

COMUNICACIÓN

PARA EL PROGRESO 2009

PACTO GLOBAL

DE NACIONES UNIDAS

Tabla de Contenidos

1. MENSAJE DE LOS GERENTES DE EMPRESAS POCH.....	5
2. RESEÑA HISTÓRICA.....	7
3. EL COMPROMISO DE LAS EMPRESAS POCH CON EL PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS - GLOBAL COMPACT	11
4. LAS EMPRESAS POCH Y LOS DERECHOS HUMANOS	14
Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia	14
Principios de Recursos Humanos.....	14
Política de Calidad	14
1.-Beneficios a sus Trabajadores y Familias	15
Apoyo a la Educación	15
Apoyo a Actividades Recreativas y Deportivas.....	16
Salud y Seguridad Laboral: Implementación OHSAS 18001: 2007.....	20
Voluntariado Corporativo.....	21
Donaciones a Corporación María Ayuda.....	21
Convenio Poch & Asociados y Colegio San Francisco Javier de la Compañía de Jesús	22
Convenio Poch & Asociados y Un Techo para Chile.....	22
Convenio Poch & Asociados y Corporación María Ayuda	22
Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.....	24
Código de Conducta y Ética.....	24
5. LAS EMPRESAS POCH Y LOS ESTÁNDARES LABORALES	24
Principio 3: Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el	

reconocimiento de los derechos a la negociación colectiva.....	25
Corporación de Bienestar.....	25
Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	29
Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	29
Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.	29
Código de Conducta y Ética.....	30
Principios de Recursos Humanos.....	30
6. LAS EMPRESAS Poch Y EL MEDIO AMBIENTE.....	32
Principio 7: Las empresas deben apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales	32
Cambio Climático	32
Certificación de Poch Ambiental S.A. por la "compensación" de sus emisiones de carbono.....	32
Código de Conducta y Ética.....	33
Principio 8: Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.....	33
Desarrollo de proyectos energéticamente sustentables.....	33
Ingeniería de proyectos.....	34
Diseño bajo eficiencia energética	35
Certificación LEED (Leadership in Energy and Environmental Design).....	35
Promoción de buenas prácticas ambientales	36
Consumo de Energía.....	37
Consumo de Energía Eléctrica	37
Consumo de Gas.....	38
Principio 9: las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de	

Comunicación para el Progreso 2009

POCH

tecnologías inocuas para el medio ambiente	40
United States Green Building Council (USGBC)	40
Manejo ambiental Base Militar Antártica "Bernardo O'Higgins Riquelme	41
7. LAS EMPRESAS POCH Y LA ANTICORRUPCIÓN	42
Principio 10: Las empresas deben actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno	42
Código de Conducta y Ética	42
8. LAS EMPRESAS POCH Y EL DESEMPEÑO PÚBLICO	43
9. LAS EMPRESAS POCH Y EL DESEMPEÑO DE RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS	44
10. INDICADORES GRI G-3 DE LAS EMPRESAS POCH CON RELACIÓN A LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL	45

1.MENSAJE DE LOS GERENTES DE EMPRESAS POCH

Agradecemos la oportunidad que nos brindan de poder presentar la segunda “Comunicación para el Progreso” de Empresas Poch, correspondiente a la gestión y avances del año 2008.

Una vez más nuestro compromiso de responsabilidad social se acoge a los diez principios del Pacto Global y se asocia específicamente a cuatro áreas temáticas: Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

Para este año el informe refleja los avances de nuestro compromiso de RSE y toma como base los diez principios propuestos por el Pacto Mundial, contribuyendo así al desarrollo sustentable de nuestras operaciones, en términos sociales, ambientales y económicos.

Durante este periodo hemos avanzado en la responsabilidad social empresarial, entendiendo que es lo que le da sustentabilidad en el tiempo a todos los emprendimientos. No obstante lo anterior, estamos concientes de que aún existen acciones pendientes o mejoras asociadas a alinear nuestras estrategias y operaciones en base a los diez principios.

De este modo, en el informe de “Comunicación para el Progreso” encontrarán un recuento descriptivo de nuestras políticas y valores, y de cómo éstas se traducen en acciones concretas en la compañía. Nos hemos enfocado en los compromisos que las Empresas Poch han asumido para cumplir con los diez

Comunicación para el Progreso 2009



principios y en la medición de las acciones, mediante una selección de indicadores GRI G3, que dan cuenta de nuestro avance.

Teresa Sánchez C.
Gerente Poch
Gestión

Miguel Sánchez C.
Gerente Poch
Asociados

Andrés Poch P.
Gerente Poch
Ambiental

Pacto Global de Naciones Unidas

WWW.POCH.CL

2. RESEÑA HISTÓRICA

El grupo de empresas Poch tiene una importante presencia en el mundo de la ingeniería y consultoría latinoamericana en diversas áreas económicas.

Desde su fundación, el año 1989, se ha caracterizado por imponer un estilo innovador en el rubro, manteniendo equipos profesionales estables en el tiempo, lo que ha permitido desarrollar relaciones de compromiso y largo plazo con sus clientes.

Su creación materializa el ideal de sus socios fundadores, Andrés Poch Wustlicht y Miguel Sánchez Carril, y en sus inicios el foco de servicios se orientaba a la consultoría de proyectos de ingeniería eléctrica, control automático, transporte e industria.

Con el fin de garantizar ejecuciones integrales y con calidad de excelencia, la compañía diversificó las disciplinas de la ingeniería para empezar a desarrollar proyectos específicos en obras civiles, estructura, mecánica y piping, así como también de refrigeración, sanitaria, hidráulica, climatización, telecomunicaciones y energía. Producto de esa diversidad con el tiempo se dio origen a lo que hoy nos distingue como Poch & Asociados.

El desarrollo de proyectos, estudios, asesorías e inspecciones de obras son algunos de los servicios que hoy se prestan a clientes vinculados a pequeñas, medianas y grandes empresas; destacando sectores como la minería, agroindustria, manufactura, alimentos, retail, telecomunicaciones, energía y servicios.

Poch & Asociados aborda desde las etapas de planificación y desarrollo de un proyecto hasta la inspección técnica de las obras que se ejecutan, entregando en cada etapa un producto multidisciplinario y con altos estándares de calidad.

Esta empresa consultora cuenta con profesionales de diversas especialidades del área de la ingeniería, que desde 1989 se comprometen a satisfacer los diversos requerimientos de sus clientes.

En la actualidad, según las necesidades percibidas en el mercado y los requerimientos de los clientes, Poch & Asociados ha ido abriendo nuevas líneas de negocios, formando nuevas empresas, tales como:

Poch Ambiental, que surge en 1997 en respuesta a los nuevos desafíos que enfrentan las compañías en temas medioambientales. Este equipo de profesionales busca permanentemente la innovación en un marco de responsabilidad con el medio ambiente.

Sus áreas de trabajo son Ingeniería Ambiental, Gestión Ambiental, Estudios Sociales y Comunidad, Recursos Naturales, Auditorías Ambientales, Cambio Climático, Mecanismos de Desarrollo Limpio y Servicios Oceanográficos y de Acuicultura.

El objetivo de Poch Ambiental es contribuir al desarrollo sustentable, con el estudio de caso y la aplicación de tecnologías de punta, además de incorporar elementos de gestión y planificación que a su vez sean

consecuentes con el medio ambiente y las posibilidades financieras de cada empresa.

La experiencia obtenida en la gestión de más de 200 proyectos, a través del Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental, la posicionan como uno de los referentes más destacados a nivel nacional y Latinoamericano.

Desde el 2003 participa en proyectos de MDL, (Mecanismos de Desarrollo Limpio) prestando servicios de consultoría y gestión comercial y financiera en todo su ciclo de vida.

Además participa activamente en seminarios y conferencias a nivel mundial sobre este tema, lo cual permite a la compañía estar siempre actualizados en beneficio de sus clientes.

Poch Gestión fue creada el año 2002 y cuenta con un equipo multidisciplinario de consultores y auditores internacionales de Chile, Argentina y México; los cuales se especializan en Sistemas de Gestión de Calidad, Medio Ambiente, Salud y Seguridad Ocupacional y Desarrollo Organizacional.

Los profesionales de Poch Gestión han sido entrenados y cuentan con acreditación de Organismos Internacionales para brindar una consultoría al más alto nivel, orientada a la sustentabilidad, productividad y rentabilidad de sus clientes.

En los últimos 4 años ha realizado más de 350 consultorías a empresas de

múltiples sectores.

