지속가능성보고서 2008

한국토지공사

About the Sustainability Report

| 보고서 소개 및 구성 |

한국토지공사는 지난 1975년 설립된 이후 국가경제발전과 국민복지증진을 위해 노력해왔으며, 우리 자신은 물론 후손까지 이용해야하는 하나뿐인 국토를 내 정원처럼 여긴다는 "국토정원사"의 철학으로 소중히 가꾸고 있습니다.

본 보고서는 지속가능경영의 세 축을 이루는 경제적, 환경적, 사회적 책임의 3개 분야로 나누어 각각 관련된 기업전략, 시스템, 활동 및 성과를 수록하였습니다.

✚ 두번째 보고서 〈지속가능성보고서 2006〉과의 차이점

본 보고서는 〈지속가능성보고서 2006〉 ('06. 12)에 대한 NGO(기업책임 시민센터 등)와 학계 등 외부 이해관계자의 의견을 반영하여

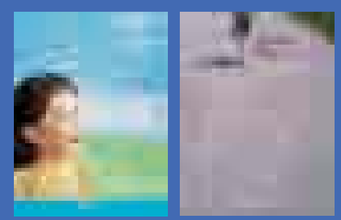
- 가이드라인 해당여부를 상세히 밝히고 공사의 지속가능경영 노력을 충실하게 보고하도록 노력하였습니다. 특히 경영활동과 무관한 GRI 가이드라인 지표는 미기재 사유를 적시하였습니다.
- 이해관계자 참여와 피드백을 강화하였습니다. 2006 보고서에 대한 이해관계자의 피드백 의견을 금번 보고서 작성 시 반영하고, 설문조사 결과를 제시하였습니다.
- 이해관계자의 입장에서 공사의 주요이슈를 발췌하여 데이터에 대한 독자의 수용성과 접근가능성을 제고하였습니다.

| 보고서 작성원칙 등 |

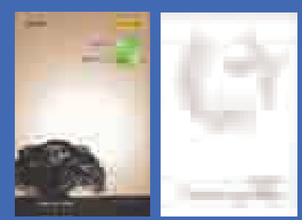
본 보고서는 "GRI 가이드라인 G3" 에 따라 작성되었으며, 자료와 정보의 객관성 확보를 최우선적으로 고려하였습니다. 한국토지공사는 금번 보고서를 작성하기 위해 지속가능성과 관련한 외부동향을 파악하고, 내부 지속가능경영 현황조사를 거쳤으며, 내·외부 이해관계자 의견수렴 및 주요이슈를 확정하기 위한 외부 인터넷 모니터링과 설문조사, 포커스 인터뷰 등의 과정을 거쳤습니다.

기타 본 보고서는 한글판과 영문판으로 발간되었으며, 영문판 보고서는 정확성을 기하기 위하여 한글판 확정 후 번역하였습니다. 본래의 의미가 제대로 전달될 수 있도록 번역함을 원칙으로 하였으며, 통계치 등 중요정보의 경우 한글판과 영문판 간의 차이는 존재하지 않습니다.

지속가능성보고서



사회공헌활동집



| 보고기간 및 주기 |

2006년 8월 1일부터 2007년 12월 31일까지의 지속가능경영 현황과 성과를 중심으로 담고 있습니다. 첫 보고서는 2004년 지속가능경영성과에 대하여 2005년 발간되었으며, 이번 〈지속가능성보고서 2008〉은 한국토지공사의 경제적, 환경적, 사회적 활동성과와 사회적책임(CSR) 경영에 대한 약속을 담아낸 세 번째 지속가능성보고서입니다.

| 보고범위 및 보고제한 요소 |

본 보고서에 제시된 데이터는 한국 및 해외에 소재한 한국토지공사 전 사업장의 실적을 포괄하고 있으며, 별다른 명시가 없는 한 모든 데이터는 2007년 12월 31일을 기준으로 작성되었습니다. 대부분의 데이터는 최소 3개년치의 시계열 추이를 제시하고 있습니다. 통화단위는 원화를 사용하였습니다.

| 지속가능성보고서에 대한 제3자 검토 |

보고서의 신뢰성을 높이기 위해서 "제3자 검토과정"을 보고서 작성단계에 포함시켰습니다. 작성된 지속가능성보고서의 전체적인 구성과 내용을 검토하고 86면에 그 결과를 수록하였습니다. 금번 보고서에 대한 제3자의 검토내용은 차년도 지속가능성보고서에 반영할 것입니다.

| 추가적인 정보제공 |

우리 공사의 경영활동에 대한 다양한 정보는 회사 홈페이지 등을 통하여 확인할 수 있으며, 이번 보고서와 이전에 발간한 2004, 2006 지속가능성보고서 등이 홈페이지 열린경영 內 지속가능경영 코너를 통해 제공되고 있으며, 경영공시 코너에서는 공사 현황 및 계획, 성과 등을 투명하게 공시하고 있습니다.
지속가능성보고서에 대한 기타의견 또는 문의사항이 있으시거나 추가적인 정보가 필요하신 분은 아래로 연락주시기 바랍니다.

경기도 성남시 분당구 돌마로 94(정자동 217) 한국토지공사 전략경영실 CSR기획팀
Tel 031-738-8377, Fax 031-738-8998
Website www.lplus.or.kr

'국민으로부터 인정받는 최고의 공익기업이 될 수 있도록 애정어린 관심과 격려를 부탁드립니다.'

한국토지공사

COVER STORY

We design the land from our future

한국토지공사는 오늘이 아닌 내일을 생각하고,
내일을 위해 오늘을 노력하는 자세로 국토를 디자인합니다.
모두가 즐거운 내일의 터전을 그려나가고자 하는
한국토지공사의 강한 미래지향적 의지를 강렬한 색상의
크레파스와 파스텔의 상징적 이미지로 표현하였습니다.

Contents

00 한국토지공사 2008 지속가능성보고서는……
04 CEO Message
06 이해관계자에 대하여

About L+
10 Profile
12 기업지배구조

L+ 지속가능경영
14 지속가능경영 주요이슈 파악
15 비전과 전략
16 Global Compact 실천 노력
17 L+ 경쟁력
19 대표 브랜드

경제성과
22 주요사업
29 경제적 가치의 창출과 배분
32 사회로의 환원

환경성과
38 환경경영
40 환경 효율성 향상노력
43 에너지 절감 성과
45 에너지 절감형 도시개발을 통한 CDM 사업
48 건설단계의 환경영향 최소화
50 생물다양성 확보 노력
52 환경사랑+

사회성과
59 TOMATO(투명 · 윤리)
64 고객가치+
69 제품책임
72 일터, 삶의 터전(직원)
81 相生(협력회사와 정부)
83 나눔(지역사회)

부록
88 제3자 검토보고서
92 GRI G3 적용수준 자체선언
92 GRI G3 가이드라인 대조표
99 정겨운 귀기울임

Leadership+

투명하고 청렴한 경영으로 국민에게 사랑받으며 세계적으로
경쟁력 있는 글로벌 기업이 되겠습니다.

Land+

미래세대도 행복하게 누릴 수 있는 터전을 위해 긴 안목과
큰 생각으로 국토를 디자인하고 도시를 만들어 갑니다.

Life+

아름다운 공간에서 대한민국의 경쟁력이 커지고 모두의 삶이
풍요로워질 수 있도록 도와줍니다.

Love+

모두가 행복한 삶을 위해 넘치는 것은 나누고 부족한 것은
채우려고 사랑을 실천합니다.

Be Full of Land

CEO Message

존경하는 이해관계자 여러분 안녕하십니까?

『세계최고 토지서비스 기업』을 지향하는 한국토지공사는 지속가능경영(Sustainability Management)을 핵심가치에 두고 경제적 · 사회적 · 환경적 책임을 다하기 위하여 노력하고 있습니다. 2005년 10월 UN Global Compact에 가입하여 인권, 노동, 환경, 반부패에 관한 10대 원칙을 자율적으로 실천하고, 2007년 9월에는 UN Global Compact 부회장사로서 활동하여 기업의 사회적 책임을 다하는 선도적 기업으로서의 역할에 충실하고 있습니다.

우리 공사는 지난 30여년간 산업 · 유통단지 등 생산용지를 총 67개 지구에서 3억 1,041만㎡ 공급하여 1만 3,000여개 기업이 입주하도록 하였으며, 공공사업 추진과정에서 약 21조 원을 투입하여 사회간접자본(SOC)을 확충하는 등 기업의 경쟁력 향상과 지역경제 기반 구축에 일익을 담당하여 왔습니다. 또한 삶의 터전인 도시용지를 총 273개 사업지구에서 2억 8,050만㎡ 공급한 결과 전 국민 10가구 중 1.5가구 이상이 공사가 조성한 도시에서 삶을 영위하고 있습니다. 이 과정에서 개발이익은 전부 사회간접자본 건설과 국토공간 재창조, 저소득층을 위한 토지 무상공급 등 國利民福 실현을 위해 사용하여 왔습니다.

국민과 함께 쌓아올린 Land Developer로서의 이러한 핵심역량은 『Global Korea』의 경쟁력으로 발전하였습니다. 세계 곳곳에서 추진되고 있는 명품 신도시, 산업발전을 지원하는 SOC와 산업단지, 균형발전을 위한 행정중심복합도시 등 한국형 공영개발모델에 대한 수요가 증가하고 있습니다. 한국토지공사는 IT 강국 코리아의 대표 IT 기업과 민간 건설기업, 금융권 및 에너지 공기업 등과 함께 Korea의 이름으로 세계로 진출하여 자원 외교의 첨병으로 활약 중 입니다. 경제성장 지원과 자원확보, 국내 기업의 해외 진출 활성화 등 경제적 책임을 다하는 우리 공사의 노력이 국가경쟁력을 강화하는 기반이 되고 있다고 자부합니다.

그럼에도 불구하고 상당수 국민들은 한국토지공사가 국가공권력을 이용해서 땅장사를 하고 있으며, 분양원가 상승 주범 중 하나라는 부정적 인식을 가지고 있는 것이 가슴 아픈 현실입니다. 더욱이 한국토지공사의 공공성과 존재이유가 사회적 이슈로 부각되면서 이해관계자와의 적극적 소통이 절실해지고 있는 상황입니다. 이에 따라 금번 보고서는 지속가능경영에 대한 의지를 표현하는 한편 공사가 하는 모든 일을 투명하게 공개하여 국민으로부터 진정으로 신뢰받고자 하는 노력의 일환으로 작성하였습니다. 또한 국토정책을 집행하는 국가 공기업으로서 한국토지공사가 왜 존재해야 하며 무슨 일을 하는지 이해관계자와 국민 여러분께 제대로 알려드리는 것에 초점을 맞추었습니다.

앞으로 한국토지공사는 Land Banking, 국유지 비축 등을 활용한 값싸고 질좋은 도시용지 · SOC용지 및 산업용지의 안정적인 공급으로 부동산 가격 안정화 및 국가경제성장 지원을 위하여 최선을 다할 것입니다. 또한 우리의 국토를 후손 대대로 풍요롭게 향유해야 할 삶의 터전으로 여기고, 더 나은 생활환경을 위하여 삶터와 일터를 개발하면서 사회적 합의를 통해 갈등을 극복하고 환경을 보존하여 국민의 신뢰를 얻고 아름다운 터전을 가꾸기 위한 공감대를 조성하기 위해 노력하겠습니다.

향후에도 지속가능경영을 통해 국가경제 성장을 위해 봉사하는 기업, 사회적 · 환경적 책임을 다하는 기업, 기업 이익보다는 국민의 이익을 우선시하는 기업으로 자리매김하여 모든 이해관계자와 국민 여러분께서 변화하는 공사의 모습을 진정으로 체감할 수 있도록 노력할 것을 약속드립니다.

감사합니다.

2008. 7

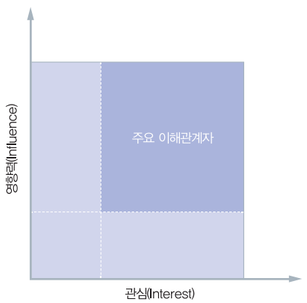
한국토지공사 사장 이 종상

LEADERSHIP

이해관계자에 대하여

Stakeholders

이해관계자 선정 Matrix



※ 특히 시민단체 등에서 2006 지속가능성보고서에 대해 제시한 의견 및 질의에 성실히 답변 · 회신하였으며, 경영에 최대한 반영하고자 노력했습니다. 보고서의 객관성 확보를 위한 제3자 검토 시에도 학계와 시민단체 등 주요 이해관계자를 검토위원으로 포함하였습니다.

이해관계자 커뮤니케이션

한국토지공사는 이해관계자를 고객(토지매수 · 보상), 협력회사, 정부(정부 부처 및 공공기관 등), 지역사회(지역주민 · NGO · 학계 등) 및 직원으로 인식하고 있으며, 영향력, 의존도, 관심, 대표성, 정치적 의도 등을 고려하여 선정하였습니다.

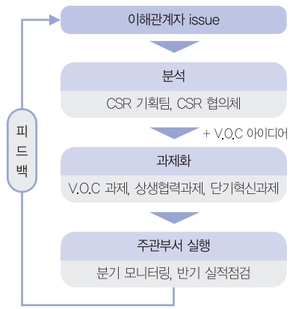
고객의견은 홈페이지와 고객만족도 조사 등을 통해, 협력회사 · 지역사회 및 정부 등의 의견은 워크숍 등을 통해, 직원 의견은 토론회와 내부 인트라넷, 근무만족도 조사 등을 통해 수렴하여 경영에 반영하고 있습니다.

구분	고객	협력회사	정부 등	지역사회	직원
이해관계자	• 토지매수 고객 143,515명 • 보상고객 123,326명	• 거래한 협력회사수 3,912개 • '07년 구매금액 3조 3,477억 원	• 국회 • 중앙정부 • 지방정부	• 12개 지역본부 • 6개 사업본부 • 103개 NGO	2,895명
커뮤니케이션 채널	• 공사 홈페이지 (경영공시, 고객라운지, 지속가능경영 참여, 고객제안제도 등) • 월간토지정보지 • 사외보 땅이야기 • 고객품질점검단 • 지체고객만족도 조사 • 공기업고객만족도 조사 • 해피콜 • 주민참여 보상설명회 • 고객자문위원단 • 지속가능성보고서	• 공사 홈페이지 • PMIS 건설사업 관리시스템 • 불법하도급 신고센터 • 상생경영 워크숍 • 품질경영 워크숍 • 단지조성기술 개발지원사업 • 지속가능성보고서	• 투명사회협의회 • 공기업 투명사회협의회 • 정기 이사회 • 공사 홈페이지 • UN Global Compact 한국지부 • 국민권익위원회 • 상생경영 워크숍 • 지속가능성보고서	• 온누리봉사단 • 토지박물관 • 공사 홈페이지 • 나눔펀드 • 대학생 생태환경 탐사대 • 1지부 1촌 • 초록사회만들기 위원회 • 열린공기업위원회 • 클린토공위원회 • 지속가능성보고서 • 국정감사	• 노사협의회 · 간담회 • 고충처리제도 • 노동조합 홈페이지 • 종업원만족도 조사 • CEO와의 대화 • 임직원 토론회 • 새롬터 BlueprinT 제안시스템 • 경영현황 Breif • CSR 협의체 • 경영현황 전파교육 • Change Agent 워크숍 • 지속가능성보고서
보고서 참여	• 홈페이지 지속가능경영참여 • 홈페이지 설문조사	• PMIS 건설사업 관리시스템 內 지속가능경영 및 설문조사 참여 • 홈페이지 지속가능경영참여	• 홈페이지 지속가능경영참여 • 홈페이지 설문조사	• 홈페이지 지속가능경영참여 • 홈페이지 설문조사	• 지속가능성보고서 작성 T/F • 사내 인트라넷 설문조사

사업관련 이해관계자 참여제도

제도	기능	위원구성	실적
MP제도	계획지도위원(Master Planner)을 위촉 개발계획 초기단계부터 택지조성과 입체적 건축계획을 일괄 수행하여 계획 및 설계프로세스를 체계적 관리	전문인력 Pool에서 사업지구별로 3~4인 위촉	상시
고객위원회	공사 현황에 대한 문제점을 발굴 · 토론하고 도출된 개선의견을 조성과정에 피드백	지구별 시공사, 협력사, 매수고객	상시
택지조성원가 자문위원회	사전적으로 산정된 조성원가의 신뢰성을 높이고 산정과정의 객관성, 공정성 등을 검증하기 위한 자문	외부위원 9인 (명단 비공개)	1회
클린토공위원회	투명하고 공정한 윤리경영 추진을 위한 심의 · 의결기구	외부위원 3인	1회
개성공단자문회의	사회 각 분야에서 활동중인 북한 전문가들을 개성공단 사업과정에 참여시킴으로써 투명성과 효율성 도모	외부위원 16인	2회
초록사회만들기	사회공헌사업 추진과정상의 공정성과 전문성, 친환경 이미지를 제고하기 위한 자문	외부위원 5인, 내부위원 4인	2회
열린공기업위원회	경영공시, 고객만족활동, 기업의 투명성 제고 등 자문	외부위원 8인	2회
경영정책자문 위원회	각계의 저명한 전문가들을 자문 위원으로 위촉, 경영 중요사항에 관한 자문	외부위원 13인	1회
기술심의위원회	일괄 입찰(턴키) 또는 대안입찰 공사관련 적정성, 설계평가, 적격 심의	분야별 외부전문가 Pool에서 심의안건별로 구성	23회

이해관계자 목소리의 경영반영



이해관계자의 목소리 반영 노력

연번	이해관계자의 목소리	이해관계자의 목소리 실행 노력	Page
1	비정규직 처우 개선 필요	비정규직 고충처리 해결센터 설치 등 비정규직 처우개선방안 수립 · 실행('07.1)	77
2	부패방지 및 청렴한 조직문화 확립을 위한 노력 강화 요청	시공사와 함께하는 '아름다운 약속' 운동 전개('07.5) 및 '윤리경영자기점검' 실시 (연중)	60
3	택지조성원가 공개 확대 요구	조성원가공개항목확대(8개 ⇒ 10개)	62
4	건설현장 재해건수 증가대책 마련 요청	무재해운동 실행 확산(연중) KOSHA 18001(안전보건 경영 체제) 도입	76
5	불법건설관행 근절 필요	불법하도급신고제 '하파라치' 제도 도입('07.2)	61
6	고객현장 개선 필요	정보제공서비스이행표준 추가 등 열린공기업위원회 자문 9건과 고객요구분석 11건 반영('07.11)	65
7	개발이익 지역환원 요청	사업관련 주민 우선 고용 및 주민생계조합의 개발참여 개발이익의 지역 재 투자	32, 35
8	사이버고향전시관 확대	42개 공사미착공지구 중 330만㎡ 이상이거나 지구내 기록 보존이 필요한 18개 사업지구 우선 시행	86

이해관계자에 대하여

2006 지속가능성보고서에 대한 이해관계자 의견 반영

한국토지공사는 지속가능성보고서를 이해관계자들과의 주된 커뮤니케이션 수단으로 인식하고 있습니다. 2008 지속가능성보고서를 발간하기에 앞서 이해관계자와 보다 원활한 커뮤니케이션이 이루어질 수 있도록 직원과 협력회사, 고객을 대상으로 2006 지속가능성보고서에 대한 설문 조사를 실시하고 의견을 수렴하였습니다.

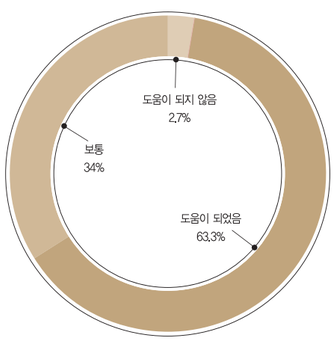
본 조사에는 총 991명이 참여하였으며, 조사 결과와 의견 반영 내용은 아래와 같습니다.

이해관계자 구분	참여인원	참여방법	기간	비고
한국토지공사 임직원	836명	설문조사	2008년 4~5월	총인원 2,895명 중 28.9% 응답
협력회사 직원	100명	설문조사	2008년 4~5월	-
지역사회(고객 등)	52명	설문조사	2008년 4~5월	-
전문가그룹	3명	자문 및 검토	2008년 6월	-

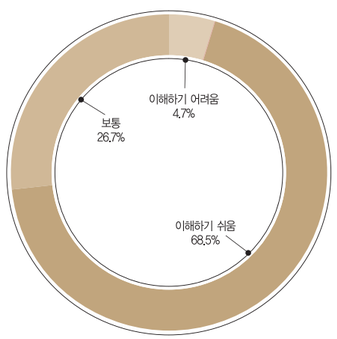
조사결과

전체 응답자의 63.3%가 2006 지속가능성보고서가 한국토지공사의 지속가능경영을 이해하는데 도움이 되었다고 응답하였으며, 보통이라는 응답은 34%, 도움이 되지 않았다는 응답은 2.7%였습니다.

본 보고서가 우리 공사의 지속가능경영을 이해하는데 도움이 되었습니까?



보고서를 이해하기 쉬우셨습니까?



가장 유익했던 부분 ①경제적 성과 ②사회적 성과 ③환경적 성과 ④개요 ⑤지속가능경영 베스트 ⑥지속가능경영 전략
가장 보완이 필요한 부분 ①사회적 성과 ②환경적 성과 ③경제적 성과 ④개요 ⑤지속가능경영 전략체계 ⑥지속가능경영 베스트

2006 지속가능성보고서에 대한 Feedback

보완이 필요한 부분에 대한 의견과 주관식으로 답해주신 의견은 2008 보고서를 제작하는데 반영하도록 노력하였으며, 반영 내용은 아래와 같습니다.

연번	2006 보고서에 대한 의견	2008 보고서 반영	Page
1	한국토지공사가 무엇을 하는지 왜 존재 하는지에 대한 알림 부족	한국토지공사의 존재 이유 한국토지공사의 국가경제기여도	10 17
2	공사와 협력업체간 거래관계 정보부재	거래한 협력회사 수 및 구매금액 공개	6
3	환경지표에 대한 구체적 데이터 부족	환경관련 데이터 추가	39~53
4	GRI 가이드라인 지표 명확화 및 누락사유 명시 요청	GRI 가이드라인 지표 및 누락사유 명시	90~97
5	노동관련 지표 데이터화 부족	노동관련 지표 데이터 추가	73~79
6	보고서 발간실적 보고 필요	지속가능성보고서 · 사회공헌보고서 발간실적 명시	2
7	'지속가능성보고서 = 홍보물' 로 인식	발간목적 보고서 명시 및 공유 강화	8
8	지속가능성보고서에 대한 홍보 부족	직원 공유 및 홍보강화, 홈페이지 개편	8
9	불필요한 내용의 단순언급을 지양하고 핵심내용 요약 및 Fact 전달 중시	핵심내용을 간결히 정리하고 Fact 전달 강화	전체
10	활자크기가 너무 작고 복잡함	활자크기 확대 로 시각적 편집	전체
11	사업 시행 지역에서의 사회적 책임활동 부족	사이버 고향전시관 확대 및 놀이터 리모델링 보고 강화	84, 86

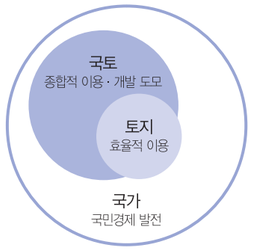
Profile

설립목적

[한국토지공사법 제 1조]에 한국토지공사는 토지자원의 효율적 이용을 촉진하고 우리 국토의 종합적인 이용 · 개발을 도모하여 건전한 국민경제발전에 이바지하기 위하여 설립한다고 규정하고 있습니다.

325개 사업지구에서 5억 3,878만㎡의 토지 공급

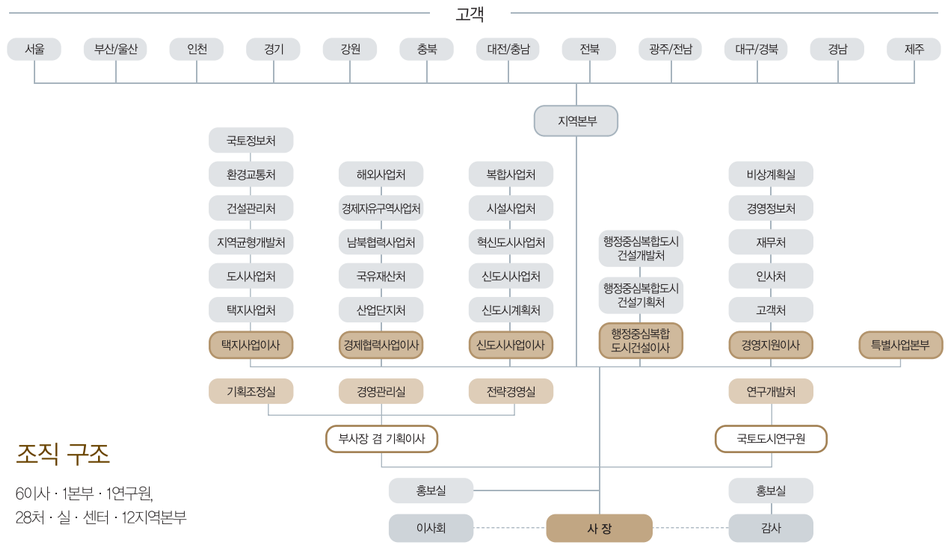
토지를 취득 · 관리 · 개발 · 공급하여 토지자원의 효율적인 이용을 촉진하고 국토의 종합적인 이용 · 개발을 도모하여 국민경제발전에 이바지하고 있습니다.



토지를 취득·관리·개발 및 공급함으로써
토지의 효율적인 이용을 촉진하고 국토의 종합적인 이용 · 개발을 도모하여 건전한 국민경제발전에 이바지하고 있습니다.

기업현황

회사명	한국토지공사
설립일	1975. 4. 1
업종	건설업 · 부동산업(일반토목공사, 부동산매매, 부동산임대업)
CEO	이종상
총자산	333,399억 원
자본	63,046억 원
부채	270,353억 원
매출액	68,063억 원
종업원	2,982명(정원 기준)
신용등급	Moody's A2, S&P A 한국신용정보 AAA, 한국기업평가 AAA, 한국신용평가 AAA



조직 구조

60이사 · 1본부 · 1연구원,
28처 · 실 · 센터 · 12지역본부

1975	1979	1988	1989	1996	1998	2000	2001	2002	2003	2005	2006	2007
토지금고 설립	한국토지개발공사로 확대개편	산업단지 조성사업시행	200만 호 주택건설계획에 따른 1기 신도시 건설	한국토지공사로 명칭 변경	보상수탁업무 수행, 기업구조조정 지원을 위한 기업토지 매입	국유재산 관리업무 수행	수도권 2기 신도시 건설 (판교, 동탄, 김포 등)	개성공단사업 수행 지역종합개발사업 확대, 국토정보화사업 수임	경제자유구역사업 수행	행정중심복합도시건설 및 혁신도시건설사업 수행	국책사업의 효율적 수행을 위한 공사법개정 평택 국제화 계획지구 사업 수행	행정중심복합도시 및 혁신도시 착공 개성공단 1단계 사업 준공

LEADERSHIP

기업지배구조

Governance

출자회사

회사명	자본금(억 원)	지분율(%)
(주)한국토지신탁	2,524.8	39.61
한누리(주)	70	47.14
(주)한국건설관리공사	94.1	6.2
대한주택보증(주)	32,320	0.8
STX건설산업(주)	265.5	–
(주)그린시티	239	18.18
(주)쥬네브	330	19
메타폴리스(주)	528	19.9
(주)스마트시티	473	19.9
스마트시티 자산관리(주)	3	19.9
모닝브릿지(주)	105	22.32
모닝브릿지 자산관리(주)	3	19.9
(주)레이크파크	180	19
(주)레이크파크 자산관리	3	19
(주)알파돔시티	2,400	19
알파돔시티 자산관리(주)	5	19
(주)스페이스플러스 별내1	69	19.9
(주)스페이스플러스 별내2	49	19.9
(주)스페이스플러스 삼송	152	19.9

공공기관 운영에 관한 법률

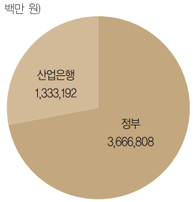
제18조 ④항 : 준시장형 공기업과 준정부기관의 이사회 의장은 기관장이 된다.

제37조 ①항 : 공기업 · 준정부기관의 상임임원과 직원은 그 직무 외의 영리를 목적으로 하는 업무에 종사하지 못한다.

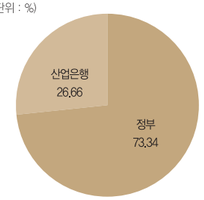
자본금 및 주주구성

한국토지공사는 정부투자기관으로서 정부와 산업은행이 각각 73.34%와 26.66%의 지분을 보유하고 있습니다. 법정자본금은 15조 원이고 납입자본금은 5조 원으로 정부재정 및 국민의 조세부담 없이 공공사업을 수행하고 있습니다.

납입자본금(단위 : 백만 원)



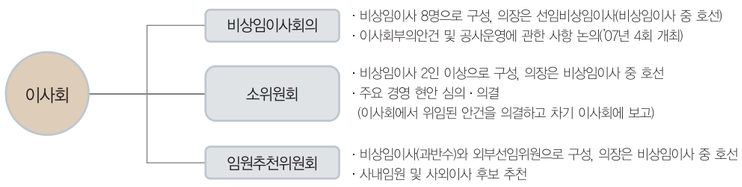
지분율(단위 : %)



이사회

이사회는 CEO를 비롯한 상임이사 7명과 사외 비상임이사 8명으로 이루어져 있으며, 『공공기관 운영에 관한 법률』 제18조 4항에 의거하여 사장이 이사회 의장을 겸직하고 있습니다.

각 이사는 공공기관의 운영에 관한 법률에 따라 선임됩니다. 이사회 관련 전문 소위원회 구성 및 운영에 대한 사항과 비상임이사 경영제언사항을 정책에 반영하고 있으며, 비상임이사의 소그룹 간담회 등을 활성화하여 주요 정책 의사결정에 실질적인 역할을 다하고 있습니다.



구분	선임 절차
사장	임원추천위원회 추천(복수) → 공공기관운영위원회 의결 → 국토해양부장관 제청 → 대통령 임명
감사	임원추천위원회 추천(복수) → 공공기관운영위원회 의결 → 기획재정부장관 제청 → 대통령 임명
상임이사	임원추천위원회 추천(복수) → 사장 임명
비상임이사	임원추천위원회 추천(복수) → 공공기관운영위원회 의결 → 기획재정부장관 임명

이사회의 의사결정은 『이사회운영규정』 제12조 ①항에 의거하여 재적이사 과반수 찬성에 의해 이루어집니다. 또한 동 규정 제13조 ④항에 의거하여 소위원회에서 의결된 사항은 이사회에서 의결된 것으로 보고 있습니다.

이사회 성과의 평가는 공기업 평가지표 內 "이사회 · 감사 기능의 활성화 노력과 성과"에 의하여 이루어지며, 비상임이사 평가는 비상임이사 연임(1년)과 관련하여 임기가 도래한 비상임이사의 직무수행실적을 평가하여 기획재정부에 제출하고 있습니다.

사장에게는 공기업평가(당해년도)에서 기관평가(50점), 사장평가(50점) 결과 최종점수로 인센티브를 결정하여 지급하고 있으며(기본연봉의 0~200%) **상임이사**에게는 사장평가(20점), 공기업평가(50점), 소관부서 내부평가(30점) 등 조직의 성과를 평가하여 기본연봉의 100%까지 인센티브를 지급하고 있습니다.

이사회 구성원

직위	성명	임기	직책
사장	이종상	'08. 07. 02~'11. 07. 01	사장
상임이사	엄탁열	'08. 01. 11~'09. 01. 10	부사장 겸 기획이사
상임이사	김주열	'06. 04. 27~'09. 04. 26	택지사업이사
상임이사	계용준	'06. 02. 27~'09. 02. 26	경제협력사업이사
상임이사	최영	'06. 08. 09~'09. 08. 08	신도시사업이사
상임이사	유성도	'06. 07. 31~'09. 07. 30	행정중심복합도시건설이사
상임이사	최금식	'07. 12. 12~'09. 12. 11	경영지원이사
비상임이사	선채규	'08. 06. 30~'10. 06. 29	–
비상임이사	문한식	'08. 06. 30~'10. 06. 29	–
비상임이사	허익구	'08. 06. 30~'10. 06. 29	–
비상임이사	류호근	'05. 08. 02~'08. 08. 01	–
비상임이사	김용명	'05. 11. 14~'08. 11. 13	–
비상임이사	김영진	'06. 04. 21~'09. 04. 20	–
비상임이사	한장희	'06. 04. 21~'09. 04. 20	–
비상임이사	황인성	'06. 06. 22~'09. 06. 21	–

*이사회 구성원은 '08년 7월 기준으로 공시하였습니다.

