



Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Ayscom Celular de Servicios S.L

Iniciativa RSE-PYME



Informe de Progreso Pacto Mundial

WE SUPPORT

AYScom Celular de servicios, S.L. 913768056 FX
Avda Cardenal Herrera oria.63.3º 913768225 TFNO
Madrid 28034
CIF: B83742080



Renovación de compromiso

Me complace expresales nuestra intención de apoyar y continuar desarrollando por parte de *Ayscom Celular de Servicios S.L* el *compromiso establecido con la Iniciativa del Pacto Mundial* apoyando los diez principios a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción.

Mediante esta comunicación, queremos dejar constancia de:

- Renovación de compromiso
- Evaluación de los resultados obtenidos en el informe de progreso
- Potenciar la comunicación con los principales grupos de interés

Objetivos para el próximo ejercicio:

- Continuar y ampliar las políticas internas que contemplen de manera explícita todos y cada uno de los principios fundamentales del Pacto Mundial y en concreto particularizarlos y adecuarlos a cada uno de los estamentos de la empresa
- Continuación con la Difusión y fomento para que todas aquellas entidades que forman parte de nuestros grupos de interés sean conocedoras de esta Iniciativa y participen con nosotros de ella
- Elaboración de un plan de Gestión Ambiental para su difusión a nuestros grupos de interés

En resumen, queremos y vamos a seguir trabajando por Consolidar la Excelencia en nuestra organización.

Atentamente,

[FIRMA]
Pedro Martin Vizcaino
Administrador / Gerente



Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: Ayscom Celular de Servicios S.L

Dirección: C/ Manuel Tovar, 36 1 izda

Dirección web: www.ayscom.com

Alto cargo: Administrador Pedro Martin

Fecha de adhesión: 02-04-2012

Número de empleados: 27

Sector: Telecomunicaciones y tecnologías de la información

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Telecomunicaciones e ingeniería

Ventas / Ingresos (miles de euros): 5798.99

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): NINGUNA

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés:

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: CONSIDERAMOS ESTOS 3 GRUPOS COMO LOS PILARES FUNDAMENTALES DE LOS GRUPOS DE INTERES

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: ESPAÑA

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: ALCANCE NACIONAL

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? EN FUNCION DEL PORCENTAJE O PARTICIPACION EN LA COMPAÑIA

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: DE MANERA CONTINUA

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: No

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: EVALUACIONES Y CUESTIONARIOS DE CALIDAD Y SATISFACION CON LOS CLIENTES, REUNIONES SEMESTRALES CON LOS EMPLEADOS, REUNIONES DE OPERACIONES Y SEGUIMIENTO CON PROVEEDORES

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: FEDERICO HORNILLOS ABASOLO- ADMINISTRADOR SOLIDARIO Y EJECUTIVO VENTAS AREA CONSULTORIA PEDRO MARTIN VIZCAINO- ADMINISTRADOR SOLIDARIO Y EJECUTIVO DE VENTAS AREA INSTRUMENTACION Y REDES SERGIO FERNANDEZ ESTEBAN- DPTO FINANCIERO SHIRA CASTILLO FRIAS- DPTO FINANCIERO

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: SI

PROTECCION DERECHOS HUMANOS
LIBERTADES DE ASOCIACION
PROTECCION DEL MEIO AMBIENTE
POLITICAS ANTICORRUPCION

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) DERECHOS HUMANOS, LABORALES, RESPONSABILIDAD Y SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL

Más información

Notas:

Dirección web: www.ayscom.com

Implantación otros Grupos de Interés:

Día de publicación del Informe: --

Responsable: Shira Castillo

Tipo de informe:

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



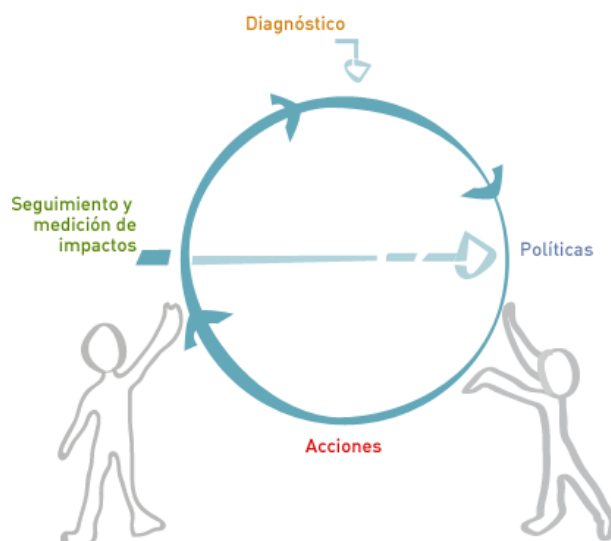
ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: sin riesgo



