임원회의에 보고하고 있으며, 공사의 산업재해율은 2010년 0.04%, 2011년~2012년 0.00%로 최근 3년간 산업재해율은 0.01%이며 동종업계 평균 0.32%보다 현저히 낮은 수치를 나타내고 있습니다.

맞춤형 건강 프로그램 시행

공사는 건강프로그램 담당부서를 두고 공사에 맞는 프로그램을 개발 및 관리하고 있습니다. 더 나아가 부양가족에 대한 건강관리 프로그램을 단체상해보험특약, 통원치료비지급 등의 제도를 시행해서 사원과 가족들의 건강관리를 지원하고 있습니다. 또한 2010년에는 보건소와 연계한 금연프로그램을 시행, 금연에 성공한 11명의 직원에게 금연확인서 발급 및 포상금을 지급하였습니다.

건강관리프로그램

구분	주요내용
종합검진	전직원으로 대상 확대(기준 만 35세 이상 → 연령 철폐)
직원돌연사 예방대책	직원 고령화에 따른 성인병(심혈관질환) 소견자 관리강화 - 통원의료특약(보장성 보험) 가입 및 치료 유도
부양가족지원	배우자, 자녀 통원의료비 및 입원의료비 지원제도 구축
여성직원건강	여성정밀 패키지운영(자궁암, 유방암 등 여성질환 조기진단 항목 중점 구성)
헬스콜센터 운영	12개과 전문의 및 간호사로 구성된 외부 전문의료기관과 연계하여 24시간 건강상담 콜센터 상시 운영
임직원 건강모니터링	임직원 중 특별건강관리 직원(건강검진 결과 고위험 건강등급) 건강검진 모니터링 - 의료진 Outbound call(연 2회 이상) 및 Local 병원 간호 서비스 - 국내 메이저 병원 연계 임직원 우대진료예약 서비스 운영

건전한 노사관계를 위한 노력

조합원 비율		단위_명		
구분	2010년	2011년	2012년	
총원	909	934	949	
조합원 수	909	934	949	
조합원 비율	100	100	100	

노사협력 체계 구축

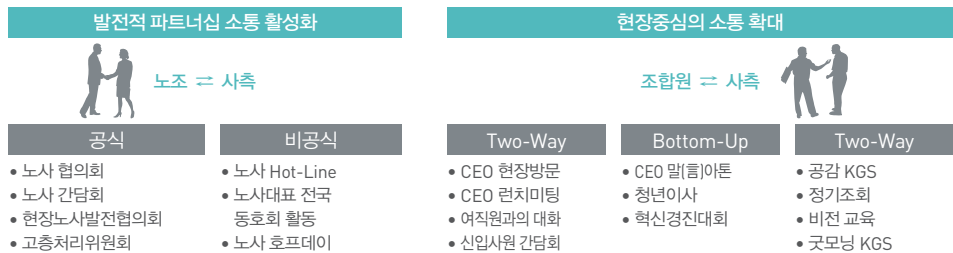
공사의 노동조합(위원장-임원섭, 1988.7.16 설립)은 민주노총 공공운수연맹소속으로 단체협약서 가입조합(단체협약 제6조)에 따라 조합원의 자유로운 조합활동을 보장하고 있으며, 총 43개 지부로 2012년 조합원수는 949명입니다.

공사는 결사자유의 권리를 존중하여 노동조합 및 대표기구 결성을 보장하며 노동조합 및 노동관계조정법, 단체협약 등에서 정하는 바에 따라 사원들이 조합원이 될 권리를 보장하고 있습니다.

소통을 통한 선진 노사관계

공사는 구성원간의 상호 신뢰를 바탕으로 상생의 노사문화를 구축하여 왔으며, 정보공유 및 소통채널 다양화 등을 통해 직원 만족과 합리적인 노사관계 확립을 추구하고 있습니다. 또한 노사 공감대형성을 위한 커뮤니케이션 채널확대 강화(노사대표 100% 참석)로 노사분쟁 예방강화 및 양방향 소통체계를 구축하는데 노력하고 있습니다.

노사 공감대 형성을 위한 커뮤니케이션 체계



노사협력 기업문화



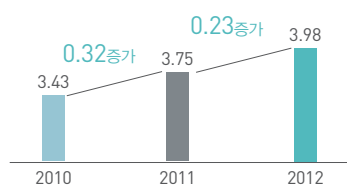
노사공동워크숍

공사는 상호 협력적, 신뢰관계를 바탕으로 1988년부터 2012년 현재까지 24년 연속무분규 단체협약을 타결하였으며, 2010년도 노사상생협력 대통령 기관표창(고용노동부)을 수상하여 노사관계 최우수 기관으로 평가받고 있습니다.

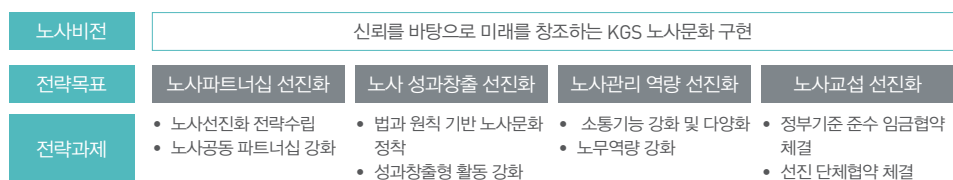
노사관계 선진화를 통한 모범적 성과창출

노사관계 선진화 전략에 따라 노사파트너십, 노사성과창출, 노사관리역량, 노사교섭 선진화에 의한 안정적 노사관계를 기반으로 조직역량을 극대화하고 있습니다.

노사관계 인식도 조사 | 단위_점 | 5점 척도



노사관계 선진화 전략체계



나눔 실천

지역사회 발전 및 개발

공사는 가스사고의 위험에 노출되어 있는 서민층의 노후 LPG시설에 대하여 무료 시설개선을 실시하여 가스 사고를 예방하고, 서민생활안정에 기여하고자 2011년부터 5개년 계획으로 서민층 가스시설 개선사업을 추진하고 있습니다. 금년에는 개선대상을 국민기초생활수급자, 차상위계층, 소외계층까지 확대하여 78,900가구의 시설개선을 목표로 164억원의 사업예산을 확보하여 추진할 계획입니다.

2012년 차상위계층 91,343가구의 시설개선으로 LPG사고건수는 95건에서 85건으로 10.5% 감소하였고 대상가구의 확대로 일자리 창출 증가(1,228명→1,590명), 자재비 및 인건비 약 162억원을 지역환원하여 지역경제 활성화에 기여하였습니다.

또한 충북 음성군(공사 지방 이전지) 및 경남 거제 다포마을 등 농촌지역사회를 위한 1사1촌 봉사활동에 총 49회, 371명이 참여하였습니다.

지역사회 니즈 반영

공사는 전국 지역아동센터협의회와 연계하여 저소득, 차상위 및 편부모 가정 등 안전 사각지대에 있는 아동을 대상으로 147개 지역아동센터, 170회에 걸쳐 가스사고예방 안전교육을 실시하고 있습니다.

또한, 안전행정부, 교통안전공단, 소방방재청과 합동으로 안전체험시설이 없는 김천, 익산, 거제 등 8개소 지역에서 '찾아가는 가스안전 체험교실'을 운영하여 총 14천명이 참여하였습니다.



가스누출 체험활동



찾아가는 가스안전 체험교실



천사축제

타기관과의 협력

사회적 약자를 대상으로 연료비 및 가스관련 자격취득 교육 프로그램을 무료로 지원해주는 '저소득층 가구 지원 MOU체결'로 각 분야별 4개 전문단체의 강점을 활용한 사회공헌활동을 공동으로 추진하고 있습니다.

