

Befesa Medio Ambiente, S.A.  
Ctra. Bilbao-Plencia, 21  
48950 Asúa-Erandio  
Vizcaya (España)  
Tel.: (+34) 94 453 50 30  
Fax: (+34) 94 453 90 97  
E-mail: befesa@befesa.abengoa.com  
www.befesa.com

**BEFESA**

Madrid, 26 de septiembre de 2013

Asociación Española del Pacto Mundial (ASEPAM)  
C/ Núñez de Balboa, 116  
5ª Planta Puerta 27, Madrid

Estimados señores,

Mediante esta carta queremos expresarles el firme compromiso que tenemos en Befesa de continuar apoyando y promocionando los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas que suscribimos el 8 de noviembre de 2005.

En Befesa estamos trabajando, desde la adhesión al Pacto, en la integración de los diez principios en la operación de la compañía, ya que consideramos estos principios y la responsabilidad social corporativa como factores estratégicos.

Toda la información contenida en nuestro informe de responsabilidad social corporativa, relativa a la actividad de Befesa en los distintos sectores donde trabaja o a sus actuaciones, ya sean sociales, económicas o medioambientales, está regulada por las normas internas de Befesa, por los diez principios del Pacto Mundial y por las legislaciones de los países en los que la compañía opera. La revisión de su aplicación, implantación y desarrollo es un objetivo prioritario de Befesa.

Este Informe de Responsabilidad Social Corporativa (IRSC) de Befesa 2012, que se realizó siguiendo los criterios del Global Reporting Initiative G3.1 y obtuvo una calificación de A+, recoge de manera explícita el progreso que Befesa ha mantenido en la implantación de los principios de Pacto Mundial durante el año 2012.

Por octavo año consecutivo, Befesa reafirma y renueva su compromiso con la Red Española del Pacto Mundial mostrando, a través de este informe, el reconocimiento y la alineación estratégica con sus diez Principios.

Atentamente,



Javier Molina Montes  
Presidente





Por un mundo sostenible...

aportamos soluciones tecnológicas innovadoras  
en la gestión de residuos industriales

Informe de Responsabilidad Social Corporativa  
2012

**BEFESA**



# Índice

<b>1. Informe del presidente</b>	<b>4</b>
<b>2. Perfil de Befesa</b>	<b>12</b>
2.1. Befesa	14
2.2. Actividades	18
2.3. Presencia internacional	20
2.4. Principales magnitudes	22
2.5. Misión, visión y valores de Befesa	27
2.6. Gobierno corporativo, transparencia y rigor en la gestión	29
2.7. Modelo de gestión	40
<b>3. La responsabilidad social corporativa en Befesa</b>	<b>42</b>
3.1. La política de RSC de Befesa	43
<b>4. Grupos de interés directos de Befesa</b>	<b>53</b>
4.1. Canales de comunicación	54
4.2. Los empleados y Befesa	60
4.3. Los clientes y Befesa	76
4.4. Los proveedores y Befesa	88
4.5. La comunidad y Befesa	95
<b>5. Medioambiente, cambio climático y desarrollo sostenible en Befesa</b>	<b>106</b>
5.1. Política, compromiso y objetivos	108
5.2. Cálculo de los principales indicadores ambientales de Befesa	116
<b>6. El desempeño económico y Befesa</b>	<b>146</b>
<b>7. Información adicional</b>	<b>160</b>
7.1. Alcance y enfoque del informe de responsabilidad social corporativa	162
7.2. Informe de la revisión	176
7.3. Informe de verificación del informe de RSC	178
<b>8. Índice GRI</b>	<b>182</b>
8.1. Índice GRI	184
<b>9. Anexos</b>	<b>194</b>
Anexo I: Declaración de control del nivel de aplicación de GRI	195



Fotografía realizada por Andreas Ruh, participante en "II Concurso de Fotografía de Befesa".

01

# Informe del presidente

En Befesa aportamos soluciones tecnológicas innovadoras para el tratamiento y la gestión de residuos industriales.

# Informe del presidente



## Informe del presidente

El año 2012 ha sido un muy buen año para Befesa, tanto desde el punto de vista de los resultados obtenidos como de la ejecución de nuestra estrategia de crecimiento. Los resultados económicos alcanzados por Befesa en 2012 han sido especialmente buenos, si tenemos en cuenta la difícil situación macroeconómica generalizada en Europa, mercado en que Befesa desarrolla la mayor parte de su actividad de reciclaje de residuos industriales.

En este sentido en 2012 las ventas de Befesa aumentaron 29 M€ con respecto a 2011, alcanzando los 642 M€. Esto supone un incremento del 5 % respecto a 2011. Esta mejora es consecuencia del

aumento en el volumen de residuos tratados en las áreas de reciclaje de residuos de acero y de aluminio, así como a un mejor precio de Zinc principalmente debido al hedge. En cuanto al resultado bruto operativo, EBITDA, en 2012 fue de 122 M€. El EBITDA de 2012 supone un incremento del 4 % frente al alcanzado en 2011.

La rentabilidad de los negocios de Befesa, entendida como el margen de EBITDA sobre ventas, se ha mantenido por encima del 19 %. Este buen dato, unido al aumento de las ventas internacionales de la compañía que en 2012 han representado más de un 68 % del total, ponen de manifiesto la robustez y estabilidad del modelo de negocio de Befesa.

En 2012, Befesa ha tratado aproximadamente 2,2 Mt de residuos industriales, en línea con las cifras de tratamiento de 2011. En el análisis por unidad de



*Befesa es una compañía internacional especializada en la gestión integral de residuos industriales.*

negocio se observa que fueron las áreas de reciclaje de residuos de acero y de escorias salinas las que más crecieron en volumen durante 2012, mientras que el área de reciclaje de residuos de aluminio y la actividad de gestión de residuos industriales sufrieron una disminución en los volúmenes con respecto a 2011.

En términos macroeconómicos, los principales sectores y mercados en los que opera Befesa han decrecido ligeramente durante 2012 respecto al año anterior. En este sentido, la producción total de acero común en Europa durante 2012 ha sido de aproximadamente 205 Mt, frente a los 211 Mt alcanzados en 2011. Asimismo, la producción de vehículos en Europa, ha bajado durante 2012 un 5 % con respecto a 2011, descendiendo a 14,3 millones desde los 15,1 millones de 2011.

A pesar de esta coyuntura, Befesa ha logrado mantener sus plantas de reciclaje de polvo de acería y escorias salinas en niveles de capacidad muy similares a los de 2011.

Por otro lado, el índice de producción industrial, indicador que mide la actividad productiva industrial en España sigue en niveles muy bajos en comparación con años anteriores, habiendo disminuido cerca de un 9 % durante 2012 respecto a 2011. Este dato refleja la complicada situación en la que se encuentra el tejido industrial en España, lo cual tiene una relación directa en el volumen de residuos industriales generados.

La I+D+i sigue siendo para Befesa un pilar fundamental dentro de su estrategia de crecimiento, y en 2012, hemos aumentado nuestra inversión en I+D+i hasta un total de 8,4 M€, lo cual representa un



# Informe del presidente

incremento del 32 % frente a la inversión de 2011.

La I+D+i juega un papel fundamental en el segmento de reciclaje de residuos industriales, tanto desde la óptica de la mejora de la eficiencia de los procesos productivos actuales como en el desarrollo de nuevas tecnologías para el tratamiento de residuos. En la actualidad en Befesa contamos con una sólida cartera de proyectos e iniciativas de I+D+i, algunos de los cuales pueden convertirse en futuros negocios a medida que las tecnologías se desarrollan y se prueba su viabilidad a escala industrial y comercial. Para Befesa, la I+D+i es un claro vector de crecimiento con el que no solo pretendemos mantener nuestra posición de liderazgo en los negocios en los que actualmente operamos, sino lograr un crecimiento en el largo plazo.

En el año 2012, han ocurrido numerosos acontecimientos en Befesa, de los cuales me gustaría destacar los siguientes:

- En abril se inauguró la nueva planta de lavado de Óxido Waelz de Gravelines (Francia). Con una capacidad de lavado de 100.000 t de WOX, dará servicio a las plantas de Freiberg, Duisburg y Recytech, con lo que tendremos capacidad de lavado para la totalidad de las toneladas de WOX que se producen en nuestras plantas.
- En septiembre llegamos a un acuerdo para adquirir la empresa coreana Hankook R&M, dedicada al reciclaje de polvos de acero y valorada en 60 M€. La compañía está construyendo una planta en la localidad de Gyeongju (Corea del Sur) y se espera entre en operación durante el primer trimestre de 2013.
- Como continuación de la venta del negocio de EPC de agua, se completó en 2012 la venta del negocio de concesiones de agua a Abengoa. En septiembre se hizo efectiva la venta del 100 % de Abengoa Water, S.L. a Abengoa.
- En octubre, adquirimos el terreno en el que construiremos la nueva planta de reciclaje de residuos de aluminio en Alemania, la cual tratará residuos de centro Europa y nos permitirá acceder al mercado de Europa del Este.
- En diciembre firmamos un MOU con Senaat, organismo público perteneciente al emirato de Abu Dhabi, para desarrollar de forma conjunta

una planta de reciclaje de escorias salinas y SPLs en dicha región.

Hemos avanzado significativamente en el desarrollo de nuestro negocio de polvo de acería en Turquía, donde estamos desarrollando dos proyectos en las regiones de Adana e Izmir. Hemos adquirido los correspondientes terrenos y estamos en proceso de cerrar la financiación y los permisos necesarios para poder comenzar la construcción de las plantas.

En Befesa afrontamos 2013 con optimismo y con unos objetivos estratégicos que se centran en los siguientes ejes:

- Consolidar nuestra posición de liderazgo en el negocio de reciclaje de residuos de acero en Europa, continuando con la ejecución del plan estratégico, que contempla el desarrollo de nuevas capacidades en Turquía, región en la que ya estamos presentes. En este sentido, a lo largo de 2013 esperamos comenzar y avanzar significativamente en la construcción de las dos nuevas plantas en el país, con capacidad para reciclar 110.000 t de polvos de acero cada una, en Adana e Izmir. Ambas plantas se espera entren en operación durante la segunda mitad de 2014.
- Desarrollar el negocio de reciclaje de residuos de acero en nuevas geografías del sudeste asiático, donde como ya hemos visto en 2012, existen grandes oportunidades.
- Crecer orgánicamente en Europa en el negocio de reciclaje de residuos de aluminio, aprovechando nuestra posición de liderazgo y nuestras capacidades en el tratamiento de escorias salinas y SPL, así como el conocimiento de la industria en Europa.
- Avanzar en el desarrollo del negocio de escorias salinas en Oriente Medio, donde tenemos un importante proyecto en proceso de desarrollo para la construcción de una planta de reciclaje de escorias salinas y SPL.
- Progresar significativamente en el desarrollo de la I+D+i centrandos los esfuerzos en el desarrollo de nuevas tecnologías para el tratamiento de residuos, así como en la optimización y mejora de los procesos actuales.
- Estar atentos a las posibles oportunidades de crecimiento inorgánico que puedan darse, especialmente en los negocios de reciclaje de

# Informe del presidente

residuos de acero y de aluminio, así como en otros nichos de reciclaje que pudieran resultar atractivos para Befesa.

Befesa es una empresa global, con presencia estable en numerosas geografías y cuyas ventas en mercados fuera de España, tienen y seguirán teniendo cada vez más peso, reduciendo con ello la dependencia de la economía española.

El número medio de empleados durante 2012 ha sido de 2.013 personas, si bien al cierre de 2012, la plantilla la forman 1.858 personas<sup>1</sup>.

En Befesa, gestionamos las emisiones de gases que provocan el efecto invernadero, siendo 2012 el cuarto año en el que llevamos a cabo un ambicioso plan que persigue medir y auditar, anualmente, tanto nuestras emisiones, como las de nuestros proveedores y poner en marcha acciones para la reducción de dichas emisiones.

La responsabilidad social corporativa es uno de los pilares de la estrategia presente y futura de Befesa. Por ello incorporamos a nuestro día a día valores de responsabilidad social corporativa que se integran de manera natural en nuestra estrategia, cultura y organización a través nuestros sistemas de gestión, política medioambiental, de calidad y de recursos humanos.

Un año más hemos sometido el sistema de control interno a un proceso de evaluación independiente conforme a las normas de auditoría del PCAOB. Nuestro Informe Anual incorpora informes de verificación independiente sobre las siguientes áreas: cuentas anuales, sistema del control interno SOX (Sarbanes Oxley), Informe de Responsabilidad Social Corporativa y diseño y aplicación del sistema de gestión de riesgos de la compañía conforme a las especificaciones de la ISO 31000.

Javier Molina Montes  
Presidente de Befesa

<sup>1</sup> No se incluyen becarios. El número de becarios en 2012 ascendió a 26.



Fotografía participante en el II Concurso de Fotografía de Befesa, realizada por Carolina Lazcano.



Befesa Valorización de Azufre, Vizcaya (España).

02

# Perfil de Befesa

Para contribuir a un mundo sostenible...  
gestionamos 2,2 Mt de residuos  
industriales, dedicando a la producción  
de nuevos materiales a través del  
reciclaje 1,3 Mt.

# Perfil de Befesa

## Befesa

Befesa es una compañía internacional especializada en la gestión integral de residuos industriales, que tiene muy presente su responsabilidad social para contribuir a crear un mundo sostenible.

Befesa desarrolla las siguientes actividades:

- Reciclaje de residuos de aluminio.
- Reciclaje de residuos de acero.
- Gestión de residuos industriales.

Además tiene un área corporativa que proporciona apoyo e información al resto de la organización en las áreas de asesoría jurídica, financiera, consolidación, auditoría, recursos humanos, gestión de la sostenibilidad, comunicación y responsabilidad social corporativa, para facilitar una filosofía de gestión común.

[www.befesa.es](http://www.befesa.es)

Befesa gestiona 2,2 Mt de residuos, dedicando a la producción de nuevos materiales a través del reciclaje cerca de 1,3 Mt.

Para un mundo sostenible...

aportamos soluciones tecnológicas innovadoras en la gestión de residuos industriales.

Befesa tiene su sede social en Erandio, Vizcaya (España) y está presente en 12 países, a través de filiales, oficinas de representación, instalaciones y proyectos.



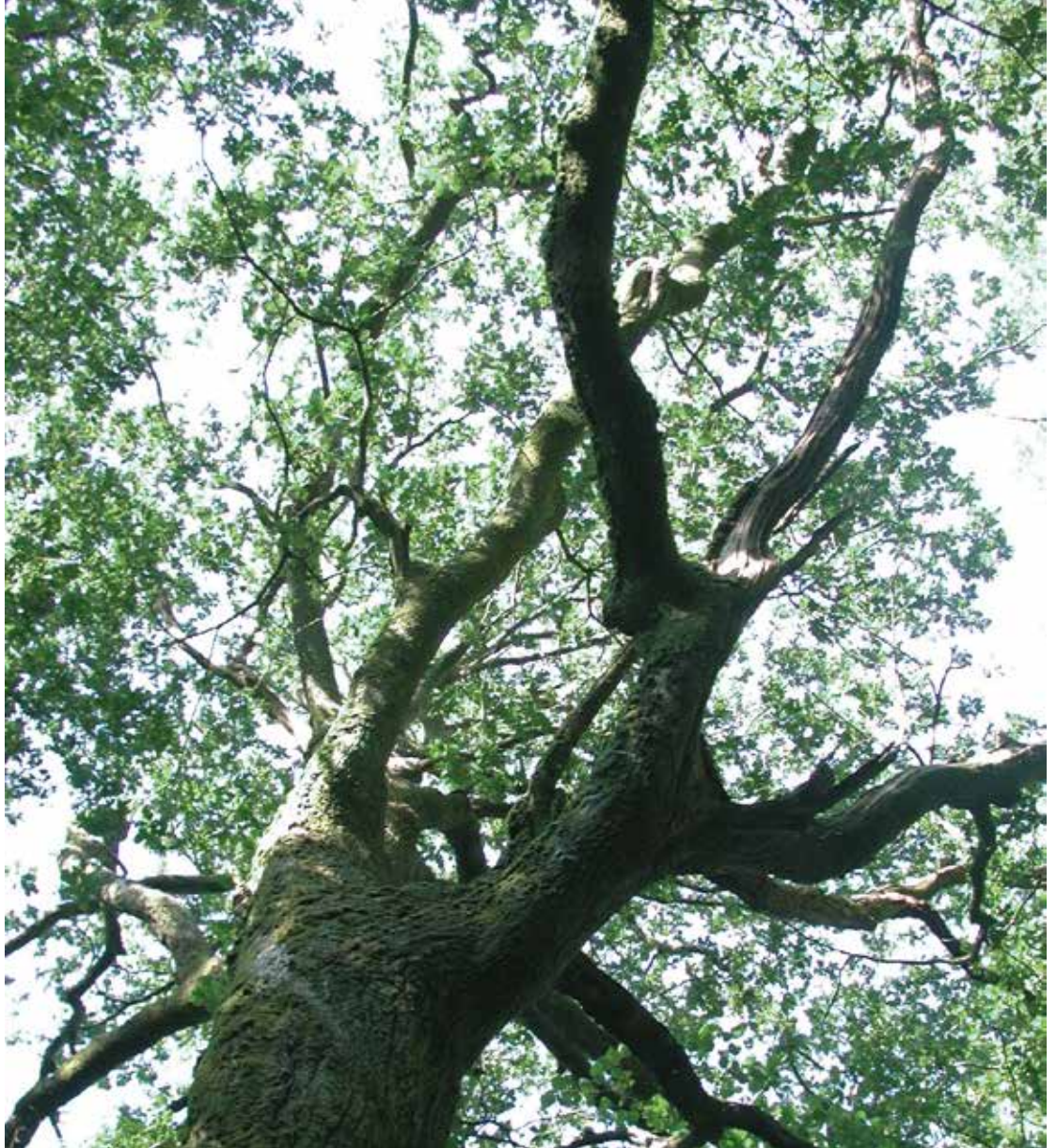
Edificio de oficinas en las instalaciones de Befesa Perú.



# Perfil de Befesa

Organigrama





# Perfil de Befesa

## Actividades

Befesa tiene como misión proporcionar soluciones tecnológicamente innovadoras en el reciclaje de residuos industriales, contribuyendo así a un mundo más sostenible. Asimismo, centra su aspiración en lograr el liderazgo mundial en el reciclaje y en la gestión de residuos industriales en sus diferentes líneas de negocio.

Este compromiso de Befesa se refleja en sus áreas de actividad:

### Reciclaje de residuos de acero y galvanización

- Gestión de polvos de filtros de depuración de gases de las acerías de horno de arco eléctrico que fabrican acero común.
- Gestión de aceros inoxidables y especiales.
- Valorización de residuos de zinc y sus aleaciones provenientes de la galvanización del acero, inyección de metales y construcción.

### Reciclaje de aluminio, escorias salinas y SPL

- Reciclaje de aluminio a partir del cual se producen aleaciones de aluminio de alto valor.
- Reciclaje de escorias salinas y SPL, donde a partir del reciclaje integral de escorias salinas, SPL, polvos de filtro, finos de molienda de escorias de aluminio y otros residuos se producen concentrados de aluminio, fundentes y óxido de aluminio.
- Venta de maquinaria y tecnología.

### Gestión de residuos industriales

#### España

- Gestión de residuos industriales en instalaciones propias y servicios de gestión completa de residuos industriales con destino a plantas externas.
- Limpiezas industriales.
- Gestión descontaminación de suelos.

- Fabricación de granzas de polietileno de baja densidad a partir del reciclado del film usado como cubierta de invernadero.
- Recogida, transporte y eliminación de transformadores, condensadores y materiales contaminados con PCB (Policlorobifenilos).
- Recuperación y valorización de azufre residual procedente de la industria petroquímica con aprovechamiento energético.

En el campo de la investigación, desarrollo e innovación (I+D+i), Befesa desarrolla políticas orientadas hacia la creación de valor y a la realización de actividades de forma sostenible, sin perjudicar a las generaciones futuras.

## Iberoamérica

- Transporte, inertización, disposición final e incineración de residuos industriales.
- Servicios de laboratorio.
- Operaciones con PCB y exportaciones de residuos.
- Tratamiento físico químico de residuos acuosos.
- Recuperación y destilación de solventes.
- Elaboración de combustible alternativo para hornos de cemento (Combustec®).
- Limpiezas industriales in situ.



# Perfil de Befesa

## Presencia internacional



Ventas por área geográfica (M€) <sup>1</sup>	2012	%	2011	%
España	206,7	32,2	227,3	37,0
Europa (ex-España)	325,3	50,6	322,3	52,5
Resto del mundo	110,4	17,2	64,2	10,5
<b>Total</b>	<b>642,4</b>	<b>100</b>	<b>613,7</b>	<b>100</b>

<sup>1</sup> Cálculo realizado en base al país en el que se han realizado las ventas.

## Apertura de oficinas por unidad de negocio durante 2012

### Apertura de oficinas 2012

#### Reciclaje de residuos de acero

Befesa Zinc Gravelines S.A.S (Zip des Huttes, 59820 Gravelines, Francia)

Befesa Steel Services GmbH

Beijing Representative Office

11E CITIC Building No.19 Jianguomenwai Avenue, 100004 Beijing P.R.China

#### Gestión de residuos industriales

Befesa Peru, Av. República de Panamá 3030, piso 12, San Isidro- Lima (Perú)<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Cambio de ubicación



# Perfil de Befesa

## Principales magnitudes

Datos económicos (M€)	2012	2011	% Variación (12-11)
<b>Balance de situación</b>			
Activo total	1.223,9	1.781,6	(31 %)
Recursos propios	331,2	382,3	(13 %)
Deuda neta con recurso	146,3	182,5	(20 %)
<b>Cuenta de pérdidas y ganancias</b>			
Ventas	642,4	613,7	5 %
EBITDA	122,2	117,6	4 %
BDI Dominante	32,0	122,1	(74 %)
<b>Variables significativas</b>			
Margen operativo (% EBITDA / Ventas)	19,0	19,2	(1%)
Rentabilidad: % BDI sobre			
- Recursos propios (ROE)	9,7	31,9	
- Activos totales (ROA)	2,6	6,9	
EBITDA / empleados (k€)	60,7	63,6	(5%)
Ventas / empleados (k€)	319,1	331,7	(4%)

EBITDA: resultado antes de intereses, impuestos, amortizaciones y provisiones.

BDI Dominante: beneficio después de impuestos atribuible a la sociedad dominante.

Ventas por unidad de negocio	2012 M€	2011 M€
Reciclaje de residuos de acero	264,6	236,4
Reciclaje de residuos de aluminio	277,6	270,1
Gestión de residuos industriales	101,4	102,4
Corporativo y eliminaciones	(1,2)	4,8
<b>Total</b>	<b>642,4</b>	<b>613,7</b>

Personal (número de empleados a 31 de diciembre)					
Por unidad de negocio <sup>1</sup>	2012	2011	Por categorías profesionales	2012	2011
Corporativo	37	38	Directivos	76	91
Reciclaje de residuos de aluminio	416	426	Mandos	176	174
Reciclaje de residuos de acero y galvanización	615	603	Ingenieros y titulados	308	179
Gestión de residuos Industriales	491	691	Asistentes y profesionales	115	233
Iberoamérica	299	197	Operarios	1.183	1.278
			Becarios	26	21
<b>Total</b>	<b>1.858</b>	<b>1.955</b>	<b>Total</b>	<b>1.884</b>	<b>1.976</b>

<sup>1</sup> El desglose por unidad de negocio no incluye becarios ya que no se dispone del detalle para 2011.



# Perfil de Befesa

La distribución de la estructura accionarial de Befesa Medio Ambiente, S.L.U.<sup>2</sup> es un 100% por Sociedad Inversora en Energía y Medio Ambiente, S.A.

Estructura accionarial	%s / Capital social
Sociedad Inversora en Energía y Medio Ambiente, S.A.	100 %
<b>Total</b>	<b>100 %</b>



Salida de camiones en las instalaciones de Befesa Zinc Aser en Erandio (España).

<sup>2</sup> Befesa Medio Ambiente, S.L.U. surge a raíz de la fusión en diciembre de 2012 de Befesa Medio Ambiente, S.A. y Proyectos de Inversiones Medioambientales, S.L., anterior accionista único de Befesa Medio Ambiente, S.A.

Las ventas de Befesa por países se exponen en la siguiente tabla:

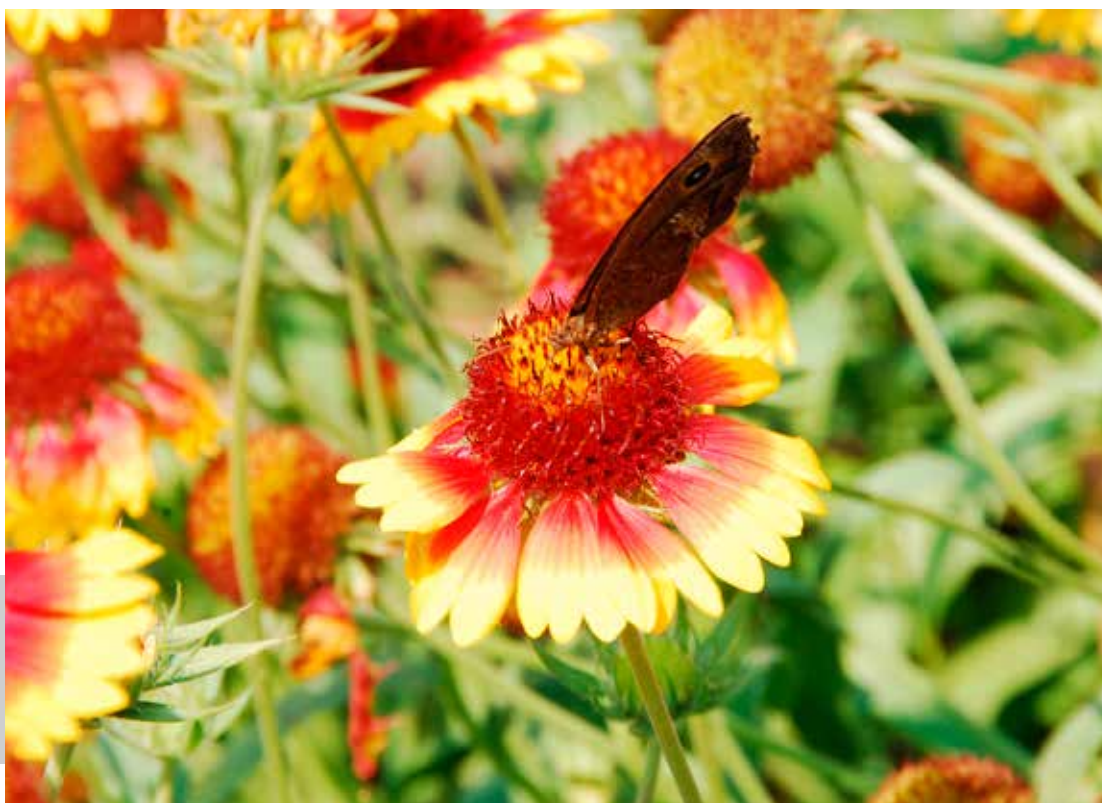
País	2012		2011	
	M€	%	M€	%
España	206,7	32,2%	227,1	37,0%
Alemania	72,4	11,3%	90,8	14,8%
Bélgica	39,7	6,2%	42,9	7,0%
Japón	37,7	5,9%	11,6	1,9%
Suiza	31,4	4,9%	20,3	3,3%
Italia	28,7	4,5%	34,4	5,6%
Finlandia	28,3	4,4%	24,3	4,0%
Francia	25,8	4,0%	28,5	4,6%
Holanda	20,8	3,2%	13,7	2,2%
Reino Unido	19,3	3,0%	14,9	2,4%
Corea del sur	17,2	2,7%	14,4	2,3%
Suecia	13,4	2,1%	14,9	2,4%
Noruega	13	2,0%	13,3	2,2%
India	11,8	1,8%	9,9	1,6%
Turquía	10,8	1,7%	0	0,0%
Argentina	10,4	1,6%	8,3	1,4%
Singapur	10,2	1,6%	4	0,7%
Portugal	8,2	1,3%	7,9	1,3%
Perú	5,6	0,8%	3,3	0,5%
Otros	31	4,8%	29,2	4,8%
<b>Total</b>	<b>642,4</b>	<b>100,0%</b>	<b>613,7</b>	<b>100,0%</b>

# Perfil de Befesa

## Premios y distinciones en 2012

### Sostenibilidad

El 14 de Marzo de 2012, la sociedad Befesa Gestión de Residuos Industriales fue galardonada con el premio "Reconocimiento de seguridad año 2011", otorgado por Repsol en España. Este premio reconoce la buena gestión en Prevención y Limpiezas Industriales Tarragona.



# Misión, visión y valores de Befesa

## Misión

Befesa centra su actividad en la prestación de servicios medioambientales a la industria desarrollando las actividades de reciclaje de residuos de aluminio, reciclaje de residuos de acero y de galvanización y gestión de residuos industriales.

## Visión

Befesa tiene como misión proporcionar soluciones tecnológicamente innovadoras en el reciclaje de residuos industriales, contribuyendo así a un mundo más sostenible.

## Valores

Befesa ha desarrollado una serie de principios en los que basa su código ético. A través de todos los cauces de los que dispone, se fomenta el conocimiento y la aplicación de esos valores y se establecen mecanismos de control y revisión que

garanticen su correcto seguimiento y actualización.

Entre estos valores, destacan por su importancia:

- **Integridad.** La honradez en el desempeño profesional forma parte de la propia identidad de Befesa y se ha de poner de manifiesto en todas las actuaciones de nuestro personal, tanto dentro como fuera de ella. La integridad contrastada se convierte en credibilidad ante nuestros clientes, proveedores, inversores y otros terceros con los que nos relacionamos, y crea en sí misma valor para la propia persona y para toda la organización.
- **Legalidad.** El cumplimiento de la legalidad no es solo un requisito externo y una obligación de la propia organización y su personal. La ley nos aporta seguridad en nuestras actuaciones y reduce los riesgos en los negocios.
- **Rigor profesional.** El concepto de profesionalidad en Befesa está íntimamente ligado a la vocación de servicio en el desempeño de la actividad y a la contribución al desarrollo del proyecto empresarial. Todas nuestras actuaciones realizadas en el ejercicio de las

# Perfil de Befesa

funciones encomendadas deben estar presididas por la responsabilidad profesional, y regidas por los principios que se establecen en nuestros sistemas comunes de gestión.

