



Comunicación de Progreso 2009



JULIO 2009
Ileri Villeda Rentería
Capital Humano



Contacto: Ileri Villeda Rentería
E-mail: ileri.villeda@calpro.com.mx
Teléfono: 53 62 74 31
Fax: 53 62 74 39



Calibraciones Profesionales e Ingeniería, S. A. de C. V.



Naturaleza de la empresa

VISIÓN

Ser el mejor laboratorio de soluciones metrológicas con presencia y reconocimiento a nivel nacional.

MISIÓN

Somos una empresa ética, rentable, sólida e innovadora, que entrega soluciones integrales, con personal altamente calificado, con patrones de alta exactitud proporcionando confianza, seguridad, calidad, ahorro y cuidado del medio ambiente, generando valor a nuestros clientes, colaboradores y sociedad.

POLÍTICA DE CALIDAD

CALPRO está comprometida con la satisfacción plena de sus clientes a través de una identificación clara de sus necesidades, proporcionando servicios de alta calidad, fomentando el trabajo profesional y en equipo, estableciendo así una filosofía de mejora continua por medio de la norma NMX-EC-17025-IMNC vigente.

Ing. Roberto Luis Villeda Rubín
Director General

PRINCIPIOS Y VALORES

Actitud. Disposición de voluntad y compromiso para el cumplimiento en el desempeño de las actividades y su mejora.

Honestidad. Actuar con justicia y verdad en todas las actividades.

Jugador de equipo. Hacer mi mejor esfuerzo, apoyando y respetando al equipo, contribuyendo al logro de nuestros objetivos.

Lealtad. Fidelidad hacia la empresa y los clientes.



Compromiso. Obligación voluntaria contraída con la empresa.

Profesionalismo. Actuar con capacidad, responsabilidad y objetividad en todo momento.

Rentabilidad. Asegurar beneficios económicos a través de la optimización, cuidado de los recursos y productividad



HISTORIA

CalPro Calibraciones Profesionales E Ingeniería S.A. de C.V. fue fundado el 27 de mayo de 1999 con acreditaciones en presión y temperatura ante la Entidad Mexicana de Acreditación (ema), cubriendo el mercado correspondiente al área metropolitana en los rubros embotellador, alimenticio y farmacéutico principalmente.



En el año 2000 iniciamos la adaptación de nuestro laboratorio de presión para conseguir lo que ahora es realidad, ofrecer con nuestro sistema de calibración una incertidumbre de $\pm 0,005\%$ de L.

En el año 2001 iniciamos el desarrollo de nuestro exclusivo Sistema Integral de Metrología. Así mismo ese año conseguimos la acreditación para la calibración de Densímetros a Frecuencia.

Año tras año hemos acudido al CENAM para actualizarnos y mejorar nuestra capacidad de medición como una política de mejora continua.

En el año 2000 y 2003 participamos en intercomparaciones realizadas por el CENAM, en el cual fuimos el laboratorio con mejores resultados en el área de presión a nivel nacional.

El año 2003, fue un año de logros pues conseguimos la acreditación para la calibración de Espectrofotometría y la calibración de instrumentos de medición y Simulación Eléctrica de Temperatura y Tensión en Corriente Continua.

Así mismo durante el 2003 y 2004 participamos en intercomparaciones piloteadas por el IPN y el CIATEQ.

Finalmente para 2004 conseguimos acreditarnos también en Masa para la calibración de balanzas y basculas hasta 2 toneladas.

Adicionalmente ofrecemos Mantenimiento a los instrumentos que calibramos y a casi cualquier instrumento de medición apoyado en Alianzas Estratégicas con otros laboratorios igualmente con acreditación vigente y evaluados periódicamente con los cuales mantenemos relación sólida y duradera apoyados en la calidad.

Proporcionamos Capacitación y Asesoría impartiendo cursos relativos a la Metrología, al cumplimiento con el sistema de calidad, impulsando a la mejora continua, los cursos ofrecidos son con reconocimiento oficial ante la STPS con número de constancia CPI990527J81-0013 .

También CALPRO realiza la Caracterización de hornos, muflas, autoclaves, reactores y otros medios de temperatura.

Actualmente CALPRO es un laboratorio con prestigio, reconocido en la comunidad metrológica como un buen laboratorio con 7 magnitudes acreditadas y con un muy buen nivel de incertidumbre con personal altamente capacitado y comprometido con su empresa y por ende con sus clientes. Hecho que se comprueba con la medición de la satisfacción del cliente que ha resultado muy alto y como resultado de la operación real de un sistema de calidad vigente.