Empresas Poch, como una manera de entregar beneficios a los profesionales, crea en mayo del 2001 la Corporación de Bienestar, cuyo principal objetivo es propender al mejoramiento de las condiciones de vida de sus afiliados, de sus padres, hijos y cónyuge y proporcionarles ayuda social y económica, en la medida que sus recursos lo permitan, para la satisfacción de sus necesidades culturales, educativas, médicas, odontológicas y psicológicas.

Asimismo, Empresas Poch certificó en Noviembre del 2006 su Sistema de Gestión de Calidad bajo los requisitos de la Norma ISO 9001:2000

En el año 2008, las Empresas Poch presentaron su informe de “Comunicación sobre el Progreso” (COP), el cual fue incorporado dentro del Notable COP Program, que a partir del año 2004, selecciona a las compañías e instituciones que representan ejemplos ilustrativos e inspiradores de la comunicación de progreso.

Durante el año 2009, Empresas Poch ha ingresado como miembro al U.S. Green Building Council. Esta organización sin fines de lucro está coordinando el establecimiento y evolución de un esfuerzo por lograr el consenso que permita desarrollar los estándares de la industria, prácticas y guías para el diseño y construcción, políticas y herramientas educacionales que respaldan la adopción del diseño sostenible y las buenas prácticas de edificación.

3.EL COMPROMISO DE LAS EMPRESAS POCH CON EL PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS - GLOBAL COMPACT

El Pacto Global es la iniciativa de Responsabilidad Social más grande del mundo. Conforme con el compromiso de responsabilidad social, las Empresas Poch adhirieron al Pacto Mundial el año 2006, asumiendo de esta manera el compromiso de acoger los diez principios asociados a los derechos humanos, las normas laborales, el medio ambiente y la anticorrupción.

La participación en el Pacto Global permite que las compañías demuestren su adhesión a los principios del Pacto, mediante resultados concretos. Las Empresas Poch reconocen al trabajador como un socio de valor y en consecuencia su importancia desde la perspectiva humana y profesional. Las Empresas Poch llevan a la práctica, en sus ámbitos de influencia, un conjunto de valores fundamentales y relacionados con los derechos humanos, las condiciones de trabajo, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción. En este sentido crea las condiciones para el desarrollo integral de los trabajadores en la empresa.

A través del primer informe "Comunicación para el Progreso" de Empresas Poch, publicado en el año 2008, se manifiesta el compromiso de la compañía para alinear sus estrategias y operaciones a la responsabilidad social empresarial, tomando como base los diez principios propuestos por el Pacto Global.

Esta iniciativa que trasciende la obligatoriedad impuesta por cualquier tipo de

Comunicación para el Progreso 2009



legislación, impulsa a la compañía a tener un intachable comportamiento ético al adoptar políticas o ejecutar acciones, incluyendo una actitud de transparencia tanto con clientes como con los trabajadores de las Empresas Poch. El primer informe de Comunicación para el Progreso de las Empresas Poch, refleja un proceso de varios años en los que las Empresas Poch han avanzado en la responsabilidad social empresarial.

La segunda Comunicación para el Progreso, correspondiente al año 2009, da cuenta de la consolidación de las prácticas de gestión basadas en los diez principios del Pacto Global. Este documento elaborado por un equipo multidisciplinario de profesionales de las Empresas Poch ratifica que, sin perjuicio de lo anterior, aún quedan muchas acciones por implementar respecto al cumplimiento de los diez principios y que estos sean cada vez más difundidos y aplicados por todos, contribuyendo así al desarrollo sustentable en términos sociales, ambientales y económicos de todas las operaciones.

A continuación se describen las principales medidas adoptadas por la Compañía, de acuerdo a los diez principios del Pacto Global, y el reporte ha sido estructurado de la siguiente manera:

Tabla 1 Principios del Pacto Global y acciones de la compañía

Principios del Pacto Global	Medidas adoptadas por Empresas Poch
Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional.	Principios de Recursos Humanos Política de Calidad Capacitación Salud y Seguridad Laboral Apoyo a la Educación Apoyo a Actividades Recreativas y Deportivas Apoyo a Familias Voluntariado Corporativo Donaciones a Corporación María Ayuda Convenio Poch & Asociados y Colegio San Francisco Javier de la Compañía de Jesús. Convenio Poch & Asociados y Un Techo para Chile Convenio Poch & Asociados y Corporación María Ayuda
Las empresas deben evitar verse involucradas en abusos de los derechos humanos.	Código de Conducta y Ética
Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento de los derechos a la negociación colectiva.	Corporación de Bienestar
Las empresas deben apoyar la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.	En las Empresas Poch siempre se trabaja según las leyes laborales vigentes y por ende no existe trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	Las Empresas Poch no emplean menores de edad para efectuar o desarrollar ninguna de sus actividades.
Las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación respecto del empleo y la ocupación.	Código de Conducta y Ética Principios de Recursos Humanos
Las empresas deben apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales.	Cambio Climático Certificación de Poch Ambiental S.A. por la "compensación" de sus emisiones de carbono Código de Conducta y Ética
Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.	Desarrollo de proyectos energéticamente sustentables Ingeniería de proyectos Diseño bajo eficiencia energética Certificación LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) Promoción de buenas prácticas ambientales

Comunicación para el Progreso 2009

POCH

Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente.	United States Green Building Council (USGBC) Manejo ambiental Base Militar Antártica "Bernardo O'Higgins Riquelme"
Las empresas deben actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.	Código de Conducta y Ética

Fuente: Empresas Poch S.A.

4.LAS EMPRESAS POCH Y LOS DERECHOS HUMANOS

Las Empresas Poch, apoyan y respetan la protección de los derechos humanos tanto en los lugares de trabajo como en su esfera de influencia más amplia, aplicando la exigencia ética como garantía de un comportamiento cívico y reconociendo públicamente que el respeto a los derechos humanos contribuye a mejorar el servicio en nuestra empresa.

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia

Principios de Recursos Humanos

Las orientaciones fundamentales del área de Recursos Humanos de la compañía, se encuentran en cumplimiento en forma integral con la regulación legal vigente aplicable y el respeto por la persona humana y sus derechos humanos, promoviendo con ello un ambiente de trabajo óptimo.

Política de Calidad

Tanto la política de calidad de la compañía como las orientaciones de

Pacto Global de Naciones Unidas

WWW.POCH.CL

Recursos Humanos, consideran la preocupación por potenciar el capital humano asegurando la rentabilidad de las Empresas Poch, en un marco de responsabilidad social y mantención de los valores éticos de la compañía. De esta intención de la política se desprenden tres objetivos de calidad y éstos son:

1.-Beneficios a sus Trabajadores y Familias

Empresas Poch, en su compromiso permanente con el mejoramiento de la calidad de vida de sus profesionales, apoya a sus trabajadores y familias otorgando facilidades para requerimientos a favor de éstos, tales como: flexibilidad en el horario de trabajo para los profesionales que lo requieran; permisos para acudir a actividades escolares de hijos; beneficios económicos a madres con niños menores de dos años dirigidos al pago de sala cuna; beneficios a empleados que se encuentran en situaciones de enfermedad, ya sea ellos mismos o familiares directos; y asesoramiento legal y psicológico a profesionales que lo necesiten.

Apoyo a la Educación

Las empresas Poch apoyan a las personas que continúan sus estudios, tanto de pre y post grado, con el financiamiento y facilidades para cumplir con los horarios de clases, tareas y pruebas, además de apoyar a través de la Corporación de Bienestar a los profesionales que se encuentran desarrollando estudios técnicos y/o universitarios, otorgándoles un bono del 75% del valor total de la carrera, con un tope máximo de \$600.000 anuales. Durante el año 2008 la inversión en este ítem alcanzó los \$ 8.798.390, beneficiando a 22 personas, de las cuales 10 mantuvieron el beneficio durante todo el año.

Apoyo a Actividades Recreativas y Deportivas

La compañía promueve y realiza en forma periódica actividades que permiten el acercamiento y recreación de los profesionales de las distintas áreas de la empresa. Durante el año 2008 se realizaron actividades tales como, la celebración de fiestas patrias y la cena de fin de año.

En relación al deporte, la compañía apoya el funcionamiento del Club Deportivo, que es un grupo informal integrado por profesionales de las distintas áreas de la empresa. Este organismo fue fundado hace más de ocho años y al día de hoy participan más de cien socios. La empresa fomenta esta iniciativa a través del financiamiento parcial que contempla 1+1, es decir el profesional entrega un monto mensual y la empresa iguala ése monto.

Empresas Poch, en su afán de fomentar la práctica de deportes en cualquier disciplina y lugar, apoya económicamente a la Corporación de Bienestar y a través de esta a los profesionales con un bono de deportes. Durante el año 2008 la inversión en este ítem asciende a \$ 2.890.685 en donde se ha beneficiado a 79 personas.

