

## **Отчет по выполнению принципов глобального соглашения ООН**

**Период 2008-2009 год**

### **Заявление руководства**

Страховая компания «Лондон-Алматы» - первая казахстанская компания, присоединившаяся к инициативе ООН по корпоративной социальной ответственности «GLOBAL COMPACT».

Десять принципов Глобального договора полностью совпадают со стратегическими целями компании. На наш взгляд, соблюдение основных ценностей в области прав человека, условий труда и экологии позволяет наиболее эффективно совмещать решение коммерческих задач с вкладом в процесс развития молодого суверенного Казахстана.

Специфика деятельности Страховой компании «Лондон-Алматы» вынуждает ее сотрудников ежедневно сталкиваться с обширным спектром социальных и коммерческих проблем изложенных в Глобальном договоре. В частности, услуги компании по страхованию гражданско-правовой ответственности, ответственности работодателя, нефтяных операций, рисков при строительстве - напрямую связаны с реализацией таких инициатив Глобального договора, как соблюдение прав человека и цивилизованных правил трудовых отношений, охраны окружающей среды и борьбы с коррупцией.

**Ергали Бегимбетов,  
Председатель Правления СК «Лондон-Алматы»**

#### **Контакты:**

Олеся Гордиенко  
8 727 311 0 777  
[o.gordienko@laic.kz](mailto:o.gordienko@laic.kz)  
[www.laic.kz](http://www.laic.kz)

#### **Права человека**

Страховая компания «Лондон-Алматы» законопослушная компания и ведет свой бизнес согласно Конституции Республики Казахстан, направленной на соблюдение прав человека. В деятельности компании отсутствуют какие-либо документы и действия, дискриминирующие или нарушающие права работников, а также внешних масс.

#### **Труд**

Рост компании неизменно ведет и к увеличению рабочих мест. За последние два года в компании «Лондон-Алматы» не было проведено ни одного сокращения, более того - за счет открытия региональных представительств и ввода новых штатных единиц компания увеличила штат

сотрудников более чем на 30%. В данное время численность персонала составляет 136 человек. Сотрудники продолжают уделять огромное внимание повышению профессионального уровня, дистанционно обучаясь в Чартерном институте страхования (Charter Institute of Insurance), Лондон.

С каждым сотрудником компания заключает официальный трудовой договор, осуществляет социальные и пенсионные отчисления в полном объеме, своевременно оплачивает подоходный и социальный налоги. Согласно закона «О труде РК» компания в обязательном порядке оплачивает всем без исключения ежегодный трудовой отпуск в размере 24 календарных дней. Также сотрудникам оплачивается временная нетрудоспособность, сотрудницам компания оплачивает отпуск по беременности и родам, осуществляет обязательное страхование ответственности работодателя.

В компании регулярно проходят стажировку, а также производственную и преддипломную практику студенты, заканчивающие университет. У всех сотрудников есть реальная возможность карьерного роста и постоянного профессионального совершенствования.

Мы провели значительные изменения внутри компании с целью определения ключевых показателей эффективности, на исполнении которых будут сосредоточены усилия всех сотрудников компании. Новая стратегия дает возможность нашим сотрудникам принимать самостоятельные решения, следуя высоким стандартам во всей деятельности.

### **Развитие местных сообществ**

На протяжении всей своей деятельности Компания осуществляет социальные проекты, направленные на развитие местных сообществ, поддержку социально уязвимых слоев населения и пр.

Компания «Лондон-Алматы» глубоко ценит доблестный подвиг наших дедов - участников Великой Отечественной Войны. В честь празднования 64-летней годовщины Великой Победы компания оказала материальную помощь ветеранам ВОВ, проживающим в Алматы.

Совместно с фондом «Добровольное общество «Милосердие» была оказана помощь детям, нуждающимся в дорогостоящих операциях за рубежом. Так, для отделения онкологии Института педиатрии города Алматы было приобретено необходимое оборудование.

В рамках акции «Линия добра», целями которой была материальная помощь для детей-сирот, а также детей с задержкой психического развития, специальной школе-интернату была оказана материальная помощь.

Также Компания поддерживает подрастающее поколение и вносит посильный вклад в образовательную сферу. В 2008 году было принято решение о выделении годовой стипендии для ряда студентов Евразийского национального университета г. Астана. Компания ежемесячно перечисляет стипендии лучшим студентам-сиротам.

### **Охрана окружающей среды**

Страховая компания «Лондон-Алматы» участвует в защите окружающей среды через предоставление ряда страховых продуктов, которые помогают собственникам определенных предприятий после возможных неблагоприятных последствий от их деятельности справиться с устранением вреда причиненного природе, животному миру, людям. К таковым относятся обязательное экологическое страхование и обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам. Владельцы таковых «опасных» объектов обязаны страховать риски, которые могут возникнуть в результате осуществления их деятельности. Компания полностью отвечает по своим обязательствам, и в случае если наступает страховой случай, осуществляет выплату в полном объеме согласно условий заключенного договора страхования.

### **Борьба с коррупцией**

За все время своего существования Страховая компания «Лондон-Алматы» отвергала в своей деятельности применение «серых» схем и осуществляет только открытый рыночный бизнес. Компания работает по такому принципу со всеми местными и зарубежными партнерами и клиентами.