



TEMPLATE COMUNICACIÓN DE PROGRESO

Año: Octubre 2007 - Octubre 2008

SAFEGE Argentina, provee asesoramiento y asistencia técnica a gobiernos y empresas con el objetivo mayor de cubrir las necesidades básicas de la población en materia de acceso al agua potable, el saneamiento básico, la infraestructura económica y social y la protección del medio ambiente. En este contexto, suscribe desde su creación en Julio de 2000 los 9 principios básicos del Pacto Global.

La iniciativa del entonces Secretario General de las Naciones Unidas y Premio Nobel de la Paz, Kofi Annan, es compartida por SAFEGE al igual que por cientos de empresas, entre otras organizaciones, que han decidido promover valores y experiencias de gestión responsable hacia la implementación de los principios relativos con los derechos humanos y del trabajo así como de la protección del medio ambiente.

Durante el presente período SAFEGE ha desarrollado actividades que se inscriben en los Principios 1 a 10 del Pacto Global, entre los cuales se destaca la organización del Simposio de Diálogo Político Intersectorial: *"Diálogo Político y Responsabilidad Social en la Argentina: Evolución de los Emergentes Sociales en un contexto de Mundialización"*.

Contacto: Sergio Mazzucchelli-
Email: smazzucchelli@safegedda.com.ar
Teléfono: 54 11 4313 77 74
Fax: 54 11 4313 73 77

**Diciembre 2008, Sergio Mazzucchelli
Director General Adjunto**

Descripción breve de la naturaleza de la empresa

SAFEGE Argentina es una empresa consultora dedicada a la realización de proyectos de ingeniería, estudios ambientales, gerenciamiento e inspección de obras y asistencia técnica, en las áreas de agua, medio ambiente, ingeniería civil y sistemas de información.

SAFEGE Argentina ha definido su compromiso con el desarrollo sustentable y los principios del Pacto Global, a través de su Políticas de Calidad, Medio Ambiente e Higiene y Seguridad para su quehacer específico en oficinas y campo, y su participación activa en proyectos y organismos promotores de dichos principios. **Safege Argentina** representa en Sudamérica al Observatorio Social Internacional, desde su creación en Roma en el año 2000. **Safege Argentina** integra el Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sustentable (CEADS), capítulo local del World Business Council for Sustainable Development (WBCSD), desde el año 2004. Dentro del mismo participa activamente en las acciones emprendidas por el Grupo de Trabajo de Responsabilidad Social Empresaria.

EN NUESTRA EMPRESA

| | |
|--------------|---|
| PRINCIPIO N1 | Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente |
| PRINCIPIO N6 | Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación |
| Acciones | Nuestro Compromiso o Política |
| | <p>Como Empresa poseemos una Política de Calidad , Medio Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional documentada en la cual, y en referencia a los principios enunciados, asumimos nuestro compromiso de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trabajar para la mejora continua tanto de las actitudes del personal como de los procesos involucrados en los diferentes trabajos. - Cumplir con todos los requisitos legales laborales y en materia de higiene y seguridad aplicables y otros requisitos que la organización adhiera. - Desarrollar la motivación y espíritu de mejora continua de nuestros empleados y contratistas a través de su capacitación, conforme a su función e inquietudes, y garantizando la igualdad de oportunidades. - Valorar las competencias del personal y remunerarlo de acuerdo a la función ejercida, buscando la mejora de las condiciones de vida. - Priorizar todas las acciones que favorezcan la prevención en materia de salud y seguridad en el trabajo. |
| | Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas |
| | <p>Desde el año 2006 nuestra Empresa ha desarrollado e implementado un Sistema de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente e Higiene y Seguridad en el Trabajo, el cual ha sido homologado por los clientes que así lo requirieron. El Área de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional trabajó en estrecha relación con el Área de Recursos Humanos en el desarrollo y seguimiento de procedimientos, planes y programas, lo cual ha permitido la efectiva implementación de la política.</p> |