- **Confidencialidad.** Befesa espera de las personas que trabajan en la empresa el mantenimiento de criterios de discreción y prudencia en sus comunicaciones y relaciones con terceros. La adecuada salvaguarda de la información que posee la sociedad requiere que todos los empleados de Befesa mantengan un estricto control sobre la misma, custodiando de

manera apropiada los documentos y no haciendo partícipe de dicha información a ninguna persona, dentro o fuera de la organización, que no esté autorizada a conocerla.

- **Calidad.** Befesa tiene un compromiso con la calidad en todas las actuaciones, tanto internas como externas. Esto no es una labor de un grupo aislado ni de la dirección, sino que, para llevarlo a cabo se requiere la participación de toda la organización y su puesta en práctica en su actividad diaria.



Enfriador de gases, Befesa Aluminio.

# Gobierno corporativo, transparencia y rigor en la gestión

## Gobierno corporativo

Befesa es una compañía integrada por más de 60 sociedades, entre filiales y participadas, con presencia en 12 países y más de 2.000 empleados de media en 2012.

La compañía tiene un firme compromiso con la transparencia en la gestión y el buen gobierno; por ello, sienta sobre estas bases las relaciones con sus grupos de interés y establece relaciones empresariales de éxito.

La aplicación de prácticas de buen gobierno, que contribuyan a incrementar la transparencia informativa de Befesa, genera valor añadido y mejora la comunicación con terceros, minimizando riesgos y maximizando el beneficio.

Por ello, Befesa apuesta por una comunicación fluida con todos sus grupos de interés y por los nuevos canales de comunicación como parte de su compromiso con la transparencia y el buen hacer en la gestión.

Befesa tiene implementados unos sistemas comunes de gestión que facultan a sus colaboradores para trabajar de forma organizada, coordinada y coherente, permitiendo identificar tanto los riesgos potenciales como las actividades de control necesarias para mitigarlos. Cualquier procedimiento encaminado a identificar y eliminar los riesgos del negocio se instrumenta a través de este sistema, que representa una cultura común en la gestión de los negocios que forman parte de Befesa. El cumplimiento de los sistemas comunes de gestión es obligatorio para toda la organización, de ahí que sean conocidos por todos sus miembros; además, se actualizan de forma continua.

En Befesa se entiende que un sistema de control interno adecuado ha de asegurar que toda la información financiera relevante sea fiable y conocida por la dirección. Por ello, Befesa considera que el modelo desarrollado en la ley Sarbanes Oxley, que establece mayores procedimientos de control a la información financiera, completa nuestros sistemas comunes de gestión, cuyo objetivo principal es el control y la mitigación de los riesgos de negocio.

# Perfil de Befesa

Siguiendo la doctrina del Institute of Internal Auditors, la finalidad última de esta estructura es dotar a la dirección de Befesa y de cada una de sus unidades de negocio con una línea de información «de control», adicional y paralela a la línea normal jerárquica, con criterios de claridad y transparencia, así como de salvaguarda de la información confidencial implicada. Los responsables de cada una de las normas que integran los sistemas comunes de gestión deben verificar y certificar el cumplimiento de dichos procedimientos. La certificación de cada año se emite y se presenta al Comité de Auditoría en el mes de febrero del año siguiente, con ocasión de la formulación y auditoría de las Cuentas Anuales.

Esta estructura de carácter común permite alcanzar y certificar los siguientes objetivos:

- Prevenir los riesgos de auditoría de las sociedades, proyectos y actividades, tales como fraudes, quebrantos patrimoniales, ineficiencias operativas y, en general, riesgos que puedan afectar a la buena marcha de los negocios.
- Controlar la aplicación y promocionar el desarrollo de normas y procedimientos

adecuados y eficientes de gestión, de acuerdo con los sistemas comunes de gestión corporativos.

- Crear valor para Befesa, promoviendo la construcción de sinergias y el seguimiento de prácticas óptimas de gestión.
- Coordinar los criterios y enfoques de los trabajos con los auditores externos, buscando la mayor eficiencia y rentabilidad en las funciones de ambos equipos.
- Garantizar la seguridad y fiabilidad de la información financiera comprobando y asegurando el correcto funcionamiento de los controles establecidos para tal fin.
- Garantizar que la información que se difunde al mercado es veraz, completa e íntegra, asegurando la transparencia informativa en todos los canales de distribución y tipos de información.

Durante 2012, no ha habido ninguna multa o sanción no monetaria significativas derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.

## Consejo de Administración

El Consejo de Administración dispone de un reglamento de régimen interno que complementa la reciente Ley de Sociedades de Capital, sometiendo la actuación de los administradores a unas normas de conducta, inspiradas en los principios de ética de los negocios, encaminadas a defender la absoluta prioridad del interés social y a velar por la transparencia de sus decisiones.

### Composición del Consejo de Administración

D. Javier Molina Montes	Presidente	Consejero ejecutivo
D. Manuel Barrenechea Guimón	Vicepresidente	Consejero dominical
D. Manuel Blanco Losada	Vocal. Consejero Coordinador	Consejero externo
D. Rafael Escuredo Rodríguez	Vocal	Consejero externo
D. Jorge Guarner Muñoz.	Vocal	Consejero externo
D. Salvador Martos Hinojosa	Vocal	Consejero dominical
Dña. María José Rivero Menéndez.	Vocal	Consejero externo
Dña. Guadalupe Sundheim Losada	Vocal	Consejero dominical
D. Antonio Marín Hita	Vocal y Secretario	Consejero dominical

El Consejo se compone de 9 miembros, 2 mujeres y 7 hombres, cuya edad oscila entre los 51 y los 70 años. 4 de los consejeros son dominicales <sup>3</sup>, 4 son independientes <sup>4</sup> y 1 es consejero interno <sup>5</sup>. Ninguno de ellos pertenece a consejos de otras empresas cotizadas.

Durante 2012, el Consejo de Befesa se ha reunido en 7 ocasiones.

<sup>3</sup> Consejero dominical: aquellos que posean una participación accionarial significativa o hubieran sido designados por un accionista.

<sup>4</sup> Consejero independiente: designados en atención a sus condiciones personales y profesionales y desempeñan una función sin verse condicionado por relaciones con la sociedad, sus accionistas significativos o sus directivos, y propuestos específicamente por la Comisión de Nombramientos.

<sup>5</sup> Consejero interno: aquel consejero con funciones ejecutivas que al mismo tiempo sea o represente a un accionista significativo.



# Perfil de Befesa

Para garantizar un correcto y eficaz funcionamiento de los mecanismos de control, el Comité de Auditoría y la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, también disponen de un reglamento de régimen interno.<sup>6</sup>

## Comité de Auditoría

El Comité de Auditoría está integrado en su totalidad por consejeros externos, no ejecutivos, con lo que se cumplen los requisitos establecidos en la Normativa de Buen Gobierno y, especialmente, en la Ley de Reforma del Sistema Financiero.

Asimismo, de acuerdo con lo previsto en el artículo 2 del Reglamento Interno del Comité de Auditoría, el cargo del Presidente de este Comité recae en un consejero externo.

Las mismas características las cumple la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

Entre las funciones y competencias del Comité de Auditoría, reglamentariamente establecidas, se encuentran la de supervisar y resolver los conflictos de interés. El consejero tiene obligación, según lo establecido en el Reglamento del Consejo de Administración, de poner en conocimiento del Consejo cualquier situación de potencial conflicto de manera preventiva y abstenerse de llevar a cabo ninguna actuación hasta la resolución del comité.

### Comité de Auditoría

Doña María José Rivero Menéndez	Presidente	Externo independiente
Don Manuel Alejandro Blanco Losada	Vocal	Externo independiente
Don Rafael Escuredo Rodríguez	Vocal	Externo independiente

<sup>6</sup> Puede consultarse en la página web de Befesa la capacitación y experiencia de los miembros del Consejo. (Inversores y accionistas. Estructura de los órganos de gobierno. Perfil de los consejeros).

## Comisión de Nombramientos y Retribuciones

Son funciones y competencias de esta Comisión informar al Consejo de Administración sobre nombramientos y retribuciones del Consejo, así como sobre la política general de retribuciones e incentivos para ellos y para la alta dirección. La Comisión también ha de informar al Consejo sobre las cuestiones de diversidad de género, proponer la política de retribución de los consejeros y altos directivos, la retribución individual de los consejeros y velar por la observancia de la política retributiva establecida por la sociedad.

La Comisión de Nombramientos velará por que, al cubrirse nuevas vacantes, los procedimientos de selección no adolezcan de sesgos implícitos y porque se incluya entre los potenciales candidatos a mujeres que reúnan el perfil buscado. Es el órgano competente en todos los casos y elabora la propuesta, motivada, al Consejo de Administración, aplicando los criterios de independencia y profesionalidad establecidos en el Reglamento del Consejo y de la propia Comisión.

La evaluación del desempeño del Consejo y de los consejeros ejecutivos se realiza a propuesta de la Comisión de Nombramientos mediante informe motivado al Consejo en su reunión del primer trimestre siguiente, una vez cerrado el ejercicio anterior y cuando ya se ha obtenido o al menos ya se tiene una estimación de cierre contable del ejercicio y el informe de auditoría, que son indispensables como criterio de evaluación.

### Comité de Nombramientos y Retribuciones

Don Rafael Escuredo Rodríguez	Presidente	Externo independiente
Don Jorge Guarner Muñoz	Vocal	Externo independiente
Don Manuel Alejandro Blanco Losada	Vocal	Externo independiente

# Perfil de Befesa

## Comité de Estrategia

El Comité de Estrategia se reúne para analizar la evolución de la compañía y las líneas estratégicas a seguir por la organización.

El comité está integrado por el presidente ejecutivo, el vicepresidente, los directores de las unidades de negocio y los directores de los servicios corporativos.

Comité de Estrategia	
Don Javier Molina Montes	Presidente del Consejo de Administración
Don Manuel Barrenechea Guimón	Vicepresidente del Consejo de Administración
Don Juan Abaurre Llorente	Director general de Iberoamérica
Don Federico Barredo Ardanza	Director general de reciclaje de residuos de aluminio
Don Santiago Ortiz Domínguez	Director general de reciclaje de residuos industriales
Don Alfredo Velasco Erquicia	Director general de desarrollo de negocio
Don Asier Zarraonandia Ayo	Director general de reciclaje de residuos de acero y galvanización
Doña Lucía Gomez del Río	Directora de recursos humanos
Don Ignacio García Hernández	Director financiero
Don Juan Albizu Etxebarria	Director de consolidación y reporting
Don Rafael Pérez Gómez	Director de estrategia e innovación
Don Antonio Marín Hita	Secretario general y director de asesoría jurídica

Fotografía realizada por Rodrigo Alexis Mercado, participante en el "II Concurso de Fotografía de Befesa".



# Perfil de Befesa

## Transparencia y rigor en la gestión

Befesa es consciente de la importancia que tiene gestionar adecuadamente los riesgos para cumplir con la planificación estratégica y alcanzar los objetivos, así como de la necesidad de disponer de un sistema de gestión de riesgos.

Este sistema es global y dinámico, ya que se retroalimenta constantemente, y cumple con una serie de requisitos:

- Los riesgos deben ser gestionados en todos los niveles de la compañía sin excepciones.
- El sistema debe estar plenamente integrado en la línea de los objetivos y en las operaciones para alcanzarlos.
- Desde la dirección se apoya, se evalúa, se hace seguimiento y se cumplen las directrices marcadas relativas a gestión de riesgos.

## Modelo de gestión de riesgos

El Modelo Universal de Riesgos (MUR) es la metodología empleada por Abengoa, de aplicación en Befesa, para la identificación, comprensión y

valoración de los riesgos que afectan a la compañía. Su objetivo principal es obtener una visión integral de los mismos, diseñando un sistema eficiente y alineado con los objetivos de negocio de la compañía.

El MUR está configurado por 56 riesgos que pertenecen a 20 categorías diferentes y están agrupadas en 4 grandes áreas: financiera, estrategia, normativa y operaciones.

Anualmente, la organización revisa el modelo para asegurarse de que los cálculos diseñados para cada riesgo son los más adecuados a la realidad de la compañía. De esta forma, en junio de 2012 se llevó a cabo esta revisión.

Todos los riesgos del MUR son valorados en función de dos criterios:

- Probabilidad de ocurrencia: grado de frecuencia con que puede asegurarse que una causa determinada provocará un evento con impacto negativo en la organización.
- Impacto en la entidad: conjunto de efectos negativos potenciales en los objetivos estratégicos de la organización.

La aplicación informática Archer eGRC, encargada de automatizar el proceso de identificación, evaluación, respuesta, monitorización y reporte de los riesgos que componen el MUR de la organización, se ha consolidado en 2012 como la herramienta de cálculo y reporte de los riesgos de las diversas actividades y sectores de la compañía. Actualmente se está trabajando en la sincronización de esta aplicación con otras herramientas corporativas.

## Código de Conducta de la compañía

La honradez, la integridad y el buen juicio de los empleados, directivos y consejeros de Befesa son fundamentales para la reputación y el éxito de la compañía. El Código de Conducta rige las relaciones de trabajo dentro de la empresa entre sus propios miembros, y entre estos y sus grupos de interés. Se encuentra disponible para su consulta tanto en la intranet de la compañía, Connect@, a la que tienen acceso todos los empleados; como en la página web de Befesa. Los cambios que puedan producirse en dicho código se comunican a toda la organización sin excepción ni retrasos.

Durante el año no se han realizado acuerdos de

inversión significativos en los que haya sido necesario incluir cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, de acuerdo a la normativa interna en materia de RSC.

## Prácticas para prevenir la corrupción

### Ley anticorrupción

En la lucha contra la extorsión, el fraude y el soborno, Befesa no solo se somete a su propio Código de Conducta, sino también a las disposiciones de la ley estadounidense de Prácticas Corruptas en el Extranjero, en lo sucesivo US Foreign Corrupt Practices Act (FCPA).

Esta ley tipifica como delito que las empresas, o cualquier miembro de estas, paguen, prometan, ofrezcan o autoricen el pago de enseres de valor a cualquier funcionario extranjero, partido político extranjero, responsable de organizaciones públicas internacionales, etc, con el objeto de obtener cualquier tipo de ventaja impropia.

Además, la organización pone a disposición de sus empleados un canal de comunicación específico con

# Perfil de Befesa

la dirección y los órganos de gobierno, que sirve como instrumento para elevar cualquier posible irregularidad, incumplimiento o comportamiento contrario a la ética, la legalidad y las normas que rigen la compañía.

La ley US Foreign Corrupt Practices Act (FCPA), es un complemento a los requerimientos establecidos por la sección 404 de ley norteamericana Sarbanes Oxley (SOX).

Durante este ejercicio, el departamento de auditoría interna ha emitido un total de 71 informes de auditoría, que incluyen, entre otros aspectos, los resultados de las revisiones y análisis de los riesgos relacionados con la corrupción en aquellas sociedades calificadas como materiales (14 sociedades). Asimismo, el área de asesoría jurídica ha realizado durante el año un total de 2 auditorías jurídicas en sociedades calificadas como materiales que puedan detectar situaciones susceptibles de ser calificadas como corruptas.

Durante este periodo se han realizado cursos de formación específicos en materia de derechos

humanos y lucha contra la corrupción. Además, se han llevado a cabo cursos de formación sobre los sistemas comunes de gestión de la compañía en los que se han mostrado procedimientos específicos para la gestión de riesgos de corrupción y para el establecimiento de políticas anticorrupción en las sociedades.

En 2012 se impartieron 771,9 horas de formación presenciales y 49,5 horas de formación on-line relacionadas con estas materias. Estos cursos contaron con 958 asistentes.

Existe una aplicación informática basada en estos sistemas comunes de gestión que puede ser consultada por todos los usuarios en cualquier momento y en la que se pueden ampliar los conocimientos en materia de políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.

Durante este ejercicio no se ha registrado que se haya producido ningún incidente relacionado con la corrupción en Befesa, ni se han producido incidencias relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia.

## Canal de denuncias

Befesa gestiona un mecanismo, formalmente establecido desde el ejercicio 2007 de acuerdo con los requerimientos de la Ley Sarbanes-Oxley, de denuncia al Comité de Auditoría.

Befesa dispone de un canal interno de denuncia, que está a disposición de todos los empleados para que puedan comunicar cualquier supuesta irregularidad en materia de contabilidad, auditoría o incumplimientos del Código de Conducta de la organización.

Las vías de comunicación son el correo electrónico y ordinario. Las denuncias podrán ser remitidas sobre una base de confidencialidad para el denunciante, o bien podrán ser enviadas anónimamente.

Con la creación de este canal la compañía ha querido proporcionar una vía de comunicación directa con la dirección y los órganos de gobierno, que sirva de instrumento para elevar cualquier posible irregularidad, incumplimiento o comportamiento contrario a la ética, la legalidad y las normas que rigen Befesa.



Oficinas de Albega.



Vista aérea de Valorización de Azufre, Vizcaya (España).



# Perfil de Befesa

## Modelo de gestión

El crecimiento de Befesa se fundamenta en cinco ejes estratégicos:

1. Desarrollo de negocios que aportan soluciones para crear un mundo sostenible.
2. Mantenimiento de un equipo humano altamente competitivo.
3. Estrategia permanente de creación de valor mediante la generación de nuevas opciones, definiendo los negocios actuales y futuros según un procedimiento estructurado.
4. Diversificación geográfica en los mercados con mayor potencial.
5. Esfuerzo inversor en actividades de investigación, desarrollo e innovación.

Estos ejes se apoyan en un modelo de gestión caracterizado por tres elementos:

1. Responsabilidad social corporativa.
2. Transparencia y rigor en la gestión.
3. Fomento del espíritu emprendedor.





Imagen ganadora del I Concurso de Fotografía de Befesa en la modalidad de 'Naturaleza', realizada por Carlos Ruiz de Veye.

03

# La responsabilidad social corporativa en Befesa

Befesa aporta soluciones en la gestión de residuos industriales, teniendo muy presente su responsabilidad social para contribuir a crear un mundo sostenible.

# La RSC en Befesa

## La política de responsabilidad social corporativa de Befesa

En un entorno global dominado por una crisis financiera como la actual, donde los efectos del cambio climático son ya evidentes, surge la necesidad de un replanteamiento del modelo de negocio tradicional para dar paso a negocios sostenibles y responsables, donde la innovación y la búsqueda de beneficios a largo plazo sean las protagonistas.

La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) tiene un papel fundamental en la evolución del tejido empresarial de todo el mundo hacia un desarrollo sostenible global. Las empresas deben asegurarse de que los impactos derivados de su actividad sean positivos para la sociedad y para el medioambiente, y hacerlo a través de un comportamiento ético y transparente que contribuya al bienestar de todos. Por tanto, es imprescindible que las organizaciones valoren y tengan en cuenta su entorno a la hora de tomar decisiones: conocer las expectativas de sus grupos de interés e intentar darles una respuesta en el transcurso del desarrollo de su actividad

empresarial, de acuerdo con las leyes y las normas internacionales de actuación. En este sentido, no solo deben identificar y analizar los impactos medioambientales, sociales y económicos de sus actividades, sino la visión que de ese impacto tienen sus grupos de interés, y sus perspectivas de futuro en relación con la empresa, para que cualquier decisión que se tome tenga en cuenta los intereses de los stakeholders.

Así pues, la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) es uno de los pilares fundamentales de la estrategia presente y futura de Befesa; y está integrada en su estrategia a través de la política medioambiental, de calidad y de recursos humanos, y en general, en todos los sistemas de gestión de la compañía. Todas y cada una de las actividades que desarrolla la compañía se llevan a cabo teniendo presente su modelo de desarrollo sostenible.

Además, y para hacer patente este compromiso con el desarrollo sostenible, la compañía apoya aquellas iniciativas relativas a la protección de los derechos humanos.

En 2005 Befesa firmó el acta de adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas o Global Compact.

El Pacto Mundial de las Naciones Unidas es una iniciativa de compromiso ético para que las entidades de todos los países acojan, como una parte integral de su estrategia y operaciones, diez principios de conducta y acción en materia de derechos humanos, trabajo, medioambiente y lucha contra la corrupción.

En 2012 Befesa presentó su sexto informe de progreso, que está publicado en la web de la asociación ([www.pactomundial.org](http://www.pactomundial.org)).



# La RSC en Befesa

## Los 10 Principios del Pacto Mundial

**Principio 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.**

Las prácticas laborales llevadas a cabo en Befesa, así como la actuación profesional de todos sus empleados, se rigen bajo los protocolos y las normas de la Declaración Universal de Derechos Humanos (DDHH) de la ONU, de los convenios internacionales aprobados por esta organización y, en lo concerniente a derechos laborales, por la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

**Principio 2. Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.**

Los sistemas comunes de gestión que rigen la compañía y que son aplicables a toda la organización establecen directrices y políticas en relación a la protección de los DDHH.

Además, estas normas y principios son extensibles a todos los proveedores de la compañía, ya que todos ellos deben firmar su adhesión al Código de Responsabilidad Social (CRS) para proveedores y subcontratistas, que contiene 11 cláusulas basadas en los principios del Pacto de las Naciones Unidas e inspiradas en la norma internacional SA8000.

**Principio 3. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.**

Befesa apoya, dentro de un clima abierto de diálogo permanente, la libre asociación de sus trabajadores y lo considera un derecho inalienable.

**Principio 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.**

El Código de Responsabilidad Social para proveedores cuenta con una cláusula que prohíbe de manera expresa el trabajo forzoso y la contratación de empleados de forma forzada.

## Los 10 Principios del Pacto Mundial

### Principio 5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Befesa rechaza toda forma de trabajo infantil, de acuerdo con los términos previstos en el Convenio 138 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre la edad mínima.

Además, en el Código de Responsabilidad Social para proveedores se incluye expresamente la prohibición de contratar mano de obra infantil y la obligación de cumplimiento de las normas de la OIT.

### Principio 6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Befesa cuenta con su propio Plan de Igualdad, que aplica a todas las personas de la compañía y cuyo objeto es garantizar la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres así como, evitar cualquier situación que pueda ser constitutiva de discriminación laboral, directa o indirecta, por razón de sexo.

Asimismo, cuenta con un protocolo de denuncia de acoso laboral con el fin de atender cualquier situación susceptible de ser considerada discriminatoria en la organización.

### Principio 7. Las empresas deberían mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.

Befesa cuenta en su normativa interna con una política de sostenibilidad claramente definida, un sistema de gestión de riesgos que incluye los aspectos medioambientales, un Inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI), una serie de planes específicos de reducción de emisiones para todas las sociedades que la componen, y un sistema de Indicadores de Sostenibilidad Ambiental. Todo ello permite detectar riesgos medioambientales, prevenirlos, evaluar la sostenibilidad de los negocios y establecer objetivos de mejora.



# La RSC en Befesa

## Los 10 Principios del Pacto Mundial

**Principio 8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.**

Befesa garantiza la sostenibilidad de todos sus productos y procesos y exige a todos sus proveedores el reporte de las emisiones imputables a los productos y servicios adquiridos por ella, de modo que estos tienen la obligación de proporcionar las emisiones asociadas a cada pedido que haga la organización.

De esta manera, la organización traslada su política y su cultura de lucha contra el cambio climático a toda su cadena de suministro.

**Principio 9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.**

Befesa es una compañía internacional que aplica soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible en la gestión de residuos industriales, desde una gestión caracterizada por el fomento del espíritu emprendedor, la responsabilidad social, la transparencia y el rigor.

**Principio 10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidos soborno y extorsión.**

Befesa lucha contra la corrupción a través de su Código de Conducta Profesional, que rige los actos y relaciones laborales de los empleados, directivos y consejeros de Befesa con todos sus grupos de interés, y que exige los más altos estándares de honradez y conducta ética, incluyendo procedimientos para tratar los conflictos de intereses profesionales y personales.



Fotografía realizada por Luis Alberto Sanchez Carrera, participante en "II Concurso de Fotografía de Befesa".

# La RSC en Befesa

## Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa

En 2008, Befesa desarrolló el Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa, que define el marco y las directrices a seguir por la organización mediante la definición de acciones estratégicas que integren las expectativas de los grupos de interés y que permitan a la compañía desarrollar sus capacidades distintivas en un entorno de innovación y desarrollo sostenible, de modo que anticipe los nuevos desafíos del negocio relacionados con la sostenibilidad y mitigue los riesgos inherentes a su actividad.

Este Plan Director, ha implicado a todas las áreas de la compañía y se ha integrado en todos sus negocios, adaptando la estrategia de RSC a la realidad social de las distintas comunidades en que está presente Befesa.

El Plan Director permite desplegar la estrategia de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en toda la compañía de forma vertical, horizontal y transversal mediante el diseño de acciones concretas y multidisciplinarias que se adapten a la realidad de las

distintas sociedades y geografías. Además, permite identificar objetivos concretos para cada una de las acciones y definir indicadores de seguimiento para evaluar su cumplimiento.

Al igual que los planes estratégicos, el Plan Director se revisa anualmente por un comité de seguimiento que se reúne dos veces al año.

En 2012, se han revisado las áreas temáticas y las líneas de trabajo definidas.

Las distintas áreas temáticas del plan director se organizan y gestionan siguiendo los tres horizontes de McKinsey, lo que permite manejar tres escenarios de forma simultánea según el grado de desarrollo e implantación de cada una de las áreas en la compañía.

## Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS)

Para la gestión del desempeño responsable, Befesa cuenta con un Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS) que recopila datos relacionados con los impactos sociales, medioambientales y económicos de su actividad.

El SIGS está integrado a su vez por tres sistemas: el Sistema de Gestión de la RSC, el Sistema de Gestión de Gases de Efecto Invernadero (GEI) y el Sistema de Gestión Ambiental (SGA).

- El SIGS tiene como principales objetivos los siguientes:
- La obtención de datos fiables y consolidados mediante la captura y verificación de la información recogida en los tres sistemas.
- La mejora en la toma de decisiones y una gestión más eficiente de la compañía basada en datos rigurosos obtenidos en tiempo real.
- El seguimiento de la evolución de los indicadores y el diseño de planes de mejora para reducir los impactos negativos de la organización en el entorno social, medioambiental y económico.
- El reporte y la comunicación de los datos a los grupos de interés de la compañía de una forma fiable y transparente.

El SIGS cuenta con mecanismos de control y auditoría internos y externos. La auditoría externa se lleva a cabo por dos entidades independientes. Por una parte, AENOR siguiendo la norma ISO 14064-1:2006 revisa la información de gases de efecto invernadero procedentes de actividades de consumo

energético directo e indirecto y otras emisiones directas de Befesa. Por otra parte, KPMG revisa la información cualitativa y cuantitativa con la que el SIGS da respuesta a los indicadores GRI principales y adicionales incluidos en el IRSC. Ambos procesos de revisión independientes se realizan con un nivel de aseguramiento razonable.





Instalaciones de Befesa Zinc Duisburg, Alemania.

04

# Grupos de interés directos de Befesa

Tenemos un compromiso social, para contribuir activamente al desarrollo sostenible, y al progreso social y económico de las comunidades en las que operamos mediante la aplicación de soluciones tecnológicas innovadoras.

# Grupos de interés directos de Befesa

## Befesa y sus grupos de interés

La relación de Befesa con sus grupos de interés (empleados, clientes, proveedores, inversores, sociedad y comunidades donde la compañía lleva a cabo sus actividades) se desarrolla dentro de un contexto de transparencia y confianza basado en una comunicación bidireccional, continua y veraz. La comunicación resulta clave para hacer partícipes a los grupos de interés de la organización del compromiso de la compañía con el desarrollo sostenible y de su desempeño.

El objetivo principal de esta comunicación es

fortalecer las relaciones de la organización con todos sus grupos de interés así como mantener los compromisos adquiridos con cada uno de ellos. Conseguir un esfuerzo conjunto en la consecución de los intereses comunes es clave para afrontar los retos presentes y futuros a los que se enfrenta la organización.

## Canales de comunicación

Befesa, consciente de las particularidades de cada uno de sus grupos de interés, establece canales de diálogo comunes y específicos para comunicarse con cada uno de ellos.