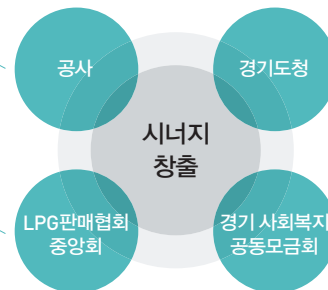
또한 가스업계(귀뚜라미 보일러)와 공동으로 추진하는 'warming Up Korea'로 따뜻한 사회실천에 동참하고 있으며 공사 소재 지역(경기도 시흥)내 장애·비장애·다문화 가정 아동 등을 초청하여 운동회, 공연 등을 실시하는 '천사축제'에도 경동보일러 등 유관기관과의 유기적인 협력을 통해 시너지효과를 창출 있습니다.



저소득층 가구지원 MOU체결

사회공헌 프로그램 운영

저소득층 LPG공급·시설설치 지원 등



연료비교육 대상자 선정 등 행정지원

비용집행, 지원 대상 모니터링 등


환경경영

기후변화대응


한국가스안전공사는 '저에너지 고효율'의 정책을 통해 경제적 효율성을 추구하는 동시에 녹색성장 시대에 친 환경 구매를 확대하여 온실가스 저감에 기여하고자 합니다. 가스관련 기업의 안전관리시스템 선진화를 위해 ISO인증 보급과 해외인증대행, 온실가스 감축 검증 업무를 확대 강화하고 가스산업의 CO₂ 배출 저감을 위한 기술력 확보를 위해 협력업체들과 함께 연구개발에 앞장서겠습니다.

공사는 기후변화 대응을 위해 CO₂ 포집을 위한 안전관리 기술개발 연구 등 배출가스 저감노력 및 수소, DME, 대체천연가스, 매립지 가스, 가스하이드레이트 품질기준에 대한 연구도 정부, 학계 및 산업계와 공동으로 추진하고 있으며 친환경 공사 실현을 위해 자원 및 에너지 절약활동을 확대 실천하고 생태계 보전을 위한 노력에도 최선을 다하겠습니다.


기후변화대응을 위한
가스안전 선도기술 개발 성과




수소·연료전지 시스템 보급 촉진을 위한 안전기준 정립
(연료전지 상세기준 등 KGS Code 4건 개정)



온실가스 감축기술개발 촉진 및 시장환경 조성을 위해 이산화탄소 포집저장(CCS) 분야 국가 R&D 추진



청정 합성천연가스(SNG)의 상용화를 위한 안전성 검증기술 개발



친환경자동차 상용화를 위한 HCNG (수소-CNG연료) 충전소 기반 구축

에너지절약을 위한 전사적 노력

에너지절약 추진 위원회



에너지 관리 및 추진체계

공사는 에너지 자원부족과 고유가에 따른 에너지 절약 및 이용 효율향상을 위해 전사적인 차원에서 에너지 절감활동을 펼치고 있습니다. 공사는 에너지절약 추진위원회와 에너지 지킴이를 지정하여 에너지관리 조직을 운영하고 있습니다. 에너지절약추진위원회는 에너지관리를 합리적으로 운용하기 위한 의사결정기구로서, 에너지 관리 및 집행에 관한 사항을 심의·의결하고 있습니다.

에너지 사용 및 비용분석

최근 인턴사원채용 및 지방연구자 인사이동 등으로 인해 생활관 이용이 증가하였고, 수소고압설비 시험기기 설치로 인하여 에너지사용량이 증가하고 있습니다.

에너지사용 현황

구분	에너지사용량			에너지비용(백만원)			비고
	연료(toe/년)	전기(Mwh/년)	에너지계 ¹⁾ (toe/년)	연료	전기	계	
2010년	154	1,923	567.5	123	186	309	
2011년	160	1,940	415.1	131	199	330	
2012년	135	2,125	486.0	102	247	349	수소고압설비 시험기기설치

1) 에너지계(toe/년)=연료(toe/년)+전기(Mwh/년)×0.215

에너지 사용 및 절약

에너지 절약 추진

공사는 효율적인 에너지절약을 위해 청사가 보유하고 있는 본사 및 교육원의 에너지사용량 성과관리를 2008년부터 실시하고 있고 있으며 매년 10%의 에너지를 절감하는 것을 목표로 에너지절약 세부지침을 마련하여 운영하고 있습니다. 에너지사용량 관리는 전기, 도시가스, 유류(차량 및 청사난방), 수도, 폐기물처리로 분류하여 관리하고 있으며, 에너지절약지침 및 고효율 에너지용품 구입, 폐기물 분리수거 등으로 매년 사용량을 줄여나가도록 노력하고 있습니다.

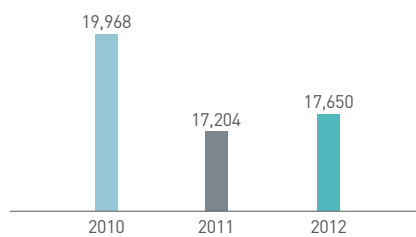
또한, 공사의 본사 청사는 시흥의 명산인 소래산의 입구에 위치하여 청사에서 발생하는 폐수에 의해 발생하는 생태계 오염을 방지하고, 폐수에 대한 보다 효율적인 관리를 위해 2008년부터 본사에서 발생하는 오수에 대하여 외부전문업체에 위탁하여 관리하고 있습니다.

에너지절약 추진사례

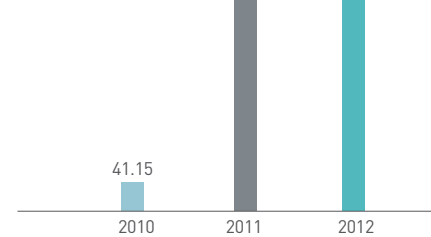
- 에너지절약 고효율제품(LED 조명램프) 교체**
 - 실시지역 : 교육원, 대구경북지역 본부 등 9개소 1,331개('12년)
 - 교체수량 : 총 1,331개
 - 절감효과 : 2011년 129KW → 2012년 92KW(37KW 감소)
- 에너지절약 특별 강화대책 수립, 시행**
 - 본사 전사무실 형광등 격등 : 1/2씩 제거
 - 통행량이 적은 곳(복도, 화장실 등)에 전기절전용품 설치 : 인체감지센서(80개)
 - 냉·난방 가동제한(여름 28℃, 겨울 18℃), PC절전 소프트웨어(그린파워) 시범 설치
 - ※ 자체 에너지절약추진위원회 정례 추진, 에너지사용량 수시 점검

에너지 사용량 절감 현황(본사)

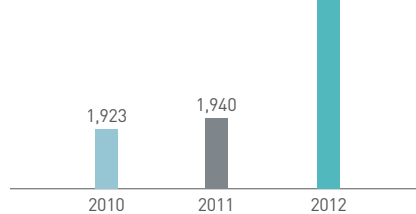
상하수도(m³)



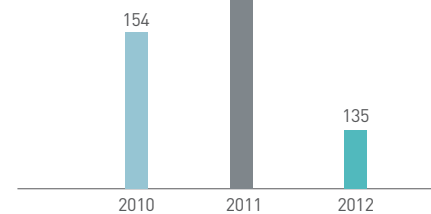
폐기물(ton)



전기(Mwh)



연료(Toe)



백열전구 퇴출, LED조명 교체

우리 공사는 에너지절약을 위해 2008년부터 효율이 떨어지는 백열전구를 퇴출하고 일반조명보다 에너지 효율이 2.5배 ~ 5배가 높고 수명이 6배가 긴 LED조명을 본사 및 지역본부·지사에 설치하고 있습니다. 2009년~2011년 본사의 본·별관에 설치된 414개의 백열전구를 LED조명으로 교체하였으며, 2012년에는 1,331개를 교체하였습니다. 이는 정부의 에너지 효율화 및 온실가스 저감정책에 따라 우리 공사는 청사를 보유한 모든 지역본부·지사에도 고효율의 LED조명으로 교체할 예정입니다.