이사회 개최 회수

구분	2004	2005	2006	2007
개최횟수	13	12	13	14

관련 법령 · 규정

- 공공기관 운영에 관한 법률 · 시행령
- 한국토지공사 정관
- 이사회운영규정
- 임원추천위원회 운영규정
- 비상임이사회의 운영규약 등

LEADERSHIP

L+ 지속가능경영

Sustainabillity

중대성 평가(Materiality Test)

중대성 평가란 기업의 이해관계자에게 중요한 정보를 파악하여 이해관계자 관심도가 높은 사안(High Interest)과 위험도가 높은 사안(High Risk)을 도출해내어 우선적으로 보고해야 할 중점이슈를 선별하는 것입니다. 한국토지공사의 중대이슈를 선별함에 있어 외부 관심사는 직·간접적 경제효과, 규범 및 법률, 이해관계자 참여(직원 제외), 벤치마킹, 미디어 조사결과를 기준으로, 내부 관심사는 사내정책, 직·간접적 경제효과, 이해관계자 의견(사원)을 기준으로 이슈를 선정하였습니다.

지속가능경영 주요이슈 파악

본 보고서는 IPS Materiality Test Model에 의거하여 사내정책, 직·간접적 경제효과, 규범 및 법률, 이해관계자 참여, 동종업계 벤치마킹, 미디어 조사결과를 기준으로 이해관계자의 관심도와 위험도가 높은 지속가능경영 이슈를 파악하였습니다. 한국토지공사는 중대성 평가를 통해 도출된 주요이슈를 충실히 보고하고자 노력하였으며, 향후 지속가능경영 전략수립 시에도 중대성 평가결과를 반영할 예정입니다.

중대이슈 Matrix

중점 보고영역 ▲

외부관심사

Test 2 직·간접적 경제효과
Test 3 규범 및 법률
Test 4 이해관계자 참여 (직원 제외)
Test 5 벤치마킹
Test 6 미디어 조사결과

경제
조성원가 공개 확대
시공회사와의 거래관계
민간주택건설부문 민영화

환경
CO_2 저감노력
지구온난화 방지노력

사회
사회적 약자를 위한 노력
저소득계층 의무채용 비율
사회공헌 실적

지속가능경영 일반
이해관계자와의 대화
지속가능경영 인식 강화

경제
공사의 국가경제기여도
사회인프라 구축
토지공사의 존재이유
토공의 기능과 역할
신성장동력
부동산가격폭등문제
사회환원노력

사회
윤리경영 노력
고객관련 지표적 성과
비정규직 현황

환경
신재생에너지
친환경경영 노력
환경성과평가시스템

사회
양극화
문화시설 확충노력

경제
세계적인 기업과의 비교
부정적이고 잘못 집행된 업무의 반성과 개선

경제
BI 도입
국토종합관리자로서의 구체적 노력
재무적 안정성

환경
국토환경 재생

사회
노사협력 노력 및 관계
인권
태안 봉사활동

내부관심사

Test 1 사내 정책
Test 2 직·간접적 경제효과
Test 3 이해관계자 참여(직원)

비전과 전략

한국토지공사는 국민과 고객에게 사랑받는 「세계최고 토지서비스 기업」을 Vision 2020으로 선포하고 지속적으로 성장하기 위한 전략을 수립·추진중이며, 이해관계자의 주요 관심 이슈를 파악하여 지속가능경영 전략 및 실행에 반영하고 있습니다.

Mission 아름답고 살기 좋은 터전의 창조적인 계획, 개발, 관리

▲

Vision 세계최고 토지서비스 기업

▲

Core Value
Service(봉사정신)

- Sustainability 사회적 책임을 다하는 기업
- Execution 실천하는 기업
- Relationship 고객, 지역주민, 정부와의 화합을 선도하는 기업
- Voice 고객의 목소리를 경청하는 기업
- Innovation 혁신적인 기업
- Creativity 창조적인 기업
- Ethics 윤리적이고 도덕적인 기업

▲

지속가능경영을 통한 국민의 신뢰회복

▲

공공적 역할 강화
균형적 사업구조 재편
핵심사업 수행능력 강화
미래지향적 경영시스템 구축

친환경 국토경영
통합 환경경영
환경친화적 개발
개발 에코 효율성 향상
친환경관리
에코 커뮤니케이션

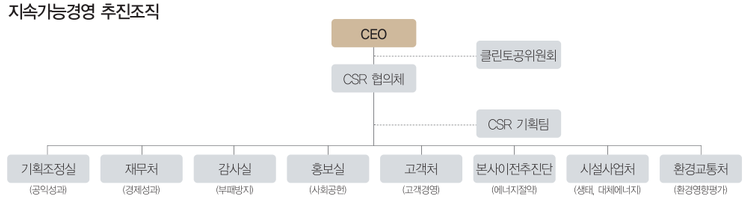
이해관계자와의 파트너십 강화
인재·인권경영
고객만족경영
협력업체와의 파트너십
통합 사회구현
투명·윤리경영

한국토지공사의 미래상
Vision 2020

- 세계최고 규모의 인력과 자본력 기술력을 보유한 전문 개발 기업
- 세계최고 수준의 토지연구기관 보유
- 국토의 계획, 개발, 관리 전담기관
- 남북 경제협력 사업 전담기관
- 세계최고의 토지컨설팅 기관
- 세계최고의 부동산투자 종합 서비스 기관

핵심가치인 Service(봉사정신)를 통해 지속가능경영 원칙을 선언하고 있습니다. 한국토지공사의 지속가능경영은 국민에 대한 경제적, 환경적, 사회적 책임을 다하고 경쟁력을 확보하여 지속적인 가치와 성과를 창출하는 것입니다.

지속가능경영 추진조직



CSR 협의체 회의 개최 실적

회차	개최일	안건
1회	07. 9. 27	CSR 업무 통합에 따른 협의 팀별 문제점 파악 및 방향협의
2회	07. 10. 30	공사 사업과 연계된 CSR 로드맵 고객만족도 사회적 책임성 지표 사회공헌 설문조사 및 공모시행
3회	07. 1. 22	08년도 CSR 추진계획 협의
4회	07. 2. 15	08년도 사회공헌 사업계획 심의
5회	08. 3. 12	CSR 추진의 시스템화 사업프로세스별 취약점 파악 CSR 활동에 대한 혁신 마일리지 부여

UN Global Compact Leaders Summit 참가
(CSR 활동 사례 공유 · 전파, 2007. 7)

Global Compact 실천 노력

2005년 10월 기업이 자발적으로 사회적 책임을 실천할 것을 약속하는 국제협약인 UN Global Compact에 가입하여 인권, 노동, 환경, 반부패에 관한 10대 원칙을 자율적으로 실천하기 위해 노력하고 있습니다. 2007년에는 공기업 투명사회협의회 의장사로서, 기업의 사회적 책임을 활성화하기 위해 공기업의 글로벌 콤팩트 가입을 촉진하였으며, 2007년 9월 창립된 UN 글로벌 콤팩트 한국네트워크에 발기인으로 참여하여 부회장사로서의 역할을 수행중입니다.

분류	원칙	한국토지공사 규정	GRI	Page
인권	1. 우리는 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중한다.	[인권방침 제1조] 인권보호와 존중	· HR1 · HR2 · HR3 · HR4 · HR5 · HR6 · HR7 · HR8 · HR9	72
	2. 우리는 인권침해에 가담하지 않고 있음을 확인한다.	협력업체 계약시 [토지개발 분야 투명사회협약참여헌장 제1조] 법과 원칙의 철저한 준수	· HR1 · HR2 · HR8	61
노동	3. 우리는 결사의 자유와 단체교섭 권리를 보장한다.	[단체협약 제3장 23조] 교섭의 원칙, [단체협약 제3장 31조] 노사협의회 설치, [단체협약 제3장 34조] 부서간담회, [단체협약 제8장 102조] 노동쟁의기간 중 부당노동행위 금지	· HR5 · LA4 · LA5	80
	4. 우리는 모든 형태의 강제노동을 배제한다.	[단체협약 제2장 10조] 부당노동행위금지 [근로기준법 제 7조] 강제근로금지 준수	· HR7	72,80
	5. 우리는 아동노동을 효과적으로 폐지한다.	[인사규정 제10조] 5급 사원의 채용 구분, 1992년 이후 18세 미만 채용 전력 없음 (직원 및 파트타임 등 포함 – 체육특기자 만 17.11세 1명)	· HR6	73
	6. 우리는 고용 및 업무상 차별을 근절한다.	[인사규정 제9조] 차별없는 채용 원칙, [인사규정 제22조] 공정한 승진 원칙 [단체협약 제2장 9조] 차별대우의 금지, [인권방침 제2조] 직원채용 및 대우에 있어 차등없이 공정한 기회 부여, [인권방침 제3조] 사회적 소수에 대한 배려	· HR4 · LA2 · LA10 · LA13 · LA14	73,74
환경	7. 우리는 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.	친환경상품 의무구매 공공기관 [환경방침] 임직원의 환경방침 실천노력 및 사업계획단계부터의 환경보전, 환경오염방지 노력 규정, [환경경영규정 제44조 2항] 업무 · 제품 · 서비스에 환경영향관련측면 고려, [환경경영규정 제56조 1항] 환경관련 예방조치 규정	· 4.11	38~40
	8. 우리는 보다 많은 환경적 책임을 지는데 앞장선다.	환경경영체제 (ISO14001) 인증 갱신 취득 ('07. 01. 26 한국생산성본부) [환경경영규정 제44조 1항] CEO의 환경경영 책임 규정 [환경방침실천방안] 임직원의 환경경영실천 책임 규정	· EN2 · EN5 · EN6 · EN7 · EN10 · EN13 · EN14 · EN18 · EN21 · EN22 · EN26 · EN27 · EN30	38,40
	9. 우리는 환경친화적인 기술개발 및 확산을 지원한다.	[환경방침] 환경친화적 기술개발 선도	· EN2 · EN5 · EN6 · EN7 · EN10 · EN18 · EN26 · EN27	38
반부패	10. 우리는 부당취득 및 뇌물 등 모든 형태의 부패를 근절하기 위해 노력한다.	[취업규칙 제7조] 이해관계자로부터 직 · 간접 증여 · 향연 · 금전차용 금지 [윤리헌장 제1장 1항] 업무수행시 비윤리적 청탁 · 알선 등 금지 [윤리경영규정 제7조] 윤리실천사무국 및 반부패실무추진반 운영 [윤리경영규정 제3장] 공익신고 규정 및 절차 명시 [임직원행동강령 37조] 금품향응수수시 처벌기준 규정 [토지개발분야 투명사회협약 제 4장] 부패척결	· SO2 · SO3 · SO4	59,61

L+ 경쟁력

정부재정지원 없이 자체자금으로 國富를 창출하는 대표적 공기업입니다.

역대 정부의 현안문제를 성공적으로 해결해온 국책사업 수행기관입니다.

1980년대	• 분당, 일산 등 1기 신도시 개발을 통해 집값 안정 • 통일동산, 자유로 조성 등으로 통일기반 마련
1990년대	• 남동, 아산, 군장 등 국가산업단지를 통한 서해안시대 주도 • 기업 구조조정용 부동산 매입, IMF 기업위기 지원
2000년대	• 지역종합개발 체계를 통한 지역거점화 및 경쟁력 제고(경제자유구역, 행복도시, 혁신도시 등) • 동탄, 송파 등 2기 신도시 개발 주도를 통한 집값 안정

'75년 정부출자금 389억 원으로 출발하여, 사업 투자비 79조 원, 납입 자본금을 5조 원으로 확대하여 정부 재정지원 없이 자체자금으로 국가정책사업을 수행하고 국부를 창출하는 대표적 공기업입니다.

*법정자본금 15조 원

국민경제위기와 한국토지공사의 역할

시기	국민경제 상황	한국토지공사 역할	경제기여 효과
2001년 11월	현대건설의 부도 위기로 국민경제 파급피해 우려	현대 서산간척지 매각 수탁(6,348만㎡)	1년만에 농지를 약 3,305만㎡ 매각하여 경제지원
1998년 4월	IMF 경제위기하에 부동산 시장 급랭으로 일본식 복합 불황 조짐	기업구조조정용 토지를 3조 원 규모로 대량 매입 (1,168만㎡)	경제 및 부동산시장 회복 촉진기업 및 금융기관 재무구조 대폭개선 금융기관의 BIS가 1% 향상, 해당 기업의 평균 부채비율이 878% 대폭 감소 ('97년 1,102% – '99년 223%, KDI)
1997년 12월	1997년 말 기업부도 급증 등 경제불안	주택건설업체 보유토지 매입으로 자금, 재무 개선(27.5만㎡)	채권이율이 낮아 효과 미흡
1990년 5월	부동산투기 성행 및 물가상승	기업의 비업무용 토지 매입(267만㎡)	부동산 시장 안정화
1989년 4월	88올림픽 이후 주택난 심화로 집값 폭등	분당, 일산, 평촌, 중동 등 4개 신도시를 성공적으로 건설	지가 : 1990년부터 둔화되어 92년부터 마이너스로 반전 주택보급률 : 69.4%('88년) – 79.1%('93년)

한국토지공사는 정부의 재정지원 없이 자체자금(개발이익, 채권발행 등)으로 사업을 수행하고 있습니다. 다만 일부 사업의 경우 사업근거 법령에 의거하여 기반시설 설치 등을 위해 국고에서 보조금이 지원되는 경우가 있습니다.

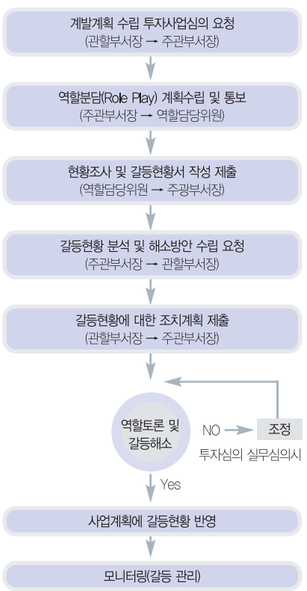
국고보조금 현황

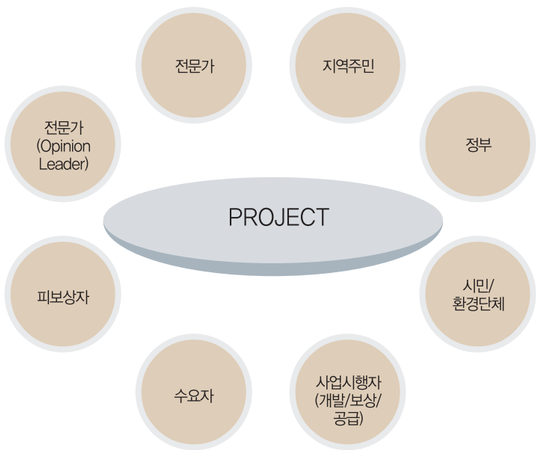
(단위 : 백만 원)

구분	교부 내역	'03 누적	'04	'05	'06	'07
국토해양부	산업단지(임대전용)					975
	국민임대산단 기반시설지원	10,300	13,386	4,396		
	유통단지 도로개설	5,000	7,960	8,537	21,100	
	산업단지 문화재조사	1,450	80	650	350	
	소 계	16,750	21,426	13,583	21,450	
환경부	산단 하 · 폐수처리시설 설치	105,360	3,780	9,256		975
	총계	122,110	25,206	22,839	21,450	975

사업관리 장애요인 극복을 위한 갈등관리시스템

용인죽전지구 대지산공원 조성, 청주산남지구 원흥이방죽 두꺼비 보호 사례 등을 통해 사업추진 시 이해관계자와 갈등관리 중요성을 절감하고, 사업추진 과정에서 돌출되는 주민 등 이해관계자와의 마찰 극복 및 협력적 사업추진체계 마련을 위해 「역할분담 검증제」를 운영하고 있습니다. 실무 차 · 과장급 직원과 각 이해관계자 대표를 포함하여 개발계획수립 및 투자심의 시 실행됩니다. 갈등관리시스템의 도입으로 2007년도 공사에 제기된 민원은 전년대비 약 40%(2,343건) 감소하였습니다.





전사적 위기관리시스템(ERM)

경영환경의 불확실성이 점증함에 따라 대내 · 외적으로 발생가능한 다양한 위험요인들을 전사적 관점에서 체계적으로 관리할 필요성이 대두되었습니다. 한국토지공사는 리스크의 사전적 예방 및 리스크 발생 시 신속한 대응을 위하여, IT시스템, 규정 및 매뉴얼 등의 인프라와 리스크 관리절차와 방법인 관리프로세스로 구성하여 리스크 관리체계를 구축 · 운영하고 있습니다.

대표 브랜드

한국토지공사의 새이름 L+(엘플러스)는 국토 그 이상의 가치를 창조하려는 한국토지공사의 의지를 담고 있습니다.
인간과 자연 모두를 배려하는 국토 개발과 관리로 국민의 삶을 보다 풍요롭게 실현하고, 창조적 발상으로 미래를 지향하는 L+의 핵심 가치를 표현한 것입니다.

Leadership+
투명하고 청렴한 경영으로 국민에게 사랑받으며 세계적으로 경쟁력 있는 글로벌 기업이 되겠습니다.

Land+
미래세대도 행복하게 누릴 수 있는 터전을 위해 긴 안목과 큰 생각으로 국토를 디자인하고 도시를 만들어 갑니다.

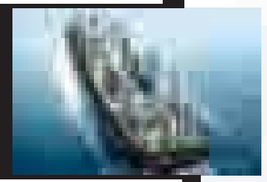
Life+
아름다운 공간에서 대한민국의 경쟁력이 커지고 모두의 삶이 풍요로워질 수 있도록 도와줍니다.

Love+
모두가 행복한 삶을 위해 넘치는 것은 나누고 부족한 것은 채우려고 사랑을 실천합니다.

사업별 브랜드

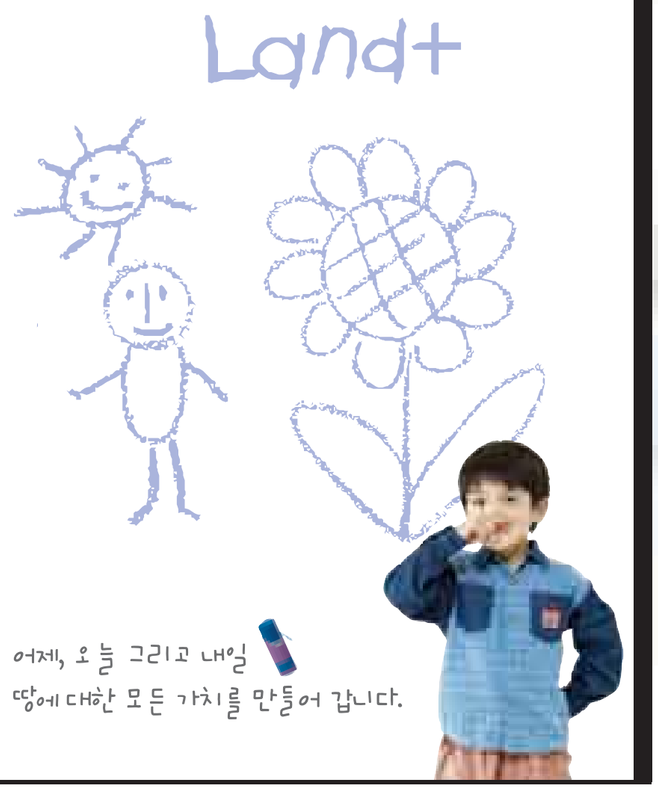
사업	브랜드	내용
경제자유구역 산업단지 물류 · 유통단지		경제적 기회 및 산업 인프라가 풍부하고 경제활동의 중심이 되는 **활력** 넘치는 도시
신도시 주거단지		인간과 자연, 첨단기술이 **조화**를 이루어 최적의 공간을 창조하는 살기 좋은 도시
혁신도시		국가의 경쟁력 있는 균형발전과 지역의 새로운 **비전**을 이끌어가는 복합기능 도시

Be Full of **Land**



대한민국의 신도시가 세계로 나갑니다.

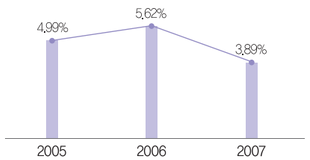
세계 여러나라에서 Made in KOREA 도시를 만날 수 있습니다.
한국의 눈부신 경제발전과 함께해온 한국토지공사는
이제 세계 각국에 신도시를 건설하여 우리 기업의 해외진출을 지원하고
새로운 자원확보에 기여하고 있습니다.
대한민국의 새로운 경제성장, 그 원동력이 되겠습니다.



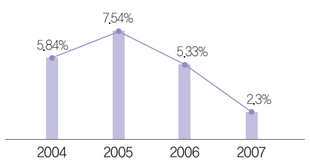
We borrow the land from our future

경제성과

지가 상승률



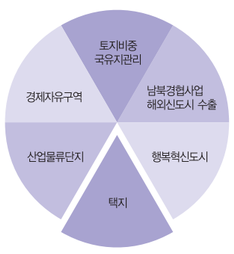
예정지구 지가 상승률



한국토지공사의 경제적 책임은 경영활동을 통해 가장 중요한 이해관계자인 국민의 이익을 추구하는 것입니다. 사업을 통해 발생하는 이익은 전부 SOC 건설과 국토공간 재창조, 저소득층을 위한 토지 무상공급 등 부동산 시장 안정화와 국민 복지실현을 위해 사용됩니다.

주 요 이 슈

한국토지공사의 이해관계자들이 관심을 가지고 있는 주요이슈를 선별한 결과,
경제적 책임과 관련하여 한국토지공사가 존재하는 이유와 국가경제기여도, 사회 인프라 구축, 부동산 가격 폭등 문제가 우선적으로 보고해야 할 주요이슈로 나타났습니다.
본 장에서는 이해관계자의 관심이슈와 관련하여 경제적 성과를 중점적으로 보고하고자 노력하였으며, 부동산 가격 안정을 위한 노력으로 2007년 전체 지가상승률은 3.89%를 기록하였습니다. 특히 그간 공사는 사업예정지구의 지가 관리를 제대로 하지 못하여 부동산 가격의 상승에 일조하고 있다는 비판을 받아왔으나, 대토보상제 도입 등의 노력을 통해 2007년 사업예정지구 지가상승률은 2.23%로 약 3% 하락하였습니다.



택지공급대상(수요자)

- 지자체 / 지방공기업
- 민간 건설업체
- 대한주택공사
- 민간 실수요자

주요사업

생활과 생산에 필요한 토지를 국가, 지자체, 일반 실수요자 등 다양한 소비주체에게 공급하여 국가발전에 이바지하고 있습니다.

핵심기능		사업분야	목적	세부사업
국토개발	생산용지 공급	국토 · 지역발전사업 남북 및 동북아 협력사업	국토 · 지역의 발전 및 생산기반 조성	• 행복도시, 혁신도시, 산업단지, 연구개발특구 물류단지, 지역개발, 북한, 경제자유구역사업 등
	생활용지 공급	주거 · 도시환경 조성사업	국민 주거생활 안정 및 선진화된 도시환경 조성	• 택지, 신도시, 국민임대단지, 도시개발, 도시재생(재정비)사업 등
	기타	해외사업	국가 글로벌 경쟁력 강화 및 국가 부가가치 창출	• 해외토지개발사업 등
국토관리	토지비축	토지비축	국토의 효율적 이용 · 관리 기반 구축	• 일반토지, 기업토지, 이전기관부지, 일반재산, 균특회계, GB토지 등 비축 · 매입관리 • 토지이용규제, 국토계획및이용, 부동산거래관리, GB 등 정보화사업 • 공공수탁, 조사연구사업 등
	국가 토지정책 지원	국유지관리사업 국토정보화사업 공공지원사업		

경제자유구역사업

외국인 투자기업의 경영환경과 외국인의 생활여건을 개선하여 외국인 투자를 촉진하고 국가경쟁력을 강화하며 지역간 균형발전을 도모합니다.

경제자유구역 추진현황

구분	인천경제자유구역	부산 · 진해경제자유구역	광양만권경제자유구역
위치	인천 송도, 영종 청라	부산 강서구, 경남 진해시	전남 여수 · 순천, 광양, 경남 하동
면적	209㎢(6,336만 평)	104.1㎢(3,154만 평)	88.98㎢(2,691만 평)
개발컨셉	국제업무, 항공물류 IT, BT, 레저	물류, 해사, 소재 · 부품	물류, 화학, 부품, 해양레저
사업기간	2020년 완료	2020년 완료	2020년 완료
개발계획			

인천경제자유구역

신도시건설사업

산업화 이후 수도권 인구집중에 따른 만성적인 주택난을 해결하기 위하여 분당, 일산, 평촌, 중동 등 4대 수도권 1기 신도시를 건설했습니다. 2기, 3기 신도시 건설에 따른 생산 · 고용창출로 국가 및 지역경제 회복에 중요한 역할을 수행하였으며, 첨단 유비쿼터스 정보환경과 친환경적 생태환경이 결합된 자족적 신도시를 건설하여 랜드 디자이너로서의 역사적 소명을 다하고 있습니다.

제3기 신도시 건설계획

구분	화성동탄2	위례(송파)	인천검단	계
면적(천㎡)	23,982	6,788	11,239	42,009
계획인구(명)	260	123	177	560
주택호수(천호)	105	49	66	220
사업기간	2008~2015년	2007~2013년	2008~2014년	–
시행사	토공, 경기지방공사	토공	토공, 인천도시개발공사	–

개성공단단계별 개발계획

1단계(공단 : 3.3㎢)

봉제 · 신발 · 가방 등 노동집약 업종 중심 공단
중소기업 우선분양
중소기업 활로 개척
남북경협 기반 구축

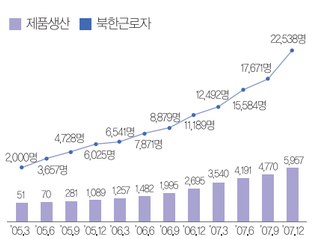
2단계(공단 : 5㎢, 배후도시 : 3.3㎢)

기계 · 전기 · 전자 등 기술집약적 공단
산업구조 조정, 수도권 연계개발
세계적 수출기지 육성

3단계(공단 : 11.6㎢, 배후도시 : 6.6㎢)

IT · 바이오 등 첨단 산업분야의 복합공업단지
해외유명기업 및 대기업유치
동북아 거점 개발

개성공단 생산액 및 북한근로자 현황



남북경제협력사업

개성공단사업은 남북 간 화해협력의 대표적인 사업으로 최초의 대규모 투자 경협 인프라 협력사업인 동시에 법제 인프라 실험장인 남북 경제공동체 모델입니다. 국내에서 고비용으로 경쟁력을 잃어가고 있는 중소기업들에게 대안이 될 뿐아니라 실패한 북한의 경제난 극복에 동력이 되어 경제적으로 어려움에 처해 있는 생활을 하고 있는 북한 주민들의 생활을 개선할 것입니다.

개성공단 단계별 사업현황

구분	면적	사업비(억 원)			사업기간	사업현황
		계	토공	국고		
1단계	330만㎡	2,641	1,131	1,510	'04. 6~'07. 12	• 1단계 : '07. 12 사업준공
2단계	397만㎡	3,709	1,979	1,730	'07. 12~'12. 12	• 2단계 : 측량, 기본조사 진행

황해북도 개성시 일원에 총면적 65.7㎢(공장구역 : 26㎢(800만 평), 생활, 관광, 상업구역 등 40㎢(1,200만 평) 규모로 3단계에 걸쳐 개발될 계획입니다.

분양가

구분	시화공단	중국(청도)	베트남(딴뚜언)	개성공단
분양가(천 원/㎡)	454	145	121	45

임금

최저임금 : US $52.5/월, 사회보험료 : 월 노임의 15%

구분	한국	중국(청도)	베트남(하노이)	개성공단
최저임금($/월)	642	100	60	52.5

행정중심복합도시(세종) 건설사업

수도권 과밀을 근원적으로 해소하고 국가균형발전의 실현을 위한 선도사업으로 행정중심복합도시 건설을 추진하고 있습니다. '07. 12월말까지 총 3조 8,822억 원을 투입하여 토지는 99%, 지장물은 93%를 보상하였으며, 부지조성공사를 시행 중입니다('08. 7. 20 기공식 개최).
세종행정도시의 자족성을 확보하고 균형발전 효과를 극대화하기 위해 첨단산업단지를 조성하고, 행정도시와 대덕특구, 오송 · 오창 과학단지를 연계한 첨단산업단지와 국제과학비즈니스벨트(세종밸리) 조성을 추진 중입니다.

혁신도시건설사업

혁신도시를 지방이전 공공기관 및 산 · 학 · 연 · 관이 서로 긴밀히 협력할 수 있는 최적의 혁신여건과 수준 높은 주거 · 교육 · 문화 등 정주환경을 갖춘 새로운 차원의 미래형 계획도시로 건설하고 있습니다.

구분	강원	경북	전북	광주 · 전남공동	대구	울산
위치	강원 원주시 반곡동 일원	경북 김천시 남면 · 농소면 일원	전북 전주 및 완주군 이서면 일대	전남 나주시 금천면 일원	대구 동구 신서 · 동내동 일원	울산광역시 중구 우정동 일원
사업면적	3,458천㎡(1,046천 평)	3,477천㎡(1,051천 평)	9,260천㎡(2,800천 평)	7,581천㎡(2,291천 평)	4,390천㎡(1,328천 평)	2,771천㎡(838천 평)
이전기관	국민건강보험공단 등 13개 기관	한국도로공사 등 13개 기관	한국토지공사 등 14개 기관	한전 등 17개 기관	한국가스공사 등 12개 기관	근로복지공단 등 11개 기관
계획인구	25천 인(12,000세대)	25천 인(8,400세대)	29천 인(약 1만 호)	50천 인(약 2만 세대)	29천 인(9,800세대)	22천 인(7,300세대)

해외토지(신도시)개발사업

자원외교 등 국가 정책사업 수행 및 수익성 창출 차원에서 해외 신도시 개발을 추진하여 안정적으로 천연자원을 조달하고 국부를 증대시키고 있습니다. 국가간 협력사업을 성공적으로 수행함으로써 국내 건설기업의 해외진출 교두보를 확보하고 국내 중소기업과 함께 새로운 국가에 진출하여 기업의 해외진출 리스크를 감소시킵니다. 총 5개국 7개 기관과 교류 · 협력을 위한 MOU를 체결했으며 체결 국가를 대상으로 본격적인 사업시행에 앞서 기술지원 및 인적교류를 통한 사업 참여기반을 다져나가고 있습니다.

'선계획 후개발'의 원칙에 따라 공사, 지자체, 지역주민이 지역의 장기발전구상과 도시공간계획을 공동으로 수립하고 주거 · 산업 · 유통 · 지역현안사업 등 각종 도시개발을 연계 시행하여 지역 특성별 자족기능을 살리고 있습니다. 또한 당해 지역에서 발생된 개발이익을 그 지역에 재투자하여 지역 균형발전을 도모한다는 점에서 기존 개발사업과는 차별화됩니다.

공사와 협약을 맺은 50개 지자체

수도권	남양주시, 고양시, 용인시, 화성시, 부천시, 파주시, 포천시, 하남시, 연천군, 동두천시, 의왕시, 안성시, 강화군, 평택시 등
지방권	천안시, 사천시, 강원도, 부산시, 전주시, 충주시, 경산시, 칠곡군, 울산시, 진해시, 원주시, 대구시, 영천시, 울릉군, 김해시, 부안군, 목포시, 정읍시, 김천시, 대전시, 제주도, 전북도, 나주시, 전남도, 제천시, 광주시, 공주시, 포항시, 마산시, 충북도, 속초시, 철원군, 장성군, 고성군 등

(2007년 11월 기준)

택지사업지구 현황(누적)

구분	사업지구수 (개소)	사업면적 (천㎡)	사업비 (10억원)
합계	271	406,701	103,804
준공	227	209,133	34,354
진행	44	197,568	69,450

※ 사업면적 기준

지역종합개발사업

과거의 지역개발이 단순히 택지를 개발하고 공급하는 물량 위주로 이루어지다 보니 수도권 곳곳에서 난개발 문제가 확산되고, 지방에서는 지역 불균형이 심화되는 문제가 발생하였습니다. 이를 해결하기 위해 한국토지공사는 지자체와 『지역종합개발협력』의 새로운 사업 방식을 도입하여 도시 문제를 해결하고 지역의 균형발전을 도모하고 있습니다.

