

Lettre d'engagement du Président

Pour la septième année consécutive, GSF réaffirme son engagement à continuer de respecter scrupuleusement et avec conviction les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies.

Ce rendez-vous désormais traditionnel illustre la continuité et la persévérance de notre action, qui sont des gages de succès pour toute entreprise.

Nous ambitionnons d'ailleurs de renforcer encore notre implication auprès du Pacte Mondial et d'inscrire nos communications sur les engagements de GSF au niveau « Advanced » du Pacte Mondial.

Continuité et persévérance ont un écho particulier cette année, puisque GSF fête ses 50 ans d'existence. Cinquante ans qui ont vu le développement national et international de GSF, sans que nous n'ayons jamais rien renié de nos valeurs et de nos engagements.

Au moment où l'actualité nous parle régulièrement de crises financières et environnementales, il est essentiel de nous souvenir de ces valeurs, de les revendiquer, avec fierté : une indépendance financière totale, un auto-développement, une spécialisation dans le seul secteur de la propriété et des services associés, une proximité et une fidélité à nos clients...

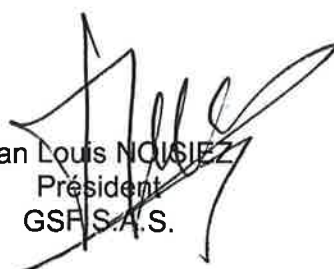
Cette volonté forte, je la partage avec l'ensemble des cadres de GSF, qui mobilisent sur le terrain leurs talents pour répondre aux attentes de nos clients. C'est ainsi que nous nous employons à réaliser notre prestation dans le respect des hommes et de l'environnement.

Depuis trois ans, nous avons formalisé ces engagements dans le cadre de notre démarche RSE. Tous les collaborateurs de GSF y contribuent.

Notre 2^e rapport annuel RSE publié en juin dernier, réaffirme la volonté de l'entreprise de respecter les principes de responsabilité sociale, de transparence et de protection de l'environnement attendus par ses parties prenantes.

Je sais enfin que sans la performance sociale de notre organisation, qui repose sur le travail quotidien des femmes et des hommes de GSF, rien de tout cela ne serait durable.

Sophia Antipolis, le 6 septembre 2013.

A stylized, handwritten signature in black ink, appearing to read 'JL Noisiez', is written over the printed name and title.

Jean Louis NOISIEZ
Président
GSF S.A.S.



GSF

Pacte Mondial
COP 2012

Advanced level

Dès sa création, GSF a placé au cœur de sa culture le respect des femmes et des hommes. Ces valeurs ont servi de socle à la formalisation de la démarche RSE du Groupe, dans toutes ses dimensions qu'elles soient sociales, sociétales ou environnementales.

En adhérant en 2005 au Pacte Mondial des Nations Unies, GSF s'est engagé à respecter et à promouvoir dans ses activités et sa sphère d'influence les principes relatifs aux Droits de l'Homme, au respect du Droit du travail et de l'environnement et à la lutte contre la corruption.

A la sortie de son second Rapport RSE, le Groupe a décidé d'engager une nouvelle étape dans la formalisation de sa démarche et en renforçant son engagement auprès du Pacte Mondial en postulant pour devenir Advanced.

Cette nouvelle communication explique les avancées de GSF sur chacun des 21 critères permettant l'éligibilité au niveau Advanced.

Pour chaque critère, les initiatives de l'entreprise sont décrites et la référence au rapport RSE 2012 apportées.

Sommaire

Implanter les 10 principes dans la Stratégie et Opérations	4
Critère 1.....	4
Critère 2.....	4
Politiques et procédures fiables concernant les Droits de l'homme	5
Critère 3.....	5
Critère 4.....	5
Critère 5.....	5
Politiques et procédures fiables concernant les Conditions de travail	6
Critère 6.....	6
Critère 7.....	6
Critère 8.....	7
Politiques et procédures fiables concernant la Protection de l'environnement....	8
Critère 9.....	8
Critère 10.....	8
Critère 11.....	9
Politiques et procédures fiables concernant la lutte contre la corruption.....	10
Critère 12.....	10
Critère 13.....	10
Critère 14.....	10
Agir pour soutenir les objectifs plus larges des Nations Unies	12
Critère 15.....	12
Critère 16.....	12
Critère 17.....	13
Critère 18.....	13
Gouvernance du développement durable et leadership	14
Critère 19.....	14
Critère 20.....	14
Critère 21.....	14