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Con respecto a los Empleados, colaboramos con talleres para la integración de personas con alguna discapacidad al mundo laboral



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en



Informe de Progreso Pacto Mundial

relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: sin Política concreta



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?
Descríbalos(P1C4I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: CLIENTES: Anualmente realizamos un seguimiento de nuestros clientes para valorar su satisfacción, nuestros teléfonos siempre están abiertos a nuestros clientes, proveedores o empleados, cuando surja una incidencia, queja o sugerencia se recoge por escrito y se analiza la situación que dio lugar a esa situación.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se les hace entrega a todos los empleados del Código Ético, donde se reflejan los valores y los principios éticos de la empresa

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de Calidad	Segurar y mantener la calidad del suministro y servicio realizado
Empleados	Código Ético Código de Conducta Política RRHH	Políticas de RRHH
Proveedores	Política de Transparencia Política de Calidad Código Ético Políticas internas de gestión	Acuerdo con proveedores respecto a las condiciones de suministro

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	sin accion concreta
Empleados	No tenemos acción concreta	sin accion concreta
Proveedores	No tenemos acción concreta	sin accion concreta

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Servicios de atención al cliente Procedimiento de gestión de incidencias	seguimiento clientes



Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados	Comisión interna de control o Comité Ético Protocolos de prevención de acoso y PRL Procedimiento de gestión de incidencias Dirección RRHH	control y siguiendo código ético
Proveedores	Evaluación del departamento de compras Sistema de clasificación proveedores Seguimiento Código de Conducta Cláusulas en contrato	evaluación proveedores



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Entendemos que siempre puede surgir un riesgo, pues es difícil controlar la cadena de suministro más allá de un tercer proveedor, no obstante Ayscom se nutre de proveedores locales en su mayoría y los que no son locales son Nacionales y, por tanto, entendemos que el riesgo de incumplimiento de cuestiones relacionadas con Derechos Humanos es reducido, y que no corren el peligro de incurrir en esta serie de riesgos. Podemos afirmar que no somos cómplices en la vulneración de Derechos Humanos de forma directa, ni por beneficio indirecto ni por complicidad silenciada.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Ayscom tiene un Manual de Calidad así como un procedimiento de Compras



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No tenemos una acción concreta



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:


Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


Respuesta: Todos los proveedores de Ayscom cumplen con una certificación oficial acreditada


Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad) Sistemas de clasificación de proveedores Procedimiento de compras Código Ético comercial	Políticas establecidas

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	sin accion concreta



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En AYSCOM no existe ningún tipo de factor que pueda poner en peligro el reconocimiento de este derecho.

Tanto desde nuestro dpto. de R.R.H.H como del Dirección,están plenamente implicados en cualquier negociación colectiva,defendiendo los derechos laborales siempre y en todo momento



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: AYSCOM es una empresa pequeña con espíritu familiar,la fluidez de comunicación es continua,prácticamnete se habla a diario con todos los encargados desde nuestro Dpto, de R.R.H.H.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Existe total libertad de afiliación y libertad de acceso a diferentes sindicatos por parte de los trabajadores



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: AYSCOM tiene establecidas pautas internas para la identificación de las necesidades formativas

de su personal, así como la gestión de las mismas, dando libertad al empleado para elegir las que más se adecúen a sus necesidades. Así mismo, realizamos encuestas anónimas para que manifiesten su opinión. Nuestro departamento de R.R.H.H, atiende consultas o sugerencias que los empleados quieran manifestar



Informe de Progreso Pacto Mundial

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política de comunicación con el empleado Código de Conducta Política RRHH	POLITICA EN ACTIVO

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	SIN ACCION CONCRETA



Informe de Progreso Pacto Mundial

Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Los empleados de AYSCOM trabajan de forma voluntaria por lo que no existe ese tipo de riesgo, dado que la aplicación de la legislación laboral vigente es estricta, dado que esta misma legislación y su cumplimiento, evitan de forma efectiva esta forma de trabajo. La Dirección de Recursos Humanos de la Empresa, garantiza el cumplimiento de dicha legislación

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Mantener el cumplimiento de la legislación laboral vigente. Mantener por la Dirección de Recursos Humanos el nivel de información, seguimiento y control de dicha legislación

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: AYSCOM facilita a todos sus trabajadores para la conciliación de su vida personal y laboral,



Informe de Progreso Pacto Mundial



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: AYSCOM aplica el convenio colectivo estatal del sector. Las contrataciones, regulación de mejora respecto a Estatuto de los Trabajadores, retribución y demás condicionantes en él incluidos, se aplican de forma automática a todos los trabajadores de la empresa. Todos/as los trabajadores/as están incluidos en convenio, independiente de su categoría. Y su contrato de trabajo refleja sus horarios, horas de trabajo y días



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: AYSCOM se rige por el Convenio Estatal, la Normativa Vigente y el Estatuto de los Trabajadores



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)

Respuesta: Si



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Ejercemos un control respecto a las medidas de conciliación y sus beneficios sociales. Todos los empleados tienen conciliación familiar por el horario establecido.