| | |
|-------------------|--|
| | <p>Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año</p> <ul style="list-style-type: none"> - Durante el presente período se continuó con el apoyo del consultor externo para el desarrollo e implementación del Sistema. - Se continuó con la realización de jornadas de capacitación/comunicación interna incluyendo al personal de todos los niveles, referidas al estado de desarrollo e implementación del Sistema. - Se continuó con el desarrollo y cumplimiento del programa de inspecciones periódicas de condiciones de trabajo y estado de las instalaciones en oficinas. - Se continuó con el desarrollo y cumplimiento del Plan Anual de Capacitación en diferentes áreas, incluyendo al 100% del personal propio y contratado, destacándose: <ul style="list-style-type: none"> • Programa Anual de Capacitación en Higiene y Seguridad: el cual es consensuado y abierto a las inquietudes que el personal tenga en la materia. • Programa Anual de Capacitación en idioma: en grupos reducidos, destinada a la mayoría del personal, conforme a nivel y función desarrollada. • Capacitación Técnico/Profesional: a fin de desarrollar las capacidades laborales específicas, se concretó la asistencia de personal técnico/profesional a diferentes cursos de interés. • Se implementó un procedimiento específico para incentivar y sistematizar el Diálogo Social y Societal. |
| Resultados | <p>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se realizó el diagnóstico y readecuación de las instalaciones eléctricas en el 100% de los puestos de trabajo. • Se controlaron las condiciones de iluminación y ventilación en todas las salas de trabajo. Se necesitan realizar ajustes y mejoras las cuales están estipuladas y se concretarán durante el año 2009. • En materia de salud la Empresa implementó un sistema por el cual cubre el 100% de los gastos de obra social para todos sus empleados. • Continuamos siendo homologados como proveedores en materia de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional por los clientes que así lo han solicitado, a través de auditorías externas. • Contamos con el 100% de personal capacitado en materia de higiene y seguridad. • Contamos con el 80% del personal técnico /administrativo incorporado al Programa de Capacitación en Lengua Extranjera. • El 66% del personal técnico/profesional del Área Agua, Saneamiento y Medio Ambiente han recibido capacitación externa, a través de la asistencia a cursos específicos en relación a temas de hidráulica y soporte informático. • Se ha favorecido el diálogo sincero y responsable a todos los niveles de la Empresa y en todas las funciones ocupadas por el personal. Las recomendaciones emanadas de |

| | |
|--|--|
| | dicho Diálogo son recuperadas por el Área de Recursos Humanos e incorporadas, previa evaluación, a la política y procedimientos vigentes internos. |
|--|--|

| | |
|--|---|
| PRINCIPIO N 7 PRINCIPIO N 8 | Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales. Promover mayor responsabilidad medioambiental. |
|--|---|

| | |
|---|--|
| Acciones | Nuestro Compromiso o Política |
| | Como Empresa poseemos una Política Ambiental documentada, en la cual declaramos nuestro compromiso de: |
| | <ul style="list-style-type: none"> - Cumplir con los requisitos legales ambientales aplicables y otros requisitos ambientales que la organización adhiera. - Prevenir la contaminación ambiental que de cualquiera de nuestras actividades pudiera derivarse. - Gestionar adecuadamente los residuos que producto de nuestra actividad se generen. - Utilizar de manera ambientalmente sustentable aquellos servicios e insumos que nuestra actividad demande. - Capacitar y sensibilizar en la temática a todos nuestros empleados y contratistas. |
| | Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas |
| | En el marco de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional, hemos desarrollado e implementado procedimientos y metodologías específicas de identificación de los aspectos ambientales involucrados en el desarrollo de nuestras actividades, así como de identificación y valoración de los impactos ambientales resultantes. Este sistema contempla el trabajo en oficinas y campo. En base a estos aspectos ambientales y potenciales impactos, se han fijado los objetivos y metas a lograr, gestionados a través de acciones concretas reunidas en los Programas de Gestión Ambiental fundamentalmente orientados a: Uso Sustentable de Recursos Naturales, Reducción y Gestión Adecuada de Residuos Peligrosos y no Biodegradables. Consumo Responsable de Servicios e Insumos. Estos Programas incluyen también la designación de responsabilidades, medios para lograrlos, plazos de ejecución e indicadores para medición de resultados. |
| | Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año |
| Se implementaron los siguientes planes y programas: | |
| Consumo Responsable de Servicios: Agua y Energía Eléctrica Se ha continuado con las actividades de sensibilización en referencia al uso, a través de indicaciones por medio de cartelera y capacitaciones específicas incluidas en el programa anual. | |
| Consumo de Papel Dado el tipo de actividad desarrollada el papel es uno de los principales insumos. Se han afianzado los hábitos en relación a la reducción del consumo a través de su reutilización y la continuidad de la Campaña de Recolección de Papel de Descarte para su Reciclado, actualmente en vigencia. Lo recolectado se dona al Instituto Don Orione (Claypole) | |

