

Сообщение о прогрессе, достигнутом в реализации принципов социально ответственного бизнеса



UNITED
NATIONS





Андрей Жишкевич,
Председатель Правления ЗАО «МТБанк»

Послание Председателя Правления ЗАО «МТБанк»

МТБанк вступил в Глобальный договор ООН в декабре 2006 года в числе первых белорусских компаний и бизнес-ассоциаций. Этот шаг официально подтвердил наше стремление использовать всемирные принципы социальной ответственности в практической деятельности. В марте 2007 года МТБанк был избран в Координационный совет локальной сети Глобального договора ООН в Республике Беларусь, что говорит о готовности вести социально ответственный бизнес.

Однако история корпоративной социальной ответственности МТБанка началась задолго до вступления в Глобальный договор. На протяжении 15 лет успешной банковской деятельности мы стремились устанавливать этичные взаимоотношения с клиентами, партнерами, государственными органами, бережно относиться к окружающей среде, заботиться о собственном персонале. Таким образом мы вносим свой вклад в экономическое, социальное и экологическое развитие Беларуси.

И сегодня наша организация продолжает следовать основной идее Глобального договора ООН - достижению коммерческого успеха при обязательном условии уважения и сохранения общечеловеческих ценностей. Приоритетные позиции социальной ответственности МТБанка – это качество предоставляемых услуг, внутрикорпоративная социальная ответственность и ответственность перед обществом в целом.



Андрей Жишкевич

Сообщение о достигнутом прогрессе в реализации принципов социально ответственного бизнеса

Название организации:
ЗАО «МТБанк»

Страна:
Республика Беларусь

Сектор:
Финансовый сектор

Отчетный период:
2005-2008 гг.

Права человека.....	6
Условия труда и трудовые отношения	10
Охрана окружающей среды	12
Борьба с коррупцией.....	13



Права человека

Каждый человек должен обладать всеми правами и всеми свободами, провозглашенными Декларацией, без какого бы то ни было различия, как-то в отношении расы, цвета кожи, пола, языка, религии, политических или иных убеждений, национального или социального происхождения, имущественного, сословного или иного положения.

Всеобщая декларация прав человека Статья 2
Принята и провозглашена резолюцией 217 А (III) Генеральной Ассамблеи от 10 декабря 1948 года

Ответственность перед потребителями

Банк, как и любая другая бизнес-организация, несет ответственность за развитие и поддержание благоприятных отношений со своими клиентами и партнерами. Именно поэтому важно соблюдать принципы корпоративной социальной ответственности в ежедневной работе банка: улучшать качество сервиса и увеличивать количество продуктов для клиентов; расширять сеть филиалов и расчетно-кассовых центров; укреплять отношения с деловыми партнерами.

Важным аспектом соблюдения прав клиентов является предоставление последним объективной и полной информации об услугах и продуктах МТБанка.

С целью оптимизации процесса обслуживания клиентов постоянно совершенствуется структура банка. Так, в 2007 году начало работу специализированное подразделение по кредитованию малых предприятий – Управление финансирования малого бизнеса.

Подготовлен и успешно реализован проект создания принципиально нового подразделения – Управления корпоративного бизнеса, целью которого является создание лучшего в банковской системе клиентского сервиса, увеличение объема банковских услуг, инновационное решение нестандартных клиентских запросов с помощью индивидуально созданных банковских продуктов.

Для улучшения обслуживания в МТБанке создан Комитет по качеству обслуживания клиентов. Также разработано положение «О клиентской политике», содержащее основные принципы работы с клиентами, нормы общения и правила поведения сотрудников банка. Специалисты банка регулярно посещают тренинги по развитию навыков общения с клиентами.

Ответственность перед деловыми партнерами

Основанные на взаимном доверии и уважении долгосрочные отношения с деловыми партнерами – одна из составляющих успеха в банковском бизнесе. МТБанк зарекомендовал себя профессиональным и добросовестным партнером, соблюдающим принципы прозрачности, честности, нерушимости обязательства, полноты раскрытия необходимой информации и приоритета переговоров перед судебным разбирательством.

Сегодня МТБанк поддерживает деловые отношения с большим числом организаций Беларуси в различных отраслях и секторах экономики. Нам доверяют страховые, лизинговые, туристические компании, средства массовой информации.



Ответственность перед обществом

• Финансовая грамотность для школьников

Финансовая грамотность – необходимое условие жизни в современном мире. Сегодня финансовый рынок предоставляет значительно больше возможностей по управлению собственными средствами, чем 10 лет назад, поэтому подрастающее поколение обязано быть образованным в этом вопросе. Если сегодня мы воспитаем детей финансово грамотными, значит, завтра они станут добросовестными налогоплательщиками, ответственными заемщиками, грамотными вкладчиками.

«Образовывать со школы!» - решил МТБанк и организовал проведение в минских школах познавательных лекций на тему «Финансовая грамотность для подростков». Ответственные работники банка доступным языком рассказывают старшеклассникам об основных финансовых (банковских) понятиях – таких, как вклад, кредит, пластиковые карты и т.д. Кроме того, подростков профессионально ориентируют, информируют о том, какие ВУЗы готовят банковских специалистов.