50개 지자체가 매력적인 도시로 되살아납니다

- **충북 제천시**
  휴양 레저시설과 실버빌리지, 연수타운 등이 천혜의 자연환경과 어우러져 '레저와 휴양, 살고 싶은 자연도시'로 개발됩니다.
- **강원 고성군**
  동해안 철도(TSR)와 연계한 남북교류협력 배후단지로 조성하고, 금강산 개발사업과 연계한 테마형 복합관광단지도 만들 계획. 아울러 고성 집단취락지역의 기반시설을 확충할 예정입니다.
- **경북 울릉군**
  울릉도와 독도지역의 연계개발은 물론 울릉도 개항과 더불어 4계절 테마관광단지 및 요트 · 스킨스쿠버 등 고급 해양리조트와 해양심층수를 이용한 복합단지(연구소, 체험장 등)를 조성합니다.

주택단지 조성사업

2007년 12월까지 271개 사업지구에서 656만명이 거주할 수 있는 275,852천㎡(공급면적기준)의 택지를 개발하여 쾌적한 주거공간을 제공함으로써 국민 주거복지 향상에 기여해 왔습니다.

연도	취득		개발		공급	
	면적	금액	면적	금액	면적	금액
~2003	227,462	197,549	191,590	131,795	221,134	519,509
2004	16,037	29,156	6,793	10,248	10,620	52,197
2005	32,062	20,237	10,895	18,441	9,899	52,942
2006	70,959	86,409	17,028	27,432	9,816	66,260
2007	35,905	70,821	17,853	29,306	24,383	164,806
합계	382,425	404,172	244,159	217,222	275,852	855,714

* 택지개발사업, 도시개발사업, 국민임대단지, 신도시사업, 행정중심복합도시사업, 혁신도시사업 포함

산업단지 조성사업

지식기반형 첨단산업으로 변화하는 국내외 산업환경과 지역주민, 기업 및 지자체의 니즈를 고려하여 친환경적 혁신 클러스터 기반의 산업단지를 조성하고 있습니다.
산업단지의 96%를 조성원가로 저렴하게 공급하고 있으며, 약 9조 원을 투입하여 여의도 면적의 16배에 달하는 55개 단지를 공급하였습니다. 이로써 7,000여개 기업과 75만 명의 근로자에게 새로운 일터를 제공하였습니다.

산업단지 추진실적

(단위 : 천㎡, 억 원)

구분	지구수	사업면적	사업비	비고
계	79	217,345	185,759	–
준공	41	118,740	61,007	–
진행	11	33,088	30,378	–
미착수	7	22,967	33,083	–
계획	20	42,550	61,291	'2012까지 추정

유통단지 조성사업

전국 거점지역에 선진화된 물류체계를 구축하여 물류 고비용 문제를 해결하고자 천안, 음성, 울산, 안동 등 중부내륙 지역에 유통단지를 조성하고 있습니다.
국가거점 물류기지, 지역중심 내륙거점 물류단지 및 물류센터를 연계 조성해 신속하고 정확한 물류체계를 구축합니다.

유통단지 조성 현황

(단위 : 천㎡, 억 원)

구분	천안유통	광주풍암	울산진장	음성유통	전주장동	안동종합	합계
면적	465	555	467	283	193	228	2,191
사업비	1,518	637	1,025	348	239	177	3,944

공공수탁사업

예산의 효율적 운용 차원에서 보상업무의 전문화가 요구됨에 따라 우리 공사는 보상전문기관으로서의 보상수탁 외에도 개발수탁, 판매수탁, 사업수탁, 문화재 조사업무수탁, 품질시험수탁 등 다양한 형태의 사업을 시행중입니다. 보상수탁시장을 선도하면서 다양한 형태의 사업을 수임하여 관련업무 수행능력을 확보하였습니다.

공공수탁사업 실적

(단위 : 천㎡, 억 원)

구분		'98~'00	'01	'02	'03	'04	'05	'06	'07	계
공공수탁	건수	32	27	24	18	24	7	10	11	152
	면적	12,242	7,279	15,312	23,443	8,746	4,476	5,250	7,135	83,883
	금액	5,220	3,772	3,885	4,626	4,835	3,387	1,338	1,599	28,662

토지비축사업

유휴토지, 이용도가 낮은 토지 또는 장래 수요가 예상되는 지역의 토지 등을 미리 매입 · 비축하였다가 실수요자에게 공급하는 토지수급조절로 부동산 시장을 안정시키며 기업의 구조조정 지원 등 토지 필요에 따라 단계적 · 종합적으로 판단하여 부동산 시장이 건전해지고 안정되도록 직접 개발 · 공급하기도 합니다.

정부정책 지원을 위한 비축토지 매입현황

(단위 : 천㎡, 억 원)

구분	매입		매각	
	면적	금액	면적	금액
총 6차례 매입	119,947	30,690	119,647	39,310

국유지관리(GB토지 매수)사업

국유재산법 제32조 및 동법 시행령 제33조에 의거하여 기획재정부에서 국유일반재산 관리를 한국토지공사에 위탁하였습니다(관리규모 : 4,010필지, 1,628만㎡, 4,783억 원).
도시의 무질서한 확산을 방지하고 도시주변의 자연환경보전을 위한 개발제한구역 지정목적 달성 차원에서 필요한 토지 등을 국토해양부의 업무위탁으로 우리 공사가 협의 매수하여 관리하고 있습니다.

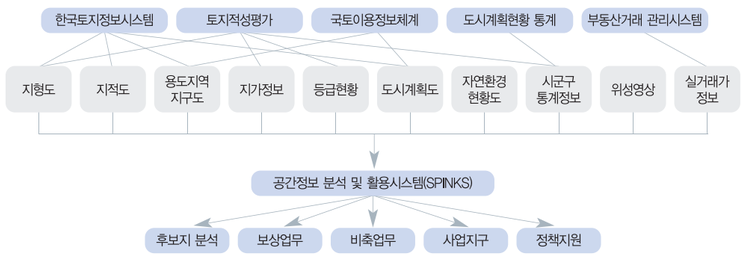
연도별 GB협의 매수 실적

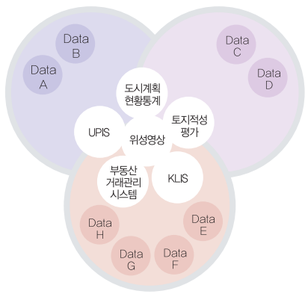
구분	필지수	면적(천㎡)	금액(백만 원)
2004년	155	1,455	32,713
2005년	190	3,806	55,719
2006년	112	3,219	48,115
2007년	205	3,786	68,027
합계	662	12,265	204,574

2008년 637억 원 규모

국토정보화사업

국토의 이용 및 관리업무를 효율적으로 추진하기 위하여 토지 · 지적 · 도시계획 등에 관한 업무와 자료를 데이터베이스화하고 유기적으로 연계하여 국민에게 국토 서비스를 제공합니다. 또한 국가차원에서, 한정된 토지자원의 효율적 이용 · 개발을 위해서는 토지 및 도시계획 관련 행정업무에 대한 시스템 및 DB구축 · 관리를 주요 내용으로 하는 국토정보화사업을 추진하고 있습니다.





경제적 가치의 창출과 배분

주요 재무실적

2006년 결산결과 자산 25조 원, 부채 20조 원(금융부채 7조 원), 자본 5조 원으로 매출액 5조 원, 당기순이익 5,831억 원, 금융부채비율 135.2%를 기록했습니다. 2007년 결산결과 자산 33조 원, 부채 27조 원(금융부채 10조 원)으로 증가하였으며 매출액 6조 8,000억 원, 당기순이익 9,692억 원, 금융부채비율 164.6%로 성장하였습니다. 부채 27조 원의 주요 내역은 용지매각선수금 15조 원, 채권발행액 10조 원 단기금융부채 2조 원 등입니다.

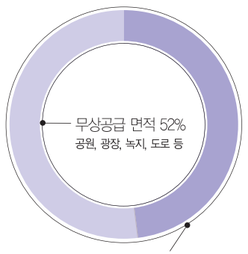
주요 재무지표 현황

(단위 : 억 원, %)

연도	자산	부채(금융부채)	자본	매출액	당기순이익	부채비율(금융부채 비율)
'04	153,825	109,356(41,690)	44,469	42,339	4,867	245.9(93.8)
'05	173,994	123,868(37,138)	50,126	42,714	6,078	247.1(74.1)
'06	249,719	195,016(73,944)	54,703	53,740	5,831	356.5(135.2)
'07	333,398	270,352(103,765)	63,046	68,063	9,692	428.8(164.6)

※영업비용, 임금및 복지, 자본비용, 세금 등 상세한 재무적 정보는 공사홈페이지(www.lplus.or.kr)와 공공기관창의혁신시스템(www.alio.go.kr)을 통해 확인하실 수 있습니다.

총 사업면적 중 택지공급 용도



원가 이하(60~90%)로 공급 15%
공공임대아파트, 학교 등

원가에 공급 19%
소형아파트와 공공시설 등

감정가격으로 공급 11%
대형아파트와 단독주택

경쟁입찰 공급 3%
상업용지

공급실적

총투자실적 및 공급면적

구분	지구 수	투자사업비	공급면적	유발효과
계	338	79조 3,570억 원	58,626만㎡	–
도시 조성	271	62조 1,394억 원	27,585만㎡	656만 명 주민입주
산업단지 외	67	17조 2,176억 원	31,041만㎡	12,794개 기업입주

연도별 공급면적

구분	2003(누적)	2004	2005	2006	2007
면적(천㎡)	246,208	19,185	17,643	22,080	45,990

경제적 가치의 배분

한국토지공사는 정부의 재정지원 없이 자체 재원으로 매년 수익을 창출하여 정부및 산업은행에 배당한 후 재투자 재원으로 활용하고 있습니다. 창립 이래 정부와 산업은행에 6,424억 원을 배당하고, 잔여액 3조 1,849억 원은 행정중심복합도시건설 등의 재투자 재원으로 사용했습니다(이익준비금, 사업확장적립금).

개발이익(당기순이익) 활용현황(1988~2007)

(단위 : 억 원)

연도	개발이익 (단기순이익)	재투자 재원	이익 준비금	사업확장 적립금	배당금			비고
					소계	정부	산업은행	
	(A=B+E+F)	(B=C+D)	(C)	(D)	(E)			(F)
1998	1,219	1,219	406	813	0	0	0	–
1999	1,556	363	121	242	34	24	10	1,159 (회계변경누적)
2000	1,160	923	308	615	86	62	24	151 (전기이월금조정)
2001	1,076	988	329	659	88	64	24	–
2002	3,720	3,631	1,210	2,421	89	65	24	–
2003	4,384	4,204	1,401	2,803	180	132	48	–
2004	4,867	4,381	4,381	0	486	356	130	–
2005	6,078	4,820	560	4,260	1,258	922	336	–
2006	5,831	4,488	0	4,488	1,343	985	358	–
2007	9,692	6,832	2,277	4,555	2,860	2,097	763	–
소계	39,583	31,849	10,993	20,856	6,424	4,707	1,717	1,310

정부경영평가

연도	2003	2004	2005	2006	2007
순위	4	3	1	8	5
점수	79.37	79.08	83.39	77.40	78.01

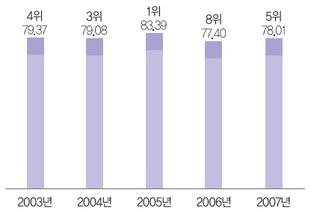
공공기관혁신평가

연도	2004	2005	2006	2007
단계	3	5	5	5

수상실적 결과

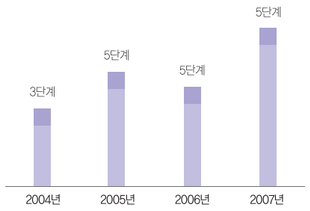
연도	수상실적	주관
2002	환경경영대상, 환경부장관상	환경부, 매일경제신문사
	공공부문 혁신대회, 심사위원장상	기획예산처
	경영혁신대상	기획예산처
2003	한국경영생산성 대상, 대통령상	산업자원부, 한국생산성본부
	환경보전유공, 국무총리표창	환경부
2004	정밀기술진흥대회, 중소기업청장상	산업자원부, 중소기업청, 한국경제신문
	생태조경 · 녹화 대상, 환경부장관상	환경부, (사)한국환경계획 · 조성협회
	환경CEO상	환경부, 매일경제신문사
	대한민국 문화유산상, 문화재청장상	문화재청
2005	한경 · 웨슬리퀘스트 대한민국 BSC 대상부문 우수상	한국경제신문사, 웨슬리퀘스트
	생산성 향상 우수기업상	산업자원부
2006	친환경경영대상	한국경제신문사
	제4회 포브스상 리더십부문 대상	한국품질경영학회
	제1회 지속가능경영 창조경영상	한국평가연구원
	2005년 정부투자기관 경영실적평가 최우수기관	기획예산처
2007	대한민국 녹색경영대상	한국능률협회
	제7회 생태조경녹화 대상 우수상	환경부, (사)한국환경계획, 조성협회
	2007 사회공헌기업대상 환경보전부문대상	한국경제신문사
	2007 산업안전경영대상 안전경영우수상	한국경제신문사
	대한민국 토목건축 기술대상	매일경제신문
	한국물류대상 종합대상(공공부문) 대통령 표창	한국물류협회, 매일경제신문
	제7회 헤럴드경제 그린주거문화대상	헤럴드경제

[정부경영평가]



※ 정부경영평가는 『공공기관 운영에 관한 법률』에 의거하여 이루어진 14개 정부투자기관 (정부경영평가는 조폐공사, 한전, 석탄공사, 광업진흥공사, 석유공사, KOTRA, 도로공사, 주택공사, 수자원공사, 토지공사, 농업진흥공사, 농수산물유통공사, 관광공사, 철도공사)에 대한 정부경영평가 순위를 명시하였습니다.

[공공기관혁신평가]



※ 공공기관 혁신평가는 동 법에 따라 공공기관 혁신평가단에서 248개 공공기관의 혁신수준을 절대평가방식으로 6단계로 평가한 결과입니다. 한국토지공사는 2005~2007년까지 3년 연속으로 혁신활동이 체질화되기 시작한 5단계로 평가받았으며, 2007년 혁신활동 수준이 2006년 대비 향상된 것으로 나타났습니다.

사회로의 환원

1기 신도시인 일산 개발 시 5,400억 원을 투입하여 19.2km의 일산 전철선을 건설하고 자유로 등 48km의 도로를 건설하는 등 공사는 개발이익을 통해 지역의 기반시설 확충에 노력하고 있습니다. 2기 신도시 판교 등에서도 개발이익을 주변지역의 도로, 학교, 지하철, 도서관 등 공익시설 건설에 전액 재투자하였습니다.

공사가 '땅장사'를 한다는 사회일각의 시선은 택지공급체계에 대한 이해없이 공개경쟁입찰로 공개되는 상업용지 등 고가의 토지와 보상가격을 단순 비교하는 데에서 비롯된 오해입니다.
공사는 공원, 광장, 녹지, 도로 등 52%에 해당하는 토지를 무상으로 공급하고, 나머지 아파트, 주택, 상가, 학교 등 48%만 유상으로 공급하고 있습니다. 유상 공급 토지도 대부분 원가 이하나 원가로 공급되어 손해가 나며, 단독주택지(11%)나 상가용지(3%)를 판매하여 이익을 내는 정도입니다. 물론 이로 발생된 개발이익 또한 전액 사회에 환원됩니다.

(2007. 7 기준/단위 : ㎡)

구분	사업지구	연면적
박물관	성남판교	4,408
문화복지회관	화성동탄	27,967
	남양주호평	–
	화성향남	–
문화유적 전시관	용인동백	2,757
야외음악당	용인죽전	1,714
도서관	화성동탄	2,200
	시흥능곡	3,523
	화성향남	1,653
	용인흥덕	7,348
	용인죽전	4,964
	용인수지	3,834
	용인동백	5,559
	성남판교	10,370
	화성동탄	8,500

사회간접자본(SOC) 확충실적(창립 이후~'07년)

SOC	2005		2006		2007		창립이후~'07년	
	시설용량	금액(억 원)	시설용량	금액(억 원)	시설용량	금액(억 원)	시설용량	금액(억 원)
도로	6km	6,061	15km	8,924	74km	44,777	602km	116,464
전철 · 철도	–	517	5km	1,043	42km	13,360	164km	37,278
상수시설	7만 톤/일	222	–	–	51만 톤/일	4,137	371만 톤/일	11,330
하수시설	2만 톤/일	396	–	461	35만 톤/일	5,814	530만 톤/일	24,334
폐기물처리시설	43만 톤/일	251	4만 톤/일	347	707만 톤/일	3,545	3,612톤/일	8,609
기타	교통시설외	749	교통시설외	413	교통시설외		교통시설 외	10,885
전체	–	계	–	계	–	계	–	208,840

공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원활동

지역주민들의 편익과 쾌적한 생활환경을 위하여 간선도로, 하수처리장 등의 기반시설과 근린공원, 도서관 등의 문화시설을 조성하여 무상으로 지역사회에 환원하고 있으며 사업지구의 52% 이상을 공공시설 부지로 제공하였습니다.

주거환경개선실적(공공시설 평균설치율)

(단위 : %)

구분	2004년	2005년	2006년	2007년
무상공급률	49.9	47.1	51.4	48.3
도로율	19.0	22.4	23.9	18.5
공원녹지율	24.4	22.1	20.0	26.6
광장률	1.5	00.1	0.0	0.7
기타	5.1	02.5	7.5	2.6

저렴한 택지공급실적

광역적 택지개발을 통해 수도권 일원에 저렴한 택지를 공급하여 서민주거 안정에 기여하고 있습니다.

공동주택지 공급실적(85㎡ 이하)

(단위 : 천㎡, 억 원)

연도	2004		2005		2006		2007	
	면적	금액	면적	금액	면적	금액	면적	금액
60㎡ 이하(임대, 분양포함)	1,036	5,246	448	3,199	645	4,127	1,819	21,284
60~85㎡ 이하(임대, 분양포함)	1,633	12,178	1,864	20,855	920	9,398	2,762	42,833

임대주택건설용지
60㎡ 이하의 경우 조성원가의 60%에, 60~85㎡ 규모는 조성원가의 60%~85%(수도권)에 공급하고 있습니다.

국민주택규모(85㎡) 이하 분양주택
조성원가의 80%~110% 범위 내에서 규모별, 지역별로 차등 공급하고 있습니다.

국민임대주택단지 건설

무주택 서민의 주거안정을 도모하고 내집 마련을 돕기 위해서 특별법에 의한 수도권 국민임대주택단지 개발사업을 주도적으로 시행하여 양질의 택지를 공급하였습니다.

공동주택지 공급실적(85㎡ 이하)

(단위 : 천㎡, 억 원)

구분	지구명	면적(천㎡)	사업비(억 원)	추진현황 및 계획
계	8개 지구	17,837	116,593	
진행지구	하남풍산	1,016	6,925	'04. 07 공사착공, '08. 12 사업준공
	시흥능곡	969	3,519	'05. 02 공사착공, '08. 06 사업중공
	남양주별내	5,092	39,648	'07. 12 공사착공, '11. 12 사업준공
	고양삼송	5,069	44,554	'07. 11 실시승인, '08. 03 공사착공
	4개 지구	12,146	94,646	
신규지구	고양지족	1,174	7,445	'06. 06 지구지정, '08. 06 개발승인
	고양향동	1,178	8,500	'06. 06 지구지정, '08. 04 개발승인
	화성비봉	1,338	6,002	'07. 04 지구지정, '08. 09 개발승인
	남양주지금	2,001		'07. 12 지구지정
	4개 지구	5,691	21,947	

신도시 건설부문 투자의 파급효과

구분		계	분당	일산	평촌	산본	중동
생산유발효과 (억 원)	전국	310,403	110,648	94,565	33,979	28,986	42,225
	수도권	235,522	84,015	71,952	25,630	21,832	32,093
부가가치 유발효과 (억 원)	전국	118,995	42,342	36,223	13,077	11,120	16,223
	수도권	90,069	32,129	27,516	9,801	8,349	12,274
취업유발효과 (천 명)	전국	1,738	619	529	191	162	237
	수도권	1,249	445	382	136	116	170

외국인 직접투자 활성화를 통한 경제파급 효과 도모

경제자유구역 현황

(단위 : 조 원, 천 명)

구분	총투자비	생산유발효과	부가가치 유발효과	고용유발효과
총계	102.36	377.4	157.8	908
인천청라지구	31	114	48	227
영종지구	71	258	108	627
서부산유통단지	0.3	4	1.3	3
진해남양지구	0.06	14	0.5	1

4개지구가 사업완료될 경우 총 투자비 102조 원(직접투자비 포함) 투입에 따른 경제적 파급효과는 생산유발효과 377조 원, 부가가치 유발효과 157조 원, 고용유발효과는 90만 8천 명으로 예상됩니다.

2003년부터 경제자유구역사업을 추진하여 현재 4개 지구 37,996천㎡에서 국제금융, 항공, 물류, 첨단산업 부지 등을 조성하고 있으며 외국인 투자 유치를 위해 협의 중입니다.

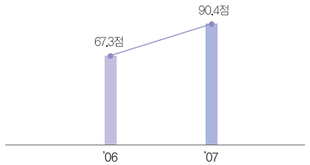
창의혁신

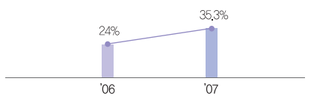
2007년 창의혁신 성과

(단위 : 조 원, 천 명)

세부 목표	혁신전략	혁신과제	KPI	2007 목표	2007 실적
국민 체감성과 창출	일하는 방식 혁신	V.O.C 경영반영 및 피드백 강화	민원처리 시간	3일	2.8일
		임대전용산단 확대	1단계 실적달성율	0.95	0.98
		국토종합정보 원스탑 서비스	일일접속 통계	10,000명	15,000명
	고객가치 상승	실질보상을 위한 주민참여형 사업추진체계 개선	단독주택지 이주대책방안	5건	7건
		주민참여형 도시환경 개선	초록사회만들기 지원 건수	30건	48건
		부동산금융 활용 개발이익 환원	개발이익 환원 금액 비율	0.25	0.32
	사업프로세스 고객참여 확대	공간분석시스템 스핑크스	스핑스크시스템 구축율	90%이상	1
		간선시설부담 Pool 제도 도입 및 합리적 부담기준수립	원가절감액	1,000억 원	1276억 원
		사업예정지구 총체적 관리방안 마련	예정지구 지가상승율	0.04	0.023
		금융권과 전략적 업무제휴로 공동사업 시행	단지조성 SPC 시범사업 건수	2건	2건
투명 책임 경영	윤리/투명경영 강화	External Control 시스템 단계별 추진	상생협력 현장수	10건	16건
	자율견제기능 강화	투명한 종합수지관리시스템 구축	적용사업지구	19	21
	인사/조직 관리합리화	윤리경영자기점검 지수화로 피드백 강화	자기점검 참여율	A	A
		조성비 집행의 적정성 제고 및 원가절감	원가절감액	1,000억 원	1276억 원
		임원 직무청렴계약제	임원 청렴계약 건수	10건	10건
	보수/예산관리합리화	사업환경변화에 따른 조직 재편	조직재편	1회	1회
		공모제 확대를 통한 인력 효율성 제고	공모인력수	30명	57명
혁신 문화 체화	참여형 혁신 문화구축	사내 전문가그룹 활동 강화	사내 전문가 신규 그룹수	15개	22개
		혁신추진성과의 보상체계 반영 확대	포상비	3천만 원	3천 2백만 원
	성과창출보상/학습강화	혁신 스폰서/Co-스폰서쉽 활성화	스폰서십체결수	7건	7건
	경영진 혁신지원 확대	세대간 커뮤니케이션 활성화	내부 커뮤니케이션 채널	5채널	10채널
		즐거운 혁신 활성화	토공형 GWP 구축	O	O

구성원의 혁신 필요성 인식

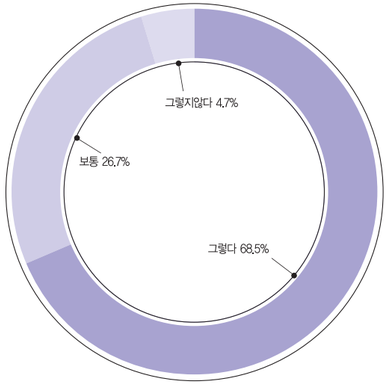




사전진단-과제발굴-이행-평가 전과정 관리체계운영으로 제안실행률 47% 향상

한국토지공사의 지속가능성에 대한 이해관계자 설문 결과

한국토지공사가 경제적 성과를 바탕으로 향후 지속가능한 기업이 될 수 있을지에 대하여 이해관계자의 의견을 물어보았습니다. 그 결과 68.5%의 이해관계자가 지속적으로 성장 · 발전하는 기업이 될 것이라고 응답하였습니다. 특히 협력업체 관계자의 86%가 한국토지공사의 지속가능성에 대해 긍정적으로 평가하였습니다.



Be Full of **Life**

땅은 살아있는 모든 것들이 즐겁게 뛰어노는
놀이터라고 생각합니다.

경제성장과 인간관계 그리고 환경이 조화와 균형을 이루는
맑고 푸른 국토를 일구어 지속가능한 세상을 열어가겠습니다.
한국토지공사는 환경사랑을 실천하여 세상을 더 아름답게 가꾸어 갑니다.

Life+

상상 그 이상의 가치를 만들어나갈 이 땅에서
오늘 우리는 꿈꾸던 내일을 만날수 있습니다.

Land is Playground

LIFE

환경성과

Environmental Responsibility

주 요 이 슈

과거에 이해관계자들은 토지를 개발하고 관리하는 공기업인 한국토지공사에게 친환경 국토경영외에는 환경적 책임과 관련하여 큰 관심을 나타내지 않았습니다. 그러나 최근 기후협약 등 온난화 방지 노력이 국제적으로 이슈가 되고, 국가적으로도 에너지 절감 필요성을 크게 인식하면서 공사의 대체에너지 관련 성과에 대해 이해관계자들의 관심이 높아졌습니다. 특히 신재생에너지를 활용한 CDM 사업은 2007년 한국토지공사 Best Practice로 선정된 환경성과로서 해외로 뻗어가는 한국토지공사와 대한민국에 또 하나의 큰 기회가 될 것으로 기대됩니다. 본 장에서는 신재생에너지 사업성과와 건설단계에서의 환경영향을 최소화하기 위한 공사의 노력을 중점적으로 보고하였습니다.

연도	내용
1996. 7	환경, 품질 방침 선포
1996. 11	공기업 최초 환경경영인증(ISO 14001) 획득 갱신(1차 '99년, 2차 '03년)
2004. 8	통합환경경영 및 지속가능전략 추진
2005. 4	지속가능보고서 등록 완료 (UNEP 산하 GR)
2005. 4	지속가능전략 수립 및 부서별 실천과제 시달
2006. 8	중장기 전략 경영에 반영, 환경성과평가시스템 구축 추진
2007. 8	환경회계시스템 구축 추진

- 1996년 공기업 최초 ISO 14001 인증, 환경경영체제 도입
- 2005년 통합환경경영시스템을 구축하고 환경 및 사회부문을 포함한 지속가능 전략 수립
- 2006년 지속가능경영체제를 3대 중장기 전략에 반영, 환경성과 평가시스템 구축으로 환경경영의 내실화 도모 및 지속적인 관리체계 확립
- 환경비용 측정, 환경부문 투자 및 성과 관리를 위한 환경회계시스템 구축 추진

환경방침

첫째, 모든 임직원은 환경방침을 효과적으로 추진하기 위한 각자의 책임과 역할을 충분히 숙지하고 적극 실천해 나가겠습니다.

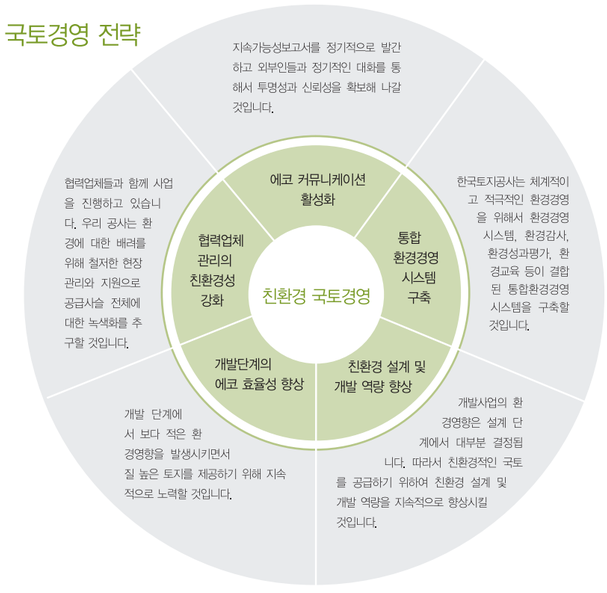
둘째, 사업계획단계에서부터 환경을 최대한 보전하고 환경오염방지를 위해 최선을 다하겠습니다.

셋째, 환경관련 법령 및 기타 요구사항들을 성실히 준수하겠습니다.

넷째, 정기적인 검토와 개선을 통해 환경경영체제의 적절성, 충족성, 효과성과 효율성을 확보해 나가겠습니다.

환경경영

친환경 국토경영 전략



경영활동 전반에 걸쳐 환경친화적 경영을 추진하고 있으며, 친환경 국토를 건설하기 위하여 환경부문의 지속가능경영 추진을 위한 5대 전략을 수립 · 실행 중입니다.

환경성과평가시스템

환경경영 성과를 체계적으로 관리하고 지속적으로 개선하기 위해 환경경영 성과측정을 위한 평가지표를 설정하여 환경성과평가시스템을 운영하고 있습니다.

개발과 보전의 조화
계획 단계의 친환경성 고려 증가
생물다양성에 대한 관심 증가
공급망의 녹색화 요구
건설단계에서 환경영향 저감 요구

공급업자 용역업체	내부	고객/제품	사회/환경
Ⅰ. 공급망의 녹색화	Ⅱ. 환경역량	Ⅲ. 친환경디자인	Ⅳ. 녹색파트너십
환경성 고려 계약금액 녹색구매액 친환경자재사용액	환경교육이수율 환경연구개발투자액 환경경영인식도	친환경개발기법 적용건수 환경투자액 사전환경성 검토 실적 쾌적도, 공원녹지율 자원사용 효율성, 생태면적률	공공편의시설 무상기증액 사회간접자본 확충금액 지역주민참여행사실적 시민사회와의협력실적 사회공헌투자액 환경관련민원수
원자재 구입에 있어 환경성을 고려	환경경영에 대한 인식 제고 및 직원 역량 강화	단지설계, 제품생산의 친환경성 강화	고객/이해관계자와 협력 강화

부문	성과지표	2004	2005	2006	2007
공급망의 녹색화	환경성을 고려한 계약금액(백만 원)	568,744	1,080,998	777,515	1,399,852
	녹색구매액(%, 백만 원)	–	23%(1,857)	37.3%(7,517)	40.9%(10,700)
	친환경자재사용액(백만 원)	–	1,440		10,470
내부 환경 역량 강화	환경교육이수율	15.4%	21.8%	–	29.2%
	환경연구개발투자액(백만 원)	6,967	6,240	1,286	2,586
	환경경영인식도(5점 만점)	2.55	2.7	–	2.98
친환경 디자인 확산	친환경개발기법 적용건수(실시계획 승인된 지구수)	456(11)	318(11)	–	338(46)
	환경투자액(백만 원)	–	–	–	95,352
	사전환경성검토실적	46,887	34,682	53,590	39,920
	쾌적도 *	71	72	83	–
	공원녹지율	24.4%	22.1%	20.0	26.6%
	자원사용효율성(천 원/㎡)	200	153	160	194
	생태면적률(%, 천㎡)	–	–	–	27.7%(15,216)
녹색 파트너십 확대	공공편익시설의 무상기증실적(%)	49.9%	47.1%	51.4%	48%
	사회간접자본 확충 금액(억 원)	13,064	8,196	11,039	75,689
	지역주민 참여행사 실적	–	–	–	137
	시민사회와의 협력실적	–	–	–	107
	사회공헌투자액(백만 원)	1,001	1,199	2,838	4,395
	환경관련 민원수	–	–	542	424

* 쾌적도 : '07년부터 공기업 고객만족도 조사에서 제외됨

환경연구개발 투자액

연도	건수	금액(백만 원)
2007	14	2,586
2006	6	1,286
2005	6	5,011

환경관련 연구과제

연도	내용
2007	• 환경경영 성과 관리를 위한 환경회계시스템 구축에 관한 연구 • 하수재처리수를 이용한 실개울 조성 가이드라인 작성 및 용인 동백지구 실개울 모니터링에 관한 연구
2006	• 지속가능한 마을 만들기 방향 정립과 지표 개발에 관한 연구 • 생태환경조성계획 및 경관계획 수립지표 개발 연구 • 도시생태환경 개선을 위한 훼손지 유형별 생태복원기법 연구
2005	• 지속가능한 도시개발을 위한 환경친화지표 설정 연구 • 택지개발사업의 교통정온화 기법 연구 • 건설폐기물 성상별 발생 원단위 산정 및 재활용 처리 연구
2004	• 단지조성사업의 환경영향 저감방안 연구 • 환경친화적 신공간 창조 기반 기술 개발 연구 • 비산먼지 및 건축폐기물 처리 방안 연구

2007년 1월 환경경영체제 운영관리 현황, 환경경영체제의 목표 및 세부목표 관리 실태, 법규준수 여부 등에 대해 한국생산성본부 인증원의 갱신심사를 받아 ISO 14001 인증을 갱신하였습니다.

