

Pacto mundial 2009

Reporte de desarrollo social



Índice

Nuestra perspectiva.....	3
Quiénes somos. Qué representamos.....	4
Carta de nuestro Country Managing Partner.....	5
Nuestro compromiso con los derechos humanos	6
Nuestro compromiso con los derechos laborales	10
Nuestro compromiso con el medio ambiente	14
Nuestro compromiso contra la corrupción	16
Compromiso cumplido en el 2008 y acciones para el 2009.....	19

Nuestra perspectiva

El Pacto Mundial, iniciativa internacional propuesta por las Naciones Unidas, busca comprometer voluntariamente a empresas y organizaciones con el desarrollo de acciones de Responsabilidad Social.

A través de la implantación de Diez Principios basados en derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción, pretende crear conciencia en el mundo empresarial acerca de los efectos negativos que generan en el medio ambiente, los derechos humanos y la corrupción.

La empresa que se adhiere a este pacto asume la responsabilidad de informar acerca de los progresos que realiza en su proceso de implantación, mediante la elaboración de Informes de Progreso.

En Ernst & Young promovemos el cambio y actuamos proactivamente para que este cambio suceda. Para ello trabajamos día a día en la construcción de un entorno donde predomine el liderazgo, la integridad, el respeto, la experiencia, el conocimiento, el trabajo en equipo, la diversidad y la inclusión. Marcamos la diferencia ayudando a quienes nos rodean y nos necesitan, es nuestro foco de acción.

Agradeciendo el aporte de todos presentamos nuestros logros alcanzados en el 2008 y las acciones que realizaremos en el 2009.

En Ernst & Young ayudamos a nuestra gente, nuestros clientes y nuestra comunidad a desarrollar su potencial. Así marcamos la diferencia.

Quiénes somos

Qué representamos

Ernst & Young en el mundo

- ✓ Somos 135,000 profesionales trabajando en una Firma líder en asesoría de negocios con más de 100 años de experiencia brindando servicios basados en conocimiento financiero, transaccional y de administración de riesgos.
- ✓ Operamos en 140 países.

Ernst & Young en el Perú

- ✓ Somos 500 profesionales trabajando con liderazgo, profesionalismo e integridad.
- ✓ Tenemos 49 años de experiencia.

Nuestros valores:

Somos gente que demuestra integridad, respeto y trabajo en equipo.

Gente que actúa con energía, entusiasmo y coraje para liderar.

Gente que construye relaciones sólidas basándose en hacer siempre lo correcto.



Nuestro compromiso también es social

Nuestro objetivo es ser un agente de cambio y por ello tenemos un Comité de Responsabilidad Social conformado por personal de la Firma. Estamos comprometidos con cada uno de nuestros stakeholders o grupos de interés y reconocemos nuestra responsabilidad de tener un papel activo y positivo en relación a cada uno de ellos.



Nuestro compromiso también es social

Nuestro compromiso



Estimado lector,

Comprometidos con nuestra gente y nuestra comunidad, reafirmos nuestra participación por tercer año consecutivo en el Pacto Global, iniciativa internacional de las Naciones Unidas que promueve el desarrollo social económico y fomenta los valores universales.

Como Firma líder en servicios profesionales, estamos conscientes que los objetivos de estos acuerdos concuerdan plenamente con nuestra cultura y razón de ser. Así, suscribimos una vez más los Diez Principios del Pacto Global y presentamos un reporte de los logros obtenidos en las principales áreas que estos involucran.

Siendo parte de un entorno global, queremos generar un impacto positivo en nuestra gente, en nuestros clientes y en nuestra comunidad; por ello la responsabilidad social se convierte cada vez más en pieza fundamental de todas las actividades de nuestra gestión. Así marcamos la diferencia.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jorge Medina'.

Jorge Medina
Country Managing Partner

**Nuestro
compromiso
con los
derechos
humanos**

Human Rights

1. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos internacionalmente

Estamos comprometidos con respetar y proteger los derechos humanos, no sólo de nuestra gente sino también de las comunidades que nos rodean. La vida digna, los servicios básicos (alimentación, salud, educación, entre otros), la libertad, el respeto, la seguridad, la diversidad; entre otros, son los pilares que defendemos como parte de los derechos de nuestra gente, nuestros clientes y nuestra comunidad.

Educación

Sabemos que cada persona tiene un potencial, nuestro objetivo es ayudar a nuestra gente a desarrollarlo tanto a nivel profesional como personal.

Contamos con el programa EYLeADS en nuestra intranet, a través del cual todo el personal puede administrar su propio progreso profesional, tomando cursos desarrollados por la Firma para mejorar su destreza y capacidades laborales.

