

Lettre d'engagement du Président

A tous,

Je suis heureux de vous présenter dans ce document certaines des initiatives que nous avons engagées et dont nous vous avons déjà parlées en 2004.

Elles sont le reflet de la contribution de BancTec et de ses collaborateurs à travers le monde, à la réalisation du projet du Secrétaire général des Nations Unies : une économie mondiale porteuse d'un développement durable.

Notre adhésion aux principes du Pacte Mondial est une démarche basée sur les valeurs clefs de notre entreprise : l'honnêteté, la proximité, l'expertise et l'innovation. Ces valeurs, comme le rappelle notre présentation institutionnelle, sont des références essentielles, sur lesquelles BancTec fonde son développement, au profit de ses clients, de ses actionnaires, de ses collaborateurs dans le respect des individus, de l'environnement, des lois en vigueur et des droits fondamentaux et dans le souci de contribuer de toutes ses forces contre les mauvaises pratiques.

Volontaire, parce que notre adhésion au Pacte Mondial traduit une dynamique d'engagement de notre société, confiant de nos valeurs et de notre capacité d'innovation, nous savons quelles sont nos responsabilités et notre rôle dans le développement et la diffusion des technologies de l'information, au service du développement durable de nos clients et de nos collaborateurs.

Nos actes et nos résultats témoignent de la réalité et de la force de notre engagement. Le Pacte Mondial est ainsi notre cadre de référence, qui stimule notre inventivité et notre réactivité et donne toute sa cohérence aux actions que nous menons en faveur du développement durable.

Ces actions reposent sur la compréhension des attentes de nos interlocuteurs et partenaires, la concertation et le respect de nos collaborateurs, le partage d'expérience, la valorisation et la diffusion de la connaissance. Au-delà de nos valeurs, BancTec s'est engagé depuis quelques années sur l'innovation pour la lutte contre le blanchiment, contre la fraude et pour la reconnaissance, traçabilité et la conservation de l'ensemble des informations ayant trait aux transactions et aux documents des entreprises. Ce travail est un travail au long court qui permettra aux salariés de BancTec de contribuer avec humilité à la lourde charge que s'est donnée l'Organisation des Nations Unies dans le cadre du Pacte Mondial.

Pascal WIRTH
Président Directeur Général

Message du Président 2009

Filiale de la multinationale BancTec Inc, basée à Dallas (USA), BancTec France a adhéré en mars 2004 à Global Compact. Dès lors, nous avons mis en place des outils permettant à la fois de mesurer et d'améliorer nos engagements vis-à-vis des dix principes du Pacte Mondial. De plus, notre volonté de laisser en héritage à nos enfants une planète en bonne santé, nous a conduit à adhérer, en 2005, à la Démarche SD 21000 initiée par l'Ademe, la Drire et l'Afnor afin de promouvoir les trois piliers du Développement Durable dans les PME-PMI.

A la suite de ces engagements nous avons été récompensé par deux prix : Le trophée « Innovation Managériale et Technologique » remis par l'organisme Seine & Marne Développement fin 2006 et le trophée « Achat et Développement Durable » décerné par le CDAF et Business Expression début 2007.

C'est aussi en 2007 que BancTec a déménagé afin de lancer son activité de service en BPO (Business Process Outsourcing). A cette occasion, la Direction de BancTec France en partenariat avec les Institutions Représentatives du Personnel ont tout particulièrement veillé à la possibilité de pouvoir déconstruire les futurs locaux et les reconstruire en respectant au mieux la démarche HQE et l'environnement de travail de chacun des salariés. Grace à cela, nous avons pu accueillir une entreprise cliente qui, aujourd'hui, traite une partie de son activité chez nous.

Toujours plus conscient des enjeux de la planète, BancTec a également proposé aux représentants du personnel de mettre en place un Comité Développement Durable en 2008 ayant pour mission de réfléchir et de proposer des actions concrètes pour permettre de mieux vivre au quotidien. C'est dans ce même esprit que nous invitons régulièrement nos partenaires et clients à des réunions informelles afin de partager points de vue, expériences et réflexions.

C'est ensemble que nous créerons et améliorerons l'Avenir.