Empresa con personal motivada para cumplir con su visión y su misión haciendo valer sus políticas y reglamentos de operación y que en la actualidad esta inmersa en la creación de un plan estratégico que la coloque en una posición excelente en el ámbito metrológico del país.

Relacionarse con CALPRO o tener negocios con CALPRO significa la certeza de encontrar la solución duradera de sus necesidades metrológicas que lo ayudará al cumplimiento de su sistema de calidad y la mejora continua garantizada, mejores productos y disminuyendo rechazos y merma, coayudando a su vez a la seguridad del personal y de la operación de la planta

Esto puede ser demostrado con una visita a nuestras instalaciones o una auditoria final que dé satisfacción a los requerimientos de su sistema de calidad o simplemente a sus expectativas. Encontrara una empresa en orden, trabajando y con la documentación en su lugar garantizado el buen manejo y la rastreabilidad que requieren.

En la actualidad cubrimos el 70% del territorio nacional pues salimos cotidianamente a prestar servicios de calibración a gran parte del país.

En agosto de 2006 obtuvimos la acreditación de flujo, otra vez con los mejores patrones disponibles y la mejor capacidad técnica logrando una clase de exactitud del 0,05% L en Flujo.

ACREDITACIONES

La conformidad del sistema de gestión de la calidad implementado por el laboratorio, con los requisitos de la norma NMX-CC-9001-IMNC, no constituye por sí sola una prueba de la competencia del laboratorio para producir datos y resultados técnicamente válidos. Por otro lado, la conformidad demostrada con la norma NMX-EC-17025-IMNC tampoco significa que el sistema de gestión de la calidad implementado por el laboratorio cumple todos los requisitos de la norma NMX-CC-9001-IMNC. Lo cual quiere decir que la norma NMX-EC-17025-IMNC está diseñada especialmente para laboratorios de calibración y ensayo.





PRESION

(P-48) -0,1 a 70 MPa



Somos el laboratorio privado de mejor incertidumbre en el área de presión a nivel nacional siendo de los primeros lugares dentro de las intercomparaciones coordinadas por el CENAM.

Acreditación en alta exactitud con una incertidumbre de 0,005% de la lectura.



TEMPERATURA

(T-41) -20 a 1000°C



Contamos con medios y patrones de alta calidad con incertidumbres de hasta 0,005°C calibrados por el CENAM para poder cubrir un amplio intervalo de temperatura con excelentes niveles de incertidumbre de hasta 0,020 °C.



DENSIDAD A FRECUENCIA

(M-67) 700 a 1700 kg/m³



Primer laboratorio acreditado en Densidad a Frecuencia y el único que utiliza 3 materiales de referencia trazables a patrones nacionales y calibrados por CENAM.



ESPECTROFOTOMETRÍA

(OP-03) 190 a 900 nm



El alcance de la longitud de onda es desde 240 a 880nm lo que hace una calibración más completa y no hasta 640nm como lo hace la competencia.



ELÉCTRICA

(E-66) 2 a 1200 mV



Utilización de 3 Materiales de Referencia Certificados marca CENAM, trazables a un patrón primario nacional, siendo la mejor calibración a nivel nacional.

En las calibraciones de conductividad se entrega al cliente el certificado original del material de referencia marca CENAM que se utilizo y el Certificado de CalPro.



MASA

(M-107) Hasta 2000



Pesas patrón que van desde la clase E2 hasta cubrir un intervalos de 2 000 kg.

*Servicios en sitio

*Verificaciones

Calibraciones con acreditación para instrumentos para pesar con indicación desde 0,0005g en adelante.



FLUJO

(FL-15) 20 a 720 (kg/min y L/min)



Nuestra más reciente magnitud acreditada, calibración de medidores de flujo de 1" a 2" por método másico o volumétrico, contamos con la mejor incertidumbre del mercado 0,041% del factor de calibración del medidor bajo prueba; proporcionamos servicio en nuestro laboratorio o en sitio en toda la república mexicana.