신사옥 신재생에너지 지열 냉난방시스템 구축

친환경 신재생에너지 사용 확대와 온실가스배출 저감을 위하여 천안소재 가스안전교육원에 신재생에너지설비를 신축하여 본관동 냉난방을 지열 및 심야수축열조로 100% 전환하였습니다. 사용에너지의 변경으로 에너지절감은 물론 연간 20,000여명의 내방 교육생에게 신재생에너지 운용사례를 소개함으로써 신재생에너지에 대한 홍보와 확대에 적극 참여하고 있습니다.

또한 현재 건설중인 신사옥(충북 음성군 맹동면)에 신재생에너지인 지열 냉난방 시스템으로 확대 적용하여 일반설계시에 비해 많은 에너지 절감효과를 기대하고 있습니다.

에너지 절감효과

구분	국토부 지침 시달전 기준	공사 신사옥 설계 적용	신사옥 착공 후 국토부 추가요구	지열 확대적용 설계 변경
에너지소요량 (kWh/m ² :연)	300 (효율 1등급)	262	250	200

※ 기대효과 : 에너지소요량 절감(262 → 200kWh/m²)

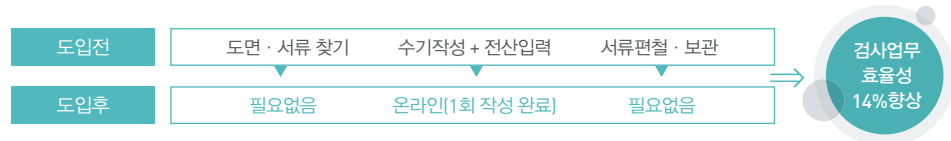
친환경 설비 구축

간접에너지 절감 노력

우리 공사는 전자결재시스템(EDMS : Electronic Document Management System)을 도입하여 모든 문서에 대해 비문서화 업무프로세스의 구현으로 종이사용량 감축과, 토너 등 폐기물 발생을 사전적으로 억제하고 업무처리 시간을 개선하여 연간 업무효율성 증대 및 자원소모의 최소화를 실현할 수 있게 되었습니다. 또한 전자적으로 시행한 종이 없는 사무실 캠페인은 EDMS의 도입 및 업무 환경의 디지털화로 과거 사무실에서 생성, 보관하고 있는 서류의 발생량을 줄여 불필요한 종이 사용을 억제하고 물자절약 의식을 확산시키는 전자적 혁신운동으로 전개되고 있습니다.

스마트 검사시스템 구축으로 문서관리 비용 절감

우리 공사는 스마트폰이나 무선인터넷으로 현장에서 실시간 검사업무를 처리하는 검사시스템 선진화를 통해 검사업무 효율성이 14% 향상되었으며, 종이문서의 전자화 관리로 문서관리 비용이 1.3억원/년 절감되었습니다.



24시간 사이버 검사·교육 신청 시스템 구축

24시간 사이버지사 시스템 구축(2012년 5월) 이후 토·일·공휴일 신청 접수로 고객이 연중 방문하지 않고 검사·교육을 신청할 수 있게 되었으며, 모바일 자격증 발급으로 공사에 직접 방문하지 않고도 자격증 발급이 가능하게 되어 고객의 시간과 비용 절감 및 공사 예산이 인쇄비용 등 3,500만원/년 절감되었습니다.

청사내 온실가스 및 오존파괴물질 저감 노력

우리 공사는 국가적 기후변화정책에 적극적으로 참여하여 온실가스 감축에 대한 사회적 책임을 실천하고자 산업통상자원부 및 에너지관리공단에서 주관하는 탄소중립프로그램에 2008년부터 매년 참여하고 있습니다. 온실가스 감축을 위한 노력의 일환으로 본사 및 교육원, 자체 청사내 전력 및 도시가스 탄소배출량의 매년 10% 감축을 목표로 에너지절약 및 고효율 연소기 도입, 신재생에너지원 사용 확대를 실천해 나가고 있습니다. 또한 꽃동네 사회복지시설의 태양광 에너지 설비를 위한 참여 모금에 동참하는 등 온실가스 배출량 저감을 위한 사회적 노력에도 기여하고 있습니다.

또한, 우리 공사의 청사 내 설치된 냉난방기는 오존층에 피해가 없는 안전한 냉매로 모두 교체 완료하였고 냉난방 배관 및 시설을 매월 정기적으로 점검·보수하여 냉매가스의 누출을 원천적으로 예방하고 있습니다.

대기오염방지를 위한 노력

우리 공사는 업무용 차량의 환경오염을 줄이기 위해 노력하고 있습니다. 2012년 공사가 보유하고 있는 업무용 차량은 총 69대이며, 직원 출퇴근용 버스에 배출가스 저감장치를 장착하였습니다. 또한 청사의 대기오염 물질 배출 최소화를 위하여 에너지절약 및 청정에너지원으로 지속적으로 교체하고 있습니다.

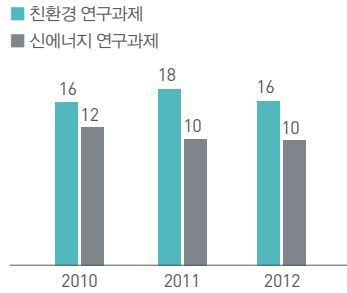
신재생에너지 및 친환경 안전기술 확보를 위한 연구 투자 확대

우리 공사는 환경오염의 주요 원인물질을 많이 배출하는 에너지인 화석연료(석탄, 석유 및 LPG)를 대신할 차세대 청정연료인 바이오가스, SNG 등 대체 천연가스, DME, 수소·연료전지에 대한 대책 및 자체 연구과제를 수행하고 있으며, 이를 통하여 친환경 안전기술을 지속적으로 개발하고, 신재생에너지 보급에 따른 안전성 확보 등 안전기술 분야의 독보적 위치 선점을 통해 국가경쟁력 제고를 위해 노력하고 있습니다.

또한 가스사용 차량 용기의 안전성 향상, 가스보일러 등 연소기의 효율 향상 및 저공해 연소기술 개발을 통하여 대기 환경개선과 온실가스 저감을 위한 노력을 지속적으로 추진하고 있습니다.

신재생에너지 및 친환경 안전기술 연구사업

친환경 및 신에너지연구실적 | 단위:건



주요 연구수행 현황

신재생에너지 안전기술

- 5kW급 연료전지 안전성 연구
- 1kW급 연료전지 부품 성능 연구
- 저장수소 연료전지 안전 연구
- FCV용 70MPa 수소용기 안전 평가
- 수소충전소의 최적화 모델 개발
- 대체 천연가스 품질기준 연구
- 고압용기 종합시험기반 구축
- HCNG 충전소 평가기반 구축
- 액체수소 사고피해 완화기술 개발
- 바이오가스 제조시설의 안전성향상 연구
- 고온용 연료전지시스템의 안전성 평가
- 연료전지·연소기 배기가스 탐지기 개발
- 그림흙 연계 SOFC 시스템 성능 평가

친환경 안전기술 연구

- DME-LPG 혼합연료 안전 연구
- 초고효율 콘덴싱보일러 개발
- 패키지형 LNG충전시스템 개발
- 연소기 호환성 판정법 개발
- 차량용 LPG복합용기 기준 개발
- 가정용/업소용 연소기 호환성 판정법 연구
- LNG LRC 저장시스템 기준 개발
- 석탄-SNS 수송용 가스기기의 영향 연구
- LNG플랜트시스템 위험도평가기술 개발
- 복합운송용 다목적 액화가스 탱크컨테이너 보급확산 연구
- 온실가스 감축기술사업 로드맵 개발(신규)
- DME-LPG 혼합연료 적용 실비안전 연구(신규)
- LPG-경유 혼소 건설기계 충전인프라 구축(신규)