Pensando en los futuros profesionales del país, nuestra Firma otorga becas a algunos de los alumnos más destacados. Por otro lado, nuestros especialistas, dictan cátedras en las universidades nacionales e internacionales del sector público y privado; así como seminarios para el público interesado.

Nuestro apoyo a la educación es reconocido por el constante compromiso con los estudiantes universitarios a quienes se les brinda la orientación y capacitación laboral en sus últimos años de estudios a través

de charlas, seminarios, convenios de prácticas pre profesionales y profesionales.

Adicionalmente, desde hace varios años, mantenemos una relación de colaboración con AIESEC (Asociación Internacional de Estudiantes) organización global, sin fines de lucro, administrada por estudiantes y recién graduados de instituciones de educación superior).

Por otro lado y pensando en el futuro de nuestro país, nuestra Firma se preocupa de la educación de los niños de nuestra comunidad. Anualmente, el Comité de Responsabilidad Social realiza una campaña interna, donde cada persona recauda fondos o dona útiles para armar paquetes escolares.

Asimismo, participa y colabora mensualmente con aportes que permiten educar a niños de Aldeas Infantiles SOS.

Salud

Nos preocupamos por el bienestar integral de cada persona en la Firma.

Como parte de los beneficios que les ofrecemos, adicionales a los de Ley, la Firma asume el 100% del Seguro Médico Privado (EPS) de nuestros colaboradores y sus dependientes, Seguro de Vida desde el primer día de trabajo, Seguro de Viajes, apoyo médico gracias al beneficio de Consultorio Médico In House, a través del cual todas las medicinas recetadas en consulta están cubiertas al 100%. Chequeos médicos y vacunaciones anuales In House y atención de casos sociales.

Como una Gran Familia dispuesta a brindar apoyo, ayudamos a entidades que velan por la salud de las personas que no tienen los medios económicos. En este sentido, hemos participado de cruzadas de apoyo como "Operación Sonrisa", "La Liga de Lucha Contra el Cáncer", Fundades, entre otras.

La Firma busca integrar a su personal, familiares y amigos a través de diferentes actividades y beneficios pues comprendemos que la familia es una parte fundamental en la vida de todos nuestros colaboradores y con ellos buscamos que vivan una vida saludable en todo sentido (física, mental y espiritualmente). Un ejemplo claro de ello es la celebración Family dEY donde se promueve que los hijos conozcan el lugar donde sus padres pasan gran parte del tiempo, recorriendo las oficinas y realizando actividades recreativas.

Diversidad

Estamos totalmente comprometidos con la diversidad, igualdad de género y el respeto a las personas; por eso hacemos que nuestro ambiente de trabajo sea inclusivo.

Este compromiso se ve reflejado en nuestro Código de Conducta y Ética, el cual establece que la diversidad de nuestros trabajadores es parte de nuestra cultura en todas partes del mundo y estamos orgullosos de ello. Por otro lado, sabemos que trabajar en equipos conformados por personas de diverso origen, aporta múltiples perspectivas, generando trabajos de alta calidad.

Nuestra Firma tiene una cultura que promueve, a través de diversos programas, el liderazgo femenino y ello se ve reflejado en el porcentaje de mujeres profesionales que trabajan con nosotros (más del 55% de nuestros colaboradores son mujeres).

A nivel local Ernst & Young apoya a la Organización Internacional de Mujeres en Negocios (OWIT por sus siglas en inglés), ya que ambas entidades buscamos promover y fortalecer la figura de la mujer como líder que desea ser parte de un cambio y que trabaja a diario por ello.

A nivel Global se realiza una reunión anual denominada Global Women's Leadership, donde se busca compartir experiencias de dirección y liderazgo que motiven a más miembros mujeres de la firma a seguir creciendo y desarrollándose profesional y personalmente.



Ernst & Young ha sido premiada a nivel global por ser considerada tercera en la lista de las Empresas Más Admiradas que comparte Conocimiento (MAKE Award).

Nuestro compromiso con los derechos humanos

Seguridad

La seguridad es vital para nosotros. Todos tenemos el derecho de trabajar en un ambiente donde nos sentimos protegidos, por ello contamos con instalaciones con los mas altos estándares de confort y seguridad.

Contamos con personal y medidas de seguridad para resguardar a nuestra gente y sus bienes.

Asimismo, contamos con el servicio de taxis privado que se ocupa de trasladar de manera segura a nuestro personal a las oficinas de nuestros clientes y otros establecimientos.