AJUSTES



Uno de nuestros servicios es el ajuste a los instrumentos, se realiza cuando el cliente lo solicita y tiene la finalidad de corregir el error que el instrumento pudiese presentar al momento de la calibración, facilitando al usuario las lecturas una vez que el instrumento ha sido calibrado.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Ofrecemos servicios de Mantenimiento Preventivo a los siguientes equipos:



- *Densímetros a Frecuencia
- *Espectrofotómetros
- *Potenciómetros
- *Conductivímetros
- *Balanzas
- *Básculas

VALORES AGREGADOS

ASESORIAS

Tenemos la posibilidad de ayudarlo a que cumpla con sus requisitos del sistema de calidad referentes a la Metrología, con la garantía de pasar las auditorias de tercera parte satisfactoriamente. Conocemos sus necesidades muy bien y estamos seguros que quedará plenamente satisfecho.

LEVANTAMIENTOS

Visitamos sus instalaciones para ayudarlo a identificar toda la instrumentación de la planta, con la finalidad que conozca a la perfección con qué cuenta y qué instrumentos calibrar.

CAPACIDAD DE SERVICIO

Somos el primer laboratorio en ofrecer este servicio, por lo que puede estar tranquilo y saber que sí nos comprometemos a calibrar sus instrumentos las 24 horas del día, los 365 días del año, previo acuerdo de las partes.

En estos tiempos de alta productividad, resulta ser muy conveniente para nuestros clientes, saber que pueden aprovechar nuestro servicio según las necesidades de producción y paro de la planta sin costo extra.



Los 10 Principios del Pacto Mundial

DERECHOS HUMANOS

Principio I

Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.

Principio II

Asegurarse de no ser cómplice en abusos a los derechos humanos

CONDICIONES LABORALES

Principio III

Respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio IV

Eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio.

Principio V

Abolir de forma efectiva el trabajo infantil.

Principio VI

Eliminar la discriminación con respecto el empleo y la ocupación

MEDIOAMBIENTE

Principio VII

Apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales.

Principio VIII

Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

Principio IX

Fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente.

ANTICORRUPCION

Principio X

Las empresas deberán trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.

Declaración de Apoyo Continuo

Calpro convencida de la importancia de la Responsabilidad Social Empresarial decidió formar parte de esta adhesión voluntaria a nivel mundial ya que considera el cumplimiento de los 10 principios como condiciones fundamentales para el éxito empresarial actual.

Reconociendo que es una tarea difícil para cualquier empresa e impulsados por un sentido de responsabilidad social nos atrevimos a hacer un auto análisis de compromiso con la sociedad y medio ambiente lo cual como resultado nos ha hecho participar de manera activa al desarrollo humano con condiciones equitativas asegurándolo conforme a la dignidad humana generando valor a sus colaboradores, sociedad y medio ambiente.

Declaración de Apoyo Continuo

Por lo anterior es que declaramos nuestro compromiso empresarial en este documento que deja ver las acciones a lo largo de un año buscando una mejora para el desarrollo de México el cual mucho ha sido fruto del apoyo dado por parte de nuestros asesores de la planeación estratégica quienes nos han guiado en el crecimiento de la empresa.

Ing. Roberto Luis Villeda Rubín
Director General

Derechos Humanos

Cuando se forma una sociedad u organización de personas existen normas y reglas que facilitan la convivencia puesto que es difícil de llevar la convivencia entre varias personas con diferentes características, intereses e ideas ya que de no ser así sería difícil respetar los derechos y deberes que cada uno tiene por igual. Es por esto que cuando se quiere realizar una tarea en común es preciso converger hacia un fin acordado y aceptado por todos los involucrados.

Calpro en apoyo al esfuerzo por promover el respeto universal de los Derechos Humanos ha desarrollado mejores prácticas de orden social otorgando un trato justo, libre de distinciones promoviendo la igualdad y libertad.

A partir de Junio del 2008 como resultado de la planeación estratégica de la empresa existe el área de Capital Humano enfocada al cliente interno y responsabilidad social, dedicándose a analizar y evaluar sus necesidades.

Derechos Humanos

El apoyo a la sociedad se ve traducida en donativos económicos mensuales a 2 fundaciones encargadas de brindar un nivel de vida adecuado a niños de casa hogar.

Fundación Casa de Santa Hipólita y Ministerios de Amor

Son fundaciones que tienen como misión promover la Educación de niños y jóvenes mexicanos que carecen de recursos económicos creando una mejor calidad de vida para la comunidad, ofreciendo a los niños de escasos recursos la oportunidad de desarrollarse profesionalmente rescatándolos de los malos hábitos y de la delincuencia por medio del estudio.