환경효율성 향상 노력

환경영향평가의 효율적 이용

현장 시공 시 현장소장, 관리감독자 및 환경관리자의 책임아래 체계적인 환경영향평가 절차를 거쳐 환경에 영향을 미치거나 미칠 가능성이 있는 환경측면을 조사하고 그 영향정도를 평가함으로써 중대한 환경영향을 사전에 방지하고자 최선을 다하고 있습니다.
또한 환경영향평가 시 제도상 모호한 기준 등에 대한 합리적 근거를 제시하고 효율적·효과적으로 운영하기 위한 노력의 일환으로 환경친화적 단지계획수립을 위한 식생자연도, 단지 내 도로교통 소음예측 및 개선, 단지조성사업의 환경성검토, 도시개발 시 도로소음 저감방안 등 다양한 연구들을 완료하였습니다.

국토개발의 전과정에서 환경영향을 최소화하기 위해 환경수준을 측정하여 지속적으로 개선하고 있으며, 앞으로도 환경친화적인 정주공간을 창조하기 위해 환경에 대한 투자를 높여 '자연과 인간이 조화를 이룬 친환경 국토 건설'을 이루어나갈 것입니다.

구분	2005		2006		2007	
	지구(개수)	총면적(천㎡)	지구(개수)	총면적(천㎡)	지구(개수)	총면적(천㎡)
사전환경성 검토	21	33,197	9	28,629	5	9,258
환경영향평가	4	2,616	7	11,207	14	52,462
자연경관 심의	0	0	1	976	9	41,774
수질오염 총량	2	971	4	9,155	10	41,190
비점오염원 처리계획	4	2,616	7	11,207	14	52,462

환경친화적 단지계획 수립을 위한 식생자연도 연구

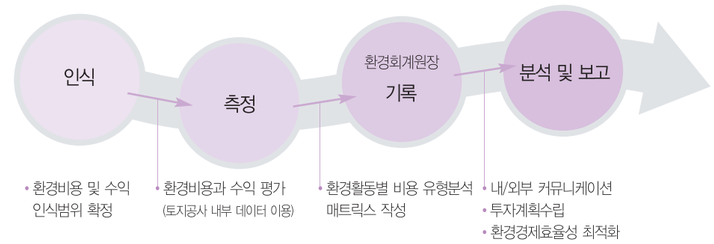
녹지자연도 산정기준이 조사자의 주관적 판단에 크게 의존함에 따라 객관적이고 합리적이며 계량화된 등급사정기준을 도출함으로써 임상양호지역의 훼손을 사전에 방지하고, 환경영향평가 시 사업자와 정부, 환경단체 간에 발생하는 분쟁을 해소하는 동시에 원활한 사업추진을 도모하기 위한 식생자연도 연구를 진행하였습니다.

녹지자연도 개념 및 국내외 사례분석 ▶ 문제점 도출 ▶ 사정기준 항목설정 조사방법 수립 ▶ 지침수립 정책건의

환경회계시스템

경영활동에서 발생하는 환경영향을 사전에 줄이거나 이를 처리하는 다양한 환경 활동에서 발생하는 환경원가와 효익을 인식하고 측정하여 내·외부 이해관계자들에게 유용한 정보를 제공하고 공개하기 위하여 환경회계시스템을 구축 중 입니다.

토지공사 환경회계 적용절차



단지조성사업의 환경성 검토에 관한 연구

건설교통부, 환경부, 공사의 실무자들로 구성된 실무협의체를 운영하여 사전환경성 검토 및 환경영향평가의 시행과정에서 나타나는 제반 문제점을 분석함으로써, 환경영향평가 기준의 객관성과 실효성을 확보하며, 실제 환경영향평가에 관한 지침을 수립하고 정책을 반영하기 위한 연구를 완료하였습니다.

사전환경성 검토 및 환경 영향평가 제도 사례분석 ▶ 문제점 도출 ▶ 평가목표 평가방법 평가기준 수립 ▶ 지침수립 정책건의

환경경영감사

매년 1회 한국생산성본부인증원으로부터 본사 4개 부서(경영관리실, 고객처, 환경교통처, 건설지원처)와 지역본부 및 지사를 대상으로 품질 및 환경경영체제의 지속적인 이행 여부, 조직 및 시스템 문서 등 변경사항, 인증요건의 지속적 적합여부, 환경법규 등 규제 요구사항 준수상태 등에 대한 외부감사를 실시하고 있습니다.
또한, 내부적으로 체계적인 환경 및 품질감사를 매년 1회 실시하여 환경경영 체제 현황 및 실태를 정기적으로 모니터링하고 지속적인 환경개선 및 품질향상을 꾀하고 있습니다.

6년 연속 환경부문상 수상

2002	2003	2004
환경경영대상	환경보존유공 국무총리표창	환경CEO상
2005	**2006**	**2007**
환경베스트 그린팀상	친 환경경영 대상	녹색경영대상

법규 준수

경영의 전 과정에서 환경 관련 법규와 제도의 준수를 철저히 하고 있습니다. 하류부 수질현황이 불량한 경우 하수처리장 방류수 수질기준을 법 규정보다 강화된 기준으로 수립 적용하는 등 주변 환경질 상태에 따라 강화된 기준을 적용하고 있습니다.
당해년도 환경법규위반으로 인한 비금전적 제재는 없었으며, 환경법규위반으로 부과된 벌금은 90만 원입니다.

에너지 절감을 위한 다각적인 방법을 모색하고 다양한 에너지원을 효율적으로 활용하기 위한 연구를 지속적으로 수행하고 있습니다.

① 환경기초시설 집단화를 위한 연구(완료)
② 평택소사벌지구 신재생에너지시스템 계획구상 연구(완료)
③ 평택소사벌지구 CDM사업 연구(진행 중)
④ 에너지절감형 도시개발방안 수립(완료)
⑤ 신재생에너지 도입 및 기준수립을 위한 연구(예정)
⑥ 혁신도시 CDM사업 연구(예정)
⑦ 혁신도시내 신재생에너지 도입을 위한 연구(예정)

「에너지절약형 도시개발방안」 정책 제안 주요내용

1. 각종 도시개발시 신재생 에너지 이용 및 자원순환형계획을 제도화
2. 신재생 에너지 설비 설치에 대한 국고보조 지원 강화
3. CDM(Clean Development Mechanism) 사업에 대한 지원
4. 입찰참가자격 사전심사기준 보완
5. 에너지원 집적화를 위한 집단에너지 사업법 보완
6. 광역중수도 도입에 따른 제도개선사항
7. 신도시 수출을 통한 안정적인 에너지자원 확보방안

신정부의 에너지 정책수립을 위해서 「에너지절약형 도시개발방안」을 수립하여 정책제안하였으며 정부 및 지자체와 지속적인 업무협의 등을 통해 에너지절약형도시 컨셉과 방향에 관한 정책을 제안하고 있습니다.

에너지 절감 성과

에너지 소비량

지난 3년간 사업의 확대로 인해 에너지소비량 및 온실가스배출량이 증가하였습니다.

구분	2005	2006	2007
업무용차량사용유류량(휘발유, ℓ)	99,161	113,680	130,981
업무용차량사용유류량(경유, ℓ)	215,342	270,342	329,400
TOE	274,21	335,60	402,89
CO_2 배출량	769,12	942,60	1132,51

사업장운영 관련 에너지 소비량

연도	연면적 (㎡)	냉난방 면적(㎡)	직접에너지	간접에너지	에너지계 (TOE/년)	에너지비용(백만 원)			TOE당 단가 (원/TOE)
			연료(TOE/년)	전기(MWh/년)		연료	전기	계	
2004년	163,659	99,474	854	10,041	3,013	458	974	1,432	475,178
2005년	181,485	109,499	1,045	11,281	3,470	547	1,101	1,647	474,667
2006년	181,485	108,787	1,038	11,357	3,480	629	1,186	1,815	521,579
2007년	193,510	120,652	987	13,066	3,797	628	1,405	2,032	535,216

하절기 근무복 간소화, 동절기용 무릎담요 등 임직원의 에너지절약 활동과 본사 사옥 주출입구 방풍시설 설치, 동·하절기 실내온도 유지(여름 28℃, 겨울 18℃), 열효율 향상을 위한 냉동기, 열교환기 세관(연중 1회), 장비 교체 시 고효율기기 적용, 여열 활용 및 냉난방 운전시간 단축 등 시설관리 시 에너지 효율성 강화 노력으로 냉난방 면적이 전년대비 11% 증가하였음에도 직접에너지 사용량은 5% 감소하였습니다.

본사에 등록된 차량 892대를 기준으로 출퇴근시 에너지 소비량과 온실가스 배출량을 산정한 결과 출퇴근시 30660.54TOE의 에너지를 소비하고 있으며, 온실가스배출량은 84839.69 TCO_2로 나타났습니다. 차량5부제와 카풀, 통근버스 운영 등을 통해 에너지 절약 및 대기오염 방지를 위해 노력하고 있으며 추후 차량홀짝제 도입 등을 검토할 예정입니다.

에너지 절감 노력

하절기 근무복 간소화, 중식시간 소등, 퇴실 시 전원관리 등 에너지지킴이 활동, 사무실 조명스위치 구역제, 동절기용 무릎담요 등 임직원의 에너지절약 활동과 본사 사옥 주출입구 방풍시설 설치, 동·하절기 실내온도 유지(여름 28℃, 겨울 18℃), 조명 격등 실시 및 외등 삼파장 램프 교체, 열효율 향상을 위한 냉동기, 열교환기 세관(연중 1회), 장비 교체 시 고효율기기 적용, 여열 활용 및 냉난방 운전시간 단축 등 시설관리 시 에너지 효율성 강화 노력으로 본사사옥은 정상운전대비 470TOE의 에너지를 절감하였습니다. 본사 사옥 기준으로 정격운전시 사용량과 비교하여 약 12% 정도의 절감효과를 거두었으며 이는 공공건물의 에너지 원단위를 약 40kgoe/㎡·년으로 가정할 때, 25kgoe/㎡·년 정도입니다. 향후 에너지 전문업체에 의한 에너지 진단실시 및 피드백, 본사 냉난방 구역의 세분화, 냉·난방기 동력부하 최소화를 위한 환기계획 검토·적용, 대기전력 관리 등 에너지 효율성 강화를 위한 노력을 지속할 것입니다.

사업지구별 에너지 절감 성과

사업지구에 효율적인 에너지사용계획을 수립하여 2007년 1,078천TOE의 에너지와 662천TC의 탄소를 저감하였으며, 고효율기기 및 신재생 에너지의 지속적인 보급 확대를 통해서 환경친화적인 도시를 건설하고 있습니다.

사업지구별 효율적 에너지 사용

구분	내용							
에너지이용효율 향상설비설치	• 건물 에너지 효율 등급 인증 • 고효율 가스보일러 • 전동기 인버터			• 건물 자동제어시스템 • 고효율 인증 기자재 • 발란싱밸브		• 난방용 온도조절기 • 고효율 전동기		
폐열회수 및 활용	• 고효율폐열회수 환기장치			• 히트펌프를 이용한 폐수열 회수				
신재생 에너지 이용	태양열	태양광	지열 시스템	RDF	소화가스	소각열	연료전지	소계
	17	16	16	1	1	5	1	57

에너지 절감액

- 1,078,170TOE/년 에너지 절감
- 2003년 275,233TOE 대비 % 향상
- 절감액 : 7,290억 원/년

- 에너지 절감액
  708,426TOE/년×7.41배럴/TOE×85.05달러/배럴×907원/달러≒ 4,049억 원/년
→ 원달러환율 : 907원/달러(2007. 11. 02일 기준)
→ 두바이유가격 : 85.05달러/배럴(2007. 11. 02일 기준)

탄소 절감액

- 662,551 TC/년 탄소 절감
- 2003년 169,390TC 대비 % 향상
- 절감액 : 166억 원/년

- CO_2 절감액
  398,663TC/년×25,000원/TC ≒ 100억 원/년
→ 1TC = 20유로×1,250원/유로 = 25,000원

2007년 에너지절감량

지구명	수립면적 (㎡)	에너지절감량 (TOE/년)	탄소저감량 (TC/년)
김해진영2	975,713	3,447	2,179
울산·효문산단	385,180	2,070	1,285
행정중심복합도시	72,908,221	442,207	277,954
화성향남2	3,181,804	38,628	24,012
김포양촌	10,837,004	91,074	57,785
대구신서	4,216,496	50,035	31,640
울산우정	2,877,615	43,130	27,004
청주율량2	1,810,223	7,040	4,454
광주전남	7,295,000	74,318	30,648
고양삼송	5,068,759	50,187	31,821
경북김천	3,803,000	18,289	11,504
평택소사벌	3,019,031	29,518	18,695
강원원주	3,603,048	37,891	23,966
울산송정	1,440,150	11,050	7,017
양주옥정	7,295,760	80,679	50,569
전북전주	10,144,755	30,841	19,487
대구테크노폴리스	7,265,636	67,766	42,531
총계	146,127,395	1,078,170	662,551

※ TOE(Ton of Oil Equivalent : 석유환산톤) : 각종 에너지원들을 원유 1톤이 발열하는 칼로리 cal 를 기준으로 표준화한 단위. 1TOE는 원유 1톤(7.41 배럴)의 발열량 1,000만kcal가 기준이 되며 석탄 1.55톤 천연가스 1,150㎥에 해당

※ TC(Ton of Carbon Equivalent : 탄소환산톤) : 다양한 온실가스 배출을 지구온난화지수(GWP)에 기준하여 비교 가능하도록 이산화탄소 배출량을 기준으로 탄소의 무게만으로 환산하여 비교하도록 만든 측정수단.

신재생 에너지

폐기물 연료화, 쓰레기소각열 회수, 소화가스 등을 활용하여 다양한 신재생 에너지를 사업지구에 체계적으로 도입하고 있습니다.

구분	내 용	활용
폐기물 연료화시설	도시쓰레기 중에서 가연성 물질만을 가공하여 만든 쓰레기 재생연료로서 펠렛(Pellet) 형태로 압축성형한 고체를 연료로 사용하여 열을 발생	집단에너지 열원으로 활용 (행정중심복합도시)
쓰레기 소각열 회수	쓰레기소각장에서 발생하는 폐열을 인근 열병합발전소에 활용	집단에너지 열원으로 활용 (대구혁신도시 등)
소화가스	음식물 쓰레기와 하수슬러지를 병합처리하여 메탄가스를 생산, 연소를 통해 열을 생산	집단에너지 열원으로 활용 (행정중심복합도시)

에너지절감형 도시건설의 일환으로 추진중인 혁신도시(대구신서, 울산우정, 광주전남)에 대해 해당 지자체와 신재생 에너지 보급에 관한 MOU를 체결하여 에너지 절약형 단지조성을 위한 기반을 수립하였습니다.

구분	컨셉	MOU 협약주체	협약일
울산우정	경관 중심의 에너지절약형 도시	울산광역시, 에너지관리공단, 한국토지공사	2007. 4. 16
대구신서	솔라시티	대구광역시, 에너지관리공단, 한국토지공사	2007. 4. 9
광주전남	그린 에너지피아 도시	광주광역시, 에너지관리공단, 한국토지공사, 전라남도	2007. 12. 11

사업지구에 적용된 고효율 기기

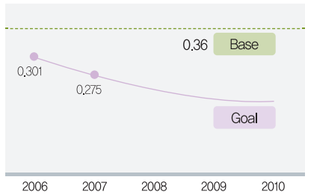
구분	고효율 기기
에너지 이용효율 향상설비	건물에너지 효율등급 인증, 건물 자동제어 시스템, 난방용 온도 조절기, 고효율 가스보일러, 발란싱 밸브, 고효율 인증 기자재, 고효율 전동기, 전동기 인버터
폐열회수 및 활용	고효율 폐열회수 환기장치, 히트펌프를 이용한 폐수열 회수

공공부문 뿐만 아니라 민간부문인 단독주택, 공동주택까지 신재생 에너지의 보급이 확대될 수 있도록 「신재생 에너지 지구단위계획 세부지침」을 수립하여 의무보급에 관한 지침을 수립하였으며, 앞으로 전 사업지구로 확대할 계획입니다.

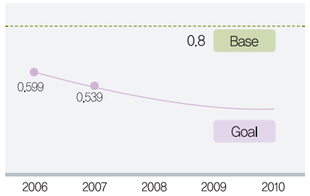
에너지원단위 저감화

도시개발 에너지원단위를 전년대비 8.6% 저감(Base 대비 76% 수준), 산업단지개발 에너지원단위를 전년대비 10.0% 저감(Base 대비 67% 수준)하는 등 효율적이고 체계적인 에너지 절약형 단지조성으로 지속적 에너지원단위 저감을 실현하였습니다. 향후 에너지원단위 목표(도시 0.2, 산단 0.4) 달성을 위해 노력하여 고유가와 기후변화협약 등 환경변화에 능동적으로 대처하고, 온실가스 감축의무 발생 시 공사의 개발사업 위축위기를 대비하려 합니다.

도시개발



산업단지개발



에너지 절감형 도시개발을 통한 CDM 사업

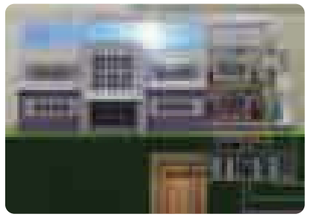
온실가스감축을 위한 국제기후변화협약(UNFCCC)과 CDM 사업 등을 통해 점차 강화되고 있는 기후변화에 대한 국제사회의 다양한 규제는 우리 공사의 업무영역인 신도시, 택지 및 산업단지 등 도시기반 조성과는 직접적 연관이 없는 것으로 여겨져 왔지만, 가장 많은 에너지 소모원인 다양한 건축물의 조성기반을 구축하는 사업자로서 기후변화 문제를 새로운 사업의 기회로 인식하고 기술개발을 통해 에너지절감형 도시개발모델을 구축하고 CDM 사업 등을 전개하고 있습니다. 특히 신재생 에너지 사업은 초기투자비용을 상승시켜 재무적 부담으로 작용하지만 향후 1,500억 달러 규모의 세계 탄소권 및 CDM 사업 대비, 정부정책기조, 환경적 측면 등을 고려하여 전략적으로 추진하고 있으며, 2015년에는 탄소배출권 거래를 통해 수익을 창출할 수 있을 것으로 보고 있습니다.

에너지절감형 도시개발모델

지구 내 도입되는 태양광발전, 태양열급탕, 지열이용냉난방, 연료전지 등 신재생에너지시스템을 통해 에너지를 절감하고 온실가스 배출을 저감하는 에너지절감형 도시개발모델을 수립하였습니다.
평택소사벌지구는 신재생에너지의 확대보급으로 에너지자립도를 제고하고 기후변화협약에 능동적으로 대처하기 위하여 지식경제부와 한국토지공사가 신재생에너지 공급협약을 체결한 「신재생에너지 시범도시」로서 국내 최초로 택지개발초기단계부터 에너지를 효율적으로 활용하고 온실가스방출을 저감시켜 기후변화협약에 적극적으로 대응할 수 있는 Solar Geo City로 개발하고 있습니다.

태양광발전시스템

태양열급탕시스템



지열냉난방시스템

물 또는 공기로 냉방, 급탕을 하여 흡수된 열기는 지열관을 통해 땅 속으로 방출함(Heat Sink).

(단위 : MWh/년)

구분		소계	태양광	태양열	지열	연료전지
주택부문	단독주택	3,796	1,790	2,006	–	–
	공동주택	3,415	3,415	–	–	–
공공시설부문	학교	10,501	254	224	10,023	–
	공공청사	19,720	622	483	18,615	–
	테마공원 등	175	175	–	–	–
	상징타워	2,114	83	–	–	2,031
	합계	39,721	6,339	2,713	28,638	2,031

신재생에너지시스템 도입으로 연간 39,721MWh/년의 에너지 절감이 예상되며, 이는 전체 에너지량의 5.5%를 차지합니다.

※ 2011년 신재생 에너지 보급 정부목표는 5%

신재생 에너지를 활용한 청정개발체제(CDM) 사업

한국토지공사는 2007년 11월 13일 평택소사벌지구의 태양광발전 및 태양열급탕에 도입에 대한 청정개발체제 사업을 승인신청하였으며 온실가스 저감량 연간 6,091톤(태양광발전 3,948톤, 태양열급탕 2,143톤)에 대하여 2008년 2월 14일 국가승인을 받았습니다.

추후 UN의 승인을 받아 온실가스 의무감축대상국가진입에 대비한 온실가스감축인증서(CERs–Certified Reductions)를 발급받아 기후변화 대응능력을 강화하고 독자적 신재생 에너지 기술을 개발하여 온실가스 감축역량을 확보할 것입니다.

앞으로 UN의 UNFCC(국제기후변화협약)에 본 사업과 지열냉난방에 대한 청정개발체제 사업 등록을 추진하여 세계최초로 택지개발사업지구의 신재생에너지사업을 CDM 사업으로 등록함으로써 국제적 친환경개발 선도기업으로서 자리매김하고자 합니다.

청정개발체제 (CDM–Clean Development Mechanism)

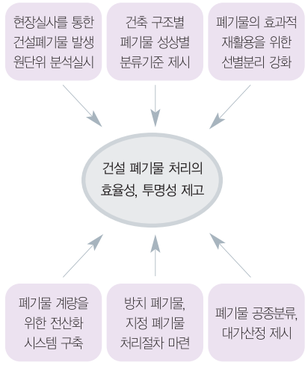
교토의정서에 의해 공식 발효된 메커니즘으로 선진국이 개발도상국에 또는 개발도상국 자체적으로 온실가스 감축사업을 수행하여 달성한 실적을 자국의 감축실적에 활용 또는 매매할 수 있도록 한 제도.

원자재 절감 및 폐기물 관리 노력

경제자유구역 사업, 신도시건설 사업, 남북경협 사업, 행정중심복합도시건설 사업, 해외개발 사업, 혁신도시건설 사업등 대규모 건설사업을 본격적으로 시행한 2006년부터 원자재 및 부품 사용이 급격히 늘어나고 있는 상태이나, 제품범주별 원료 소비량을 파악하여 원료 효율성과 원료흐름비용의 모니터링을 통한 자원집약도를 낮추고 경제의 효율성을 높이는 동시에 지구자원의 보호에 기여할 수 있도록 환경경영 실천에 최선을 다하고 있습니다.

주요자재 사용량

구분	2004년도	2005년도	2006년도	2007년도	단위
레미콘	263,941	285,659	1,236,941	866,252	㎥
철근	349,520	40,507	124,423	190,030	ton
아스팔트콘크리트	799,293	691,481	738,802	2,072,997	ton
투수콘크리트	14,955	70,661	60,057	79,961	㎥
보차도경계블럭	291,440	358,287	307,477	978,175	m
소형고압블럭	730,009	365,187	245,711	818,166	㎡
콘크리트관	159,927	173,192	147,088	302,856	m
주철관	29,929	83,292	74,019	162,232	m
강관	27,392	106,171	60,260	294,535	m
PE관	95,991	34,911	71,667	124,710	m
골재	1,379,233	1,222,158	1,008,222	5,002,038	㎥



구분	2005	2006	2007
폐기물처리비용(백만 원)	10,392	16,854	10,564

토목공정에 있어 가장 많이 사용되는 원료는 흙입니다. 공사시 사업장에서 필요한 토사는 단지내 발생한 흙을 재활용하고 있으며, 재활용량이 필요량에 미치지 못하는 경우에는 타지에서 토양을 채취하여 사용하고 있습니다.

구분	2005	2006	2007
단지내 성토량(㎥)	18,268,204	14,811,382	15,848,512
단지내 절토활용량(단지 내 재활용)	13,443,070	10,786,104	10,700,073

건설 폐기물 재활용률

2005	2006	2007
20.17%	14.34%	32.29%

건설폐기물 배출 및 재활용 실적

건설폐기물 종류(ton)	2005		2006		2007		비고
	폐기물 발생량	재활용량	폐기물 발생량	재활용량	폐기물 발생량	재활용량	
폐아스콘크리트	307,786	63,899	427,423	48,276	445,840	225,780	
폐투수콘크리트	89,060	7,184	127,600	32,240	263,571	22,272	
폐콘크리트	15,625	0	29,358	0	31,246	0	
폐합성수지	22,842	8,541	17,273	0	15,994	117	
폐목재	5,374	10,039	5,783	6,545	21,599	8,427	
혼합건설폐기물	2,077	0	0	0	14,830	0	
폐금속	267	64	167	167	419	90	
석면	21	0	854	0	1,502	0	유해
계	443,051	89,727	608,458	87,228	795,001	256,687	

주요 건설폐기물(폐아스콘, 폐투수콘, 폐콘크리트)은 도로, 보조기층 등 재생골재로 재활용하고 있으며, 폐금속은 수거하여 재활용하고 있습니다. 건설폐기물의 재활용율은 당해연도 32.29%로 집계되었습니다.

건설단계의 환경영향 최소화

수급인을 비롯한 협력업체들을 대상으로 자체 작성한 전문시방서 중 '건설환경관리' 규정에 근거하여 공사 및 건설현장에서 발생하는 대기오염, 수질오염, 소음 및 진동배출 등 각종 환경영향을 최소화하기 위한 지속적인 관리에 역점을 두고 있습니다.

대기오염 방지 노력

수급인 및 협력업체들을 대상으로 공사장에 출입하는 차량으로 인해 야기되는 분진 및 먼지 등으로부터 주변 환경의 피해를 저감하기 위하여 세륜세차시설 설치를 의무화하도록 하고 있으며, 조성공사 시 차량의 운행속도 규제를 통한 먼지날림 등을 방지하고 있습니다. 골재야적 및 배치플랜트 시설의 경우 관련 법규에 의한 신고 또는 인허가를 받은 후 설치 및 운영하여 비산먼지의 발생을 원천적으로 방지하도록 지도 및 관리하고 있으며, 분진이나 먼지로 인한 피해을 예방할 목적으로 피해가 예상되는 지역 주변에 방진막을 설치하고 분진 또는 먼지 발생지역에 주기적으로 살수를 실시합니다.

건설현장의 대기오염물질 배출량

Nox(kg/kw,h)			PM(kg/kw,h)		
2005	2006	2007	2005	2006	2007
6,625	9,595	7,527	134	197	158

※ 2007 대기오염물질배출량산정기준 및 2007 건설공사품셈기준에 의거하여 산출

건설기계 사용으로 인한 온실가스 배출량 및 에너지 사용량

	2005	2006	2007
유류사용량	15,145,383	21,646,368	17,063,089.5
TOE	13,706.57	19,589.96	15,442.10
CO_2	39,276.60	56,135.63	44,249.79

수질오염방지 및 관리

수도를 사용하므로 취수로부터 큰 영향을 받는 용수 공급원을 파악하기 어려우며, 일부 공사현장에서 현장의 관정을 사용하는 경우도 있으나 이는 사업소에서 생활용수로만 소량 사용하고 있어 용수 공급원에 큰 영향을 주지 않습니다. 따라서 본사와 지역본부에서 생활용수로 사용하고 있는 상수도 사용량을 보고하였습니다.

연도	근무인원	상수도사용량(㎥/년)	물사용원단위	
			원단위(㎥/명 · 년)	증감율(%)
2004	2,798	89,185	31.87	76.427
2005	3,077	95,140	30.92	−2.996
2006	3,263	102,429	31.39	1.524
2007	3,381	102,775	30.40	−3.164

※ 근무인원은 정규직 및 비정규직을 포함

구분	2005	2006	2007
하수도 사용량(㎥)	50,885	54,112	650,211
중수도 사용량(㎥)	–	–	1,470

토양오염 방지 노력

2007년 전사업장 공사 과정에서 발생된 폐유가 누출되어 토양이나 지하수 오염을 유발한 사례가 없습니다. 신중을 기하기 위해 현장사무소 근처에 보관소를 설치하며, 바닥은 시멘트나 아스팔트 등 물이 스며들지 않는 재료로 포장하고 주변에 배수로를 설치하여 폐유 유출로 인한 토양오염이 발생하지 않도록 조치합니다. 벽면 또한 외부로부터 빗물 등이 유입되지 않도록 하며, 폐유보관 시설에 표지판을 부착하여 폐유의 보관 및 반출 내역 등의 기록을 관리 · 감독 함으로써 토양 및 수질오염이 발생되지 않도록 노력하고 있습니다. 또한 목재 시설물 방부제 사용기준을 개선하여 친환경적 방부방법만 사용하도록 전문시방서를 개정하고 기존 설계된 CCA 방부는 인체에 무해한 친환경적 방부방법으로 설계를 변경하였습니다.

자전거 전용도로(김포신도시)

교통혼잡비용감소	740백만 원(승용차 1.2% 대체 시)
환경오염개선 (대기오염물질감소)	48백만 원(SO_x, NO_x, CO_2, 부유먼지)
연간총편익	788백만 원

재사용 및 재활용된 용수 총량 및 비율 (단위 : 백만 원)

준공		2005	2006		2007
처리 시설명		시흥능곡 수질복원 센터	성남판교 수질복원 센터	남양주진접 수질복원 센터	평택청북 수질복원 센터
하수량(㎥/일)		7,000	47,000	14,000	8,200
재활용 (㎥/일)	중수		2,000		
	하천 유지용수		29,000	14,000	2,500
	처리시설 내 공정수				
	기타	720			
	계	720	31,000	14,000	2,500
비고		10%	66%	100%	30%

다량의 정화된 물을 하천유지용수로 공급함으로서 하천의 건천화를 방지하고 생태계보전의 기틀을 마련하였습니다. 현재 공사준공된 하수처리시설의 재활용수는 처리시설 부지 내 공정수로만 활용되어 그 양이 극히 미미한 상태이며, 본 보고서에서는 공사가 시행한 사업지구에 신축하여 지자체에 이관한 하수처리시설에서 처리하는 하수량과 일일 최대 하수량을 기준으로 한 재활용량을 제시하였습니다.

소음, 진동 방지 및 관리

수급인 및 협력업체들로 하여금 공사차량 운행으로 인한 소음의 영향을 저감하기 위하여 차량의 운행속도를 제한하도록 하며, 작업장에서는 사용장비의 작업시간 조정 등 소음저감대책을 수립한 후 시공하도록 지시하고 있습니다. 또한 발파에 의한 소음 및 진동을 최소화하기 위하여 폭약의 사용, 1회 사용량, 발파시간 조정, 발파공법 개선 등의 사항이 포함된 소음, 진동 저감대책을 수립한 후 시공하도록 지도 및 지원하고 있습니다.
또한 피해가 예상되는 주변 정온시설에 대하여는 가설방음판넬을 설치하여 수음피해을 최소화하고 있으며 주기적으로 소음도를 측정하여 대책을 수립 시행하고 있습니다.

환경 및 안전교육 실시

현장에서 근무하는 협력업체 직원 및 근로자들의 보건 및 안전을 확보하고, 작업 시 발생하는 환경영향을 최소화하는 데 적극적으로 동참할 수 있도록 지원하기 위하여 월 1회 이상 1시간씩 정기적으로 안전교육과 더불어 회사의 환경방침, 현장목표 및 주요 환경영향 등에 관한 환경교육 및 훈련을 현장에서 실시하고 있습니다.

협력업체 대상 환경교육 주요내용

- 회사의 환경방침 및 현장목표/세부목표
- 중요한 환경영향 내용
- 역할 및 책임사항
- 관련 법규 및 기타 요구 사항
- 비상사태 시 행동요령

2008년 제10차 람사협약당사국 총회의 성공적 개최를 지원하는 『습지보전을 위한 기업 서포터즈 다자간 협약』을 2007년 3월 8일 체결, 가입하고 16개 기업 서포터즈 중 첫 번째로 습지보전사업 중 습지인근의 초등학교와 김해화포습지 보전을 위한 자매결연을 체결하였습니다. 또한 우포늪, 김해화포습지, 주남저수지 등의 환경보호활동에 서포터즈로 참여하였습니다.
우리나라의 람사르 등록 습지는 8개소(내륙습지 6개소, 연안습지 2개소)로 81.2㎢규모이며, 이와 관련하여 현재 한국토지공사가 습지보호지역 내에서 진행하고 있는 사업은 없습니다.