Además, desde principios del año 2009, existe un permanente esfuerzo para que las oficinas de las empresas Poch cierren a las 19 horas, incentivando así a que los profesionales hagan un esfuerzo por terminar sus labores a la hora y dispongan de más tiempo para el esparcimiento y la familia.

En el año 2008 se realizó una consulta al 100 % de los profesionales, en la

que se decidió realizar el cambio de Caja de Compensación y Asignación Familiar a la Caja Los Andes. Esta institución es la que tiene mayor cobertura a nivel nacional y cuenta con excelentes beneficios, destacándose entre ellos la alta calidad de sus centros recreacionales y vacacionales. Además, tiene una gran cantidad de convenios con prestadores de salud y educación.

2.- Mantener capacitado al personal

Con el fin de potenciar a los profesionales de la compañía, las empresas Poch establecieron dos indicadores; el primero tiene relación al tiempo que internamente es dedicado al perfeccionamiento, el cual se representa como el número de horas de capacitación dividido por el número de horas Trabajadas totales al año, considerando una meta de: $\geq 1\%$. Mientras que el segundo indicador considera la cantidad de capacitaciones, y mantiene que todas las personas deben tener al menos una cada dos años.

Durante el año 2008, fueron capacitados 198 profesionales en Poch S.A., 54 en Poch Ambiental y 7 en Poch Gestión; y en Poch S.A. 154 personas asistieron a más de una capacitación durante el año. Por su parte durante el 2009 se ha capacitado a más de 274 personas.

Todos los profesionales de la compañía, indistintamente de su fecha de ingreso a la empresa, pueden participar de capacitaciones y/o cursos.

En el año 2008 las empresas Poch destinaron mas de 12.700 horas para capacitar a sus profesionales, cumpliendo con todas las metas propuestas, al igual que en el 2007, lo que implica un 13 % más de horas destinadas que

durante el 2007.

A continuación se muestran las horas profesionales empleadas para cada tipo de capacitación para el año 2008 en la empresa Poch S.A.:

Tabla 2 Capacitaciones realizadas año 2008

Nombre del Curso	Horas profesionales empleadas
ACI 318 S - 08	32
Administración De Bodegas	50
Análisis Causal e investigación de Accidentes Laborales	112
Análisis Sísmico De Hormigón Armado	100
Autocad Avanzado 2008	48
Autocad Básico	27
Causalidad De Los Accidentes Y Enfermedades Profesionales	80
Civil 3d	138,5
Compresores De Mono Tornillo Y Reciprocantes Para Refrigeración	70
Conferencia Luscher	8
Configuración Bts	256
Crystal Report I	32
Curso Básico En Prevención De Riesgos	10
Curso De Automatización De Planillas Excel	18
Curso De Conducir	20
Curso De Manejo De Extintores	216
Curso De Manejo Defensivo En Vehículo 4x4	850
Curso De Portugués	56
Desarrollo De Un Sistema De Poste Y Viga	6,6
Diplomado Gestión De Operaciones	60
Diseño De Estructuras De Acero - Manual Icha 2008	30
Diseño Y Simulación De Instalaciones Solares	55
Electricidad Industrial	300
Exposimulación	8
Gerencia De La Seguridad Contra Incendios	16
Herramientas De Cadworx Plant 2005 Y 2009	280
Impactos Reglamentarios 2008	12
Inducción Al SGC	90

Comunicación para el Progreso 2009

POCH

Inducción En Ppr	8
Ingeniería Civil Industrial	400
Ingeniería Mecánica Industrial	180
Inglés	1527
Ley 20281	4
Magíster En Economía Energética	100
Magíster En Construcción	180
Manejo Y Transporte De Materiales Sólidos A Granel	16
Marco Legal Laboral Peruano	12
Medición Sistema Radiante	128
Metrología De Base Y Cálculo De La Incertidumbre De Las Mediciones	16
Operador De Calderas	41
Prácticas Administrativas De Inspección Técnica De Obras	84
Prevención Y Control De Incendios (Básico)	399
Prevención De Riesgos	160
Revit Arquitectura	24
Revit Estructural	120
Seminario Actualización En Las Prácticas De Diseño, Construcción Y Rehabilitación De Pav. Hormigón	24
Seminario De Proyecto Entel	208
Seminario Deslizamiento De Tierra: Prevención Y Control	24
Seminario Novec 1230 Nuevo Agente Ecológico	4
Seminario Protección Contra El Fuego	12
Seminario Y Workshop Detección De Oportunidades De Negocio	28
Simulación Y Optimización De Procesos	32,5
Sistema Tributario Peruano	6
Técnicas De Seguridad Para Trabajo De Altura, Profundidad Y Plano	1122
Horas totales destinadas a capacitación	7840,6

Fuente: Empresas Poch S.A.

En el año 2009, las horas profesionales empleadas en Poch S.A. se detallan a continuación:

Comunicación para el Progreso 2009

POCH

Tabla 3 Capacitaciones realizadas año 2009 Poch S.A.

Nombre del Curso	Horas profesionales empleadas
Abb Power & Automation World Chile	48
Aislación Térmica Exterior.	5
Capacitación Interna De Cardworx	141
Curso De Primeros Auxilios	28
Diplomado Gestión De Operaciones	120
GPS-OHSAS -18001:2007	15
Ingeniería Civil Industrial	496
Ingeniería Mecánica Industrial	210
International Air Conditioning Heating	32
Macros	20
Magíster En Economía Energética	120
Magister En Construcción	210
Recuperadores De Energía	6
Revit Mep	264
Salud Ocupacional Ohsas 18:001:2007	380
Horas totales destinadas a capacitación	2095

Fuente: Empresas Poch S.A.

Cabe señalar que la información entregada en la Tabla 3, corresponde a lo acumulado hasta el mes de marzo de 2009.

Salud y Seguridad Laboral: Implementación OHSAS 18001: 2007

El compromiso social de las Empresas Poch se ha manifestado desarrollando acciones para mejorar la vida de las personas. La preocupación continua por lograr y demostrar un sólido desempeño en seguridad y salud ocupacional, mediante el control de sus riesgos, se condice con la política y objetivos de la compañía.

Durante el año 2009 empresas Poch capacitó a 198 personas en salud y seguridad ocupacional. De los profesionales que fueron capacitados, 182

personas lo hicieron en la ciudad de Santiago y 16 profesionales en Poch Puerto Montt. Y el total de horas invertidas durante el año en curso para este ítem, es de 472 horas.

La implementación de **OHSAS 18001: 2007** significa una mejora continua de los procesos de las empresas Poch. En la cual la implementación de los siguientes procesos operacionales: a) Identificación de peligros; b) Evaluación y control de riesgos; c) Reporte e investigación de incidentes; d) identificación y evaluación de los aspectos legales de salud y seguridad ocupacional; e) Preparación y respuesta ante situaciones de peligro; rectifica la constante preocupación de la compañía por la mejora en la calidad de vida de sus trabajadores.

Voluntariado Corporativo

Durante el 2008, las Empresas Poch en su afán por dar un espacio para que sus profesionales puedan desarrollar su vocación solidaria, organizó una tarde recreativa como parte de las celebraciones de navidad para los niños y niñas de la Casa de Acogida "Casa de la Fran", ubicada en Puente Alto. A esta celebración asistieron alrededor de diez profesionales de las distintas áreas de la compañía.

Donaciones a Corporación María Ayuda

Durante el año 2008, Poch Ambiental donó 34 computadores de escritorio en estado operativo a Maria Ayuda. Asimismo, 20 computadores de escritorio no operativos fueron donados a la escuela técnica de electrónica. Esta iniciativa

involucra el trabajo comprometido del equipo de soporte informático de la compañía, quienes donaron sus horas de trabajo para esta labor.

Convenio Poch & Asociados y Colegio San Francisco Javier de la Compañía de Jesús

Empresas Poch está apoyando a esta histórica institución que ha emprendido el desafío de trasladarse desde el corazón de Puerto Montt, hasta el sector de Pelluco Alto; lo que le permitirá sustentar su crecimiento en instalaciones más amplias y mejoradas.

El Colegio San Francisco Javier de la Compañía de Jesús fue fundado en 1859, para servir como escuela de primeras letras para hijos de colonos alemanes, en sus primeros asentamientos en el seno de Reloncaví. Hasta el año 2008 estuvo ubicado en el centro de la ciudad de Puerto Montt, en la Décima región de Chile.

Convenio Poch & Asociados y Un Techo para Chile

Empresas Poch desde el año 2006 colabora en forma gratuita con el área de Vivienda Definitiva de la Fundación Un Techo para Chile. El permanente apoyo técnico de los profesionales de Poch se realiza en los ámbitos de: Capacitación, Asesoría a Proyectos, Diseño de viviendas sociales, Ingeniería de proyectos, entre otras áreas de la ingeniería.

