



Via Delphi

Carta del Director General.
Apoyo Continuo al
Pacto Mundial.

La Responsabilidad Social Empresarial y la Sustentabilidad son además de un paradigma empresarial contemporáneo, un modo de vida. Las empresas, como ningún otro organismo social, tienen la capacidad de incidir en problemas de las comunidades en las que operan, en generar una nueva cultura laboral que implique el espacio personal de los colaboradores, por ello Grupo Via Delphi se integra a iniciativas como las del Pacto Mundial, con el objetivo de contribuir en el cambio que requiere nuestro planeta.

Grupo Via Delphi y su marca comercial Delphinus, se incorporó a la red internacional del Pacto Mundial de las Naciones Unidas desde el año 2005. Es por eso que **hoy presentamos con gran satisfacción nuestro primer informe de Comunicación sobre el Progreso** (COP por sus siglas en inglés), **reafirmando nuestro compromiso** con los diez principios de conducta y acción en materia de Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción de este documento.

Grupo Via Delphi es una empresa que trabaja para que la sustentabilidad pase de las palabras a los hechos. Además de ser pionera, como un punto de encuentro amistoso entre los seres humanos y los delfines, sustenta su crecimiento económico y de negocios en el manejo ético de su población de delfines, apoyando con todos los recursos técnicos, científicos, humanos y financieros disponibles, el mejor programa de reproducción de delfines toninas (*Tursiops truncatus*) de Iberoamérica, con lo que a poco más de 18 años de formada la empresa y de establecido este programa, ya se cuentan con más delfines nacidos en nuestros entornos naturales delimitados, que los que alguna vez la empresa tomó de la vida silvestre. Grupo Via Delphi ha institucionalizado la investigación científica que realiza tanto dentro como fuera de sus instalaciones a través del Instituto Via Delphi para la Investigación de los Mamíferos Acuáticos, A.C. El fruto más tangible de esta inversión es tener el programa de reproducción de delfines más importante del mundo, mismo que ha sido reconocido con un récord mundial Guinness.

Grupo Via Delphi apoya continuamente la formación de sus colaboradores y es ya un centro de formación de entrenadores de delfines, pues en conjunto con una Universidad del Caribe se está generando la primera Certificación Profesional Universitaria para entrenadores. También en materia de clima laboral, Grupo Via Delphi, trabaja para establecer la Equidad de Género y lo ha hecho adoptando el Modelo de Equidad de Género validado por el Instituto Nacional de las Mujeres.

En los programas y acciones que se describen en este informe, se muestra el trabajo de mas de 350 colaboradores que han logrado hacer de Grupo Via Delphi y de su marca comercial Delphinus, un lugar donde las personas pueden hacer realidad el sueño de nadar con delfines y vivir momentos de intensa felicidad con ellos, al tiempo de entender mejor la relación y responsabilidad del género humano en torno a la vida en todas sus manifestaciones en el planeta y con las futuras generaciones.

Lic. Francisco Córdova Lira
Director General
Grupo Via Delphi, SA de CV
Cancún, Quintana Roo a 29 de abril de 2009



Comunicación sobre el Progreso (COP) para el Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Grupo Vía Delphi 2008



Nadar con delfines es una de las actividades más buscadas por los viajeros que llegan a Cancún y la Riviera Maya. Representa la posibilidad de interactuar con estos carismáticos mamíferos marinos: poder tocarlos, sentirlos, sumergirse en su mundo. En México sobresale Delphinus al llevar a esta industria a la vanguardia empresarial: *combinar el éxito con la Responsabilidad Social Empresarial, RSE.*

1. Perfil de la Empresa

Tipo: Nado con delfines en ambientes naturales delimitados.

Año de apertura: 1994

Número de colaboradores: 350

Nuestros Delfinarios:

Delphinus cuenta con seis locaciones ubicadas estratégicamente en el Caribe Mexicano: en los parques Xcaret y Xel-Há. *Delphinus Riviera Maya*, muy cerca de Playa del Carmen, *Delphinus Costa Maya*, en Mahahual al sur de Quintana Roo y *Delphinus Dreams Cancún* en el corazón de la zona hotelera de este destino. En este proceso de expansión se asoció con Vallarta Adventures para desarrollar un delfinario tremendamente exitoso en Cabo San Lucas.

NUESTROS VALORES

- **La Responsabilidad:** “Somos responsables porque cumplimos nuestros compromisos en tiempo y forma y asumimos las consecuencias de no hacerlo.”
- **La Honestidad:** “Somos honestos porque actuamos con base en la verdad con nosotros mismos y con los demás.”
- **El Respeto:** “Somos respetuosos porque reconocemos y valoramos a los delfines, a los demás, al entorno y a nosotros mismos.”
- **La Lealtad:** “Somos leales porque en todo momento actuamos con fidelidad a la misión, la visión, y los valores de la empresa.”
- **La Bondad:** “Somos bondadosos porque hacemos el bien a los demás sin esperar algo a cambio.”