Implanter les 10 principes dans la Stratégie et Opérations

Critère 1 : la COP décrit l'intégration dans les fonctions stratégiques et les unités opérationnelles

Bonnes pratiques du Pacte Mondial	Implantation chez GSF
Donner la responsabilité exécutive de la stratégie de développement durable aux fonctions pertinentes (achats, affaires publiques, ressources humaines,) en s'assurant qu'aucune fonction ne soit en conflit avec les engagements et des objectifs de développement durable	Le management RSE du Groupe, qui compte sur l'ensemble de ses collaborateurs qui sont au cœur de la démarche, est représenté au travers du schéma Piloter la RSE <i>Rapport RSE 2012 p27</i>
Attribuer la responsabilité en matière de développement durable à un individu ou un groupe dans chaque unité et filiale	Les directeurs des filiales, assurent la promotion et l'impulsion nécessaire à la démarche dans leur filiale régionale. Les coordonnateurs QSE, déclinent et relaient la démarche sur le terrain <i>Rapport RSE 2012 p27</i>

Critère 2 : la COP décrit la mise en œuvre dans la chaîne de valeur

Bonnes pratiques du Pacte Mondial	Implantation chez GSF
Communiquer des politiques et attentes envers les fournisseurs et les autres partenaires professionnels	En ce qui concerne les fournisseurs, le Service Achats mène une démarche volontariste en intégrant une clause RSE dans 100 % des contrats fournisseurs majeurs et en les évaluant sur leur performance RSE. <i>Rapport RSE 2012 p22</i>

Politiques et procédures fiables concernant les Droits de l'homme

Critère 3 : la COP décrit des engagements, stratégies ou politiques précis dans le domaine des Droits de l'homme

Bonnes pratiques du Pacte Mondial	Implantation chez GSF
Déclaration d'engagement intégrée ou séparée pour le respect et le soutien des droits de l'homme, approuvée au plus haut niveau de l'entreprise	GSF est particulièrement attaché aux droits de l'homme et le matérialise au travers de sa Charte éthique ainsi que ses engagements renouvelés au pacte mondial par le Président <i>Charte éthique</i>
Déclaration d'engagement stipulant les attentes concernant les droits de l'homme du personnel, des partenaires et autres parties prenantes directement liés aux opérations, produits ou services	La Direction Générale a déclaré ses engagements en la matière depuis septembre 2012 en déployant sa charte éthique. <i>Charte éthique</i> <i>Rapport RSE p5 et 12</i>
Déclaration d'engagement disponible publiquement, communiquée en interne et externe à tout le personnel, les partenaires professionnels ou autres parties prenantes	Cette déclaration d'engagements de la Direction Générale, au travers de la Charte éthique, est disponible sur le site internet du Groupe (www.gsf.fr) <i>Charte éthique</i> <i>Rapport RSE 2012 p12</i>

Critère 4 : la COP décrit les systèmes de management en place pour intégrer les principes des Droits de l'homme

Bonnes pratiques du Pacte Mondial	Implantation chez GSF
Sensibilisation interne et formation sur les droits de l'homme pour la direction et les employés	Cette sensibilisation est présente dans le programme d'intégration de tous les cadres de GSF <i>Rapport RSE 2012 p12</i>

Critère 5 : la COP décrit les mécanismes de contrôle et d'évaluation en place pour l'intégration des principes liés aux droits de l'homme

Bonnes pratiques du Pacte Mondial	Implantation chez GSF
Résultats de l'intégration des principes relatifs aux droits de l'homme	La politique achat du groupe intègre de facto une clause RSE dans 100 % des contrats fournisseurs majeurs et en les évaluant sur leur performance RSE. (HR2) <i>Rapport RSE 2012 p22</i>

Politiques et procédures fiables concernant les Conditions de travail

Critère 6 : la COP formule des engagements, stratégies ou politiques précis dans le domaine des conditions de travail

Bonnes pratiques du Pacte Mondial	Implantation chez GSF
Politique d'entreprise écrite pour respecter les droits du travail nationaux, respecter les standards internationaux dans les activités internationales et engager le dialogue avec les représentants d'organisations d'employés	<p>La Charte éthique du Groupe est la référence du Groupe en la matière. <i>Charte éthique</i> <i>Rapport RSE 2012 p12</i></p> <p>-Existence d'une convention Collective pour l'ensemble des collaborateurs -De nombreux accords ont été signés encore cette année <i>Rapport RSE 2012 p19et 32</i></p>