Grupos de interés	Canales de comunicación de Befesa hacia el grupo de interés	Canales de comunicación del grupo de interés hacia Befesa
Inversores. Compromiso con la creación de valor de forma sostenible en el tiempo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Página web corporativa.</li> <li>• Información de hechos relevantes.</li> <li>• Informes trimestrales.</li> <li>• Informe anual.</li> <li>• Notas de prensa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buzón del stakeholder en la web.</li> </ul>
Empleados. Compromiso con la formación, la motivación, el desarrollo profesional y la conciliación de la vida profesional y personal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Página web corporativa.</li> <li>• Intranet corporativa: Connect@.</li> <li>• Autoservicio del empleado.</li> <li>• People Center.</li> <li>• Manual de acogida.</li> <li>• Boletín interno.</li> <li>• Recursos humanos.</li> <li>• Comité de seguridad y salud.</li> <li>• Comisión para la Igualdad de Trato y Oportunidades (Abengoa).</li> <li>• Comité de empresa.</li> <li>• Formación on-line a través de Campus Abengoa.</li> <li>• Informe Anual.</li> <li>• Correos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Página web corporativa.</li> <li>• Intranet corporativa: Connect@</li> <li>• Portal del empleado.</li> <li>• Autoservicio del empleado.</li> <li>• People Center.</li> <li>• Encuestas de satisfacción y clima laboral.</li> <li>• Herramienta informática: IRP para la resolución de problemas.</li> <li>• Herramienta informática: AM para acciones de mejora.</li> <li>• Asistencia social al empleado.</li> <li>• Interlocutor de recursos humanos.</li> <li>• Comité de seguridad y salud.</li> <li>• Comité de empresa.</li> <li>• Canal de denuncias interno.</li> <li>• Buzón del stakeholder en la web.</li> <li>• Buzón de sugerencias.</li> <li>• Formación on-line.</li> <li>• Encuestas de evaluación.</li> <li>• Programa de feedback directivo 360°.</li> <li>• Comisión para la Igualdad de Trato y Oportunidades (Abengoa).</li> <li>• Comité de Responsabilidad Social Laboral a nivel unidad de negocio.</li> <li>• Entrevistas de evaluación.</li> </ul>
Clientes. Compromiso con la obtención de la máxima satisfacción a través de los productos y servicios.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Página web corporativa.</li> <li>• Jornadas de trabajo con clientes.</li> <li>• Herramientas del sistema de gestión de seguridad.</li> <li>• Publicidad y marketing.</li> <li>• Declaraciones ambientales.</li> <li>• Ferias, foros y conferencias.</li> <li>• Informe anual.</li> <li>• Visitas periódicas a los clientes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jornadas de trabajo con clientes.</li> <li>• Herramienta informática IRP para la resolución de problemas.</li> <li>• Herramienta informática: AM para acciones de mejora.</li> <li>• Herramientas del sistema de gestión de seguridad.</li> <li>• Ferias, foros y conferencias.</li> <li>• Encuestas de satisfacción.</li> <li>• Buzón del stakeholder en la página web corporativa.</li> <li>• Visitas periódicas a los clientes.</li> <li>• Jornadas de formación sobre los productos.</li> </ul>



# Grupos de interés directos de Befesa

Grupos de interés	Canales de comunicación de Befesa hacia el grupo de interés	Canales de comunicación del grupo de interés hacia Befesa
<p>Proveedores. Compromiso con el logro del máximo beneficio común para generar los más altos niveles de confianza y beneficio mutuo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Página web corporativa.</li> <li>• Jornadas de trabajo con proveedores.</li> <li>• Declaraciones ambientales.</li> <li>• Ferias, foros y conferencias.</li> <li>• Informe anual.</li> <li>• Visitas periódicas a proveedores.</li> <li>• Procedimiento estructurado para medir la eficacia de los proveedores.</li> <li>• Herramienta del Sistema de Gestión de la Seguridad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuestas de satisfacción.</li> <li>• Jornadas de trabajo con proveedores.</li> <li>• Herramienta informática IRP para la resolución de problemas.</li> <li>• Herramienta informática: AM para acciones de mejora.</li> <li>• Herramientas del Sistema de Gestión de Seguridad.</li> <li>• Ferias, foros y conferencias.</li> <li>• Visitas periódicas a proveedores.</li> <li>• Buzón del stakeholder en la página web corporativa.</li> <li>• Procedimiento estructurado para recibir información y opinión de los proveedores.</li> </ul>
<p>Sociedad. Compromiso con la satisfacción de las necesidades de las generaciones futuras mediante productos y servicios que garanticen un adecuado futuro medioambiental.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Página web corporativa.</li> <li>• Departamento de comunicación y RSC.</li> <li>• Declaraciones ambientales.</li> <li>• Ferias, foros y conferencias.</li> <li>• Informe anual.</li> <li>• Notas de prensa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Departamento de comunicación y RSC.</li> <li>• Ferias, foros y conferencias.</li> <li>• Buzón del stakeholder en la página web corporativa y de las unidades de negocio.</li> <li>• Asistencia y participación en encuentros con universidades y escuelas.</li> <li>• Notas de prensa.</li> </ul>
<p>Comunidades locales. Compromiso con el desarrollo y el crecimiento de las comunidades en las que Befesa está presente desarrollando su actividad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Página web corporativa.</li> <li>• Informe anual.</li> <li>• Página web de la Fundación Focus Abengoa.</li> <li>• Notas de prensa.</li> <li>• Departamento de comunicación y RSC.</li> <li>• Ferias, foros y conferencias.</li> <li>• Contacto con empresas vecinas a las instalaciones de Befesa.</li> <li>• Asistencia y participación en encuentros con universidades y escuelas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Departamento de comunicación y RSC.</li> <li>• Ferias, foros y conferencias.</li> <li>• Buzón del stakeholder en la página web corporativa.</li> <li>• Contacto con empresas vecinas a las instalaciones de Befesa.</li> <li>• Asistencia y participación en encuentros con universidades y escuelas.</li> </ul>

A través de estos canales de diálogo y de las herramientas de comunicación, se conocen las principales preocupaciones de los grupos de interés, lo que facilita la gestión de las posibles disfunciones del sistema por parte de los negocios y departamentos implicados. Cada área, según su vinculación con los distintos grupos de interés afectados, establece sus planes de actuación para dar respuesta a las demandas presentadas.

Befesa participa, además, en convocatorias tecnológicas, formativas y culturales que tienen lugar en las zonas, ciudades o regiones donde realiza su actividad, teniendo en cuenta que, con carácter general, cualquier actividad que pudiera ser considerada como "lobbying", no se realiza directamente desde Befesa, sino a través del apoyo a las distintas asociaciones profesionales existentes en cada uno de los sectores de actividad de las unidades de negocio.

Durante 2012 no se han realizado aportaciones a partidos políticos o a instituciones relacionadas con estos.

## Canales de comunicación interna

Conscientes de la importancia que una comunicación interna bidireccional tiene para la buena marcha de Befesa, la compañía está potenciando, desde la alta dirección, el desarrollo y el uso de herramientas y canales para todos los empleados de la compañía puedan apoyarse y beneficiarse de una adecuada comunicación interna.

Entre los medios más destacados para la función de comunicación podemos destacar:

- **Connect@.** La intranet corporativa, un espacio que ofrece a los usuarios información personalizada, local y cercana, relacionada con la actividad de la compañía y de su área de trabajo, así como la actualidad informativa recogida por los principales medios nacionales e internacionales.

Captura de pantalla de Connect@, el portal del empleado de Befesa.



# Grupos de interés directos de Befesa

- Manual de acogida. Befesa dispone un plan de acogida e integración para sus sociedades, con el fin de dar la bienvenida a los nuevos empleados, facilitar su adaptación y ofrecerles una visión global de la empresa. Este manual ofrece una información útil y valiosa a los empleados de nueva incorporación, ya que en ellos se presenta de manera breve y sencilla las actividades, la estructura y el régimen interno. Para proporcionar un acceso ágil y actualizado al contenido de estos manuales por parte de las diversas sociedades, se ha creado un apartado específico dentro del área de recursos humanos de Connect@.
- People Center. Se puede acceder a él a través de Connect@. Esta herramienta permite las siguientes consultas:
  - › Visualización e impresión de recibos de nómina.
  - › Posibilidad de modificar los datos bancarios y personales.
  - › Posibilidad de distribuir en varias cuentas bancarias el importe de la nómina (incluyendo directamente porcentaje o cantidad).
- Revista de Abengoa. Dentro de la publicación corporativa bimestral, editada en castellano y en inglés, hay un apartado reservado a los Servicios Medioambientales, que es donde Befesa recoge las noticias más importantes relacionadas con su actividad. Esta publicación se elabora gracias a las colaboraciones de los empleados, se encuentra en los centros de trabajo y en soporte digital en Connect@ y en la página web de Abengoa.
- Web de Befesa. La página web de Befesa ([www.befesa.com](http://www.befesa.com)) se diseñó en 2003 y desde entonces está sometida a una continua actualización para adaptarse a las nuevas actividades del grupo, así como a las nuevas técnicas de diseño y navegación. A través de sus epígrafes Befesa ofrece toda la información específica dirigida a clientes, inversores y

## Canales de comunicación externa

A través de los canales de comunicación externa Befesa da a conocer su actividad al público externo a la compañía.

proveedores, e información más general a toda persona interesada en conocer las actividades de la empresa, al mismo tiempo que se puede acceder a partir del epígrafe de enlaces de interés a las páginas web del resto de los grupos de negocio que forman parte de Abengoa. Además, la web Befesa permite el contacto con las personas que soliciten información a través de correo [befesa@befesa.abengoa.com](mailto:befesa@befesa.abengoa.com).

- **Notas de prensa.** Cada vez que Befesa se adjudica grandes contratos o proyectos de relevancia técnica o estratégica, elabora notas de prensa que envía a los medios de comunicación con el fin de dar a conocer las últimas novedades de su actividad. Posteriormente estas notas pueden consultarse en la web de Befesa, y de forma interna en el portal del empleado, donde se pueden ver las últimas noticias y un histórico de las mismas.

- **Informe Anual.** Befesa anualmente publica su Informe Anual en el que incluye: el Informe Anual de las actividades de los grupos de negocio, el Informe de Responsabilidad Social Corporativa, información relativa a la actividad de I+D+i, información de los Comités, la estructura de la dirección e información legal y económico-financiera, que incluye el informe de auditoría y las cuentas consolidadas, y el informe de gestión consolidado. Este informe se puede consultar a través de la página web de Befesa ([www.befesa.com](http://www.befesa.com)).

Captura de pantalla de la web de Befesa.



# Grupos de interés directos de Befesa

## Los empleados y Befesa

La plantilla media de Befesa en 2012 fue de 2.013, aunque al 31 de diciembre el número de trabajadores era de 1.884 (1.858 sin incluir becarios).

A continuación se incluye la distribución geográfica de la plantilla de Befesa al cierre del año:

Plantilla por geografía <sup>1</sup>	Número de empleados 2012	Número de empleados 2011
España	970	1.182
Europa (excepto España)	606	591
Iberoamérica	308	203
<b>Total</b>	<b>1.884</b>	<b>1.976</b>

<sup>1</sup> Se incluyen becarios.

A continuación se detallan los tipos de contrato de las distintas sociedades que conforman Befesa:

Sociedad	Fijo	Obra	Temporal	Becarios	Total
Corporativo	31	5	1	6	43
Reciclaje de residuos de aluminio	375	4	37	3	419
Reciclaje de residuos de acero y galvanización	575	10	30	4	619
Gestión de residuos industriales	304	149	38	4	495
Iberoamérica	95	0	204	9	308
<b>Total</b>	<b>1.380</b>	<b>168</b>	<b>310</b>	<b>26</b>	<b>1.884</b>

Según la naturaleza de su relación laboral, distinguiendo entre empleados y operarios, el índice global de personas con contrato indefinido asciende a 73,2%.

Relación laboral	% Fijos	% Temporales
Empleados	75,9	24,1
Operarios	73,4	26,6
Becarios	-	100

Del total de trabajadores (sin incluir becarios), un 15,1 % de la plantilla son mujeres, un porcentaje que Befesa quiere incrementar en los próximos años. Además, Befesa quiere que, a medida que aumente el número de mujeres en la empresa, estas se distribuyan equilibrada y profesionalmente entre las distintas categorías profesionales de la empresa. A continuación se detallan los tipos de contrato de las distintas sociedades que conforman Befesa:

Categoría profesional <sup>1</sup>	Nº de empleados 2012	% mujeres 2012	Nº de empleados 2011	% mujeres 2011
Directivos	76	14,5	91	18,7
Mandos	176	19,3	174	19
Ingenieros y titulados	308	45,5	179	41,9
Asistentes y profesionales	115	67,8	233	65,2
Operarios	1183	1,5	1.278	3,9
<b>Total</b>	<b>1.858</b>	<b>15,1</b>	<b>1.955</b>	<b>16,7</b>

<sup>1</sup> No incluye becarios.

Por otro lado, la presencia de la mujer en el Consejo de Administración de Befesa se sitúa en el 22,2%, ya que de los 9 consejeros de Befesa, dos son mujeres.

Befesa rechaza toda forma de discriminación, directa o indirecta, por razón de sexo e impulsa de manera activa la promoción de la igualdad de oportunidades y de trato entre mujeres y hombres. La igualdad entre

# Grupos de interés directos de Befesa

mujeres y hombres se aplica en todas las políticas de gestión de recursos humanos, tales como contratación, selección, formación, medición del desempeño, promoción, retribución, condiciones de trabajo, conciliación de la vida familiar y laboral, comunicación y prevención del acoso.

En Befesa no existen diferencias en los datos de partida de los sueldos de hombres y mujeres para puestos de igual responsabilidad, ya que ambos se basan en las tablas salariales establecidas por los convenios colectivos aplicables o en las tablas salariales internas de Befesa.

El ratio de partida del salario hombre/mujer licenciado en Befesa es prácticamente 1. El sistema de remuneración de la compañía garantiza la equidad retributiva no haciendo diferencias de género en ninguna de las categorías profesionales o zonas geográficas. Asimismo, este sistema respeta la normativa legal y los compromisos y principios que ilustran las políticas de Befesa. Del mismo modo, el sistema tiene en cuenta en su estructura, la capacidad, el desempeño y la calidad en el trabajo, lo que garantiza la igualdad de trato y de oportunidades.

A continuación se presenta el análisis relativo a la edad de los empleados de Befesa. Existe un equilibrio entre los distintos tramos; más del 49,4 % de la plantilla se sitúa por debajo de los 41 años.

Pirámide de edad (%)	2012	2011
>60	4,6	5
51-60	18	18
41-50	28	28
31-40	32,4	34,2
20-30	17,0	14,4

De este modo, la media de edad de la plantilla se sitúa en 40,9 años.

Edad media (años)	2012	2011
Edad media plantilla	40,9	41,5
Edad media mujeres	36,7	37,3
Edad media hombres	41,7	42,4

La distribución de la plantilla de acuerdo con las distintas categorías profesionales es la siguiente:

Por categorías profesionales	2012	2011
Directivos	76	91
Mandos	176	174
Ingenieros y titulados	308	179
Asistentes y profesionales	115	233
Operarios	1.183	1.278
Becarios	26	21
<b>Total</b>	<b>1.884</b>	<b>1.976</b>

La rotación voluntaria de empleados, en 2012 ha sido de un 1,97 %. Sin embargo, el índice de rotación de bajas voluntarias consideradas como críticas es de 0,15 %, significativamente inferior al año anterior que fue de 0,44 %.



# Grupos de interés directos de Befesa

Los índices de rotación de bajas voluntarias no deseadas por región y por género son los siguientes:

Befesa	
Rotación total	0,15
Rotación por género	
Hombres	0,15
Mujeres	0
Rotación por región	
España	0,15
Europa	0
Iberoamérica	0

La legislación española garantiza la reincorporación al puesto de trabajo tras un periodo de descanso maternal o paternal.

Personas que finalizaron la baja maternal/paternal en 2011	
Hombres	34
Mujeres	16
Personas que se reincorporaron tras finalizar la baja maternal/paternal en 2011	
Hombres	34
Mujeres	17
Personas que se continúan trabajando 12 meses después de su reincorporación	
Hombres	28
Mujeres	15

Durante 2012, el 100 % de los empleados que solicitaron una baja paternal o maternal se han reincorporado. De ellos, el 68 % fueron hombres y el 32 % mujeres. En cuanto al ratio de retención tras 12 meses de la finalización de la baja, el 84,3 % continúa trabajando (82,4 % hombres y 88,2 % en el caso de las mujeres).

## Igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres

Atendiendo a la declaración antes citada de rechazo a toda forma de discriminación, Befesa ha impulsado de manera activa la promoción de la igualdad de oportunidades y de trato entre mujeres y hombres, aplicando este principio en todas sus políticas de gestión en recursos humanos, tales como contratación, selección, formación, medición del desempeño, promoción, retribución, condiciones de trabajo, conciliación de la vida familiar y laboral, comunicación y prevención del acoso.

En este sentido, Befesa cuenta con su propio Plan Marco de Igualdad, puesto en marcha en 2008, que aplica a todas las personas de la compañía, y que busca, por un lado, garantizar la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres y, por otro, evitar cualquier situación que implique o pueda ser constitutiva de discriminación laboral, directa o indirecta, por razón de sexo.

Con el propósito de desarrollar estos valores, Abengoa creó en 2009 la Oficina para la Igualdad

de Trato y Oportunidad (OITO) en el Plan Marco de Igualdad. La misión de esta oficina consiste en abogar por la igualdad de género en toda la organización, impulsando, desarrollando y gestionando el Plan Marco de Igualdad y los planes asociados.

Befesa, se acoge a las directrices de la OITO, y en 2012 todas sus sociedades fueron revisadas mediante las visitas internas de control y seguimiento sin que se detectara ningún incumplimiento.

## Política de recursos humanos y compromiso con los empleados

Conforme a los compromisos de responsabilidad social adquiridos gracias a su adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y derivados de su propio Código de Conducta, Befesa desarrolla una política de responsabilidad social laboral, que integra un sistema de gestión de la misma de acuerdo con el modelo internacional SA 8000, y que garantiza una mejora continua en el desempeño social de la compañía, y cuyos compromisos son:

# Grupos de interés directos de Befesa

- Integrar la gestión de la responsabilidad social laboral en la estrategia corporativa de la empresa.
- Garantizar el cumplimiento de la normativa legal aplicable y de cualquier otro compromiso asumido en este ámbito.
- Promover los principios del Pacto Mundial en su ámbito de actuación: socios, proveedores y contratistas.
- Potenciar e impulsar el desarrollo personal y profesional de las personas que conforman Befesa a través de la creación de condiciones de trabajo idóneas y de la formación continua.
- Reclutar, contratar, formar y promocionar a los más cualificados, con independencia de raza, religión, color, edad, sexo, estado civil, orientación sexual, origen nacional, discapacidad física o mental.
- Asegurar la cultura preventiva adecuada en Befesa, de acuerdo con la política de prevención de riesgos laborales.
- Crear las condiciones necesarias para el equilibrio entre lo personal y lo profesional.
- Evaluar y revisar el comportamiento social de la compañía, informar de manera transparente acerca de él y establecer programas de mejora continua.

Cada dos años, Befesa elabora encuestas de clima para conocer la percepción que los empleados tienen de la compañía y de su gestión. La participación en 2012 fue de 89%, lo que supone un aumento de veintiséis puntos porcentuales con respecto a la participación de 2010. Los resultados de la Encuesta de Clima 2012 muestran un grado de satisfacción de 72,5%. En los resultados por sociedad, la que mayor índice de satisfacción presenta es servicios corporativos/medio ambiente. Cabe destacar el incremento experimentado desde el 2010 en reciclaje aluminio (15,1 puntos) y el de servicios corporativos / medio ambiente (5,2 puntos). Por otro lado, los trabajadores de Befesa están comprometidos, como muestra su índice de compromiso (80,3%). Durante el 2014 se lanzará la nueva Encuesta de Clima siguiendo el ciclo bienal.

Además, Befesa dispone de un programa de desarrollo directivo y de un sistema específico para la evaluación de su desempeño basado en la metodología de 360 grados. En el 2012, 123 personas participaron en el programa de potenciales directivos o fueron evaluados a través del programa feedback 360°.

La compañía cuenta con un modelo de gestión por competencias en sus sociedades que permite la

integración de las personas de acuerdo con los objetivos estratégicos de cada una de ellas, de la evaluación anual de su desempeño y de su desarrollo. En el 2012, más del 24,14 % de la plantilla estaban participando en alguno de los programas de evaluación de desempeño. En total 421 personas participaron en los programas de potenciales directivos, feedback 360° y gestión del desempeño.

Este tipo de evaluaciones se realizan a los profesionales dentro de la categoría empleados (excluyendo operarios). Para este colectivo el porcentaje de participación alcanzaría un 63,88 %.



## Protección de derechos humanos

Befesa, desde su posición de empresa internacional, aboga por un crecimiento sostenible basado en el respeto a los derechos humanos dentro de la organización, en su cadena de valor y en su área de influencia. En esta línea, la compañía rechaza de forma tajante el trabajo forzado y la explotación infantil y apoya toda iniciativa dirigida a erradicarlos.

Consciente de la responsabilidad de hacer respetar los derechos humanos, Befesa somete a evaluación y revisión todas sus operaciones, midiendo su impacto en materia de derechos humanos, y lo hace en las más de 60 sociedades que forman la compañía donde despliega sus operaciones. Durante 2012 no se han producido quejas relacionadas con los derechos humanos que se han presentado mediante mecanismos formales de reclamación. Tampoco se han detectado actividades o incidentes que impliquen riesgos en materia de discriminación, libertad de asociación, explotación infantil, trabajo forzado o violaciones de los derechos de los indígenas.

# Grupos de interés directos de Befesa

En este sentido, y fruto de la importancia que la organización otorga al respeto a los DDHH, imparte también formación sobre esta área al personal de seguridad subcontratado, habiendo sido el porcentaje de personal formado en esta materia durante el año de un 41,03 %.

Para garantizar la protección de los derechos de sus empleados, todas las personas que forman parte de la compañía están bajo el ámbito de aplicación de regulaciones laborales supraempresariales independientemente de la naturaleza de sus actividades o de los países en los que se realizan. Además del amparo legal de cada país, la cobertura normativa cobra una importancia especial gracias a los convenios colectivos del sector, los territoriales o los pactos propios de empresa, firmados con los trabajadores, representantes unitarios o los sindicatos, según el caso.

Befesa respeta y apoya la libre asociación de sus trabajadores, que considera un derecho inalienable. Mediante el diálogo permanente con sus representantes los mantiene informados de todas las áreas de su interés.

Asimismo, la compañía garantiza a los empleados,

como un derecho laboral básico, que serán informados previamente de cualquier cambio estructural u organizativo que se produzca en la compañía, ya sea a título individual o a través de sus representantes, según los plazos de preaviso establecidos en la legislación y los convenios colectivos.

Befesa asume estos principios en sus prácticas laborales y acomoda la actuación profesional de sus empleados a la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, y a sus protocolos.

En este sentido, la formación es una de las herramientas más potentes de las que dispone Befesa para evitar que se produzcan incidentes relacionados con la vulneración de los derechos humanos, ya que invierte en ella para que los empleados conozcan la cultura corporativa así como los valores de la organización, recogidos en su Código de Conducta.

Esta protección de los derechos fundamentales se hace extensiva a la cadena de suministros, por eso, los proveedores y subcontratistas de la compañía están obligados a firmar el Código de

Responsabilidad Social (CRS), que especifica la política de la compañía en torno a la protección de los mismos, antes de realizar cualquier actividad con la organización.

## Formación

La formación es esencial para el desarrollo de la gente que trabaja en Befesa, por eso anualmente se diseña un plan de formación que da respuesta a las necesidades formativas de la plantilla y que combina metodologías presenciales y on line para adecuarse a los requerimientos de los trabajadores. Durante 2012 se impartieron más de 95.000 horas de formación.

## Materias formativas

El plan de formación de Befesa abarca todas las materias necesarias para formar un equipo de profesionales altamente cualificados y comprometidos con la cultura de la compañía. Entre otros, habría que destacar los siguientes programas:

- Formación corporativa: dirigida a transmitir la cultura de la compañía: sus valores, sus principios y su modelo de gestión. A través de las materias corporativas se analizan aspectos clave como la estrategia de la compañía, su modelo de riesgos, sus negocios y la visión de liderazgo.



Empleados de Befesa en su Centro de Albega durante una sesión de formación.

# Grupos de interés directos de Befesa

- Formación general: busca el perfeccionamiento profesional del empleado en cualquiera de las disciplinas relacionadas con su puesto de trabajo.
- Formación en prevención de riesgos laborales: refuerza a diferentes niveles la importancia de promover y respetar las condiciones de seguridad en el trabajo y el uso de los elementos de protección.
- Formación en la gestión de los aspectos medioambientales: ayuda a entender el compromiso de la organización con la sostenibilidad.
- Formación en desempeño medioambiental: relacionada con los sistemas que utiliza la compañía para gestionar dicho desempeño: Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS) e ISO 14064.
- Formación on-line sobre el Inventario de GEI.
- Formación en idiomas: son considerados un elemento clave en un entorno global de continuo crecimiento internacional.
- Prácticas profesionales: se llevan a cabo mediante el Programa de Becarios.



Carteles con indicaciones de seguridad en la planta de Befesa Perú.

## Materias formativas

Tipo de formación <sup>1</sup>	Participantes			Horas de formación		
	2012	2011	2010	2012	2011	2010
Formación Corporativa	4.724	6.360	7.123	15.195	17.149	20.754
Formación General	2.315	4.149	1.746	21.189	18.941	16.567
Formación en Prevención de RL	5.554	3.243	2.415	16.003	10.286	12.910
Idiomas	147	159	177	10.754	9.850	14.451
Prácticas Profesionales	104	53	41	32.428	40.541	24.318
<b>Total</b>	<b>12.844</b>	<b>13.964</b>	<b>11.502</b>	<b>95.569</b>	<b>96.767</b>	<b>89.000</b>

<sup>1</sup> Los datos de 2011 y 2010 incluyen Abengoa Water, ya que no se ha podido desagregar la información.

El número de horas promedio de formación impartidas por empleado ha sido de 47,48, lo que representa un aumento del 13,4 % respecto a 2011.

Con este programa de formación se ha llegado a un total de horas de formación de 95.569 y 12.844 asistentes. Esto muestra la preocupación constante de Befesa porque sus empleados estén en continua formación.



# Grupos de interés directos de Befesa

## Prevención de riesgos laborales / seguridad y salud

La política de prevención de riesgos laborales de Befesa cumple con las distintas normativas de Seguridad y Salud Laboral que rigen en los países en los que la compañía está presente, al tiempo que promueve la integración de la prevención de riesgos laborales en la estrategia de la compañía mediante la información y la formación.

Asimismo, en algunas plantas, existen acuerdos locales con sindicatos que tratan temas de seguridad y salud, como por ejemplo; equipos de protección individual, comités de seguridad y salud etc.

De acuerdo con la política de prevención y los sistemas comunes de gestión, en todas las sociedades de Befesa se han constituido comités de prevención, integrados por la dirección, los responsables de cada área y los técnicos del servicio preventivo, y diseñados para llevar a cabo el seguimiento y control del sistema.

En 2011 se definió el puesto de responsable de prevención de riesgos laborales, para la integración,

consolidación y mejora en este ámbito. Además se creó un nuevo comité de prevención de riesgos laborales, una herramienta fundamental para garantizar una óptima comunicación y coordinación en esta materia a nivel mundial. Durante 2012 este comité ha continuado con su labor.

Los niveles de siniestralidad laboral en Befesa son relativamente bajos en comparación con los datos del sector, siendo el índice de incidencia (número de accidentes con baja por cada cien mil trabajadores) de 3669,72 y el índice de gravedad de 0,4.

El porcentaje total de absentismo en Befesa durante el año fue del 3,54 % (sanción, enfermedad, accidente, así como faltas justificadas y sin justificar), lo que supone un descenso de 0,5 %.

El absentismo derivado de enfermedad común fue de 2,7 % y el derivado de accidentes laborales, del 0,34 %.

Por áreas geográficas, el porcentaje de absentismo fue el siguiente:

España 1,9 %; Europa (excluyendo España), 4,0%; Iberoamérica, 2,3 %.

El número de accidentes de trabajo con baja médica

superior a un día ha sido de 61, de los cuales 3 se han producido en los desplazamientos entre el centro de trabajo y el hogar. Estos accidentes han originado 1185,1 jornadas laborales perdidas, de las que 47,5 corresponden a los accidentes in itinere.

En 2012 no se han producido accidentes de trabajo mortales.

La implicación y el compromiso de todos los empleados para la mejora continua del sistema de prevención de riesgos de Befesa, siguen siendo la base del sistema de gestión.

Para evaluar las condiciones de seguridad y salud laboral en las que se desarrollan las diversas actividades, se hicieron visitas a los lugares de trabajo y las obras. De las deficiencias y anomalías detectadas, se generan los correspondientes sistemas de Información de Resolución de

Problemas (IRP) y Acciones de Mejora (AM).

Las normas comunes de gestión de Befesa establecen, como objetivo estratégico para todas las sociedades, la implantación y certificación de modelos de gestión de la prevención según OHSAS 18001:1999. En el año 2012, 21 sociedades de Befesa están certificadas.

Para la compañía, combatir el estrés laboral y evitar las patologías que puedan sufrir los empleados por causa de su actividad, constituye una prioridad y una preocupación que se intenta prevenir y reducir, a través de programas formativos, charlas informativas y recomendaciones de hábitos saludables en el boletín de la compañía. En este sentido, durante 2012 se han impartido 747 horas de cursos de formación relacionados con enfermedades graves, a los que han asistido 253 participantes.



Trabajadores de Soluciones Ambientales del Norte (Chile).

# Grupos de interés directos de Befesa

## Beneficios sociales

Para Befesa es fundamental lograr un clima de trabajo agradable fundamentado en una relación sólida con sus empleados, por ello pone a disposición de su gente diferentes beneficios sociales que fomentan la conciliación laboral y personal, y refuerzan la relación de compromiso que le une a ellos. Los beneficios sociales más destacados son:

- Becas de estudio.
- Seguros de vida y accidentes.
- Servicios de restauración en los centros de trabajo con mayor número de empleados.
- Retribución flexible: para los empleados de las sociedades de Befesa en España. Incluye cheques guardería, seguro médico, formación y equipos informáticos.
- Gimnasios dotados del equipamiento necesario para la práctica de ejercicio físico y de espacios para la práctica de actividades de grupo.
- Servicio de guardería subvencionado en la sede de Campus Palmas Altas, Sevilla (España).
- Servicio médico para mejorar la cobertura sanitaria de los empleados en los centros de trabajo con más de 300 personas.
- Plan de pensiones, se diseñan atendiendo a las peculiaridades de cada uno de los países en los que opera la compañía, aplicándose la normativa de cada región.
- Atención social.
- Residencia de verano La Antilla (Huelva), disponible a precios asequibles para todos los empleados en los meses de verano.
- Flexibilidad horaria en los principales centros de trabajo.
- Asistencia social al empleado: a través de un departamento de acción social, para el seguimiento de problemas personales, familiares, sociales, o económicos concretos. Asimismo, la Fundación Focus-Abengoa, dispone de un fondo social para ayudar económicamente a empleados en situaciones de necesidad.
- Servicio de transporte gratuito hasta la sede central Campus Palmas Altas desde diversos puntos de la ciudad de Sevilla.

El programa de beneficios sociales de Befesa está gestionado a través de la Fundación Focus Abengoa, que se ocupa de la gestión de ellos a escala mundial y focaliza sus esfuerzos allí donde la compañía está presente y donde más se necesita.

Los beneficios sociales se aplican por igual a todos los trabajadores de Befesa, con independencia de si la jornada de trabajo es completa o parcial.



Operador en planta.



Fotografía realizada por Klaus Kiwitt, participante en "II Concurso de Fotografía de Befesa".

# Grupos de interés directos de Befesa

## Los clientes y Befesa

La fiabilidad y la excelencia en la gestión son señas de identidad de Befesa. La razón de ser de la empresa está ligada a su capacidad de introducir en el mercado productos y servicios que cumplan y superen las expectativas de sus clientes.