Pascal Wirth
P-DG de BancTec France

Global Compact et les dix principes à respecter

Lancé en juillet 2000 par Kofi Annan, Secrétaire Général de l'ONU, Global Compact est une initiative internationale destinée à rassembler les entreprises, les organismes des Nations Unies, le monde du travail et la société civile autour de dix principes universels relatifs aux droits de l'homme, aux normes du travail et à l'environnement.

Droits de l'homme

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence ; et
2. A veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

Normes du travail

3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;
4. L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;
5. L'abolition effective du travail des enfants ; et
6. L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

Environnement

7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;
8. A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ; et
9. A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Lutte contre la corruption

10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Vous trouverez ci-après la communication de progrès que BancTec France a faite autour des bonnes pratiques à mettre en œuvre dans le cadre de Global Compact.

Description des actions entreprises durant 2008-2009

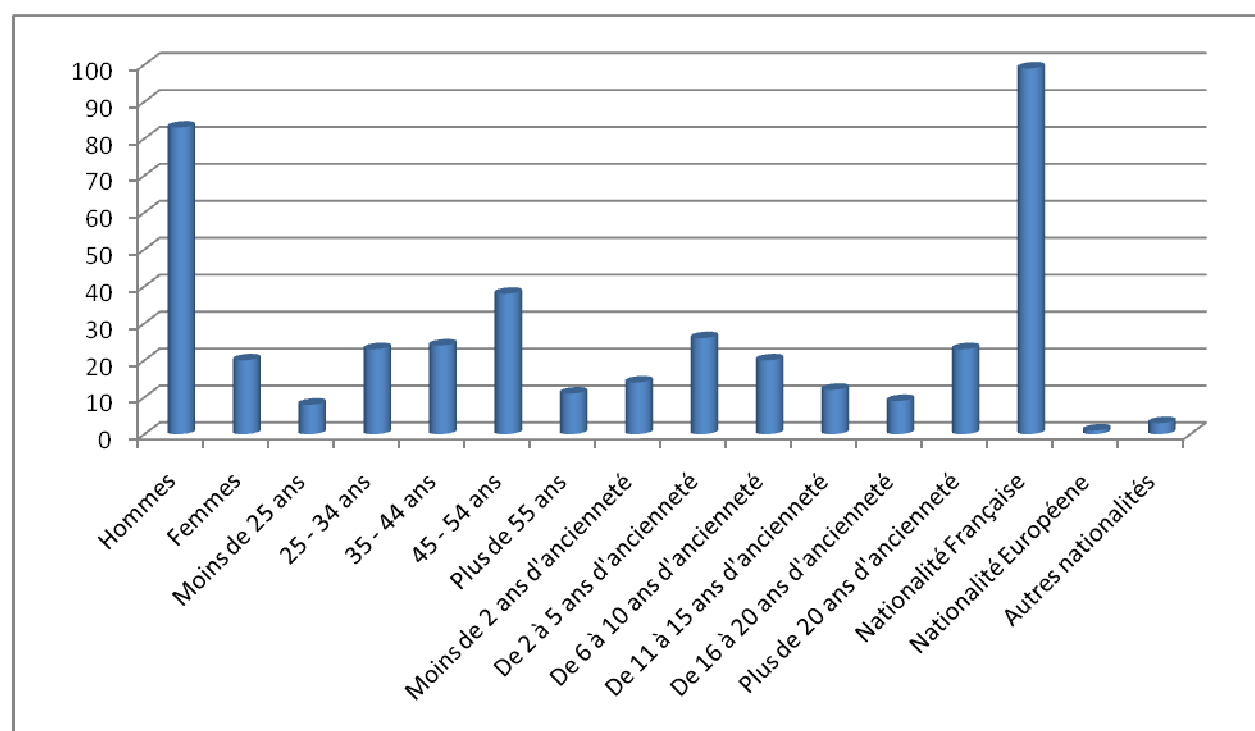
Droits de l'Homme	
Principe 1	Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence
<i>Notre politique</i>	
<ul style="list-style-type: none"> La société respecte la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme 	
<i>Nos actions</i>	
<ul style="list-style-type: none"> Maintien du code éthique fournisseur basé sur les principes du Pacte Mondial décrivant nos engagements en matière des Droits de l'Homme ainsi que nos attentes de la part des fournisseurs avec lesquels nous travaillons Adhésion à l'association « Nos Quartiers ont des Talents », permet d'accompagner dans l'emploi des jeunes diplômés Bac+4 et plus, issus des quartiers populaires. Met en œuvre des actions concrètes pour décliner en pratique le principe d'égalité des chances : donner à tous les mêmes opportunités d'accéder à un emploi dans la tradition d'excellence par le mérite et non en favorisant les passe-droits. 	
<i>Métrique</i>	
<ul style="list-style-type: none"> Parain de deux jeunes diplômés Bac+4 et plus, issus des quartiers populaires 	
Normes du Travail	
Principe 3	Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective
<i>Notre politique</i>	
<ul style="list-style-type: none"> La société dispose d'un Comité d'Entreprise (CE) et d'un Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT) qui sont systématiquement consultés et impliqués dans les décisions prises par la Direction 	
<i>Nos actions</i>	
<ul style="list-style-type: none"> Organisation d'une réunion annuelle avec tous les salariés de l'entreprise pour dispenser aux salariés les résultats de l'entreprise et la stratégie mise en place pour l'année à venir actant par la même la transparence de nos actions 	
<i>Métrique</i>	
<ul style="list-style-type: none"> Réunion mensuel avec le Comité d'Entreprise Réunion trimestrielle avec le CHSCT Tous les salariés ont un entretien annuel et individuel d'évaluation avec leur manager afin de faire le point sur le rôle de chacun durant l'année écoulée et de préparer l'année à venir Publication trimestrielle adressée aux salariés BancTec sur les activités de l'entreprise 	