Critère 7 : la COP décrit les systèmes de management en place pour intégrer les principes relatifs au travail

Bonnes pratiques du Pacte Mondial	Implantation chez GSF
Evaluation des risques et impacts concernant les conditions de travail	<p>Les convictions en matière de ressources humains du Groupe, conduisent à une très grande attention portée sur la qualité des conditions de travail des collaborateurs. Des indicateurs tels que l'exposition des salariés à la pénibilité ou encore le suivi de formations telles que Gestes et Postures, lui permette d'évaluer l'avancée de l'entreprise dans ce domaine. <i>Rapport RSE 2012 p16-17et p 32-33</i> <i>Convictions</i></p>
Attribution des responsabilités relatives aux conditions de travail dans l'organisation	<p>Le fort taux d'encadrement de GSF participe à la reconnaissance des salariés et des clients, en favorisant l'écoute et l'accompagnement sur site au quotidien. Les conditions de travail de nos équipes en sont donc améliorées. <i>Rapport RSE 2012 p9</i></p>
Sensibilisation interne et formation sur les conditions de travail pour les dirigeants et les employés	<p>Diffusion de la Charte éthique : 100% de l'encadrement sensibilisé <i>Charte éthique</i> <i>Rapport RSE 2012 p32</i></p>

Le nombre d'accords signés
Rapport RSE 2012 p19 et p32

Critère 8 : la COP décrit les mécanismes de contrôle et d'évaluation en place pour l'intégration des principes liés aux conditions de travail

Bonnes pratiques du Pacte Mondial	Implantation chez GSF
<p>Système pour tracer et mesurer la performance basé sur des mesures de performance standardisée</p>	<p>Il y a au sein du Groupe la Commission sécurité qui est un organisme dédié aux contrôles et à l'évaluation des conditions de travail. Suivis lors des réunions mensuelles des indicateurs sécurité au travail et des formations pour le développement des compétences <i>Rapport RSE 2012 p16</i></p>
<p>Résultats de l'intégration des principes relatifs aux conditions de travail</p>	<p>100% des salariés couvert par une convention collective (LA4) <i>Rapport RSE 2012 p32</i></p>

Politiques et procédures fiables concernant la Protection de l'environnement

Critère 9 : la COP formule des engagements, stratégies ou politiques précis dans le domaine du respect de l'environnement

Bonnes pratiques du Pacte Mondial	Implantation chez GSF
Politique d'entreprise écrite sur la gestion durable de l'environnement	Engagements environnementaux ont été formalisés et signés par la Direction
Intégration de standards environnementaux minimums dans les contrats avec les fournisseurs et autres partenaires professionnels pertinents	La politique achat du groupe intègre de facto une clause RSE dans 100 % des contrats fournisseurs majeurs et en les évaluant sur leur performance RSE. <i>Rapport RSE 2012 p22</i>
Autres bonnes pratiques établies ou naissantes	Création d'un livret « Mes éco-gestes qui comptent au quotidien » afin de sensibiliser les collaborateurs aux éco gestes sur leurs lieux de travail mais également chez eux <i>Rapport RSE 2012 p33</i>

Critère 10 : la COP décrit les systèmes de management en place pour intégrer les principes relatifs à la gestion de l'environnement

Bonnes pratiques du Pacte Mondial	Implantation chez GSF
Attribution des responsabilités dans l'organisation	Un responsable Environnement Groupe a été désigné
Sensibilisation interne et formation sur la gestion durable de l'environnement pour la direction et les employés	Création d'un livret « Mes éco-gestes qui comptent au quotidien » afin de sensibiliser les collaborateurs aux éco gestes. <i>Rapport RSE 2012 p33</i>
Autres bonnes pratiques établies ou naissantes	Système de Management environnemental s'appuie sur la norme ISO 14001 et permet donc à toutes les filiales du groupe d'envisager sereinement une éventuelle certification, en capitalisant sur les expériences réussies de certaines entités.