생물다양성 확보 노력

사업지구 내 생물서식지 보존

사업지구 내 생물다양성이 높은 우량한 산림을 보존하여 생물서식처로서의 기능을 담당하며 이산화탄소를 흡수하여 지구온난화 방지, 주민들에게 쾌적한 자연환경을 제공하고 있습니다.

사업지구 내 보존형 공원 면적

(단위 : 백만 원)

구분	보존형 공원면적(천㎡)												계
	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	
주택단지	140	35	395	48	180	–	170	433	1,490	564	1,879	1,179	6,513
산업단지	–	–	–	430	–	–	39	830	263	–	278	124	1,964

인천영종지구 남측에 위치한 갯벌(288천㎡)은 봄과 가을에 우리나라를 통과하는 도요물떼새류의 중간기착지로서 갯벌과 인접한 유수지는 만조 시 조류에게 취식 및 휴식지역을 제공하고 있어 전문기관에 의뢰하여 보존대책을 적극적으로 수립하였습니다. 또한 김포신도시 내 627천㎡ 규모의 한강수변생태계 연접지역이 환경부 지정 멸종위기종인 큰기러기, 쇠기러기의 서식지(월동장소, 먹이 취식, 휴식지역)로 이용되고 있어 개발계획상 조류생태공원으로 지정하여 보존 노력을 기울이고 있습니다.

보호 또는 복원된 서식지

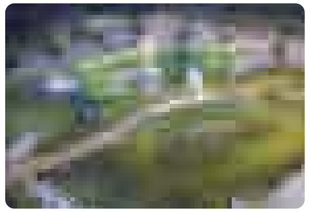
청주산남3 택지개발지구 내에 두꺼비의 산란지와 서식장소를 보호하기 위하여 시민단체인 '원흥이 생명평화회의'와 제휴하여 생태공원 2개소, 대체습지 3개소, 생태통로 2개소 등으로 조성된 35,266㎡ 규모의 원흥이 방죽은 2007년 제7회 생태복원녹화대상 우수상을 수상하였습니다. 또한 2007년 8월부터 2008년 2월까지 (사)충북시민환경연구소와 함께 원흥이 방죽 부근의 두꺼비 서식지인 구룡산 일대의 생태계변화 추이 및 두꺼비에 대한 정밀생태조사를 실시 중이며 조사 결과를 활용하여 향후 지속적인 두꺼비 서식방안을 수립할 예정입니다.

개발로 인해 부담하는 생태계보전협력금을 활용하여 환경부의 승인을 얻어 사업지구 내 초등학교에 어린이들이 자연학습을 할 수 있는 생태학습장을 조성하였습니다.

	2006	2007
지구수(사업수)	3	7
사업	동백초 소생태계	5개 초등학교 소생태계
	동막초 소생태계	울산구영초 생태숲
	백현초 소생태계	울산들꽃학습원
면적(㎡)	2,244	8,905
금액(백만 원)	681	1,194

도시와 산업단지 등을 개발하는 과정에서 사업지구 내 생태계를 보호하기 위해 기존 하천을 최대한 보존하는 자연형 하천을 조성하고 있습니다.

사업지구명	하천명	자연형 하천 면적(㎡)	조성기간
광주수완지구	풍영정천	202,616	2006. 08~2008. 07
사천용현지구 택지개발사업	부곡천(소하천)	5,763	2007. 5~2009. 11
양산물금지구	새들천	56,823	2007. 1~2008. 2
부산과학산업단지	지사천	43,968	2002. 11~2005. 12
성남판교 택지개발사업	운중천, 금토천, 하산천	245,700	2007. 07 ~ 2009. 01
양주고읍지구	삽사천	719	2007. 06~2008. 10
남양주진접지구	금곡천, 주곡천	30,361	2008. 01~2008. 09
남양주호평지구	호만천, 지사천, 구룡천	49,879	2001. 03~2008. 04
용인수지지구	정평천	38,400	1998. 11~1999. 12
수원천천지구	서호천	55,650	2002. 6~2002. 12

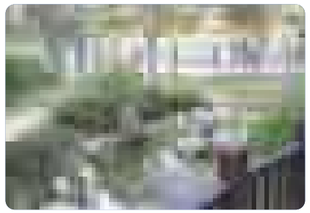


연도별 공원녹지율(%)

2004	2005	2006	2007
24.4	22.1	20.0	26.6

※녹지율(綠地率) : 단지 총면적에 대한 공원녹지면적 비율
※녹시율(綠視率) : 일정지점에 서있는 사람의 시계(視界)내에서 식물의 잎이 점하는 비율

사업지구의 녹지율을 지속적으로 높여 친환경 단지를 개발해 왔으나, 2006년 11월 『부동산 시장 안정화 방안』 발표로 개발밀도 및 용적률이 상향되어 녹지율을 높이는데 한계가 발생하였습니다. 그러나 보도내 식수대를 설치하고, 녹화형 가로시설물을 개발하며 옹벽/방음벽의 입면 및 하부구간 녹화하는 등 녹시율을 높여 고객에게 살기좋은 녹색환경을 제공하고자 최선을 다하고 있습니다.



파주출판문화정보산업단지 내 위치한 갈대샛강은 단지건설과정에서 매립예정이었으나, 하천습지라는 생태적 잠재성과 한강과의 생태적 연결, 야생조류 서식처 등 다양한 기능을 수행할 수 있는 곳이라는 점을 고려하여 주변지역의 개발에 따른 현존식물상, 식물군집구조 조사, 야생조류 조사 등 생태계변화에 대한 모니터링을 실시한 결과 하천 선형을 유지하였습니다.

현재 판교신도시 환경생태계에 대한 모니터링을 '분당환경시민의 모임'과 함께 2006년 11월부터 3년간 진행 중이며, 인천청라지구 개발과 관련하여 청라지구에 서식하는 동·식물상 모니터링, 영향예측을 위한 모니터링을 진행 중으로 이는 환경영향저감방안을 수립하는데 활용할 예정입니다. 영종하늘도시개발과 관련하여 2007년 12월부터 1년간 이루어지는 동식물상 조사에서는 영종지구 내 서식하는 조류 및 맹꽁이에 대한 모니터링 및 서식지 환경변화 영향 예측 등을 통해 환경영향 저감방안을 수립하고 보호계획 및 관리방안을 실행할 것입니다.

환경사랑 +

우리 국토를 가꾸는 노력

태안 기름 유출사고 시 본사를 시작으로 수도권, 충청도, 전라도 소재 지역본부에서 릴레이 형식으로 약 300여 명이 혼신의 힘을 쏟아 방제활동을 하였으며, 로우더 및 카고트럭 100여 대를 지원하고 흡착포 4,000박스, 방제복 3,000벌, 방제물품 구매비 등 1억 원을 기증하였습니다. 또한 태풍 '나리'로 막대한 피해를 입은 제주, 고흥 지역에도 100여 명의 봉사단원이 찾아가 집수리와 도로정비 등 복구 활동에 참여했으며, 시설복구를 위한 장비(백호 6대)와 7천만 원의 성금을 전달하며 지역주민과 아픔을 나누었습니다

환경사랑 활동 실적

(단위 : 백만 원)

	2006	2007
친환경 어린이 놀이터 리모델링	300	550
북한지역 식목 사업	–	164
초록사회만들기(생태환경보전 및 도시환경 개선사업)	100	1,506
1지부 1환경 프로그램	837	122
학교 내 생태연못 조성	41	176

자연보호 정화활동	• 식목행사 : 탄천 정화활동 및 불곡산 나무심기(04. 06)	• 정화활동 : 불곡산 등산로 정화활동(09. 07)
1사 1산 가꾸기 운동	• 산불조심 : 청계산 등산로 주변 산불조심 현수막 설치(11. 02)	• 새집달기 : 청계산 새 둥지 설치(11. 02)
자매결연 및 교육지원	• 제주도 북촌초등학교 자매결연(07. 01) 신설 – 과학도서, 실험기자재, 환경체험 학습비 2회 지원 – 제주 환경운동연합지부 자연체험학습 교육비용 지원	• 강원도 고성군 운치분교, 전남 고흥군 백봉초등학교 – 어린이 과학동아 연간지원
2007 대학생 생태환경 탐사대	• 행사기간 : 06. 26~07. 06(10박 11일) • 탐사지역 : 환경보전지역(전국) 및 행복도시 등 21개 지역	• 탐사대원 : 전국대학생 대상 선발(80명) • 후원 : 건교부, 환경부, 해수부, 국립공원관리공단
야생동물 먹이주기 파트너십	• 지역 : 한강하구(김포홍두평야) 재두루미 서식지(01. 12) • 환경운동연합 및 (사)야생조류보호협회	• 내용 : 재두루미 먹이주기 및 철새 습생 교육 • 순천시, 국립수산과학원, 우포생태학습원

폐열을 활용한 주민복지시설 건립

화성동탄지구 개발 시 Clean 에너지센터(음식물처리장)에서 악취가 발생한다는 입주예정자들의 반대 민원으로 사업추진에 어려움을 겪었으나 화성시 주민연합회와 지속적으로 협의하여 주민복지시설을 건립하고 Clean 에너지센터를 지하화하여 사람과 자연이 공존하는 지역커뮤니티 시설을 건립하였습니다.

주민복지시설 건립으로 혐오시설 이미지 탈피

- Clean 에너지센터 폐열을 이용한 온수 및 난방공급
- Clean 에너지센터 전기 및 증기를 공급받아 활용하여 에너지 사용 최소화
- 음식물 처리시설 상부(1층)을 복지시설과 연계한 공원 조성
- 친환경 소재와 다양한 이용자를 위한 시설도입으로 이미지 재고
- 혐오시설 이미지 탈피를 위한 방향성 옥외 공간 조성

→ 지역주민의 새로운 문화활동 공간 창출

NGO와 함께하는 초록사회만들기

'초록사회만들기'는 급격한 도시화에 따르는 폐해를 극복하고 자연과 조화로운 성장을 하는 초록사회를 만들어가려는 한국토지공사의 사회공헌사업입니다. 언론인, 학자, 사회운동가 등 외부전문가를 중심으로 『초록사회만들기위원회』를 구성·발족하여 비영리단체를 대상으로 생태환경 복원·사회적 약자를 위한 도시환경 개선 등 초록사회를 만드는 사회공헌사업을 공모하여 2006년 20개, 2007년에는 46개 사업을 시행하였습니다.

2007 초록사회만들기 사회공헌 사업

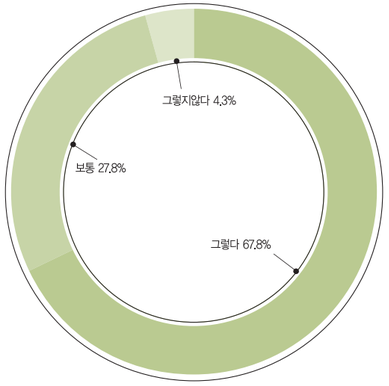
(단위 : 백만 원)

연번	단체명	사업내용
1	(사)생명의숲국민운동본부	신도시 주변 생태 숲길 조성 및 체험 프로그램 개발
2	청주환경운동연합	청주산남3지구 두꺼비생태공원과 주변지역 생태복원을 통한 주민참여형 두꺼비마을 만들기
3	전북 생명의숲	둘레산, 둘레강–생태축 잇기 프로젝트
4	(사)제주참여환경연대	더 나은 세상 "제주를 위한 상상력 – 초록일색(草綠一色) Green Plus in Jeju
5	(사)녹색소비자연대	지역주민과 함께 가꾸는 생태아파트 단지조성 및 프로그램 운영
6	사단법인 주거복지연대	사회적 약자를 고려한 도시환경개선사업
7	안산 소시모	환경 시민 교사 양성 및 환경교육
8	(사)걷고싶은도시만들기 시민연대	민관 파트너십을 통한 금천구 독산3동 가로환경 개선사업 – 휴식과 놀이가 있는 거리미술관 조성
9	(사)생태산촌만들기모임	산촌유학–아이들이 살아 숨 쉬는 산촌공동체 복원운동
10	(사)광주푸른길가꾸기	도시재생 프로젝트 푸른길
11	(사)에너지나눔과평화	재생가능에너지 기업과 함께하는 "에너지 빈곤층 일자리 제공 및 영구고용" 창출사업
12	(사)한국민족예술인총연합 성남지부	노후주거지역 환경개선사업(노후/소외지역 문화환경 개선사업) 두번째 프로젝트 "벽화미술관과 함께 예술이 노는 우리동네"
13	서울북부실업자사업단 노원지부	학교속 초록사회만들기 "이야기가 있는 꽃밭"
14	순천 YMCA	사골벅적(Buzz) 도시디자인, 구도심 재창조 사업
15	안산YMCA	저소득층 밀집지역 살기좋은 마을만들기
16	원주시민연대	지역의 문화유산인 한지를 활용한 도시환경개선사업 – 아름다운 도시 아름다운 공원, 도로, 테마파크 만들기
17	진주환경운동연합	민간 파트너십을 통한 생활권 주변 녹지환경 조성 – 푸른도시, 녹색골목, 쌈지골목 만들기
18	청소년문화예술교육단	재래시장(남부시장) 기능변화를 통한 개발모델 구축사업
19	환경운동연합	주민 참여형 아파트 생태놀이터 조성 시범사업 – 소근소근 이야기가 있는 생태놀이터
20	(사)그린훼밀리운동연합	청소년 환경교육 지도사 양성
21	(사)한국민족예술인총연합 충북지회	주민과 함께, 자연속에서 정겹게 어우러지는 시골마을 가꾸기
22	강동송파환경운동연합	청량산(남한산성) 훼손나무 입양과 청소년 생태환경지킴이 양성프로그램 운영
23	거제YWCA	청소년 환경교육 – 거제 푸른바다 지킴이
24	고양녹색소비자연대	고봉산 습지 보전 정비 및 환경생태교육
25	도봉시민회	도시의 작은 산 초안산 살리기
26	부천환경교육센터	초록사회 만들기 CO_2 다이어트 운동
27	습지와새들의친구	낙동강하구 주말 생태학교 및 하구 생태지도 제작
28	온천천네트워크	온천천 르네상스 구현을 위한 2007 온천천 생명프로젝트

연번	단체명	사업내용
29	울산생명의숲	제1기 울산지역 학교숲 리더 양성교육
30	전국녹색가게운동협의회	자연순환형 지역사회 형성을 위한 초록생활지도자 양성
31	전북환경운동연합	시민과 함께하는 생태경관지구 지정운동
32	천안아산환경운동연합	철도 폐선부지 푸른길 만들기 정책연구 및 국제심포지엄
33	초록생명평화센터	동해안 수해복구공사 하천의 생태계복원현황 연구조사와 주민 실천운동
34	학교운영위원회 부산학부모협의회	학부모–자녀가 함께하는 "자연생태환경 평생가꿈이" 청소년 육성사업
35	(사)마포공동체라디오	모두가 편리하고 안정한 골목길을 만들기 위한 방송제작 "Universal Design 골목길 만들기"
36	(사)여성환경연대	도심속 초록공간 "우리공원 100배 즐기기"
37	광주흥사단	사랑이 넘치는 농성동 만들기
38	김해 YMCA	자전거 출퇴근을 위한 자전거 대여센터 운영
39	대구장애인연맹	무장애(Barrier Free) 마을 만들기
40	문화연대	상상하며, 달리며, 시민들과 함께 만들어가는 자전거 녹색캠프
41	백양산동천사랑시민모임	우리마을 초록#(초록 반올림) 운동
42	분당환경시민의모임	가로수 모니터링을 통한 시민행복길 만들기
43	사단법인전국귀농운동본부	도시 내 녹지구축과 환경보존을 위한 텃밭상자보급사업
44	안성의료소비자생활협동조합	도시환경 : 주민참여를 통한 살기좋은 마을 만들기
45	용인환경정의	도시숲과 함께하는 마을공동체 만들기
46	태백생명의숲	주민참여 마을만들기 "다같이 돌자 동네한바퀴"

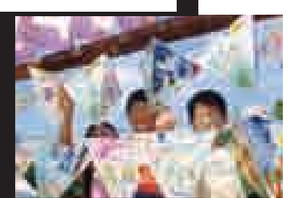
한국토지공사의 환경적 책임에 대한 이해관계자 설문 결과

한국토지공사가 환경적 책임을 다하고 있는지에 대하여 이해관계자의 의견을 물어보았습니다. 그 결과 이해관계자의 67.8%가 한국토지공사가 제품 기획, 취득 개발, 공급 전 과정에 걸쳐서 환경문제를 고려하고 있다고 응답하였습니다. 특히 협력업체의 96%가 한국토지공사가 환경적 책임을 제대로 수행하고 있다고 응답하였습니다.



이 땅위의 모든 꿈을 키워나갈 터전에서
모든 이들의 희망을 디자인합니다.

Be Full of **Love**



모든 아이들의 입가에 웃음소리가 더해지기를….

낡고 위험한 놀이터는 갈수록 주인을 잃어갔습니다.
텅빈 놀이터에서 어린이의 동심은 찾을 수 없었습니다.
행복한 환경 속에서 마음껏 뛰어놀 수 있는 어린이를 생각하며
놀이터 리모델링 사업을 시작했습니다.
놀이터를 디자인하는 아이들의 밝은 웃음을 바라보며,
뛰어노는 모습을 상상하며 행복해졌습니다.

We pursue happiness of various stakeholders

LOVE

사회성과

Social Responsibility

주 요 이 슈

이해관계자들이 중대한 관심을 가지고 있는 사회적 책임 관련 이슈를 판단한 결과, 공기업으로서의 도덕적 청렴성을 가장 중시하고 있는 것으로 나타났습니다. 따라서 토마토 경영과 아름다운 약속 운동을 중심으로 한 윤리경영 실천노력과 부패방지 성과지표를 중점 보고하였습니다.

다양한 이해관계자의 행복을 추구합니다.

한국토지공사는 고객, 직원, 협력업체, 지역사회, 정부, 국민 등 다양한 이해관계자와 협력, 相生하는 지속가능경영을 추진 중입니다. 특히 이해관계자의 신뢰를 확보하기 위해 투명한 커뮤니케이션에 주력하고 있습니다.

TOMATO(투명 · 윤리)

깨끗하게! 투명하게! 토마토경영

투명하고 윤리적인 기업을 만들기 위해 전사적 'TOMATO 경영'을 추진하고 있습니다.
특히 국가정책 사업을 수행하는 공기업으로서 윤리적 기업관을 통한 국민적 신뢰와 투명성 확보가 절실한 상황입니다. 따라서 한국토지공사에서는 윤리경영의 실천을 위하여 공사의 장기비전에 윤리경영을 핵심가치로 포함시키고 자체적인 윤리경영 모델을 수립하는 등 윤리적 기업문화를 확립하기 위해 다양한 노력을 기울이고 있습니다.
전직원이 반부패 정책 및 절차에 대해서 교육을 이수하였으며 매주 자기점검을 통해 윤리의식을 제고합니다.

윤리헌장

한국토지공사는 국가토지정책의 집행기관으로서 국가경제발전의 선도적 역할을 수행하여 온 대표적인 공기업이다.
이제 우리는 이러한 긍지와 자부심을 바탕으로 21세기 국가토지정책을 충실하게 수행하면서 공익을 우선하여 국리민복을 추구하고, 윤리에 입각한 깨끗한 기업풍토를 조성하는데 최선을 다한다.
이에 우리는 모든 임직원이 지켜야 할 행동과 가치판단의 기준으로서 TOMATO 윤리헌장을 제정하고 공기업으로서 사회적 책임을 다할 것임을 다짐한다.

Trust 우리는 성실하고 정직한 생활태도로 건전한 사회활동을 지향하고, 부정과 의혹이 없는 신뢰받는 직무수행으로 깨끗한 일터를 만든다
Ownership 우리는 노사간에 신뢰와 화합을 바탕으로 주인의식을 가지고 공사발전을 추구하고, 동반자적 관계를 정립한다
Monitoring 우리는 끊임없는 모니터링으로 환경친화적 개발을 추구하고 양질의 토지를 공급하여 국가경제 발전과 주거환경 개선에 앞장선다
Active Education 우리는 개개인에 대한 활발한 윤리교육을 통해 능력과 자질을 향상하며, 인격과 창의를 존중한다
Transparent 우리는 공정한 경쟁을 통하여 경쟁우위를 확보하며, 모든 거래를 투명하고 공정하게 행하여 신의와 성실에 입각한 거래질서를 확립한다
Only Customers 우리는 고객의 권리를 존중하고 충실한 서비스를 제공하여 고객만족경영을 실현하는데 최선을 다하며, 다양한 사회공헌활동을 적극적으로 전개한다

부패행위자에 대해서는 행동강령에 따라 승진제한, 정직, 해임, 파면 등의 조치가 취해지며 금품수수행위 발생 시 상급자에 대해서도 무조건 연대책임을 적용하여 처벌하고 있습니다. 또한 홈페이지를 통해 우리 공사에 부조리가 발생하면 신고할 수 있는 부조리신고센터와 임직원이 직무관련자로부터 금품수수 시 신고할 수 있는 클린신고센터를 운영 중이며, 클린신고센터에 접수되어 반환공고된 금품은 2007년 2건입니다.
부패와 관련된 위반행위로 사업 파트너와의 계약이 갱신되지 않은 경우는 없으며, 토지보상 · 공급 등 계약 업무와 관련하여 부패가 발생할 위험도가 높아 해당업무 담당직원에 대하여 3년 단위로 순환보직을 실시하여 비리발생 가능성을 원천적으로 차단하고 있습니다. 한국토지공사는 간부직원의 청렴도 조사를 매년 실시하고 임원청렴계약제를 채택하는 등 부패 근절을 위해 끊임없이 노력할 것입니다.

부패 행위로 인한 해고나 징계 건수

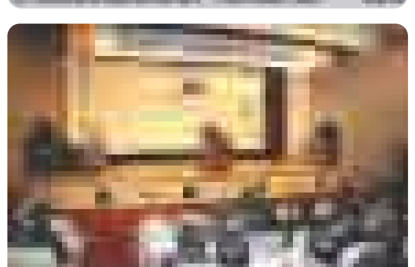
구분	파면	해임	정직	감봉	견책	계
2005년	5	–	1	–	–	6
2006년	–	–	–	2	1	3
2007년	–	–	–	1	1	2
계	5	1	1	3	2	11

종결된 부패 행위 관련 법적 소송과 결과

구분	징역·금고	벌금	과료	기소유예(기소정지)	계
2005년	4	1	–	1	6
2006년	–	–	–	1	1
2007년	–	1	–	8	9
계	4	2	–	10	16

전자조달실적

구분	2005	2006	2007
건수	207	420	568
금액(백만 원)	707,064	1,718,909	2,134,103
전자조달률(%)	86.4	92.51	97.53



클린토공위원회 개최 실적

회차	개최일	안건
1회	'05. 7. 11	• 공사 클린경영 추진현황 및 계획 보고 • UNGC 가입추진, 제도개선 제안제도 도입 등
2회	'05. 10. 13	• 1회차 제시안건 추진 보고 • 토지공사 간부직원 청렴생활 실천강령 제정, 윤리경영 수기공모, 청렴서약제 옴부즈만 제도 등
3회	'06. 3. 23	• 2회차 제시안건 추진 보고 • TOMATO 경영 추진현황, 윤리경영로드맵 보고 • '06 반부패 청렴 대책 추진계획
4회	'06. 10. 25	• 3회차 제시안건 추진 보고 • 언론보도 및 주요쟁점 관련사항 보고 • 내부공익신고제도 활성화 방안
5회	'07. 5. 30	• 4회차 제시안건 추진 보고 • 공기업투명사회협약실천협의회 활동사항 보고 • '07 윤리경영 로드맵
6회	'07. 11. 26	• 5회차 제시안건 추진 보고 • 아름다운 약속 추진현황 보고 • 외부인 접견 사전 신고 제도

아름다운 약속

"약속=이행" 약속이 이행되면 고객과의 신뢰가 쌓인다는 윤리경영의 기본 취지에서 '아름다운 약속' 운동을 시작했습니다. 본인, 가족, 회사, 사회, 세계와의 약속을 단계적으로 설정하여 약속경영의 토대를 구축하고 'Promise with' 라는 슬로건으로 전직원의 참여를 독려하고 약속경영 확산을 통해 윤리친화적 기업문화를 확립해가고 있습니다.

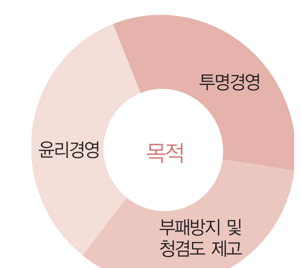
투명사회협약

부패의 관행을 극복하기 위하여 시민사회, 정치, 행정, 경제 등 제 영역의 참여에 기초하여 반부패를 사회적 합의로 삼고 실천하여 선진사회로 나아갈 수 있는 지속가능한 투명시스템을 구축하기 위한 제안입니다. 특히 한국토지공사는 2007년 공기업투명사회협약실천협의회 의장사를 맡아 「친근하고 신뢰받는 공기업」으로 거듭나기 위해 노력하였습니다.

투명사회협약 체결['05. 3. 9]
- 공공·정치·경제, 시민사회 대표 40인 참가
- 투명하고 깨끗한 사회만들기

공공부문 | 정치부문 | 경제부문 | 시민사회부문 | 추가협약부문

공공부문 ↓
- 공기업 투명사회협약 실천협의회 창립 ['05. 6. 10]
  18개 공기업의 자발적인 참여



- 공기업 내에 잔존하는 부조리와 부패 청산
- 깨끗하고 투명한 공기업상 구현

투명사회 실현을 위한 토지개발 분야 투명사회협약 참여헌장

토지개발 분야가 국가경제에 중요한 역할을 담당하고 있음에도 불구하고 부패 취약분야로 인식되고 있는 현실에서 그간의 잘못된 관행과 우리의 의식에 대하여 진지하게 반성하며, 토지개발 분야 투명사회의 구현을 위한 우리 모두의 실천의지를 보여 주고, 토지개발 분야의 새로운 도전과 전진을 위하여 다음 사항들을 적극 실천하고자 이 협약에 가입합니다.

1. 우리는 법과 원칙의 철저한 준수야말로 부패방지의 바른 길이라 생각하며 언제 어디서든 이의 준수를 위하여 최선을 다한다.
2. 우리는 작은 부패에도 관대하지 않을 것이며, 부정한 방법과 부패한 수단에 의존하여 자신과 타인의 이익을 도모하지 않는다.
3. 우리는 건전한 기업윤리 정착을 위하여 업무과정에서의 불법·비리를 척결하고 건전한 기업윤리를 정착시키는데 앞장선다.
4. 우리는 공정한 거래질서 준수를 위하여 투명성 확보를 위한 제도 개선과 자율시장 경쟁체제를 구축, 선의의 경쟁을 추구하고 공정하고 투명한 거래질서를 준수하며 공정한 거래질서를 해치는 행위를 하지 않는다.
5. 우리는 선진 건설문화 창조를 위하여 안전·환경과 관련된 국제기준과 관계법령을 준수하며, 성실시공과 완벽시공으로 사회적 책임을 다하고 선진 건설문화 창조에 앞장선다.
6. 우리는 부패를 극복할 수 있음을 확신하고 투명사회건설을 위하여 노력하며, 재난구호, 자원봉사, 장학사업 등 다양한 방법의 사회공헌을 위하여 적극 노력한다.
7. 우리는 부정부패를 감시하고 극복하는 것이 정치·경제·사회의 안정과 지속가능한 발전, 그리고 선진화를 위해 꼭 필요함을 인식하고 '토지개발 분야 투명사회 협약'을 적극 준수한다.

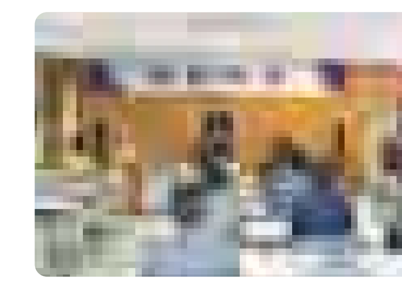
불법하도급신고제 '하파라치'

내·외부 신고에 의한 불법하도급 신고·포상제도인 「하파라치」 제도를 도입하여 불법하도급을 근절하고자 조력하였습니다.

협력업체 선정의 투명성·공정성 강화

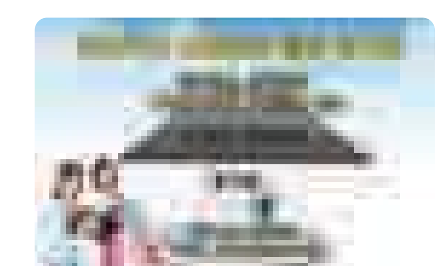
구분	개선 前	개선 後	개선 효과
평가위원 선정 기준	–	통일된 자격요건 부여	통일된 자격요건 부여
평가 위원수	10인 이내 (하한 기준 없음)	8~10인	위원 정족기준 수립
평가위원 구성	–	내부 : 50% 외부 : 50%	신뢰성, 투명성 확보
평가위원 소집	–	위원 선정 시 (전화연락) 입찰업체 입회	투명성 확보

청렴학교



전 직원의 청렴의식 제고와 부조리행위 근절을 위한 공기업 최초의 청렴교육 프로그램

공기업투명사회협약 실천협의회 비전



고객헌장

고객의 요구에 부응하여 사업지구의 조성 원가를 적극 공개함으로써 부동산 가격의 안정과 투명성이 제고되도록 하겠습니다.

택지 조성원가는 택지개발촉진법에 의하여 공급하는 국민주택 등의 건설용지를 조성하는데 소요되는 직·간접비와 투자비에 대한 자본비용을 사전적으로 산출한 추정원가로서, 확정된 공급기준 가격을 말합니다.

조성원가 공개

택지 조성원가 공개항목을 확대하였습니다(8개→10개).

조성원가 공개 대상지구는 택지개발촉진법을 적용 받는 지구 중 '06. 6. 25 이후 최초로 공급승인을 받는 지구이며, 택지공급 승인 후 최초 택지공급공고 시 일간신문과 공사 홈페이지의 조성원가 공개 메뉴를 통해 공개됩니다. 공개항목은 용지비, 용지부담금, 조성비, 기반시설설치비, 직접인건비, 이주대책비, 판매비, 일반관리비, 자본비용, 기타비용입니다.

조성원가공개위원회

위 원 토지·주택관련 외부전문가 9인 + 조성원가 운영부서장 등 사내전문가 1인 이내

위원장 조성원가 운영부서장

임 기 2년(연임 가능)

구분	대상자	비고
공무원	국토해양부장관이 추천	외부
공무원	사업지구 실시계획권자가 추천	외부
공인회계사	분야별 전문가	외부
감정평가사	분야별 전문가	외부
변호사	분야별 전문가	외부
대학교수(2인)	대학에 재직중인 토지·주택관련 전문적 지식과 경험이 있는 자	외부
연구원(2인)	연구기관에 재직중인 토지·주택관련 전문적 지식과 경험이 있는 자	외부
조성원가 운영부서장	사업시행자의 임직원	내부

경영공시

공공기관의 운영에 관한 법률에 따라 공공기관의 경영투명성을 확보하기 위해서 홈페이지, 기획재정부 혁신포털시스템 등 Alio 등을 통해 경영현황, 경영계획 및 성과, 사회환원실적, 내부 및 외부기관 평가 결과, 재무상황 및 신용도, 고객중심경영, 이사회 회의록 등을 자세하게 공개하고 있습니다. 고객이 원하면 언제든지 경영공시 내용을 개인 이메일로 받아 볼 수 있도록 이메일링 서비스를 운영 중이며 경영공시에 대한 개선점이나 의문사항을 고객의견함을 통해 수렴하는 등 고객의 의견을 적극 반영하고 있습니다.

