

## KALİTE SİSTEM LABORATUARLAR GRUBU KISA TANITIMI

Adı : Kalite Sistem Laboratuvarlar Grubu

Adresi : Değirmen Sok. Ar Plaza B Blok No:16 34742 Kozyatağı Kadıköy/İstanbul – TÜRKİYE

Tel : +90 216 445 27 27 (pbx)

Fax : +90 216 416 07 08

İlgili Kişi 1 : Samim SANER, Genel Müdür

İlgili Kişi 2 : Didem ÖZDEMİR, Kalite Yöneticisi

Kalite Sistem Laboratuvarlar Grubu; *Sağlık, Kalite ve Güvenlik* alanlarında verdiği araştırma, teknik ve danışmanlık hizmetleriyle endüstrinin temel ihtiyaçlarını karşılamaktadır;

Kalite Sistem Laboratuvarlar Grubu 1991 yılında IFU (Industrialization Fund for Developing Countries) Danimarka S&Q Tech Steins Laboratuvarları know-how desteği ile Dr. Ata Gökçe tarafından kurulmuştur.

18 yıldır yürüttüğü faaliyetlerini sürekli genişleten grup bünyesinde 2009 yılı itibarıyla;

- Türk Akreditasyon Kurumu TÜRKAK’tan ISO 17025 akreditasyonuna sahip, Sağlık Bakanlığı’ndan onaylı, Tarım ve Köyşleri Bakanlığı’nın yetkili laboratuvarı olan **Kalite Sistem Özel Gıda Kontrol Laboratuvarı**
- ISO 17025’e göre çalışan, TSE tarafından taşeron laboratuvar olarak yetkilendirilmiş **Kalite Sistem Merkez Laboratuvarı**
- Dünya çapında 40 ülkede ofis ve temsilcilikleri bulunan, UKAS’tan akredite uluslararası sertifikasyon kuruluşu ISACert’in Türkiye temsilcisi **ISACert Turkey**
- Danimarka menşeli, dünya çapında 80 ülkede faaliyet gösteren, FOSFA ve GAFTA’dan onaylı, Uluslararası Gözetim Acentaları Federasyonu (IFIA) yönetim kurulu üyesi, Birleşmiş Milletler’in onaylı gözetim firması olan **Baltic Control**
- İnovatif proje modellemesi, izlenebilirlik, performans kontrol, satınalma kontrol, talep ve ihtiyaca uygun müşteriye özel yazılım uygulamaları konularında faaliyet gösteren **Sistem Kalite Yönetimi (SKY)**

Bünyesindeki departmanlarda çalışan gıda mühendisleri, kimya mühendisleri, mikrobiyologlar, biyokimya uzmanları, veteriner hekimler, ziraat mühendisleri, kimya, gıda, su ürünleri ve fermente ürünler teknisyenlerinden oluşan 70'in üzerindeki kadrosu ve gezici Hijyen Denetim Ekipleri ile hizmetlerini sunmaktadır.

Bu hizmetler Türkiye'nin yanı sıra Kıbrıs, Mısır, Birleşik Arap Emirlikleri, Romanya, Bulgaristan, Azerbaycan, Gürcistan, Kazakistan, İran, Pakistan gibi bölge ülkelerine de taşınmaktadır.

Kalite Sistem Laboratuvarlar Grubu olarak Koordinatörlüğünü yaptığımız ve AB tarafından Leonardo da Vinci Programı kanalıyla desteklenen "F4ST - Tarladan Çatala Gıda Güvenliği Uzmanı Eğitimi" Projesi; 7 ülkeden alanında uzman 10 kurum, 22 uzman ile yürütülen, gıda güvenliğinin bir bütün olarak sağlanması konusundaki bilgi birikimi düzeyini arttırmayı ve gıda güvenliği denetim kalitesinin Avrupa Birliği çapında yükseltilmesini amaçlayan bir e-egitim programıdır. AB'de alanında bir ilk olan eğitim programına toplamda 898'i AB ülkelerinden olmak üzere 52 ülkeden 2 bin 164 kişiye eşsiz bir eğitim olanağı sunulmuştur.

## KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ DESTEĞE DEVAM BEYANI

Kalite Sistem Laboratuvarlar Grubu 18 yıldır sürdürdüğü faaliyetlerinde yalnızca verdiği hizmetin kalitesi ile değil, aynı zamanda insan hakları, çalışanların sosyal ve yasal hakları, çevre ve etik konularında gösterdiği duyarlılıkla da lider bir kuruluş olmayı hedeflemektedir.