✦ Création d'un Comité Développement Durable	
Principe 4	L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
<i>Notre politique</i>	
<ul style="list-style-type: none"> ✦ La société remet à l'arrivée de chaque collaborateur un contrat de travail en bonne et due forme avec un descriptif de poste ✦ La société s'engage à donner aux salariés le meilleur environnement de travail possible (poste de travail personnel, outils IT...) 	
<i>Nos actions</i>	
✦ Tous les salariés reçoivent leur contrat de travail décrivant les termes et conditions de travail ainsi que les conditions de sa résiliation	
<i>Métrique</i>	
✦ Mise à disposition pour chaque salarié, d'un PC (portable en majorité), d'une ligne téléphonique propre et d'un accès à Internet – Intranet pour le bon accomplissement de ses tâches.	
Principe 5	L'abolition effective du travail des enfants
<i>Notre politique</i>	
✦ La société, qui s'engage à ne pas faire travailler des enfants, a mis en place un code éthique auprès de ses fournisseurs afin de garantir la non exploitation du travail des enfants	
<i>Nos actions</i>	
✦ La société s'engage à rompre immédiatement les relations commerciales avec tout fournisseur n'ayant pas adhéré à son éthique sur l'abolition du travail des enfants	
Principe 6	L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession
<i>Notre politique</i>	
<ul style="list-style-type: none"> ✦ BancTec ne tolère aucune discrimination à l'embauche ou dans le déroulement de la vie professionnelle de ses salariés notamment en matière de promotion interne et formation. La société a pour valeur fondamentale le respect des différences en raison de l'origine, de la nationalité, de la couleur, du sexe, de la culture, de la religion, de l'âge ou de la situation familiale. ✦ BancTec ne tolère aucune sorte de harcèlement physique ou moral et aucune sorte de brimade orale ou physique 	
<i>Nos actions</i>	
<ul style="list-style-type: none"> ✦ Depuis 2003, la société a développé les contrats en alternance et en professionnalisation et les partenariats pédagogiques auprès des Bac +2/3 et Bac +4/5 ✦ Plusieurs embauches en CDI ont eu lieu après la période de formation des jeunes diplômés ✦ La promotion interne s'effectue en fonction du mérite et des compétences de chacun des 	

salariés mais aussi en fonction des motivations de ceux-ci

- ♦ La société consacre environ chaque année 6% de sa masse salariale à la formation de son personnel et près de 90% de ses effectifs ont suivi au moins une formation
- ♦ La société compte 4 nationalités et plus d'une vingtaine d'origines différentes dans ses effectifs
- ♦ Signature d'un accord territorial avec les entreprises locales afin de promouvoir la diversité et lutter contre les discriminations dans les PME/PMI/TPE de Marne-La-Vallée et ses environs

