

天津市津荣天宇精密机械有限公司 2012 年度社会责任报告

前言

天津市津荣天宇精密机械有限公司坚持“敬畏客户，尊重个人，诚信守法，精益求精”的企业价值观，在低压电气领域、汽车领域长期为若干跨国大公司配套，并以持续进步的技术力、持续降低的成本力、持续提升的服务力赢得了各大客户的信任，努力成为其最有价值的供应商。

一、单位概况

——天津市津荣天宇精密机械有限公司于 2004 年 6 月成立，注册资金 2500 万，系先进制造业。企业净资产约 1.7 亿元，公司从 2005 年至 2012 年均为高新技术企业，年产值从 2005 年的 3900 万增加到 2012 年的 3.78 亿。

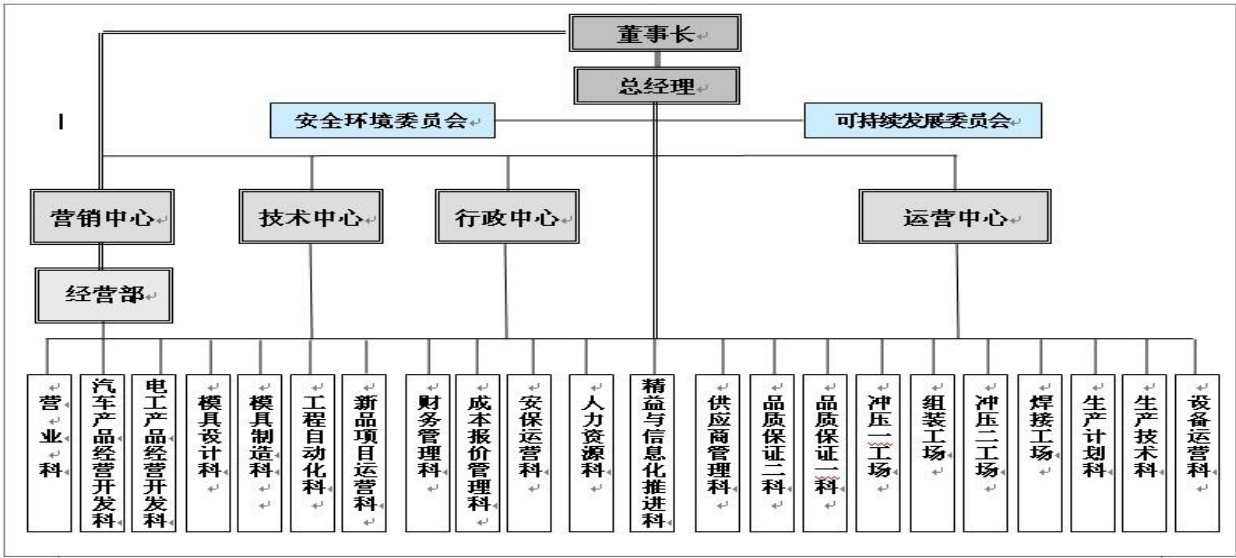
——公司占地面积 33500 平方米，建筑面积 28700 多平方米；现有职工 277 人，其中工程技术人员 129 人，主要技术骨干曾在日本接受过专业培训。

——公司主要从事精密冲压模具设计及制造、精密冲压制件生产以及精密电子焊接、机械手焊接、部品组装。精良的模具设计、加工技术确保了零件及部品的质量，在中、低压电气领域成为了施耐德集团、ABB 集团全球 20 强供应商之一，在汽车领域成为丰田、本田公司及其关联企业最主要的供应商之一。近年来生产能力逐年增强，现已形成年产汽车、中低压电气配套产品冲压、焊接、组装 4 亿多套件的能力。

——公司运营机构中有天津市认定技术中心、营销中心、行政中心、运营中心四大管理中心，下设营业部、经营管理科、经营开发科、模具设计科、工程自动化科、新品项目运营科、财务管理科、成本报价管理科、安保运营科、人力资

源科、精益与信息化推进科、供应商管理科、品质科、生产计划科、生产技术科、设备运营科、模具部、冲压工场、组装工场、焊接工场等，并在浙江嘉兴、广东东莞、湖北武汉成立津荣子公司。

津荣天宇组织机构图



——公司建立了完善的质量管理体系，从市场开发、模具设计制造、原材料认购采购、制件生产检测、组装、焊接、产品交付、用户信息收集反馈等都建立了完善的管理流程，公司通过了 ISO9001：2000 质量管理体系认证和 TS-16949 认证。

——公司重视技术创新和新产品开发，向技术创新要效益。公司已向国家知识产权局申请了发明专利“电触头模具制作方法”、“灭弧室自动装配机”和实用新型专利等 17 项专利。公司实行模具技术创新带动新产品开发的战略，通过与丰田汽车、本田汽车等跨国汽车公司的合作，全面满足国际一流公司对产品质量的要求，不断适应市场的需求。冲压模具的设计与制造能力在中国模具协会排行榜中名列前茅。公司研发的精密多工位级进模具及产品被天津新技术产业园区评定为高新技术产品。