Convenio Poch & Asociados y Corporación María Ayuda

Empresas Poch apoya en forma gratuita a la Fundación María Ayuda. El

apoyo de la compañía que se inició con: la administración del contrato, el desarrollo de los proyectos de especialidad y la inspección técnica de la casa de acogida “Casa de la Fran”, se mantiene en forma permanente desde el año 2006. La compañía apoya diversas iniciativas tales como: recaudación de fondos, inscripción de nuevos socios, cena de navidad, entre otras actividades.

3.- Mantener la Rotación de personal menor a 20 %

Las Empresas priorizan mantener y potenciar a su capital humano, fomentando así el desarrollo de las personas. El año 2007 se implementó una encuesta dirigida a las personas que renuncian en forma voluntaria, con el fin de identificar las variables que podríamos mejorar como empresa para conservar a nuestros profesionales. Esta encuesta tuvo un período de marcha blanca de 6 meses y a partir de Abril de 2008 se determinó el formato oficial que se aplica hasta hoy. El principal hallazgo fue que no se detectó ninguna razón interna que explique las renunciaciones, dado que los porcentajes de aprobación en áreas como: tipo de trabajo, ambiente laboral y relación con jefaturas y beneficios, están sobre el 90 %. Las causales esgrimidas al momento de renunciar son: en un tercio el desarrollo profesional en distintas áreas de las carreras y en un quinto razones económicas. Lo anterior se ve reforzado por el impacto que produjo en el mercado la expansión de la minería durante el 2008, la cual reclutó a un número importante de profesionales altamente calificados con ofertas muy atractivas.

Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

El compromiso de las Empresas Poch es asegurarse de no ser directa o indirectamente, cómplice de abusos a los derechos humanos, tanto en los lugares de trabajo como en nuestra esfera de influencia más amplia.

Código de Conducta y Ética

El Código de Conducta y Ética indica que "Los profesionales tienen la responsabilidad de reportar a la compañía, a través del canal de comunicación interna del sistema de gestión, si durante sus labores observan, en sus compañeros o clientes, conductas que vulneren los derechos humanos de las personas o que pongan en riesgo el medio ambiente".

5.LAS EMPRESAS POCH Y LOS ESTÁNDARES LABORALES

Las Empresas Poch reconocen la importancia del trabajador, desde la perspectiva humana y profesional, y por ello crea las condiciones para su desarrollo integral con la empresa.

En la compañía existen aproximadamente 339 personas con contrato indefinido y algunos estudiantes en práctica que se encuentran con contratos temporales. La asociación de empleados se rige según las leyes laborales vigentes, correspondiente al Código del Trabajo (Ley N° 19.824) y en la historia de la compañía nunca se han presentado demandas laborales.

En adelante se relacionan las principales acciones de empresas Poch asociadas a la libertad de asociación, la participación de los trabajadores, la calidad de vida en el trabajo, la erradicación del trabajo infantil y la no discriminación.

Principio 3: Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento de los derechos a la negociación colectiva.

Corporación de Bienestar

Actualmente, en las Empresas Poch no existen asociaciones sindicales. La gestión de acciones en beneficio de sus trabajadores se desarrolla a través de la Corporación de Bienestar. La Corporación es una organización fundada en mayo del 2001, financiada con el aporte de los socios y de las empresas del grupo Poch en partes iguales, teniendo como principal objetivo el mejoramiento de las condiciones de vida de: sus afiliados, sus padres, hijos y cónyuges. Además, proporciona ayuda social y económica, en la medida que sus recursos lo permitan, para la satisfacción de sus necesidades culturales, educativas, médicas, odontológicas y psicológicas.

Todas las personas naturales que tengan un contrato de trabajo vigente, de plazo indefinido y en relación de dependencia con cualquiera de las Empresas Poch, pueden ser socias de esta Corporación.

Los profesionales afiliados a la corporación, a marzo del 2009, son 299 socios titulares y 508 cargas entre hijos y cónyuges.

Los estatutos de esta corporación establecen que los asociados deberán

reunirse en asambleas ordinarias al menos dos veces al año. En estas se deberá contar con un 50% +1 de asistencia de los socios. Esta instancia permite dar a conocer, tanto los avances, como las nuevas propuestas de los asociados.

La Corporación se financia a través del aporte equivalente a dos horas de trabajo de sus socios y la empresa a su vez iguala este aporte. Además, las empresas apoyan al servicio de bienestar (Corporación) con los gastos de administración y financian para sus socios el 60% del seguro complementario de salud, que es un importante beneficio y apoyo para sus socios y familias. Este seguro es brindado por la compañía Interamericana y abarca la parte hospitalaria, ambulatoria, medicamentos y prestaciones odontológicas.

En la actualidad, la corporación cuenta con un directorio compuesto por 7 miembros, de los que 4 son representantes de los profesionales electos en votación popular y 3 representantes de la compañía.

La siguiente tabla presenta los beneficios que entregó la empresa a través de la Corporación a sus profesionales durante el año 2008:

Tabla 4 Beneficios de la Corporación año 2007 y 2008

BENEFICIO	OBJETIVO	BENEFICIOS OTORGADOS 2007	BENEFICIOS OTORGADOS 2008
Asignación por matrimonio	Beneficio que busca compensar los gastos en que incurre el profesional en su matrimonio. El monto del beneficio asciende a \$ 60.000.	14 socios, lo que se traduce en un monto de \$ 840.000.	16 socios, lo que se traduce en un monto de \$ 960.000.

Comunicación para el Progreso 2009

POCH

Asignación de natalidad	Beneficio que busca compensar los gastos en que incurre el profesional por el nacimiento de un(a) hijo(a). El monto del beneficio asciende a \$ 50.000.	15 socios, lo que se traduce en un monto de \$ 800.000.	13 socios, lo que se traduce en un monto de \$ 650.000.
Subsidio familiar por fallecimiento	Beneficio que busca compensar los gastos en que incurre el o la cónyuge del afiliado fallecido. El monto del beneficio asciende a \$ 300.000.	Ninguno	Ninguno
Auxilio por fallecimiento de familiar directo	Beneficio que busca compensar los gastos en que incurre el afiliado por fallecimiento de padres, cónyuges e hijos. El monto del beneficio asciende a \$ 150.000.	Ninguno	6 socios, lo que se traduce en un monto de \$ 900.000
Préstamo de emergencia	Beneficio que busca auxiliar al afiliado en situaciones de emergencia. El monto máximo del préstamo asciende a \$ 800.000.	56 socios, lo que se traduce en un monto de \$ 28.723.467.	71 socios, lo que se traduce en un monto de \$ 40.463.062.
Bonificación por atención dental	Beneficio que busca compensar los gastos en que incurre el afiliado en el costo de atenciones dentales. El monto máximo del beneficio anual asciende a \$ 90.000.	37 socios, lo que se traduce en un monto de \$ 1.805.867.	60 socios, lo que se traduce en un monto de \$ 3.805.603.
Bonificación óptica	Beneficio que busca compensar los gastos en que incurre el afiliado en el costo de la compra de anteojos ópticos. El monto máximo del beneficio anual asciende a \$50.000.	20 socios, lo que se traduce en un monto de \$ 425.579.	22 socios, lo que se traduce en un monto de \$ 931.267.
Bonificación ortopédica	Beneficio que busca compensar los gastos en que incurre el afiliado en el costo de la compra de artículos ortopédicos. El monto máximo del beneficio anual asciende a \$ 50.000.	Ninguno	2 socios, lo que se traduce en un monto total de \$18.222
Premio excelencia académica	Beneficio que busca premiar el buen rendimiento académico de los hijos de los afiliados. El monto del beneficio es de \$10.000 para enseñanza básica y \$20.000 para enseñanza media.	26 socios hijos, lo que se traduce en un monto de \$ 140.000.	45 hijos de socios, lo que se traduce en un monto de \$ 520.000.
Asignación de estudios para afiliados - estudiantes	Beneficio que busca compensar los gastos en que incurre el afiliado en el costo de estudios que impliquen una dedicación sistemática y por un período	12 socios, lo que se traduce en un monto de \$	22 socios, lo que se traduce en un monto de \$ 8.798.390. (hay