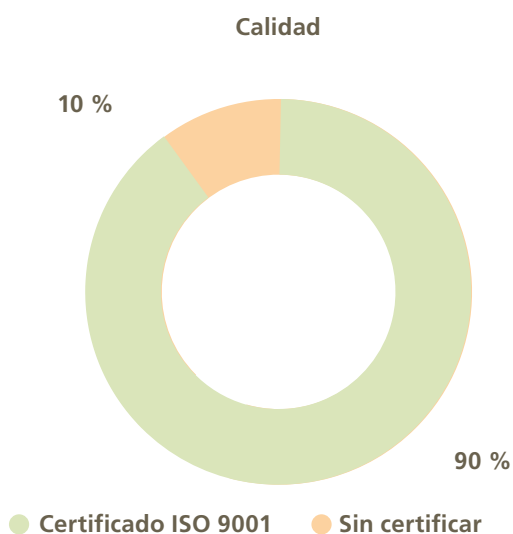
Para mantener relaciones a largo plazo con sus clientes Befesa genera confianza apostando por variables clave como la transparencia, la calidad, la dedicación, la integridad o la seguridad de sus productos y servicios. Es fundamental que estos se adapten a las necesidades del consumidor, que la organización cumpla con los plazos de entrega y que exista un servicio postventa adecuado. Por eso la compañía trabaja en la mejora continua de los procesos y lleva a cabo una evaluación permanente de la satisfacción de sus clientes.

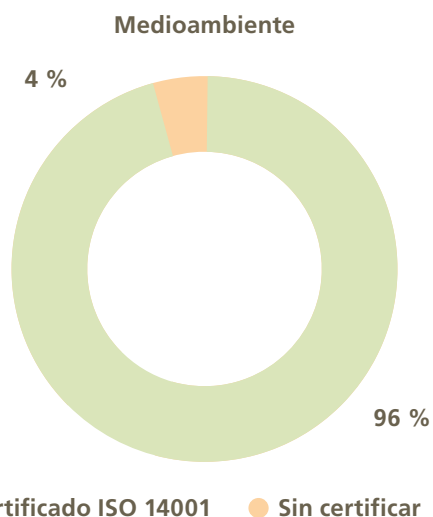
Este compromiso está recogido explícitamente dentro de las Normas Comunes de Gestión (NOC) que rigen en todas las sociedades del grupo. En ellas se establece la obligación de implantar y certificar los sistemas de gestión de calidad, los sistemas de gestión medioambiental y los sistemas

de prevención conforme a las normas internacionales ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

## Sociedades de Befesa certificadas

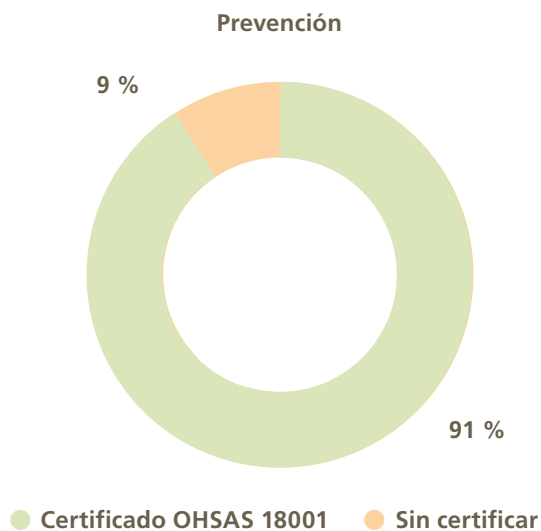
(% sobre las ventas)





En comparación con los porcentajes sobre ventas obtenidos en 2011 para ISO 9001, 14001 y OHSAS 18001, (90 %, 96 %, 91% respectivamente), se observa un aumento en el porcentaje sobre ventas de sociedades certificadas.

La eficaz implantación de los sistemas de gestión es el resultado de las directrices establecidas por la dirección en política de calidad, medioambiente y de prevención; de los objetivos que anualmente se proponen y de su constante seguimiento, de la mejora continua, de la formación y del apoyo incondicional prestado por todo el personal que integra Befesa.



Vista exterior de las instalaciones de Befesa Valera (Gravelines), Francia

# Grupos de interés directos de Befesa

## Nuestros clientes

- Compañías petroleras.
- Compañías petroquímicas.
- Industrias del acero y la fundición.
- Sectores de la automoción.
- Sectores de la construcción.
- Industrias químicas.
- Industrias farmacéuticas.
- Organismos de la Administración.
- Centros de investigación.
- Área minera industrial.

En base a estos clientes Befesa oferta los siguientes productos y servicios:

- Reciclaje de residuos de acero: tratamiento y reciclaje de residuos de la fabricación de acero común e inoxidable, de los producidos en la galvanización del acero, de los de zinc y sus aleaciones procedentes de la industria galvanizadora, de inyección de metales y de la construcción.
- Reciclaje de residuos de aluminio: reciclaje y aprovechamiento integral de residuos con contenido en aluminio para la producción de

aleaciones de este metal y reciclaje de escorias salinas, SPL (residuos de la electrólisis primaria del aluminio), polvos de filtro, finos de molienda y otros residuos provenientes de la industria del aluminio.

- Gestión de residuos industriales: transporte; almacenamiento temporal; tratamiento y valorización; recuperación y deposición final; limpiezas industriales; recogida, transporte y eliminación de transformadores, condensadores y materiales contaminados con PCB (bifenilos policlorados); reciclaje del film usado como cubierta en invernaderos; tareas de desulfuración, que producen ácido sulfúrico a partir de azufre residual, y descontaminación de suelos.



Limpieza robotizada de intercambiadores de calor.

## Gestión de clientes

Para poder conocer las expectativas de los clientes y anticiparse a sus necesidades actuales y futuras, Befesa mantiene una línea de actuación basada en el trato directo en todas las fases de gestión y ejecución de sus actividades.

Por una parte, Befesa cuenta con una aplicación informática que gestiona las relaciones con los clientes denominada «Acción Comercial», que tiene como objetivos:

- Coordinar todas las gestiones con los clientes a fin de poder dar un trato personalizado a cada uno de ellos.
- Promover las sinergias entre las sociedades de la organización para ofrecer servicios completos a los clientes.
- Evitar duplicidades en gestiones por descoordinación o desinformación entre sociedades de Befesa que puedan dañar a ambas y al cliente.
- Anticiparse a las necesidades de los clientes.
- Canalizar las necesidades de los clientes hacia las empresas de la organización que puedan acometerlas con la mayor eficacia, beneficiando, por tanto, al cliente.

Por otra parte, las áreas comerciales, las direcciones generales de las sociedades y los departamentos implicados, mantienen contactos periódicos con los clientes con objeto de asegurar que los recursos de Befesa estén alineados con las prioridades de estos y potenciar así la mejora de aquellas áreas que se puedan percibir como peor valoradas.

Estos contactos son planificados por las sociedades de Befesa para sus clientes mediante el uso de unas fichas en las que se analizan distintos parámetros y se concretan las pautas de actuación y seguimiento de las mismas. En la aplicación «Acción Comercial» cada cliente tiene asignada una ficha mediante la cual se hace un seguimiento periódico que permite obtener una visión histórica de su trayectoria con Befesa, lo que la convierte en una potente herramienta para anticipar sus necesidades y expectativas futuras.

Como resultado de este seguimiento se evalúa el grado de cumplimiento de los objetivos establecidos para cada cliente y se revisa la adecuación de estos para años siguientes.



# Grupos de interés directos de Befesa



Young Ho Oh, presidente de la agencia para la promoción de la inversión y del comercio en Corea del Sur (KOTRA), y Javier Molina, presidente de Befesa.

## Satisfacción del cliente

Con objeto de conseguir la plena satisfacción de sus clientes la compañía dispone de mecanismos para medir y evaluar dicha satisfacción, recopilar sugerencias y reclamaciones, establecer planes de mejora y responder de forma rápida y eficaz a cualquier información que le sea requerida. La implantación y el buen funcionamiento de estos procesos son revisados y evaluados tanto

externamente como internamente mediante un programa anual de visitas de control y seguimiento. Debido a la diversidad de productos y servicios, en Befesa la medición de la satisfacción de los clientes se lleva a cabo de forma descentralizada en cada una de las sociedades. Las herramientas que se utilizan para hacerlo son fundamentalmente cuestionarios o entrevistas de satisfacción.

La periodicidad en la evaluación de la satisfacción del cliente depende de la sociedad, suelen realizar en una base anual o bienal.

A partir de los resultados obtenidos en los sistemas de evaluación, se establecen objetivos y planes de actuación específicos que permiten cubrir las expectativas de cada tipología de clientes y mejorar así su nivel de satisfacción.

En 2012 se creó en el Sistema de Gestión Integrado de la Sostenibilidad (SIGS) un indicador para poder

recopilar y reportar de forma global los resultados de las encuestas de satisfacción, lo que va a permitir establecer planes de mejora. El resultado obtenido fue de 86 puntos en una escala del 1 al 100.<sup>8</sup>

A través de los canales de información de los que dispone Befesa, no se tienen registradas multas por incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de los productos y servicios ofrecidos por cada una de sus sociedades.

<sup>8</sup> En 2012 el promedio del porcentaje de las ventas de clientes incluidos en la muestra sobre el total de ventas fue del 73 %. Las respuestas recibidas supusieron un 65 % sobre el total de ventas.



# Grupos de interés directos de Befesa

Befesa Perú, preocupación por la satisfacción del cliente.

Uno de los pilares del servicio de Befesa Perú es la satisfacción del cliente, por lo que se está continuamente en contacto con los clientes para así poder detectar sus necesidades y ofrecer servicios diseñados a cubrir sus expectativas.

Para estar siempre con información actualizada se realizan las siguientes prácticas:

- › Reuniones con clientes nuevos y antiguos para indagar sobre nuevos proyectos a corto o largo plazo.
- › Brindar apoyo al cliente en sus capacitaciones de sensibilización medioambientales, con presentaciones, talleres o seminarios in situ.
- › Reuniones con otras organizaciones ligadas a la gestión medioambiental en el país.
- › Participación en seminarios especializados y ferias a través de universidades y colegios profesionales.
- › Intercambio de experiencias con otras empresas del grupo.
- › Encuesta anual de satisfacción de clientes.
- › Rápida respuesta en la gestión de reclamaciones.



Oficinas de Befesa Perú.

## Privacidad del cliente

Befesa garantiza la validez, la integridad y la seguridad de cualquiera de las informaciones que maneja, atendiendo de forma especial a todo lo referente a los datos personales de los clientes. Con objeto de garantizar las medidas de seguridad relativa a las comunicaciones y sistemas de información, existe una declaración de política de seguridad que ampara a todas las sociedades de la compañía. Esta declaración informa de la implantación de un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información como herramienta para alcanzar los objetivos de seguridad, entendida en términos de confidencialidad, integridad y disponibilidad.

Respecto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes, no hay registrada ninguna reclamación en las sociedades de Befesa.

## Salud y seguridad del cliente

Befesa tiene establecido un sistema de gestión, enfocado a los procesos, que apoya y ejecuta la política y la estrategia de la organización, y que está orientado a la mejora continua, de acuerdo con los requisitos establecidos por las normas internacionales. En este contexto, es el propio sistema de gestión, junto a sus mecanismos de control y seguimiento, el que garantiza que se evalúen, en cada una de las fases del ciclo de vida de los productos y servicios, los impactos sobre la seguridad y salud de los clientes.



# Grupos de interés directos de Befesa

Según los canales de información de Abengoa, las fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que más se evalúan sus impactos en la salud y la seguridad de los clientes son:

- Fabricación y producción.
- Almacenaje, distribución y suministro.
- Utilización y servicio.
- Eliminación, reutilización y reciclaje.

A través de los canales de información de los que dispone Befesa, no se han registrado incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de códigos voluntarios, relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y seguridad durante su ciclo de vida.

## Etiquetado de productos y servicios

Atendiendo a la normativa internacional y a las especificaciones internas, es necesario identificar todos los requisitos legales, y de cualquier otro tipo, de aplicación en cada una de las sociedades, así como en sus productos y servicios.

En Befesa se establece, además, la evaluación periódica del cumplimiento de todos los requisitos establecidos, de modo que, en caso de incumplimiento, se exige el registro en las aplicaciones corporativas de resolución de problemas (IRP) y de acciones de mejora (AM) para su control y seguimiento.



Horno Waelz en Befesa Zinc Aser, Erandio (España).

Entre estos requisitos se incluyen todos los relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, que atendiendo a la naturaleza de los mismos y al lugar donde son producidos pueden variar. Durante este ejercicio no se han registrado, a través de los canales de información de los que dispone Befesa, incumplimientos al respecto.

En la actividad de gestión de residuos, la información sobre productos y servicios se mantiene actualizada y acorde con la legislación vigente la información pertinente referida a la identificación del producto, composición e información de los componentes, identificación de los peligros, primeros auxilios, medidas de lucha contra incendios, medidas en caso de vertido accidental, manipulación y almacenamiento, controles de la exposición y protección personal, propiedades físicas y químicas, estabilidad y reactividad, información ecológica, consideraciones relativas a la eliminación, información relativa al transporte y etiquetado.

También en el caso de los negocios de reciclaje de residuos de aluminio y de acero en Europa, sus productos y subproductos deben registrarse bajo el Reglamento (CE) N° 1907/2006 del Parlamento

Europeo y del Consejo del 18 de diciembre de 2006 sobre el registro, la evaluación, la autorización y la restricción de sustancias químicas (REACH, según sus siglas en inglés); que tiene por objetivo mejorar la protección a la salud humana y al medioambiente gracias a una mejor y oportuna identificación de las propiedades intrínsecas de las sustancias químicas.

Asimismo, las especificaciones de los productos generados en estos negocios se regulan a través de los contratos con sus clientes.

Los requerimientos de etiquetado más comunes en Befesa son el contenido del producto y las instrucciones para la utilización segura.

En cuanto a los compromisos de etiquetado voluntarios, a lo largo de 2012, Befesa realizó el etiquetado de emisiones de CO<sub>2</sub> asociadas a la producción de 5 productos y servicios a través de metodologías específicas desarrolladas internamente.

El camino recorrido por la compañía desde el año 2008 en el desarrollo de su propio inventario de gases de efecto invernadero, así como su propio sistema de gestión medioambiental, ha permitido

# Grupos de interés directos de Befesa

obtener la huella de carbono de estos productos y servicios, incrementando así el compromiso de Befesa con el medioambiente.

El proceso se ha basado en el GHG Protocol Life Cycle Analysis, protocolo internacional elaborado por el World Resources Institute (WRI) y el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) para el cálculo y la comunicación de las emisiones de GEI en productos y servicios durante el ciclo de vida; y en el Publicly Available Specification (PAS) 2050, especificación para la certificación de las emisiones de GEI durante el ciclo de vida de fabricación de productos y servicios.

Los 5 productos etiquetados son:

- Óxido waelz (kg).
- Ferrosita (kg).
- Tratamiento de polvo (kg).
- Aluminio (t).
- Granza de polietileno (kg).

El etiquetado de emisiones comunica al mercado la huella de carbono vinculada a la producción de los servicios y productos de Befesa, lo que hace partícipes a sus clientes del compromiso que tiene la organización con la reducción de emisiones y la lucha contra el cambio climático y les trasmite la información acerca del impacto medioambiental en materia de emisiones que tienen sus compras.



Oxido Waelz.



Tochos de aluminio.

## Comunicaciones de marketing

Befesa no está adherida a ningún estándar o código voluntario relacionados con el marketing, la publicidad u otras actividades promocionales o de patrocinio, pero existe un exigente y estricto procedimiento interno de control de las comunicaciones externas recogido en una NOC (norma de obligado cumplimiento).

Este sistema de control implica la existencia de una cadena de autorizaciones internas que llegan, en última instancia, a la Presidencia de la compañía.

Todos los responsables de las áreas implicadas en el contenido de la comunicación deben autorizar y completar la información, de modo que esta esté unificada y sea veraz y completa, lo que garantiza que se generen comunicaciones que no vulneren los principios y valores de la compañía ni vayan en contra de su Código de Conducta.

A través de los canales de información de los que dispone Befesa no hay registrada en 2012, respecto a este asunto, ninguna reclamación en las sociedades de Befesa.



Fotografía realizada por Carlos Ruiz de Veye, participante en "II Concurso de Fotografía de Befesa".



# Grupos de interés directos de Befesa

## Los proveedores y Befesa

Los proveedores son imprescindibles para que Befesa pueda competir con éxito en el mercado, ya que aseguran la calidad de sus productos y servicios.

Para que Befesa pueda garantizar la satisfacción de sus clientes es necesario que los proveedores conozcan sus expectativas como empresa, y sepan adecuarse a sus necesidades en un entorno de mutuo beneficio. La integración de los proveedores como socios estratégicos es una pieza fundamental de este engranaje.

Los nuevos retos y el proceso de mejora constante por el que apuesta la compañía exigen una colaboración con los suministradores en la implantación de soluciones avanzadas que minimicen los riesgos a la vez que optimizan costes y plazos.

## Sistema de compras responsables

Befesa trabaja para implantar la responsabilidad social en todas sus líneas de actividad, por eso promueve y fomenta los principios asumidos con el Pacto Mundial, la Declaración de Derechos Humanos (DDHH), el cumplimiento de los indicadores fijados por el Global Reporting Initiative (GRI) y el propio Código de Conducta de la compañía en toda su cadena de suministro. Para alcanzar este objetivo Abengoa comenzó a desarrollar en 2011 un Sistema de Compras Responsables que incorpora criterios de sostenibilidad en la evaluación que la compañía hace de sus proveedores con el fin de establecer una clasificación atendiendo a estos aspectos, a la vez que fomenta prácticas responsables y transparentes en la cadena de suministros. Este sistema establece un modelo de colaboración que promueve las relaciones a largo plazo e impulsa las buenas prácticas en todas las regiones donde Abengoa está presente.

La implantación del sistema se desarrolla en cuatro fases: diagnóstico inicial del sistema de compras, evaluación de proveedores, auditorías a proveedores críticos y valoración de proveedores. Befesa ha colaborado activamente durante todo este proceso.

Durante 2012 se realizaron 4 auditorías a proveedores, lo que supone un 15% de los proveedores de alto riesgo identificados.

Proveedores	2012
Número de análisis relacionados con el respeto a los derechos humanos, niveles de corrupción y la observancia de los derechos políticos y civiles realizados a proveedores.	4.090
Número de proveedores de alto riesgo en materia de derechos humanos, niveles de corrupción y observancia de los derechos políticos y civiles detectados dentro de la cadena de suministro.	27
% de proveedores de alto riesgo.	67
% de proveedores de alto riesgo auditados.	15
Número de auditorías presenciales realizadas.	4

Para más información puede consultarse el capítulo 08.4 del Informe de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa.



# Grupos de interés directos de Befesa

## Relación con los proveedores

En la continua búsqueda de Befesa para consolidar las posiciones alcanzadas y desarrollar los mercados en los que se ha establecido, así como el nuevo desarrollo, son fundamentales la gestión eficiente de los proyectos y la mejora continua de los procesos, en el marco de una cultura, valores e identidad corporativa comunes, que fomenten la inquietud por la innovación y la búsqueda de nuevas oportunidades de negocio.

Para la consecución de esos objetivos, es fundamental la integración de los proveedores como socios estratégicos con base en el principio de colaboración y unidad por un interés común, lo cual implica en muchos casos la firma de acuerdos a largo plazo, compromisos de fidelidad y mutuo acuerdo. Los proveedores participan activamente en la preparación de las ofertas, en el desarrollo de nuestra actividad comercial y en las presentaciones a nuestros clientes. Sin una estrategia coordinada con ellos, Befesa no sería capaz de poner a disposición del mercado los productos y servicios que ofrece.

Debido a la importancia que los proveedores tienen para la organización y consecución exitosa de los

objetivos, antes y durante la relación con ellos se evalúa en detalle el cumplimiento de aspectos legales, comerciales, logísticos, de seguridad y salud, de calidad, de medioambiente, técnicos y de servicios postventa. Todas las sociedades de la compañía poseen procesos estandarizados de selección y mecanismos de control y seguimiento de proveedores. La formalidad de los acuerdos con los proveedores se realiza a través de la emisión de la documentación necesaria; documentación que refleje los compromisos alcanzados entre ambas partes, tanto desde el punto de vista de los requisitos técnicos que deben ser cumplidos por el proveedor, como de las condiciones comerciales que deban aplicarse.

Para que la relación con los proveedores sea lo más fructífera posible, la compañía exige, al igual que las sociedades que integran a Befesa, altos niveles de calidad, respeto al medioambiente y un alto grado de cumplimiento, en materia de seguridad laboral, de la política corporativa de prevención de los riesgos laborales. Esto se traduce, en muchas ocasiones, en la obligación de cumplir con los diferentes criterios de homologación, valorando las capacidades técnicas y económicas del proveedor homologado y prestando especial atención a lo

dispuesto en la política y procedimientos internos del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, del Medioambiente y de la Seguridad y Prevención de Riesgos Laborales implantados en la organización según las normas ISO 9001, ISO 14001, EMAS y OHSAS 18001, respectivamente.

En el ámbito de colaboración con sus proveedores y sus colaboradores, y con el fin de mantener y mejorar los altos niveles antes comentados, Befesa implementó y puso a disposición de toda la organización aplicaciones para la resolución de problemas (IRP) y propuestas de acciones de mejora (AM).

Dicha aplicación corporativa es una herramienta estratégica para la mejora de la competitividad, que promueve la participación de abajo hacia arriba de todos los elementos de la organización, por tanto también de los proveedores y colaboradores, siendo una tremenda fuente de conocimientos, evaluación constante, mitigadora de riesgos, autocrítica y generadora de ideas que por sí sola asegura la mejora continua de los procesos, actividades, servicios y productos que la compañía ofrece a la sociedad.



Camiones en Aljivir.

# Grupos de interés directos de Befesa

## Inventario de gases de efecto invernadero

Desde la implantación del inventario de gases de efecto invernadero, que tuvo lugar en el 2008, Befesa exige a todos sus proveedores el reporte de las emisiones imputables a los productos y servicios adquiridos por la organización, de modo que estos tienen la obligación de proporcionar las emisiones asociadas a cada pedido que haga la organización.

Con objeto de facilitar la adaptación de todos los proveedores a estas condiciones de compra, existe un período de transición en el que estos se comprometen por escrito a implantar un sistema de reporte de emisiones en un plazo máximo de seis meses. Una vez cumplido el plazo, aquellos que no hayan proporcionado sus datos de emisiones o que no se comprometan a implantar un sistema de reporte quedan excluidos, salvo excepciones que requieren una autorización especial, en cuyo caso las sociedades afectadas están obligadas a llevar a cabo la estimación de las emisiones derivadas del suministro.

## Código de Responsabilidad Social para proveedores

Desde junio de 2008 Befesa requiere a sus proveedores, incluidos los de materia prima, la firma de un Código de Responsabilidad Social (CRS) basado en la norma internacional SA 8000, compuesto de 11 cláusulas. Con la adhesión a este CRS, Befesa promueve entre sus proveedores la observación y cumplimiento de la normativa social y medioambiental establecida, y el cumplimiento de todos los aspectos de responsabilidad social recogidos en el Pacto Mundial, abarcando todos los procesos productivos de la compañía, de modo que, todos los proveedores tienen la obligación de adherirse por escrito a dicho código.

### Código para Proveedores y Subcontratistas de Befesa

1. Se cumplirán todas las leyes y normas aplicables del país donde se realicen las actividades.
2. Se respetarán los derechos humanos y ningún empleado sufrirá acoso, castigo físico o mental o algún otro tipo de abuso.
3. Como mínimo, los salarios y las horas de trabajo deberán cumplir las leyes, reglas y normas aplicables en tal sentido en el país en cuestión, incluyendo salario mínimo, horas extraordinarias y máximas horas de trabajo.
4. No se utilizará mano de obra forzada u obligada, y los empleados serán libres de dejar el empleo una vez que hayan proporcionado un aviso con suficiente antelación.
5. No se utilizará mano de obra infantil y específicamente se cumplirán las normas OIT.
6. Se respetará el derecho que tienen los empleados a asociarse libremente.
7. Se proporcionará a todos los empleados buenas condiciones de seguridad e higiene laboral.
8. Las actividades se desarrollarán respetando el medioambiente y observándose toda la legislación pertinente del país concernido.
9. Todos los productos y servicios se suministrarán de manera que cumplan los criterios de calidad y seguridad especificados en los elementos contractuales pertinentes, y serán seguros para su fin previsto.
10. Para garantizar el suministro de bienes y servicios a empresas de Befesa no se utilizarán medios fraudulentos, por ejemplo el pago de sobornos.
11. Se garantizará por los proveedores y subcontratistas de Befesa que sus respectivos proveedores y subcontratistas cumplirán a su vez con las obligaciones mencionadas en los números anteriores.

Befesa promueve una cultura, unos valores y una identidad corporativa comunes que fomentan el máximo respeto a los derechos humanos en su entorno social, siendo plenamente exigible a las empresas que colaboran con ella que asuman dicho respeto.



# Grupos de interés directos de Befesa

## Los proveedores y los derechos humanos

Befesa rechaza tajantemente cualquier forma de trabajo forzoso y la explotación infantil, y apoya aquellas iniciativas dirigidas a erradicarlos.

Asimismo, verifica a través de las cláusulas de contratación, que los proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo de acuerdo a la legalidad para sus trabajadores.

Por ello tiene una política interna muy estricta que vela por el acatamiento de las leyes y normas laborales de cada país en el que opera, y que, además, proporciona beneficios adicionales a los mínimos exigidos por la ley. El cumplimiento de esta política está sometido a un estricto control y verificación por parte de la compañía.



Fotografía realizada por Jose Alberto Fernandez Gonzalez, participante en "II Concurso de Fotografía de Befesa".

## La comunidad y Befesa

Para Befesa es muy importante crecer junto con las comunidades en las que está presente, fomentando la creación de lazos que refuerzan la relación de la empresa y la sociedad a largo plazo, y respetando y promoviendo los derechos humanos en su esfera de influencia. Befesa desarrolla actividades que apuestan por un mundo sostenible.

## Política, estrategia y objetivos

Befesa canaliza a través de la Fundación Focus-Abengoa una parte de la acción social. Desde su creación en 1982, la fundación se encuentra integrada en la esencia de la compañía y constituye el instrumento activo que gestiona su labor social.

El objetivo principal de la fundación es la promoción de la cultura en sus diversas manifestaciones artísticas y científicas, atendiendo primordialmente a la conservación, difusión y desarrollo del patrimonio histórico y cultural de Sevilla, y a su proyección iberoamericana. Asimismo, la fundación está implicada en proyectos de inserción y reinserción social, de cooperación con la defensa del patrimonio medioambiental y en otras actividades

Instalaciones de Limpiezas industriales.

vinculadas al desarrollo tecnológico y social, con especial dedicación a las personas con discapacidad.

Desde 1991, la fundación tiene su sede en el Hospital de los Venerables Sacerdotes de Sevilla, monumento histórico-artístico del siglo XVII cedido por la Hermandad de los Venerables y el arzobispado hispalense. Tras un largo y costoso proceso de restauración, no solo de la arquitectura del edificio, sino también de sus pinturas, esculturas, orfebrería, tallados, etc., Focus-Abengoa ha devuelto a la ciudad y a las generaciones futuras este singular edificio, uno de los testimonios más completos y mejor conservados del patrimonio barroco español que, a través de las múltiples acciones entrelazadas con los fines fundacionales, se ha convertido en centro vivo y foco de aprendizaje activo de la ciudad.





# Grupos de interés directos de Befesa

## Programas de acción social llevados a cabo en 2012 por sociedades de Befesa

Befesa ha invertido durante 2012 un total de 49.694€, entre otros, en los siguientes programas de acción social:

Actividad o acción de RSC desarrollada	Sociedad	País
Fomento de la relación con la comunidad local, mediante el colectivo "Madres de familia de la Asociación de Propietario de Papa León XIII y Esposas de los Operarios".	Befesa Perú.	Perú
Donaciones a distintas asociaciones y colectivos sociales locales (área asistencia y cultural) y patrocinio de actividades culturales y deportivas.	Befesa Gestión de Residuos Industriales.	España
Donación a guardería.	Befesa Duisburg.	Alemania
Ayuda al club de remo Luchana.	Befesa Aluminio.	España
Espponsorización. Promoción del deporte en la comunidad.	Befesa Steel Services.	Alemania

Dentro del capítulo dedicado a la actuación de Befesa con sus empleados, se describen las políticas de recursos humanos en general y en particular las medidas implementadas para contribuir a la calidad de vida de las personas, y la conciliación de la vida familiar y profesional. Dentro de estas medidas, se encuentra la asistencia social que Befesa presta al empleado, configurado como un servicio para construir relaciones de carácter humano, donde el

Fotografía realizada por Andreas Ruh, participante en "II Concurso de Fotografía de Befesa".



empleado acude a plantear situaciones singulares muy diversas, como la necesidad de ser escuchado, la de recibir apoyo y orientación, la de información, o la de seguimiento de problemas familiares, médicos, sociales o económicos concretos. La Fundación Focus-Abengoa, dispone un Fondo Social para ayudar económicamente en situaciones de necesidad de los empleados.

## Befesa Gestión de Residuos Industriales se compromete con las comunidades locales

Befesa Gestión de Residuos Industriales se ha comprometido a desarrollar su actividad desde la información continua y la participación de los agentes sociales y poderes públicos, para asegurar que los impactos derivados de nuestra actividad sean positivos para la sociedad y para el medioambiente. Todo ello a través de un comportamiento ético y transparente.

Nuestro compromiso pasa por la contratación prioritaria de personal local, extendiendo este compromiso a nuestros subcontratistas y /o proveedores. Asimismo, se mantienen reuniones periódicas con los agentes sociales y grupos políticos presentes en los ayuntamientos, recibiendo y trasladando propuestas que mejoren la gestión y la cooperación mutua, manteniendo un diálogo continuo, y respondiendo así a las expectativas de nuestros grupos de interés en la zona.