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	CONVENIO Y LEGISLACION VIGENTE

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	LEGISLACION VIGENTE



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No tenemos riesgo ,pues nuestra empresa siempre trabaja de acuerdo a las normativas y leyes del Estado Español,y la explotación infantil está penada

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Trabajar de acuerdo a la legislación y leyes vigentes del Estado Español



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: AYSCOM Repeta la normativa legal Nacional y si esta fuera insuficiente,tendríamos en cuenta la normativa Internacional a este respecto



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Colaboramos con Organizaciones No gubernamentales


Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético Código de Conducta Normativa vigente Convenio Colectivo Política RRHH Protocolos de selección del personal	CONFORME LEGISLACION VIGENTE



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	sin accion concreta



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: AYSCOM, da empleo a personal inmigrante, en este ejercicio ha creado nuevos empleos y realizamos convenio de colaboración específico para la formación y prácticas con alumnos de Centros docentes



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No hay una Política definida por escrito, no obstante ayscom cuenta entre su plantilla con empleados mayores de 45 años, inmigrantes y mujeres entre otros



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: AYSCOM Con el objeto de lograr la plena integración del colectivo de personas con discapacidad y consciente de las necesidades de oportunidad que hay, realiza convenios de colaboración para la inserción laboral de personas con distintos grados de discapacidad para la formación en nuestro Centro de trabajo. No se discrimina entre hombre y mujeres y según nuestras normas existe una ficha descriptiva para cada puesto de trabajo y categoría independientemente de su edad o genero

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: AYSCOM no discrimina entre hombre y mujeres, sirva el hecho de que nuestra plantilla está compuesta en un 30% de mujeres.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 26



Informe de Progreso Pacto Mundial

% de directivos mujeres

Respuesta: 0

% de directivos hombres

Respuesta: 26

% de mujeres

Respuesta: 30

% de hombres

Respuesta: 70

% de mayores de 45 años

Respuesta: 10

% de menores de 30 años

Respuesta: 90

% de empleados no nacionales

Respuesta: 30

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 80

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 20

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: AYSCOM promueve la igualdad



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: la publicacion se realiza a nivel interno, pero se facilita dicha informaciona cualquier Organismo que pudiera requerir dicha informacion

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: ningun expediente


Resumen de Implantación:


Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	NO HAY POLICITA DEFINIDA



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Proyecto de inserción laboral Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades	ACTUALMENTE EN FUNCIONAMIENTO

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Intranet Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	estructura empresarial



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: AYSCOM con objeto de dotar de transparencia a nuestras actuaciones ambientales, servir de ejemplo a la sociedad de la que formamos parte y satisfacer las demandas de información de las partes interesadas contamos con manuales de gestión interna, a través de los cuales explicamos a todo el equipo cuál es la mejor manera de reducir nuestros consumos. Esta formación es una buena forma de sensibilizar a nuestro equipo, de hacerlos partícipes del cuidado del medio ambiente y de los buenos resultados de la entidad en este ámbito.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)


Respuesta: 113

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Nuestra información/formación Ambiental es continua, tanto a nuestros empleados como a proveedores y clientes a los cuales se le distribuye entre otros la siguiente documentación:
INFORMACIÓN AMBIENTAL GENERAL A PROVEEDORES Y SUBCONTRATISTAS
CONTROL DE CALIDAD



Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Sensibilización en materia medio ambiental	sensibilizacion



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: sin riesgo



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Los tóner se gestionan a través del mismo distribuidor
Las pilas que pueden generarse son mínimas, se gestionan a través de un punto limpio



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: En su significado más amplio, una acción social es aquella que afecta la conducta de otros, y Jardican lo hace de manera continuada, divulgando y sensibilizando a nuestro personal. clientes, proveedores y a la sociedad en general dando a conocer nuestra Política de Calidad y Medioambiente



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 38000

Agua

Respuesta: 12

Papel

Respuesta: 160

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: si bien los consumos de electricidad y papel se han visto aumentados con respecto al año anterior, esto es debido a un traslado de la oficina principal con la incorporacion de nuevos puestos de trabajo

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio


Respuesta: Grado de cumplimiento de la legislación vigente: Comprobar en qué medida la organización está al tanto de la legislación vigente y cuál es el grado de cumplimiento. Ya que en materia medioambiental la legislación está variando muy rápidamente y puede ser difícil adaptarse de forma rápida.


Evaluación de los efectos medioambientales, o ver de qué forma afecta al medio ambiente las actividades de la organización estudiada, ya sea mediante impactos producidos por los procesos de fabricación, productos o servicios que preste la organización. Todo esto se documenta.