Pacto Global de Naciones Unidas

WWW.POCH.CL

Comunicación para el Progreso 2009

POCH

	de tiempo no inferior a seis meses. El monto máximo del beneficio asciende a 75% del valor con tope de \$600.000 anuales.	5.200.000.	socios que postulan al segundo semestre)
Cursos de idiomas	Beneficio que busca compensar los gastos en que incurre el afiliado en el costo de cursos de idiomas. El monto máximo del beneficio asciende a \$ 15.000 mensuales por 10 meses.	10 socios, lo que se traduce en un monto de \$ 795.000.	9 socios, lo que se traduce en un monto de \$ 600.000.
Cursos de especialización	Beneficio que busca compensar los gastos en que incurre el afiliado en el costo de cursos de especialización. El monto máximo del beneficio asciende a \$ 15.000 mensuales por 12 meses.	1 socio, lo que se traduce en un monto de \$ 45.000.	2 socios, lo que se traduce en un monto de \$ 165.000.
Asignación de estudios superiores para hijos y afiliados	Beneficio que busca compensar los gastos en que incurre el afiliado en el costo de estudios superiores de sus hijos. El monto del beneficio asciende a \$ 25.000 mensuales por 12 meses.	10 socios y 14 hijos, lo que se traduce en un monto de \$ 3.450.000.	11 socios y 13 hijos, lo que se traduce en un monto de \$ 3.550.000. (hay socios que postulan al segundo semestre)
Bono de escolaridad	Beneficio que busca ayudar a solventar los gastos que implica la compra de uniformes y útiles escolares. El valor de este bono el 2008 es de \$50.000 por cada hijo al año.	172 hijos \$30.000, lo que se traduce en un monto de \$ 5.160.000.	202 hijos, lo que se traduce en un monto de \$ 10.100.000.
Talleres y grupos afines para actividades culturales y/o deportivas	El monto de la subvención dependerá de los costos involucrados y de la disponibilidad de los fondos.	3 socios, lo que se traduce en un monto de \$ 39.000.	8 socios, lo que se traduce en un monto de \$ 140.000.
Bono de deportes	Beneficio que consiste en una ayuda a los afiliados que realicen una actividad deportiva sea gimnasio, natación, baile o cualquier otro deporte. El monto del beneficio alcanza al 50% del valor mensual con un tope de \$12.000.	87 socios, lo que se traduce en un monto de \$ 3.247.177.	79 socios, lo que se traduce en un monto de \$ 2.890.685.
Regalo de fin de año	Beneficio en dinero como regalo de fin de año.	339 socios, lo	Todos los socios vigentes más sus

Pacto Global de Naciones Unidas

WWW.POCH.CL

Comunicación para el Progreso 2009

POCH

		que se traduce en un monto de \$ 11.144.000.	cargas menores de edad, lo que se traduce en un monto de \$ 15.001.000.
--	--	--	---

Fuente: Empresas Poch S.A.

Entre las iniciativas que ha liderado la Corporación desde su creación en el año 2001, se cuentan campañas de vacunación contra la influenza, talleres recreativos (clases de salsa, yoga y pintura), paseos familiares a la nieve e implementación de una biblioteca. El 2008 y 2009 apoyó el taller de decoupage, el cuál fue iniciativa de un grupo de socias.

Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

En las Empresas Poch siempre se trabaja según las leyes laborales vigentes y por ende no existe trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Siguiendo lo establecido en el Artículo 13 del Código del Trabajo que señala "Para los efectos de las leyes laborales, se considerarán mayores de edad y pueden contratar libremente la prestación de sus servicios, los mayores de 18 años". En las Empresas Poch no se emplean menores de edad para efectuar o desarrollar sus actividades.

Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Código de Conducta y Ética

El Código de conducta y ética de las empresas Poch indica que los profesionales "Deberán tener en todo momento una actitud no discriminatoria con sus compañeros de trabajo, en cuanto a género, condición socioeconómica, preferencia sexual, religión, tendencia política, etc."

Principios de Recursos Humanos

El procedimiento de Selección y Capacitación de las empresas Poch, responde a la implementación del sistema de gestión de calidad en la compañía. Lo anterior, permite asegurar que la persona elegida sea la más idónea, reuniendo los requisitos en cuanto a conocimiento, formación, habilidades y experiencia específicas para el cargo a desempeñar, considerando que la asignación o promoción del personal de todos los niveles sean las capacidades y los grados de desarrollo de competencias laborales enunciados, y no la discriminación del postulante por alguna de las condiciones establecidas en el Código de Conducta y Ética.

En las Empresas Poch tanto hombres y mujeres participan sin distinción de sexo en las actividades de la compañía.

Asimismo, se puede mencionar que la remuneración de las mujeres en comparación con la de los hombres no tiene mayor diferencia, ya que ésta se estima de acuerdo a las responsabilidades, autoridades y experiencia del profesional, y no por su género.

Comunicación para el Progreso 2009



En la siguiente tabla se da cuenta del número de trabajadores hombres y mujeres, al año 2008, en la compañía.

Tabla 5 Porcentaje de profesionales hombres y mujeres

Empresa	Porcentaje de hombres	Porcentaje de mujeres
Poch & Asociados	76%	24%
Poch Ambiental	58%	42%
Poch Gestión	34%	66%

Fuente: Empresas Poch S.A.

En relación a la rotación de trabajadores, las empresas Poch cuentan a la fecha con una nómina de 339 trabajadores, entre los cuales figuran profesionales, técnicos y administrativos. Cabe destacar que la estructura organizacional de las empresas Poch fue formalizada el año 2006, mediante la implementación de la Norma ISO 9001:2000

Las modificaciones a la estructura organizacional son comunicados a todos los profesionales a través de los medios de comunicación interna de la compañía: Diarios Murales, "Poch Informa", Intranet, comunicados, entre otros.

En la siguiente tabla se da cuenta de la rotación de trabajadores durante el año 2008.

Tabla 6 Tasa Generación de Empleo y Rotación Anual

Año	Hombres		Mujeres		Total	
	Ingresos	Retiros	Ingresos	Retiros	Ingresos	Retiros
2008	69	39	28	21	97	60

Fuente: Empresas Poch S.A.

6.LAS EMPRESAS POCH Y EL MEDIO AMBIENTE

El medioambiente es reconocido por las empresas Poch como uno de los pilares fundamentales para la sustentabilidad, y por esta razón el desarrollo de las actividades de la compañía se encuentra comprometido mediante un enfoque preventivo, con el cuidado del medioambiente.

Principio 7: Las empresas deben apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales

Cambio Climático

Poch Ambiental se consolida cada día como una consultora multidisciplinaria, innovadora y que apuesta por la vanguardia en temas ambientales, profundizando en consultoría relativa al Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL) de la Convención Marco de Cambio Climático de las Naciones Unidas, (siglas en inglés: UNFCCC) donde ha sido una empresa pionera en el desarrollo de metodologías, participando en diversos proyectos.

Certificación de Poch Ambiental S.A. por la "compensación" de sus emisiones de carbono

Como parte de su Responsabilidad Social Empresarial y dentro del enfoque ambiental, POCH Ambiental es la primera consultora en medio ambiente "Carbono Neutral" dentro de Latinoamérica.

Comprometido con la sustentabilidad de su gestión, el equipo de POCH Ambiental obtuvo neutralidad climática para sus operaciones del año 2007, asumiendo este compromiso para sus operaciones futuras. Una vez

cuantificado su inventario de emisiones de gases de efecto invernadero del año 2007, seleccionó dos proyectos que permitieran alcanzar la neutralización de sus emisiones. El primero consiste en un proyecto de energías renovables, y el segundo un proyecto de reforestación.

De esta forma, POCH Ambiental demuestra su compromiso de contribuir voluntariamente con los esfuerzos de mitigación de gases de efecto invernadero que producen el cambio climático, y, con su ejemplo, pretende incidir en sus clientes y proveedores, transmitiendo conductas responsables que promuevan la sustentabilidad ambiental.

En los anexos del presente reporte se adjunta el certificado otorgado por First Climate en septiembre de 2008.

Código de Conducta y Ética

El Código de conducta y ética de las Empresas Poch indica que los profesionales “Deberán considerar el impacto social y ambiental de sus decisiones en los proyectos, en todas sus etapas de desarrollo, materialización y abandono, según corresponda”.

Principio 8: Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental

Desarrollo de proyectos energéticamente sustentables

En el mes de Junio de 2008, debido al trabajo de empresas Poch en la certificación Green Building del proyecto de Costanera Center y a su

experiencia en la ingeniería bajo conceptos de eficiencia energética, la empresa tuvo la voluntad de formar parte de la ejecución del proyecto de la Sociedad pro ayuda al niño lisiado "Instituto de rehabilitación infantil de Copiapó", a cargo de la empresa de arquitectura Alemparte y Barreda arquitectos. El trabajo desarrollado por empresas Poch consistió en el diseño del proyecto según los estándares del Green Building del sistema de evaluación LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) del United States Green Building Council), que incluye dentro de todas las especialidades de ingeniería, la certificación LEED, el modelo de energía y el comisionamiento básico.