Métrique



Environnement

Principe 7

Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement

Notre politique

- ♦ La société s'est engagée depuis longtemps dans une démarche de Développement Durable (DD). Elle a d'ailleurs adhéré en 2005 à la démarche SD 21000 que l'Ademe, la Drire et l'Afnor ont lancé afin de promouvoir le DD au sein des PME-PMI
- ♦ En tant que fournisseur de solutions technologiques, la société s'engage à réduire les DEEE et à limiter les substances dangereuses dans les EEE (RoHS)

Nos actions

- ♦ Membre du « Club Ile de France Pour le Développement Durable » afin de partager les bonnes pratiques avec d'autres entreprises. Réflexions sur la sécurité en entreprise.
- ♦ Mise en place des Bonnes Pratiques au Bureau

- ✦ Certification ISO 14001 de notre usine de fabrication de Dallas (USA)
- ✦ Utilisation par défaut du noir et blanc et du recto-verso pour les impressions papier
- ✦ Standardisation, sur tous les PC de l'entreprise, du fond d'écran afin de réduire la consommation énergétique
- ✦ Recyclage des toners d'imprimante par l'Association Enfance et Partage
- ✦ Poursuite des économies d'énergie en agissant sur plusieurs pôles : chaque zone de bureau est commandée par une commande d'allumage et d'extinction. Amélioration de l'isolation des murs pour diminuer la consommation d'énergie
- ✦ Création d'une nouvelle activité de prestations de services autour de la dématérialisation des documents.
- ✦ Investissement important pour la mise en place du centre de production en recherchant, le confort, le meilleur compromis pour la consommation d'énergie pour le chauffage, le rafraîchissement, l'ergonomie du site et la sécurité, l'éclairage en étudiant une régulation plus intelligente, n'éclairer que les zones où il y a besoin d'éclairage (détecteur de présence, point d'allumage partiel pour les zones en open space).

Métrique

- ✦ Quantité de toner recyclé : 2 enlèvements annuels, soit soixante dix cartouches de toner
- ✦ Réduction de la consommation de papier de 10%
- ✦ Déclaration volontaire semestrielle au registre national des producteurs mis en place par l'Ademe sur le tonnage de déchets informatiques produit par BancTec pour les matériels mis sur le marché après le 13 août 2005.

Principe 8

A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Notre politique

- ✦ Fort de son engagement dans Global Compact et la démarche SD 21000, la société participe de plus en plus souvent à des salons professionnels afin de témoigner et de transmettre son expérience en matière de DD dans une PME-PMI (Avantage commercial, coût, objectifs recherchés, implication du personnel interne, pièges à éviter...)
- ✦ BancTec s'est engagé dans une démarche DD et sélectionne ses fournisseurs en fonction de leurs niveaux d'engagement envers les 10 principes de Global Compact, le DD, le respect de la DUDH et des DDE. Pour cela, la société a élaboré un « questionnaire fournisseur »

Nos actions

- ✦ Participation au concours Sociéthica. La société a été récompensée par le 1^{er} prix toutes catégories 2008 qui met en avant notre engagement dans Global Compact, la démarche SD 21000 et nos actions sur les trois piliers du Développement Durable (économique, social-sociétal et environnemental)
- ✦ Témoignage de BancTec au Salon professionnel Pollutec 2007
- ✦ Témoignage de BANCtec au J3D 2007

- ✦ Participation au « Forum des Entreprises et du Développement Durable » organisé par le Ministère de l'Ecologie, du Développement et de l'Aménagement Durables avec l'intervention du Secrétaire d'Etat chargée de l'Ecologie, madame Nathalie Kosciusko-Morizet. Thème abordé : « Achats durables : Synergies entre pratiques publiques et privées »
- ✦ Mise à disposition sur le site web de nos engagements vis-à-vis de Global Compact et du DD
- ✦ Envois et suivis réguliers des résultats du « questionnaire fournisseur » permettant de connaître et de mesurer le niveau d'engagement des fournisseurs en matière de DD

Métrique

- ✦ Participation à 3 événements sur le thème du Développement Durable
- ✦ Réduction de la consommation de papier de 10%

Principe 9

A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Notre politique

- ✦ BancTec s'est engagé dans une démarche DD et sélectionne ses fournisseurs en fonction de leurs niveaux d'engagement envers les 10 principes de Global Compact, le DD, le respect de la DUDH et des DDE. Pour cela, la société a élaboré un « questionnaire fournisseur »

Nos actions

- ✦ Certification ISO 14001 de notre usine de fabrication de Dallas (USA)