NUESTRA VISIÓN

“Nuestra Visión es continuar siendo una empresa ejemplar en la investigación, operación, y comercialización de delfinarios en el mundo, basada en una sólida cultura de sustentabilidad.”

NUESTRA MISIÓN

“Nuestra Misión es dar momentos de intensa felicidad a nuestros visitantes, a través del maravilloso contacto con nuestros delfines.”

2. Declaración de Apoyo Continuo: **Se adjunta documento.**

3. Descripción de Actividades con base en los principios del Pacto Mundial.

Principio I.- Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia

Grupo Via Delphi, Responsabilidad Social Empresarial en las entrañas.

La actuación de Delphinus hereda de Grupo Via Delphi las bases de la Responsabilidad Social Empresarial. El Centro Mexicano para la Filantropía le ha otorgado el distintivo de Empresa Socialmente Responsable durante 3 años consecutivos al considerar que **Delphinus cumple a cabalidad las cuatro grandes áreas de la RSE:** calidad de vida en la empresa, ética empresarial, conservación del medio ambiente y vinculación con la comunidad.

En el rubro de la ética empresarial, Grupo Via Delphi y Delphinus, han establecido **códigos de ética y conducta** que son transmitidos a cada miembro de la organización. Se utilizan las revistas internas, mailings, carteles, la presencia de esta comunicación es casi permanente.

Delphinus ha establecido mecanismos para la **vinculación con las diversas comunidades** en las que opera. A lo largo de 17 años de trayectoria, 12 mil niños de las escuelas públicas de Quintana Roo han disfrutado la experiencia de nadar con delfines con lo que sus horizontes se han ampliado. Este programa, coordinado con la Secretaría de Educación y Cultura del estado, beneficia a escuelas públicas que están en zonas económicamente deprimidas y rurales.

Delphinus también se ha comprometido a premiar la Excelencia Educativa, por lo que 300 niños y niñas con más de 9.8 de promedio calificarán para recibir como premio un nado con delfines recibiendo un trato VIP. Este programa inicia con el ciclo escolar 2007- 2008 y a la fecha de elaboración de este documento (abril 2009) han visitado más de 180 niños y adolescentes con promedios de excelencia académica. Nota: se reportan datos al 31 de diciembre de 2008.

Principio IV. Eliminar toda forma de trabajo forzado y obligatorio.
Principio V. Abolir cualquier forma de trabajo infantil.



Delphinus, la marca comercial de Grupo Via Delphi, firmó el Código de Conducta para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes contra la Explotación Sexual en el Turismo, impulsado por la organización sin fines lucrativos ECPAT-USA (End Child Prostitution, Child Pornography and Trafficking of Children for Sexual Purposes) y en alianza con ésta lanzaron la campaña de comunicación *Jamás permitamos que se borre esta sonrisa*, a la que generosamente se sumó el club de fútbol Atlante.

Cifras negras, silencio generalizado, una realidad que no nos gusta ver y menos hablar de ella, pero la explotación sexual de los niños, niñas y adolescentes ligada a la actividad turística ocurre en nuestro Caribe Mexicano. Amaya Renobales, Directora de Proyecto ECPAT-USA, nos ayuda a entender la dimensión del problema: Estudio de la UNICEF *Infancia Robada* sobre explotación sexual infantil arroja la cifra estimada de 20 mil niños y niñas para todo México. También se habla de Cancún, en el estudio, se estiman 700 víctimas. Por otra parte, el gobierno de EEUU calcula que las víctimas en todo México suman 80 mil. ECPAT International tiene un informe global de monitoreo en México y dice que en más de 40 páginas de Internet se

anuncia a México como destino “ideal” del turismo sexual; además, advierte que es el segundo país a nivel mundial con la mayor producción de pornografía infantil. La UNICEF sostiene que 2 millones de niños, niñas y adolescentes son explotados sexualmente en todo el mundo y que la industria del sexo es la mas lucrativa después de la venta de armas y de drogas.”

Sensibles y alarmados por esta situación, Grupo Via Delphi, a través de su marca comercial, decidió firmar el Código Conducta para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes contra la Explotación Sexual en el Turismo al ratificar los 6 criterios que implican este compromiso. Paralelo a la firma del Código, Delphinus y ECPAT trabajaron en una campaña de comunicación para el público local con el objetivo de informar a la sociedad en general sobre las terribles consecuencias del abuso sexual con fines comerciales en niños, niñas y adolescentes, y fomentar la denuncia ciudadana, elemento fundamental para prevenir y erradicar este círculo de violencia.