복합운송용 LNG 탱크컨테이너 운용

LNG plant → Tank trucks → JR rail freight terminal → Railway tank containers → JR rail freight terminal → Tank trucks → LNG satellite receiving terminal for LDCs

경유 혼소용 소형 LPG 충전시설

CO₂ 배출량(CO₂/km) vs 연도(2005-2020) 로드맵

- CCS 19%
- 원자력 6%
- 신재생 21%
- 발전효율향상 7%
- 연료대체 11%
- 전력이용효율향상 36%

CCS는 CO₂감축의 19% 기여

고온용 연료전지

배기가스 검지기

환경인증시스템 보급

환경경영시스템 인증보급효과

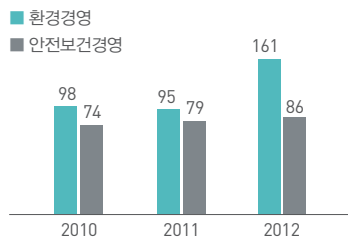
- 기업의 환경보전의 중요성에 대한 인식제고
- 기업의 환경보호를 위한 지출 및 투자에 동기부여
- 환경관련 법규준수를 통한 국가적 환경보전활동에 기여하도록 권장
- 에너지절감을 통한 지구환경 보전효과

환경경영시스템 및 안전보건경영시스템 인증기관 지정

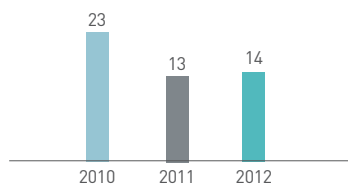
우리 공사는 1999년 ISO 9000 품질경영시스템 인증기관으로 지정됨과 더불어 1999년 ISO 14000 환경경영시스템, 2000년 KGS 18000 안전보건경영시스템 인증기관으로 통합 인증시스템을 구축하여 업계의 친환경경영을 선도·보급하고 있습니다.

2010년부터 2012년까지 ISO 14000 환경경영시스템 인증실적 352건, ISO 18000 안전보건경영시스템 인증실적 237건으로 최고의 고품질 기술인증서비스를 제공하여 기업체에는 환경경영시스템 보급을, 국가적으로는 『에너지 절감 및 기후변화 협약』에 대응할 수 있는 기반마련에 최선을 다하고 있습니다.

최근 3년간 인증실적 | 단위:건 |



온실가스 감축 검증실적 | 단위:건 |



온실가스감축량 검증기관 지정

우리 공사는 온실가스감축량 검증기관으로 석유화학, 발전소 등 기업체의 온실가스감축 타당성 평가 및 실적모니터링을 통해 온실가스감축량을 검증함으로써 국가 정책인 저탄소 녹색성장의 실현에 기여하고 있습니다. 지구온난화의 주범인 온실가스를 배출하는 기업체의 친환경인증을 위해 2010년부터 2012년까지 50건에 대한 온실가스 감축에 대한 검증을 완료하였습니다.

녹색경영시스템 인증기관 지정

온실가스·에너지 목표관리제와 녹색경영시스템 인증의 연계 추진을 위해 2012년 6월 녹색경영시스템(GMS) 인증기관으로 지정되어 도시가스사, 석유화학사에 GMS인증을 보급하였습니다(2개업체)

※ 녹색경영시스템(GMS): 환경경영시스템, 온실가스, 기업 사회적 책임 및 에너지 경영을 통합 한 시스템

정기 식목행사

우리 공사는 매년 봄 본사 및 연구원, 교육원, 27개 지역본부·지사의 모든 임직원이 참여하는 정기 식목행사를 실시하고 있습니다. 식목행사의 주요 활동은 등산로 식재사업, 등산객에 자연보호용 쓰레기봉투 배부, 나무심기행사 등을 실시하여 전직원들이 참여하고 있으며 해마다 그 참여규모가 증가하고 있습니다. 전국의 명산인 덕유산, 소금강, 한라수목원, 소래산 등의 자연보호에 앞장서고 있습니다.

환경 및 생태계 보호활동

환경정화사업 실시

매년 가을에는 전국 방방곡곡 사람들의 발길이 끊이지 않는 유원지 등에서 버려진 쓰레기, 각종 폐기물 등을 수거하여 자연보호에 앞장서고 있습니다. 환경정화사업도 전국의 모든 임직원이 참여하는 활동으로 2010년 6회, 2011년 8회, 2012년 21회로 총 35회 실시하였으며 주요활동으로는 포항의 젓줄기인 형산강, 삼천포항, 강릉 경포호, 청계천, 협재 해수욕장 등에서 쓰레기 줍기, 환경정화 캠페인, 야생동물 먹이주기 등 지역에 따라 다양한 활동을 실시하였습니다.

생태계보호운동 실시

우리 공사의 본사가 위치한 시흥시는 천혜의 자연환경을 자랑하는 소래산과 염전터자리를 생태공원화한 시흥갯골생태공원이 위치하고 있습니다. 소래산이 매년 많은 사람들의 방문으로 인해 훼손되는 것을 방지하기 위하여 우리 공사 임직원은 매년 등산로내 쓰레기 줍기 및 나무뿌리 흙 덮어주기 등의 행사를 정기적으로 실시하고 있습니다. 또한 시흥갯골생태공원의 칠면초 등의 염생식물과 철새들을 보호하기 위하여 쓰레기 줍기 및 철새 먹이주기 행사 등을 실시하고 있습니다.



또한 공사내 업무용 차량 및 직원 출퇴근 차량에 대하여 주 5일 운행제를 실시하여 대기환경 개선에 동참하고 있으며, 2006년부터 공사에서 발생하는 오·폐수를 전문업체에 의뢰하여 처리함으로써 오·폐수뿐만 아니라 화학물질, 기름, 연료 누출 등으로 주변 환경에 미친 영향은 없습니다.

이와 같이 공사는 청사 주변의 생물 다양성을 보존하기 위한 노력을 기울이고 있으며, 환경관련 법규를 성실히 준수함으로써 관련법규의 위반 및 벌금내역은 없습니다.

Appendix

부록

제3자 검증보고서	86
BEST/GRI Index	90
UNGC 준수	96
협회 가입 현황	96

제3자 검증보고서

‘2013 한국가스안전공사 지속가능경영보고서’ 경영진 귀중

산업정책연구원(이하 검증인)은 ‘제3자 검증기관’으로서 ‘2013 한국가스안전공사 지속가능경영보고서(이하 ‘보고서’)’에 대한 검증을 요청 받아 다음과 같이 검증의견을 제출합니다.

책임 및 목적

보고서 작성에 포함된 지속경영 목표 설정, 성과관리, 정보의 수집, 보고서 작성과 관련된 모든 정보 및 주장에 대한 책임은 한국가스안전공사에 있습니다. 본 검증인의 책임은 수행한 검증 절차에 따른 결과를 경영진에게 제공하는 것입니다. 본 검증보고서는 보고서 내 중대한 오류나 편견을 담고 있는지 여부, 정보수집시스템의 작동여부를 확인하고, 지속경영이슈의 도출 및 프로세스를 검토하여 보고서 품질 개선을 위한 의견을 제시하는데 목적을 가지고 있습니다.

검증기준

본 보고서의 검증 작업은 이하 기준에 의거하여 진행되었습니다.