Debido al compromiso social empresarial de la compañía, se realizaron los trabajos comprometidos, aplicando un descuento especial de un 50% en el total de los honorarios.

El trabajo realizado consistió en lo siguiente:

Ingeniería de proyectos

La compañía fue responsable del desarrollo de los proyectos de ingeniería de las áreas; civil estructural, eléctrica, seguridad y protección de incendio, sanitaria, y climatización, y además de la coordinación de todas las especialidades involucradas tanto internas como externas (contratadas directamente por el cliente).

Poch y Asociados Ingenieros Consultores S.A. desarrolló los proyectos de ingeniería considerando como objetivo transversal principal, en todas sus

especialidades, alcanzar un nivel de optimización energética que permita minimizar los costos globales anuales en mantención y en energía para climatización, energía para ventilación, electricidad, agua potable y agua caliente sanitaria. Para estos efectos se analizaron las tecnologías y energías renovables disponibles, evaluándolas técnica y económicamente, en consideración a las características y zona geográfica del proyecto.

Diseño bajo eficiencia energética

Con la experiencia de la compañía y la interrelación con la oficina de arquitectura correspondiente, se trabajó en el diseño arquitectónico eficiente para mejorar la calidad de vida, disminuir los costos asociados al confort térmico, y aprovechar las virtudes o reducir las restricciones del emplazamiento de cada uno de los proyectos.

Certificación LEED (Leadership in Energy and Environmental Design)

Se incorporó adicionalmente el concepto de edificación verde y sustentable (Green Building), ingresando el proyecto al sistema de certificación Leadership in Energy and Environmental Design (LEED®) el cual es un sistema estadounidense de estandarización de construcciones ecológicas desarrollado por el US Green Building Council. Este organismo es una organización no lucrativa que promueve la sustentabilidad del diseño y construcción de los proyectos bajo los parámetros mencionados anteriormente.

Durante el primer semestre del año 2009, se comenzó a trabajar con los proyectos de los institutos de Calama, Coyhaique y Valdivia, aplicando los

misimos criterios del proyecto de Copiapó.

Promoción de buenas prácticas ambientales

A partir del año 2006 se promueven a través de los medios de comunicación interna, tales como diarios murales "Poch Informa", intranet, entre otros, buenas prácticas ambientales en los siguientes ámbitos:

Ahorro Energético: Se comunican los impactos asociados al consumo de energía, además de varias formas para disminuirlo, tales como: Apagado de luces y monitor de PC durante la hora de almuerzo, modo de ahorro de energía de PC, uso conciente del aire acondicionado y calefacción y uso de ampollitas eficientes, de ahorro energético.

Ahorro de papel y reciclaje: Se detallan métodos para reducir el consumo de papel, reducir los residuos sólidos e incentivar el reciclaje.

Ahorro del recurso agua: En la medida de lo posible, se busca constantemente su uso eficiente en toda la compañía. Asimismo, empresas Poch no tiene influencia en la captación y utilización de los diferentes recursos hídricos en el país.

Incentivo del uso de la bicicleta y habilitación de estacionamientos: Se comunican los beneficios del uso de la bicicleta como medio de transporte urbano, y se dispusieron estacionamientos para bicicletas en las distintas casas de la compañía.

Consumo de Energía

Dentro de las distintas empresas, Empresas Poch busca permanentemente promover un menor consumo de energía, por ello se trabaja en medidas de mayor eficiencia para reducir su consumo.

Consumo de Energía Eléctrica

En la medida de lo posible, Empresas Poch incentiva acciones para disminuir el consumo eléctrico al interior de la compañía. Durante el año 2008, el aumento de profesionales desde 339 en 2007, a 344 personas durante el año 2008, produjo un aumento en el consumo energético en algunas casas de la compañía. Esta situación sumada a que en este periodo Empresas Poch arrendó dos nuevas casas para la compañía, incrementó el consumo.

La siguiente tabla da cuenta de lo señalado.

Tabla 7 Tasa Consumo de Electricidad (Kw)

Empresa	2007	2008
Poch Ambiental (Renato Sánchez 3838)	38.655	34.660
Poch Asociados (Alcántara 383)	123.102	125.680
Poch Asociados (Alcántara 464)	45.204	49.184
Poch Asociados (Alcántara 200)	0	10.443
Poch Asociados (Polonia 265)	0	8.791
Poch Asociados (Presidente Errázuriz 3943)	0	22.520
Poch Asociados (Presidente Errázuriz 4335)	0	22.413
Total	206.961	273.691

Fuente: Chilectra

Notas:

1. Cabe señalar que la casa ubicada en calle Polonia se arrendó a partir del 30 de Abril del 2008 y la casa ubicada en la calle Alcántara 200 se devolvió el 28 de Enero 2009.

Comunicación para el Progreso 2009



Los valores correspondientes al consumo energético en tales dependencias durante el periodo, se registra en el presente reporte.

2. El consumo de electricidad de las casas Presidente Errázuriz 3943 y Presidente Errázuriz 4335, corresponde al consumo del periodo junio – diciembre del año 2008.

Consumo de Gas

Desde el año 2007 Empresas Poch ha mantenido una disminución en el consumo de gas. Durante el año 2008, el aumento de profesionales desde los 339 en 2007, a 344 profesionales durante el año 2008, produjo que en dos de las casas aumentara el consumo.

Los valores correspondientes al consumo de gas durante el periodo, se registran en la siguiente tabla.

Tabla 8 Tasa Consumo de Gas Natural (M3)

Empresa	2007	2008
Poch Ambiental (Renato Sánchez 3838)	5.472,84	4.610,26
Poch Asociados (Alcántara 383)	0	0
Poch Asociados (Alcántara 464)	123,13	186,08
Poch Asociados (Polonia 265)	0	1.007,26
Poch Asociados (Presidente Errázuriz 3943)	0	0
Poch Asociados (Presidente Errázuriz 4335)	0	1.372,72
Total	5.595,97	7.176,32

Fuente: Metrogas

Tabla 9 Tasa Consumo de Gas Licuado (Kg) año 2008

Empresa	Kgs.
Poch Ambiental (Renato Sánchez 3838) y Poch Asociados (Polonia 265)	88
Total	88

Fuente: Empresas Poch S.A.

Consumo de Agua:

Empresas Poch busca constantemente el uso eficiente de recurso agua, en la medida de lo posible, reduciendo, el consumo en las sedes de la compañía.

Empresas Poch no tiene influencia en la captación y utilización de los diferentes recursos hídricos en el país, a raíz de lo anterior no tiene injerencia en los usos que se realizan de este recurso y por lo mismo no posee proyectos relacionados con el reciclaje y reutilización de aguas. A su vez, tampoco genera descargas de aguas residuales de uso industrial.

En la siguiente tabla se detalla el consumo y variación del consumo de agua entre los años 2007 y 2008.

Tabla 10 Tasa Consumo de Agua (M3)

Empresa	2007	2008
Poch Ambiental (Renato Sánchez 3838)	1.080	321
Poch Asociados (Alcántara 383)	2.431	947
Poch Asociados (Alcántara 464)	1.609	629
Poch Asociados (Polonia 265)	0	207
Poch Asociados (Presidente Errázuriz 3943)	0	475
Poch Asociados (Presidente Errázuriz 4335)	0	1024
Total	5.120	3.603,00

Fuente: Aguas Andinas

Nota:

3. El consumo de agua de las casas Presidente Errázuriz 3943 y Presidente Errázuriz

4335, corresponde al consumo del periodo junio – diciembre del año 2008.

Durante el año 2008, Empresas Poch continua desarrollando iniciativas para promover el uso racional de energía, a través de una sensibilización dirigida a fomentar buenas prácticas que permitan un consumo eficiente de electricidad y de agua en sus instalaciones.

Principio 9: las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente

United States Green Building Council (USGBC)

A partir de abril de 2008, empresas Poch participa como miembro de la U.S. Green Building Council (USGBC), organización norteamericana sin fines de lucro que, desde el punto de vista energético, califica la construcción sustentable y eficiente de las edificaciones.

Además de haber sido designados como miembros junto a otras 7 empresas en Chile, dos profesionales de nuestra compañía fueron acreditados para ser auditores de esta entidad.

El USGBC agrupa a organizaciones líderes dedicadas a la construcción y diseño sostenible (Green Building), cuyo objetivo es hacer edificios verdes disponibles para todos dentro de una generación.

Poch trabaja en el desarrollo de los estándares de la industria; en las prácticas y guías para el diseño y construcción; además de colaborar con el cumplimiento de políticas y herramientas educacionales que respalden la

adopción del diseño sostenible y las buenas prácticas de edificación.