Yönetim faaliyetleri ile uyumlu olarak Küresel İlkeler Sözleşmesinde yer alan her türlü sorumluluğu fazlasıyla gündeme getiren bir kuruluştur. Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında benimsediğimiz tüm ilkeleri pazarda tüm müşteri ve tedarikçilerimizle paylaşmaktayız. İlerleme raporumuzu web sitemizde yayınlayarak kamuoyunda insan hakları, çevre ve etik kavramlarının yaygınlaşması için faaliyetlerimize devam edeceğiz.



Samim SANER  
Genel Müdür  
Kalite Sistem Laboratuvarlar Grubu

## KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME RAPORU

### İNSAN HAKLARI:

İnsan hakları genellikle insanın doğuştan sahip olduğu haklar olarak anlaşılmaktadır (örneğin eğitim hakkı, ifade özgürlüğü). İnsan hakları konseptine göre, her insan ırk, ten rengi, cinsiyet, dil, din, siyasi ya da diğer görüş, tabiiyet ya da siyasi duruş, sahip olduğu ya da olmadığı şeyler ile doğuştan gelen ya da diğer statülerden bağımsız olarak insan haklarından istifade etme hakkına sahiptir.

**İlke 1 :** İşletmeler uluslar arası geçerliliğe sahip insan haklarına destek olmalı ve saygı göstermelidir.

**İlke 2 :** İşletmeler insan hakları suçlarına ortak olmamak için gerekli tüm tedbirleri almalıdır.

**Taahhüt :** Kalite Sistem laboratuvarlar grubu olarak işyerimizde ırk, ten rengi, cinsiyet, dil, din, siyasi görüş ayrımı yapmıyor ve aynı zamanda Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Bildirgesine destek veriyoruz. İnsan hakları, insanın doğuştan sahip olduğu haklar olduğundan dolayı buna saygı duyuyoruz. Şirketimizde farklı bölgeler, farklı üniversiteler ve farklı meslek dallarından kişiler çalıştırmaktayız.

### Sistemler :

*Kalite Sistem Laboratuvarlar Grubu Kalite El Kitabı :* Sosyal sorumluluk çerçevesinde vermiş olduğumuz taahhütlerimiz kalite el kitabına eklenmek kaydı ile sistem içerisine entegre edilmiştir.

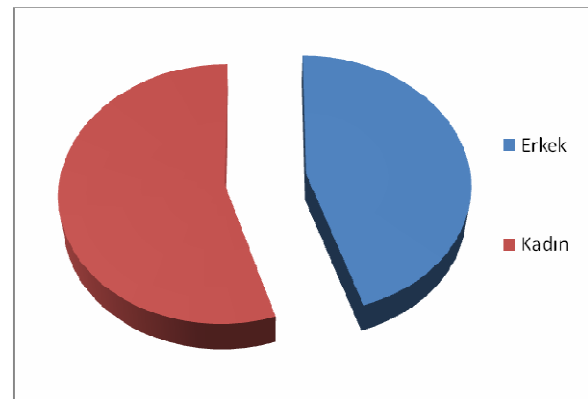
### Etkinlikler :

İşçi sağlığı ve güvenliği eğitimi  
İlk yardım eğitimi

### Çıktılar :

Birçok işyerinde görülen kadın erkek eşitsizliği şirketimizde bulunmamaktadır. Bu konuya gereken önemi vermekle beraber aşağıdaki tablo ve grafik buna verdiğimiz önemi açıkça göstermektedir.

KSL Personeli Erkek/Kadın Oranı	
Erkek	Kadın
32	39



## İŞ GÜCÜ :

**İlke 3:** İşletmeler sendika ve toplu iş sözleşmesi özgürlüğüne azami önem vermelidir.

**İlke 4:** İşletmeler zorla çalıştırma ve angaryanın her türlüünün ortadan kaldırılmasına azami önem vermelidir.

**İlke 5:** İşletmeler çocuk istihdamının ortadan kaldırılmasına azami önem vermelidir.

**İlke 6:** İşletmeler işe alma ve meslek konusundaki ayrımcılığın ortadan kaldırılmasına azami önem vermelidir.

## Eylemler :

### Taahhüt :

Kalite Sistem Laboratuvarlar Grubu olarak zorla çalıştırma ve angaryanın hiçbir türlüünü uygulamamayı, çocuk işçi çalıştırmamayı taahhüt ediyoruz. Ayrıca grup şirketlerimiz içerisinde sigortasız işçi çalıştırmama konusuna gereken önemi vermekte olup işçiye ve işgücüne saygıyı esas almaktayız.