Nuestra actividad tiene también un reflejo directo en los patrocinios que realizamos a diferentes organizaciones de Nerva, Cartagena y Deba, tanto en el ámbito social, cultural y deportivo, lo que nos ha permitido estrechar lazos, formar parte de la sociedad y generar unas relaciones de confianza mutua.



Instalaciones de Befesa en Nerva (España)

# Grupos de interés directos de Befesa

## Colaboraciones en I+D+i

La innovación es uno de los objetivos estratégicos de Befesa para desarrollar actividades que contribuyen al desarrollo sostenible, por ello participa con diversas fundaciones y centros que persiguen el desarrollo.

Befesa es socio fundador de la Agencia Vasca de la Innovación, que tiene por finalidad coordinar e impulsar la innovación en el País Vasco y es miembro de la Fundación Labein Tecnalia, un Centro Tecnológico privado con una importante implicación empresarial, cuya misión es ser un aliado natural de las empresas de sus mercados para el desarrollo de su capacidad innovadora, a través de la tecnología como herramienta de competitividad.

Por otro lado, se han emprendido nuevos proyectos en colaboración con la Universidad de Bilbao relacionados con la generación de Sulfato de Zinc a partir de cenizas y escoria (residuo de la industria de galvanización).

Igualmente, se han iniciado dos proyectos en colaboración con la Universidad de Leoben (Austria). Relacionados con la generación de Sulfato de Zinc a partir de óxido Waelz y con el uso de agentes reductores gaseosos en el tratamiento térmico de la escoria Waelz con el fin de disminuir el contenido en metales pesados y ampliar los posibles usos de nuestra ferrosita.



Laboratorio de Befesa en Albega.

## Aula Befesa

Esta aula es un convenio de colaboración científica, tecnológica y educativa entre la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Bilbao y Befesa Medio Ambiente. Uno de sus objetivos es la contribuir a la formación de los alumnos de la Escuela de Ingeniería de la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea en las tecnologías químicas, medioambientales, de procesos, de productos finales y derivados, de manera especial en todo lo referente a la experimentación relacionada con estas tecnologías. Asimismo, sirve para la realización de actividades de investigación y desarrollo e innovación en estas mismas áreas tecnológicas.

## Colaboraciones y convenios

A través de la Fundación Focus-Abengoa, Befesa ha firmado contratos con universidades y centros de formación de España y de otros países. Con ello se da una oportunidad a los estudiantes, y a la vez se promueve y complementa la formación de los que están en los últimos cursos o incluso de los que hayan acabado la carrera

# Grupos de interés directos de Befesa

Instituciones docentes	Localización
Universidad Católica de Santiago	Chile
Universidad Santo Tomás	Chile
Escuela Empresa	España
CEF	España
Extenda	España
FP	España
Universidad Politécnica del País Vasco	España
Universidad Anahuac del Norte	México
Universidad de México	México
Universidad César Vallejos	Perú
Universidad de Piura	Perú
Universidad Nacional del Callao	Perú
Universidad Nacional Mayor de San Marcor	Perú
Escuela de Organización Industrial	España
Fidetia	España
Fundación Novia Salcedo	España
Universidad Católica del Norte	Chile
Universidad de Barcelona	España
Universidad de Huelva	España
Instituto Easo San Sebastián	España
IES EL Bohio	España
SAFA	España
Universidad Francisco de Vitoria	España
IES Don Bosco	España

A lo largo de 2012, Befesa ha contado con la ayuda de 62 becarios (26 a 31 de diciembre) que han realizado trabajos de final de carrera en sus instalaciones. A continuación se detalla la distribución de estos en las sociedades:

Becarios por sociedad	Número de becarios
Befesa Aluminio	6
Befesa Gestión de Residuos Industriales	15
Befesa Servicios Corporativos	8
Befesa Perú	10
Befesa Valorización de Azufre	5
Befesa Zinc Comercial	1
Soluciones Ambientales del norte	7
Befesa México	3
Befesa Argentina	2
Befesa Plásticos	1
Befesa Valera	1
Befesa Zinc Sondika	2
Befesa Zinc Aser	1
<b>Total</b>	<b>62</b>

# Grupos de interés directos de Befesa

El programa de becarios se articula en torno a la figura del tutor, que es ejercida por un profesional de la compañía. El tutor se encarga del seguimiento y orientación del becario para optimizar su aprendizaje durante el período de beca.

Becarios por titulación	Número de becarios
Licenciatura en Economía	3
Ingeniería Industrial, especialidad diseño mecánico	1
Ingeniería industrial	6
Ingeniería Superior en Organización	3
Ingeniería Química	6
Doctorado en Química	1
Ingeniería Técnica Industrial	1
Licenciatura en Ciencias Químicas	1
Licenciatura Administración y Dirección de Empresa	7
Licenciatura Ciencias Ambientales	3
Licenciatura Derecho	1
LADE+Derecho	2
Licenciatura en Ciencias del Trabajo	1
Diplomatura en Ciencias Empresariales	1
Licenciado en Biotecnología	1
Ingeniería Ambiental	4
Ingeniería Civil Industrial	2
Estudios Prevencionista	1
FP Química	8
Titulación no disponible	9
<b>Total</b>	<b>62</b>

Befesa es miembro de diversas fundaciones, institutos y asociaciones que tienen por objeto la mejora de la calidad y respeto del medioambiente, y los derechos humanos:

- ASEGRE (Asociación de Empresas Gestoras de Residuos y Recursos Especiales): sus objetivos principales son coordinar, defender, asesorar y representar a sus asociados, y se ha comprometido a respetar el medioambiente, a asegurar la calidad, el uso de tecnologías limpias y a colaborar con las administraciones públicas para solucionar todos los problemas relacionados con la gestión de los residuos, y en especial con el medioambiente.
- Pacto Mundial de Naciones Unidas o Global Compact: es una iniciativa de compromiso ético para que las entidades de todos los países acojan, como una parte integral de su estrategia y operaciones, diez principios de conducta y acción en materia de derechos humanos, trabajo, medioambiente y lucha contra la corrupción. Su finalidad es promover la creación de una ciudadanía corporativa global que permita la conciliación de los intereses y procesos de la actividad empresarial con los

valores y demandas de la sociedad civil, así como con los proyectos de la ONU, organizaciones internacionales sectoriales, sindicatos y ONG.

- Cámara Empresaria de Medio Ambiente (CEMA): es una organización integrada por compañías que proveen bienes y servicios para la preservación del ambiente y la mejora de la calidad de vida. La misión de dicha institución es promover la jerarquización de la gestión medioambiental en los ámbitos público y privado.
- ALFED: representa los intereses de la industria del aluminio en el Reino Unido y actúa como punto de encuentro entre la industria del aluminio y sus inversores.
- Fundación Tecnalia Research & Innovation: es la primera entidad privada de I+D+i en España y una de las más relevantes de Europa su misión es transformar el conocimiento en PIB para mejorar la calidad de vida de las personas creando oportunidades de negocio en las empresas.

A lo largo de 2012, en Befesa ha participado en congresos especializados, ferias, foros de



# Grupos de interés directos de Befesa

intercambio de opiniones y exposiciones. Entre ellas cabe destacar:

“27th International Aluminium Conference”: esta conferencia se celebró en Moscú y fue organizada por el Metal Bulletin y patrocinada por el principal productor de aluminio del mundo, Rusal, así como

otros productores de aluminio de Oriente Medio, como Emal, Dubal, Alba y Qatalum.

Befesa fue invitada para realizar una presentación sobre su proceso para el reciclaje integral de celdas de electrolisis usadas (SPL), transformando totalmente, residuos peligrosos en materias primas.



Fotografía realizada por Rodrigo Alexis Mercado, participante en “II Concurso de Fotografía de Befesa”.





05

# Medioambiente, cambio climático y desarrollo sostenible en Befesa

Tenemos un compromiso para desarrollar nuestras actividades teniendo siempre presente la mejora de las condiciones medioambientales y manteniendo los recursos inalterables para las generaciones futuras.

# El medioambiente y Befesa

## Política, compromiso y objetivos

La protección del medioambiente es fundamental para conseguir un desarrollo sostenible que permita garantizar a las generaciones futuras los recursos de los que hoy disponemos.

Befesa, en su apuesta por el desarrollo sostenible, garantiza la sostenibilidad medioambiental tanto de sus productos y servicios como de sus procesos. Por ello, mide, compara, valida y reduce el impacto que tiene su actividad en el entorno.

Para hacerlo, la organización diseñó un Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS) que

le permite obtener información fiable sobre los aspectos de sostenibilidad más relevantes (dimensión social, medioambiental y económica). El sistema posibilita la obtención de datos en tiempo real, lo que favorece la eficiencia en la gestión, mejora la toma de decisiones y permite mitigar los riesgos asociados al impacto de la actividad de la compañía.

La coyuntura en la que el mundo se encuentra hoy, donde el cambio climático y la crisis financiera figuran en un lugar central, está provocando un replanteamiento de los modelos seguidos hasta ahora y un cambio del paradigma global, que comienza a incentivar la responsabilidad frente a la imprudencia y la búsqueda de beneficios a largo



Fotografía realizada por Carlota Lazaro, participante en "II Concurso de Fotografía de Befesa".

plazo frente a los de a corto plazo. Las empresas deben asegurarse de que los impactos derivados de su actividad sean positivos para la sociedad y para el medioambiente, y deben hacerlo mediante un comportamiento ético y transparente que contribuya al bienestar de todos. Es imprescindible que las organizaciones valoren y tengan en cuenta su entorno a la hora de tomar decisiones.

Así, el objetivo de Befesa es alcanzar la excelencia en la gestión sostenible y hacer de esta el elemento central de su estrategia.

## El compromiso con el desarrollo sostenible

En la gran apuesta de Befesa por el desarrollo sostenible, la protección del medioambiente juega un papel fundamental. En este sentido, el principal desafío al que se enfrenta la organización es el de reducir su huella medioambiental mediante productos, procesos y servicios más eficientes.

El gran reto global relacionado con la protección del medioambiente es, sin duda, la lucha contra el cambio climático. Befesa, consciente de ello,

contabiliza todas las emisiones asociadas a sus actividades, lo que le permite establecer objetivos anuales de reducción.

El crecimiento de la población, la mejora de las condiciones de vida en los países en desarrollo y el cambio climático van a provocar importantes alteraciones en la demanda de los recursos naturales. Conscientes de esta transformación, en Befesa se recicla aluminio y zinc, evitando su extracción primaria; se gestionan residuos industriales para valorizarlos y minimizar su impacto medioambiental.

Por todo ello y con la intención de poder hacer frente a todos los retos planteados por esta transformación ha analizado y valorado una serie de oportunidades y riesgos, globales y específicos, directamente asociados al cambio climático que le van a permitir mejorar su gestión y anticiparse a futuras situaciones adversas.

En primer lugar, los riesgos reputacionales. La imagen de marca puede verse afectada si los grupos de interés en general, y los consumidores en particular, perciben una actitud negativa e irresponsable por parte de la empresa.

# El medioambiente y Befesa

También, los riesgos regulatorios, asociados a la necesidad de adaptar la empresa a los nuevos marcos legislativos, controlando de forma estricta las emisiones asociadas a la producción empresarial y penalizando a aquellas empresas que no contemplan en su gestión la reducción de emisiones como algo prioritario.

Adicionalmente, existen riesgos físicos derivados de catástrofes naturales, provocadas por fenómenos como el cambio climático, que podrían dañar gravemente las instalaciones de la empresa, como ocurrió con el huracán Shandy en octubre de 2012, considerado el mayor huracán en tamaño y que afectó poderosamente al área del Caribe y a Estados Unidos. O el terremoto y el tsunami que arrasó Japón en marzo de 2011 y que provocó, entre otros desastres, la que hasta ahora es considerada la segunda mayor catástrofe nuclear de la historia, y que trajo pareja una crisis energética mundial que derivó en el cierre planificado de numerosas centrales nucleares.

Como se ha visto, una incidencia medioambiental puntual causa una crisis global, acentuada por la rigidez de nuestros comportamientos y porque los sistemas económicos no integran en su análisis este

tipo de situaciones y carecen de una capacidad de respuesta flexible.

Por otro lado, existen riesgos en el valor de las compañías, debido a que los índices de sostenibilidad valoran las empresas en función de sus políticas de sostenibilidad, orientando de este modo a los inversores.

Por último, existen otros riesgos relacionados con el cambio climático, como la incertidumbre acerca de la continuación del Protocolo de Kyoto, que podría materializarse en una reducción del capital destinado a la lucha contra el mismo.

El objetivo básico de la política de sostenibilidad de cualquier organización debe ser mitigar y reducir al máximo todos estos riesgos, a través de una serie de actuaciones que contribuyan al desarrollo sostenible. Sin embargo, igual que aparecen estos riesgos también surgen nuevas oportunidades de negocio.

Oportunidades reputacionales. Aquellas empresas con un enfoque proactivo en materia de sostenibilidad y cambio climático se verán apoyadas por clientes, mercados y grupos de interés que

valoren el desempeño de las empresas responsables. El resto va a notar el cambio directamente en su cuenta de resultados. La apuesta por la sostenibilidad es una ventaja competitiva, pero mañana será una restricción para poder competir. Befesa cuenta con la oportunidad de posicionarse como marca de referencia en el ámbito de la sostenibilidad.

Oportunidades regulatorias. Invertir en innovación ayudará a la organización, además de a reducir costes, a disminuir las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), dejando a la empresa mejor posicionada ante un cambio regulatorio en este sentido. Determinados negocios, como el reciclaje de zinc y de aluminio pueden incrementar de manera muy notable su actividad: el reciclaje de dichos metales reduce en un porcentaje muy significativo las emisiones de CO<sub>2</sub> respecto a la extracción del material, por lo que tendría unos costes que no serían competitivos.

Otras oportunidades: las innovaciones relacionadas con la sostenibilidad en las que actualmente trabaja Befesa (valorización de residuos industriales), pueden llegar a convertirse en los negocios clave del futuro. No hay que perder de vista que anticiparse a

las tendencias es una buena forma de aprovechar las oportunidades relacionadas con aquellos riesgos que por su peculiaridad son difícilmente catalogables y, a priori, impredecibles.

En resumen, la política de sostenibilidad debe ayudar a gestionar tanto los riesgos como las oportunidades asociadas al cambio climático y la sostenibilidad. Para ello, por un lado es necesario conocer, comprender y gestionar los riesgos de todo tipo, y por otro, identificar, dimensionar y gestionar las oportunidades potenciales, todo ello articulado con unas adecuadas herramientas de medición, sistema de reporte y planes de mejora. Contar con sistemas fiables que permitan a la empresa tomar decisiones con información real y tener una política de sostenibilidad desarrollada, que sea reconocida en los mercados, contribuirá a mitigar los riesgos y generará una ventaja competitiva para la organización.





# El medioambiente y Befesa

En este sentido, Befesa cuenta con una política de sostenibilidad y una política de medioambiente claramente definidas en su normativa interna, un sistema de gestión de riesgos que incluye los aspectos medioambientales, un inventario de emisiones de GEI, y planes específicos de reducción de emisiones para todos sus negocios.

En resumen, a fin de alcanzar los objetivos de negocio y compromiso con la sostenibilidad y lucha contra el cambio climático, Befesa:

- Invierte en investigación, desarrollo e innovación (I+D+i).
- Difunde las tecnologías con mayor potencial.
- Desarrolla el talento necesario, atrayendo y reteniendo a los mejores recursos humanos.

Asimismo, dedica recursos humanos y económicos a promover políticas de acción social que contribuyen al progreso social y humano. Esta filosofía inspiradora, que impulsa a Befesa a desarrollar soluciones innovadoras para el desarrollo sostenible, es la que impregna toda la organización, definiendo así la misión y visión de la compañía.

Planta de Befesa Valorización de Azufre, Vizcaya (España).

## Sistema de gestión ambiental e indicadores de sostenibilidad ambiental

Befesa ha establecido como objetivo estratégico la implantación de sistemas de gestión medioambiental en todas sus sociedades. Y lo ha hecho conforme a los requisitos establecidos por la norma ISO 14001 y con el fin de mitigar los impactos medioambientales negativos que puedan tener sus productos y servicios, entre otros, el consumo de recursos naturales y la generación de residuos y emisiones.

Casi la totalidad de las actividades de Befesa se encuentra bajo algún sistema de gestión de acuerdo con la norma ISO 14001, y todos los impactos medioambientales significativos están identificados de acuerdo con los procedimientos internos de cada



sociedad. Al finalizar el ejercicio 2012, el porcentaje de sociedades con sistemas de gestión medioambiental certificados es del 96 % (porcentaje sobre ventas).

Befesa cuenta con dos herramientas específicas que, dentro del Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS), ofrecen información relacionada con el impacto medioambiental: el Sistema de Gestión Ambiental (SGA) y el Sistema de Gestión de Gases de Efecto Invernadero (GEI).

Junto al Sistema de Gestión de GEI, el Sistema de Gestión Ambiental (SGA) permite a la compañía tener una fotografía completa de su impacto en el medioambiente. El SGA contiene una serie de indicadores que, basados en 11 factores, permiten a

la organización recopilar información relacionada con aquellos aspectos relevantes asociados a la sostenibilidad medioambiental y vinculados a la actividad de Befesa. Estos 11 factores son:

- Materias primas.
- Energía.
- Agua.
- Vertidos y derrames.
- Residuos.
- Emisiones.
- Gestión de la biodiversidad.
- Productos, servicios y transportes.
- Olores.
- Ruidos.
- Suelos y acuíferos.



Horno Waelz en Befesa Freiberg (Alemania).

# El medioambiente y Befesa

Los objetivos principales del sistema son:

- Asegurar el negocio de Befesa, conociendo y cuantificando los riesgos medioambientales asociados y estableciendo procedimientos para su mitigación.
- Permitir a los responsables de las sociedades de Befesa medir y comparar el grado de sostenibilidad de sus actividades.
- Establecer objetivos de mejora.
- Garantizar que la compañía sea reconocida como una empresa que apuesta por la sostenibilidad y que lleva a cabo su actividad de forma sostenible.

## Inventario de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)

Desde 2008 Befesa contabiliza las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) asociadas a sus productos y servicios mediante un sistema diseñado por la organización para tal fin: el Inventario de GEI, que actualmente conforma el SIGS junto al Sistema de Gestión de RSC y SGA.

La herramienta incorpora la contabilidad de emisiones en todos los alcances y fuentes establecidos en la norma interna de Abengoa que desarrolla el inventario y que fue elaborada de acuerdo a los estándares internacionales.

El objetivo de este sistema de gestión es tener un conocimiento exhaustivo de las emisiones de GEI, directas e indirectas, de cada una de las actividades de la compañía. Además, esta contabilidad de emisiones permite establecer planes anuales de reducción, etiquetar los productos y servicios de Befesa, y valorar a sus proveedores en función de las emisiones de GEI asociadas a sus suministros.



Metal líquido.

Todos los proveedores de Befesa, además de firmar el Código de Responsabilidad Social de Abengoa, deben firmar el Acuerdo de implantación de un sistema de reporte de emisiones de gases de efecto invernadero, ya que el sistema de gestión de GEI obliga a las sociedades de Befesa a obtener de cada proveedor su reporte de emisiones, que incorpora como criterio crítico en su contratación. Con esto se consigue un efecto transmisor a la cadena de suministro de las buenas prácticas en sostenibilidad y en la lucha contra el cambio climático.

En 2012 se ha llevado a cabo el proceso de verificación de los inventarios de las sociedades de Befesa a través de la norma ISO 14064 - 1: 2006. La verificación ha sido realizada por Aenor con un nivel de aseguramiento razonable. En el Informe de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa disponible en [www.abengoa.com](http://www.abengoa.com), puede consultarse la declaración de verificación emitida para el conjunto de sociedades de Abengoa.



# El medioambiente y Befesa

## Cálculo de los principales indicadores medioambientales de Befesa

En el cálculo de los indicadores medioambientales<sup>9</sup> de Befesa se han tenido en cuenta los centros de trabajo, sus actividades asociadas y todos los proyectos promovidos directamente por la organización, a excepción de aquellas sociedades que han solicitado excepción al reporte por causas justificadas.

Para los demás proyectos se han considerado las magnitudes derivadas de la actuación de la organización, pero no las materias primas, consumos o residuos atribuibles a los promotores de dichos

proyectos. Tampoco se han tenido en cuenta las actividades de mantenimiento o explotación realizadas en instalaciones de clientes ni las compras realizadas entre sociedades de Befesa.

Algunos valores de años anteriores se han corregido de acuerdo con los nuevos criterios de clasificación revisados y/o se han realizado correcciones/recálculos.

Debido a que con fecha de 1 de enero de 2012 Abengoa Water (segmento de desalación de agua) pasó a depender directamente de Abengoa, en 2012 no se reflejan los datos de la misma, y se han recalculado los valores de 2010 y 2011 sin incluir Abengoa Water.

Debido a la naturaleza y variedad de las actividades de Befesa, se presentan los conceptos más relevantes asociados a los distintos aspectos medioambientales, puesto que carece de significado hacer una relación exhaustiva de todos ellos. Por ello, se han agregado y consolidado los datos disponibles de tal forma que den una imagen ajustada y real del impacto medioambiental de la organización en función de las distintas actividades que se desarrollan.

<sup>9</sup> Todos los indicadores se han calculado partiendo de los protocolos específicos de medición y cálculo con el fin de homogeneizar criterios de aplicación.



Instalaciones de Nerva (España).

## Materias primas

La optimización del consumo de recursos naturales y su adecuada gestión, forman parte del compromiso sostenible de Befesa. Por ello, se analiza detenidamente el impacto y la gestión que se hace de los mismos de forma que pueda medirse

el aprovechamiento de los materiales consumidos, la adecuación de los productos para su reutilización y la eficiencia de los medios de producción y transporte. Cada año la compañía hace un inventario exhaustivo de la adquisición de materiales con el objetivo de extender su compromiso de sostenibilidad en esta materia.



Instalaciones de Befesa Silvermet Iskenderun (Turquía).



Proceso de Befesa Valera (Francia).

# El medioambiente y Befesa

A continuación se presenta una relación de las principales materias primas utilizadas por actividad.

## Consumo de materias primas por actividad

Actividades de construcción/instalación/montaje (t)	2012	2011	2010
Aceites, grasas y ceras	7,43	11	0,44
Aglomerantes para construcción (Hormigón, cemento, yeso...)	249,44	393	1.947,68
Áridos y piedras naturales	-	-	0,01
Mat. met. no férricos (Cobre)	-	-	0,02
Mat. met. no férricos (Otros)	-	-	0,01
Material de recubrimiento (pinturas, barnices...)	-	-	0,43
Materiales metálicos férricos	0,23	4	57,10
Papel	-	-	0,00
Plásticos	-	-	0,05
Productos químicos y aditivos no renovables	-	-	0,03
Minerales para usos industriales, químicos, fertilizantes, refractarios, fundentes y pigmentos	150,18	-	-
<b>Totales</b>	<b>407,28</b>	<b>408</b>	<b>2.005,77</b>



Vista aérea de las instalaciones de Befesa Zinc Duisburg (Alemania).

Actividades de distribución/intermediación/almacenaje (t)	2012	2011	2010
Aceites, grasas y ceras	0	0	-
Cartón	-	1	1
Maderas	-	122	178
Mat. met. no férricos (Otros)	477	-	-
Papel	0,18	0	-
Plásticos	84	32	47
Productos químicos y aditivos renovables	0,047	0	-
<b>Totales</b>	<b>561,2</b>	<b>155</b>	<b>226</b>

Actividades de prestación de servicios/consultoría/ingeniería (t)	2012	2011	2010
Aceites motor (con degradación térmica)	7,1	9,2	10,2
Aceites, grasas y ceras	0,3	1,8	0
Aglomerantes para construcción (Hormigón, cemento, yeso...)	2.878,9	7.643,1	3.780,6
Áridos y piedras naturales	21,0	990,8	1.107,1
Cartón	-	0	0
Maderas	-	2,5	0
Mat. met. no férricos (Aluminio)	-	0	0
Mat. met. no férricos (Cobre)	-	0	0
Material de recubrimiento (pinturas, barnices...)	-	0	0
Materiales cerámicos y vidrios	-	0	0
Materiales metálicos férricos	4,2	0,2	0
Minerales para usos industriales, químicos, fertilizantes, refractarios, fundentes y pigmentos	-	0	0
Papel	6,5	5,9	7,2
Plásticos	3,0	6,8	0,01
Productos químicos y aditivos no renovables	2.025,1	2.182,3	2.460,9
Productos químicos y aditivos renovables	0,04	23,9	55,3
Residuos industriales	755.472,8	-	-
Otros residuos	0,01	0	0
<b>Totales</b>	<b>760.418,9</b>	<b>10.866,5</b>	<b>7.421,2</b>



# El medioambiente y Befesa

Procesos productivos y fabricación (t)	2012	2011	2010
Aceites motor (con degradación térmica)	4,5	6,9	6,8
Aceites, grasas y ceras	26,1	27,1	26
Aglomerantes para construcción (Hormigón, cemento, yeso...)	180,1	530,1	332,8
Áridos y piedras naturales	33.683,5	22.902,6	27.247,6
Cartón	1,0	0,4	0
Maderas	155,4	49,0	0,007
Mat. met. no férricos (Aluminio)	-	0	0
Mat. met. no férricos (Otros)	16.060,4	14.850,6	15.244,8
Mat. met. no férricos (Zinc)	20.955,3	564,0	0
Materia prima vegetal (Cereales, aceites vegetales, biomasa, etc)	5.798,7	4.250,2	3.496,3
Material de recubrimiento (pinturas, barnices...)	-	0	0,04
Materiales de origen fósil	62.038,9	58.913,4	44.101
Materiales metálicos férricos	170,0	60,8	67,6
Minerales para usos industriales, químicos, fertilizantes, refractarios, fundentes y pigmentos	50.631,0	80.059,6	47.834,5
Papel	3,3	4,7	2,3
Plásticos	319,3	101,2	25,3
Productos químicos y aditivos no renovables	72.469,9	69.128,0	121.957,0
Productos químicos y aditivos renovables	82,7	65,3	57,0
Textiles	-	0	1,2
<b>Totales</b>	<b>262.580,10</b>	<b>251.514,1</b>	<b>260.400,1</b>

Dentro de las actividades de Befesa, las sociedades que se dedican al reciclado de residuos mediante su tratamiento, valorización y recuperación obtienen productos como granza de plástico, aluminio secundario, óxido de Waelz con 65 % de zinc y zinc secundario. Es en esta área donde la posibilidad de recuperar los productos vendidos es más significativa, alcanzando, en la práctica, en la mayoría de los casos el 100 %.

Debido a la actividad de reciclaje, numerosos residuos son utilizados como materias primas durante en los procesos productivos:

Residuos como insumos de la actividad para reciclado o tratamiento(t)	2012	2011	2010
Residuos industriales	1.662.944	1.400.753	1.192.872
Residuos metálicos	357.028	387.696	362.286
Otros residuos	57.445	64.274	34.362
<b>Total</b>	<b>2.077.417</b>	<b>1.852.723</b>	<b>1.589.520</b>

A continuación se detallan los principales residuos reciclados:

Principales residuos reciclados(t)	2012	2011	2010
Polvos de acería y fundición	275.708	253.698	240.229
Residuos con zinc	292.389	302.846	297.743
Residuos con azufre	57.823	42.561	84.692
Residuos con aluminio	135.309	164.005	154.134
Escorias salinas	421.035	429.784	144.277
SPL	41.599	20.066	5.506
Plásticos	12.467	14.191	13.536

Dentro de las actividades de Befesa también se encuadran, las sociedades dedicadas a la gestión, tratamiento de residuos y limpiezas industriales de tanques, centrifugadoras, etc. Otra actividad es la gestión de equipos contaminados con PCB, que consiste en el tratamiento y limpieza de transformadores, condensadores, sólido y líquido, recuperando los metales.



# El medioambiente y Befesa

El porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados ha sido:

Materiales valorizados (%)	Materiales valorizados 2012 (t)	Total materiales (t)	%
Materiales valorizados	822.001,39	2.345.911,34	35,04



## Control, concienciación y minimización de impactos medioambientales

De acuerdo con la política medioambiental de Befesa y con sus sistemas comunes de gestión, es un objetivo estratégico la implantación y certificación de un sistema de gestión medioambiental. Por eso es necesario que en cada una de las sociedades se establezcan objetivos de reducción de consumo de recursos sostenibles y de reducción de generación de residuos.

Befesa, a través de sus negocios, permite que se ahorren materias primas y energía, que se reduzcan las emisiones de CO<sub>2</sub> y que se proteja el medioambiente reciclando y recuperando residuos.

Algunos ejemplos de estas iniciativas son las siguientes:

- En Befesa se aplican políticas para reducir el consumo de papel, tóner, agua y electricidad en oficinas, y recoger residuos para su tratamiento o reciclaje.  
A modo de ejemplo, para reducir el consumo de papel y por tanto el impacto derivado de este consumo, Befesa ha puesto en marcha en los últimos años distintas iniciativas como la impresión de documentos a doble cara, y sobre todo el uso de una red corporativa que permite visualizar los documentos corporativos en todos los países donde Befesa esté trabajando.
- Entre las actividades más destacadas en la obtención de resultados enfocados hacia un mayor control, concienciación y minimización de

Sala de control de proceso de Befesa Zinc Gravelines (Francia).



# El medioambiente y Befesa

impactos medioambientales, el abanico de posibilidades abarca la prevención y gestión medioambiental, desarrollada mediante sistemas de gestión; las inspecciones de vertidos y residuos; las auditorías internas y externas; la certificación por entidades competentes; la formación adecuada de empleados; el uso de tecnologías limpias, y desarrollo y mantenimiento de un inventario de gases de efecto invernadero por sociedad.

- Por otro lado, en Befesa lleva a cabo iniciativas para reducir la generación de residuos, como la venta de determinados productos en a granel con el objetivo de evitar la generación de residuos de envases, reutilización y recuperación de envases, etc.



## Energía

Los datos de energía eléctrica de la red, gas, gasolina y gasóleo corresponden a los centros de trabajo estables, tanto productivos como oficinas, y a aquellos promovidos directamente por Befesa.