- 1) AA1000 Assurance Standard(2008)¹⁾ 검증기준
- 2) GRI G3.1 지속경영보고서 가이드라인²⁾
- 3) BEST 가이드라인³⁾

1) AA1000AS(Assurance Standard): 영국에 소재한 사회책임경영 관련 비영리기관인 AccountAbility에서 1999년에 사회적, 윤리적인 회계, 감사, 보고에서의 질을 향상하여 조직 전반적인 성과와 책임성을 증진시키고자 개발된 지속경영보고서 검증 기준으로, 2008년에 개정된 버전을 2010년부터 적용하도록 함

2) GRI G3.1 가이드라인: 1997년 국제 환경단체연합인 환경책임경영연합(CERES)과 유엔환경계획(UNEP)이 합작하여 제정한 지속경영보고서 작성 가이드라인으로 2006년 10월 발표한 G3를 바탕으로 인권(Human Right), 성(gender), 지역사회(Local Community)의 내용이 확대 및 보완된 G3.1을 2011년 3월에 발표함. 2013년 5월 네 번째 개정판 G4가 발표됨

3) BEST 지속경영 가이드라인: 국내 기업의 지속경영보고서 확산을 목적으로 윤경SM포럼이 2006년 지식경제부, 산업정책연구원(IPS), 대한상공회의소와 함께 공동으로 제작한 지속경영보고서 작성 및 검증에 관한 가이드라인으로 보고수준을 5단계로 파악할 수 있음

검증유형 및 수준

본 보고서의 검증은 AA1000AS(2008) 기준의 Type 1과 중위수준(Moderate Level)에 따라 검증을 진행하였습니다.

- 검증인은 Type 1에 따른 검증을 진행하기 위해 ‘2013 한국가스안전공사 지속가능경영보고서’에 제시된 데이터의 적합성을 검토하고, AA1000 AS(2008)의 3대 원칙(포괄성, 중대성, 대응성)에 근거하여 공시자료 및 보고 시스템, 성과관리 방식에 대해 평가를 진행하였습니다. 다만, 제공된 데이터의 신뢰성에 대한 검토는 본 검증내용에 포함되지 않았습니다.

또한 검증인은 보고내용에 대해 오류를 낮출 수 있을 정도의 증거자료를 확보하고 각 성과 영역별 담당자와의 질의응답을 통해 중위수준에 부합한 검증을 수행하였습니다.

검증범위 및 방법

본 검증인은 다음과 같은 과정을 통해 1) 보고내용의 포괄성, 중대성, 대응성에 대한 평가, 2) GRI/BEST 지속경영보고서 작성 가이드라인 지표 충족수준을 확인하였습니다.

- 공개된 데이터의 출처 및 관리 부서 검토
- 영역별 성과 데이터 수집 시스템 및 보고 과정의 적합성 검토
- 보고서에 수록된 재무정보와 감사보고서의 일치 여부 검토
- 미디어 분석과 보고기간 동안의 관련 문서 검토
- 중대성평가 결과 주요 이슈의 반영 여부 확인
- 중대이슈에 대한 대응 시스템
- 지속경영보고서의 GRI/BEST 가이드라인 적용수준

제한사항

- 데이터의 적합성에 대한 검토를 진행함
- 해당 보고기간에 대한 자료 및 공개된 정보에 근거한 검증을 진행함
- 성과 데이터에 대한 신뢰성 평가는 진행되지 않음

검증의견

상기 검증범위와 방법, 제시된 평가기준에 근거하여 본 검증인은 보고서에 실린 보고내용에 중대한 오류나 편견이 담겨있지 않다고 판단하였습니다. 주요 검증 결과는 본 보고서를 통해 제시하며 세부 검증결과 및 권고사항은 한국가스안전공사에 제출하였습니다.

[포괄성-Inclusivity]

한국가스안전공사는 지속경영을 추진함에 있어 책임 있고 전략적인 대응을 위하여 이해관계자 참여원칙을 준수하고 있는가?

검증인은 한국가스안전공사가 지속가능경영 추진을 위한 이해관계자 참여의 중요성을 인식하고 다양한 이해관계자 참여 프로세스를 구축하고 있음을 확인하였습니다. 이해관계자를 대상으로 경영만족도 및 지속가능경영 인식도 조사를 실시하고 이를 비전 수립 등에 반영하기 위해 노력하고 있음을 확인하였습니다. 또한 대내외에 구축되어 있는 매체 및 네트워크를 활용하여 창출된 성과 및 가치를 공유하고 있다고 판단됩니다. 본 검증인은 특히 다음과 같은 사항을 높이 평가합니다.

- 이해관계자의 니즈와 의견이 반영되는 문화를 창출하기 위해 인식도 조사를 실시하고, 의견 반영은 물론 비전 및 전략에 대한 공유와 피드백의 원활한 소통에 대한 의지가 확고한 점
- 이해관계자를 사업과의 연관성과 영향력을 기준으로 분류하여 요구 파악 및 의견수렴 등의 양방향 커뮤니케이션으로 이해관계자의 참여를 중요시하는 점

다만, 향후에는 공사의 의지를 실행할 수 있도록 이해관계자의 의견을 체계적으로 수렴하고 반영할 수 있는 전략과 프로세스를 수립하도록 하고 이해관계자가 참여하여 수립된 경영활동에 대한 지속적인 성과를 공유할 수 있도록 하기 바랍니다.

[중대성-Materiality]

본 보고서는 한국가스안전공사와 경제, 사회, 환경에 걸쳐 이해관계자에게 가장 중요한 정보를 포함하고 있는가?

검증인은 한국가스안전공사가 이해관계자에게 중대한 정보를 누락하거나 제외하지 않았음을 확인하였습니다. 중대성 평가의 경우 포괄적인 내·외부 영향력을 반영하기 위해 이전보다 범위를 확대하여 평가를 실시하였습니다. 이해관계자를 대상으로 사내자료, 핵심성과지표, 정부정책준수, 전사적 설문조사와 벤치마킹, 미디어 조사 등을 통해 내·외부 영향력을 분석하고 중대 이슈를 도출하였습니다. 본 검증인은 특히 다음과 같은 사항을 높이 평가합니다.

- 내·외부의 영향력을 분석하여 총 56개의 이슈를 도출하고 이 중 가장 중요한 이슈(high issues) 중 10대 핵심 이슈를 10대 중점보고 이슈로 구분한 점
- 중대 이슈에 대한 성과를 충실히 보고하려고 노력한 점
- 이전 중요 이슈와의 비교를 통해 이슈 변화를 파악하기 쉽게 보고한 점

향후에는 공사의 중요 이슈에 대한 관리 및 보고를 더욱 강조해야 하며 가치사슬 상에서 고려되는 중요한 이슈들이 도출되고 관리될 수 있도록 평가 프로세스를 강화할 필요가 있습니다. 또한 중요 이슈 중심의 성과 보고와 누락되는 이슈 및 성과가 없도록 할 것을 권고합니다.

[대응성-Responsiveness]

본 보고서는 이해관계자의 요구와 관심에 적절하게 대응하고 있는가?

검증인은 한국가스안전공사가 이해관계자의 요구와 관심에 종합적이고 균형있는 대응을 하고 있다고 판단합니다. 협력회사, 고객, 정부, 지역사회, 임직원의 이해관계자 그룹별 특성과 커뮤니케이션 특성에 맞는 채널로 수렴 및 대응하고 있음을 확인하였습니다. 본 검증인은 특히 다음과 같은 사항을 높이 평가합니다.

- 이해관계자에 대한 설문조사를 통해 인식 정도를 확인하고 인식도가 낮은 분야에 대해 대응하고 있는 점
- VOC 시스템, 고충처리 등 내·외부 이해관계자의 의견에 적극 대응하고 있는 점
- 이해관계자 별 요구와 관심에 대응하기 위해 내부 직원의 역량을 강화하고 있는 점

향후에는 이해관계자의 니즈와 대응 현황에 대한 성과 및 사례를 구체적으로 보고하도록 하고 공사의 대응 체계에 대해서도 검토하기를 바랍니다. 또한 이해관계자와 효율적으로 커뮤니케이션 할 수 있는 채널을 구축하고 활용할 것을 권고합니다.