Grup şirketlerimiz içerisinde işe alma ve işçi çalıştırma belirli uzmanlıklara göre yapılması gerekmekte olup bu esaslara uyan kişilerin çalıştırılmasında herhangi bir zorlama ve baskı uygulanmamakta olup bunun dışında hareket etmeyeceğimizi de taahhüt etmekteyiz.

## Sistemler :

Kalite Sistem Laboratuvarlar Grubu Personel Yönergesi : Bu yönerge ile çalışan personelin hak ve sorumlulukları belirlenmiştir.

4857 numaralı İş kanunu çerçevesinde çalışanların hakları korunmaktadır.

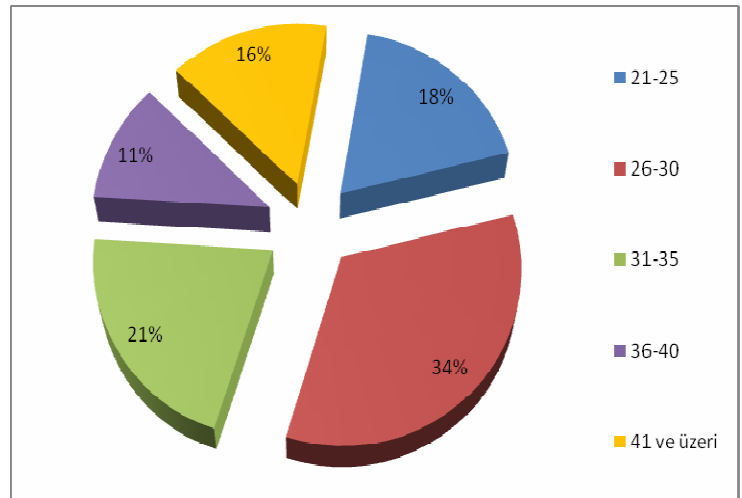
## Etkinlikler :

Her çalışan için bir mevcut iş tanımı bulunmaktadır.

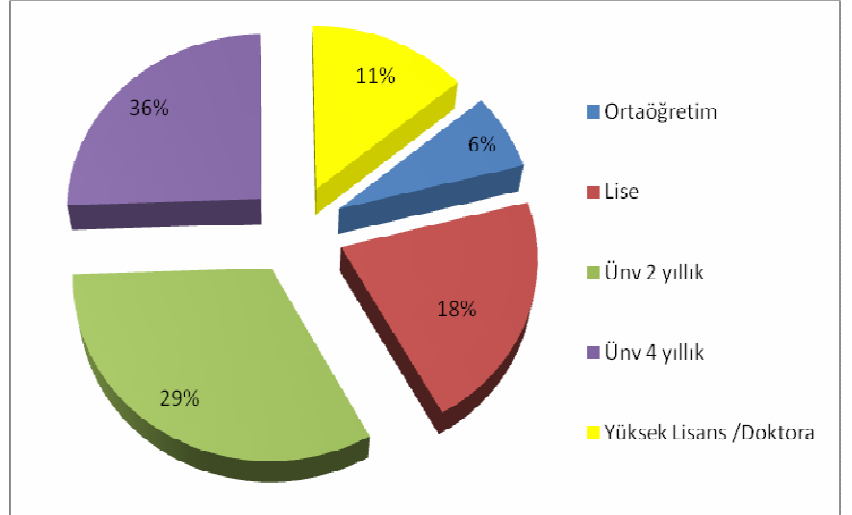
## Çıktılar :

### Performans :

KSL Personeli Yaş Durumu	
Yaş Aralığı	Personel Sayısı
21-25	13
26-30	24
31-35	15
36-40	8
41 ve üzeri	11



KSL Personeli Eğitim Durumu	
Ortaöğretim	5
Lise	15
Ünv 2 yıllık	23
Ünv 4 yıllık	18
Yüksek Lisans /Doktora	10



## ÇEVRE:

**İlke 7:** İşletmeler çevresel zorluklarla ilgili olarak temkinli yaklaşımı desteklemelidir.

**İlke 8 :** İşletmeler daha yüksek çevresel sorumluluğu teşvik eden girişimlerde bulunmalıdır.

**İlke 9:** İşletmeler çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesini ve yaygınlaşmasını teşvik etmelidir.

## Eylemler :

### Taahhüt :

Kalite Sistem Laboratuvarlar Grubu olarak çevresel sorunlara temkinli yaklaşım, daha yüksek çevresel sorumluluğun teşvik edilmesi ve çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması kavramlarını ana hatlarıyla tarif eden Rio Bildirgesini desteklemektedir. Ayrıca çevreye karşı maksimum duyarlılığı göstereceğimizi taahhüt etmekteyiz.