Energía intermedia (GJ)	2012	2011	2010
Energía eléctrica	1.448.016	1.182.385	1.059.856
Energía térmica	10.083	-	-

El consumo indirecto de energía correspondiente a la energía eléctrica adquirida, de acuerdo con los datos de la AIE (Agencia Internacional de la Energía) para los distintos países donde actúa Befesa, quedaría como sigue:

Consumo indirecto de energía por fuentes primarias renovables (GJ)	2012	2011	2010
Hidraulica	349.884	293.136	302.059
Biomasa	319.445	282.650	272.327
Eolica	57.025	50.342	41.949
Fotovoltaica	6.652	6.140	4.711
Geotermica	20	19	23
Mareomotriz	414	257	218
Termosolar	15	14	13

# El medioambiente y Befesa

Consumo indirecto de energía por fuentes primarias no renovables (GJ)	2012	2011	2010
Carbón	468.598	430.264	279.169
Fuelóleo	81.464	68.773	58.484
Gas	314.612	281.357	223.119
Residuos	15.153	12.844	11.319
Nuclear	2.302.755	1.714.335	1.559.407
Otros	4.679	4.646	2.517

En el consumo directo de energía aparecen como elementos importantes los combustibles consumidos en los distintos procesos industriales como hornos de fundición, maquinaria, etc.

Energía (GJ)	2012	2011	2010
Derivados del petróleo	510.322	8.823.691.158	535.272
Derivados del carbón	461.968	504.959	1.059.996
Gas natural	1.062.996	1.183.066	856.960
Biomasa	8.436	9.226	14.281
Total energía	2.043.722	2.208.601	2.466.509

Nuevo triturador de la planta de Befesa Argentina situada en Pacheco (Argentina).



Parte del consumo energético es recuperado en forma de energía eléctrica.

Energía producida y vendida (GJ)	Tipo	2012	2011	2010
Energía producida	Eléctrica	59.383	117.811	214.906
Energía vendida	Eléctrica	26.611	63.888	117.263
Energía producida	Térmica	180.560	174.200	ND
Energía vendida	Térmica	180.560	174.200	ND

Durante el año 2012 se han llevado a cabo diversas iniciativas enfocadas a la mejora de la eficiencia energética, entre las que cabe destacar las siguientes:

Iniciativa	Beneficio obtenido	Ahorro o inversión (€)
Sustitución de molino. Se sustituye la cinta de alimentación principal por una banda board y el elevador de cangilones por otro de mayor capacidad.	Se mejora la eficiencia energética del proceso consiguiendo mayor producción con el mismo consumo de energía eléctrica.	52.031
Sustitución de filtro antiguo en la zona de descarga de cenizas por nuevo filtro.	El caudal de aspiración mejora cuantitativamente, se mejora la eficiencia energética con disminución de consumo de energía eléctrica.	137.256
Nuevo proceso de fusión de matas y espumas.	Reduce el consumo de gas natural y evita la utilización de coque como agente reductor.	19.991
Sustitución de la instalación de aire comprimido.	Reducción de un 1% en el consumo de electricidad respecto a 2010	0
Mejora de la eficiencia energética en el proceso de producción de ZnO.	El consumo de gas se reduce aproximadamente al 50%.	0

Trabajos de descontaminación de suelos en Barakaldo, Vizcaya (España).





# El medioambiente y Befesa

También se han implementado iniciativas con el fin de reducir el consumo indirecto de energía. Estas iniciativas están relacionadas con los viajes de negocio y desplazamientos hacia o desde el trabajo, como por ejemplo, la contratación de autobuses en los centros de trabajo para facilitar el transporte de los empleados, o la gestión eficiente de la cartera de proveedores.



## Agua

Befesa cuantifica todos los años su impacto en la obtención de agua para poder analizar nuevas estrategias y contribuir con ello a un consumo futuro más sostenible.

No se ha identificado en el sistema de información de Befesa que alguna de las fuentes utilizadas para la captación de aguas esté incluida en la lista Ramsar de humedales o se pueda considerar como especialmente sensible, ni que el consumo anual suponga más de un 5 % del volumen de las fuentes afectadas.

La política de sostenibilidad de la compañía establece como prioridad la reducción en origen minimizando la cantidad usada o reutilizando el recurso para aquellas actividades donde no prime la potabilidad o la captación alternativa a la suministrada por redes de abastecimiento de agua para consumo humano.

Consumo de agua (m <sup>3</sup> )	2012	2011	2010
Fuentes de captación			
Aguas usadas	262.624	245.526	0
Aguas de río	379.635	264.123	309.018
Agua de pozo	364.968	447.534	432.093
Aguas pluviales	120.875	108.854	112.796
Agua de red	769.551	642.911	858.015

Adicionalmente, en 2012 se han consumido 13.997 t de agua vapor cuyo origen era agua de red.

La cantidad de agua reciclada y reutilizada ha sido de 446.911,04 m<sup>3</sup>, lo que supone un 23,5 % respecto al volumen total de agua utilizada.<sup>10</sup>

<sup>10</sup> No se incluyen datos históricos debido a cambios en la metodología.

# El medioambiente y Befesa

## Biodiversidad

La conservación de la biodiversidad implica una gestión fundamentada en la combinación de elementos relacionados con la prevención, la gestión y la restauración de los daños que se puedan causar en los hábitats naturales donde actúa la compañía. Por ello, Befesa minimiza sus impactos estableciendo una correlación positiva con los hábitats y las especies animales y vegetales más sensibles a la actividad humana.

No se tiene constancia a través de los canales de los que dispone Befesa, de que existan especies incluidas en la Lista Roja de la UICN afectadas por las operaciones.

Tampoco se han identificado, a través de los sistemas de información disponibles, impactos reseñables en la biodiversidad derivados de las actividades de las unidades de negocio.



## Indicadores de gestión de la biodiversidad

Terrenos adyacentes o ubicados dentro de áreas protegidas o de alta biodiversidad						
Áreas protegidas o de alto valor para la biodiversidad afectadas por las instalaciones	Posición de la instalación respecto del área protegida	Estatus de protección	Tipo de operación	Atributo del área protegida	Superficie protegida (Hectáreas)	Superficie protegida afectada (Hectáreas)
Befesa Perú	Adyacente	Restos arqueológicos - Protección por INC	Producción	Ecosistema terrestre	0,64	0
Befesa Zinc Gravelines, S.A.S.U.	Adyacente	ZNIEFF 109: Plan marítimo Flamande	Producción	Ecosistema terrestre	77400	0
Befesa Valera	Adyacente	ZNIEFF 109: Plan marítimo Flamande	Producción	Ecosistema terrestre	0	0



Fotografía realizada por Rosa María Navidad, participante en "II Concurso de Fotografía de Befesa".

# El medioambiente y Befesa

## Vertidos y derrames

En aquellas sociedades en las que, debido a su naturaleza, se altera negativamente el estado de las aguas utilizadas, se procede al tratamiento adecuado de las mismas, estando la calidad final dentro de los límites establecidos en la normativa legal, antes de ser vertidas a un cauce público.

Del mismo modo, todos los vertidos se encuentran autorizados y controlados por entidades competentes para garantizar su conformidad y minimizar su impacto sobre el medioambiente.

Befesa controla todos los años minuciosamente las descargas y salidas de los vertidos producidos en sus actividades, como se observa en la siguiente tabla.

Vertidos (m³)	2012	2011	2010 <sup>1</sup>
Descarga a redes de saneamiento o instalaciones de tratamiento externas	270.999	286.538	326.332
Descarga a masas de agua superficiales	160.739	192.360	224.658
Descargas por infiltración en el terreno	3.895	2.734	5.491
Descarga por tierra de manera dispersa o no definida	47.917	-	-
Descarga al medioambiente (Vapor)	289.884	169.739	2.448

<sup>1</sup> Las diferencias respecto a 2010 se deben fundamentalmente a cambios en el perímetro, a las diferencias en la pluviometría anual o a paradas realizadas en alguna instalación.

En los últimos tres años, los derrames accidentales debido a la actividad de Befesa, registrados a través de los canales de información, han sido irrelevantes en magnitud e impacto.<sup>11</sup>

<sup>11</sup> El coste de remediación de los derrames accidentales (10) ocurridos en 2012, no supera en su conjunto los 1.000 € y su impacto ha sido mínimo por lo que se considera irrelevante para el conjunto de Befesa.

No se ha registrado desde Befesa la existencia de recursos hídricos o hábitats afectados por vertidos de aguas de su propia actividad.

## Residuos

Sin tener en cuenta los residuos que Befesa gestiona a través de sus unidades de negocio, la propia actividad genera además una serie de residuos, la mayoría monitoreados a través de los distintos Sistemas de Gestión Medioambiental implantados en cada sociedad.



Fotografía realizada por Rodrigo Mercado, participante en "II Concurso de Fotografía de Befesa".

# El medioambiente y Befesa

A continuación se detallan los más relevantes en función de su destino final.

## Residuos no peligrosos

Residuos no peligrosos (t)	2012	2011	2010
Tratamiento físico-químico	30	33	10
Depósito sobre el suelo o en su interior	56.769	35.665	47.978
Depósito permanente	0	0	225
Almacenamiento previo	0	41	35
Tratamiento en medio terrestre	32	137	136
Vertido en lugares especialmente diseñados <sup>1</sup>	40.072	71	82
Tratamiento biológico	0	0	16
Utilización como combustible o como otro medio de generar energía	305	338	108
Acumulación de residuos para someterlos a operaciones	0	148	58
Reciclado o recuperación de sustancias orgánicas que no se utilizan como disolventes	236	223	88
Reciclado o recuperación de metales y de compuestos metálicos	3.738	9.876	5.086
Reciclado o recuperación de otras materias inorgánicas	186.317	190.497	187.062
Recuperación de componentes utilizados para reducir la contaminación	249	73	86
Combinación o mezcla	0	1	0
Utilización de residuos obtenidos a partir de operaciones	0,02	0	<0,01
Intercambio de residuos para someterlos a operaciones	0	0	2,4
Incineración en tierra	3,5	1	0
Regeneración u otro nuevo empleo de aceites.	4,3	7	0
Inyección en profundidad	6.118	7.277	6.870
Otros	104	0	0

<sup>1</sup> El incremento en 2012 se debe a las tareas de desmantelamiento de la planta de Befesa Desulfuración.

## Residuos peligrosos

Residuos peligrosos (t)	2012	2011	2010
Depósito sobre el suelo o en su interior	2.556	736	611
Incineración en tierra	2.135	2.910	3.877
Depósito permanente	0	0	0,1
Combinación o mezcla previa	0	2	2
Almacenamiento previo	0	3.599	2.398
Vertido en lugares especialmente diseñados <sup>1</sup>	21.487	3.711	232
Tratamiento físico-químico	2.735	2.366	11.761
Utilización como combustible o como otro medio de generar energía	36	12	1.048
Acumulación de residuos para someterlos a operaciones	0	149	157
Reciclado o recuperación de metales y de compuestos metálicos	13.066	9.670	7.537
Reciclado o recuperación de otras materias inorgánicas	80.277	90.109	76.211
Recuperación de componentes utilizados para reducir la contaminación	963	849	1
Regeneración u otro nuevo empleo de aceites	4,4	12	5
Inyección en profundidad	0	314	317
Utilización de residuos obtenidos a partir de operaciones	0	0	204
Reciclado o recuperación de sustancias orgánicas que no se utilizan como disolventes	2	1	0
Intercambio de residuos para someterlos a operaciones	0	0,3	0
Recuperación o regeneración de disolventes.	0,3	0	0
Otros	3.081	0	0

<sup>1</sup> El incremento en 2012 se debe a las tareas de desmantelamiento de la planta de Befesa Desulfuración.



# El medioambiente y Befesa

De los residuos peligrosos referenciados en estas tablas las escorias salinas y de aluminio, generadas en la producción secundaria de este metal, son recuperadas para su reutilización dentro de la unidad de reciclaje de residuos de aluminio de Befesa. Esta actividad permite cerrar el ciclo de reciclaje y el aprovechamiento integral de esos residuos.



Tratamiento Físico Químico de residuos líquidos peligrosos.

## Programa de recuperación de residuos reciclables asimilables a domiciliarios

Desde Septiembre del 2011 Befesa Argentina se encuentra adherida al Programa de recuperación de residuos reciclables asimilables a domiciliarios fomentado por la Municipalidad de Campana, localidad en donde se encuentra ubicado el relleno de seguridad de la compañía.

El Programa tiene como objetivo recuperar aquellos materiales tales como papeles de oficinas, cartones, plásticos PET, plásticos duros, vidrios y todos aquellos residuos asimilables a domiciliarios que son potencialmente reciclables.

Se prevé no solo la implementación de un sistema de separación en aquellas industrias que aún no lo poseen sino que también es adaptable a aquellas que ya lo tienen pero desean incorporar a la separación nuevos materiales para su posterior reciclaje.

Con la implementación de dicho programa Befesa Argentina logra cumplir los siguientes objetivos:

1. Recuperar aquellos materiales que pueden ser reciclados
2. Reducir la cantidad de residuos que llegan al sitio disposición final
3. Minimizar el impacto que los residuos generan en el medioambiente.

La Subsecretaría de Ambiente y Desarrollo Sostenible de la Municipalidad de Campana en conjunto con la empresas adheridas al programa, buscan promover en la sociedad buenas prácticas en materia de residuos, y es en este marco que se ha decidido promocionar y difundir la página [www.ambientecampana.gov.ar](http://www.ambientecampana.gov.ar) que fuera creada en el marco del último convenio firmado con la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA).



Cámara primaria de Befesa Argentina.

# El medioambiente y Befesa

## Transporte de residuos peligrosos

De acuerdo con nuestra política de gestión medioambiental, todas aquellas sociedades que generan residuos peligrosos llevan a cabo un proceso exhaustivo de identificación y seguimiento de estos residuos y de sus cantidades en todas las operaciones de transporte, hacia los gestores autorizados, ya sean pertenecientes a Befesa o a empresas externas.

Transporte de residuos peligrosos (t)				
País	Entrada residuo nacional	Salida residuo nacional	Residuo importado internacionalmente	Residuo exportado internacionalmente
Argentina	8.747	-	-	-
Alemania	123.825	2.864	136.873	14.179
Chile	-	715	-	-
España	492.054	198.551	46.072	-
Finlandia	-	-	-	-
Francia	4.661	10.852	58.328	3.029
México	9.982	-	-	-
Reino Unido	44.672	5.556	5.211	-
Perú	6.062	-	-	-
Suecia	17.005	-	37.894	-

## Emisiones

Para el cálculo de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) se han tenido en cuenta las emisiones directas de todas las fuentes poseídas por Befesa (combustión, proceso, transporte y emisiones fugitivas), las emisiones indirectas procedentes de la energía eléctrica, térmica o vapor adquirido y las emisiones indirectas procedente de los viajes de trabajo, desplazamientos al trabajo, pérdidas en la distribución y transporte de la energía eléctrica y emisiones en la cadena de valor de los combustibles consumidos para la generación de la energía eléctrica adquirida.

Asimismo, Befesa contabiliza las emisiones procedentes de los suministros adquiridos. En 2012 el valor ha ascendido a 421.954 t CO<sub>2</sub> equivalentes.

El cálculo de las emisiones se ha realizado siguiendo las metodologías del IPCC y GHG Protocol, utilizando, cuando ha sido posible, factores de emisión específicos de los combustibles; en otros casos, valores de los inventarios nacionales de GEI de los países en los que se desarrollan nuestras actividades y, en último caso, valores genéricos publicados por el IPCC.



Detalle del horno waelz de Befesa Zinc Aser, Vizcaya (España).

# El medioambiente y Befesa

## Emisiones de gases de efecto invernadero (t CO<sub>2</sub> equivalentes)

Emisiones de gases de efecto invernadero (t CO <sub>2</sub> equivalentes)	2012	2011	2010
Emisiones directas	368.297	407.451	359.956
Emisiones directas provenientes de la biomasa	2.436	1.142	-
Emisiones indirectas <sup>1</sup>	96.249	59.176	48.866
Otras emisiones <sup>2</sup>	20.737	16.202	9.991

<sup>1</sup> Incluye emisiones de energía eléctrica y térmica adquiridas.

<sup>2</sup> Incluye emisiones por viajes de negocio (1.795 t), desplazamiento al trabajo (1.909 t), pérdidas en el transporte de la energía eléctrica (6.412 t), emisiones en la cadena de valor de los combustibles consumidos para la generación de la energía eléctrica adquirida (10.621 t).

Entre las iniciativas de reducción de estas emisiones destacan:

Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero	Reducción estimada (t CO <sub>2</sub> equivalente)
Sustitución de coque por charcoal como agente reductor en el proceso industrial de recuperación de zinc.	1.350
Reducción del consumo de keroseno por sustitución parcial con fuelóleo ligero.	728
Aumento de la eficiencia en el consumo de gas natural mediante la introducción de mejoras estructurales en las instalaciones principales y auxiliares.	600
Cambio en el suministro de electricidad a energía verde certificada.	6

## Plantación de árboles para reducir emisiones de CO<sub>2</sub>

El calentamiento global es uno de los principales problemas que afectan al planeta.

Befesa, consciente de esta realidad, está llevando a cabo planes de reducción de emisiones en la organización para mitigar así las devastadoras consecuencias del cambio climático.

Una de las acciones concretas para conseguir la reducción de emisiones que la compañía está llevando a cabo es la plantación de árboles en la planta de tratamiento de residuos industriales de Befesa Perú. La planta está ubicada en una zona muy árida que presenta una alta conductividad, escasa materia orgánica y una extraordinaria salinidad. Con objeto de recuperar la zona y lograr que la tierra fuera fértil, útil para la plantación de árboles, previamente se aplicó un tratamiento especial en el suelo que consistió, entre otras cosas, en su lavado y saneamiento con fertilizantes.

La falta de humedad en la zona ha provocado que se utilicen molles, árboles originarios de los desiertos andinos de Perú y resistente a condiciones adversas. Para su riego se reutilizan aguas residuales, tratadas en una planta específica situada en el complejo, y un sistema de riego por goteo que a su vez funciona con energía generada por dos paneles solares, de modo que el impacto medioambiental es nulo.

El objetivo del proyecto es sembrar 1.000 árboles, cien por año, de modo que al terminar el proyecto se estima una reducción de 25,07 t CO<sub>2</sub>/anuales.



Árboles sembrados en las instalaciones de Befesa Perú en Chilca.

# El medioambiente y Befesa

Dentro de todas las mediciones, cálculos y estimaciones de emisiones realizadas hasta la fecha, no se han identificado emisiones de sustancias reductoras de la capa de ozono.

A continuación se detallan las emisiones registradas durante 2012:

Sustancias reductoras de la capa de ozono (t)	2012	2011	2010
Sustancias que agotan la capa de ozono	0,0047	0,23	0.24

## Emisiones NO<sub>x</sub> y SO<sub>x</sub> y otras emisiones atmosféricas

Emisiones NO <sub>x</sub> y SO <sub>x</sub> y otras emisiones atmosféricas (t)	2012	2011	2010
CO	20.596	8.391	7.555
COVs	166	199	147
NO <sub>x</sub>	9.603	332	319
Partículas	28	34	26
SO <sub>x</sub>	111	302	572
Otros	6	1	9

Como consecuencia de la mejora en la contabilización de emisiones de gases distintos a los de efecto invernadero, algunas sociedades han llevado a cabo ajustes en la base de cálculo para obtener un resultado más real. Este es el principal motivo que explica las diferencias respecto a las emisiones del pasado año.

Asimismo, se ha llevado a cabo una iniciativa para reducir los impactos medioambientales de productos, servicios y materias primas, la cual se basa en disminuir la dispersión de polvo desprendido al dar volquete los camiones de materias primas mediante el uso de cajas. El beneficio se obtiene al evitar las emisiones difusas de contaminantes procedentes de los residuos recepcionados en forma pulverulenta. La emisión de partículas de polvo se reduce en 9 t.

## Productos y servicios

Casi la totalidad de las actividades de Befesa se encuentra bajo algún Sistema de Gestión Medioambiental de acuerdo a la norma ISO 14001, y por lo tanto, como requisito fundamental de estos sistemas, todos los impactos están identificados según los procedimientos internos de cada sociedad.

La integración de las consideraciones medioambientales asociadas al diseño de los productos y servicios contribuye a reducir el riesgo y mitigar los impactos derivados. Un diseño favorable para el medioambiente, nos ayuda a adoptar un enfoque más proactivo para mitigar el grado de afección de estos, identificar nuevas oportunidades de negocios y estimular las innovaciones tecnológicas.

En algunas actividades, los impactos de los productos y servicios producidos durante su utilización y al final de su vida útil, puede ser de una importancia igual o mayor a los resultantes de su fabricación y que supone un reto medioambiental continuamente creciente.

En este aspecto, no se ha identificado en el sistema de información de Befesa impactos significativos

derivados del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal. Tampoco se han identificado cantidades significativas de productos, envases y embalajes que sean recuperados.

## Cumplimiento

Durante el año 2012 ha quedado firme una sanción impuesta por la Consejería de Industria y Medio Ambiente de la Región de Murcia a Befesa Gestión de Residuos Industriales por importe de 170.000 €. El motivo de la sanción fue que se encontraron residuos fuera de sus contenedores.





# El medioambiente y Befesa

## Gastos e inversiones medioambientales

La medición de los gastos de mitigación y protección medioambiental permite a Befesa evaluar la eficiencia de sus iniciativas medioambientales.

A continuación se desglosan en gastos de corrección y gastos medioambientales de prevención y gestión.

Gastos medioambientales (€)	2012	2011	2010
<b>Gastos de corrección</b>			
Tratamiento y eliminación de residuos	10.128.602	10.650.510	9.943.759
Tratamiento de emisiones	1.231.013	501.264	513.353
Amortización de equipos específicos, mantenimiento, materiales y servicios necesarios para su funcionamiento	4.199.787	4.549.405	4.989.663
Seguros de responsabilidad medioambiental	162.867	226.308	192.321
Coste de remediación - limpieza y descontaminación	331.554	561.915	228.093
Servicios externos de gestión ambiental	802.787	320.645	225.364
Personal empleado en educación y formación	21.302	14.269	51.891
Certificación externa de sistemas de gestión	151.428	99.193	97.150
Personal para actividades generadas de gestión medioambiental	707.392	535.374	572.491
Investigación y desarrollo	633.393	440.358	423.984
Otros costes de gestión ambiental	74.836	11.831	35.536
Formación ambiental	13.081	6.372	
Gastos ocasionados por la compra y utilización de certificados de emisiones	7.332	0	0
Costes adicionales (otras iniciativas)	9.488	-	-
<b>Total gastos medioambientales de prevención y gestión</b>	<b>18.474.862</b>	<b>17.918.943</b>	<b>17.273.604</b>

Durante 2012 Befesa ha hecho una clara apuesta en el desarrollo de iniciativas y proyectos para la protección del medioambiente. Prueba de ello es el aumento de la inversión que la compañía ha destinado a este fin en la mayoría de las áreas en las

que invierte. Entre ellas destacan las partidas destinadas a costes de gestión medioambiental y la inversión en el tratamiento de emisiones, que se han triplicado, y la inversión realizada en todo lo referido a la formación y educación medioambiental.





06

# El desempeño económico y Befesa

Tenemos un compromiso tecnológico para buscar e investigar las tecnologías más avanzadas y respetuosas con el entorno para la gestión de los residuos.

# El desempeño económico

La estrategia de negocio de Befesa está enfocada hacia la creación de valor a largo plazo y de forma sostenible para todos sus stakeholders: proveedores, clientes, inversores, empleados, para la sociedad en general, y para las comunidades donde está presente a través de sus actividades.

Befesa crea valor gestionando el que la sociedad aporta a sus grupos de interés y el que estos aportan a la organización.

- Los productos y servicios comercializados por Befesa crean valor para sus clientes en la medida en que responden a sus necesidades y satisfacen sus expectativas de acuerdo a la evolución del sector donde opera. Befesa genera valor a través de la calidad y la seguridad.
- Los proveedores se benefician del aprovisionamiento de bienes y servicios de Befesa, generando un impacto positivo sobre el desarrollo económico.
- Befesa crea valor para sus empleados a través de la formación, la motivación, los salarios y el equilibrio entre el desarrollo profesional y el crecimiento personal.
- Befesa crea valor para la sociedad y las comunidades donde está presente a través de las

prácticas de desarrollo sostenible, la protección del medioambiente, el respeto a los derechos humanos, el desarrollo económico, la creación de empleo, y el pago de impuestos.

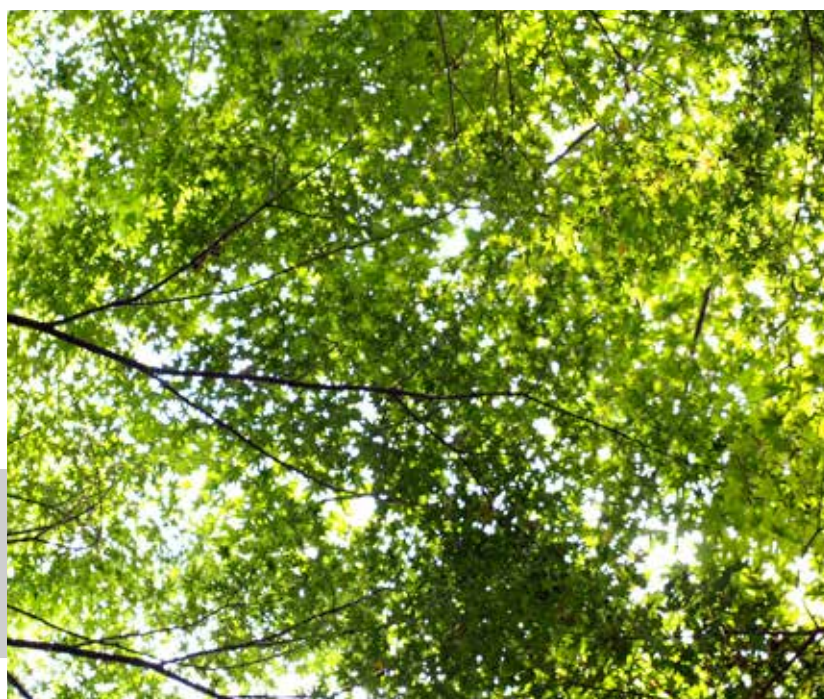
En 2012, Befesa obtuvo un beneficio neto consolidado de 32 M€.

La cuenta de pérdidas y ganancias de Befesa forma parte del capítulo Informe Legal y Económico-Financiero de 2012, donde cabe destacar la cantidad ingresada en concepto de ventas y prestaciones de servicios en los últimos tres años:

2010= 547,0 M€

2011= 613,7 M€

2012= 642,4 M€



Además de la exhaustiva información económico-financiera contenida en el capítulo Informe Legal y Económico-Financiero 2012, se añade en este capítulo una serie de indicadores de los impactos que causa Befesa en sus partes interesadas, así como en los sistemas económicos local, nacional y mundial en los que opera.

A continuación se procede a cuantificar el valor económico directo generado y distribuido, según la metodología desarrollada por Global Reporting Initiative (GRI).

Valor económico directo generado y distribuido (M€)	2012	2011
Ventas netas	642,4	613,7
Otros ingresos de explotación	18,2	24,0
Ingresos financieros	3,0	10,4
Beneficios de asociadas	0,2	0,3
Resultado del ejercicio de las actividades interrumpidas	0,5	100,2
Valor económico generado (VEG)	664,3	748,6
Gastos materias primas	307,3	302,8
Gastos prestaciones empleados	89,8	87,0
Gastos explotación	141,8	130,9
Gastos I+D+i	4,3	3,5
Gastos financieros	52,1	36,2
Impuestos	11,8	20,3
Dividendos	18,0	90,0
Socios externos	1,3	20,0
Valor económico distribuido (VED)	626,4	690,7
Valor económico retenido (VEG-VED)	37,9	57,9

# El desempeño económico

## Generación de empleo directo

Befesa contribuye a la generación de empleo en las localidades donde opera:

Gastos salariales (M€)	2012	2011
Sueldos y salarios	72,2	69,5
Seguridad social a cargo de la empresa	16,0	15,8
Otros gastos sociales	1,6	1,7
<b>Total de gastos salariales</b>	<b>89,8</b>	<b>87,0</b>

## Generación de empleo indirecto

La adquisición de bienes y servicios por parte de Befesa favorece el desarrollo económico en sectores muy diversos tanto a nivel español como internacional. El coste de todas las materias primas y mercancías adquiridas y todos los servicios contratados es el siguiente:

Coste de materias primas (M€)	2012	2011
Consumo y otros gastos externos	307,3	302,8
Otros gastos de explotación	141,8	130,9



Espumas de zinc.

## Porcentaje de contratos pagados en conformidad con los términos acordados, con exclusión de las sanciones estipuladas

El volumen de compras realizadas por cada unidad de negocio es el siguiente:

Volumen de compras (M€)	2012	2011
Reciclaje de residuos de acero	92,9	96,1
Reciclaje de residuos de aluminio	177,7	171,2
Gestión de Residuos Industriales	38,4	37,8
Corporativo y eliminaciones	(1,7)	(2,3)
<b>Total</b>	<b>307,3</b>	<b>302,8</b>

Vista interior del horno waelz de Befesa Zinc Duisburg, Alemania.





# El desempeño económico

## Remuneración a los capitales propios y ajenos

Durante el ejercicio 2012 Befesa ha distribuido dividendo a cuenta por 18 M€.