Fundación Casa de Santa Hipólita A.C. : <http://www.casadesantahipolita.org/>

Ministerios de Amor : <http://www.ministeriosdeamor.org.mx/>

Derechos Humanos

Calpro anualmente da un donativo a la cruz roja mexicana el cual es un movimiento neutral e imparcial que brinda protección y asistencia a las personas afectadas por desastres y conflictos.

En apoyo a la existencia conforme a la dignidad humana y la seguridad que esta acarrea tanto personal como familiar Calpro de acuerdo a la propuesta gubernamental de incrementar el sueldo solo en 4.6 % mantuvo una postura de rechazo atendiendo a la inflación para 2008 respetando el porcentaje de inflación emitido por la INEGI al 5.5%.



Condiciones Laborales

Calpro generadora de valor a sus colaboradores promueve la libertad de expresión de los mismos y reconoce que promover y defender sus intereses laborales forma parte de la filosofía de mejora continua.

Se realizó una Encuesta de Clima Laboral y durante la difusión de los resultados se dio oportunidad de que el personal reunido opinara abiertamente, se realizó un registro de estos comentarios y posteriormente se llevó a la evaluación con los responsables de cada área para que en conjunto se actuara. Como resultado de esta encuesta surgió el buzón de sugerencias.

El buzón de sugerencias para el cliente interno es el principal espacio de expresión de los empleados ya que es permanente se revisa quincenalmente y se hace una evaluación de las cuales se puede tomar acción inmediata.



Condiciones Laborales

Calpro se asegura de no ser participe de cualquier forma de trabajo forzoso u obligatorio.

Se rige bajo sus principios y valores de los cuales destaca el valor de Honestidad el cual consta en actuar con justicia y verdad en todas las actividades.

En Calpro desde el inicio de la relación laboral patrón empleado se firma un contrato donde se establecen compromisos entre ambos uno de nuestros compromisos es el brindar seguridad social.

Calpro se declara en contra del trabajo infantil y reafirma su compromiso con garantizar que los niños tengan la oportunidad de desarrollar su potencial físico y mental.

Condiciones Laborales

Calpro cumple con las disposiciones de las leyes al definir como edad mínima para trabajar en Calpro es de 18 años cuidando esto dentro de nuestro proceso de selección.

Tomando en cuenta los derechos de los niños en ser protegidos en razón de su edad Calpro apoya a fundaciones antes mencionadas teniendo ahijados en la casa hogar donde se garantiza que los niños cuenten con un lugar óptimo para su desarrollo, educación y salud.



Condiciones Laborales

Calpro tiene como misión brindar servicios proporcionando confianza, seguridad y calidad a través de personal altamente calificado por lo que existe una igualdad de acceso a la formación y educación dentro de la empresa .

Es política de Calpro mantener a su personal capacitado cuidando que el departamento de Innovación, Desarrollo y Capacitación cuente con los recursos necesarios para cumplir con los programas y necesidades de capacitación.

Calpro promueve la oportunidad de formación al contratar a jóvenes recién egresados de la carrera así como educarlo dentro de la empresa otorgándole capacitación y posibilidad de promoción basado en una cedula de habilidades y capacidades sin importar sexo o edad.

Condiciones Laborales

En el área técnica las personas ingresan como de auxiliar de metrólogo y posteriormente van subiendo de puesto, actualmente no existe auxiliares de metrólogos ya que todos han ido promovidos. En el ultimo año hubo dos ascensos representativos dentro del área; Vicente Domínguez Linares pasa del puesto de Ing. De Servicio a Jefe de Laboratorio y a su vez Brenda Martínez Guerrero pasa del puesto de Técnico metrólogo a Ing. De Servicio.



Medio Ambiente

Calpro tiene como principio la rentabilidad lo cual implica el cuidado de los recursos y la productividad con el fin de alcanzar el desarrollo sostenible protegiendo el medio ambiente.

Con la finalidad de garantizar una calidad de vida a las presentes y futuras generaciones calpro se une a la solución de los problemas medio ambientales que tanto nos afectan.

A pesar de ser una empresa que brinda servicios y que se podría decir que no afectamos al medio ambiente, estamos conscientes de que lo que nos permite trabajar es la explotación de los recursos naturales y es por esto que Calpro ha desarrollado campañas internas a favor del cuidado del medio ambiente.

Medio Ambiente

Calpro tiene como misión brindar sus servicios proporcionando cuidado al medio ambiente generando valor a la sociedad en general, actuando responsablemente en conjunto con sus colaboradores protegiendo el medio ambiente y sus recursos naturales.