| | |
|-------------------|---|
| | <p>Reducción en la generación de residuos peligrosos en oficinas : equipos y productos de limpieza Se continúa con las acciones tendientes a la reducción en la generación de residuos peligrosos originados por nuestra actividad. Estas acciones conciernen a pilas, baterías de equipos de telefonía, cartuchos de tinta de impresoras y productos de limpieza.</p> <p>Gestión de residuos peligrosos Durante el corriente año se ha procedido a implementar la separación de los residuos peligrosos generados (lámparas bajo consumo, tubos fluorescentes, cartuchos de impresoras, tonner, film fax) de la corriente de residuos domésticos en recipientes especiales para su correcto almacenamiento transitorio, efectuándose su entrega a operador autorizado para el adecuado tratamiento y disposición final.</p> <p>Gestión de residuos plásticos Durante este año se ha incorporado la gestión ambientalmente responsable de residuos plásticos, fundamentalmente descartables de cocina, a través de su separación de la corriente de residuos comunes, su almacenamiento transitorio en dispositivo especial destinado a tal fin y su entrega para reciclado.</p> <p>Gestión Ambiental en trabajos de Campo Se continúa, ante cada trabajo a realizar a campo, con el procedimiento implementado de identificación de los principales aspectos ambientales vinculados e identificación y valoración de impactos asociados. Asimismo, se ha continuado con la capacitación específica para cada caso en particular y el desarrollo de actividades de control y seguimiento sistematizadas, siendo esta práctica independiente de los requerimientos de nuestros clientes.</p> |
| Resultados | <p>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hemos mantenido, en promedio, los valores alcanzados el año anterior en cuanto a consumo de energía eléctrica y agua, los cuales habían sido reducidos en un 25% y 30% respectivamente. El 100% del personal se encuentra capacitado /sensibilizado en la temática. • Se continúa con la adquisición de papel reciclado, así como con las actividades de reutilización de papel para impresiones de uso interno. • Mantenemos la compra de insumos de limpieza biodegradables, evitando la adquisición de aerosoles. 100% del personal capacitado /sensibilizado. • Se ha alcanzado el 100% de reemplazo de pilas alcalinas por recargables para el caso de los equipos accionados por este medio. • El porcentaje de recarga en cartuchos de impresión se mantiene constante (50%) en relación al año anterior, dada la sensibilidad de algunos equipos. • Se gestionan los residuos peligrosos y plásticos de acuerdo a prácticas ambientalmente sustentables. • Hemos sido homologados en materia medioambiental por los clientes que así lo han requerido a través de auditorías externas. • Mantenemos el 0% de accidentes/incidentes ambientales en los trabajos efectuados a campo. |

REPRESENTANTE DEL OBSERVATORIO SOCIAL INTERNACIONAL EN SUDAMÉRICA Y MIEMBRO DEL CEADS.