En cuanto a la experiencia de la compañía en estos temas, en el año 2007 se ofrecieron servicios de Green Building a Costanera Center, en alianza con la empresa neozelandesa Beca, y al día de hoy se han construido cuatro centros de Rehabilitación Teletón en Copiapó, Calama, Valdivia y Coyhaique.

Junto con apoyar el diseño y construcción en todas las fases de proyectos sustentables para sus clientes -con el objetivo de lograr la certificación LEED, Poch cuenta con la ventaja de poder reunir a las especialidades necesarias para el desarrollo de este tipo de proyectos, y además es capaz de implementar dos servicios adicionales y requeridos por la normativa de la USGBC: los comisionamientos de instalaciones de diversa índole y modelos de herramientas para la medición del consumo de energía.

Manejo ambiental Base Militar Antártica "Bernardo O'Higgins Riquelme"

Durante el año 2009 Poch Ambiental –en conjunto con el Ejército de Chile– se propuso tomar la iniciativa para avanzar hacia un manejo ambiental más eficiente y sustentable en la Base Militar Antártica "Bernardo O'Higgins Riquelme". Para conseguir este objetivo, se trabaja en identificar oportunidades para lograr una minimización del consumo energético y una mitigación de los impactos ambientales, a través de la optimización y diversificación de la matriz energética, minimización de residuos, disminución y manejo sustentable de emisiones y uso racional de agua, entre otras.

Para ello, se realiza un análisis de la situación actual en que se encuentra la

Base Militar Antártica, generando una matriz de medidas que considera aspectos tales como: manejo sustentable de los residuos, evaluación de inversión en equipos e implementación de prácticas que conlleven a un uso eficiente de la energía en términos electricidad, calefacción, y el consumo de combustible, además del uso eficiente del agua. Todo ello, en el marco de la normativa atinente del Tratado Antártico y del Protocolo al Tratado Antártico sobre Protección del Medio Ambiente. Dicho trabajo forma parte de las iniciativas de Responsabilidad Social de Poch Ambiental, por el cual la empresa tiene un convenio de cooperación sin costo hacia el Ejército de Chile en relación al trabajo en esta Base Antártica.

7.LAS EMPRESAS POCH Y LA ANTICORRUPCIÓN

La aplicación de los más altos estándares de gestión y administración de las operaciones de las empresas Poch, denotan su compromiso para evitar el soborno, la extorsión y otras formas de corrupción. Empresas Poch cumple con estricto rigor las normas éticas y legales contenidas en la legislación chilena.

Principio 10: Las empresas deben actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno

Código de Conducta y Ética

El código de conducta y ética de las empresas Poch indica a todos sus profesionales que "Bajo ninguna circunstancia está permitido el soborno, extorsión y/o presión indebida para lograr actuaciones y/o decisiones". Además indica que "No pueden participar en negocios o actividades que de

manera directa o indirecta compitan o interfieran con la compañía”. Acorde con la adhesión voluntaria al Pacto Mundial, Empresas Poch rechaza explícitamente toda práctica de corrupción y sus diferentes expresiones al interior de las distintas empresas.

8.LAS EMPRESAS POCH Y EL DESEMPEÑO PÚBLICO

La Empresa, en sus distintas áreas, participa activamente en forma colaborativa en las decisiones de las distintas instituciones públicas, con la finalidad de perfeccionar las normas que rigen el sector en estudio.

Poch Ambiental colabora con el desarrollo sustentable chileno, trabajando en proyectos de diversas instituciones públicas tales como; Corporación de Fomento a la Producción (CORFO); Comisión Nacional de Energía (CNE); Comisión Nacional de Medio Ambiente (CONAMA); Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD); Agencia de Cooperación Técnica Alemana, Deutsche Gesellschaft für Technische Zusammenarbeit (GTZ), entre otras instituciones relevantes.

Cabe destacar que a partir del año 2008, Poch Ambiental colabora con los actores relevantes en la sustentabilidad ambiental de la Antártica. En conjunto con el Ejército de Chile, las empresas Poch desarrollaron un plan de gestión ambiental para avanzar hacia un manejo sustentable en materia energética y ambiental para la Base O´Higgins.

9.LAS EMPRESAS POCH Y EL DESEMPEÑO DE RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS

Con la finalidad de mantener y mejorar la calidad en la prestación de los servicios ofrecidos por las Empresas Poch y satisfacer las necesidades de sus clientes, ya sea por las altas exigencias de éstos, requerimientos técnicos, legales o económicos, a partir del año 2006 Empresas Poch se planteó el desafío de cumplir con estándares de calidad, implementando un Sistema de Gestión de Calidad basado en el cumplimiento de los requisitos de las Normas de Calidad ISO (International Organization for Standardization) definidos en ISO 9001, versión 2000.

Dentro de las mejoras implementadas en la compañía durante el año 2008 en Poch Puerto Montt fue implementada la norma ISO 17.025 que regula la calidad del servicio en la toma de muestras.

10.INDICADORES GRI G-3 DE LAS EMPRESAS POCH CON RELACIÓN A LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

Tabla 11 Indicadores GRI G-3

Indicadores del desempeño económico				
Aspecto	Indicador	Descripción	Tratado en	Principio de Pacto Mundial
Desempeño Económico	EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	Cambio Climático	7
Indicadores del desempeño ambiental				
Materiales	EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	No existen datos asociados a este punto.	8
	EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son reciclados.	No existen datos asociados a este punto.	8-9
Aspecto	Indicador	Descripción	Tratado en	Principio de Pacto Mundial
Energía	EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	Consumo de energía	8
	EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	Ver: Consumo de energía. El detalle del consumo energético puede verse en el certificado emitido por First Climate en los anexos de este documento.	8
	EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a	Se han realizado iniciativas que	8-9

		mejoras en la eficiencia.	buscan reducir el consumo energético, las cuales son tratadas en el punto 6. Sin embargo, existen muchos otros factores que influyen en el consumo energético.	
	EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	Las empresas Poch y el Medio Ambiente.	8-9
	EN7	Iniciativas para reducir el consumo directo de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	Se han realizado iniciativas que buscan reducir el consumo energético, las cuales son tratadas en el punto 6. Sin embargo, existen muchos otros factores que influyen en el consumo energético.	8-9
Agua	EN8	Captación total de agua por fuentes	Consumo de Agua	8
	EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	Consumo de Agua	8
	EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	Consumo de Agua	8-9
Biodiversidad	EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta	Las actividades de Empresas Poch no se desarrollan en locaciones protegidas.	8

		biodiversidad no protegidas. Indíquese la locación y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.		
	EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	Las actividades de Empresas Poch no provocan impactos ambientales significativos.	8
	EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	Las actividades de Empresas Poch no provocan impactos ambientales significativos.	8
	EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	Las actividades de Empresas Poch no provocan impactos sobre la biodiversidad.	8
	EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	Las actividades de Empresas Poch no provocan impactos ambientales significativos, ni afecta a especies en extinción.	8
Emisiones, vertidos y	EN16	Emisiones totales de, directas e indirectas, de	Poch Ambiental S.A. certificó la	8

residuos		gases de efecto invernadero, en peso.	"compensación" de sus emisiones de carbono. El detalle del consumo energético puede verse en el certificado emitido por First Climate en los anexos de este documento.	
	EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	Poch Ambiental S.A. certificó la "compensación" de sus emisiones de carbono. El detalle del consumo energético puede verse en el certificado emitido por First Climate en los anexos de este documento.	8
	EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	Poch Ambiental S.A. certificó la "compensación" de sus emisiones de carbono. El detalle del consumo energético puede verse en el certificado emitido por First Climate en los anexos de este documento.	7-8-9
	EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso.	Ver: Certificación de Poch Ambiental S.A. por la "compensación" de sus emisiones de carbono. Ver certificado en anexos de este documento.	8
	EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	Ver: Certificación de Poch Ambiental S.A. por la "compensación" de sus emisiones de	8

Comunicación para el Progreso 2009

POCH

			carbono. Ver certificado en anexos de este documento.	
	EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	No existen datos asociados a este punto.	8
	EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	No existen datos asociados a este punto	8
	EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	Durante el año 2008 no se detectaron incidentes de este tipo	8
	EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	Empresas Poch no genera residuos peligrosos dentro de sus actividades.	8
	EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	Empresas Poch no realiza ningún tipo de vertidos de aguas.	8
Productos y servicios	EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	Poch Ambiental durante el año 2008, compensó las emisiones de gases de efecto invernadero generadas durante sus operaciones del año 2007.	7-8-9
	EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje,	No existen datos asociados a esta actividad.	8-9