1. Gastos financieros por intereses sobre deudas y préstamos: 52,1 M€.

El detalle de la deuda neta es el siguiente:

Deuda neta (k€)	2012	2011
Efectivo y equivalentes al efectivo	79.039	101.806
Otros activos financieros corrientes	47.191	65.145
Líneas de crédito no dispuestas	61	1.386
Reserva de liquidez	126.291	168.337
Financiación sin recurso	367.251	699.645
Deuda financiera	12.948	15.178
Deuda financiera no vinculadas *	111.508	172.591
Acreedores por arrendamiento financiero	5.193	3.653
Efectivo y equivalentes al efectivo	(79.039)	(101.806)
Otros activos financieros corrientes	(47.191)	(65.145)
Deuda financiera neta	370.670	724.116
Menos deuda financiera a largo plazo	(466.082)	(843.247)
<b>Total deuda neta</b>	<b>(95.421)</b>	<b>(119.131)</b>

\* Incluye deuda neta con Abengoa y otras sociedades

Movimientos de fondos propios (k€)	Saldo al 31/12/2011	Distribución rtdo. 2011	Otros movimientos	Saldo al 31/12/2012
Capital social	150.003	-	-	150.003
Prima de asunción	122.600	-	-	122.600
Reserva por revaluación de activos y pasivos no realizados	30.181	-	(19.558)	10.623
Reservas legales	1.237	13.774	-	15.011
Otras reservas voluntarias	8.498	33.969	(17.983)	24.484
Reservas en sociedades consolidadas	(20.243)	(15.669)	(4.543)	(40.455)
Diferencia de conversión	1.366	-	(1.382)	(16)
Dividendo a cuenta	(90.002)	90.002	-	-
Intereses minoritarios	56.618	-	(39.693)	16.925
Subtotal	260.258	(122.076)	(83.159)	299.175
Resultados consolidados del ejercicio	142.039	(142.039)	33.327	33.327
Resultado atribuidos a socios externos	19.963	(19.963)	1.345	1.345
Resultados atribuidos a sociedad dominante	122.076	(122.076)	31.982	31.982
<b>Total de fondos propios</b>	<b>382.334</b>			<b>331.157</b>



Fotografía realizada por Rosa María Navidad, participante en "II Concurso de Fotografía de Befesa".

# El desempeño económico

Tal y como se refleja de forma exhaustiva en el Informe Legal y Económico-Financiero del ejercicio 2012, Befesa ha percibido las siguientes ayudas por parte de organismos e instituciones públicas:

Ayudas económicas recibidas (k€)	2012	2011
Subvenciones de capital transferidas resultados	834	1.332
Subvenciones a la explotación	136	42
<b>Total</b>	<b>970</b>	<b>1.374</b>

## Aportación a la sociedad

El valor económico distribuido por Befesa se amplía con el pago de los impuestos y cargas sociales, junto con las contribuciones voluntarias a proyectos sociales y culturales.

Los impuestos constituyen una parte importante de la contribución económica que Befesa realiza a la sociedad. Este indicador es variable y dependerá de las diferentes legislaciones aplicables y la evolución de los beneficios.

A continuación se muestra la suma total de todo tipo de impuestos pagados por Befesa durante los años 2012 y 2011.

Relación de países (k€)	2012	2011
España	651,1	-1.407,6
Reino Unido	138,9	-192,7
Suecia	5,4	2.710,2
Alemania	19.259,6	13.075,7
Francia	1.103,2	9.211,9
Perú	1.090,3	690,5
México	-1.648,8	1.214,1
Chile	141,2	7,8
Argentina	2.792,7	2.101,9
Turquía	-469,4	-278,7
<b>Total de impuestos pagados</b>	<b>23.064,1</b>	<b>27.133,2</b>

Del total de impuestos pagados en 2012, un 62,96 % corresponden a retenciones e ingresos a cuenta sobre la tributación personal de los empleados, realizados por parte de las diferentes empresas e ingresadas por estas en la Administración Tributaria.

En cuanto a los posibles impactos asociados a la actividad de Befesa en las comunidades locales en las que opera, se ha detectado un riesgo asociado a la circulación de camiones con residuos en la región de Chilca, al sur de Lima (Perú). Para prevenir y mitigar los riesgos se aplican medidas preventivas como el riego con cloruro de sodio en los accesos a la planta de tratamiento. Del mismo modo, en agosto se llevó a cabo el primer monitoreo semestral (aire PM10, ruido y gases).

Respecto a la contribución económica de Befesa para la acción social (donaciones a la comunidad, sociedad civil u otros grupos, en metálico y en especie), pueden desglosarse en tres grupos: área asistencial, área cultural y área educativa y de investigación.

Actuación social (€)	2012
Área asistencial	12.541
Área cultural	32.753
Área educativa y de investigación	4.400
<b>Total</b>	<b>49.694</b>

Dentro del capítulo dedicado a la actuación de Befesa con los empleados, se describen las políticas de recursos humanos en general y en particular las



# El desempeño económico

medidas implementadas para contribuir a la calidad de vida de las personas, y conciliación de la vida familiar y profesional. Dentro de estas medidas, se encuentra la asistencia social que Befesa presta al empleado, configurado como un servicio para construir relaciones de carácter humano, donde el empleado acude a plantear situaciones singulares muy diversas, como la necesidad de ser escuchado, la de recibir apoyo y orientación, la de información, o la de seguimiento de problemas familiares, médicos, sociales o económicos concretos. La Fundación Focus-Abengoa a través del área de recursos humanos de Befesa, dispone un fondo social para ayudar económicamente en situaciones de necesidad.

A continuación se muestra una tabla donde se representa en porcentaje la diferencia que existe entre el salario inicial estándar satisfecho por Befesa, con respecto al salario mínimo local, teniendo en cuenta diversas categorías profesionales. Se muestran aquellos países que por el número de empleados tienen un peso específico dentro de la organización.

SMI		Salario promedio anual abonado por categorías			% salario abonado por encima del salario mínimo		
Países	SMI	Lic.	Admtvo.	Operario	Lic.	Admtvo.	Operario
España	8.980	27.202	17.427	13.883	303	194	155
Argentina	5.992	27.493	0	9.419	459	0	157
Perú	3.090	8.239	5.665	3.296	267	183	107
Francia	17.100	24.720	20.468	18.066	145	120	106

SMI: Salario Mínimo Interprofesional

Selección de países con mayor número de empleados. No se incluyen Alemania y Suecia ya que, legalmente, no tienen un SMI establecido para todos los sectores.

Todas las cuantías se indican en euros.

La presencia de Befesa en los países en los que opera contribuye a la generación de riqueza, mediante la implantación y desarrollo de relaciones económicas con los proveedores locales. A continuación se expone el porcentaje que representan las compras efectuadas a proveedores locales en los principales países donde opera Befesa, y que tienen un peso específico en el total de compras efectuadas por el grupo.

País	2012	% proveedores locales	2011	% proveedores locales
	Volumen total compras M€		Volumen total compras M€	
Alemania	188	85,3	92,6	84,0
Argentina	4,6	94,1	4,4	95,3
Chile	1,4	88,7	1,7	85,0
España	491,4	63,7	513,0	58,5
Francia	38,1	72,3	31,9	69,8
Reino Unido	10,3	94,9	11,0	86,9
México	0,8	100,0	1,0	100,0
Perú	3,4	90,7	2,0	87,1
Suecia	21,8	87,2	21,9	87,2
Turquía	7,3	84,8	6,5	88,4
<b>Total</b>	<b>767,1</b>	<b>71,1</b>	<b>685,9</b>	<b>64,6</b>

Befesa mantiene una estrecha relación de comunicación, conocimiento y apoyo mutuo con proveedores y colaboradores con el fin de generar valor para toda la organización.

Otra contribución importante que Befesa genera en los países donde opera es el desarrollo profesional y el talento de sus directivos, atrayendo y reteniendo a los mejores recursos humanos. Gran parte de los directivos de Befesa, el 94,67 %, proceden de la comunidad local donde se desarrollan las operaciones significativas.

Directivos locales (%)	Befesa
Porcentaje de directivos locales	94,67

# El desempeño económico

Directivos locales por geografía (%)	
España	98,4
Europa	100
Iberoamérica	25
Total	94,67

Además del valor económico directo que Befesa genera y distribuye entre sus grupos de interés, adicionalmente se genera un valor económico indirecto bastante significativo en aquellas sociedades donde opera. Estos efectos indirectos van desde la actividad que estimula a los clientes que trabajan con la

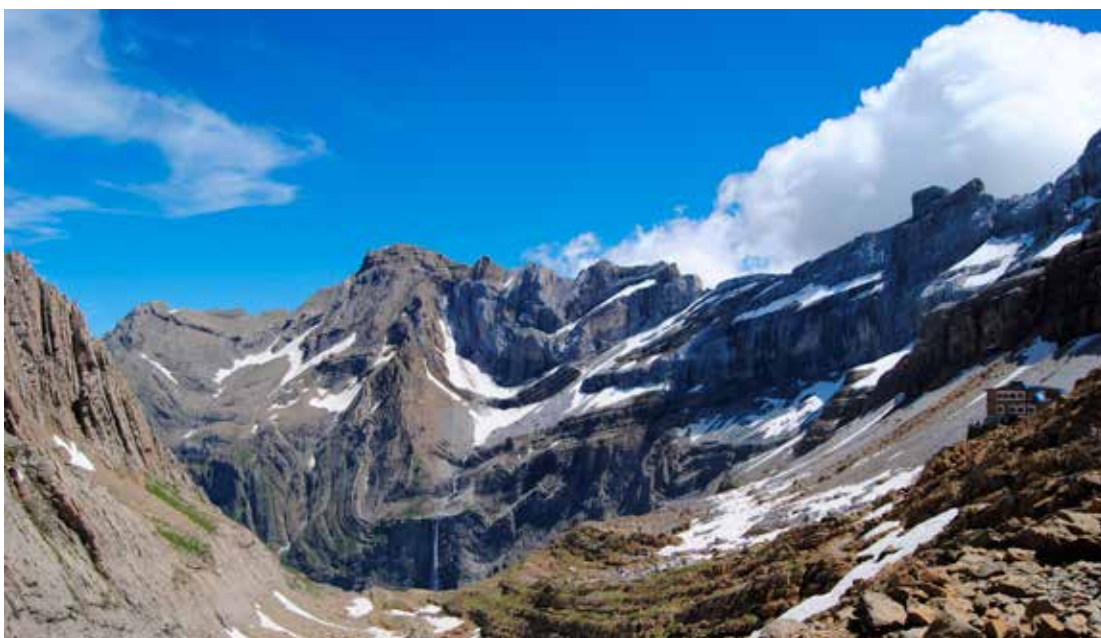


Javier Molina Montes, Presidente de Befesa (a la derecha) junto a Don Bernabé Unda Ex consejero de Industria, Innovación, Comercio y Turismo del Gobierno Vasco (izquierda), durante el acto de inauguración de Befesa Valorización de Azufre, Vizcaya (España).

compañía en virtud de los servicios y productos que les presta, o en los proveedores con los que opera. Asimismo, dichos efectos podrían derivarse de las contribuciones más generales a la solidez y dinamismo de los sistemas económicos en los que se actúa.

La innovación y desarrollo tecnológico llevado a cabo por Befesa es un claro ejemplo de uno de los efectos económicos indirectos de mayor relevancia. Las inversiones en innovación tienen un impacto económico positivo, puesto que ayuda a crecer y

prosperar a las comunidades locales donde se realizan. Es un instrumento eficaz y necesario para avanzar hacia una sociedad de desarrollo sostenible. La innovación no es un fin en sí misma, como en algunos casos ocurre con la investigación, sino que tiene la misión de transformar la sociedad hacia un mundo mejor. Trata de hacer evolucionar nuestro actual sistema socioeconómico, que ni es sostenible ni es para todos, hacia otro sostenible y para todos. La innovación es, pues, nuestro compromiso con el futuro.







Aluminio líquido en movimiento. Fotografía realizada por Lidia Marin Lechuga, participante en II Concurso de Fotografía de Befesa..

7

# Información adicional

Gestionamos los residuos de un modo respetuoso con el medioambiente valorizando energéticamente los residuos mediante las mejores técnicas disponibles.

# Información adicional

## Alcance y enfoque del informe de responsabilidad social corporativa

Este informe, que sigue al de 2011, aspira a plasmar una imagen lo más completa y fiel posible de Befesa. Recoge la información relevante y refleja el desarrollo de las actividades de la compañía durante el período que va desde el 1 de enero al 31 de diciembre del año 2012.

Por séptimo año consecutivo, siendo fiel a su compromiso con la transparencia, Befesa explica en estas líneas su desempeño en las geografías donde está presente incluyendo las actividades de todas sus unidades de negocio: reciclaje de residuos de acero, reciclaje de residuos de acero y gestión de residuos industriales.

La información contenida en este informe cubre todos los aspectos e indicadores que reflejan los impactos significativos, sociales, medioambientales y económicos de Befesa o aquellos que puedan ejercer una influencia sustancial en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés. Además, aporta datos de referencia de anteriores ejercicios para posibilitar una mejor evaluación de la situación actual de la compañía.

Para llevar a cabo la elaboración de este informe se han tenido en cuenta las directrices marcadas por la

guía Global Reporting Initiative (GRI), versión 3.1, y los principios del estándar AA1000AS, primera norma mundial de aseguramiento de la sostenibilidad, con el objetivo de facilitar la comprensión, la comparabilidad y la máxima transparencia a los grupos de interés de Befesa.

La información contenida en este informe sigue los principios para definir la calidad de la memoria marcados por GRI y ofrece información equilibrada, contrastable, precisa, periódica, clara y fiable.

Además, en el desarrollo del IRSC también se informa del compromiso que Befesa mantiene con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, cuyos diez principios rigen la actuación, actividad y estrategia del informe.

Asimismo, en la definición de su sistema de gestión de responsabilidad social corporativa, Befesa se basa en las pautas establecidas en la norma internacional ISO 26000:2010 Guía de Responsabilidad Social.

A nivel interno, las pautas y orientaciones establecidas por la ISO 26000:2010 están contempladas en las siguientes normas internas de obligado cumplimiento para todos los empleados sin excepción:

- NOC-10/003, de responsabilidad social corporativa, que incluye todos los aspectos relativos a la gestión y a la estrategia de RSC, a su sistema de reporte y auditoría, a la comunicación del desempeño en temas de

sostenibilidad y RSC, al análisis de asuntos relevantes y a la gestión de la acción social, entre otros.

- NOC-04, de recursos humanos, que recopila todos los aspectos relativos a las políticas, principios y compromisos en relación a las prácticas laborales, los derechos humanos, la diversidad, la igualdad, la formación y capacitación del personal, las relaciones industriales, el desarrollo profesional y la retribución, la prevención de riesgos laborales, el Sistema de Gestión de la Responsabilidad Social Laboral (RSL), el Código de Conducta y el Canal de Denuncias, entre otros.
- NOC-05, de gestión de calidad y medioambiente, donde se incluyen los aspectos relativos a la gestión de la calidad y a las relaciones con los clientes, la de los aspectos medioambientales, la elaboración del Inventario de Gases de Efecto Invernadero y el Código de Responsabilidad Social para proveedores, entre otros.
- NOC-08, de consolidación, auditoría y gestión de asuntos fiscales, donde se contemplan todos los aspectos relativos a la auditoría y el control interno, al comité de auditoría, al gobierno corporativo, la transparencia y las políticas anticorrupción, entre otros.
- NOC-03, de gestión de asuntos jurídicos, análisis de riesgos y gestión de seguros, que recoge los aspectos relacionados con el cumplimiento normativo, el análisis y la gestión de riesgos (incluyendo riesgos de sostenibilidad y

responsabilidad social corporativa), las relaciones contractuales con proveedores y socios y el buen gobierno, entre otros.

Toda la información contenida en estas páginas, relativa a la actividad de Befesa en los distintos sectores donde trabaja o a sus actuaciones, ya sean sociales, económicas o medioambientales, está regulada por las normas internas de Befesa, por los diez principios del Pacto Mundial y por las legislaciones de los países en los que la compañía opera. La revisión de su aplicación, implantación y desarrollo es un objetivo prioritario de Befesa. Las auditorías internas verifican el cumplimiento de todos los procesos, normas y procedimientos de actuación y control interno establecidos por Befesa, y, en conjunto con las auditorías externas, garantizan su transparencia.

Salvo que se exprese lo contrario en el texto, los indicadores de desempeño cubren la actividad en 2012 de todas las sociedades de Befesa que tienen un impacto social, medioambiental o económico significativo y cuya gestión está bajo el control efectivo de la organización. El informe incluye también, en función de su relevancia y disponibilidad, información de años anteriores, lo que facilita a los lectores la posibilidad de formarse una opinión más completa acerca de la evolución de la compañía.

# Información adicional

## Cambios significativos en el informe

Debido a las adquisiciones y desinversiones llevadas a cabo durante 2012, el perímetro de consolidación no es idéntico al de 2011, siendo la principal diferencia el hecho de que Abengoa Water (segmento de desalación de agua) pasó a depender directamente de Abengoa, con fecha 1 de enero de 2012. Es por ello, que para asegurar la comparabilidad con años anteriores se han recalculado los valores de 2011 y 2010 dejando este segmento excluido de los mismos.

El presente Informe de Responsabilidad Social Corporativa es uno de los tomos que forma parte del Informe Anual 2012 de Befesa, disponible en la

dirección web [www.befesa.com](http://www.befesa.com). Cualquier comentario sobre el informe o sobre la política de responsabilidad social corporativa de Befesa puede dirigirse al buzón de RSC, disponible en la web de Befesa, o a la siguiente dirección postal:

Departamento de sostenibilidad, RSC y comunicación  
Befesa  
Paseo de la Castellana 31, 3ª planta  
28046 Madrid, España

En línea con la política de transparencia de Befesa, el presente Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2012 ha sido sometido a un proceso de verificación externa por parte de un experto independiente.



## Principios para la elaboración del Informe

Como método para determinar los asuntos relevantes, definir los contenidos y garantizar la calidad de la información recogida en este informe, Befesa ha aplicado los siguientes aspectos:

- Los tres principios establecidos por la norma AA1000AS: inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta.
- Los cuatro principios de la guía GRI para la definición del contenido de la memoria: materialidad, participación de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad y exhaustividad.
- Los principios relacionados con la calidad de elaboración de memorias: equilibrio, claridad, precisión, periodicidad, comparabilidad y fiabilidad.

Estos son principios interrelacionados y de ellos la compañía elige el de materialidad como eje sobre el que apoyar los demás.

## Materialidad y relevancia

La información se considera material si su omisión o distorsión puede influir sobre las decisiones o las acciones de los grupos de interés de la organización informante. La materialidad hace referencia, por tanto, a la relevancia para el negocio de los distintos aspectos relacionados con la sostenibilidad.

Por ello, la información contenida en el IRSC 2012 cubre aquellos aspectos e indicadores que reflejan los impactos significativos, sociales, medioambientales y económicos de la organización o aquellos que podrían ejercer una influencia sustancial en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés.

Befesa ha llevado a cabo durante 2012 un análisis de materialidad con un procedimiento de selección de asuntos relevantes de RSC que se fundamenta en dos bases de análisis, que luego se cruzan para obtener el resultado final: factores externos (los relacionados con las expectativas de los grupos de interés de Befesa y la importancia que estos dan a

# Información adicional

los distintos asuntos) y factores internos (que determinan la importancia de los distintos asuntos para el negocio, la gestión de la compañía y, en última instancia, la consecución de los objetivos contemplados en la estrategia de negocio). El uso de ambas perspectivas resulta fundamental para el cumplimiento del principio de inclusividad definido por la norma AA1000 AS (2008).

Para elaborar la lista de factores externos se han tenido en cuenta las siguientes fuentes:

- Los estándares de reporte internacionales, principalmente el GRI y la AA1000 AS (2008).
- El análisis sectorial de las principales compañías homólogas y de los competidores, tanto nacionales como internacionales.
- Inversores socialmente responsables. El análisis de índices como el DJSI y el FTSE4Good permiten identificar cuáles son los temas relevantes para inversores y accionistas.
- Iniciativas internacionales, como el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y el Caring for Climate. Estos y otros acuerdos voluntarios constan de una serie de principios que imponen a la compañía compromisos que se evalúan cada año, lo que permite identificar nuevos temas materiales.
- El análisis de la reacción de los lectores del informe del año anterior, recibida a través de los canales de comunicación dispuestos para tal fin.
- Los medios de comunicación, mediante el análisis de la presencia en ellos de Befesa y de otras

empresas homólogas y competidores; se identificaron los asuntos relacionados con la RSC, positivos y negativos, que recibieron una mayor atención por parte de los medios de comunicación.

- Prescriptores. Se examinó la documentación pública de asociaciones y organizaciones sociales y sectoriales (de energía y medioambiente) independientes que trabajan en áreas de interés para Befesa y sus actividades.
- Comisiones internas de asuntos relevantes pertenecientes a las diferentes áreas de la compañía.
- Histórico de temas tratados por Befesa en reportes anteriores: temas relevantes identificados en anteriores informes.

Para seleccionar los factores internos se creó una comisión de asuntos relevantes integrada por 14 empleados de áreas representativas de la compañía y presidida por la directora de Responsabilidad Social Corporativa. La comisión seleccionó mediante voto secreto una serie de asuntos internos (relacionados con los valores de la organización, sus políticas y estrategias, y con las preocupaciones de las plantilla) y analizó su materialidad, la de los factores externos y la de los asuntos relevantes extraídos de los procedimientos análogos llevados a cabo en la organización, y teniendo en cuenta la naturaleza y la dimensión de cada aspecto analizado elaboró una lista priorizada.

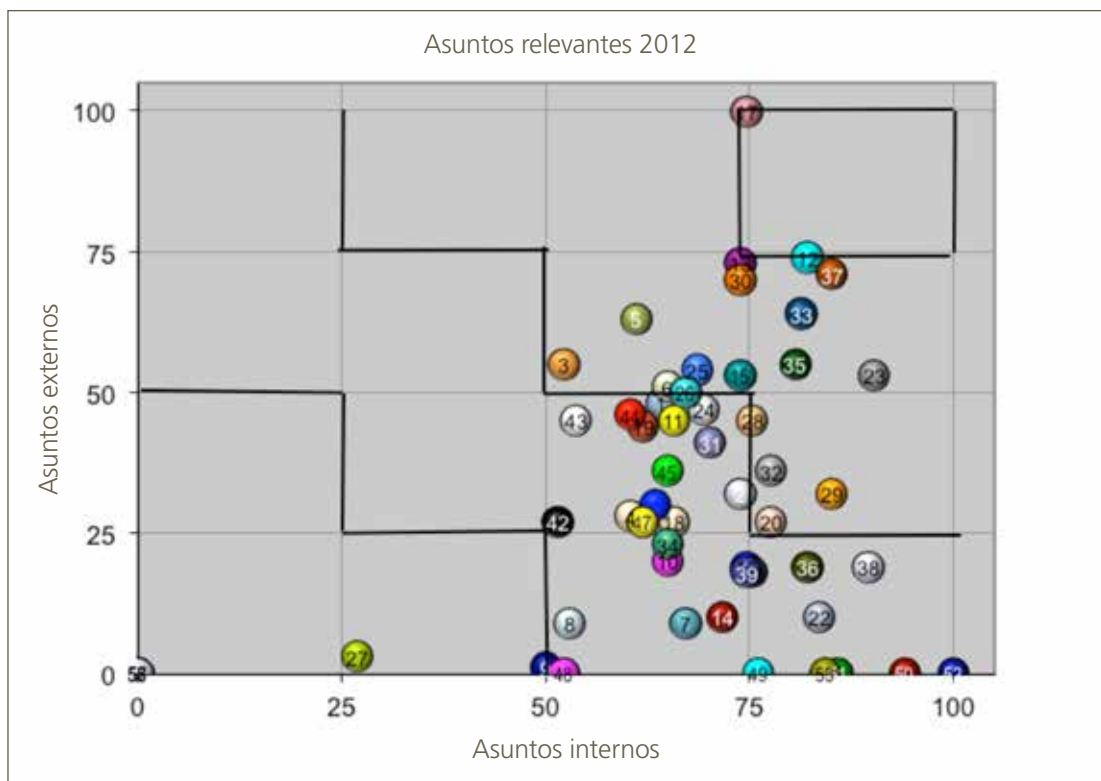
La matriz resultante del procedimiento de asuntos relevantes clasifica los temas en críticos, significativos, emergentes e intrascendentes, según deban o no estar incluidos en el IRSC.

Los cinco temas obligatorios con mayor puntuación tienen la categoría de críticos y deben ser analizados en el IRSC con mayor profundidad. Para los asuntos obligatorios y críticos se diseñan indicadores de seguimiento que permiten a la organización supervisar su evolución en el tiempo.

Asuntos relevantes - resultados			
Nº de Asuntos	Nº identificativo	Asuntos relevantes	Respuesta
1	17	Estrategia, objetivos y medidas implementadas para reducir la huella de CO <sub>2</sub>	EN16, EN17, EN18
2	12	Iniciativas que fomentan la I+D	Inversión I+D+i, Capítulo I+D Informe Anual
3	13	Medidas para mejorar la eficiencia del consumo de agua	EN8, EN10
4	37	Sistemas de la seguridad y salud	LA6, LA7, LA8, LA9
5	30	Fomento de la diversidad, la no discriminación, la remuneración equitativa entre hombres y mujeres y la conciliación vida profesional/personal	HR4, HR9, HR10, LA14
6	33	Gestión de la atracción y retención de talento	PD, LA11
7	5	Mecanismos para garantizar el cumplimiento del código de conducta	4.9, 4.8
8	23	Métodos innovadoras de reciclaje	Capítulo I+D Informe Anual
9	35	Gestión de la formación de empleados	HR3SO3, LA10, LA8
10	15	Acciones y planes específicos de eficiencia energética	EN5, EN6, EN7, EN18
11	3	Premios y Reconocimientos	Perfil, Informe RSC
12	25	Proyectos y medidas de conservación del entorno	EN12, EN13, EN14
13	26	Minimización de impactos sobre los sistemas hídricos	EN9, EN21, EN23
14	6	Medidas anti-corrupción	SO2, SO3, SO4
15	28	Sistemas efectivos de comunicación interna	Grupos de interes, canales de comunicación
16	32	Encuestas de clima y grado de satisfacción de empleados	Indice de satisfacción global
18	29	Prácticas, políticas para fomentar la estabilidad laboral	LA1, LA2, LA3, LA10, LA11, LA12, LA11, LA12, LA13, LA14
19	20	Medidas para asegurar la calidad de vertidos	EN25, EN21



# Información adicional



Los asuntos relevantes obtenidos a través de la metodología descrita han sido considerados en la redacción del presente Informe.



## Participación de los grupos de interés e inclusividad

Estos dos principios requieren que la organización informante identifique a sus grupos de interés, los tenga en cuenta a la hora de diseñar una estrategia y describa en el informe cómo ha dado respuesta a sus expectativas e inquietudes. Befesa, en el proceso de elaboración y desarrollo del Plan Director de RSC, identificó a sus prescriptores principales de grupos de interés claves con el fin de consultar sus expectativas y percepciones. La consulta con los grupos de interés tiene por objeto conocer la importancia de los desafíos identificados, la percepción del desempeño de Befesa en cada una de las materias y el estado de aquellos asuntos considerados relevantes.

Tener una relación fluida con los grupos de interés aporta conocimiento sobre las expectativas de respuesta de la compañía frente a temas que son de su interés. Con ello, la compañía espera aumentar la confianza recíproca y contribuir a la capacidad de crear valor y generar ventajas competitivas persistentes basadas en capacidades distintivas. El análisis de grupos de interés constituye un ingrediente básico para la generación de capacidades distintivas en la compañía, y para su éxito en los mercados de capitales, de producto y de empleo.

Por otra parte, Befesa dispone de distintos canales de comunicación y de mecanismos con los que

mantiene un dialogo abierto y continuo con sus grupos de interés que le permite conocer sus necesidades y expectativas.

## Contexto de sostenibilidad

La organización informante debe presentar su desempeño dentro del contexto más amplio de la sostenibilidad. La información sobre el desempeño debe situarse dentro de su contexto. La cuestión que subyace en un Informe de Responsabilidad Social Corporativa es la forma en la que contribuye la organización, o pretende contribuir en el futuro, a la mejora o al deterioro de las tendencias, avances y condiciones económicas, medioambientales y sociales a nivel local, regional o global.

Befesa es una compañía internacional especializada en la gestión integral de residuos industriales, y en la gestión, que tiene muy presente su responsabilidad social para contribuir a crear un mundo sostenible. A lo largo de este Informe, se evalúa su desempeño en el contexto de su aportación a los grupos de interés directos, a las comunidades sobre las que opera y al medioambiente.

Befesa ha sido una compañía con actividad en el frente de la comunicación y difusión de la importancia de la sostenibilidad. Durante 2012 Befesa ha participado en diversos foros y ponencias y ha publicado artículos sobre estos temas que se

# Información adicional

han hecho llegar a los diferentes grupos de interés de la compañía.

Con estas iniciativas, Befesa pretende sensibilizar a sus grupos de interés y a la sociedad en su conjunto acerca de la necesidad inminente de lograr que el estado de bienestar se alcance mediante un crecimiento económico sostenible y destinado a todos, que permita a las generaciones futuras disfrutar de los mismos recursos que nosotros hemos recibido.

## Exhaustividad

La exhaustividad está relacionada con la adecuada cobertura de los indicadores y aspectos materiales, de forma que reflejen los impactos sociales, económicos y medioambientales significativos y que permitan que los grupos de interés puedan evaluar el desempeño de la organización informante durante el periodo que cubre el informe.

En este informe se han pretendido identificar las implicaciones, riesgos y desafíos de cada una de las áreas de actividad de la organización para reflejarlos de una manera accesible a un público amplio y heterogéneo.

La cobertura de los indicadores, entendida como el conjunto de entidades cuyo desempeño se presenta

en el informe, está compuesta por todas las filiales de Befesa, incluidas las uniones temporales de empresas sobre cuya gestión se tiene un control efectivo. En la página 172 figuran las sociedades que forman parte del perímetro. Cualquier exclusión adicional aparecerá marcada en el propio indicador.

## Capacidad de respuesta

En 2012 Befesa continuó con el desarrollo de su Plan Director de RSC, que define el marco y las directrices a seguir por la compañía en materia de sostenibilidad a través de un conjunto de actuaciones que integran las expectativas de los grupos de interés en la estrategia de la organización.

Además, cuenta con el Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS), que aúna toda la información relevante en materia de sostenibilidad, haciendo más precisa la medición y el control sobre el desempeño de la compañía y, por ende, mejorando la gestión y la toma de decisiones.

## Alcance

En el cuadro siguiente figuran las sociedades incluidas en las áreas social, medioambiental y económica. Cada grupo de indicadores tienen un perímetro distinto motivado por el diferente grado

de materialidad de cada uno. Por ejemplo, una sociedad con personas, pero sin actividad económica ni impactos medioambientales será considerada para los indicadores sociales (p.ej. número de empleados) pero no para los económicos ni medioambientales. Cualquier exclusión adicional aparecerá marcada en el propio indicador. Todas ellas están incluidas en el perímetro de cobertura de este informe, salvo que en el texto se indique explícitamente lo contrario.