Examen de los procesos existentes de gestión medioambiental.

Analizar posibles situaciones de emergencia, y desarrollar planes de emergencia.


Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Sistemas de gestión de calidad Manual de Calidad y Medioambiente Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad Política de Reciclaje Política de reducción de consumo	políticas funcionando



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	No tenemos acción concreta	divulgacion

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	Mecanismo de evaluación del cumplimiento de los objetivos medio ambientales	evaluacion y seguimiento



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Mantenemos el compromiso de mantener el máximo nivel de equilibrio entre el desarrollo de

nuestra actividad y la protección del medio ambiente.

Entre otros Ejemplos:

Sólo usamos papel reciclado, libre de cloros.

Solo imprimimos cuando es necesario y en papel reutilizado

Hacemos fotocopias a dos caras.

Apagamos ordenadores, equipos y luces cuando no se usan.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


Respuesta: AYSCOM NO REALIZA UNA INVERSION FINANCIERA CONCRETA EN UNA PARTIDA RESPECTO A ESTE PRINCIPIO , AUNQUE SI FOMENTA Y TIENEN EN CUENTA EN SUS RELACIONES



Informe de Progreso Pacto Mundial

COMERCIALES AQUELLAS TECNOLOGIAS O EQUIPOS QUE SON RESPONSABLES CON EL MEDIOAMBIENTE

Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	No tenemos acción concreta	sin accion concreta



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: AYSCOM, no tolera en ninguna de sus formas el soborno, la extorsión ni la corrupción. así se lo trasmite a sus empleados clientes y proveedores, con nuestra adhesión al Pacto Mundial.S

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Nuestra Organización cumple con la Normativa vigente.

En la parte humana, entre otros nos regimos por nuestro código ético, y en los valores que desde Gerencia nos trasmite con total transparencia



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Con nuestra Adhesión al Pacto Mundial y su divulgación hacemos llegar a todas las partes interesadas nuestro rechazo contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



Informe de Progreso Pacto Mundial

En el Código ético recogemos nuestra repulsa hacia estas acciones



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Si bien no tenemos políticas por escrito, nuestra Entidad nunca ha sido objeto de corrupción en todas sus formas, extorsiones y/ o sobornos
AYSCOM CUMPLE CON LO ESTIPULADO LEGALMENTE, NO DISPONEMOS EN LA ACTUALIDAD DE POLÍTICAS CONCRETAS SI BIEN NOS ACOGEMOS A LOS CODIGOS DE CONDUCTA ETICOS, CONTROLANDO LA POLITICA DE GASTOS, REGALOS, AYSCOM FOMENTA LA TRANSPARENCIA RESPECTO DE ESTE PRINCIPIO PARA TODAS SUS OPERACIONES INCENTIVANDO A LOS EMPLEADOS EN EL CUMPLIMIENTO DE LA MISMA SE REALIZAN CONTROLES TRIMESTRALES INTERNOS RESPECTO A LA INFORMACION CONTABLE Y FINANCIERA



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Clientes

Respuesta: 100

Empleados



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 100

Proveedores

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: AYSCOM, se comporta de manera transparente con clientes, proveedores, empleados y con la sociedad en general. Asimismo Exigimos transparencia De hecho nunca hemos tenido irregularidades hasta la fecha en esta materia


¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)


Respuesta: Si


Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Todos nuestros grupos de interés son conocedores de la nuestra lucha contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético Código de Conducta Política de blanqueo de capitales	CODIGOS Y LEGISLACION VIGENTE
Empleados	Código Ético Código de Conducta	CODIGOS Y LEGISLACION VIGENTE
Proveedores	Código Ético Política Anticorrupción Política de Compras Política de Transparencia Política de Calidad	CODIGOS Y LEGISLACION VIGENTE

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	SIN ACCION CONCRETA
Empleados	No tenemos acción concreta	SIN ACCION CONCRETA
Proveedores	No tenemos acción concreta	SIN ACCION CONCRETA


 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Canal de denuncias anónimo o confidencial Canal ético	CANALES DE COMUNICACION Y GESTION
Empleados	Canal de denuncias anónimo o confidencial Canal ético Comités de gestión	CANALES DE COMUNICACION Y GESTION
Proveedores	Canal de denuncias anónimo o confidencial Canal ético Control financiero Comités de gestión	CANALES DE COMUNICACION Y GESTION

Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
P1C3I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	

P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
P2C4I1	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12
PRINCIPIO 4		

P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política

P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
P6C5I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	
P8C4I1	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
PRINCIPIO 9		



Informe de Progreso Pacto Mundial

P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)	
P10C2I1	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)	Dimensión Social/Sociedad/Política
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
P10C4I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)	
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12