Vivimos en un territorio sísmico y en ese sentido, nuestras instalaciones cuentan con los requerimientos de Defensa Civil y los Bomberos para mantener a nuestra gente fuera de todo riesgo.

Conformamos brigadas de seguridad y los capacitamos para estar preparados en caso de emergencia y realizamos como mínimo un simulacro al año.

Libertad y Respeto

Cada miembro de nuestra organización tiene el derecho a trabajar en un ambiente donde se sienta valorado y respetado.

Por ello, nuestra gente tiene la libertad de expresarse ampliamente en asuntos personales y profesionales.

Contamos con políticas y métodos que promueven un diálogo abierto entre todos, por ejemplo, las reuniones periódicas por área, donde se tratan no sólo los avances profesionales, sino cualquier inquietud del personal.

Asimismo, tenemos los Comités de Asesoría (Advisory Committees) que son grupos de representación interna por niveles (gerentes, seniors, staff, personal administrativo) designados para presentar inquietudes y sugerencias al Country Managing Partner (CMP). Cada comité se renueva anualmente de manera que todos tenemos oportunidad de ser integrantes del mismo en algún momento.

Reconocemos la libertad y el respeto que se merecen las mujeres que trabajan y sobre todo durante el periodo de gestación, es por ello que

además de los 90 días de descanso pre y post natal que le corresponden por ley a la Madre, la Firma les ofrece 30 días de vacaciones adelantadas si lo requieren. También reconocemos que es fundamental para el recién nacido contar con la presencia y el cariño del Padre en sus primeros días de vida, por ello se les otorga a los padres 5 días de licencia pagada por paternidad.

Para mejorar los canales de comunicación se han implementado herramientas como el People Point, através del cual todo el personal puede evaluar libremente y de manera anónima a los socios, directores, gerentes y demás líderes de la Firma.

En Ernst & Young contamos con 17 abogados, quienes están comprometidos a dedicar 20 horas anuales por abogado para brindar servicios profesionales Pro Bono (sin costo) bajo los mismos estándares de calidad y responsabilidad exigidos para los servicios profesionales entregados bajo trabajo rentado (pro lucro).

2. Asegurarse de no ser cómplice en abusos de los derechos humanos

En Ernst & Young apreciamos y valoramos la vida, por ello el maltrato, la injusticia y el abuso son inaceptables.

Todo el personal se ve en la obligación de confirmar anualmente y vía on-line nuestro Código de Conducta, que describe nuestro compromiso con el comportamiento ético.

Contamos con una línea telefónica de Ética Corporativa denominada EY Ethics Hotline a través de la cual el trabajador puede denunciar cualquier maltrato o conducta inapropiada. Toda llamada a esta línea es tratada con confidencialidad y de manera anónima y se establece un proceso de investigación y seguimiento - a través de la Junta de Vigilancia de Ética - con el fin de proteger la integridad y derechos de cada uno de nuestros colaboradores.

Además de los mecanismos mencionados, la cultura People First y el diálogo abierto que se fomenta en nuestra gente permiten que no se presenten impuncias en abusos de los derechos humanos.

**Nuestro
compromiso
con los
derechos
laborales**

Labour Laboral

3. Apoyar la libertad de asociación sindical y el reconocimiento del derecho a la negociación colectiva

En Ernst & Young toda comunicación es abierta y horizontal, por lo que cualquier inquietud o desacuerdo se puede resolver de forma directa.

Existen mecanismos que facilitan la comunicación de doble vía, a continuación los mencionamos.

► **Advisory Committees:** Grupos que representan al personal por niveles jerárquicos, diseñados para llevar inquietudes y presentar propuestas al Country Managing Partner (CMP).

► **People Point:** Encuesta confidencial y anónima que el personal realiza para brindar retroalimentación a los socios, directores y gerentes de la Firma.

► **People Survey:** Encuesta global y confidencial, administrada por una empresa externa especializada (Watson Wyatt) para recibir retroalimentación acerca de nuestra cultura y clima organizacional.

► **Reuniones Periódicas por Área:** Cada líder de área se reúne con el grupo que dirige para presentar los avances del Plan Anual y sobre todo, para conversar acerca de sus inquietudes.



4. Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio

Los países en América Latina enfrentan aún serios problemas relacionados al respeto y aplicación efectiva de los principios y derechos fundamentales en el trabajo. El Perú no es una excepción, continuamos viendo transgresiones tanto a los derechos fundamentales como a los demás derechos individuales y colectivos.

Sabemos que los derechos fundamentales laborales están basados en la libertad sindical y en la supresión del trabajo infantil, del trabajo forzoso y la discriminación.

