

Отчет по выполнению принципов глобального соглашения ООН

Период 2008-2009 год

Заявление руководства

Страховая компания «Лондон-Алматы» - первая казахстанская компания, присоединившаяся к инициативе ООН по корпоративной социальной ответственности «GLOBAL COMPACT».

Десять принципов Глобального договора полностью совпадают со стратегическими целями компании. На наш взгляд, соблюдение основных ценностей в области прав человека, условий труда и экологии позволяет наиболее эффективно совмещать решение коммерческих задач с вкладом в процесс развития молодого суверенного Казахстана.

Специфика деятельности Страховой компании «Лондон-Алматы» вынуждает ее сотрудников ежедневно сталкиваться с обширным спектром социальных и коммерческих проблем изложенных в Глобальном договоре. В частности, услуги компании по страхованию гражданско-правовой ответственности, ответственности работодателя, нефтяных операций, рисков при строительстве - напрямую связаны с реализацией таких инициатив Глобального договора, как соблюдение прав человека и цивилизованных правил трудовых отношений, охраны окружающей среды и борьбы с коррупцией.

**Ергали Бегимбетов,
Председатель Правления СК «Лондон-Алматы»**

Контакты:

Олеся Гордиенко
8 727 311 0 777
o.gordienko@laic.kz
www.laic.kz

Права человека

Страховая компания «Лондон-Алматы» законопослушная компания и ведет свой бизнес согласно Конституции Республики Казахстан, направленной на соблюдение прав человека. В деятельности компании отсутствуют какие-либо документы и действия, дискриминирующие или нарушающие права работников, а также внешних масс.

Труд

Рост компании неизменно ведет и к увеличению рабочих мест. За последние два года в компании «Лондон-Алматы» не было проведено ни одного сокращения, более того - за счет открытия региональных представительств и ввода новых штатных единиц компания увеличила штат

сотрудников более чем на 30%. В данное время численность персонала составляет 136 человек. Сотрудники продолжают уделять огромное внимание повышению профессионального уровня, дистанционно обучаясь в Чартерном институте страхования (Charter Institute of Insurance), Лондон.

С каждым сотрудником компания заключает официальный трудовой договор, осуществляет социальные и пенсионные отчисления в полном объеме, своевременно оплачивает подоходный и социальный налоги. Согласно закона «О труде РК» компания в обязательном порядке оплачивает всем без исключения ежегодный трудовой отпуск в размере 24 календарных дней. Также сотрудникам оплачивается временная нетрудоспособность, сотрудницам компания оплачивает отпуск по беременности и родам, осуществляет обязательное страхование ответственности работодателя.

В компании регулярно проходят стажировку, а также производственную и преддипломную практику студенты, заканчивающие университет. У всех сотрудников есть реальная возможность карьерного роста и постоянного профессионального совершенствования.

Мы провели значительные изменения внутри компании с целью определения ключевых показателей эффективности, на исполнении которых будут сосредоточены усилия всех сотрудников компании. Новая стратегия дает возможность нашим сотрудникам принимать самостоятельные решения, следуя высоким стандартам во всей деятельности.

Развитие местных сообществ

На протяжении всей своей деятельности Компания осуществляет социальные проекты, направленные на развитие местных сообществ, поддержку социально уязвимых слоев населения и пр.

Компания «Лондон-Алматы» глубоко ценит доблестный подвиг наших дедов - участников Великой Отечественной Войны. В честь празднования 64-летней годовщины Великой Победы компания оказала материальную помощь ветеранам ВОВ, проживающим в Алматы.

Совместно с фондом «Добровольное общество «Милосердие» была оказана помощь детям, нуждающимся в дорогостоящих операциях за рубежом. Так, для отделения онкологии Института педиатрии города Алматы было приобретено необходимое оборудование.

В рамках акции «Линия добра», целями которой была материальная помощь для детей-сирот, а также детей с задержкой психического развития, специальной школе-интернату была оказана материальная помощь.

Также Компания поддерживает подрастающее поколение и вносит посильный вклад в образовательную сферу. В 2008 году было принято решение о выделении годовой стипендии для ряда студентов Евразийского национального университета г. Астана. Компания ежемесячно перечисляет стипендии лучшим студентам-сиротам.

Охрана окружающей среды

Страховая компания «Лондон-Алматы» участвует в защите окружающей среды через предоставление ряда страховых продуктов, которые помогают собственникам определенных предприятий после возможных неблагоприятных последствий от их деятельности справиться с устранением вреда причиненного природе, животному миру, людям. К таковым относятся обязательное экологическое страхование и обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам. Владельцы таковых «опасных» объектов обязаны страховать риски, которые могут возникнуть в результате осуществления их деятельности. Компания полностью отвечает по своим обязательствам, и в случае если наступает страховой случай, осуществляет выплату в полном объеме согласно условий заключенного договора страхования.

Борьба с коррупцией

За все время своего существования Страховая компания «Лондон-Алматы» отвергала в своей деятельности применение «серых» схем и осуществляет только открытый рыночный бизнес. Компания работает по такому принципу со всеми местными и зарубежными партнерами и клиентами.