### Sistemler :

**Atık yönetimi :** Bu kapsamda geri dönüşümü yapılabilir atıklar kaynağında ayrı toplanarak çevre kirliliğinin önlemeyi istiyoruz. Şirketimiz içerisinde Kağıt- Plastik – Cam malzemeleri ayrı toplanarak ve belediye ile ortak çalışma ile geri dönüşüme katkı sağlanmaktadır.

Çevreye zararlı olarak bilinen organik solventler ( Petrol eteri- toluen- asetonitril –kloroform vb) laboratuvar bünyesinde biriktirmektedir. Bu şekilde çevreye zararı engellenmektedir. Toplanan atık solventlerin atık bertaraf firmaları ile bertarafı sağlanmaktadır.

Analiz metotlarımızda kullandığımız kimyasalların çevreye verdiği zararlar değerlendirilerek mümkünse alternatif kimyasallar kullanılmaktadır. Bu bakış açısıyla Acetonitril kullanımının yoğun olduğu metotlarımızda acetonitril ile aynı sonucu elde edebildiğimiz, ancak çevreye zararlı etkisi bulunmayan metanol ve su kullanımına geçilmiştir.

Hem şirketimizde hem de çalışanlarımızın evlerinde kullanmış oldukları pillerin atıkları şirket bünyesinde TAP ( Taşınabilir Atık Pil Üreticileri ve İthalatçıları Derneği) ile ortak çalışma ile toplanmaktadır.

**Tasarruf yönetimi :** Şirketimiz bünyesinde sürekli çalışanlarımızın tüketim konusunda dikkatli olmaları için bilgilendirme ve eğitimler verilmektedir. Bu şekilde tasarruf teşvik edilmektedir.

Şirketimiz bünyesinde çevre koruma ve tasarruf amaçlı projeler geliştirilmektedir. Özellikle soğutma sularının tekrar kullanımı bizim için önem taşımaktadır.

Şirketimiz bünyesinde 60 000 TL yatırım ile yazdırmış olduğumuz bilgisayar programı ile kağıt tüketimimizi minimize etme hedefindeyiz. Programa aktif olarak geçmiş olup 2009 sonu itibari ile bütün işlemlerimiz program üzerinden yürüyecektir. Bu şekilde kağıt tüketimimizi sıfıra yaklaştırmak istiyoruz.

#### **Etkinlikler :**

Çevre Bilinçlendirmesi Eğitimi

Yangın Eğitimi ve Uygulama

Küresel ilkeler Sözleşmesi Bilgilendirme Eğitimi

#### **Çıktılar :**

#### **Performans :**

Su tüketim / analiz oranı 2007/2008

Su Tüketimi (Ton/analiz adeti)	
2007	2008
0,0039	0,0031
	<b>% 20 tasarruf</b>

Elektrik tüketim / analiz oranı 2007/2008

Elektrik Tüketimi (KW/analiz adeti)	
2007	2008
2,59	2,20
	<b>% 15 tasarruf</b>

Yakıt tüketim / analiz oranı 2007/2008

Yakıt Tüketimi (Ton/analiz adeti)	
2007	2008
8,1E-05	6,3E-05
	<b>% 22 tasarruf</b>