Pacto Global de Naciones Unidas

WWW.POCH.CL

Comunicación para el Progreso 2009

POCH

		que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.		
Cumplimiento normativo	EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	No se registran multas ni sanciones por incumplimiento de la normativa ambiental.	8
Transporte	EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	Empresas Poch no transporta materiales que puedan generar impactos ambientales significativos, tampoco realiza transporte de personal.	8
General	EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	No existen datos asociados a esta actividad	7-8-9
Indicadores del desempeño de prácticas laborales y ética del trabajo				
Aspecto	Indicador	Descripción	Tratado en	Principio de Pacto Mundial
Empleo	LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	Principios de Recursos humanos	6
Relaciones Empresa/ Trabajadores	LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	Corporación	1-3
	LA5	Período(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	Principios de RRHH, Estructura Organizacional	3
Salud y Seguridad en el trabajo	LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-	Salud y Seguridad Laboral	1

Pacto Global de Naciones Unidas

WWW.POCH.CL

Comunicación para el Progreso 2009

POCH

		empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.		
	LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	Salud y Seguridad Laboral	1
	LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	Salud y Seguridad Laboral	1
	LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	Salud y Seguridad Laboral	1
Diversidad e igualdad de oportunidades	LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosados por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Principios de Recursos humanos	1-6
Indicadores del desempeño de derechos humanos				
Aspecto	Indicador	Descripción	Tratado en	Principio de Pacto Mundial
Prácticas de inversión y abastecimiento	HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	La ley vigente en el país contempla y está por sobre la media mundial en cuanto a cláusulas de DD.HH y la empresa cumple rigurosamente con	1-2-3-4-5-6

Pacto Global de Naciones Unidas

WWW.POCH.CL

Comunicación para el Progreso 2009

POCH

			la normativa legal	
	HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	El 100% de los contratistas es objeto de análisis en materia de DD.HH.	1-2-3-4-5-6
	HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	No se registra número de horas en este aspecto en particular, pero se encuentra incluido en el proceso de inducción el Código de Conducta y Ética.	1-2-3-4-5-6
No discriminación	HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	Durante el período cubierto por el reporte no se detectaron incidentes de discriminación.	1-2-6
Libertad de asociación y convenios colectivos	HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	Corporación	1-2-3
Explotación infantil	HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	En la empresa no existen menores de edad en situación laboral fuera de la ley.	1-2-5
Trabajos forzados	HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas	La ley No se ha detectado ningún episodio de trabajo forzado.	1-2-4

Pacto Global de Naciones Unidas

WWW.POCH.CL

Comunicación para el Progreso 2009

POCH

		para contribuir a su eliminación.		
Aspecto	Indicador	Descripción	Tratado en	Principio de Pacto Mundial
Prácticas de seguridad	HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	Todo el personal de seguridad recibe formación básica que contempla el respeto a los DD.HH de las personas.	1-2
Derechos de los indígenas	HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos humanos de los indígenas y medidas adoptadas.	No existen incidentes de esa naturaleza en las distintas empresas Poch.	1-2
Indicadores del desempeño de sociedad				
Aspecto	Indicador	Descripción	Tratado en	Principio de Pacto Mundial
Corrupción	SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	Las empresas Poch y la Anticorrupción	10
	SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	Las empresas Poch y la Anticorrupción	10
	SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	No se han detectado incidentes de esta naturaleza en las empresas Poch.	10
Política pública	SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	Empresas Poch y el desempeño público.	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

Pacto Global de Naciones Unidas

WWW.POCH.CL

Comunicación para el Progreso 2009

POCH

	SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	Empresas Poch, no realiza ningún tipo de aportes financieros o en especies a partidos o instituciones políticas.	10
Indicadores del desempeño de la responsabilidad sobre productos				
Aspecto	Indicador	Descripción	Tratado en	Principio de Pacto Mundial
Salud y seguridad del cliente	PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	Empresas Poch y el desempeño de responsabilidad sobre sus productos.	1
	PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultados de dichos incidentes.	Empresas Poch no presenta incidentes relativos a los impactos de los productos y servicios en la seguridad y salud durante su ciclo de vida.	1
Etiquetado de productos y servicios	PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos	Empresas Poch y el desempeño de responsabilidad sobre sus productos.	8

Pacto Global de Naciones Unidas

WWW.POCH.CL

Comunicación para el Progreso 2009

POCH

		informativos.		
	PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Las empresas no registran incumplimientos de regulaciones o códigos voluntarios referentes a entrega de información sobre sus productos y servicios.	8
Privacidad del cliente	PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	En la empresa no se han detectado reclamos por parte del cliente respecto a privacidad o fuga de datos personales.	1

Fuente: Empresas Poch S.A.

ANEXOS



Certificate

We are happy to award this climate neutral certificate to



This certificate guarantees that all greenhouse gas (GHG) emissions generated in the course of energy and paper consumption, as well as business and commuter travel

- in total 286 tonnes GHG -

are offset by an investment in high quality emission reduction projects, namely

Pereira Small hydropower project, Brazil (50%)

and

Carbon Sequestration in Small and Medium Farms, Costa Rica (50%)

Valid until September 2010

Dr. Suscha Lohde, First Climate (Germany) GmbH

FC-Cert-#10-20423_en

www.firstclimate.com



Comunicación para el Progreso 2009

POCH

firstclimate[®]



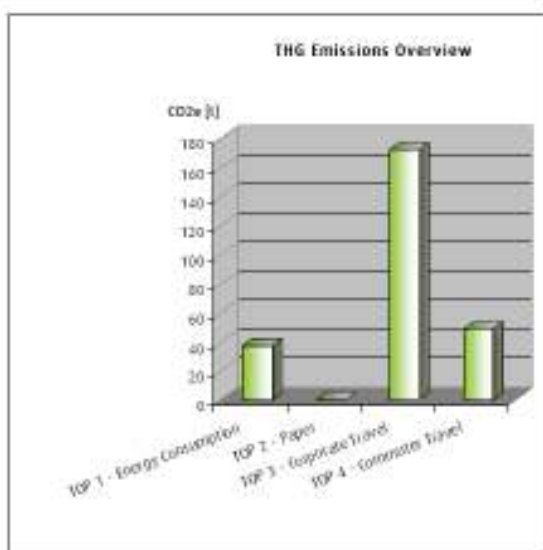
Emission Calculation POCH Ambiental UPDATE 04.07.2008						
TOP 0 - General Information						
Company	POCH Ambiental					
Project	Corporate Carbon Footprint					
TOP 1 - Energy Consumption Building			Total	Source	CO ₂ e[t]	
Electricity			58.524 kWh	Central electricity local system (90%)	26,48	
Heating			5.636 m ³	90%	11,12	
Water			1.042 m ³	90% reduction	0,00	
Subtotal					37,60	
TOP 2 - Paper		Weight [g]	Quantity		Source	CO ₂ e[t]
			in sheets	in kg		
Printing / copy paper	0,75	589.900	332		Ecovient	0,56
Padded Envelopes	1,00	136	0		Ecovient	0,00
Ringbooks	308,06	54	28		Ecovient	0,04
Subtotal						0,60
TOP 3 - Corporate Travel			Distance [km]	RF Factor	Source	CO ₂ e[t]
Flights						
short distance flights			23.348	1	100% reduced / BCC and Redbus 9%	3,50
medium distance flights			79.948	3		28,64
long distance flights			353.702	3		116,72
Car			87.196		IPCC	23,57
Subtotal						172,43
TOP 4 - Commuter Travel		Number of Employees	Total working days / year	Distance per Employee [km]	Total Annual Distance [km]	Source
						CO ₂ e[t]
By foot	7	208	1	1.456		0,00
Bicycle	8	208	5	8.320		0,00
Public transport	32	208	10	153.120	Defra	11,86
Car	48	208	9	185.494	Defra	37,40
Subtotal						49,26
Total						260,09
plus 10% (as overall additional charge to make allowance for calculation uncertainties)						26,01
Grand Total						286,10
incl. overall additional charge of 10 % to make allowance for calculation uncertainties						

Pacto Global de Naciones Unidas

WWW.POCH.CL

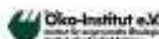


Graphic Overview



Explanatory Notes Regarding the First Climate Emissions Calculation

Due to our comprehensive experience, First Climate is able to provide a broad and exact calculation of POCH Ambiental CO₂ emissions. First Climate's personnel is trained by the renowned Institute for Applied Ecology in calculating emissions from energy consumption and travel. Furthermore we are closely cooperating with TÜEV SÜD which continuously verifies our emission calculations. All basic variables for First Climate's calculation of emissions are also verified by the Institute for Applied Ecology.



© First Climate 2008