[GRI 적용수준]

검증인은 본 보고서의 GRI G3.1 가이드라인 적용수준이 'A+'에 해당하는 것으로 확인하였습니다.

[BEST 충족률]

본 보고서의 BEST 기준 보고율 및 정보의 신뢰도를 고려한 결과 BEST 가이드라인 5단계 중 성숙형인 제4 단계를 95.7% 충족하고 있다고 판단합니다.

한국가스안전공사 지속가능경영 지표 충족률

보고서 발간연도	2009년	2011년	2013년
발간회수	1차	2차	3차
단계	3단계	3단계	4단계
충족률	92.3%	94.3%	95.7%

권고의견

본 검증인은 한국가스안전공사의 세 번째 보고서인 '2013 한국가스안전공사 지속가능경영보고서'가 (1) 내·외부의 영향력을 고려하여 중대성 평가를 실시하고 그 결과 10대 이슈를 선정하여 중점 보고한 점 (2) 중요 이슈의 추이 분석과 중요 이슈에 대한 성과를 최대한 보고하려고 노력한 점 (3) 이해관계자 그룹을 대상으로 실시한 설문조사 결과 취약한 부분에 대해 의지를 표명한 점에 대해 높이 평가합니다.

향후 발간될 보고서에는 다음과 같은 사항을 고려할 것을 권고합니다.

- 공사에서 관리할 주요 이슈(중점보고이슈) 선정의 체계화
- 가치사슬(value chain)상의 이해관계자 별 이슈 도출 및 대응 체계 구축
- 환경경영의 정량 성과에 대한 보고 강화
- 경제·사회·환경 별 지속가능경영 성과지표 분류 및 목표 공시
- 지속가능경영 성과 공시 채널로 홈페이지를 활용하는 방안 검토

독립성

검증인은 한국가스안전공사와 영리를 목적으로 하는 이해관계를 맺고 있지 않으며 보고서에 대한 의견 제시 외 보고서 내용에 대한 작성에 참여하지 않았으므로 독립성과 자율성을 지니고 검증작업을 수행하였습니다.

검증기관의 적격성

한국가스안전공사로부터 검증을 의뢰 받은 (사)산업정책연구원은 국내 지속경영보고서 검증을 수행하는 '제3자 검증기관'으로, 1993년 설립되어 2002년부터 윤리경영, 사회책임경영, 지속경영 관련분야에서 경험을 쌓은 전문기관입니다. 검증단은 경영전반, 회계, 환경 등 전공자로서 국내 주요 대학 교수진 및 지속경영 자문에서 경험을 쌓고 전문교육을 이수한 전문가로 구성되었습니다.



2013년 8월 10일

(사)산업정책연구원 원장 김재은



BEST/GRI Index

BEST 가이드라인 충족률 검토

*충족정도표시: ● 보고, ① 부분보고, ○ 미보고, ◇ 해당없음

BEST지표	지표번호	BEST 지표 내용	단계	GRI관련 지표번호	충족여부	페이지
보고서개요	A	기업현황 소개				
	A_1	지속가능경영에 대한 비전과 이에 대한 CEO 성명서	1	1.1	●	2-3
	A_2	주요 위험 및 기회요소	1	1.2	●	6-7
	A_3	기업명	1	2.1	●	4
	A_4	주요 제품과 서비스	1	2.2	●	6
	A_5	주요 부서 조직도 및 자회사, 제휴사 등의 현황	1	2.3	●	4-5
	A_6	합자회사, 일부 소유 자회사, 임대설비, 외주운영 등의 현황	1	3.8	◇	N/A
	A_7	해외 사업장 현황	1	2.4/2.5	◇	N/A
	A_8	조직의 법적 소유구조의 성격	1	2.6	●	5
	A_9	활동 시장의 성격	1	2.7	●	7
	A_10	조직 규모	1	2.8	●	4-7
A_11	국내외 산업 및 비즈니스 협회 가입현황	1	4.13	●	부록	
보고서내용	B	보고서내용				
	B_1	보고범위	1	3.6	●	표지
	B_2	보고서 범위 제한 요소	1	3.7	●	표지
	B_3	보고기간	1	3.1	●	표지
	B_4	경제적·사회적·환경적 성과의 비용과 효과 산출 기준과 정의	1	3.5	●	49, 70, 78
	B_5	경제적·사회적·환경적 성과의 측정방법의 변화	1	3.11	●	표지
	B_6	보고주기	1	3.3	●	표지
	B_7	보고서 신뢰성 향상을 위한 노력	1	3.13	●	부록
	B_8	이전 보고서 이후 변동사항	1	2.9/3.2	●	표지
	B_9	보고서 담당자 연락처	1	3.4	●	표지
B_10	BEST 매트릭스	1	3.12	●	부록	
이해관계자 참여	C	이해관계자 참여				
	C_1	주요 이해관계자의 파악기준 및 선정	1	4.14/4.15	●	52-53
	C_2	이해관계자 참여 방식	1	4.14/4.16/S01	●	52-53
C_3	이해관계자 참여 결과 및 사용	2	4.17	●	54-57	
지속경영	D	지속경영				
	D_1	경제적·사회적·환경적 목표	5	-	①	8-9, 60-61
	D_2	경제적·사회적·환경적 성과	5	-	●	8-9, 60-61
D_3	향후 지속경영 전략 및 목표	5	-	①	8-9, 60-61	
경제성과	EC	경제				
	EC1	생성 및 분배된 경제적 가치 창출 및 분배	2	EC1	●	63-65
	EC2	기후변화에 따른 경제적 영향	3	EC2	①	78
EC3	조직의 정액연금제도 약정의 보상범위	4	EC3	●	74	

BEST지표	지표번호	BEST 지표 내용	단계	GRI관련 지표번호	충족여부	페이지
경제성과	EC4	주요 사업지역에서 인력 수급 및 조달	4	EC6/EC7	●	20~22
	EC5	정부 수취 보조금	2	EC4	●	65
	EC6	비핵심사업 인프라 구축	4	EC8	●	64
	EC7	간접적 경제효과	2	EC9	●	64
	EC8	브랜드 가치	5	-	●	62
	EC9	혁신경영 성과	5	-	●	66~68
	EC10	창조경영 성과	5	-	●	69
	EC_DMA	경영방식공시_경제		DMA	●	28, 63~65
	사회성과	GR	지배구조 및 리스크 관리			
GR1		기업지배구조	2	4.1/4.2	●	28~30
GR2		사외이사 비율	3	4.3	●	29
GR3		이사회 구성현황	3	4.2	●	29
GR4		이사회 전문성을 나타내는 프로세스	1	4.7	●	29~30
GR5		이사회 경제적, 사회적, 환경적 성과 관리 및 평가 프로세스	1	4.9	●	30
GR6		경제·사회·환경 정책을 수립, 실행, 감독하는 조직구조	2	4.10	●	29
GR7		임원보상과 조직의 경제적, 사회적, 환경적 성과와의 연계	2	4.5	●	30
GR8		이사회 활동내용 및 결정사항	1	-	●	30
GR9		기업 지배구조 관련 법규 준수현황	4	-	●	30
GR10		기업에서 사용하는 경제·사회·환경 활동에 관련된 헌장	1	4.8/4.12	●	30, 33
GR11		기업의 사전예방원칙 준수 여부	1	4.11	●	31~32
GR12		주주의 이사회 권고안 및 제안 제출방법	1	4.4	●	29
GR13		조직 최상위기구의 이해 충돌 방지 프로세스	1	4.6	●	29
GR14		투자및협력구축에있어서사회적영향을고려하는정책및제도	5	신설	●	35
EM		종업원				
EM1		종업원 현황	3	LA1	●	4, 21, 60, 70
EM2		종업원과 경영진의 구성현황	3	LA13	●	21, 60
EM3		남녀 간 종업원 평균 임금	3	LA14	●	알리오 공시
EM4		사업지역, 동종산업과 비교한 임금 및 복리수준	3	EC5	●	알리오 공시
EM5		고용창출률 및 이직률	4	LA2	●	61, 70
EM6		평균 근속 연수	4	-	●	61, 70
EM7	차별관행 예방정책 및 모니터링 결과	1	HR4	●	70	
EM8	결사자유 정책	1	HR5	●	76	
EM9	아동노동금지 정책 및 모니터링 결과	1	HR6	●	70	
EM10	강제노동금지 정책 및 모니터링 결과	1	HR7	●	70	
EM11	노동조합 관련 조직개요	2	-	●	76	