| | |
|-------------------|---|
| PRINCIPIO 1 al 10 | |
| Acciones | <p>Nuestro Compromiso o Política</p> |
| | <p>SAFEGE Argentina, asume el compromiso con el Pacto Global (PG) desde su lanzamiento en nuestro país. Define su adhesión a los diez principios del PG. Promueve su puesta en práctica a través de una Alianza de Actores que conforman el Observatorio Social Internacional, Región Sudamérica, asumiendo la Coordinación del mismo.</p> <p>SAFEGE Argentina, ha definido su compromiso con el “desarrollo sustentable”, por lo que participa en el Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS), capítulo local del WBCSD (Consejo Empresario Mundial para el Desarrollo Sostenible), que forma parte de una “Red Global” de Consejos Empresarios para el Desarrollo Sostenible.</p> <p>SAFEGE asume un compromiso frente a las implicancias sociales de la mundialización, contribuyendo al Dialogo Social como modo de sostener políticas que permitan enfrentar las demandas del siglo. Desde esta perspectiva su trabajo se ha centrado en la animación y sostenimiento del OSI.</p> <p>El OSI se conformó con la ambición de contribuir activamente a una verdadera integración de las dimensiones social, ética y ambiental, dentro del proceso de mundialización. Se entiende como un actor del Desarrollo Sustentable y es parte activa del Pacto Global de las Naciones Unidas.</p> <p><i>“El desarrollo de alianzas y el refuerzo del diálogo social son condiciones esenciales para conciliar la indispensable eficacia económica y las exigencias de la cohesión social”.</i></p> <p><i>“La puesta en práctica de esta ambición requiere la creación y la animación de redes internacionales abiertas a las personas naturales o jurídicas del mundo económico, sindical, institucional, político, asociativo y académico”</i></p> |
| | <p>Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas</p> |
| | <p>SAFEGE ha asumido la coordinación práctica del espacio del OSI Sudamérica a nivel de Argentina y la Región, un espacio en el que se reúnen Empresas, Sindicatos, Gobierno, ONGs y Academia.</p> <p>Han participado del mismo entre otros: CEADS; Unión Industrial Argentina; Intersindical; Consumidores Argentinos; CARI; Safege; Suez Argentina; Fundación El Otro; Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable; OSI -Europa; CFDT Francia; RATP Francia; Grupo de Fundaciones; Fundación el Riachuelo; CLIBA; Fundación Ciudad; Cáritas; Cruzada Cívica; Coordinadora Alterna SGT N°6, Medio Ambiente, MERCOSUR SA y DS; Secretaría de Políticas Sociales y Desarrollo Humano, Ministerio de Desarrollo Social; Ministerio de Trabajo Empleo y Seguridad Social; OIT; Ministerio de Educación; UNESCO; Coordinadora Unidad de Producción Limpia y Consumo Sustentable, SA y DS; EDENOR; AMANCO – CEADS; GAS Natural BAN – CEADS; AIDIS Asociación Internacional de Ingeniería Sanitaria; Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento – SUNASS Perú; Cancillería Argentina; Municipalidad de San Fernando; Municipalidad de Lanús; Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires; Coordinador Residente del Sistema de las Naciones Unidas en la Argentina; Comisión Europea, Delegación Argentina; Instituto de Estudios para la Sustentabilidad Corporativa IESC; IAE – Universidad Austral; Universidad Central de Chile; Pacto Global</p> |

PNUD- Argentina; PNUD Argentina; Fundación AVINA, Argentina; Fundación Vida Silvestre; Fundación ONDAZUL Brasil; PROINGO Uruguay; FUNDES; FLACSO; Embajada de Francia en Argentina.

La finalidad de dicha asociación es generar criterios consensuados entre Actores del Desarrollo Sustentable acerca de los temas prioritarios emergentes vinculados al proceso de mundialización que permitan un seguimiento de los procesos sociales, y la presentación pública de análisis y recomendaciones de políticas referidas a los mismos.

Busca generar ámbitos de debate entre los actores locales/regionales de Sudamérica con actores de otros países y regiones donde actúa el OSI (Europa, África y Asia).

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

1. Observatorio Social Internacional

Durante el año 2008 se sostuvo el trabajo de animación del Observatorio, desarrollando una permanente comunicación con los socios del mismo en Argentina, a fin de concretar la Iniciativa del Encuentro de Dialogo Político y Social de alto nivel, multisectorial. El objetivo de este encuentro se centralizó en reunir a un conjunto de personalidades relevantes del espectro político, social, empresarial y sindical juntamente con las oficinas locales del PNUD, OIT y la Unión Europea, con el fin de analizar: "la Evolución de los Emergentes Sociales en un contexto de Mundialización".