“Plan de Ahorro” es una campaña interna donde los colaboradores somos responsables de cuidar el ahorro de energía eléctrica y agua, las principales acciones que promovemos es que si no nos encontramos en nuestro lugar de trabajo apaguemos el monitor y luces, así como al terminar la jornada de trabajo desconectar todos los aparatos eléctricos.

Preocupados por la contaminación realizamos la separación de los desechos en orgánicos e inorgánicos, así como recolección de pilas en donde se invita a nuestros colaboradores a que nos traigan las pilas que tengan en casa que posteriormente son llevadas a un depósito de las mismas.

Medio Ambiente

Con el fin de sensibilizar y volverse participe de manera activa y efectiva se brinda información sobre el medio ambiente difundiendo a través de correos, impresos y reuniones con los colaboradores a modo de lograr la participación inmediata basada en la concientización medioambiental invitándolos a que a su vez lo difundan entre sus familiares y conocidos.

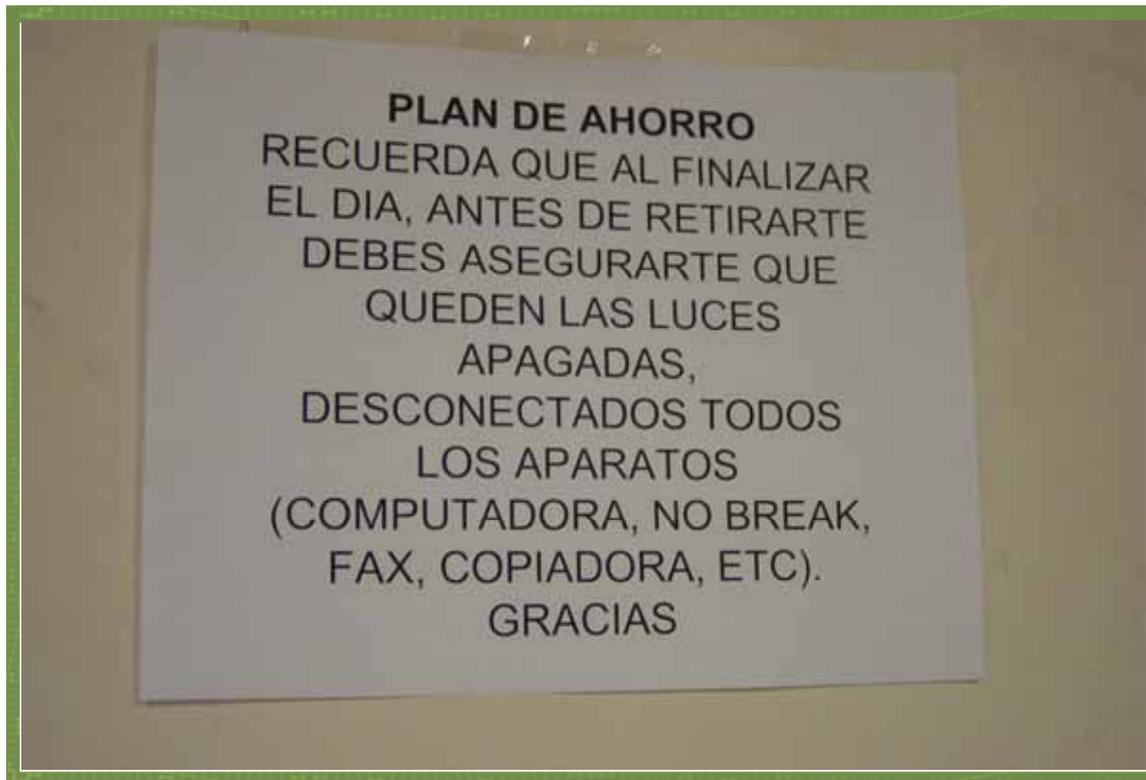
Preocupados por el reciclado de los materiales y cuidando ser participes en lo menor posible de la contaminación ambiental es responsabilidad de todos los colaboradores ser sumamente cuidadosos con la utilización del plástico y papel el cual después de ser utilizado por ambas caras se tritura para utilizarlo para el empaque de los instrumentos a los cuales damos servicio.

La utilización de papel triturado sustituye al cacahuate reduciendo en un 30% el gasto para el material de empaque.