En ese sentido, defendemos el derecho al trabajo justo. En Ernst & Young cumplimos con las disposiciones de la ley general de trabajo y también nos preocupamos porque nuestra gente tenga un salario competitivo que le permita tener una vida digna.

Todas las personas que ingresan a la Firma están amparadas por contratos de trabajo dentro del marco de las normas laborales vigentes. Proveemos un ambiente de trabajo flexible que permita a nuestros colaboradores tener un balance entre su vida profesional y personal.

Nuestro compromiso con los derechos laborales

5. Apoyar la erradicación efectiva del trabajo infantil

Ernst & Young participa activamente en diversas causas de apoyo a la comunidad, y en especial a la niñez. Ernst & Young no tiene en su planilla de trabajadores a menores de edad. No contamos con iniciativas específicas de apoyo a la erradicación del trabajo infantil, sin embargo, la Firma y todo su personal están activamente comprometidos en apoyar a los niños más necesitados.

A través de diferentes programas y actividades colaboramos ofreciendo educación y alimentación a más de 400 niños de aldeas ubicadas en los barrios más necesitados de la ciudad.

6. Apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación

En Ernst & Young respetamos la diversidad e igualdad de géneros. Nos preocupamos por proteger la dignidad inherente a la persona humana, y no permitimos ningún tipo de discriminación por la cultura, origen, sexo, idioma, posición económica, religión, ideas políticas o cualquier otra condición. Todo el personal es tratado sin distinción dentro de procesos de selección, políticas de ascenso, remuneración y condiciones laborales.

La diversidad de nuestros trabajadores es parte de la cultura de nuestra Firma en todo el mundo y un elemento que nos enorgullece, esto se ve reflejado en nuestro Código de Conducta.

Como parte de nuestras iniciativas para apoyar la igualdad de géneros, la Firma reúne todos los años, a nivel global, a las mujeres que tienen posiciones de liderazgo en las diferentes oficinas, en el Global Women Leadership Meeting, en el cual se busca compartir experiencias de dirección y liderazgo que motiven a más mujeres de la Firma a seguir desarrollándose y creciendo.



Medio ambiente

Environment

Nuestro compromiso con el medio ambiente

7. Apoyar un enfoque preventivo frente a los desafíos medioambientales

Estamos firmemente comprometidos con la calidad de vida de nuestra gente y de la comunidad en la que vivimos, por ello, ayudamos a preservar un medio ambiente saludable.

“EcoCare”, una iniciativa global, a cargo de un equipo integrado por voluntarios de distintas oficinas del mundo, tiene como objetivo educar al personal de Ernst & Young en como trabajar de una manera más amigable con el medio ambiente y como reducir el impacto ambiental de las operaciones de la Firma.

Si bien la naturaleza de nuestro negocio no genera conflictos medioambientales, estamos conscientes de la necesidad de una mayor sensibilización sobre el impacto que producimos y de promover entre nuestro personal una actitud preventiva en las labores diarias.

8. Tomar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental

En relación con el medioambiente, la Firma, a través de su Comité de Responsabilidad Social, ha establecido los siguientes intereses:

- ▶ Reducción del consumo de energía y agua.
- ▶ Reducción del consumo de papel.
- ▶ Desecho responsable de desperdicios.
- ▶ Minimizar el impacto de nuestras actividades en el medioambiente.
- ▶ Apoyo a programas de conservación del medioambiente.

Para lo cual, se establecieron las siguiente acciones:

- ▶ Apagar las luces y equipos durante las noches, fines de semana y feriados.
- ▶ Cuidar que no se produzcan fugas de agua.
- ▶ Cuidar el consumo de papel en impresiones y fotocopias.
- ▶ Donar cartuchos de tinta a FUNDADES.
- ▶ Reciclaje de papel.
- ▶ Reciclaje de botellas de plástico.

9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medioambiente

Ernst & Young, siendo una Firma de asesoría de negocios, no cuenta con tecnologías que afecten negativamente el medioambiente.



**Nuestro
compromiso
contra la
corrupción**

Anti corruption

10. Trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluso la extorsión y el soborno

Ningún cliente o relación en particular es más importante que la ética, la integridad y la reputación de Ernst & Young.

Para asegurar que la ética, independencia y el manejo de conflicto de intereses dentro del comportamiento de nuestra gente y en los servicios que ofrecemos, nuestra Firma cuenta con un área de "Quality & Risk Management" a nivel global.

Trimestralmente recibimos el compromiso escrito de todos nuestros socios y directores confirmando que no tienen intereses económicos en empresas clientes de Ernst & Young.