## YOLSUZLUKLA MÜCADELE :

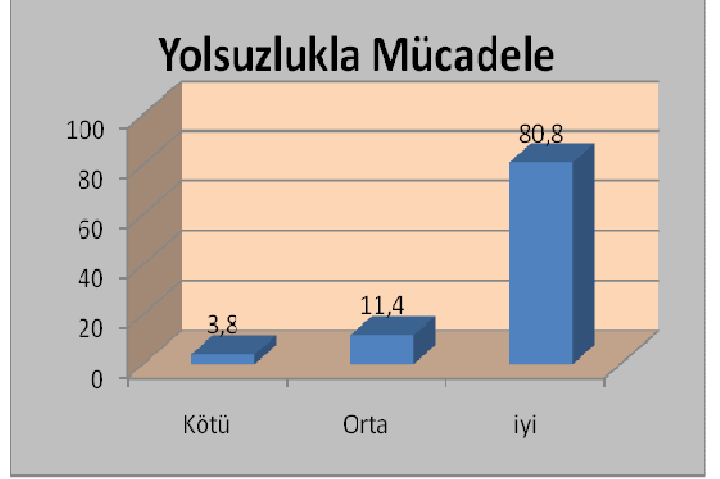
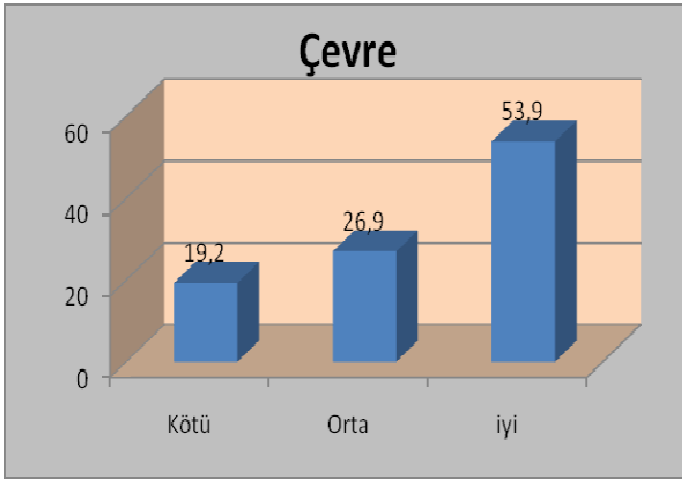
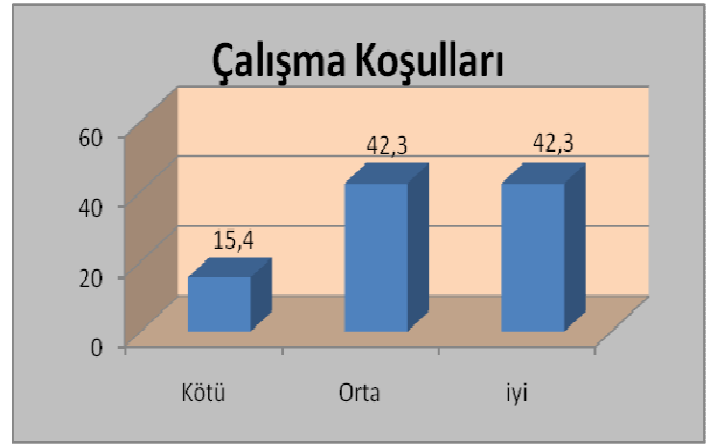
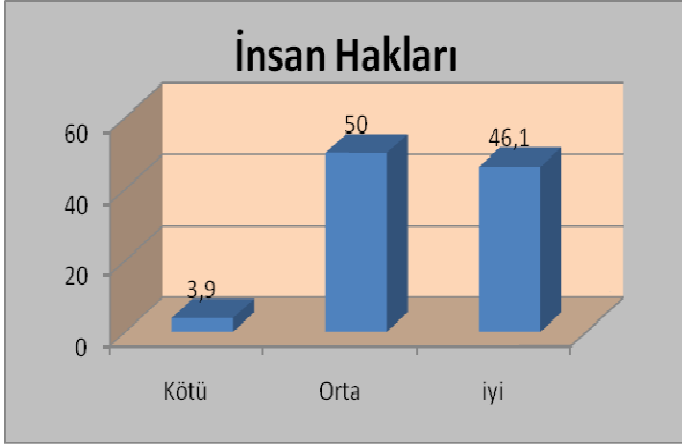
**İlke 10:** İşletmeler irtikap ve rüşvet dahil olmak üzere yolsuzluğun her türlüyle mücadele etmelidir.

### Taahhüt :

Kalite Sistem Laboratuvarlar Grubu olarak rüşvet, dolandırıcılık, hırsızlık vb yasadışı ve kanuna aykırı işler yapmamayı ve yolsuzluğun her türlüyle mücadele etmeyi taahhüt eder.



## PERSONELİMİZİN GÖZÜYLE BİZ



06.11.2008 tarihinde verilmiş olan Küresel ilkeler sözleşmesi bilgilendirme eğitimi anketinden alıntıdır.