2007년 경영공시 주요 개선 내용	
경영공시 사이트 분리 구축 등	고객이 필요한 경영정보를 쉽게 열람할 수 있도록 별도 경영공시 사이트 구축과 디자인 개선 및 메인화면에서 바로가기 아이콘 설치
경영공시 항목별 책임관리제 실시	담당직원 연락처 게시로 고객이 궁금한 사항이 있을 경우 신속하게 문의할 수 있도록 편의 제공
공시자료의 다양화, 충실화	경영방침, 주요사업 진행현황, 신규사업착수 현황, 사업준공 현황, 고객제안 운영 현황 등 총8개 항목에 대해 추가 발굴, 공시

정보공개제도

한국토지공사는 정부기관으로서 1998년부터 '정보공개제도'를 운영하여왔습니다. '정보공개제도'란 공공기관이 직무상 작성 또는 취득하여 관리하고 있는 정보를 국민의 청구에 의하여 열람·사본·복제 등의 형태로 공개하거나 공공기관이 자발적으로 또는 법령의 규정에 의하여 의무적으로 보유하고 있는 정보를 공표하는 형태로 제공하여 국민의 알 권리를 보장하고 국정에 참여토록 함으로써 국민의 권리와 이익을 보호하고 참된 민주주의를 실현하기 위한 제도를 말합니다.

정보공개제도의 내실 있는 운영을 위한 제도 및 시스템 개선을 통한 경영공개 활성화로 경영 투명성을 제고한 노력으로 국토해양부 정보공개실태 평가결과 우수기관으로 선정(국토해양부 산하기관 4위)되었습니다.

구분	청구건수	처리현황				미결정 (계류중)	기타	
		소계	전부공개	부분공개	비공개		취하	민원이첩
2005년	981	901	318	513	70	0	12	68
2006년	968	803	609	103	92	0	23	141
2007년	518	485	324	63	98	0	19	14

고객가치 +

■ 고객을 섬깁니다.

고객의 입장에서 생각하려는 끊임없는 노력으로 고객이 신뢰하는 기업으로 변하고 있습니다.

고객만족경영

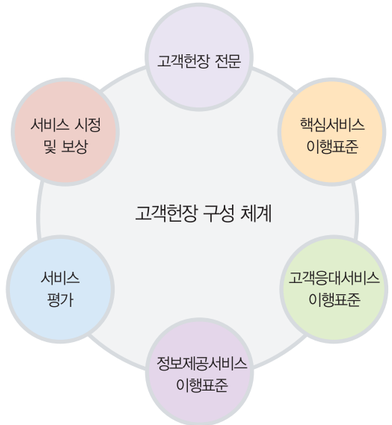
수요자를 고려한 서비스를 제공하기 위해서 고객만족을 위한 전략을 수립하고 인프라를 구축하여 고객으로부터 신뢰받는 기업이 되기 위한 노력을 기울이고 있습니다. 2000년 4월 고객중심경영을 선언하였으며 고객중심으로 경영을 재편하고 고객업무 전담부서를 신설하는 등 고객중심경영체제 정착을 위해 노력하고 있습니다.

고객만족경영 관련 조직

고객만족경영업무는 고객처에서 총괄하고 있으며 고객접점인 각 지역본부 내 CS파트(구 OK팀)에서는 고객의 요구와 불편사항을 독자적으로 우선 처리할 수 있는 권한을 가지고 있습니다. CS파트에서는 대외적인 고객지원뿐 아니라 내부직원에 대한 친절서비스 교육을 시행하며 고객응대 모니터링을 통해 전화 · 방문 응대의 미비점을 찾아 수시로 개선하고 그 결과를 피드백하고 있습니다.

고객헌장

고객의 입장에서 고객서비스를 제공하고 고객서비스 품질을 향상시키겠다는 한국토지공사의 다짐을 1999년 5월 고객서비스헌장으로 공포하였습니다. 이후 3차례 개정으로 고객헌장을 업그레이드하고 실행력을 높일 수 있도록 개선하였으며, 2007년 고객헌장 개정 시에는 이해관계자의 참여과정을 통해 다양한 목소리를 반영하였습니다.



고객헌장

우리는 토지를 생산 및 생활기반으로 하는 모든 고객에게 최상의 토지서비스를 제공하기 위하여 다음과 같이 실천하겠습니다.

- 우리는 항상 고객의 입장에서 생각하고 행동하며, 친절 · 신속 · 정확한 업무처리를 하겠습니다.
- 우리는 명확한 서비스 기준을 수립하여 성실히 이행하겠으며 고객의 평가를 경영에 최대한 반영하겠습니다.
- 우리는 잘못된 서비스에 대한 고객불만을 신속하게 시정 및 보상하고 재발되지 않도록 하겠습니다.

우리는 이와 같은 목표를 달성하기 위하여 구체적인 고객서비스 이행표준을 설정하고 이를 성실히 이행할 것을 약속드립니다.

1999. 05. 01 공사 고객서비스헌장 공표 및 게시
2003. 12. 22 고객서비스헌장 1차 개정
2005. 08. 31 고객서비스헌장 2차 개정
2007. 11. 14 고객헌장 3차 개정
(명칭변경 : 고객서비스헌장 → 고객헌장)

고객헌장 개정과정의 이해관계자 참여

직원
각 부서 의견수렴(2007. 10. 11~10. 19), 혁신과제 897번 '잘못된 서비스에 대한 피해보상 강화' 반영

고객요구 수렴 · 반영
과거 5년간 수렴된 고객의 소리를 분석한 고객요구 중 고객중심의 설계, 원가공개, 알기쉬운 용어사용, 기반시설 조기 설치, 고객중심의 계약서 양식 변경 등 11개 사항반영

이해관계자 의견 수렴
열린공기업위원회 자문(2007. 11. 2~11. 14)을 통해 정보제공 서비스 이행표준 추가 등 9개 사항반영

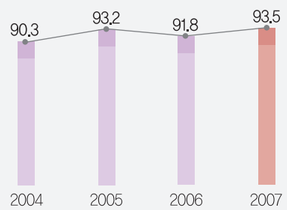
고객헌장을 내부에 문서로 시행하는데 그치지 않고 본사 및 지역본부 사옥 내 고객센터, 현관, 엘리베이터 입구 등 주요 공간과 공사 홈페이지에 게시하여 고객 서비스에 대한 의지를 공표하였으며 직원용 업무수첩에 수록하여 고객서비스 의식을 상시 고취하고 있습니다.

고객서비스 이행평가 및 피드백

고객서비스에 대한 고객의 기대수준과 평가결과를 지속적으로 조사 · 분석하여 보다 나은 서비스로 개선하기 위해 활용하고 있습니다.

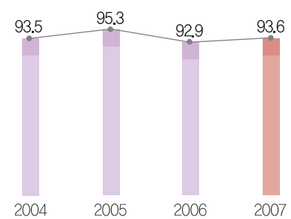
해피콜 계약 및 대금납부 고객

고객의 불만을 직접 확인하고 애로사항을 찾아 해결하며, 그 결과를 고객만족경영에 반영하는 것으로 콜센터에서는 계약체결 및 대금납부고객에 대해 감사의 해피콜을 실시하고 불만사항 처리 후 만족도 확인 및 추가적 요구 수집 등을 하게 됩니다. 콜센터에 접수된 A/S나 불만사항 등은 각 지역본부 『CS파트』에서 신속히 처리합니다.



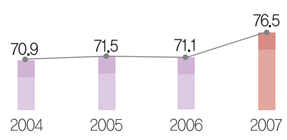
고객응대 모니터링 직원

고객에 대한 직원들의 응대수준을 평가하기 위해서 고객응대 모니터링 제도를 운영하고 있습니다. 2007년에는 상시 모니터링 체제를 확립하고 대상 콜수를 확대하였습니다.



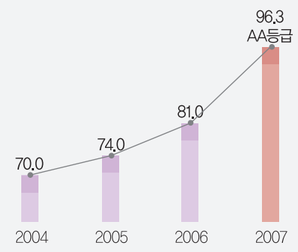
자체 고객만족도 조사 대금완납 고객 등

고객들의 공사에 대한 평가 결과를 정기적으로 모니터링하여 개선계획 수립에 반영하고 있습니다. 제품 및 서비스의 품질에 대한 고객평가인 자체 고객만족도조사는 1999년 이후 공사에서 분양한 토지를 취득하여 대금을 완납한 고객 등을 대상으로 매년 시행되며, 고객의 소리를 정기적으로 모니터링하여 업무에 반영하고 있습니다.



공기업 고객만족도 조사 대금완납 고객 등

1999년부터 정부(기획재정부)에서 주관하는 공기업 고객만족도조사 결과가 매년 지속적으로 상승하였으며, 다양한 고객의 소리를 수렴 · 분석하여 경영에 반영하는 V.O.C 채널로 활용하고 있습니다.



V.O.C 수렴건수 확대

연도	2005	2006	2007
대상	개인	개인	개인, 법인, 국가, 지자체
고객수	4,377명	7,062명	12,540명
V.O.C 수렴	896건	1,911건	2,584건

해피콜 · 모니터링 콜수

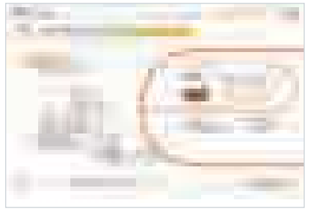
구분	2005	2006	2007
해피콜	7,374	8,947	10,407
모니터링	798	1,820	1,966

온나라 부동산 통합 포털시스템

최신 GIS기술과 상용지도(콩나물)를 통해 가격, 규제, 지적 정보 등을 한 곳에서 쉽게 확인할 수 있습니다. 지속적인 수요분석과 피드백을 통해 사용자 중심의 서비스를 제공합니다.

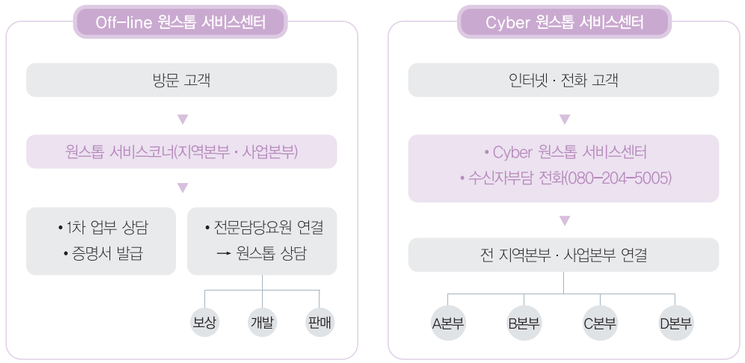
온나라 부동산 통합포털 시스템 구성 항목

항목	제공처	갱신주기
상용지도	콩나물	월
지적정보	KLIS (한국토지정보시스템)	월
용도지역		월
공시지가		1, 7월
투기억제시책		수시
토지거래허가		월
실거래가	RTMS (부동산거래관리시스템)	월
거래통계		월
토지이용규제	LURIS(토지이용규제정보서비스)	실시간
주택공시가격	감정원	1, 7월
지가변동율	한국토지공사	월
부동산정책	국토해양부	월



원스톱 서비스센터

고객들이 단일한 서비스 창구를 통해 판매 상담에서 보상, 개발, 토지사용에 이르기까지 전 과정을 한 번의 방문으로 신속하고 편안하게 제공받을 수 있도록 전국 각 지역본부 · 사업본부에 원스톱 서비스센터를, 인터넷상으로는 사이버 원스톱 서비스센터를 운영하고 있습니다. 2007년도에 사이버 원스톱 서비스센터에서는 A/S 신청 12건, 증명원 신청 17건, 기타 서비스 신청 31건, 고객불만 85건을 처리하였습니다.



열린공기업위원회

경영의 투명성 확보 및 대국민 서비스 질 향상을 위하여 2000년부터 열린공기업위원회를 운영하고 있습니다. 본 위원회에서는 경영공시 및 고객서비스헌장 실천과제 선정제시, 고객서비스헌장 이행실태 점검, 고객의 불만사항 처리 반영방안 논의, 기타 공기업의 투명성 제고방안 협의가 이루어집니다. 현재 위원회는 위원장 포함 10명의 외부위원과 5명의 내부위원 등 총 15명으로 구성되어 있으며, 회의는 매분기 1회 이루어지고 있습니다. 2007년도에는 총 4회 개최되었으며, 회의록은 공사 홈페이지 경영공시코너를 통해 확인하실 수 있습니다.

열린공기업위원회 개최 실적

2005	2006	2007
3회	3회	4회

득점	포상등급	득점	비고
90~100점	고객우수 제안상	200만 원	사장표창
80~90점 미만	고객제안 1등급	200만 원	–
70~80점 미만	고객제안 2등급	200만 원	–
60~70점 미만	고객제안 3등급	200만 원	–
50~60점 미만	고객제안 4등급	200만 원	–
40~50점 미만	고객제안 5등급	5만 원 상품권	–
40점 미만	고객제안 6등급	3만 원 상품권	–

제안서 접수
▼
업무관련부서 심사 (채택여부 및 3등급 이하결정)
▼
본위원회 심사 (제안 2등급 이상 결정)
▼
고객만족위원회 심사 (제안 1등급 이상 결정)

고객제안제도

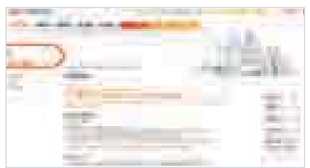
한국토지공사는 고객의 창의적이고 다양한 아이디어를 반영하여 경영효율을 높이고, 고객과 항상 함께 하는 공사의 모습을 만들기 위하여 고객제안제도를 2003년 7월부터 시행하고 있습니다. 토지 취득, 공급 및 개발, 분양 등 관련업무 개선의견이나 토지이용의 효율성 제고 및 토지시장 수급조절을 위한 토지비축 및 관리관련 개선의견, 그외 공사업무 전반에 대하여 경영개선을 할 수 있는 내용이면 모두 제안 가능합니다. 제안의 심사는 심사의 객관성을 높이기 위하여 내부심사위원회와 외부인사로 구성된 열린공기업위원회의 2단계 심사를 거쳐 등급을 결정하게 됩니다. 2007년에는 고객제안 특별공모전을 개최하여 200여건의 제안 중 1, 2차 심사를 거쳐 10건에 대하여 포상 하였습니다.

구분	2003	2004	2005	2006	2007	계
접수	34	71	105	95(194)	76(218)	381
채택	8	21	20	20(39)	16(10)	85

※2006, 2007년 ( )는 공모전 접수 및 포상건수

민원(두드림) 처리시스템

사업후보지, 보상 및 이주대책, 공사시공 및 개발, 해약 및 토지공급, 사후관리와 관련된 다양한 민원이 발생하고 있습니다. 국민 편익도모와 고객만족도 제고를 위하여 민원 발생 및 확대를 방지하는 사전 예방적인 업무 프로세스로 개선하고 있습니다. 또한 발생한 민원에 대해서는 철저하고 신속하게 대화와 조정과정을 거쳐 처리하고 있습니다. 각종 민원에 대해 민원인의 입장을 이해하고 민원회신 처리 전에 반드시 담당자가 민원인과 처리방향 등을 상호 조율하는 고객 사전대화제와 처리결과에 대한 민원인 만족도 등을 평가하는 고객만족도 사후평가제를 통해 민원수용도를 높여가고 있습니다.

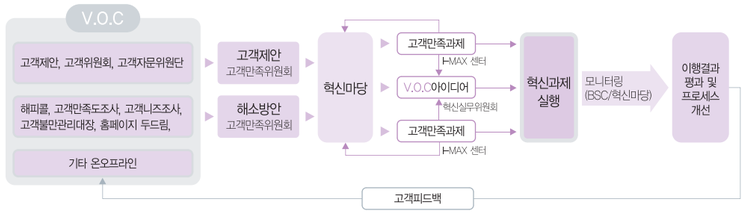

민원 접수(홈페이지)

담당자 처리/회신(EIP)

	2005년도 실적	2006년도 실적	2007년도 실적	비고
민원 접수실적	4,932건	5,866건	3,523건	–
민원 사전대화	1,560건	1,346건	1,475건	전화 · 방문 · FAX · 우편
민원 사후평가	5건	208건	367건	인터넷

2007년에는 접수부터 회신까지 모든 절차를 전산화한 종합민원처리시스템을 구축하여 신속하고 편리한 고객중심의 민원처리 절차로 개선하였습니다. 홈페이지 및 참여마당 신문고와 내부 인트라넷을 연계하여 민원이 신속히 처리될 수 있도록 하였으며, 협력업체와의 계약 체결 시 '고객정보 보호'에 대한 항목을 계약서에 포함하여 고객정보 유출을 예방하고 있습니다. 고객개인정보 보호 위반 및 고객데이터 분실과 관련하여 제기된 불만은 없습니다.

고객과 함께하는 혁신, Capturing V.O.C



고객의 소리와 직원의 노하우를 결합한 우리 공사 고유의 V.O.C 아이디어 제도를 통해 V.O.C 아이디어 224건을 도출하고, 이중 27건이 V.O.C 혁신과제로 채택되어 실행 중에 있습니다. 또한 연말 혁신성과경진대회 『제2회 BlueprinT Award』 개최 시 국민참여심사제를 도입하여 998명의 고객이 고객의 눈으로 성과를 평가해주셨습니다. 고객에게 다가서는 적극적 노력으로 정부에서 조사한 우리 공사의 2007년 고객만족도는 96.3점으로 전년보다 15점이나 상승하였습니다.

제품책임

고객의 Needs에 맞는 제품 개발

건설사업 계획단계부터 주민이 설계/심사에 참여하는 PI(Public Involvement : 주민참여형 도시설계) 제도를 적용하여 고객의 의견을 6개 사업지구 건설 및 개발계획 수립 시 반영하였습니다. 이 과정에서 안전과 건강한 삶에 대한 고객의 Needs를 고려하고자 노력하였으며, 사후 모니터링을 통해 피드백할 예정입니다.

상 · 오수관 매설위치 표식에 대한 설계기준 개선
단독주택지 매수고객의 V.O.C 분석 결과 상 · 오수 분기관 표식 유실로 인한 불만이 증가함에 따라 이를 V.O.C 과제로 채택하여, 육안으로 확인이 가능하도록 상수관 지수전을 설치하고 오수 타P관에 매설깊이를 표시하여 매설위치 및 깊이에 관한 사전정보를 제공하도록 개선하였습니다.

PI(고객참여)	농수로 활용관광자원 필요 자급자족도시	야간 소음	절개지 불편	침수 해결
추진과정	대수로변 관광수로화 ▼ 모형과 여유고(0.5M) 검토 ▼ 소형유람선을 이용한 수로도시 (Canal City)	여름 밤 매미소리 ▼ 밤 · 낮을 착각/ 생태계 교란야기 ▼ 도시 내 조명을 바꾸자	도로노선 설계상 어려움 ▼ 노선변경도 환경적 제약이 발생 ▼ 관광자원으로 활용하자	비가 많이 오는 것에 착안 ▼ 빗물을 모아서 ▼ 공원관리 및 실개울 용수로 사용
활용 및 성과	김포신도시 수로계획 반영	양산물금, 시흥능곡 컷오프형 조명설치	전주효천 인공폭포 조성	성남판교 빗물저류시설 반영

분양 팸플릿 등의 제작시 제공되는 정보에 대한 내부지침이 수립되어 있으며, 마케팅커뮤니케이션은 고객의 의사결정에 영향을 주기 때문에 공사가 제작하여 배포하는 광고, 판촉물 등에는 정확한 정보만을 제공하고 있습니다. 당해연도에 광고, 판촉, 스폰서십 등과 관련한 규칙 위반 사례는 조사된 바 없습니다.

제품에 대한 정보공개

높아지는 정보 공개 요구에 대응하기 위하여 제품에 대한 다양한 정보를 공개하고 있습니다. 토지공급 시 공급하는 토지에 대한 위치도, 지구단위계획도면, 지구단위계획시행지침서, 입찰신청유의서 등을 제공합니다.

고객 현장방문제 및 품질보증제

조성토지에 대하여 시공 전·후로 고객의 현장 품질확인을 거쳐 고객 품질보증서를 발급하고 있습니다. 고객 품질보증서에는 토지의 용도, 토지 및 상하수도 시설물 현황, 단지 내 시설물 사용가능 시기, A/S 시설물 및 보증기간, A/S 처리절차 등에 관한 제품관련 정보가 수록되어 있습니다.

고객 현장방문제 절차

- 고객 현장 방문제 시행계획수립 · 개발사업팀
- 고객 현장방문제 시행계획 고객 통보 · 고객지원팀
- 고객 현장설명회 개최 · 개발사업팀, 고객지원팀
- 고객 현장점검 실시 · 개발사업팀, 고객지원팀
- 고객의견 처리계획 작성 · 고객지원팀, 개발사업팀
- 고객의견 처리계획 고객 통보 · 고객지원팀 → 토지매수고객
- 고객현장방문제 시행결과 보고 · 개발사업팀 → 고객처, 건설지원처
- 고객현장방문제 결과 조사·분석 · 고객처
- 조사분석 결과통보 · 고객처 → 관련부서
- 고객만족 기준 반영 · 관련부서

고객품질보증서 개선으로 고객에 대한 제품 책임을 강화하였습니다.

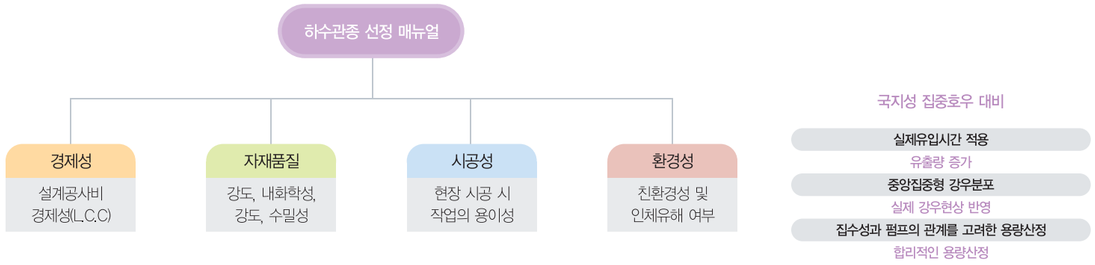
구분	개선 前	개선 後
품질보증서 발급시기	확정측량 완료 후	• 조성중 공급된 토지 : 확정측량 완료 시 • 조성완료후 공급된 토지 : 계약체결 시
품질 보증기간	공사준공일로부터 보증약정기간	• 조성중 공급된 토지 : 계약서상의 토지 사용 가능시기로부터 보증약정기간 • 조성완료후 공급된 토지 : 토지대금 완납일로부터 보증약정기간
A/S대상 시설물	도로 및 포장 등 우리공사가 설치한 모든 시설물	• 상·오수 분기관 등 고객의 재산권 행사에 직접 연관된 시설물
상·오수 분기관 사진촬영	–	• 감독원실명 및 블록번호가 나타나도록 사진촬영 품질보증서 부속서에 첨부

고객의 안전을 생각하는 도시 건설

■ 하수관종 선정 프로세스 개선

기존 사업지구에 매설된 하수관의 부식 및 파손이 사회적으로 문제화됨에 따라 고객의 안전하고 쾌적한 삶을 위하여 친환경적이고 잘 부식되지 않는 하수관종을 공사 시 적용하는 하수관종 선정 프로세스를 도입하였습니다. 2007년 11월 이후 전사업지구에서 하수관종별 장·단점과 CCTV 현장조사결과를 고려하여 현장 여건에 맞는 하수관종을 사용하고 있습니다.

건설 및 지역개발 컨셉 설정시 소비자의 건강과 안전을 위한 평가를 실시하고 있습니다.



지진 발생에 대비한 내진설계 강화

지진시 토압적용 양측적용	지하 보·차도 내진등급 상향

기존	변경
2등급	1등급

상위 기준과 부합하도록 내진등급 상향

■ Barrier Free

장애인 등 교통약자의 이동권을 보장하기 위한 장애물 없는 생활환경(Barrier-Free) 제도는 교통약자 및 보행자가 특정시설이나 장소로 이동·접근·이용 시 발생되는 문제의 원인은 장애가 아니라 도시환경 속에 존재하는 장애물(Barrier)이라는 문제의식에서 출발하여 단차, 계단 등의 이동 장애물을 제거하자는 것입니다. 우리공사는 행정중심복합도시 개발 시 배리어 프리모델을 처음 도시개발에 도입하였으며, 2007년 9월 건설교통부 인증제도위원회에서 BF 인증기관으로 선정되었습니다. 앞으로 미래 고령화사회에 대비하고 교통약자를 배려하는 BF 모델을 더욱 발전시켜 국민의 삶의 질 향상에 한걸음 더 다가설 것입니다.

인증종류	I. 도시인증	II. 개별시설인증
인증대상	신규도시, 기존도시	도로, 공원, 여객시설, 건축물, 교통수단

일터, 삶의 터전(직원)

인권경영

2005년 11월 직원을 비롯한 이해관계자의 삶의 질 향상을 위해 지켜야 할 행동 및 가치판단 기준을 성문화한 인권방침을 제정하였습니다. 한국 근로기준법 및 국제노동기구(ILO)에서 정한 규정에 따라 강제노동 및 아동노동에 대한 조항을 준수하고 있으며, 강제노동 및 아동노동금지 원칙을 위반한 사례는 없습니다.
내부 인권방침은 현재 협력업체와의 계약시 투명사회협약을 통해 권고되고 있으며, 당해연도에 인권을 심사한 투자협약은 없었으나 향후 계약 등 심사에 있어 협력업체의 인권방침 이행을 촉구하기 위한 방안을 수립할 계획입니다.

인권교육 현황

국적, 인종, 신체, 학력, 성별, 종교, 지역 등에 불구하고 평등한 기회와 대우를 제공하며 근로조건 준수, 개인 프라이버시 보호, 사회적 소수에 대한 지속적인 관심, 협력업체 차원에서의 인권문제 간접 발생 가능성에 대비하여 직·간접적 인권 관련 담당자 교육을 지속적으로 시행하고 있습니다.

고객정보를 담당하는 개인정보 담당자는 물론 현업에서 고객을 접하는 창구 직원 및 안내직원을 대상으로 인권교육을 실시하고 있으며, 본사 사옥을 중심으로 시행되고 있는 경비직원에 대한 인권교육은 차년도부터 전 사업장으로 확대할 예정입니다.

구분	2006년	2007년
채용	신입사원 교육프로그램 사례발표회/2명 채용에서 퇴직까지 법률문제/1명	인사·조직 담당자교육/45명
노무	입사부터 퇴직까지 법률문제/전직원	인사·조직 담당자교육/45명, 비정규직 법률의 이해/전직원
사회적 소수자	여성리더십 향상교육/20명, 성희롱 예방교육/전직원	2007 세계여성포럼/3명, 성희롱 예방교육/전직원
관련교육	-	팀리더 과정(II)/30명, 정보공개 혁신연찬회 결과 전파/1,709명
정보공개 관련교육 협력사 교육	협력사 직원과 고객간담회/171명	아름다운약속 건설부문 실천결의대회/ 협력사직원 150명 협력사 직원과 고객간담회/446명
비정규직	비정규직 입법관련 법률실무/2명	공공부문비정규직 종합대책 워크숍/3명 공공부문비정규직 인사노무담당자 교육/2명

고객정보를 담당하는 개인정보 담당자는 물론 현업에서 고객을 접하는 창구직원 및 안내직원을 대상으로 인권교육을 실시하고 있으며, 본사 사옥을 중심으로 시행되고 있는 경비직원에 대한 인권교육은 차년도부터 전 사업장으로 확대할 예정입니다.

인권방침

세계최고 토지서비스 기업으로 성장해가고 있는 한국토지공사는 인간존중과 삶의 질 향상이 우리의 사명임을 인식하며,
우리 모든 임직원이 지켜야 할 행동과 가치판단의 기준으로서 다음과 같이 인권에 대한 기본방침을 천명하고 그 실천을 다짐한다.

- 우리는 인권을 보호하고 존중한다.
- 우리는 직원의 채용 및 대우에 있어서 국적, 인종, 신체, 학력, 성별, 종교, 지역 등에 따라 차등을 두지 않고 누구에게나 공정한 기회를 부여한다.
- 우리는 특히 여성, 장애인 등 사회적 소수에 대한 지속적인 관심과 배려가 이루어질 수 있도록 노력한다.
- 우리는 개개인에 대한 신뢰를 바탕으로 능력과 자질에 따라 평등한 기회를 부여하며, 인격과 창의를 존중한다.
- 우리는 노사간에 신뢰와 화합을 바탕으로 공사발전을 추구하고, 동반자적 관계를 정립한다. 직원들에게 최소임금, 초과근무, 최대 근무시간 등 임금 및 근로시간에 대한 법을 준수한다.
- 우리는 직원의 프라이버시와 존엄성을 존중한다. 우리는 회사의 효율적인 운영과 법에 의해 요구되는 정보만을 직원들로부터 수집하여 보유한다.
- 우리는 정보의 보안을 유지하고 합법적으로 알 필요가 있는 사람에게만 공개한다.
- 우리는 협력사 및 사업 파트너와 상호이익이 되는 관계를 구축하면서 우리의 인권에 대한 기준이 공감되고 실천될 수 있도록 지속적으로 노력한다.

평등한 고용

■ 임직원 현황

2007년 12월말 현재 정원 기준으로 총 2,982명의 임직원이 근무하고 있으며, 이중 351명(약 13%)은 여성 근로자이며 2,414명은 남성 근로자입니다. 공사업무 특성상 아직까지 여성 근로자의 비율이 낮은 편이나, 최근 3년간 꾸준히 증가하는 추세를 보여주고 있습니다. 현재 임원과 1급 간부사원 중에는 여성 근로자가 포함되어 있지 않지만 여성 근로자의 비율이 꾸준하게 증가하고 있기 때문에 고위직 여성 근로자의 비율도 점차적으로 증가할 것으로 예상됩니다.

직급별 인원 (현원기준)

구분	2004년		2005년		2006년		2007년	
총 계	2188		2,421		2,651		2,745	
성별	남	여	남	여	남	여	남	여
임원	13	0	14	0	16	0	16	0
1급	39	0	38	0	47	0	40	0
2급	190	0	218	0	261	1	251	1
3급	545	4	594	6	704	10	702	10
4/5급	1094	120	1163	171	1162	220	1237	249
6급	67	46	63	44	63	41	59	39
별정직	43	23	68	42	79	47	87	51

차별발생 및 부당노동행위건수

구분	2005	2006	2007
성희롱건수	0	0	0
기타 차별발생	0	0	0
부당노동행위	0	0	0

성별 인원 현황 (매년 12월 31일 현원 기준)

2004년		2005년		2006년		2007년	
남	여	남	여	남	여	남	여
2,004	194	2,154	265	2,331	320	2,414	351
91%	9%	89%	11%	88%	12%	87%	13%

■ 사회적 소수 채용

비정규직을 정규직(10명)으로 전환하는 임용고시를 시행하였으며, 정부의 공공부문 비정규직 종합대책에 의거 2년 이상 근속한 기간제근로자를 대상으로 '08. 1. 1자로 정규직(76명)으로 전환 고용하였으며, 2006년도에는 『1본부 1장애인 고용』 방안에 의거 장애인 고용을 확대하였습니다. 현재 공사에 근무하는 장애인 비율은 2.28%로 법정의무 고용률 2%를 초과하고 있으며, 신입사원 공채 시에도 일정비율 장애인을 고용하고 있습니다.
앞으로도 우수한 인재확보 및 사회적 소수자 고용을 확대해 나갈 예정입니다.

구분	2004년	2005년	2006년	2007년
장애인	4명	5명	25명	3명
여성 직원	43명	52명	55명	39명
지방대 등	66명	85명	87명	49명
이공계	92명	108명	134명	76명

※2006년부터 이공계여성 채용목표제를 20%로 확대 시행했으며, 남녀직원간의 기본급 차이는 존재하지 않습니다.

■ 여성간부 승진확대

구분	2004년	2005년	2006년	2007년	전년 대비
여성간부 승진	2명	3명	2명	3명	50% 증가

■ 비정규직 차별방지 및 처우개선

일부 업무에 대해 비정규직원을 채용하여 처리하고 있습니다. 정규직 업무와 비정규직 업무를 명확히 구분하여 동일 업무를 담당하는 직원이 서로 다른 처우를 받는 일을 방지하고 있으며, 2007년 『비정규직 고충처리방』을 신설하여 비정규직원의 고충해결시스템을 마련하였습니다. 비정규직 규모는 증가하였으나 파견근로자를 공사가 직접 고용하는 기간제 근로자로 전환하여 순수 파견근로자는 감소하고 있으며, 2년 이상 근속한 기간제 근로자를 대상으로 부서별 심사를 거쳐 2008. 1. 1일자로 76명을 정규직으로 전환고용한 바 있습니다.

정규직 대비 비정규직 비율

2004년	2005년	2006년	2007년
17.0%	16.6%	17.3%	17.2%

비정규직 직원에는 공사가 직접 고용하는 기간제근로자와 파견근로자가 있으며, 이중 파견근로자는 2004년 226명, 2005년 265명, 2006년 287명, 2007년 186명입니다.