	<p>10 établissements certifiés ISO 14001 en 2012 1 établissement supplémentaire en 2013 <i>Rapport RSE 2012 p21</i></p> <p>GSF propose dorénavant à ses clients un calculateur environnemental permettant de mesurer l'impact environnemental exhaustif des prestations sur site. <i>Rapport RSE 2012 p22</i></p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Critère 11 : la COP décrit les mécanismes de contrôle et d'évaluation en place pour l'intégration des principes liés à la gestion durable de l'environnement

Bonnes pratiques du Pacte Mondial	Implantation chez GSF
<p>Audits ou autres mesures pour contrôler et améliorer la performance des entreprises de la chaîne logistique concernant les impacts environnementaux</p>	<p>Les Audits réglementaires internes réalisés par le service juridique ainsi que les audits QSE internes mis en place à GSF, font foi en la matière</p>
<p>Résultats de l'intégration des principes relatifs à l'environnement</p>	<p>Des indicateurs tels que « la part du CA des articles respectueux de l'environnement » ou de la « part du papier certifié utilisé par GSF » (EN1-2) ou encore « les émissions totales directes ou indirectes de gaz à effet de serre » (EN16) sont mesurés et suivis <i>Rapport RSE 2012 p33</i></p>

Politiques et procédures fiables concernant la lutte contre la corruption

Critère 12 : la COP formule des engagements, stratégies ou politiques précis dans le domaine de l'anti-corruption

Bonnes pratiques du Pacte Mondial	Implantation chez GSF
Engagement de se confronter à toutes les lois relatives à la corruption, mise en place de procédures pour connaître la loi et surveiller ses évolutions	<p>Cet engagement est représenté au sein du Groupe par la réalisation et le déploiement de la Charte éthique <i>Rapport RSE 2012 p5 et 12</i></p> <p>La formation de 100% de l'encadrement aux règles de gouvernance dont anti-corruption est également un exemple d'engagement du Groupe en la matière <i>Rapport RSE 2012 p32</i></p> <p>Une veille réglementaire est également mise en place par le service juridique <i>Rapport RSE 2012 p22</i></p>

Critère 13 : la COP décrit les systèmes de management en place pour intégrer les principes relatifs à la lutte contre la corruption

Bonnes pratiques du Pacte Mondial	Implantation chez GSF
Procédures des Ressources Humaines qui soutiennent l'engagement ou la politique anti-corruption, incluant communication et formation pour tous les employés	<p>Mise a disposition de la Charte éthique, a destination de tous, en format dématérialisée tant sur internet que l'intranet <i>Rapport RSE 2012 p12</i></p>

Critère 14 : la COP décrit les mécanismes de contrôle et d'évaluation en place pour l'intégration des principes liés à l'anti-corruption

Bonnes pratiques du Pacte Mondial	Implantation chez GSF
Politique, procédures et activités pertinentes que l'entreprise planifie d'entreprendre pour remplir ce critère, y compris des objectifs, planning, mesures et ressources humaines dédiées	<p>Maitrise de tous les mouvements financiers (centralisation des règlements et des mouvements d'argent, aucune circulation d'argent liquide)</p>

Agir pour soutenir les objectifs plus larges des Nations Unies

Critère 15 : la COP décrit les contributions du cœur de métiers aux objectifs et problématiques plus larges de l'ONU

Bonnes pratiques du Pacte Mondial	Implantation chez GSF
Développement de produits, services et de modèles d'entreprise qui contribuent aux objectifs des Nations Unies	<p>Les 27 299 collaborateurs de GSF en France constituent sa principale richesse et le Groupe attache un soin tout particulier à leur santé et à leur sécurité au travail, au développement de leurs compétences et surtout à leur insertion. Conscient du fait que les métiers de la propreté sont un vecteur d'intégration de toutes et de tous sans distinction de genre, de qualification et d'origine, qu'elle soit sociale ou ethnique, chaque manager du Groupe s'attache à donner confiance à ses équipes au-delà de la dimension professionnelle.</p> <p>GSF est également forte de ses 94 nationalités présentes au sein des collaborateurs du Groupe</p> <p><i>Rapport RSE 2012 p14</i></p>

Critère 16 : la COP décrit des investissements stratégiques sociaux et de philanthropie

