

Filosofía de la empresa

Badalona Serveis Assistencials (BSA) es una organización sanitaria municipal que tiene como finalidad prestar servicios de salud y atención a la dependencia en la población del Barcelonés Norte, para promover, mantener o restablecer la salud individual y colectiva de las personas, favoreciendo su rehabilitación y cura. La empresa gestiona nueve centros (de atención primaria, especializada, sociosanitaria y domiciliaria) y tiene una plantilla de unos 1.200 trabajadores.

Su misión es ofrecer a la población de Badalona y su entorno atención sanitaria integral, de calidad, cercana a la persona y con continuidad entre los diferentes niveles asistenciales. Sus valores son:

- Profesionalidad: Poner al servicio de los demás los conocimientos y la experiencia con rigor y responsabilidad. Creer en lo que se hace, y mantener y mejorar estos conocimientos.
- Trabajo en equipo: Colaboración de diferentes profesionales para conseguir objetivos comunes.
- Calidad: Proceso continuado dirigido a obtener los mejores resultados posibles de acuerdo con los medios disponibles.
- Respeto a las personas: Tratar a las personas, tanto a los enfermos como a los profesionales, como seres integrales, y ser tolerantes con la diversidad personal, cultural y social.

BSA está adherida al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y es la primera organización sanitaria del Estado certificada con la norma internacional de Responsabilidad Social SA8000:2001.

Responsabilidad económico-corporativa

Durante el mes de julio del 2007 BSA obtuvo nuevamente la conformidad para el informe de seguimiento de la auditoría externa, que evalúa el cumplimiento de la Norma SA 8000.

Badalona Serveis Assistencials ha obtenido la acreditación 2007-2009 de centros hospitalarios de acuerdo con los criterios del Modelo Europeo de Excelencia en la Gestión (EFQM) elaborada por una empresa auditora externa, por encargo del Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya.

Durante el año 2007 BSA ha obtenido la acreditación de la ISO 9001-2000 de Recursos Humanos y de Laboratorio.

Así mismo tal como establece el Plan Estratégico ha dado continuidad a diversas actuaciones para garantizar la sostenibilidad económica y financiera.

Badalona Serveis Assistencials ha recibido el Premio Intersalus a la Excelencia en Calidad, en el apartado de Hospitales, en los Premios a la Calidad Asistencial, convocados por la Fundació Avedis Dondabedian.

Responsabilidad medioambiental

De acuerdo con las actividades establecidas en el Plan Estratégico de BSA con respecto al medio ambiente y al desarrollo de una gestión sostenible de los recursos, BSA ha dado continuidad a las acciones iniciadas durante el año 2006 con relación a medidas de seguridad y ahorro en materia medioambiental, como el ahorro de energía y agua, controles periódicos sobre legionelosis y otras patologías, uso de papel reciclado, recogida selectiva de los residuos, así como un circuito de recogida de papel confidencial que garantiza la destrucción del mismo.

Responsabilidad social/cultural

El 1 de Junio del 2007 BSA organizó la I Jornada sobre Responsabilidad Social Corporativa, en Badalona, que contó con una asistencia de 120 participantes. En el programa se incluyó conferencias de ponentes vinculados con diversos sectores empresariales y una ONG, que expusieron sus experiencias en el campo de la ética empresarial y la responsabilidad social corporativa. Así mismo se presentó la iniciativa Teaming por parte del creador de este proyecto.

A raíz de la I Jornada sobre Responsabilidad Social Corporativa organizada por BSA el 1 de Junio del 2007, se ha implementado en la organización, por iniciativa de los profesionales, el proyecto Teaming. Los ingresos que se obtengan se destinan, por votación de los profesionales, a financiar diferentes proyectos de ONG.

Durante el año 2007 BSA dispone de la página web www.bsa.cat que ofrece información sobre la organización, así como apartados específicos para los usuarios y los profesionales de la salud.

El apartado de los usuarios incorpora la posibilidad de solicitar hora de visita a los médicos y las enfermeras de medicina de familia, pediatría, odontología y Medicina del Deporte. Este servicio se gestiona a través de la Unidad de Acceso del Usuario de BSA.