二、对市场和客户的责任

公司建有完整、运营有效的 ISO—9001、TS—16949 质量管理体系，并坚持持续改善。为做好客户服务工作，增强客户对津荣品牌的满意度，公司贯彻《顾客满意度管理程序》文件，汽车类配套产品交付不良低于 5PPM，交付业绩被日本电装空调、日本东海橡塑所信赖，并成为其战略供应商。产品质量异议受理与处理、客户满意度调查等工作迈上一个新的台阶，服务能力逐步得到提高。目前为日本电装空调中国的全部工场（6 个）、日本东海中国的全部工场（3 个）配套服务。

有布局合理、现场整洁、过程受控，并持续改善的现场管理氛围及专业化现场管理团队。公司有完整的现场评价机制，通过正、负激励不断促进现场改善，同时公司有完善的定置、标识、层别管理工作流程，成为品质提升的现场保证。有完整的交付业绩、生产效能、过程品质指标监控评价考核体系。促进了现场运营、经济运营、品质运营的持续提升，成为主要客户供应商的样板。

公司每月对客户交付业绩进行评价，确定提升课题，不断持续改善，使客户价值不断提升。根据 2012 年经营部向目前 31 家顾客发出了《顾客满意度调查表》进行调查，此次调查表回收的数量为 31 份，调查表回收率为 100%；根据顾客满意度评定标准计算顾客满意度平均分为 93 分，顾客满意率为 93%，与顾客满意率 95%的质量目标还存在一定的差距。

根据 12 年调查结果表明，本公司的各项评价分数普遍高于同行业其他公司，但是在当前竞争激烈的国际市场，津荣必须时刻体现客户价值，并依托先进的模具技术为基础，发展网络式冲压模式；利用持续推进自动化加工方式，从而降低

人工成本，制定合理的安全库存，提高企业的核心竞争力。

二、对供应商的责任

开源节流是经营企业两大法宝，采购就成为当今企业获取利润的第二源泉。企业产品开发、保证质量、生产效率、成本控制等都离不开供应商的支持，现代企业竞争已是整个供应链的竞争，供应商管理水平决定了企业的竞争力。

优化供应商结构

依据供应商的性质以及其对企业的战略价值，对不同供应商采用不同的对待方式。建立竞争优势，并通过合作，扩展、加强与重要供应商的关系——把供应商集成到企业流程中，在维持产品质量的前提下，通过降低供应链与运营成本来促进利润提升。在供应商得到优化后，合作伙伴关系更加稳定，互相帮助多于互相抱怨，共同寻求改善质量降低成本的方法以减少总的价值链成本，制度化日常沟通的频率和内容，不断降低企业间的交易成本，提高生产效率。

实施绩效评价体制

供应商的选择不仅仅是入围资格的选择，而且是一个连续的可累计的选择过程。采取阶段连续性评价的方式，将供应商评价体系分为供应商进入评价、运行评价、供应商问题辅导、改进评价及供应商战略伙伴关系评价几个方面。一般采取日常业绩跟踪和阶段性评比的方法。采取 QSTP 加权标准，即供货质量 Quality(35%评分比重)、供货服务 Service(25%评分比重)、技术考核 Technology(10%评分比重)、价格 Price(30%评分比重)。根据有关业绩的跟踪记录，按照季度对供应商的业绩表现进行综合考核。

严格行为规范，共建环境体系

2012 年度建立《合格供方名录》135 家，并与合格供方签约了《环境、职业健康安全协议》和环保局指定供应商签约《供应商物料环保协议书》等。由对应担当依照《对施加影响的相关方管理程序》对供应商进行管理，将合格供应商绿色采购协议传递给相关方，择优选择符合公司环境、职业健康安全管理要求的相关方在与合格供方签订合同时，向供方提出环境、职业健康安全行为要求，对其施加环境和职业健康安全影响，对供方产品是否满足规定要求的验收，不符合规定的处置，对供方提供服务过程进行监控，不断提高其环境、职业健康安全意识的职责和社会责任，增强对供应商管理的评价和审核。

三、对员工的责任

贯彻人权主题，支持工会筹建

津荣公司充分尊重员工的合法权益，2008 年起开始召开职工代表大会，职工代表均为各部门民主推选。自此，公司所有规章制度、员工手册等政策性文件均需召开职工代表大会，征求职工代表的建议，然后统一在公司周期性公示，无异议后方可执行。公司始终坚持“尊重个人”的企业价值观，为了更好地维护职工的合法权益。2011 年下半年，公司决定成立企业工会，并着手落实其筹备工作。2012 年 2 月，经天津市滨海高新区审批，天津市津荣天宇精密机械有限公司工会正式成立。

2012 年 3 月，由工会主席汇总职工代表建议，协助人力资源科修订了规章制度（2012 版）。修改核心内容如下：1、重申加班申请制度，严禁强迫加班，加班均需员工自愿申请（见 45 条-48 条）。2、在坚持不使用童工和未成年工的