Bonnes pratiques du Pacte Mondial	Implantation chez GSF
Rechercher des investissements sociaux et des contributions philanthropiques liés au cœur de métier ou au contexte opérationnel de l'entreprise, comme une partie intégrante de sa stratégie de développement durable	<p>Fondation GSF-Jean Louis Noisiez</p> <p><i>Rapport RSE 2012 p25</i></p>
Coordonner ses efforts avec d'autres organismes et initiatives pour amplifier – et ne pas nier ou dupliquer – les efforts d'autres contributeurs	<p>De nombreuses actions sont mises en place en région par nos sociétés. Le rapport met certaines de ces initiatives en lumière :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Plan de Déplacement en Entreprise sur le pôle Roissy -Participation à l'AFMTELETHON -Partenariat avec L'association des Paralysés de France en Région Nord Pas de Calais <p><i>Rapport RSE 2012 p23 et 25</i></p>

Critère 17 : la COP décrit une prise de position et un engagement en matière de politique publique

Bonnes pratiques du Pacte Mondial	Implantation chez GSF
Autres bonnes pratiques établies ou naissantes	L'adhésion en septembre 2012 au Comité 21, confirme la volonté de GSF de s'engager en matière de RSE <i>Rapport RSE 2012 p5 et 30</i>

Critère 18 : la COP décrit des partenariats et une action collective

Bonnes pratiques du GRI	Implantation chez GSF
Rejoindre des pairs de l'industrie, des entités des Nations Unies et/ou des parties prenantes sur des initiatives contribuant à la résolution des défis communs et des dilemmes au niveau local ou global, avec un accent sur les initiatives prolongeant l'impact positif de l'entreprise sur sa chaîne de valeur	Initiatives locales de certaines de nos sociétés, comme par exemple le prêt à plusieurs services d'éducation et de soins spécialisés à domicile de la région Nord-Pas-de-Calais de véhicules légers électriques deux-roues. L'Association des Paralysés de France a ainsi pu faire un travail autour de la maniabilité avec des enfants en situation de handicap suivis par ces services <i>Rapport RSE 2012 p25</i> L'un des partenariats majeurs mis en place en 2012 par le Groupe est celui entrepris avec le Comité 21 <i>Rapport RSE 2012 p5 et 30</i>

Gouvernance du développement durable et leadership

Critère 19 : la COP décrit l'engagement du Président et de la direction

Bonnes pratiques du GRI	Implantation chez GSF
Le Président délivre un engagement public explicite, démontre un leadership personnel concernant le développement durable et l'engagement envers le Global Compact	L'engagement du Président en première page du rapport RSE 2012 du Groupe, exprime clairement l'engagement du Président en matière de développement durable <i>Rapport RSE 2012 p1</i>
Le Président mène l'équipe de direction exécutive dans la conception de la stratégie de développement durable, définissant les buts et surveillant leur maîtrise	Le comité RSE, dont le rôle est de valider et décider la stratégie RSE du Groupe et qui est composé de la Direction Générale, est directement rattaché au Président <i>Rapport RSE 2012 p27</i>

Critère 20 : la COP décrit l'adoption par le conseil d'administration et la surveillance

Bonnes pratiques du GRI	Implantation chez GSF
Le Conseil d'administration établit, où cela est possible, un comité ou assigne la responsabilité du développement durable de l'entreprise à un membre du Conseil	Un Comité RSE a été désigné afin valider et de décider de la stratégie RSE du Groupe. Il est composé de membre de la Direction Générale et de représentants des filiales. <i>Rapport RSE 2012 p27</i>
Le Conseil (ou le Comité), où cela est possible, approuve le reporting formel en matière de développement durable (Communication sur le progrès)	Le rapport RSE dont la rédaction et collecte de l'information incombe à la cellule RSE est validé par le Comité RSE. Les COP destinés au Pacte Mondial sont signés par le Président et validées par le Comité RSE.

Critère 21 : le COP décrit l'engagement des parties prenantes

Bonnes pratiques du GRI	Implantation chez GSF
Responsabilité de l'entreprise publiquement reconnue pour ses impacts sur les parties prenantes internes et externes	L'éditorial du Président Directeur Général Jean Louis NOISIEZ, place les parties prenantes et notamment nos clients au centre de nos préoccupations <i>Rapport d'Activité 2011 p1</i>

Un schéma des parties prenantes ainsi qu'une matrice de matérialité permet au Groupe de communiquer sur la typologie de ses parties prenantes ainsi que sur les axes importants à ces dernières qui sont développés au sein de l'entreprise

Rapport RSE 2012 p29 et 30