Realizamos un entrenamiento constante dirigido al personal acerca de nuestras políticas de independencia y conflictos de interés.

Nuestro Código de Conducta incluye los siguientes principios para el trabajo con clientes:

- ▶ Mantenemos el compromiso de responder profesionalmente a la confianza depositada en nosotros.
- ▶ Trabajamos con vigor y valentía frente a los desafíos planteados por nuestros clientes, sin temor a presentar y información objetiva que pueda no ser bien recibida.
- ▶ Evitamos trabajar con clientes cuyas normas no concuerden con nuestro Código de Conducta.
- ▶ Reconocemos la importancia de mantener un rol activo y positivo en el desarrollo de nuestras comunidades.
- ▶ No hacemos uso de incentivos pecuniarios para obtener compromisos de trabajo.

Difundimos nuestro Código de Conducta a través de nuestro boletín interno "The Daily Connection" a nivel global y a todo el personal de la firma, con el objetivo de promover una real conciencia sobre sus principios.

Reconocemos que nuestra ventaja competitiva se apoya en la excelencia en nuestros consejos profesionales y en la calidad de nuestros servicios. Somos conscientes de la importancia de la honestidad en nuestro comportamiento competitivo, por lo que rechazamos las prácticas no éticas o ilegales.

Contamos con una línea telefónica de ética corporativa (EY Ethics Hotline) en la que cualquier empleado puede denunciar, con absoluta reserva, los actos que vayan en contra a de nuestros principios, nuestras políticas de independencia o aquellas que sean perjudiciales para nuestra integridad y objetividad.

Ernst & Young y Transparencia Internacional contra la Corrupción

Ernst & Young es patrocinador de Transparencia Internacional, organización no gubernamental que lidera a nivel mundial la lucha contra la corrupción. Participa en el "Global Corporation for Transparency International", programa que agrupa a las entidades del sector privado comprometidos con la lucha anti-corrupción, y brinda asesoría en herramientas de medición de la misma.



Compromiso cumplido en el 2008

Queremos compartir, mediante este reporte, los avances que hemos realizado durante el 2008 para cumplir con nuestro compromiso con los derechos humanos, laborales, medio ambiente y la lucha anti-corrupción.

- ✓ Realizamos una evaluación independiente, basada en indicadores de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), de nuestros programas.
- ✓ Desarrollamos un programa interno y externo de difusión de los principios Éticos en el ámbito de los negocios.
- ✓ Participamos del "Great Place to Work" quedando en el puesto 23 entre las 100 mejores Empresas en el Perú.
- ✓ Focalizamos nuestra ayuda tanto económica como de voluntariado en favor de los afectados por el sismo.
- ✓ Fortalecemos nuestra cultura "People First" mediante la creación y mejoramiento de herramientas que nos permitieron la retroalimentación y fortalecimiento de las relaciones laborales.
- ✓ Continuamos con el apoyo a la niñez a través del Comité Peruano de Socorro a los niños, Operación Sonrisa, Aldeas Infantiles SOS y otros.
- ✓ Capacitamos al personal en el mejor uso de los recursos.
- ✓ Compartimos nuestros conocimientos y experiencias dictando cursos y seminarios a los alumnos de los últimos años de las diferentes universidades.

Acciones para el 2009

- Implementar mejoras a nuestro programa de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) de acuerdo a la evaluación independiente realizada en el 2008.
- Continuar con la difusión de los principios de ética de los negocios.
- Continuar el esfuerzo para seguir siendo reconocidos como una de las mejores empresas para trabajar (GPTW).
- Reforzar entre nuestro personal el compromiso por el cuidado del medio ambiente y el ahorro de energía.
- Continuar brindando oportunidades de capacitación y desarrollo a nuestro personal.
- Lanzar el programa de Mujeres & Madres, en el que se busca ayudar a mantener un equilibrio entre la vida personal y profesional.

Ernst & Young

Assurance | Tax | Transactions | Advisory

Acerca de Ernst & Young

Ernst & Young es líder global en auditoría, impuestos, transacciones y servicios de asesoría. Cuenta con 500 profesionales en el Perú como parte de sus 135,000 profesionales alrededor del mundo, quienes comparten los mismos valores y un firme compromiso con la calidad.

Marcamos la diferencia ayudando a nuestra gente, clientes y comunidades a alcanzar su potencial.

Puede encontrar información adicional sobre Ernst & Young en www.ey.com

© 2009 Ernst & Young.
All Rights Reserved.
Ernst & Young is
a registered trademark.