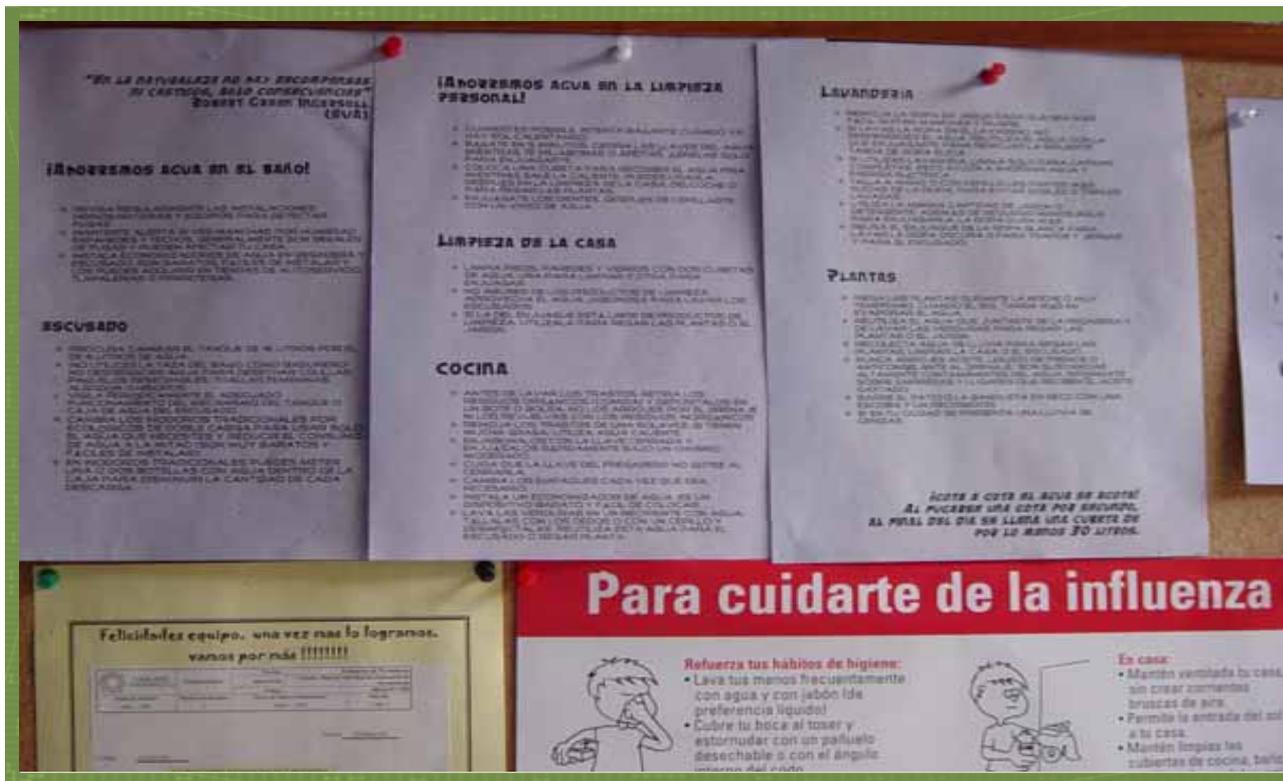
Papel Triturado



Plan de Ahorro



Difusión del cuidado del Medioambiente



Anticorrupción

Calpro es un laboratorio acreditado comprometido con sus clientes colaboradores y sociedad que actúa con ética, justicia y verdad.

La acreditación es el acto mediante el cual se reconoce legalmente la competencia técnica y confiabilidad de los laboratorios es decir el grado de cumplimiento o la conformidad con las normas, especificaciones o características.

Calpro cuenta con un Código de Ética dentro del cual se declara el evitar aceptar cualquier tipo de soborno por parte de nuestros clientes promoviendo actuar con ética, profesionalismo y honestidad en todas las actividades. El violar este código de ética es motivo de sanción que va desde el despido hasta la actuación legal como consecuencia de la falta de compromiso para brindar servicios de calidad.

Proyectos 2010

Para el siguiente año pretendemos atacar directamente al capital humano promoviendo su desarrollo personal y satisfacción laboral manejándolo de manera individual y grupal lo cual pretendemos sea reflejado en la encuesta de clima laboral anual y para poder medir resultados de este proyecto se comparara con los resultados de la encuesta realizada en este año.

Se continuara promoviendo la expresión atendiendo a las sugerencias, comentarios y propuestas del personal de manera conjunta.

A nivel Ambiental seguiremos con campañas internas a favor del cuidado del Medio Ambiente involucrando a todos a los colaboradores de Calpro en esta actividad.