基础上，增加了对女职工的特殊保护条款（见第七章）。3、新版规章制度删除了无法律依据的扣款项。4、对员工的休假日期有了明确的规定，尤其是年假的计算方式（见第 60 条）。5、增加员工的申诉，尤其是性骚扰的申诉。（见第 134—135 条）。经工会审批后的规章制度（2012 版）已公示完毕，4 月中旬下发，4 月底全员培训后开始执行。

实施安全教育，加强检查指导

自企业成立之初，安全生产就是企业的立足之本，公司自上而下始终坚持和贯彻“安全第一”的原则，先解决安全问题，才能进一步落实生产问题。2012 年 1 月，安保运营科正式成立，主要负责消防安全、人身安全、工场安全等工作。为了全面落实安全生产月各项工作，推行安全责任的体系建设，与各部门签订了“安全协议书”，使得生产部门将安全工作与生产工作一视同仁。并积极参加国家和市、区组织的安全生产宣传活动，2012 年 2 月，公司特聘请天津市高新区消防队专业培训讲师，对公司各部门安全员进行统一消防安全培训。

公司规定每年两次定期组织员工进行消防安全教育及逃生演练，今年分别于 4 月 16 日和 9 月 19 日进行两次演习，通过演习使员工明白演习的目的和意义，在疏散过程中积极跑动表现的紧张并且有序，使大家了解火灾发生（或发生地震）后的逃生路线，电梯不能做等注意事项，还有就是懂得了所有通道不能占压的真正意义，平时在安全检查中占压通道是不合格项，有些员工还不太理解，经过演习才明白这样做的道理，所以基本达到疏散演习的目的，取得较好的效果。

2012 年 9 月 13 日和 9 月 14 日分别进行了食物中毒和化学品泄漏演习。通过应急措施有效性演习，在最快的时间内将食物中毒人员送往医院，保证员工的

身心健康。在化学品泄漏演习中不仅使化学危险品室内贮藏处管理者和使用者掌握了当出现泄漏异常和紧急情况时如何应对的方式方法，证明了有了应急准备与响应程序中规定的异常和紧急情况下应对方法的可行性和有效性。

四、对社会与环境的责任

根据环评批复对我公司所产生的各项污染物进行达标排放，废机油等危险废物应按《危险废物储存污染控制标准》（GB18597-2001）进行收集、储存，交有资质的单位进行处理、处置。2012年3月31日我们委托有资质的天津市南开区环境保护监测站，对我公司的环境影响指标进行了现场检测，结果如下：

废气：经过对厂区内下风口的检测，检测结果表明环境空气中非甲烷总烃低于国家《大气污染物综合排放标准》（GB16297-1996）表2新污染源大气污染物无组织排放监控浓度限度。

废水：经过对厂区污水总排口的检测结论是：污水中PH值、悬浮物、化学需氧量、生化需氧量、氨氮的排放符合《污水综合排放标准》DB12/356-2008）三级排放标准。

噪声：经过对厂区东、南、西、北四侧厂界噪声测点的昼、夜间排放检测结果表明分别达到《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）中3类区域昼、夜间厂界环境噪声排放标准限制要求。

固废：本公司一般固体废物废钢屑、金属边角料外卖处理，废滤芯由过滤器生产厂家回收，生活垃圾交由园区环卫部门清运；危险废物废机油、废乳化液、清洗剂蒸馏残液交由天津合佳威立雅环境服务有限公司处理。

防雷检测：公司每年度对建筑物进行防雷检测，2012年3月31日由天津

市防雷中心进行检测，其结果为天津市津荣天宇精密机械有限公司以上所检测部位防雷装置符合规范要求。

消防泵房检测：消防泵房、应急照明和疏散指示标志定期进行检测，2012年9月进行检修，由天津市质量监督检验站第二十二站进行检测，并给予发放天津市建筑消防设施检测证。

后记

2010年8月，ABB采购总部发布《供应商行为准则》，在尊重人权、劳工环境、健康安全、环境保护、商业道德等方面提出基本原则。2010年10月14日，ABB中国向中国区所有员工发出新闻邮件，推动此项目，并聘请第三方专业机构DNV（挪威船社）负责审查。期间审查中印企业，低风险（80分以上）企业为零，中风险企业（60分至80分，立即改善即可）占45%左右，高风险企业（40分至60分，整改后复审）占45%左右，极高风险企业（断绝业务）占10%。

2012年2月，我公司被“北京ABB公司”评为“最佳供应商”，2012年4月DNV（挪威船社）两位资深专家（Wu Di / Xi, Zhonghua）受ABB集团委托来我公司进行可持续发展的审核，4月24日，审核结果公布（70余分），我公司为中风险企业，公司立即纠正审核中出现的问题点，审核顺利通过。

综上所述，天津市津荣天宇精密机械有限公司在尊重人权、劳工环境、健康安全、环境保护、商业道德一定会遵循全球契约组织与客户的要求，履行自己应有的责任。

天津市津荣天宇精密机械有限公司

二〇一三年九月十七日