Pueden darse variaciones en los datos contenidos en esta memoria sobre datos publicados en memorias anteriores debidas a correcciones sobre errores tipográficos o de cálculo. En todos los casos se ha de considerar como válido el dato incluido en la memoria más reciente.



# Información adicional

## Sociedades de Befesa

Befesa PCB	Residuos Ind. De la Madera de Córdoba, S.A.(Rimacor)
Befesa Medio Ambiente, S.A.	Befesa Valorización de Azufre,S.L.U. (Antigua Acoleg Químicos, S.L.)
Alianza Medioambiental, S.L. (AMA)	Befesa Steel Services GmbH (BUS Steel Services GmbH)
Befesa Desulfuración, S.A.	Befesa Zinc Germany (antigua BUS Germany GmbH)
Befesa Plásticos, S.L.	Befesa Zinc Freiberg GmbH & Co KG(BUS Zinkrecycling Freiberg GmbH)
Befesa Aluminio S.L.	Befesa Zinc Duisburg GmbH (BUS Metall GmbH)
Befesa Zinc Comercial, S.A.	Recytech SA
Befesa Zinc Sur, S.L.	Befesa Scandust AB(BUS Scandust AB)
Befesa Zinc Aser, S.A.	Befesa Valera S.A.S.(BUS Valera S.A.S.)
Befesa Escorias Salinas, S.A.	Soluciones Ambientales del Norte Limitada S.A
Befesa Zinc Óxido, S.A.	Befesa Reciclaje de Residuos de Aluminio S.L. (BRRA)
Befesa Zinc Amorebieta, S.A.	Befesa Servicios S.A
Befesa Argentina(antes Borg Austral ARP, S.A.	Befesa Steel R & D, S.L.U.
Befesa México, S.A. De C.V.	Befesa Salzschlacke GmbH
Befesa Gest. Res. Ind, S.L.	Befesa Zinc Gravelines, S.A.S.U.
Befesa Servicios Corporativos, S.A.	Befesa Silvermet Turkey, S.L.
Befesa Salt Slag, Ltd	Befesa Silvermet Iskenderun (antigua SYI Metalurji Madencilik Sanayi ve Ticaret A.S.)
MRH-Residuos Metálicos, S.L.	Befesa Portugal Gestão de Resíduos Industriais, Bgri, S.A.
Befesa Zinc, S.A.U.	Proyectos de Inversiones Medioambientales, S.L.
Befesa Perú, S.A.	
Sistemas de Desarrollo Sustentables S.A. De C.V.	

## Principios sobre la calidad de la información divulgada según GRI

En la elaboración de este informe se ha procurado plasmar la información siguiendo los principios de calidad dictados por el GRI.

### Equilibrio

El informe debe reflejar los aspectos positivos y negativos y permitir una valoración razonable del desempeño de la compañía.

El informe de 2012 aporta datos sobre aspectos positivos y mejorables del desempeño y los retos que tiene la compañía. El proceso de identificación de temas materiales (ver epígrafe sobre materialidad) también contribuye a su cumplimiento.

### Comparabilidad

El informe debe permitir analizar la evolución y los cambios. Para ello incluye una comparación con el ejercicio anterior y se hace constar cualquier cambio en los métodos de cálculo.

### Precisión

El informe debe ser suficientemente preciso y detallado, para que se pueda valorar el desempeño de la organización.

El objetivo ha sido rendir cuentas en el nivel más alto de aplicación, A+, y en su caso explicar cuándo no son aplicables los indicadores, no están disponibles o se refieren exclusivamente a partes de la compañía.

El proceso de verificación al que se ha sometido este informe asegura la precisión de los datos cuantitativos, así como la confirmación de las evidencias y el contexto adecuado para la información cualitativa.

### Periodicidad

El informe se presentará a tiempo y siguiendo un calendario periódico, de forma que los grupos de interés puedan tomar decisiones con la información adecuada.

Befesa ha publicado anualmente, desde el 2006, el Informe de Responsabilidad Social Corporativa. Los informes están disponibles en la página web de la compañía ([www.befesa.com](http://www.befesa.com)).

### Claridad

La información debe exponerse de una forma comprensible y accesible.

Befesa desarrolla una versión digital de su informe de acceso público en de su página web, [www.befesa.com](http://www.befesa.com)

El IRSC se ha elaborado teniendo en cuenta las recomendaciones de presentación de la información

# Información adicional

manifestadas por sus grupos de interés. Además, en este informe se ha incluido un glosario con definiciones de términos técnicos o poco usuales para los lectores.

## Fiabilidad

La información y los procedimientos seguidos en la preparación de un informe deberán ser recopilados, registrados, compilados, analizados y presentados de forma que puedan ser sujetos a examen y que establezcan la calidad y la materialidad de la información.

En línea con su compromiso de transparencia, Befesa ha requerido la verificación, por terceros independientes, de la información económica, social y medioambiental contenida en este informe. El alcance, la descripción del trabajo y las conclusiones de esta verificación se encuentran en el epígrafe «Informes de Verificación».





# Información adicional

## Verificación de este informe

A través del Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS), que cuenta con instrumentos de captura y cálculo que permiten obtener datos fiables y consistentes a tiempo real y con una serie de indicadores cuantitativos y cualitativos, Befesa conoce el impacto que la actividad de la compañía tiene en la dimensión ambiental, social y económica en las áreas donde está presente. Esto permite la gestión diaria de la información en materia de sostenibilidad mediante la simplificación del proceso de captura de información fiable y su documentación, lo que facilita la revisión y la consolidación de los datos.

La fiabilidad de la información requiere que sistemáticamente exista consistencia en los datos consolidados, que sean trazables o reconstruibles, exactos y exhaustivos en la identificación y la consideración de las fuentes. Por ello, Befesa cuenta con controles internos efectivos que ayudan a prevenir, detectar y corregir errores significativos en

los datos reportados. Todos los sistemas de información a partir de los cuales se obtienen los indicadores incluidos en este informe han sido sometidos a rigurosos procesos de control, supervisión y auditoría, tanto interna como externa.

El SIGS es auditado internamente, de forma periódica y a todos los niveles, para garantizar la fiabilidad de la información contenida en el sistema. Durante 2011 se llevaron a cabo los siguientes procedimientos de auditoría interna, revisión y control:

- Auditorías corporativas de Abengoa (de RSC, de Inventario de Gases de Efecto Invernadero y de implantación de los sistemas).
- Visitas de control y seguimiento (calidad, medioambiente, prevención, inventario, RSL y RSC).
- Auditorías internas de Befesa.
- Revisión y control desde las sociedades.

El Informe de Responsabilidad Social Corporativa ha sido preparado de acuerdo a la guía de la Global Reporting Initiative, versión 3.1 (GRI G3), con un

nivel de aplicación autodeclarado de A+ y que ha sido confirmado por Global Reporting Initiative (GRI). Asimismo, la firma KPMG, como verificador externo independiente, ha revisado con un nivel de aseguramiento razonable la aplicación de la norma AA1000APS (2008), así como todos los indicadores principales y adicionales reportados en el IRSC, obteniendo por tanto, evidencia suficiente para reducir el riesgo de error material a un nivel aceptablemente bajo. El informe de KPMG, describe el alcance de la revisión, los estándares relevantes, las tareas realizadas y las conclusiones, y se encuentra al final del presente capítulo. La metodología seguida para la revisión ha sido definida de acuerdo con lo establecido por la norma ISAE 3000.

Asimismo, KPMG ha revisado la adaptación del Sistema de Gestión de la Responsabilidad Social Corporativa a las orientaciones y recomendaciones definidas en la norma internacional ISO 26000:2010.

Durante el ejercicio 2012 se llevó a cabo la verificación del Inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI) siguiendo los requisitos de la norma ISO 14064-1:2006. El informe fue verificado mediante un proceso sistemático, independiente y documentado por AENOR, con un nivel de aseguramiento razonable. Este informe de verificación puede consultarse en el Informe de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa.

# Información adicional

## **Informe de Verificación del Informe de Responsabilidad Social Corporativa**



KPMG Asesores S.L.  
Edificio Torre Europa  
Paseo de la Castellana, 95  
28046 Madrid

## Informe de Revisión Independiente del Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2012

A la Dirección de Befesa Medio Ambiente, S.A.

De acuerdo con nuestra carta de encargo, hemos revisado la información no financiera contenida en el Informe de Responsabilidad Social Corporativa de Befesa Medio Ambiente, S.A. y su grupo de sociedades (en adelante Befesa) del ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2012 (en adelante “el Informe”). La información revisada corresponde a:

- Los indicadores incluidos en las secciones denominadas Desempeño Económico, Desempeño Ambiental y Desempeño Social del capítulo “Índice GRP”, incluyendo los indicadores detallados en el apartado “Inventario de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)”.
- La aplicación de los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta de la Norma AA1000 APS 2008 según lo detallado en el Informe en el apartado “Alcance y enfoque del Informe de Responsabilidad Social Corporativa”.

La Dirección de Befesa es responsable de la preparación y presentación del Informe de acuerdo con la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative versión 3.1 (G3.1) según lo detallado en el capítulo “Alcance y enfoque del Informe de Responsabilidad Social Corporativa”. En dicho capítulo se detalla el nivel de aplicación autodeclarado, el cual ha recibido la confirmación de Global Reporting Initiative. La Dirección también es responsable de la información y las afirmaciones contenidas en el mismo; de la implantación de procesos y procedimientos que cumplan los principios establecidos en la Norma de Principios de AccountAbility AA1000 2008 (AA1000 APS); de la determinación de los objetivos de Befesa en lo referente a la selección y presentación de información sobre el desempeño en materia de desarrollo sostenible; y del establecimiento y mantenimiento de los sistemas de control y gestión del desempeño de los que se obtiene la información.

Nuestra responsabilidad es llevar a cabo una revisión destinada a proporcionar un nivel de seguridad razonable y expresar una conclusión basada en el trabajo realizado, referido exclusivamente a la información correspondiente al ejercicio 2012. Los datos correspondientes a ejercicios anteriores no han sido objeto de revisión. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de conformidad con la Norma ISAE 3000, *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*, emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB). Esta norma exige que cumplamos las exigencias en materia de independencia incluidas en el Código Ético de la *International Ethics Standards Board for Accountants* que establece requerimientos detallados en torno a la integridad, objetividad, confidencialidad y conductas y calificaciones profesionales. Además, hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo a la Norma de Aseguramiento de Sostenibilidad AA1000 AS 2008 de AccountAbility de nivel alto (Tipo 2) correspondiente al aseguramiento razonable según ISAE 3000 que abarca no sólo la naturaleza y el alcance del cumplimiento, por parte de la organización, de la norma AA1000 APS, sino que además evalúa la fiabilidad de la información referente al desempeño tal y como se indica en el alcance.

KPMG Asesores S.L., sociedad española de responsabilidad limitada, es una filial de KPMG Europe LLP y firme miembro de la red KPMG de firmas independientes afiliadas a KPMG International Cooperative (“KPMG International”), sociedad suiza.  
Reg. Mer Madrid, T. 14.972, F. 53, Sec. 8, H. M. 249.480, Inscrp. 1ª N.I.F. B-62498950

# Información adicional

Un encargo de seguridad razonable consiste en aplicar procedimientos dirigidos a obtener evidencias sobre los procesos y controles utilizados por la compañía en la preparación del Informe de Responsabilidad Social Corporativa. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio profesional, incluida la valoración de los riesgos de incorrección material debida a fraude o error. Al efectuar dichas valoraciones del riesgo, hemos tenido en cuenta los controles internos relevantes para la preparación y presentación adecuada por parte de la entidad de la información a revisar, con el fin de diseñar los procedimientos de revisión apropiados en las circunstancias.

En nuestro trabajo hemos llevado a cabo los siguientes procedimientos:

- Entrevistas con la Dirección para entender los procesos de los que dispone Befesa para determinar cuáles son los asuntos prioritarios de sus principales grupos de interés.
- Entrevistas con el personal pertinente de Befesa, sobre la aplicación de las políticas y la estrategia en materia de sostenibilidad.
- Entrevistas con el personal pertinente de Befesa responsable de proporcionar la información contenida en el Informe.
- Visita a 2 emplazamientos seleccionados según un análisis del riesgo, teniendo en cuenta criterios cuantitativos y cualitativos.
- Análisis de los procesos de recopilación y de control interno de los datos cuantitativos reflejados en el Informe, en cuanto a la fiabilidad de la información, utilizando procedimientos analíticos y pruebas de revisión en base a muestreos.
- Lectura de la información incluida en el Informe para determinar si está en línea con nuestro conocimiento general y experiencia, en relación con el desempeño en sostenibilidad de Befesa.
- Verificación de que la información financiera reflejada en el Informe ha sido extraída de las cuentas anuales de Befesa, auditadas por terceros independientes.
- Verificación de que la información sobre gases de efecto invernadero obtenida del Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS) de Abengoa e incluida en el Informe ha sido auditada por terceros independientes de acuerdo a la norma ISO 14064-3 y de que ésta incluye la aplicación apropiada y consistente por parte de Befesa, de los criterios para la elaboración del inventario gases de efecto invernadero establecidos en los procedimientos, sistemas de cálculo e índices y niveles mínimos de calidad determinados en la norma interna NOC-05/003.

Nuestro equipo multidisciplinar ha incluido especialistas en AA1000 APS, en diálogo con grupos de interés y en el desempeño social, ambiental y económico de la empresa.

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra conclusión.

En base al trabajo realizado, concluimos que:

- Los indicadores incluidos en las secciones denominadas Desempeño Económico, Desempeño Ambiental y Desempeño Social del capítulo “Índice GRI” y en el apartado “Inventario de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)” se pueden considerar fiables y cumplen, en todos los aspectos significativos, con la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative versión 3.1 según lo detallado en el capítulo “Alcance y enfoque del Informe de Responsabilidad Social Corporativa”, y el sistema de reporte de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa, respectivamente.

- Befesa ha aplicado, en todos los aspectos significativos, los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta de la Norma de Principios de AccountAbility AA1000 APS 2008 según lo detallado en el Informe en el apartado “Alcance y enfoque del Informe de Responsabilidad Social Corporativa”.

En otro documento, proporcionaremos a la Dirección de Befesa un informe interno que contiene todos nuestros hallazgos y áreas de mejora. Sin perjuicio de las conclusiones presentadas anteriormente, detallamos a continuación las observaciones principales:

#### **En cuanto al principio de Inclusividad**

Befesa ha continuado con la implementación del Plan Director definido por Abengoa a nivel del grupo de negocio. Como parte del proceso y con el fin de definir objetivos y metas de actuación concretas y medibles, se ha establecido una plataforma para favorecer el diálogo con grupos de interés mediante la distribución de cuestionarios entre los proveedores y clientes de determinadas sociedades de Befesa. Se recomienda, por lo tanto, seguir avanzando en este sentido, extendiendo este diálogo con clientes y proveedores al resto de los grupos de interés y al resto de las sociedades que forman parte de la compañía.

#### **En cuanto al principio de Relevancia**

Como parte del proceso de elaboración del Informe de Befesa, y tal y como se ha venido realizando en los últimos años, se ha llevado a cabo un proceso de determinación de la relevancia que tienen para los grupos de interés de la compañía, los diferentes asuntos a tratar en este Informe. Adicionalmente, se ha continuado avanzando en la implantación del Plan Director que contiene los aspectos que Befesa considera relevantes para sus grupos de interés. En este sentido, se recomienda aumentar el grado de implicación de las diferentes áreas de la compañía en la priorización de las líneas de trabajo que contiene el Plan Director y que dan respuesta a las necesidades de los grupos de interés.

#### **En cuanto al principio de Capacidad de Respuesta**

Como parte del proceso de consulta a grupos de interés que Befesa está llevando a cabo actualmente, se está desarrollando un procedimiento para consideración sistemática de los resultados del proceso en el diseño de las respuestas más adecuadas a las necesidades de los grupos de interés consultados. Befesa debe seguir avanzando en el diseño de este proceso sistemático de consulta para aplicarlo a todas las áreas y niveles organizativos de la compañía. Adicionalmente, en este procedimiento se podría describir cómo llevar a cabo la implicación de los grupos de interés en el diseño de las respuestas.

KPMG Asesores, S.L.



José Luis Blasco Vázquez

30 de abril de 2013





8

# Índice GRI

Con el desarrollo sostenible como principio, proporcionamos soluciones tecnológicas innovadoras a la gestión de residuos industriales.



# Índice GRI

Tipo de indicador	Código indicador	Definición	Página	Incluido en informe
<b>Estrategia y análisis</b>				
	1.1	Declaración del máximo responsable sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia	6-10	Total
	1.2 <sup>1</sup>	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	6-9, 109-112	Parcialmente
<b>Perfil de la organización</b>				
	2.1	Nombre de la organización	14	Total
	2.2	Principales marcas, productos y/o servicios	18-19	Total
	2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos.	16	Total
	2.4	Localización de la sede principal de la organización.	14	Total
	2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.	14,20	Total
	2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	24	Total
	2.7	Mercados servidos: Incluyendo desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios.	18-19, 20, 78	Total
	2.8	Dimensiones de la organización informante.	14, 20-25, 60	Total
	2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.	21, 24, 116, 164, 171	Total
	2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.	26	Total
<b>Parámetros de la memoria</b>				
<b>Perfil de la memoria</b>				
	3.1	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria.	162	Total
	3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere) .	162	Total
	3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	162	Total
	3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	164	Total
<b>Alcance y cobertura de la memoria</b>				
	3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria.	165-168	Total
	3.6	Cobertura de la memoria.	162-163, 171-172	Total
	3.7	Existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.	171	Total
	3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	170	Total
	3.9 <sup>2</sup>	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria	176-177	Parcialmente

1 No se han incluido objetivos, desempeño o lecciones aprendidas.

2 Toda la metodología y la base para realizar los cálculos de los indicadores se ha realizado conforme a lo protocolos establecidos en el sistema de reporte. Esta información no se publica ya que se considera propiedad intelectual de Befesa.

Tipo de indicador	Código indicador	Definición	Página	Incluido en informe
	3.10	Descripción del efecto que pueda tener volver a expresar la información (la reexpresión de información) perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión	116, 171	Total
	3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria	116, 164	Total
<b>Índice del contenido del GRI</b>				
	3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria	184, 193	Total
<b>Verificación</b>				
	3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.	176-181	Total
<b>Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés</b>				
<b>Gobierno</b>				
	4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	31-34	Total
	4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.	31	Total
	4.3	Número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	31	Total
	4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	39, 55-56	Total
	4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental) .	33, IA Befesa 2012: 69	Total
	4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	32	Total
	4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	32	Total
	4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	27-28, 37	Total
	4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	31-34	Total
	4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	34	Total

# Índice GRI

Tipo de indicador	Código indicador	Definición	Página	Incluido en informe
<b>Compromisos con iniciativas externas</b>				
	4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	36-39	Total
	4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	46-48	Total
	4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya como miembros a nivel organización.	103-104	Total
<b>Participación de los grupos de interés</b>				
	4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	55-56	Total
	4.15 <sup>3</sup>	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	55-56, 165-168	Parcialmente
	4.16 <sup>4</sup>	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	165-168	Parcialmente
	4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.	165-168	Total
<b>Información sobre el enfoque de gestión y/o dirección</b>				
		Desempeño económico.	74-75, 90-91, 109-112, 148-158, Nota 18	Total
		Desempeño ambiental.	118-122, 125-127, 129-132, 134-135, 138, 140, 142-144	Total
		Dimensión social. Aspectos laborales.	23, 31, 60-64, 66-75	Total
		Dimensión social. Derechos humanos.	37-38, 46-47, 67, 89, 92-93	Total
		Dimensión social. Sociedad.	37, 38, 57, 96-97, 155	Total
		Dimensión social. Responsabilidad sobre el producto.	80-81, 83-87	Total

3 La base para la identificación de los grupos de interés se ha detallado en anteriores reportes. Como los grupos de interés están claramente identificados y son bien conocidos por la organización se resumen en este informe.

4 Se enumeran todos los canales de diálogo que utiliza la compañía con sus grupos de interés, aunque no se detalla la frecuencia de participación por tipo y por categoría, dado que esta información se considera demasiado detallada para incluirse en el IRSC de Befesa e implica a terceros y es considerada como confidencial.

Tipo de indicador	Código indicador	Definición	Página	Incluido en informe
<b>Indicadores de desempeño</b>				
<b>Desempeño económico</b>				
P	EC1	Valor económico generado y distribuido.	148-155	Total
P	EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	109-112	Total
P	EC3 <sup>5</sup>	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	74-75	Parcialmente
P	EC4	Ayuda financieras significativas recibidas de gobiernos.	154	Total
<b>Presencia en el Mercado</b>				
A	EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	156	Total
P	EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	90-91, 157	Total
P	EC7 <sup>6</sup>	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	157-158	Total
<b>Impactos Económicos Indirectos</b>				
P	EC8 <sup>7</sup>	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	Nota 18	Total
<b>Desempeño ambiental</b>				
<b>Materiales</b>				
P	EN1	Materiales utilizados en peso o en volumen	118-121	Total
P	EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados	122	Total
<b>Energía</b>				
P	EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	126	Total
P	EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	125-127	Total
A	EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia	127	Total
A	EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	127	Total
A	EN7 <sup>8</sup>	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	127	Parcialmente

5 Los procedimientos de gestión exigen que todos los empleados de Befesa tengan cobertura de vida y de accidente, y las sociedades de cada país son las encargadas de la contratación de la póliza. Algunas sociedades cuentan con planes de pensión particulares pero a nivel de grupo de negocio no se considera información relevante.

6 Se considera directivo local a aquellos directivos cuya nacionalidad coincide con la región reguladora de la sociedad a la que pertenecen.

7 No se han realizado inversiones en infraestructuras para el beneficio público durante el ejercicio 2012.

8. No se ha incluido información cuantitativa sobre las reducciones alcanzadas con las iniciativas desarrolladas, dado que supondría información demasiado exhaustiva para el objeto del informe.

# Índice GRI

Tipo de indicador	Código indicador	Definición	Página	Incluido en informe
<b>Agua</b>				
P	EN8	Captación total de agua por fuentes.	129	Total
A	EN9	Fuentes de agua que han sido afectados significativamente por la captación de agua.	129	Total
A	EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	129	Total
<b>Biodiversidad</b>				
P	EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas.	131	Total
P	EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	130	Total
A	EN13 <sup>9</sup>	Hábitats protegidos o restaurados.	130	Total
A	EN14 <sup>10</sup>	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	130	Total
A	EN15	Número de especies desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitat se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	130	Total
<b>Emisiones, vertidos, residuos</b>				
P	EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	140	Total
P	EN17 <sup>11</sup>	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	140	Total
A	EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de efecto invernadero y las reducciones logradas.	140	Total
P	EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso.	142	Total
P	EN20 <sup>12</sup>	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	142	Total
P	EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	132	Total
P	EN22 <sup>13</sup>	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	134-135	Parcialmente
P	EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	132	Total
A	EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III, VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	138	Total
A	EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	132	Total

9 No se tiene constancia de que se hayan protegido o restaurado hábitats durante el periodo reportado en este informe.

10 No se tiene constancia de la existencia de impactos significativos sobre la biodiversidad. Por ello, no se han desarrollado acciones o estrategias para dichos impactos, aparte de las políticas de biodiversidad de Abengoa.

11 Incluye exclusivamente emisiones por viajes de trabajo, desplazamientos al trabajo, pérdidas en el transporte de la energía eléctrica, y emisiones en la cadena de valor de los combustibles para la generación de la energía eléctrica adquirida. Las emisiones de suministros no están incluidas y no han sido objeto de la revisión de KPMG. Sin embargo, han sido calculadas, son controladas por la organización y han sido objeto de revisión por Aenor.

12 No existen emisiones significativas de COP y HAP.

13 No se detalla cómo se determina el método de tratamiento por considerar que es una información demasiado exhaustiva para el objeto del informe. Dicha determinación se realiza de acuerdo a los protocolos establecidos en el sistema de reporte, considerado propiedad intelectual de Befesa.

Tipo de indicador	Código indicador	Definición	Página	Incluido en informe
<b>Productos y servicios</b>				
P	EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios y grado de reducción de ese impacto.	142	Total
P	EN27	Porcentaje de productos vendidos y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de la vida útil, por categorías de productos.	143	Total
<b>Cumplimiento normativo</b>				
P	EN28 <sup>14</sup>	Coste de la multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	143	Parcialmente
<b>Transporte</b>				
A	EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como el transporte de personal.	143	Total
<b>General</b>				
A	EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	144	Total
<b>Desempeño social</b>				
<b>Prácticas laborales y ética en el trabajo</b>				
<b>Empleo</b>				
P	LA1 <sup>15</sup>	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	23, 60-63	Parcialmente
P	LA2 <sup>16</sup>	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupos de edad, sexo y región.	60-64	Parcialmente
A	LA3	Beneficios sociales para los empleados de jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad personal.	74-75	Total
P	LA15	Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por la maternidad o la paternidad, desglosada por sexo.	64	Total
<b>Relaciones empresa/trabajadores</b>				
P	LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un acuerdo colectivo.	68	Total
P	LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	68	Total
<b>Salud y seguridad en el trabajo</b>				
A	LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	72	Total
P	LA7 <sup>17</sup>	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	72-73	Parcialmente

14 Se han reportado los incidentes significativos detectados. No se indica el número de sanciones no monetarias ya que entre los criterios de significancia del indicador se encuentra el impacto económico de la sanción.

15 No se incluye el desglose por género de la plantilla total por tipo de contrato y región ya que se considera información muy detallada para el propósito del informe.

16 No se han desglosado por grupo de edad. Se considera que esta información es excesivamente detallada para el propósito del informe.

17 No se incluye información sobre proveedores y subcontratistas ya que no está disponible debido a la complejidad en la recopilación de datos.

# Índice GRI

Tipo de indicador	Código indicador	Definición	Página	Incluido en informe
P	LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	73	Total
A	LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	72	Total
<b>Formación y educación</b>				
P	LA10 <sup>18</sup>	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	71	Parcialmente
A	LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	69-71	Total
A	LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	66-67	Total
<b>Diversidad e igualdad de oportunidades</b>				
P	LA13 <sup>19</sup>	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a grupo minoritario y otros indicadores de diversidad.	31, 61	Parcialmente
P	LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	62	Total
<b>Desempeño de derechos humanos</b>				
<b>Prácticas de inversión y abastecimiento</b>				
P	HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	37	Total
P	HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos y medidas adoptadas como consecuencia.	89	Total
A	HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el número de empleados formados.	38	Total
<b>No discriminación</b>				
P	HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	67	Total
<b>Libertad de asociación y convenios colectivos</b>				
P	HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	67	Total

18 Se proporciona la media de horas de formación por año y empleado pero no se desglosa por categoría de empleado ni por género. Se considera que esta información es excesivamente detallada para el propósito del informe.

19 No se incluyen grupos minoritarios ya que no se considera material debido a la estructura de la compañía.

Tipo de indicador	Código indicador	Definición	Página	Incluido en informe
<b>Explotación infantil</b>				
P	HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	47, 67	Total
<b>Trabajos forzados</b>				
P	HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso o no consentido y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	46, 67	Total
<b>Prácticas de seguridad</b>				
A	HR8	Porcentaje de personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de DDHH relevantes para las actividades.	68	Total
<b>Derechos indígenas</b>				
A	HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	67	Total
<b>Evaluaciones</b>				
P	HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de revisiones o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos.	89, 92-93	Total
<b>Remediación</b>				
P	HR11	Número de quejas relacionadas con los derechos humanos que han sido presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos conciliatorios formales.	67	Total
<b>Desempeño de sociedad</b>				
<b>Comunidad</b>				
P	SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida	96-97, 155	Total
P	SO9	Operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.	155	Total
P	SO10	Medidas de prevención y mitigación implantadas en operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.	155	Total
<b>Corrupción</b>				
P	SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	38	Total
P	SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimiento anticorrupción de la organización.	38	Total
P	SO4	Medidas tomadas en respuesta a los síntomas de corrupción.	38	Total



# Índice GRI

Tipo de indicador	Código indicador	Definición	Página	Incluido en informe
<b>Política pública</b>				
P	SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	57	Total
A	SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	57	Total
<b>Prácticas monopolísticas</b>				
P	SO7	Número total de acciones por causas relacionadas por prácticas monopolísticas y contra la libre competencia.	38	Total
<b>Cumplimiento normativo</b>				
P	SO8 <sup>20</sup>	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	30	Total
<b>Desempeño de responsabilidad del producto</b>				
<b>Salud y seguridad del cliente</b>				
P	PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	84	Total
A	PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	84	Total
<b>Etiquetado de productos y servicios</b>				
P	PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	85-86	Total
A	PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	85	Total
A	PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	80-81	Total

20 Se han reportado los incidentes significativos detectados. No se indica el número de sanciones no monetarias ya que entre los criterios de significancia del indicador se encuentra el impacto económico de la sanción.

Tipo de indicador	Código indicador	Definición	Página	Incluido en informe
<b>Comunicaciones de marketing</b>				
P	PR6	Programas de cumplimiento con las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	87	Total
A	PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	87	Total
<b>Privacidad del cliente</b>				
A	PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	83	Total
<b>Cumplimiento normativo</b>				
P	PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	81	Total

# Anexo I

## **Declaración de control del nivel de aplicación de GRI**



## Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **Befesa Medio Ambiente S.L** ha presentado su memoria “Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2012” a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación A+.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3.1 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3.1 de GRI. Para conocer más sobre la metodología: [www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf](http://www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf)

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 25 de abril 2013

Nelmara Arbex  
Subdirectora Ejecutiva  
Global Reporting Initiative



Se ha añadido el signo “+” al Nivel de Aplicación porque Befesa Medio Ambiente S.L ha solicitado la verificación externa de (parte de) su memoria. GRI acepta el buen juicio de la organización que ha elaborado la memoria en la elección de la entidad verificadora y en la decisión acerca del alcance de la verificación.

*Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándola y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)*

**Descargo de responsabilidad:** En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 24 de abril 2013. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.