BEST지표	지표번호	BEST 지표 내용	단계	GRI관련 지표번호	충족여부	페이지
사회성과	EM12	노동조합 종업원 가입조항 및 가입 종업원 현황	3	LA4	●	76
	EM13	기업의 운영 변화 시 종업원에 대한 정보 제공, 협의 등에 대한 정책 및 프로세스	1	LA5	⦿	76
	EM14	안전보건 위원회에 대한 설명	2	LA6	●	75
	EM15	산업안전보건에 관련된 노사합의 사항	1	LA9	●	75
	EM16	종업원에 관련된 국제 규범 및 표준 준수현황	4	-	●	75
	EM17	IL0 협약 중 산업안전보건 관리 항목에 대한 준수현황	4	LA14	●	75
	EM18	질병예방 및 건강증진 정책과 프로그램	1	LA8	●	75
	EM19	부상 및 질병발생 종업원 수와 결근율	4	LA7	⦿	75
	EM20	종업원 복리후생 제도	1	LA3	●	73~74
	EM21	종업원 근로환경 개선을 위한 노력	1	-	●	73~74
	EM22	종업원 관련 법규 준수 현황	4	-	●	75
	EM23	부당노동행위 제보 프로세스 및 운영현황	4	-	●	74
	EM24	노동쟁의 현황	4	-	●	76
	EM25	윤리경영 전담부서, 투자 규모, 보고라인	3	-	●	9, 34
	EM26	윤리경영에 대한 정기적인 교육 및 지침제공	1	-	●	34~35
	EM27	종업원 교육훈련 평균시간	4	LA10	●	61, 72
	EM28	종업원 교육훈련 프로그램	1	LA11	●	71
	EM29	성과 및 경력개발 관련 종업원 상담제도 운영	1	LA12	⦿	74
	EM30	인권관련 교육을 받은 종업원의 비율	1	HR3	●	35
	EM31	인권관련 교육을 받은 경비, 경호, 보안을 담당하는 종업원의 비율	1	HR8	⦿	35
	EM32	임직원의 가족친화경영을 위한 정책과 지원제도	2	-	●	73~74
	EM33	여성 리더십 개발	4	신설	⦿	70~71
	EM34	여성 친화적 업무환경 조성	4	신설	●	70, 73
	EM_DMA1	경영방식공시_인권			●	70
	EM_DMA2	경영방식공시_노동			●	20
	PN	협력업체				
	PN1	협력업체의 특성 및 지속경영 이슈	3	-	⦿	45, 52
	PN2	협력업체 선정요인 중 사회적·환경적 성과에 대한 고려	1	HR1	●	45
	PN3	협력업체의 사회적·환경적 성과에 대한 평가 프로세스	4	HR2	●	45
	PN4	협력업체의 사회적·환경적 성과에 대한 지원 및 감사 프로세스	1	-	●	45
	PN5	협력업체 불만처리 제도 및 처리결과	1	-	●	45~46, 52
	CS	소비자				
	CS1	제품 및 소비자의 특성 및 지속경영 이슈	3	-	●	16~17
	CS2	소비자 관련 법규 준수 현황	4	-	⦿	17~18
CS3	공정경쟁, 독점금지과 관련된 정책 및 관리	4	S07	⦿	35	

BEST지표	지표번호	BEST 지표 내용	단계	GRI관련 지표번호	충족여부	페이지	
사회성과	CS4	제품 및 서비스 수명주기 동안 소비자 안전보건을 위한 정책 및 관리	2	PR1	●	12~15	
	CS5	제품정보 제공 관련 정책 및 관리	2	PR3	●	12~15	
	CS6	소비자의 주요 의견 및 반영결과	1	-	●	16~17	
	CS7	사회적·환경적 이슈를 고려하여 혁신한 제품과 서비스	4	-	●	40~43, 64~68	
	CS8	제품영향을 감소하기 위한 노력	1	-	◇	N/A	
	CS9	소비자 만족 관련 정책 및 관리	2	PR5	●	16~17	
	CS10	자발적 또는 비자발적 제품철회 사례 및 이유설명	1	-	◇	N/A	
	CS11	소비자 안전보건 관련 법규위반 및 민원 사례	4	PR2	●	13	
	CS12	제품정보 제공 관련 법규위반 사례	1	PR4/PR9	●	18	
	CS13	광고에 관련된 표준과 자발적 강령준수 현황	2	PR6	●	18	
	CS14	광고와 마케팅 관련 법규위반 사례	4	PR7	●	18	
	CS15	소비자 사생활 침해와 관련된 불만사항	4	PR8	●	18	
	CS_DMA	경영방식공시_제품책임			-	●	16
	C0	지역사회					
	C01	활동하는 지역사회의 특성 및 지속경영 이슈	3	S01	●	52, 77	
C02	활동하는 지역사회의 요구사항을 처리하는 내부 정책, 절차	1	HR9/S01	●	52, 77		
C03	지역사회 프로그램을 위한 사내 구성원 투입시간 및 투입비용	3	-	●	24~25, 61		
C04	지역사회 프로그램의 성과	4	-	●	24~27, 48~51, 77		
C05	뇌물 및 부패에 관련된 정책 및 관리	2	S02/S03/S04	●	35		
C06	정치적 로비와 헌금에 관련된 정책 및 관리	2	S05	●	35		
C07	정당 및 정당후원기관에 대한 기부금	3	S06	●	35		
C08	사회성과와 관련한 수상실적	4	2.10	●	24, 27, 62		
C09	법규 위반으로 인한 제재 현황	4	S08	●	35		
C010	여성, 아동, 노령자를 위한 사회공헌 정책 및 성과	5	신설	●	48~51		
CO_DMA	경영방식공시_사회			-	●	24, 32, 48	
환경성과	EV01	환경정책 및 투자					
	EV1	환경관련 투자 및 비용	4	EN30	●	78~79	
	EV2	환경영향감소를 위한 정책	1	-	●	78~79	
	EV3	정량화된 환경목표 및 성과	1	-	●	78~83	
	EV4	온실가스 저감 이니셔티브 및 성과	4	EN18	●	78~79	
	EV5	재생가능한 에너지원 사용현황 및 에너지 효율향상을 위한 이니셔티브	2	EN5/EN6/EN7	●	81	
	EV6	천연생태계의 보호 및 복구를 위한 목표, 프로그램	1	EN14	●	83	
	EV02	원재료 및 에너지사용					
	EV7	직접 에너지 사용량(운영, 제품생산, 운송 포함)	4	EN3	●	78~79	
	EV8	간접 에너지 사용량	4	EN4	●	78~79	