2004년		2005년		2006년		2007년	
정규직	비정규직	정규직	비정규직	정규직	비정규직	정규직	비정규직
2,197	374	2,418	402	2,651	458	2,765	475

■ 고용의 평등과 차별 금지

윤리강령에 따라 임직원 교육, 인사이동, 승진, 보직 결정에 학력, 성별, 지역에 따른 차등을 두지 않고 공정한 기준을 부여하도록 명시하고 있습니다. 특히 공기업 최초로 연령제한을 철폐하였으며, 채용 시 학력과 전공학과에 제한을 두지 않고 블라인드 면접을 시행합니다.

■ 지역우대채용

2005년부터 최종졸업학교 소재지가 수도권 이외 지역인 경우 최대 40% 비율까지 지역출신우대채용제를 적용하고 있습니다. 지역우대채용 대상자[대학 이하를 기준으로 최종학력이 수도권 제외 지역에 소재한 대학 및 고교 이하인 경우(졸업예정자나 재학자 포함)]가 이공계 및 인문사회계의 각각의 전형단계별 선발예정인원의 40%에 미달하는 경우 그 비율에 도달할 때까지 일정요건 이상의 지역권 지원자를 추가선발하는 제도입니다.

인사규정 제9조(채용원칙)
1급 내지 5급 사원의 채용은 공개경쟁시험에 의하며 학력에 의한 제한을 두지 아니한다.

채용년도	2005년	2006년	2007년
지역권 채용비율	40.7%	38.7%	37.7%

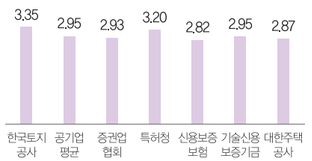
* 지역권우대 채용비율인 40%는 최종 선발예정인원을 기준으로 하지만, 실제 지역권 채용비율은 최종합격된 인원을 기준으로 하므로 지역권우대 채용비율이 40%에 도달하더라도 실제 지역권 채용비율은 40% 미만으로 나타날 수 있습니다.

행복한 일터

■ 연금지원 및 퇴직률

우리 공사는 퇴직금제도를 운영하고 있으며, 근로기준법에 의거 산정된 평균임금과 재직기간(근속 1년당 1개월)에 따라 퇴직금을 산정합니다. 매년 말 기준으로 퇴직급여충당금을 설정하여 직원이 퇴직 시에 퇴직금을 일시에 받을 수 있도록 보장하고 있으며, 설정된 퇴직급여충당금은 별도로 운용하지 않고 회계상으로만 관리하고 있습니다. 퇴직연금제도는 종업원 의견을 들어 도입하지 않았으나, 향후 도입을 검토할 예정입니다.

직원의식조사(EOS) 결과 ('07. 10, Mercer, 5점 만점)



■ 급여제도

종전에는 일반직원에 호봉제, 간부직원에 연봉제로 구분하여 실시하였으나, 2005년 11월 전직원 모두 연봉제를 채택하여 급여체계를 단순화하고 능력과 성과에 따라 인센티브를 차등 지급하고 있습니다. 급여수준은 타 정부투자기관과 유사하며 법정최저임금(835,200원) 대비 신입사원 임금(1,725,000원)비율은 206.5%입니다.

연도	2004년	2005년	2006년	2007년
정규직원 수	2,197	2,418	2,651	2,765
퇴직자 수	26	24	28	52
퇴직률	1.18%	1.0%	1.06%	1.88%

퇴직률은 타 기업에 비해 상당히 낮은 수준으로 최근 4년 동안 1.28%대를 유지하고 있습니다. 2007년도에는 명예퇴직 및 정년퇴직자의 증가로 전년대비 퇴직률이 높아졌습니다.

■ 복리후생제도

다양한 복리후생제도를 통해 임직원들이 보다 나은 환경에서 일할 수 있도록 지원하고 있습니다. 2005년 이후 총 복리후생비는 꾸준히 증가하고 있으며, 최근 업무량 급증에 따른 직원의 충원(2005년 대비 14.3% 증가)으로 1인당 복리후생비는 전년 대비 약 3.9% 감소하였습니다.

연도	2005년	2006년	2007년
총 복리후생비용	136억 원	178억 원	185억 원
1인당 복리후생비용	561만 원	698만 원	671만 원

인센티브상여금, 콘도이용, 직원대여주택, 주택구입자금, 자녀학자금은 정규직 직원에게만 제공되며 사업장간 차이는 존재하지 않습니다.

■ 근무시간 및 휴가제도

2004년 7월부터 주5일 근무제를 시행하여 주당 근무시간 40시간을 준수하고 있습니다.
최초 1년 근속시 15일의 휴가를 부여하고 있으며, 직원들의 삶의 질 향상을 위해 휴가를 적극적으로 사용할 수 있도록 '휴가사용촉진제도'를 시행 중입니다.

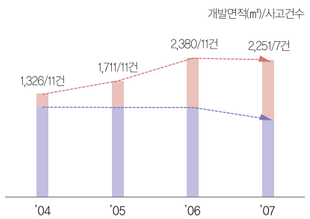
■ 재해예방 및 보상

'재해 보상 등에 관한 규정'에 따라 업무상 재해에 대해 보상하고 있으며 안전사고로 공사직원 이외의 사람이 입은 피해에 대한 배상을 지원합니다. '재해보상심의위원회'에서는 합리적 보상 및 배상에 관한 사항을 심의하고 있으며, 인사 · 감사 · 기획 · 안전방재부서 담당 부서장 및 노조대표 2인이 위원으로 참여하고 있습니다. 또한 건설산업의 작업환경이 다양하고 복잡해짐에 따라 위험요인을 직접 체험하여 건설재해 예방의 극대화를 도모하기 위하여 한국산업안전공단 안전교육 체험교육장을 활용한 안전교육을 전지역본부에서 실시하였습니다.

2007 산업안전경영대상 수상

개발면적 및 사고건수

구분	2005년	2006년	2007년
개발면적(㎡)	1,711	2,380	2,251
사고건수	11	11	7
사망자수	1	3	1



■ 공공시설 관리기관의 안전보건경영시스템 『KOSHA 18001』 현장 도입

명확한 현장 안전보건 방침, 계획, 목표 수립하에 위험성 평가를 통해 위험요소를 실질적으로 관리하는 통해 체계적인 KOSHA 18001 시스템을 광주수완지구 외 15개 현장에 도입하였습니다. 근로자의 불안전 행동을 사전에 제거하여 재해를 예방하고 재해율을 감소시키는 등 성과를 거두어 근로의욕을 증진하고 시공, 안전, 품질 확보에 기여하였습니다.

이러한 안전경영 노력으로 신도시 조성 등으로 사업량 증가, 공사의 복잡성 및 난이도 증가에도 낮은 사고율을 유지하고 있습니다. 한국토지공사의 4년간 평균재해율은 0.24%인 반면 전국 평균은 약 0.8%입니다.

■ 위험관리 프로그램 운영

임직원이 직장 내 · 외적으로 스트레스가 가중됨에 따라 정신건강 문제를 해결하고 정상적인 업무를 수행하여 업무생산성을 향상시키기 위해 2007년 직장인지원프로그램(EAP : Employee Assistance Program)을 도입하여 2008년부터 시험운영 중입니다.

■ 정기종합검진

임직원들의 건강을 위하여 본인과 배우자에 대한 종합건강검진을 매년 정기적으로 실시하고 있습니다. 2005년도에는 검진비용을 1인당 5만 원 인상하여 특정항목(폐, 소화기, 부인과, 뇌혈류 등) 맞춤검진을 실시하고, 2006년도부터는 배우자 또는 직계존속 중 1인과 1년 이상 근무한 기간직원이 검진을 받을 수 있도록 검진대상을 확대하였습니다.

구분	2004	2005	2006	2007	비고
검진비용	20만 원/인당	25만 원/인당	좌동	좌동	검진대상 확대
검진율	79%	84%	81%	82%	

■ 고충처리시스템

직원들의 고충상담을 위하여 전산화된 고충처리시스템을 운영하고 있습니다. 인사팀으로 접수된 고충사항은 고충처리위원회에 의해 신고 후 10일 이내에 처리됩니다. 또한 CEO와의 대화, 신문고제도, 윤리경영 콜센터 등 부가적인 고충 접수 및 처리시스템을 운영하고 있습니다. 고충건수는 신입직원 증가로 많아졌으나 고충처리 창구를 확대하고 적극적으로 고충을 해결하는 등 직원 만족도를 높이기 위해 노력하고 있습니다. 2007년 6월부터는 비정규직원의 개인적인 고충사항, 부서 내 성희롱, 근무조건 등을 해결할 수 있는 비정규직 고충처리방을 신설 · 운영하고 있습니다.

유형별 고충건수

		합계	전보	복지후생	근로조건	승진, 교육	기타
고충	2006	386	386	–	–	–	
건수	2007	321	320	–	–	1	
증감(건)		–65	–66	–	–	1	

■ 모성보호를 위한 지원

모성보호와 맞벌이 직원을 위한 직장보육시설을 설치하고, 출산장려를 위한 다양한 제도를 운영하고 있습니다.

2007년 육아휴직기간을 종전 1년 6개월에서 3년으로 확대하고 남자직원의 육아휴직기간을 규정하였습니다.

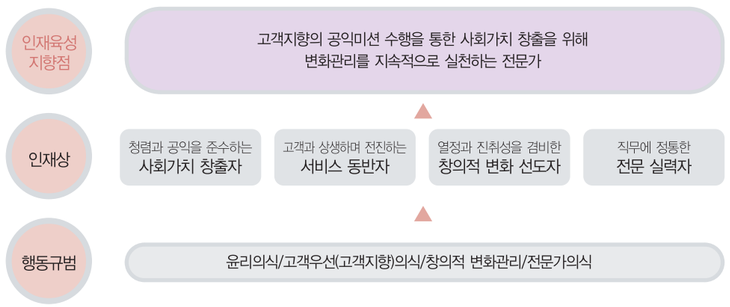
■ 4대 보험 가입

임직원의 건강하고 안정적인 삶을 지원하기 위해서 법정 복리후생제도인 국민연금제도, 건강보험제도, 고용보험제도, 산재보험제도를 운영하고 있습니다.

구분	구분			비고
	부담비율	사용자	근로자	
국민연금	급여액의 9%	4.5%	4.5%	폐질 · 사망 · 노령 등
건강보험	급여액의 4.77%	2.385%	2.385%	질병과 부상 등
고용보험	총급여액의 1.75%	1.3%	0.45%	실업에 대한 보험
산재보험	총급여액의 3.8%	전액부담	–	업무상 재해

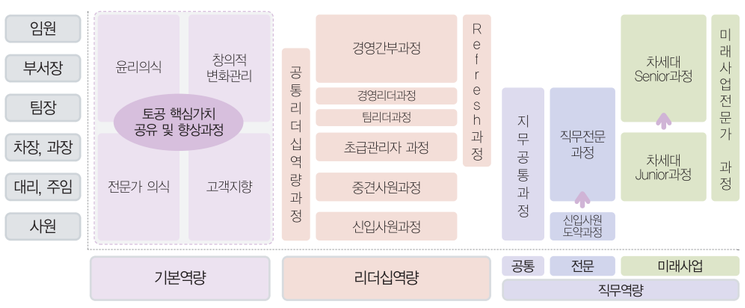
인재경영과 평생학습

경영, 도시계획 등 30개 분야 730명 전문인력을 DB관리 풀로 구성하여 필요시 수시로 인재를 채용합니다. 또한 경영환경, 사업구조 변화를 반영하여 채용 직종을 14개 직종으로 다양화하고, 지역우대채용제를 실시하여 전국 70여개 대학에서 우수한 인재를 확보하였습니다. 또한 근로자의 직무능력향상과 고용가능성 제고를 위해 전 직원을 대상으로 성과 평가를 실시하고, 그에 따른 보상을 하고 있습니다.



직원들의 역량향상 및 경력개발을 위해 다양한 교육과 연수프로그램을 시행하고 있습니다. 각 과정별 특성을 감안하여 자체 집합교육, 이러닝, 외부 전문기관 위탁교육, 자기개발교육의 방법으로 운영하고 있습니다.

중장기 인재육성 실행체계



교육효과를 높이기 위해 CDP 경력관리제도와 연계하여 2004년부터 교육의무이수제를 운영하였으며, 2005년부터는 교육의무이수제를 인사 · 내부평가와 연계시켜 교육의 내실화를 도모하고 있습니다.

정규직 및 비정규직 직급별 일인당 연평균 교육시간

구분	직급	2005년	2006년	2007년
정규직	1급	28.3	15.5	20.4
	2급	39.3	40.7	45.5
	3급	42.9	53.1	57.2
	4 · 5급	50.5	62.7	70.8
	6급 등	22.6	24.9	24.6
비정규직	일용(기간)직, 파견	0.7	8.4	8.9

인당 교육훈련비

단위 : 백만 원

연도	2005	2006	2007
교육훈련비	7,512	7,780	7,686

퇴직예정자에게 퇴직까지의 전환기 동안 자신감과 업무관계의 질을 향상시키고, 퇴직 후에도 사회 각 분야에서 사회가치창출에 기여할 수 있도록 재취업, 창업, 은퇴준비 등을 체계적으로 지원하고자 학습프로그램을 2007년도부터 운영하고 있습니다. 향후에는 적극적인 홍보를 통해 더욱 많은 직원이 학습프로그램을 이용할 것으로 기대됩니다.

퇴직직원을 위한 학습프로그램 운영 현황

구분	전직지원서비스	재취업 · 창업교육	탐구연수	부동산 디벨로퍼 육성
지원내용	재취업 또는 창업을 위한 컨설팅 등	재취업 · 창업 등에 필요한 자격증 취득 등 교육	탐구연수	부동산 개발 전문가 육성
지원한도(1인당)	4백만 원		4백만 원	2백만 원
지원실적	-		대상자 총 8명 중 5명 18백만 원	대상자 총 28명 중 1명 1.7백만 원

노사협력

UN Global Compact에 가입하고 윤리강령에 따라 합리적 노사관계, 정당한 노조활동, 노사의 공동노력에 대해 명시하는 등 노동권을 보장하고 있으며, 20년 무분규 사업장으로서 현재까지 결사 및 단체교섭의 자유를 포함한 노동권 침해 사례는 발생하지 않았습니다. 노사가 2년마다 작성하는 단체협약서는 주로 근로조건, 복지후생, 인사제도, 양성평등 등에 대한 내용을 다루고 있습니다. 임금 등 근로조건에 관한 단체협약은 전 임직원에게 적용되어 단체협약의 적용범위는 100% 입니다.

■ 노동조합

노동조합은 1987년에 설립되었으며, 상근 4명, 비상근 10명, 총 14명으로 구성되어 있습니다. 차장까지 노조가입이 가능하며, 현재 총 2,415명(87.3%)의 직원이 노조에 가입되어 있습니다.

구분	2003	2004	2005	2006	2007
직원 수	2,027	2,197	2,418	2,651	2,765
노조원 수	1,766	1,912	2,106	2,320	2,415
전임자 수	3	3	4	4	4

※ '06 지속가능성보고서상의 2003년도 직원수 차이는 '03년 12월 입사자 누락임

■ 노사협의회

노사협의회를 구성하여 회사와 근로자간의 정기적인 대화와 협의를 진행하며 3개월마다 정기적으로 회의를 개최하고 있습니다. 노동조합위원장과 사장을 포함한 총 6인으로 구성되어 있으며, 생산성 향상 및 근로자의 복리증진에 관한 사항, 근로자의 교육훈련에 관한 사항, 노사분규 예방에 관한 사항, 근로자의 고충처리, 안전보건, 작업환경 개선에 관한 사항, 인사 · 노무관리의 합리적 운영을 위한 제도개선에 관한 사항에 대해 주로 논의하게 됩니다.

■ 중요한 사업 변동 사항에 대한 통보

조직개편, 조직 및 인력운영에 관한 주요방침 및 계획을 수립 · 변경할 때 등 중요한 사업 변동사항에 대하여는 사전에 통보하도록 규정하고 있습니다(단체협약서 제7조).

단체교섭 요청 시에는 7일전에 문서로 안건 · 일시 · 장소 · 교섭위원 명단을 상대방에 통보해야 합니다(단체협약서 제28조).

노동조합과의 정식 협약 대상인 보건 및 안전사항

단체협약 제83조 내지 제86조의 규정에 의해 안전과 보건에 관한 사항을 규정하였습니다.

- 건강진단, 의무실 등 설치 · 운영, 안전 · 위생 교육에 관한 사항 명시
- 산업안전보건법 제19조의 규정에 따라 노사협의회와 별도로 산업재해 예방 등에 관한 사항을 전담하는 산업안전보건위원회를 설치 · 운영

相生(협력회사와 정부)

한국토지공사는 공정하고 투명한 거래관행과 협력회사와의 파트너십을 통한 공동발전을 추구하며, 국토정책의 효율적 수립 · 실행에 적극적으로 참여하여 국토공간을 재창조하고 있습니다.

중소건설업체 참여 확대

우리 공사가 건설 중인 6개 혁신도시 건설에 당해지역 중소건설업체의 참여를 확대하여 지역경제 활성화에 기여했습니다. 또한 정부와 협의하여 전 사업장에서 지역의무공동도급 대상공사 범위를 기존 74억 원 미만에서 222억 원 미만으로 대폭 확대하고 지역업체 참여비율을 최소 30% 이상(기존 최소 10% 이상)으로 늘렸습니다.

※『혁신도시사업 지원을 위한 공기업 · 준정부기관 회계규칙』 특례 승인 · 운용

단지조성공사 입찰자격 완화

단지조성공사 입찰참가자격 완화를 통해 중소기업이 공사가 발주하는 공사에 입찰 참여할 수 있는 방법을 확대했습니다.

실적제한 경쟁입찰
34개 업체(1건 실적규모 1,000,000㎡ 이상)

▼

등급제한 경쟁입찰
1등급 170개 업체(시공능력평가액 900억 원 이상)

중소기업 기술 개발 지원

중소기업 기술개발을 지원하기 위해 지원업체수를 대폭 확대하고 다양한 지원 사업을 촉진한 결과 2007년도에 11건의 지적재산권이 등록되었습니다.

기술개발 지원현황

1999~2006년까지(8년간)		2007년		
지원업체수(지원금액)	개발완료	지원업체수(지원금액)	개발완료	개발진행
40개(39억 원)	32건	6개(6억 원)	2건	11건

기술개발 지원업체 수

'06년	'07년	비고
4개(4억 원)	6개(6억 원)	전년대비 150% 상승

기술개발 지원사업 다양화

기술개발 참여 유도	중기청 및 공사홈페이지 홍보/유력일간지, 공사 간행물에 관련사항 게재/공사경영 워크숍시 제품전시회 개최
기술개발제품 구매 요청	기술개발사례 전파 및 중소기업제품 우선구매 요청/설계시 기술개발제품 비교 · 검토 반영 요청
시스템 개선	기술개발지원을 위한 전담자문위원 선정운영(전문가 지원)
실용선 증진	기술개발결과 검증을 위한 현장시험시공 실시

신기술인증 제품 구매

정부정책에 따라 중소기업의 신기술 개발을 유도하기 위하여 신기술을 지정하고 제품을 구매하고 있습니다.

단지설계프로그램

국내 최고의 토지 전문기관인 한국토지공사가 지난 20년동안 단지개발을 수행하면서 쌓은 노하우를 정보시스템화한 단지설계프로그램을 홈페이지 內 정보자료실을 통해 건설관련 업체 및 기관에게 무상으로 제공하고 있습니다. 2007년 12월 31일까지 1,283업체에 단지설계프로그램이 무상제공되었으며 2007년도에는 155개 업체에 단지설계프로그램을 무상 제공하여 25억 원의 사회비용을 절감하였습니다.

무상제공 실적

구분	공공기관	건설및용역업체	대학교
제공실적	86	1172	25

공공정책 수립 참여

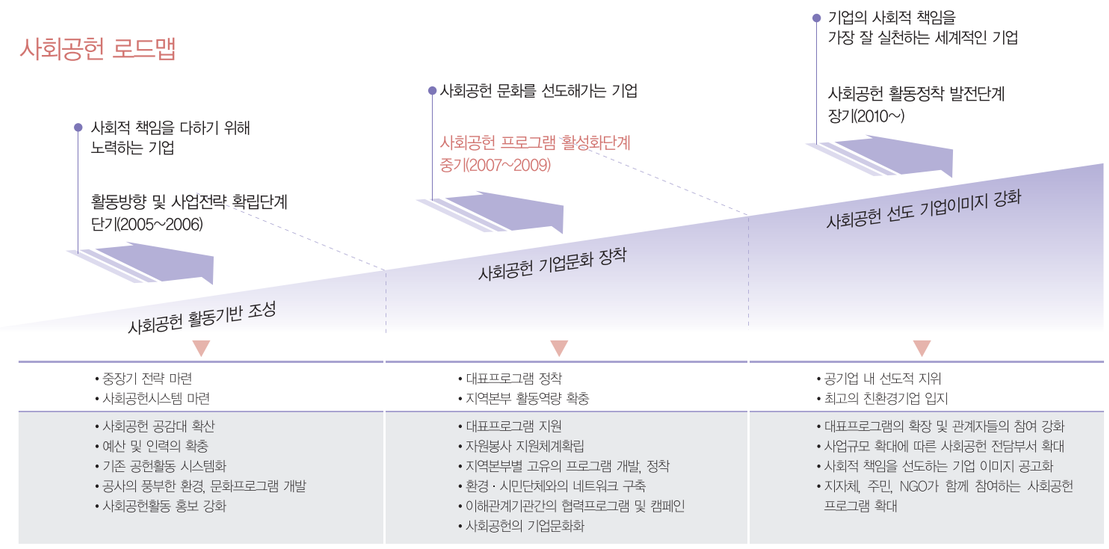
국토의 종합계획 · 개발 · 관리와 관련한 국토정책 수립과정에 적극적으로 참여하여 국토공간 재창조에 이바지하고 있습니다. 택지개발촉진법, 환경영향평가제도, 광역교통 개선대책 수립, Land Bank 등 공공정책 수립 과정에 참여하였습니다.

최근 3년간 대정부 제도개선 건의내역 및 결과

연번	건의시기	소관 정부부처	건의내용	조치결과
1	2004. 07	건설교통부	주택공급에관한규칙중개정령 입법예고안에 대한 검토의견	일부반영
2	2004. 09	건설교통부, 행정자치부	5년 초과 보유 비축토지 재산세 분리과세 일몰조항 연장 건의	반영
3	2004. 09	재정경제부	장기보유 비축토지에 대해 종합부동산세 제외 건의	반영
4	2005. 01	건설교통부	기업도시개발특별법시행령제정안 검토 의견	일부반영
5	2005. 01	산림청	산지관리법시행령 개정의견	일부반영
6	2005. 01	행정자치부	행정대집행법전부개정법률안 의견	일부반영
7	2005. 02	건설교통부	지역균형개발법 입법예고(안)에 대한 의견	일부반영
8	2005. 05	건설교통부	공인중개사 자격시험 업무 부가가치세 면제 건의	반영
9	2005. 10	교육인적자원부	학교용지확보등에관한특례법 입법예고안에 대한 의견	미반영
10	2005. 11	국토연구원	기반시설부담금에 관한 법률 제정안에 대한 검토의견	미반영
11	2005. 11	농림부	농지법 시행령 일부개정령 입법예고안에 대한 의견	미반영
12	2005. 12	건설교통부	택지개발촉진법령 개정 건의(인허가 관련)	미반영
13	2006. 02	건설교통부	산업입지및개발에관한법률 개정건의	
			– 산업단지 정의 수정,	반영
			– 국가, 지방산단의 일반산업단지로 일원화	미반영
			– 도시첨단산업단지 지정특례제도	반영
			– 인허가의제조항 확대	반영
14	2006. 05	건설교통부	공익사업지구내 부동산 소유자에 대한 양도소득세 계산시 특례기한 연장 건의	미반영
15	2006. 06	건설교통부	한국토지공사법 개정	반영
16	2006. 06	건설교통부, 농림수산부	농지법 개정 – 토지비축을 위한 농지 취득 허용	미반영
17	2006. 06	행정자치부	일반 토지비축 사업에 대한 지방세 감면	미반영
18	2006. 07	건설교통부	제3자에게 공급할 목적으로 취득하는 부동산에 대한 취득세 및 등록세 감면 연장 건의	반영
19	2006. 08	건설교통부	공인중개사의 업무 및 부동산거래신고에 관한 법률 입법예고안 의견제출	미반영
20	2006. 08	건설교통부	기반시설부담금에 관한 법률 시행령 개정 건의	미반영
21	2007. 02	건설교통부	한국토지공사법 시행령 개정	반영
22	2007. 02	건설교통부	문화재 조사 관련 제도 개선 건의	반영
23	2007. 02	건설교통부, 재정경제부	수용 시 철거 조건으로 양도하는 재화 부가가치세 면세 건의	반영
24	2007. 03	건설교통부	혁신도시 계획기준 변경 건의 – 임대주택비율 인하(40→20%)	반영
25	2007. 04	건설교통부	광역교통개선대책 비용의 합리적 부담을 위한 건의	반영
26	2007. 04	환경부	환경영향평가 협의 완료전 사전공사 시행금지 규정 적용 완화 건의	반영
27	2007. 06	행정자치부, 건설교통부	장기보유 비축 토지 재산세 분리과세 일몰 조항 삭제 건의	일부반영
28	2007. 09	산림청	산지복구비관련 제도개선 건의	미반영

나눔(지역사회)

사회공헌 로드맵



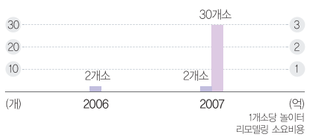
사업프로세스별 사회적 책임 활동

사업지구내 어린이 놀이터 리모델링

수원 영통('07.3), 서울 강동('07.2) 등 낡고 노후화된 32개 놀이터의 모래를 교체하고 어린이가 직접 디자인한 놀이터로 리모델링하였습니다.

어린이가 디자인한 친환경 놀이터사업 추진 현황

(모래교체, 리모델링)

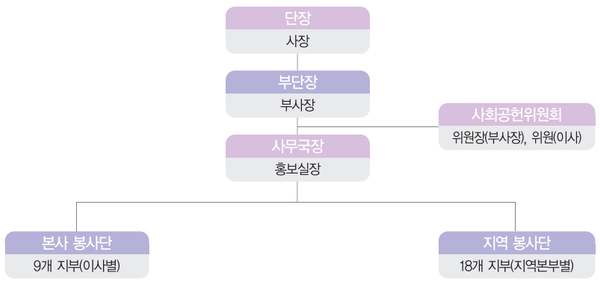


화성 · 동탄 무지개 공원 어린이 놀이터

온누리봉사단

이익의 사회환원과 사회공헌이 장기적으로 기업과 사회를 위한 길이라는 것을 인식하고 기존의 단편적인 사회공헌 활동에서 벗어나 지속적이고 체계적인 활동을 하고자 2005년 11월 1일 온누리봉사단을 창단하였습니다. 2007년말 기준 27개 지부 1,782명의 단원이 나눔과 사랑의 이름으로 자발적 참여와 적극적 봉사를 실천하고 있습니다. 또한 사회공헌활동의 전략수립과 효율적 추진을 위해 사회공헌위원회를 사장직속기구로 설치하고 중장기 사회공헌 전략을 수립 · 시행중입니다.

온누리봉사단은 지역별로 구성되어 있으며 직원들의 자발적인 모금활동(나눔펀드)과 공사의 지원금(매칭그랜트)을 활용하여 지역 사정에 부합하는 자원봉사활동을 펼치고 있습니다



나눔펀드(작지만 따뜻한 나눔의 손길)

2005년 11월 조성된 나눔펀드는 임직원의 참여를 이끌어 내는 제도적 초석이자 나눔 실천의 상징적인 동력원입니다. 1구좌 가입 시 1,000원의 성금이 1인 20구좌 한도 내에서 매월 적립되고 이에 상당하는 금액을 공사가 추가 지원(매칭그랜트)하고 있습니다. 나눔펀드는 전 직원의 마음속에 작은 나눔의 소중함을 심어주었습니다. 한편 사내 행사 시 모금 활동, 월급 자투리 금액 기부 등의 모금 활동을 통해 온누리봉사단의 자원봉사 활동에 소요되는 재원을 마련하고 있습니다.

봉사기금 조성현황

(단위 : 백만 원)

연도	2005	2006	2007	계
나눔펀드	17	113	134	264
매칭그랜트	17	113	134	264
합계	34	226	268	528

※ 2005년 나눔펀드 · 매칭그랜트 실적은 2005년 11~12월 집계

문화사랑 Life+

기쁨이 넘치는 아름다운 문화를 만들어갑니다.

기업철학을 바탕으로 문화마케팅 전략을 세우고 창의적이고 지속적이며 체계적인 메세나 활동을 펼치고 있습니다. 국내 최초의 소외계층 대상 문화예술교육 아웃리치 프로그램인 '피카소의 꿈'과 미래의 주역인 젊은이들에게 국토의 소중함을 일깨우고 문화발전에 이바지하기 위한 '청년토지문학상', 그리고 토지와 토지개발에 대한 이해를 도모하고 새로운 토지문화 창달을 위한 '토지박물관'을 운영하고 있습니다. 2000년에 문을 연 '토지박물관대학'은 동서양의 문화를 아우르는 강의와 답사 등 다양한 프로그램으로 지역민들의 사랑을 받아왔습니다.

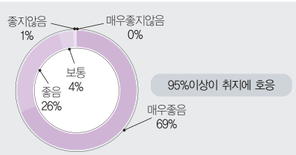
찾아가는 메세나	사랑이 꽃피는 콘서트	• 문화소외계층 대상 맞춤공연으로 찾아가는 메세나 활동 전개 • 신체적, 지리적 열악성 등 사회계층간 문화적 불균형 해소 • 태안군, 하동군, 평창군, 무안군, 강화군 공연 개최
기업과 예술의 만남	아름다운 상상(上上)	• 기업과 예술단체의 전략적 파트너십 지원 프로그램으로 고객들의 정서적 공감대 형성 • 전통국악 전공 타악 그룹 "共鳴"과 결연사업 진행 • 상암경기장, 일산아람음악당, 불이웃돕기 자선 공연
문화예술 장학사업	피카소의 꿈	• 미술에 재능 있는 청소년을 위한 교육비 및 재료비 매월 지원 • 국내최초 소외계층 대상 문화예술교육 아웃리치 프로그램 • 홍대 미대학장 이두식교수 자문위원 진학상담 및 학습지도 • 전국 아동복지시설 청소년 대상 미술 장학사업(10명 선발)

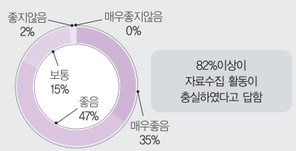
문화사랑활동

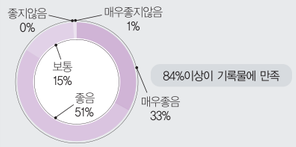
어린이날 '오픈 하우스'	• 국민속으로 다가가는 친근한 공사 이미지 고양 • 직원가족 및 주민 초청(1,500여명 참가) • 사생대회, 가족참여이벤트, 미술용품지급, 가족사진촬영 및 액자 제공
지역주민과 함께 하는 가족영화제	• 영화 "살롯의 거미줄"상영(5. 05) 850명 관람 • 영화 "슈렉3"상영(8. 02) 800명 관람
땅울림 합창단	• 여성부 초청 연주회(7. 04) • 불우이웃돕기 자선 음악회/(07. 12. 13) 개최
한국연극배우협회 공연 및 각종 공연 후원	• 겨울이야기, 피라미들(6. 14) • 8. 15광복절 기념 콘서트 협찬 및 각종 공연 32회 지원(연중)
청년토지문학상	• 고등학교 및 대학생 대상 문학작품(시, 소설) 공모전 • 총상금 2,000만 원(대상 : 연세대 2학년 진아리)

원주민에게 고향을 돌려드립니다,
사이버고향전시관 확대 시행

기시행시범지구 남양주별내(5,092㎡) 조사결과







95%이상 주민 호응, 보상착수 2달만에 70%이상의 원활한 보상

2007년 18개 사업지구 확대 시행

사업지구	면적(천㎡)	비고
위례(송파)	6,788	지구내 기록·보존이 필요한 다수의 유적존재(병자호란, 군사문화 등)
혁신도시 (6개지구)	30,757	해당 지자체 설치 요청 및 14개 시·군·구청장 협의회에서 건의
안성 뉴타운	3,984	지구내 기록·보존이 필요한 다수의 유적존재(도기동 상층석탑, 도기서원 등)
평택 소사벌	3,021	대규모 개발에 따른 아카이브 구축 (보상 진척에 따른 과업범위 조정)
김포양촌	10,837	김포신도시 백서 발간과 연계
양주옥정	6,427	대규모 개발에 따른 아카이브 구축 필요
평택국제화 계획지구	17,461	향토사료관 설치 요청 (지역 시민단체)
인천영종	13,346	대규모 개발에 따른 아카이브 구축 필요
춘천우두	1,129	지구내 기록·보존이 필요한 다수의 유적존재(고가옥 등)
충남도청 이전	9,917	도청이전에 따른 아카이브 구축 필요
계룡대실	1,530	지구내 기록·보존이 필요한 다수의 유적존재(용수정, 풍수적 대길지 등)
화성향남2	3,176	문화공원내 향토박물관 건립과 연계

이웃사랑 Love+

이웃은 또 다른 "나"입니다

나눔의 메신저로서, 사랑의 심부름꾼으로서 제 역할을 묵묵히 해나가겠습니다.
한국자활후견기관협회와 함께하는 저소득층 주거환경 개선 및 일자리 창출을 위한 사회공헌 사업의 일환으로 '맞춤형 보금자리 가꾸기(집수리) 사업'과 조선 가정, 편부모 가정, 위탁 가정 등 교육현장에서 소외된 불우한 환경의 학생들이 보다 나은 배움의 기회를 주는 '국토장학금 제도'를 운영하고 있습니다 독거노인 및 저소득 가정, 사회복지시설 등을 대상으로 '김장김치 나눔' 축제로 2007년에는 봉사단원들이 정성껏 담근 김치 51,000kg을 144개 사회복지시설과 저소득층 3,146가구에 전달하였습니다.