Детский дом №6, Минск

- **Благотворительность**

МТБанк активно участвует в решении конкретных проблем белорусского общества. Мы с вниманием и пониманием относимся к делам Свято-Воскресенского храма в Витебске, Центра социальной поддержки Белорусского союза женщин, детского дома в поселке Медведово Светлогорского района, Могилевской спецшколы-интерната, Езерищенского детского дома, Минского детского дома №6.

Ежегодно выделяются средства на развитие и популяризацию белорусского спорта и здорового образа жизни. МТБанк давно и плодотворно сотрудничает с Минской федерацией бильярдного спорта, столичным футбольным клубом МТЗ-РИПО, белорусским физкультурно-спортивным обществом «Динамо».

МТБанк всецело разделяет основные приоритеты социальной политики белорусского государства, согласно которой важнейшей ценностью является семья. Уже 5 лет Банк проводит социальную акцию «Вклады для новорожденных детей», направленную на стимулирование рождаемости и укрепление семьи. Шестнадцать новорожденных, ставших победителями акции, получили в подарок персональный банковский счет, на который ежегодно до совершеннолетия, в день рождения ребенка будет зачисляться сумма, эквивалентная \$500. К моменту закрытия вклада на счете окажется сумма в \$10 000.

Условия труда и трудовые отношения

Ответственность перед сотрудниками

Каждый человек, как член общества, имеет право на социальное обеспечение и на осуществление необходимых для поддержания его достоинства и для свободного развития его личности прав в экономической, социальной и культурной областях через посредство национальных усилий и международного сотрудничества и в соответствии со структурой и ресурсами каждого государства.

Всеобщая декларация прав человека Статья 22

МТБанк соблюдает высокие стандарты международных конвенций и договоров, Конституции РБ, Трудового кодекса РБ. МТБанк не вступает в коммерческие и партнерские отношения с организациями, нарушающими Конституцию и трудовое законодательство РБ. Ни в одном подразделении банка не используется детский труд, возраст служащих в компании не моложе 18 лет. Учащимся ВУЗов предоставляется гибкий график работы для эффективного совмещения учебной и трудовой деятельности.

В соответствии с Положением о подборе и найме персонала, при устройстве на работу всем кандидатам на вакантные позиции компании предоставляются равные возможности. Данный принцип одинаково распространяется как на внешних соискателей, так и на сотрудников компании. При найме сотрудников отсутствует дискриминация по половому и возрастному признакам.

Компания разработала и успешно применяет на практике Правила внутреннего трудового распорядка, положения об оплате труда и премировании. В МТБанке соблюдаются четкие правила в отношении рабочего времени и перерывов. Компания старается организовывать время сотрудников таким образом, чтобы они не выполняли работу во внерабочее время. А для тех категорий сотрудников, которым установлен ненормированный рабочий день, предусмотрена компенсация в виде дополнительных дней отпуска.

Внутрикорпоративная социальная ответственность МТБанка предполагает ответственность за своих сотрудников, создание благоприятного климата и укрепление командного духа в коллективе, предоставление возможностей для раскрытия профессионального потенциала. Это повышает мотивацию персонала и положительно сказывается на эффективности работы банка.

МТБанк помогает сотрудникам, заинтересованным в профессиональном росте. Ежегодно около 50 % работников банка получают возможность приобрести новые знания. Для этого налажено партнерство с Институтом бизнес-технологий Атлант-М, где разработаны специальные программы по менеджменту, финансам, маркетингу и бизнес-планированию. Периодически организуются специализированные тренинги, практикуется регулярное участие в консультационных семинарах и конференциях по банковской тематике.

Особый проект нашего банка - подготовка молодых экономистов «Мастерская амбиций». Способные и устремленные студенты экономических факультетов ВУЗов с помощью профессионалов банка имеют возможность получить практические навыки по выбранной специальности.

Для урегулирования конфликтных ситуаций в 2006 году создан Клиентский комитет, который занимается не только вопросами взаимоотношений с клиентами, но и взаимоотношениями внутри коллектива. В банке создана система адаптации новых сотрудников: новичкам выдаётся личный дневник, который содержит необходимую информацию для того, чтобы стать полноценным членом коллектива.

Сотрудники всех категорий нашего банка помимо социальных гарантий, которые регулируются трудовым законодательством, могут воспользоваться дополнительной социальной программой. Спортивный зал для игры в волейбол и футбольное поле работники банка посещают бесплатно. Кроме того, организация оплачивает 50% стоимости абонемента в определенные спортивно-оздоровительные комплексы. В планах введение медицинской страховки на амбулаторно-поликлиническую помощь, включающую медицинское обслуживание, углубленное диагностическое обследование всех органов и систем с применением современных методик, бесплатное лекарственное обеспечение.

