

**AG2R,
entreprise
socialement responsable**



pour le développement durable

Acteur majeur de la protection sociale de notre pays, **AG2R** met tout en œuvre pour répondre aux enjeux du développement durable. Pour mieux comprendre les enjeux et les axes de notre démarche, quelques définitions et exemples de nos actions.



QU'EST-CE QUE...

le développement durable ?

L'ensemble des actions et comportements qui répondent aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs. Il s'articule autour de 3 piliers en interaction : économique, social, environnemental.

la responsabilité sociétale de l'entreprise ?

L'intégration volontaire par les entreprises de préoccupations sociales et environnementales à leurs activités commerciales et leurs relations avec leurs parties prenantes.

la gouvernance d'entreprise ?

Elle concerne la manière dont l'entreprise est dirigée, administrée et contrôlée, ainsi que les relations entre les nombreux acteurs impliqués (les parties prenantes).

les parties prenantes ?

Tout groupe affecté de près ou de loin par l'activité de l'entreprise et qui, à ce titre, souhaite y exercer un droit de regard : administrateurs, personnel, clients, fournisseurs, société civile.

L'engagement AG2R s'appuie sur le dialogue permanent avec ses parties prenantes qui sont ses différents partenaires (fédérations, administrateurs, clients, fournisseurs, partenaires, personnel, société civile, environnement).



1. LE PARITARISME



En matière de gouvernance, les instances politiques AG2R sont formées à part égale de représentants des salariés et des employeurs. 700 administrateurs bénévoles orientent et contrôlent la stratégie du groupe dans une recherche permanente de consensus. La présidence de chaque instance est assurée alternativement par un représentant des salariés et un représentant des employeurs.

Solidarité, proximité, performance sont les valeurs qui guident le management du groupe.



2. LES COLLABORATEURS AU CŒUR DE LA DYNAMIQUE



L'investissement dans la formation (5,3% de la masse salariale / taux obligatoire 1,6 %) signe la volonté de maintenir, développer les compétences des salariés. La mobilité professionnelle est encouragée et accompagnée.

L'accueil des personnes handicapées au sein du groupe est promu auprès des responsables d'unité et pris en compte pour l'aménagement des locaux.

Grâce au dialogue social, des accords d'entreprise mettent en place de nombreux avantages sociaux : protection sociale haut de gamme, aménagement du temps de travail, PEE, etc.

3. L'ACTION CONTRE L'EXCLUSION



AG2R est un des fondateurs de la Fondation Agir Contre l'Exclusion (FACE) qui rassemble 1400 entreprises, investit dans des sociétés qui aident à la réinsertion telles que SIPEMI (Société d'investissement pour l'emploi et la réinsertion). Celles-ci financent des entreprises de réinsertion (Vitamine T, Groupe Idées). Ce lien a permis la création d'au moins 500 emplois.

La recherche et les réalisations pour le mieux-être des personnes âgées sont encouragées : Fondation AG2R, Mutuelle du Bien Vieillir, Concours d'architecture des maisons de retraite du futur, etc.

4. L'ÉCOUTE ET LE RESPECT DES CLIENTS



La démarche qualité place le client au cœur de l'organisation : recherche d'amélioration des services, enquêtes de satisfaction, intervention d'un médiateur pour les réclamations non résolues.

La transparence de l'information et la responsabilisation des clients sont systématisées via le contrat responsable et les notices d'information qui l'accompagnent.

L'intervention des praticiens conseils (chirurgien dentiste et opticien) permet d'éviter les déséquilibres en vue d'assurer le meilleur rapport qualité / prix pour le client.

5. L'ENGAGEMENT ÉTHIQUE ENVERS LES FOURNISSEURS



La politique d'achats instaure des relations de partenariat avec les fournisseurs, la transparence des appels d'offres, la recherche du meilleur rapport qualité-prix.

Elle s'intéresse à la pérennité de ces entreprises, en incitant notamment les petites structures à ne pas dépendre uniquement du groupe, en les aidant au passage de difficultés, en informant les responsables sur leurs obligations, etc.

6. L'INVESTISSEMENT SOCIALEMENT RESPONSABLE



A travers ses placements financiers, AG2R veut être un acteur économique responsable en privilégiant les critères de sécurité, les engagements de long terme et le choix d'entreprises elles-mêmes responsables sur le plan sociétal et environnemental.

Par ailleurs, le Plan Epargne Entreprise propose une gamme complète de fonds socialement responsables.

7. RÉDUIRE L'IMPACT DE NOTRE ACTIVITÉ SUR L'ENVIRONNEMENT



On réduit la consommation de papier en nettoyant les fichiers clients (pour réduire les NPAI), en mettant les décomptes de santé en ligne, en instaurant la gestion électronique des documents.

On développe le recyclage : l'achat de toners recyclés (dans le catalogue court Lyreco) permet de réduire la pollution et de faire des économies. Des bacs de récupération des cartouches usées sont installés sur tous les sites au sein des moyens généraux.

On réduit la consommation d'énergie dans l'aménagement des nouveaux sites et en développant la visioconférence pour réduire les déplacements, etc.

Dans le cadre de son domaine d'activité, AG2R oriente ses actions sur la prévention santé, sociale et financière.



8. LA PRÉVENTION SANTÉ



AG2R participe à des journées nationales d'information-dépistage (diabète, audition, vue), complétées par des expositions itinérantes, conférences, réalisation de guides thématiques, financement d'associations : Alzheimer, douleur, recherche médicale.

Une action spécifique est menée vers les entreprises et leurs salariés via l'exposition «La prévention santé en entreprise».

9. LA PRÉVENTION SOCIALE



AG2R a créé le service Primadom pour informer et orienter les personnes de plus de 60 ans ou leur entourage pour contribuer à améliorer leurs conditions de vie.

Il soutient des initiatives exemplaires dans le cadre de la Fondation AG2R et des trophées régionaux qui visent l'amélioration de la qualité de vie des personnes âgées.

10. LA PRÉVENTION FINANCIÈRE



AG2R accompagne la cessation d'activité dans le cadre de Primavita par des journées d'information sur les droits à la retraite pour les salariés et des stages de préparation à la retraite pour les actifs et les chômeurs.

Il organise des journées d'information aux retraités sur les thèmes de la gestion du patrimoine, de la protection sociale, etc.

Dans le cadre de la démarche de développement durable qu'il a initiée, AG2R a souhaité adhérer au Pacte Mondial des Nations Unies, rejoignant ainsi plus de 300 entreprises signataires. Par ce contrat, il s'engage à promouvoir et respecter les 10 principes du pacte concernant les droits de l'Homme, le droit du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.



Les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies :

DROITS DE L'HOMME

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence.
2. À veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des Droits de l'Homme.

DROIT DU TRAVAIL

3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.
4. L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.
5. L'abolition effective du travail des enfants.
6. L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

ENVIRONNEMENT

7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.
8. À entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
9. À favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Contact :

Jean-Claude ROGLIAN

Tél. : 01 46 73 12 16

e-mail : jeanclaudio.roglian@ag2r.com



AG2R
Direction du Développement Durable

1, rue Augustine Variot
92240 MALAKOFF