상생의 관계 형성

농촌사랑 1社 1村 자매결연
- 경기도 양평군 양서면 도곡리 녹색농촌체험마을 자매결연(4. 27)
- 마을 어르신 무병장수 영정사진 촬영 및 액자제작 지원(5. 31)
- 결연마을 특산물 우렁이 농법 쌀 500kg 구입(8. 09) 봉사단원 성금 구입

지속적인 모니터링

소년·소녀 가정지원
- 고아원 고등학생 대상 미술장학생 10명 선발 연간 지원(8. 29)
- 천사의 집 어린이 초청(영화상영, 어린이날 행사 등) 봉사단원 가족과 멘토
- 가정방문 및 쌀, 선물, 공연티켓 등 제공(멘토 제도 정착) 연중

물질적·정서적 사랑실천

1지부 1복지시설 지원
- 결연시설(자광원) 장애어르신 30명 정기적 목욕봉사(7회)
- 생활용품 지원(소화제, 화장지, 세제, 목욕용품, 전기면도기 등) 7회 지원
- 대청소, 빨래(3회) 및 동절기 난방유 지원(06. 12. 17)

사랑으로 만드는 행복한 세상

불우이웃 돕기 캠페인
- 자선음악회 개최 티켓 판매수입금 전액 임마누엘의 집 전달(12. 19)
- 시각장애인용 점자달력 한국시각장애인협회 06년 기증, 07년 제작 중
- 공사 청소용역 직원 방한용품 전달(11. 13)
- 맞춤형 보금자리 봉사활동 및 김치냉장고 기증(11. 14)

작은사랑 나눔실천

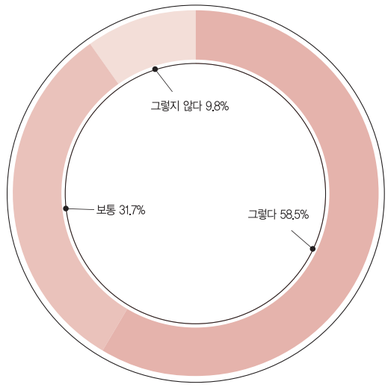
연도별 기부금 현황

(단위 : 백만 원)

연도	2003년	2004년	2005년	2006년	2007년
기부금	875	1,001	1,199	2,838	4,395

한국토지공사의 사회적 책임에 대한 이해관계자 설문 결과

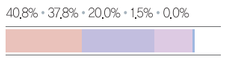
한국토지공사가 사회적 책임을 다하고 있는지에 대하여 이해관계자의 의견을 들어보았습니다. 그 결과 58.5%의 이해관계자가 한국토지공사가 사회적 책임을 제대로 수행하고 있다고 응답하였습니다. 특히 82.7% 고객이 한국토지공사의 제품에 대한 정보를 신뢰할 수 있다고 답하였으며, 협력업체 관계자의 95%가 한국토지공사가 협력업체 선정시 공정한 절차를 거치고 있다고 답하였습니다.



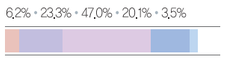
직원

(매우 그렇다, 조금 그렇다, 보통, 그렇지 않다, 전혀 그렇지 않다)

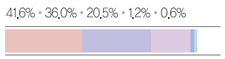
우리 공사는 안전 사고 예방을 중요시 하고 있습니까?



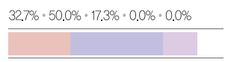
우리 공사는 저출산 문제를 해결하기 위해 노력하고 있습니까?



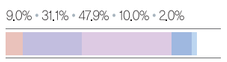
우리 공사에 근무하는 것에 만족하고 계십니까?



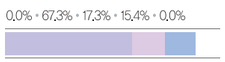
한국토지공사의 제품에 대한 정보를 믿을 수 있다고 생각하십니까?



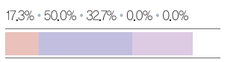
우리 공사의 노사관계는 원만하다고 생각하십니까?



한국토지공사가 고객의 소리를 듣고 해결하기 위해 노력한다고 생각하십니까?



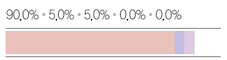
한국토지공사가 사회공헌 활동을 적극적으로 하고 있다고 생각하십니까?



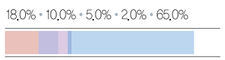
협력업체

(매우 그렇다, 조금 그렇다, 보통, 그렇지 않다, 전혀 그렇지 않다)

한국토지공사가 계약 이행 전 과정에서 협력회사에게 부당한 요구를 하고 있다고 생각하십니까?



한국토지공사는 협력회사 선정시 공정한 절차를 거치고 있습니까?



제3자 검토보고서

HERI 한겨레경제연구소

한겨레경제연구소는 한국토지공사로부터 2007년 성과를 담은 한국토지공사 지속가능경영보고서(이하 '보고서')에 대한 검토를 의뢰 받아 수행하였습니다. 본 검토의견서의 목적은 지속가능경영보고서 작성 기준을 바탕으로 보고서의 충실도를 분석하여, 부족한 부분을 차후에 보완하도록 돕는 것입니다. 본 검토의견서는 향후 한국토지공사가 지속가능경영시스템을 발전시키는 데 참고가 될 수 있도록 작성되었습니다. 이번 검토에서는 보고서에 기술된 주장 및 데이터의 신뢰성에 대한 검증은 실시하지 않았으며, 이와 관련된 의견은 제시하지 않습니다.

• 책임 및 독립성

본 보고서에 대한 책임은 한국토지공사에 있습니다. 한겨레경제연구소의 책임은 본 검토의견서에 명시된 범위와 방법론을 바탕으로 전문적 의견을 담은 독립적 검토의견서를 제공하는 데 있습니다. 한겨레경제연구소는 제 3자 검토의견서를 발행하는 업무 이외 한국토지공사의 사업 활동 전반에 걸쳐 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺고 있지 않습니다. 또한 한국토지공사의 이해관계자에 대해서도 편향된 의견을 갖고 있지 않습니다.

• 검토 범위 및 방법

본 검토의견서는 'GRI G3 지속가능경영보고서 작성가이드라인'을 기준으로 수행되었습니다. GRI G3가이드라인의 프로필, 경영방식, 성과지표(경제, 환경, 사회)가 요구하는 기준에 따라 충실히 작성되었는지, 그 성과를 적절히 보고하고 있는지를 검토하였습니다. 보고서 내용의 주장과 데이터에 대한 신뢰성 검증은 실시하지 않았음을 밝힙니다.

• 검토 결과 및 의견

지속가능경영보고서를 작성하기 위해서는 어떤 내용을 다룰 것인지 결정하는 것이 중요합니다. GRI G3 보고 프레임워크에 따르면 연관성 있는 주제와 지표를 파악하기 위해 중요성(materiality), 이해관계자 참여(stakeholder inclusiveness), 지속가능성 배경(sustainability context), 완전성(completeness)을 고려하게 되어 있습니다. 이를 통해 조직과 이해관계자가 중요하다고 결정한 지표는 경제, 환경, 사회의 세 범주별로 경영 방식과 핵심 및 부가 성과 지표로 보고 됩니다.

보고서를 보면, 한국토지공사는 전년에 비해 강화된 이해관계자 커뮤니케이션과 중요성 평가를 수행했습니다. 다양한 이해관계자의 목소리를 반영하여 이에 대한 내용을 수록하고 있으며, 이해관계자 설문조사를 통해 한국토지공사의 지속가능경영 보고서에 대한 기대나 요구도 함께 파악하고 있습니다. 상호 소통에 의한 과제 도출과 이에 대한 조직의 대응이라는 측면에서 보면, 한국토지공사의 지속가능경영 보고서는 이를 충실히 따르고자 하고 있음을 알 수 있습니다.

또한 중요성 평가를 통해 내·외부의 관심사와 위험도 측면에서 한국토지공사의 중요한 지속가능경영 이슈를 파악하고 있습니다.

그리고 기업의 프로필, 선택된 이슈에 대한 경영 방식 및 성과 지표를 GRI G3 가이드라인에 맞추어 보고하고 있습니다.

특히 2007년 보고서는 이전 보고서와 비교하여 경제적·환경적·사회적 측면에서의 경영 방식 및 성과를 충실히 담고자 노력하고 있음을 확인할 수 있습니다.

사회적 성과 부문에서 종업원의 고용 여건과 노사관계 등 노동관행에 대해 비교적 다양한 정보를 제시하고 있습니다. 한국토지공사는 국내 기업이 다소 소홀히 다루는 비정규직에 대한 문제도 언급하고 있으며, 장애인 등 사회적 소수자의 채용 확대를 위한 조직의 노력도 잘 표현하고 있습니다.

환경부문에서는 환경경영을 경영의 핵심가치로 여기고 환경경영시스템과 환경성과평가시스템을 구축하고 환경회계시스템을 도입하고 있다고 보고하고 있습니다. 또 기후변화 문제에 대응하기 위한 에너지절감형 도시개발 모델 구축과 CDM사업(Clean Developement Mechanism)을 추진 등 에너지 절감 및 온실가스 저감 노력을 보고하고 있으며, 그에 따른 효과를 정량적 수치로 공개하고 있습니다.

• 개선을 위한 제언

한국토지공사의 보고서에는 지속가능경영 실천을 위한 세부적인 실천과제와 목표, 그리고 달성 시기 등 지속가능경영을 위한 구체적인 지향이 추가될 필요가 있습니다. 지속가능경영 보고서는 지속가능경영의 일부로, 조직 차원에서 수립한 전략과 후속 과제를 이행하며 성과를 평가하는 포괄적인 프로세스에 부합해야 합니다. 이를 통해 한국토지공사는 지속가능경영에 대한 명확한 성과 평가 체계를 갖추고 장기적으로 성과를 개선해 나갈 수 있을 것입니다.

또한 지속가능경영보고서는 이해관계자들과 협력하고 조직 내 유용한 정보를 확보하는 수단으로 사용될 것으로 기대합니다. 또한 향후 보고서에는 GRI G3기준에 따른 지표 보고수준을 좀더 향상시키고 정량적인 정보의 비중을 높일 것을 제안합니다. 그리고 보고된 데이터의 정확성, 보고 내용의 객관성, 지속가능경영 내부 프로세스의 신뢰성, 성과에 대한 산출 근거 등에 대한 제 3자 검증을 통해 이해관계자들에게 신뢰받는 보고서를 제공할 수 있기를 권고합니다.

한겨레경제연구소 소장 **이원재**

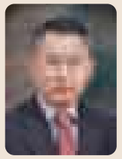
제3자 검토보고서

교수 이재경
미국텍사스대학교 경영학박사, 국민대학교 경영대학 교수,
국민대학교 경영대학장 및 경영대학원장

올해로 세 번째 발행되는 한국토지공사의 지속가능성보고서는 'GRI 가이드라인 G3' 적용수준기준 중 요건A를 만족하는 수준으로 작성되었습니다. 지난 2회에 걸친 지속가능성보고서에 비해서 중요성 원칙에 따라 모든 G3 핵심성과지표를 거론하고 있어 이해관계자에게 더 자세하고 강화된 지속가능성 내용을 보고하고 있습니다.

최초 지속가능성보고서를 작성한 이후 3년이라는 짧은 시간동안 공사는 경제적 지속가능성을 확보할 뿐만 아니라 이를 기반으로 사회적 측면과 환경적 측면에서도 지속가능성을 제고하기 위해 많은 노력을 하였으며 가시적인 성과를 보이고 있습니다. 특히 지속가능경영에 인적자원과 경제적 자원의 배정을 높이고 다양한 이해관계자들의 피드백 의견을 수렴하여 개선하는 활동을 성실하게 수행하고 있습니다. 공기업의 설립목적과 이에 따른 영업활동 영역 및 국책사업 수행내용을 보고함으로써 한국토지공사의 정체성을 확인하고 있으며, 설립목적에 부응하는 지속가능성을 제시하였다고 판단됩니다. 공사가 추진하고 있는 친환경 국토개발과 에너지 절감형 도시개발을 통한 청정개발체제(CDM)사업의 확대는 사회적 관심을 유도하고 동시에 장기적인 경제적 성과를 확보할 수 있어 지속가능경영의 중요한 축이 될 것입니다. 투명경영과 형평성의 유지, 사회적 소외계층에 대한 배려, 사회적 책임의 수행 등이 매년 확대되고 있음을 각종 지표를 통하여 명확히 전달하고 있습니다.

이러한 긍정적인 측면들이 더 활성화되기 위해서 몇 가지 항목에서 개선이 필요합니다. 공사의 경제적 성과는 규모와 이익 측면에서 지속적으로 성장하고 있습니다. 그러나 지난 4년 동안 부채비율이 증가되고 있기 때문에 재무리스크가 증가하고 있습니다. 공기업의 이익증가와 사업규모의 확대에 따른 부채규모 증가 등이 공기업의 설립목적에 부합하는 것인지에 대한 검토가 필요하며, 이해관계자 집단의 의견을 수렴하여 향후 경영전략 설정에 반영해야 할 것으로 보입니다. 공사의 다양한 사업영역에 대해서 전반적인 계량지표를 제시하고 있는데 추가적으로 사업영역별 손익이 보고된다면, 미래의 지속가능성 예측에 도움이 될 것이라고 판단합니다. 환경성과와 사회성과 보고내용은 경영성과와 연계되어 보고되어야 할 것입니다. 현 보고서는 환경성과 및 사회성과 개선을 위한 건별 결과를 열거식으로 보고하고 있으나 이를 위한 투자와 그 성과를 비교할 수 있도록 해서 시계열적으로 지속가능경영의 효과를 보일 수 있어야 할 것입니다.



신화컨설팅컴퍼니 대표이사 겸 기업책임시민센터 이사
최정철

한국토지공사가 지속가능성보고서 작성을 위하여 노력해 주시는 점에 대하여 감사드립니다. 특히 2007년도 지속가능성보고서에 거래한 협력회사 수 및 구매금액을 공개하고, 환경관련 데이터와 노동관련 데이터를 보완하여 반영한 것은 지속가능성보고서가 결과 지향적으로 진화하는데 있어서 매우 바람직한 조치라고 사료됩니다.

현재 제시된 지속가능성보고서에 대한 저의 검토의견은 3가지 성과영역별로 드리고자 합니다.

경제적 성과에서는 주요 사업별로 기술하고 있습니다. 한국토지공사의 주요 사업은 대부분 토지를 대상으로 하고 있습니다. 따라서 주요 사업별 경제권역별(예, 수도권, 충청권, 호남권, 대경권, 동남권, 강원권, 제주권)로 기술하는 방법 또는 경제권역별 주요 사업별로 기술함으로써, 한국토지공사의 주요 사업이 지역사회와 밀착되어 이해될 수 있도록 하는 것이 바람직할 것으로 판단됩니다. 또한 주요 사업이 모두 장기간 추진된다는 특성은 있으나, 지속가능성보고서는 매년 발간되는 것이므로, 연도별 사업진척이 구분되고 당해 연도에 산출된 성과위주로 기술되도록 세심한 배려가 요구됩니다.

환경적 성과에서는 전국 단위로 대규모로 사업을 추진하는 한국토지공사는 내부적 환경적 성과와 외부적 환경적 성과로 구분하여 표현하는 것이 바람직합니다. 우선 내부적 환경적 성과로서 한국토지공사의 본사와 지역본부 및 사업단의 사무공간에서 사용하는 에너지, 용수, 폐수, 폐기물 등에 대한 기본 데이터를 수집하여 제시하여야 하며, 이 부분에 대한 많은 노력을 기울였으나, 좀 더 보완될 필요가 있습니다. 외부적 환경적 성과는 분야별 환경적 성과를 기술하는 방법을 채택하고 있으나, 환경 분야별 사업별 경제권역별 연도별로 엄격히 구분된 환경적 성과를 표현하는 것이 필요하며, 이 분에 대해서도 좀 더 보완이 필요합니다.

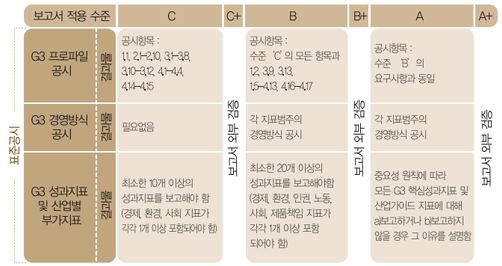
사회적 성과는 고객, 노동, 인권, 사회로 구분되는데, 우선 종업원과 관련된 노동과 인권분야를 작성함에 있어서는 고용, 근로시간, 급여, 복리후생, 교육훈련, 노사관계 등에 대하여 구체적이면서 적극적으로 공개할 필요가 있습니다. 특히, 공기업은 홈페이지의 경영공시와 공공기관 혁신포털 알리오시스템에 종업원과 관련된 내용이 상세히 공시되고 있으므로, 이 내용을 연도별로 정리하여 지속가능성보고서에 담는 것이 지속가능성보고서의 작성 취지에 부합합니다.

한편, 지역사회영역에 대한 사회적 성과에 대하여 지속가능성보고서가 요구하는 것은 대한민국 전체를 상대로 한 불특정한 사회공헌이 아니라, 한국토지공사가 사업을 영위하는 지역에 대한 구체적인 기여를 의미합니다. 특히 지속가능성보고서에서 원주민에 대한 배려를 강조하는 것은, 토지개발과 관련한 사업을 영위하는 한국토지공사의 경우에는 토지개발과정에서 지역사회의 정주성을 최대한 보존하기 위한 배려를 사업추진과정에서 실행하라는 의미라고 해석됩니다. 따라서 한국토지공사의 사업은 한번 착수되면 오랜 기간에 걸쳐서 완성되므로, 권역별 사업지역별로 구분하여 역량을 집중하는 전략적이고 체계적인 사회공헌활동이 필요합니다. 자원봉사활동이나 복지시설을 제공해 주는 정도의 사회공헌 활동에서 지역사회의 착근성을 높이는 방향으로 지역사회와의 관계로 진화하는 것이 바람직할 것으로 판단됩니다.

이상으로 저의 검토의견을 드리며, 2009년에는 좀 더 진화된 지속가능성보고서를 기대합니다. 감사합니다.

GRI G3 적용수준 자체선언

한국토지공사는 2008년 지속가능성 보고서를 작성함에 있어 GRI G3 적용수준 기준의 'A' 수준의 요구사항을 모두 충족시켰습니다. 이에 따라 '한국토지공사 지속가능성 보고서 2008'의 GRI G3 적용수준 A를 자체 선언합니다.



GRI G3 가이드라인 대조표

GRI Index 충족상태 ● 보고, ◑ 일부보고, ○ 보고안됨, N/A 해당사항 없음

GRI G3	지표내용	페이지	충족상태	비고
	1. 전략 및 분석			
1.1	지속가능성 관련성 및 전략에 대한 CEO의 보고 및 선언문	5	●	
1.2	주요위험 및 기회요소	5	●	
	2. 기업 프로필			
2.1	기업명칭	10	●	
2.2	대표브랜드, 제품 및 서비스	19,22~29	●	
2.3	주요사업부, 운영회사, 출자사, 합작회사를 비롯한 해당 기업의 조직구조	11~12	●	
2.4	본사소재지	99	●	
2.5	해당기업이 영업중인 국가수, 주요 사업장	11	●	
2.6	소유구조 특성 및 법적형태	12	●	
2.7	대상시장(지역별 구분, 사업분야, 고객/수익자 유형)	66	●	
2.8	보고기업의 규모(직원수, 순매출, 순수익, 부채 및 자기자본, 총자산, 세부내역)	10,30	●	
2.9	보고기간 중 규모, 구조 또는 소유구조상의 중대한 변화		N/A	
2.10	보고기간 중 수상내역	31	●	
	3. 보고 매개변수			
3.1	보고대상기간	2	●	
3.2	최근 보고서의 발간 일자	2	●	
3.3	보고 주기	2	●	
3.4	보고서 및 관련 내용에 대한 문의처	3	●	
3.5	보고내용 정의 프로세스(중요성, 우선순위, 이해관계자 중심)	14	●	
3.6	보고 경계	3	●	
3.7	보고 범위 또는 보고 경계상의 구체적 제한사항을 기술	3	●	
3.8	합작회사, 자회사, 임대시설, 외주업무 등 기간별 또는 조직간 비교가능자료		N/A	
3.9	성과지표 등 예측을 뒷받침하는 가정과 기법을 포함한 데이터 측정 기준	3	●	
3.10	이전보고서에 제시된 정보의 재기술로 인한 효과 및 재기술 사유(합병, 인수)		N/A	
3.11	이전 보고기간 대비 보고서의 범위, 경계 또는 측정방식상의 변화	2	●	
3.12	보고서 내 G3 지표 위치를 나타내는 표	92~97	●	
3.13	외부검증의 범위와 기준	88~91	●	
	4. 지배구조, 책임, 참여			
4.1	기업의 지배구조-이사회 산하 위원회 포함	12	●	
4.2	독립적인 이사회 구성원의 수	13	●	
4.3	주주와 직원이 이사회에 조언하거나 방향을 제시하는 메커니즘	12	◑	
4.4	이사회 구성원, 고위관리자, 임원 등에 대한 보상과 조직의 성과간의 관계	13	●	
4.5	이사회 내의 이해관계상의 충돌방지를 위한 프로세스	13	●	
4.6	경제/환경/사회 전략을 보조하기 위한 이사회 구성원의 자격 및 전문성	12	●	

GRI G3	지표내용	페이지	충족상태	비고
4.7	기준 결정 프로세스	12	●	
4.8	성과 및 활동과 관련한 내부의 미션/핵심가치/진술문/행동강령 등	15	●	
4.9	이사회가 성과 파악 및 관리를 관장하는 절차	13	●	
4.10	이사회 자체의 성과를 평가하는 프로세스	13	●	
4.11	사전예방원칙과 접근방법 채택여부 – 리스크관리시스템, 갈등관리시스템	18~19	●	
4.12	경제/환경/사회 헌장, 원칙 등 가입하거나 지지하고 있는 외부 이니셔티브	16, 61	●	
4.13	협회 및 국가/국제 정책기구 멤버십 획득현황	16	●	
4.14	참여할 이해관계자 식별 및 선정기준	6	●	
4.15	참여유형, 이해관계자 그룹별 참여빈도 등 이해관계자 참여방식 현황	6, 8	●	
4.16	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심주제와 관심사, 대처방식	7, 14	●	
	5. 경영방식 및 성과지표			
EC1	경제적 가치의 창출과 배분(수익, 영업비용, 직원보상, 기부, 지역사회 투자, 이익잉여금 활용 등)	30	●	
EC2	기후 변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	45	●	
EC3	연금지원 범위	75	●	
EC4	정부지원 보조금 수혜 실적(보조금, 세액공제, 경제적 인센티브 등)	18	●	
EC5	주요 사업장의 현지 법정최저임금 대비 신입사원 임금비율(최저급여, 임금차 등)	75	●	
EC6	주요 사업장의 현지구매정책, 관행 및 비율	81	●	
EC7	주요 사업장의 현지인 우선 채용절차와 현지출신 고위관리자 비율	74	●	
EC8	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원활동과 효과	32~33	●	
EC9	간접적인 경제적 파급효과에 대한 이해 및 설명(외국인, 저소득층, 일자리 창출 등)	27, 34	●	
EN1	중량 또는 부피 기준 원료사용량	47~48	●	
EN2	재생원료사용비율(추정가능, 재생원료 총사용량/EN1*100)	48	●	
EN3	1차 에너지원별 직접 에너지 소비량(석탄, 천연가스 등)	42	●	

GRI G3	지표내용	페이지	충족상태	비고
EN4	1차 에너지원별 간접 에너지 소비량(전기, 난방) – 공급받거나 재생산 에너지	42	●	
EN5	절약 및 효율성 개선으로 절감한 에너지량(불필요한 에너지사용 근절)	43	●	
EN6	에너지 효율적이거나 재생가능에너지 기반 제품(주요 제품, 에너지 소요량 감축노력)	43~46	●	
EN7	간접 에너지 절약사업 및 성과(출장을 화상회의로 대체 등)	43	◑	
EN8	공급원별 총 취수량(수도 계량기 등의 용수사용량)	49	●	
EN9	취수로부터 큰 영향을 받는 용수 공급원	49	●	
EN10	재사용 및 재활용된 용수 총량 및 비율(용수의 재활용 비율)	49	◑	
EN11	보호구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역 또는 주변지역에 소유, 임대, 관리하고 있는 토지의 위치 및 크기 (보호 구역, 주요 조류서식지 등)	50	●	
EN12	보호구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역에서의 활동, 제품, 서비스로 인하여 생물다양성에 미치는 영향	50	●	
EN13	보호 또는 복원된 서식지(생태계 복원, 제3자와 제휴 등)	51	●	
EN14	생물다양성 관리 전략, 현행조치 및 향후 계획(서식지 및 종 보호 조치)	50	◑	
EN15	사업영향지역내에 서식하고 있는 국제자연보존연맹 지정 멸종위기 종과 국가 지정 멸종위기종의 수 및 멸종위험도	50	◑	
EN16	직 · 간접 온실가스 총 배출량(EN3, EN4, 직접생산에 따른 온실가스 배출량, 원료제품 운송에 따른 것, 구입한 전기, 열에서 발생하는 배출량)	49	●	
EN17	기타 간접 온실가스 배출량(EN16을 제외한 온실가스배출량)	42	◑	
EN18	온실가스 감축사업 및 성과(EN16과 17에서 비롯된 배출량감소 또는 활동)	43	●	
EN19	오존층 파괴물질 배출량(CFC, HCFC, 할론, 메틸브로마이드이며 제품 생산 또는 폐기와 관련된 물질은 여기에서 제외)			배출사례 없음
EN20	Nox, Sox 및 기타 주요 대기오염물질 배출량(계산방법론, 수치 명기)	48	●	
EN21	최종 배출지별 총 폐수 배출량 및 수질	49	●	
EN22	형태 및 처리방법별 폐기물 방출량	48	●	
EN23	중대한 유해물질 유출건수 및 유출량			배출사례 없음
EN24	바젤협약부속서 1, 2, 3, 4에 규정된 폐기물의 운송/반입/반출/처리량 및 해외반출폐기물량			배출사례 없음

GRI G3	지표내용	페이지	충족상태	비고
EN25	보고 조직의 폐수 배출로 인해 영향을 받는 수역 및 관련 서식지의 명칭, 규모, 보호상태 등	50~51	◑	
EN26	제품 및 서비스의 환경영향 저감활동과 성과(원료사용, 용수사용, 대기오염, 폐수, 폐기물)	48~50	●	
EN27	판매된 제품 및 관련 포장재의 재생비율(재활용 제품비율)			제품 특성상 해당사항 없음
EN28	환경법규위반으로 부과된 벌금액 및 비금전적 제재 건수(EN23포함, 벌금액, 제재건수 등)	41	●	
EN29	제품 및 원자재 운송과 임직원 이동의 중대한 환경영향(원료수송, 임직원의 수송)	42	◑	
EN30	환경보호 지출 및 투자 총액(폐기물 처리, 배출권 구입, 교육비용, 연구개발 등)	39	●	
PR1	개선을 목적으로 제품 및 서비스의 보건 및 안전 영향을 평가한 단계, 평가실시비율	69	◑	
PR2	제품 및 서비스 생애주기 상에서 고객의 보건과 안전영향 관련 법규 및 규칙위반 건수			위반사례 없음
PR3	절차상 필요한 제품 및 서비스 정보유형, 그러한 정보요건에 해당되는 주요 제품 및 서비스 비율	70	◑	
PR4	제품/서비스 정보 및 라벨링과 관련된 법규 및 규칙위반 건수			위반사례 없음
PR5	고객만족도 평가설문 결과 등 고객만족 관련 활동	66	●	
PR6	광고, 판촉, 스폰서십 등 마케팅 커뮤니케이션과 관련된 법규, 표준 및 규제준수 프로그램	70	●	
PR7	광고, 판촉, 스폰서십 등 마케팅 커뮤니케이션과 관련된 법규, 표준 및 규칙위반 건수			위반사례 없음
PR8	고객 개인정보 보호 위반 및 고객데이터 분실과 관련하여 제기된 불만 건수	68	●	
PR9	제품 및 서비스 공급에 관한 법률 및 법규위반으로 부과된 벌금액수(PR2, PR4, PR7 포함)			위반사례 및 벌금부과 없음
LA1	고용 유형, 고용 계약 및 지역별 인력현황	73	●	
LA2	직원 이직건수 및 비율	75	●	
LA3	임시직 또는 시간제 직원에게는 제공하지 않고 상근직 직원에게만 제공하는 혜택	75	●	
LA4	단체교섭 적용 대상 직원비율	80	●	
LA5	중요한 사업변동 사항에 대한 최소 통보기간	80	●	
LA6	노사공동보건안전위원회가 대표하는 직원비율			전 직원
LA7	부상, 직업병, 손실일수, 결근 및 업무관련 재해건수	76	●	
LA8	심각한 질병에 관해 직원 및 가족 그리고 지역주민을 지원하기 위한 교육, 훈련, 상담예방 및 위험관리 프로그램	76	●	

GRI G3	지표내용	페이지	충족상태	비고
LA9	노동조합과의 정식협약 대상인 보건 및 안전사항	80	●	
LA10	직원 형태별 일인당 연평균 교육시간	79	●	
LA11	지속적인 고용과 퇴직직원 지원을 위한 직무교육 및 평생학습 프로그램	79	●	
LA12	정기 성과평가 및 경력 개발 심사대상 직원의 비율	78	●	
LA13	이사회 및 직원의 구성현황	12~13, 73	●	
LA14	직원 범주별 남녀직원간 기본급 비율	75	●	
HR1	인권보호 조항이 포함되거나 인권심사를 통과한 주요투자 협약건수 및 비율	72	◑	
HR2	주요 협력사 및 계약업체의 인권심사 비율	72	◑	
HR3	업무와 관련한 인권정책 및 절차에 대한 직원교육 시수	72	●	
HR4	총 차별건수 및 관련 조치	73	●	
HR5	결사 및 단체교섭의 자유를 보장하기 위한 조치	80	●	
HR6	아동 노동 발생 위험이 높은 사업분야 및 아동노동 근절을 위한 조치	72	●	
HR7	강제노동 발생위험이 높은 사업분야 및 강제노동 근절을 위한 조치	72	●	
HR8	업무와 관련한 인권정책 및 절차교육을 이수한 보안 담당자 비율	72	●	
HR9	원주민 권리침해 건수 및 관련조치		N/A	
SO1	업무 프로세스에서 지역사회 영향을 평가하고 관리하는 프로그램의 특성, 범위 및 실효성	18,40	●	
SO2	부패위험이 분석된 사업단위의 수 및 비율	59	●	
SO3	반부패 정책 및 절차에 대한 교육을 받은 직원비율	59	●	
SO4	부패사건에 대한 조치	59	●	
SO5	공공정책에 대한 입장, 공공정책 수립 및 로비활동 참여	82	●	
SO6	정당, 정치인 및 관련 기관에 대한 국가별 현금/현물 기부 총액			기부사례 없음
SO7	부당경쟁 행위 및 독점 행위에 대한 법적 조치 건수 및 그 결과			위반사례 없음
SO8	법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금 및 비금전적 제재 건수			위반사례 없음