Ежегодно холдинг Атлант-М, в состав которого входит МТБанк, организует туристический слет «Июнька». Это самый крупный корпоративный туристический праздник в Республике Беларусь. Его участники - сотрудники всех отделений холдинга, в том числе из России и Украины. На живописном берегу реки Исloch холдинг оборудует палаточный лагерь для комфортного отдыха, организует призовые конкурсы.

Банк стремится поддерживать позитивные стремления работников – от инициативы повысить квалификацию до желания бросить курить. Так, в результате специальной акции «В счастливом банке – здоровые сотрудники», 30 сотрудников МТБанка отказались от сигарет и получили за это премии.

Каждый человек имеет право на труд, на свободный выбор работы, на справедливые и благоприятные условия труда и на защиту от безработицы.

Всеобщая декларация прав человека Статья 23

Охрана окружающей среды

Для достижения устойчивого развития защита окружающей среды должна составлять неотъемлемую часть процесса развития и не может рассматриваться в отрыве от него.

Рио-де-Жанейрская декларация по окружающей среде и развитию. Принцип 4



Деятельность МТБанка не связана с производством, поэтому вред, наносимый окружающей среде нашей компанией минимален. Тем не менее, МТБанк стремится сократить прямое и косвенное воздействие на природу. В офисах используются энергосберегающие осветительные лампы, осуществляется постепенный переход на более экономичные по расходу электроэнергии ЖК-мониторы. Электронный документооборот и согласование документации по внутренней почте значительно снижает потребление офисной бумаги, копировальная техника работает на картриджах, которые периодически проходят дозаправку.

Борьба с коррупцией

В соответствии с законодательством Республики Беларусь в ЗАО «МТБанк» организована система внутреннего контроля по предотвращению легализации доходов, полученных незаконным путем, и финансирования террористической деятельности. В этой работе участвуют практически все работники подразделений банка, осуществляющих финансовые операции клиентов, а также работники служб безопасности, внутреннего аудита и юридической службы.

Белорусский закон гласит, что финансовые операции, подлежащие особому контролю, регистрируются банком в специальных формулярах и направляются в Комитет Государственного Контроля. При этом, если хотя бы одна из сторон финансовой операции уличена в террористической деятельности, либо если лицо, совершающее финансовую операцию, находится под контролем лиц, занимающихся террористической деятельностью, финансовая операция приостанавливается.

Необходимым условием эффективного противодействия легализации незаконных доходов является целенаправленное обучение работников банка, участвующих в организации и осуществлении внутреннего контроля; изучение правовых норм; внедрение практического опыта других организаций в этой области.

Каждое Государство-участник стремится устанавливать и поощрять эффективные виды практики, направленные на предупреждение коррупции.

Конвенция Организации Объединенных Наций против коррупции. Глава 2



“Давайте же не покладать рук до тех пор, пока действительно не достигнем положительных изменений в жизни людей, и не зложим основ мирных, успешно функционирующих и устойчиво развивающихся обществ по всему миру”

Кофи Аннан, Генеральный секретарь ООН

Участники Договора в Республике Беларусь:

Бизнес союз предпринимателей и нанимателей имени профессора М.С. Кунявского
ОО «Минский столичный союз предпринимателей и работодателей»
ОДО «Аграрно-консалтинговый центр»
ОАО «Белтеплоизоляция»
ЗАО «Гомельлифт»
СООО «Торговая компания «Милавица»
ЗАО «Нетворк системс»
СП «Патриарх Компьютер Сервис»
ЗАО «Пинскдрев»
УП «ТелеМикс»
ООО «Производственно-коммерческая фирма «ЭОС»
ЗАО «Инвестиционная компания «Юнитер»
ОАО «Савушкин продукт»
УП «Салон Стиль»
ЗАО «Эрмита»
ИП «Автохауз Атлант-М» (Торговая марка Атлант-М Сухорево)
ОО «Белорусское общество оценщиков»
ЗАО «МТБанк»
ОАО «Белтрубопроводстрой»
ЧУП «Центр системных бизнес технологий Сатио»
ИП «БайПринтСервис»
ООО «Власова, Михель и партнеры»
ИП ООО «ИНКО-ФУД»
ООО «Катрабел»
ИП «Кока-Кола Бевриджиз Белоруссия»
Представительство компании Xerox Limited в РБ
ПЧУП «Ритм»
ПО «АРГО»
Белорусско-итальянское СП «Джимил» - ООО
СООО «Мобильные ТелеСистемы»
Научно-исследовательское ЧУП «БелоргКонсалт»
ООО «Фабеас»
ООО «ТЭП «Белгрузавтотранс»
ЗАО «МАП ЗАО»
ООО «Белинтертранс»
ПЧУП «Цветлит» Общественного объединения «Белорусское общество глухих»
ООО «Бизнесцентр»
ООО «ЛОДЭ»
ЧУП по оказанию услуг «Хобби-центр «Ревю»
ООО «Вектор»
ПЧУП «Спецсистемаавтоматика»
ЧП «Редакция журнала «Тендер»
Белорусский металлургический завод
ООО «Беккер - Системс»
ООО «Генекс»
Консалтинговый центр БКЦ



Минск 2008