Dicha iniciativa que fuera decidida y compartida por el conjunto de los socios del OSI, y organizada conjuntamente con el CEADS, requirió de un trabajo sistemático y permanente de comunicación y preparación hasta la concreción del evento, el cual se coordinó desde la oficina de SAFEGE en Buenos Aires con el aporte y consulta de la oficina del OSI de París.

2. El Simposio

El Evento tuvo carácter de SIMPOSIO bajo el lema: "Dialogo Político y Responsabilidad Social en la Argentina". El mismo se concretó el miércoles 18 de Junio y convocó a más de 30 dirigentes y expertos, contando con el auspicio y apoyo de los Ministerios Nacionales de Educación, de Trabajo Empleo y Seguridad Social, la OIT, la UNESCO, el PNUD y la Embajada de Francia. Así mismo contó con la presencia de líderes de países de la región: Uruguay, Chile, Brasil y Perú, así como de la Unión Europea.

- El Evento realizado fue definido como un espacio de reflexión y propuestas. A lo largo de su desarrollo tanto las intervenciones como las mesas redondas y los trabajos en grupo, permitieron un intercambio de muy alta calidad en cuanto a ideas y propuestas donde los desafíos sociales relativos a la pobreza y la exclusión, los imperativos de la educación, el trabajo y la formación, así como las cuestiones ambientales, han estado ligados entre sí en un diálogo abierto y sin fronteras de pensamiento.
- Su objetivo principal fue el promover el diálogo social y multiactoral en relación a los principales desafíos sociales de la globalización: pobreza y exclusión social, empleabilidad y formación laboral, recursos naturales y medio ambiente, infancia y educación, entre otros emergentes.
- La convocatoria reunió a figuras líderes y dirigentes, unidos en su vocación por debatir y encontrar respuestas de políticas públicas y privadas sostenibles e implementables, en referencia a los temas emergentes. La dinámica utilizada permitió que el debate trascendiera

| | |
|-------------------|---|
| | <p>las fronteras de los sectores específicos de actividad de los participantes. El evento permitió demostrar una vez más, que es a través de un cambio de actitud que los actores pueden romper lógicas individuales para alcanzar un beneficio inmediato a favor de una visión de largo plazo, donde el desarrollo económico, la sustentabilidad ambiental y la dignidad social, puedan ser reconciliadas.</p> <p>3. CEADS</p> <ul style="list-style-type: none"> o Safege participó durante todo este periodo del Grupo RSE del CEADS dentro de sus actividades regulares, como parte de su compromiso con el desarrollo sustentable y la responsabilidad social empresaria. o Safege le otorgó particular interés al aporte desde el CEADS al Punto Focal del PACTO GLOBAL en Argentina y la representación desde el ámbito Empresario dentro de dicho espacio institucional. <p>4. Acciones Planificadas para el año 2009</p> <ul style="list-style-type: none"> o Elaborar y dar a conocer los resultados del Simposio de Buenos Aires. o Ampliar el trabajo del Diálogo Social y Político en la Región, promoviendo acciones similares en otros países. o Continuar con el trabajo de Diálogo con el aporte de los Socios de Argentina específicamente, acorde al desarrollo de la situación internacional. o Continuar integrando y trabajando activamente en el Grupo de Responsabilidad Social Empresaria del CEADS. |
| Resultados | <p>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</p> <ul style="list-style-type: none"> o Se logró sostener y ampliar la convocatoria al Dialogo Social y Político del Observatorio Social Internacional – Región Sudamérica. o Se concretó el Simposio: "Dialogo Político y Responsabilidad Social en la Argentina" el 18 de Junio de 2008 en la Ciudad de Buenos Aires. o Se amplió y consolidó la Red de Socios del OSI en la Región o Se sostuvo y profundizo la colaboración y participación activa del OSI Europa o SAFEGE es una de las tres Empresas del CEADS que está nominada por dicho grupo para asumir una responsabilidad institucional dentro del Punto Focal del Pacto Global en Argentina. |

¿Dónde pueden sus stakeholders encontrar la CoP -además de en el sitio web del Pacto Global de Naciones Unidas-?

En el sitio web de la Empresa : www.safege.fr