Durante el año 2007 y coincidiendo con el 75 Aniversario del Hospital Municipal de Badalona, uno de los centros gestionados por BSA, se han organizado diversos actos científicos y lúdicos. A continuación detallamos algunos ejemplos:

- Jornada sobre las repercusiones sanitarias y sociales del amianto, que se celebró el día 15 de junio del 2007
- Mesa Redonda sobre la Aportación de los hospitales comarcales en el modelo sanitario catalán, celebrada el día 8 de noviembre del 2007, con la participación de diversos ponentes que expusieron su visión desde la vertiente política, histórica y asistencial.
- Exposición itinerante, entre los centros de BSA, de fotografías bajo el título “Un día en BSA” que recoge imágenes de los profesionales y los usuarios.

La organización ha seguido colaborando con varias ONG (Aldeas Infantiles, Familias Unidas, Asociación Ciudadana Anti-Sida de Catalunya, Fundación Badalona contra el cáncer, Magos por la esperanza, COINRE, Ayuda en Acción, etc.) de formas diversas (cediéndoles espacios para explicar sus proyectos y conseguir socios, informando de sus actividades, adquiriendo productos de comercio justo, organizando exposiciones para recaudar fondos, etc.)

Así mismo BSA ha dado continuidad a los convenios de colaboración con la Escuela de Arte y Superior de Diseño Pau Gargallo de Badalona para exposiciones en los centros de BSA, y para la profesionalización de los alumnos que han realizado de proyectos de diseño para la organización con motivo de los actos del 75 Aniversario del Hospital Municipal de Badalona, uno de los centros gestionados por BSA.

Diálogo con los stakeholders

■ Trabajadores

Durante el año 2007 BSA ha iniciado el proceso de desarrollo del Plan de Igualdad de Oportunidades. Se está llevando a cabo la Fase de Diagnóstico, con el objetivo de iniciar la implantación en Enero del 2008.

Así mismo se ha dado continuidad a favorecer la conciliación de vida familiar y laboral que BSA aplica desde hace años.

Dentro del Programa de Protección y Seguridad de las Personas se ha puesto en marcha el Programa “Aviso Informático”, en el cual a través del ordenador el empleado puede activar un sistema de aviso interno, de manera inmediata y discreta, en caso de situación hostil. La señal activada es recibida por el personal de seguridad, el mando directo del profesional, y el resto de personal del área donde se ha detectado la incidencia.

De acuerdo con el Plan Estratégico, se ha dado continuidad a los diversas acciones que ha llevado a cabo la Comisión para el fomento de los hábitos saludables en el entorno de trabajo y alimentación y ejercicio físico, deshabituación del consumo de tabaco, fisioterapia preventiva y riesgo psicosocial. Se ha contado con la participación de diferentes profesionales que han aportado sus conocimientos para el desarrollo de los proyectos.

Para que todas estas actuaciones den los resultados esperados, se dado continuidad a la difusión de noticias a través de la intranet corporativa.

BSA nuevamente ha favorecido los mecanismos establecidos para el reconocimiento público, dentro y fuera de la organización, de los profesionales que destacan en algún ámbito (asistencial, de investigación, etc.).

■ Usuarios

Para seguir mejorando la atención los usuarios en el mes de Septiembre del 2007 se ha editado en formato impreso, el Código Ético, que tiene como referentes los cuatro principios fundamentales de la biotética: la beneficencia, la no maleficencia, la autonomía y la justicia, y los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. El Código Ético tiene en cuenta diversos aspectos vinculados con la relación a los ciudadanos; las relaciones entre los profesionales y las relaciones con la sociedad. En la Guía de Hospitalización que se entrega al usuario se hace una reseña sobre la existencia de éste Código.

A su vez el Comité de Ética Asistencial ha elaborado las recomendaciones de actuación a raíz de las consultas planteadas por profesionales.

Durante el año 2007 se ha dado continuidad a los programas de promoción de la salud dirigidos tanto a los usuarios como los profesionales.

Así mismo durante el 2007 se han constituido nuevos Consejos de Salud en las áreas básicas de salud gestionadas por la organización. Estos órganos consultivos están formados por representantes de los vecinos de cada zona, del Ayuntamiento y de la organización.

■ **Medios de comunicación**

BSA durante el 2007 ha continuado su participación en los medios de comunicación locales, autonómicos y estatales, para informar sobre diversos proyectos llevados a cabo, así como para difundir en los programas de salud consejos sobre hábitos saludables y prevención de enfermedades.

■ **Otros datos de interés**

BSA fue nominada en la categoría de mejor iniciativa sanitaria – Sistema Integral de Urgencias y Emergencias- y en la categoría de Responsabilidad social corporativa, en los Premios Fundamed (Abril 2007).