BEST지표	지표번호	BEST 지표 내용	단계	GRI관련 지표번호	충족여부	페이지	
환경성과	EV9	총 수자원 사용량	4	EN8	●	79	
	EV10	물을 제외한 형태별 총 원자재 사용량	1	EN1	◇	N/A	
	EV11	재생원료 사용비율	4	EN2	●	81	
	EV03	환경영향					
	EV12	온실가스 배출량	4	EN16	●	78~79	
	EV13	간접 온실가스(CO2,CH4,N2O,HFCs,PFCs,SF6) 배출량	4	EN17	○	-	
	EV14	오존파괴물질 배출량	4	EN19	○	-	
	EV15	NOx, SOx 등 주요 대기오염물질 배출량	4	EN20	○	-	
	EV16	형태별, 최종 처리방법별 폐기물의 양	4	EN22	●	61, 81~82	
	EV17	수계 폐기량	4	EN21	●	79	
	EV18	물의 재활용과 재사용	4	EN10	○	-	
	EV19	조직이 방출한 폐수가 수역 및 생태계에 미치는 영향	4	EN25	○	-	
	EV20	조직의 취수가 수자원 안정성 및 생물다양성에 미치는 영향	3	EN9	○	-	
	EV21	화학물질, 기름, 연료누출로 주변 환경에 미친 영향	4	EN23	●	83	
	EV22	생물다양성 가치가 높은 지역의 사업장 위치, 크기, 생물다양성에 영향을 주는 사례	4	EN11/EN12	●	83	
	EV23	주요 제품과 서비스의 환경적 영향	4	EN26	●	79	
	EV24	제품 중 재생가능한 제품 무게와 실제 재생 무게의 비율	4	EN27	◇	N/A	
	EV25	간접에너지 감축 성과	4	EN7	●	78~79	
	EV26	생명다양성 가치가 높은 지역에서의 사업활동 및 운영과 생물다양성에 미치는 영향관리	3	EN12/EN14	●	83	
	EV27	조직의 활동에 의해 야기된 자연서식지의 변화 및 조직이 자연서식지를 보호하거나 복구한 사례	3	EN13	◇	N/A	
	EV28	사업활동지역에서 서식하는 동식물 중 멸종위기 동식물 명단에 등록된 종의 수	3	EN15	●	83	
	EV29	바젤협약 첨부 I,II,III 그리고 VIII 기준 위험 폐기물의 발생, 운송, 수입, 수출, 처리	4	EN24	◇	N/A	
	EV30	물류과정 중 운송의 중대한 환경영향	4	EN29	◇	N/A	
	EV31	환경관련 법규 준수 현황(지역별, 산업별)과 법규 위반 및 벌금 내역	4	EN28	●	83	
	EV_DMA	경영방식공시_환경				●	78~83
					4단계		95.8%

해당없음 및 미보고 지표에 대한 설명

해당없음 지표에 대한 설명

A_6	합자회사, 일부 소유 자회사, 임대설비, 외주운영 등의 현황	합자회사, 일부 소유자회사, 외주 등은 운영하고 있지 않음
A_7	해외 사업장 현황	해외 사업장 없음
CS8	제품영향을 감소하기 위한 노력	가스안전관리 서비스업으로 해당사항 없음
CS10	자발적 또는 비자발적 제품철회 사례 및 이유설명	가스안전관리 서비스업으로 해당사항 없습니다.
EV10	물을 제외한 형태별 총 원자재 사용량	가스안전관리 서비스업으로 해당사항 없습니다.
EV24	제품 중 재생가능한 제품 무게와 실제 재생 무게의 비율	가스안전관리 서비스업으로 해당사항 없습니다.
EV27	조직의 활동에 의해 야기된 자연서식지의 변화 및 조직이 자연서식지를 보호하거나 복구한 사례	가스안전관리 서비스업으로 해당사항 없습니다.
EV29	바젤협약 첨부 I,II,III 그리고 VIII 기준 위험 폐기물의 발생, 운송, 수입, 수출, 처리	사업특성상 위험폐기물을 취급하지 않습니다.
EV30	물류과정 중 운송의 중대한 환경영향	물류 운송 사업이 아니므로 해당사항 없습니다.

미보고 지표에 대한 설명

EV13	간접 온실가스(CO2,CH4,N2O,HFCs,PFCs,SF6) 배출량	향후 성과를 측정, 관리하는 체계를 마련하여 보고하겠습니다.
EV14	오존파괴물질 배출량	향후 성과를 측정, 관리하는 체계를 마련하여 보고하겠습니다.
EV15	NOx, SOx 등 주요 대기오염물질 배출량	향후 성과를 측정, 관리하는 체계를 마련하여 보고하겠습니다.
EV18	물의 재활용과 재사용	향후 성과를 측정, 관리하는 체계를 마련하여 보고하겠습니다.
EV19	조직이 방출한 폐수가 수역 및 생태계에 미치는 영향	향후 성과를 측정, 관리하는 체계를 마련하여 보고하겠습니다.
EV20	조직의 취수가 수자원 안정성 및 생물다양성에 미치는 영향	향후 성과를 측정, 관리하는 체계를 마련하여 보고하겠습니다.

UNGC 준수

유엔글로벌콤팩트 준수

유엔글로벌콤팩트 가입 및 준수

공사는 2007년 2월 유엔글로벌콤팩트(UN Global Compact)에 가입한 이래로 인권, 노동, 환경, 반부패 4개 항목 10대 기본원칙의 준수를 위한 활동을 지속하고 있으며, 활동결과는 2008년부터 유엔글로벌콤팩트의 COP(Communication on Progress)를 통해 보고하고 있습니다. 2011년에 이어 2013년 지속가능경영보고서를 통하여 보다 구체적인 성과를 보고할 예정입니다.

KGS 유엔글로벌콤팩트

구분	원칙	보고페이지
인권	1. 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중한다	33, 45, 52, 70, 76, 77
	2. 인권침해에 가담하지 않는다	35, 45
노동	3. 결사의 자유 및 단체교섭권을 인정한다.	76
	4. 모든 형태의 강제노동을 철폐한다.	70
	5. 아동노동을 효과적으로 철폐한다.	70
	6. 고용과 업무상 차별을 철폐한다.	21, 60, 61, 70, 72, 75
환경	7. 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.	31, 78
	8. 보다 큰 환경적 책임을 지는데 앞장선다	65, 82-87
	9. 환경친화적인 기술 개발과 보급을 지원한다.	78, 79, 81
반부패	10. 부당이득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패를 근절하기 위해 노력한다.	9, 34, 35

국내외 산업 및 비즈니스 협회 가입현황

NO	기관명	연도	가입 내역
1	한국가스학회	1997	국내 가스분야 대표 학회로 정보자료 수집 및 연구협력
2	한국비파괴검사학회	1998	안전진단 최신 검사기술 개발동향 및 장비관련 정보자료 수집
3	한국부식방식학회	1996	지하매설 가스배관 등의 부식방식 관련 정보자료 수집
4	대한기계학회	2002	가스설비 분야 신기술 및 특성평가 관련 정보자료 수집
5	한국화학공학회	2002	화학공정 및 신기술 정보자료 수집
6	한국안전학회	2002	안전기술 분야 정보수집 및 교류
7	한국에너지공학회	2002	가스연소 및 응용기술 분야 정보 자료 수집
8	대한전기학회	2008	방식전위측정회로기술, 연료전지, 설비진단 기술 동향파악
9	대한전자공학회	2008	에너지안전관리시스템 구축사업, 신계측 기술동향조사
10	한국신재생에너지학회	2010	신재생 에너지 기술정보 수집 및 연구협력
11	한국표준협회	1989	KS인증심사 관련업무 및 국내외 규격 제·개정 정보자료 입수
12	한국DME협회	2004	신재생 에너지기술 관련 학술정보교류 및 연구협력