Ante representantes de Organizaciones No Gubernamentales, autoridades y la ciudadanía, se realizó la presentación de la campaña. El panel fue conformado por Adriana Paulina Teissier, directora del C4 (Centro de Cómputo, Comunicaciones, Control y Comando, cuya función es recibir llamadas de emergencia y canalizarlas a las diferentes corporaciones para su atención) dependiente de la Secretaría de Seguridad Pública del gobierno de Quintana Roo; Miguel Ángel Couchonnal Mijares, director general del Atlante Fútbol Club; Carol Smolenski, directora ejecutiva de ECPAT-USA; Paulina Gaitán, actriz; Diana Chávez, coordinadora del Pacto Mundial en México dependiente del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, y Francisco Córdova Lira, director general de Grupo Via Delphi.

Sra. Carol Smolensky, directora ejecutiva de ECPAT.



Carol Smolenski, firmando el convenio con Grupo Via Delphi.

“ECPAT USA es parte de una red internacional de organizaciones que trabajan para proteger a la niñez de la explotación sexual. En 1998 fue diseñado por ECPAT Suecia el Código de Conducta como un instrumento efectivo para prevenir la explotación sexual infantil en el turismo y los viajes. El Código está auspiciado por la Organización Mundial de Turismo y por la UNICEF. Hoy en día más de 600 empresas lo han firmado en 23 países y continúa expandiéndose por todo el mundo, creando un ambiente protector de los niños y niñas en los polos turísticos.

Para la próxima y tercera edición del Congreso Mundial contra la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes, que tendrá lugar en Río de Janeiro en noviembre, tengo la confianza de que Cancún y la Riviera Maya obtendrán un gran reconocimiento por su importante postura en el ámbito mundial al proteger a los niños y niñas de los viajeros predadores sexuales que buscan a su presa entre los más vulnerables.

Gracias otra vez a cada uno de ustedes por su apoyo al proyecto de ECPAT USA de Protección de la Niñez en el Turismo. Espero que todos aquí estén orgullosos de su bella infancia y de su conjunta dedicación en la creación de un Cancún y Riviera Maya libres de explotación sexual.”

Adicionalmente se realizaron 4 pláticas informativas para los colaboradores sobre el la problemática de la explotación sexual comercial relacionada al turismo y el Código de Conducta. Con estas pláticas se alcanzó al 70% de los colaboradores. El resto aún falta por recibir la información.

También se publicó la noticia de la firma del Código de Conducta en la revista Vida Delphi, órgano oficial de comunicación dentro del Grupo Via Delphi, mismo que se entrega a cada colaborador (330 colaboradores promedio al año)



Ejemplar de Vida Delphi.

Principio 6.- Eliminar la discriminación en materia de empleo y la ocupación

Grupo Vía Delphi promueve la Equidad de Género.

Grupo Via Delphi se ha sometido a un riguroso proceso para obtener la certificación del **Modelo de Equidad de Género**, MEG:2003, mecanismo promovido por el Instituto Nacional de las Mujeres, INMUJERES, ente público que busca generar en las empresas conciencia y herramientas administrativas para asegurar la equidad entre los géneros: que mujeres y hombres tengan las mismas oportunidades de contratación, capacitación, remuneración y desarrollo profesional.

Entre las acciones afirmativas y a favor del personal que se implementaron después de un proceso de revisión del Modelo de Equidad de Género están:

- Certificación Profesional Universitaria para entrenadores.
- Seguro de gastos médicos mayores para los niveles de dirección, gerencia y jefatura con la posibilidad de asegurar al cónyuge e hijos.
- Nivelación de salarios para el personal de entrenamiento de delfines.

Principio 7.- Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.

Principio 9.- Alentar el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente



Grupo Vía Delphi, impulsor de la investigación científica.

Grupo Vía Delphi desde su nacimiento ha impulsado la investigación en mamíferos acuáticos, al estudiar las poblaciones de delfines de Tabasco, Campeche y Quintana Roo, localidades de donde se extrajeron los primeros ejemplares que sirvieron como pies de cría; para ello se formó un departamento interno de investigación científica a cargo del Dr. Alberto Delgado.

Grupo Vía Delphi, desde el año 2000 dejó de capturar animales silvestres a pesar de que contaba con los permisos para ello y que el marco regulatorio lo permitía en ese momento. Desde su fundación a la fecha, han nacido y sobrevivido 37 delfines, de una población de 58 individuos, con lo que ya se ha superado la cifra de animales capturados con respecto a los animales que han nacido en los entornos naturales delimitados de la empresa.

Hasta el momento, se ha apoyado con asesoría y facilidades para trabajar en nuestras instalaciones y con los ejemplares a nuestro cargo, a trece tesis de diferentes niveles académicos, desde licenciatura hasta doctorado.

Con el objetivo de institucionalizar la investigación científica que se había realizado, se establece el Instituto Vía Delphi el 17 de marzo de 2006 como una asociación civil, lo que permite trabajar con instituciones académicas en equidad jurídica. El Instituto Vía Delphi desarrolla investigaciones en dos vertientes: poblaciones silvestres, principalmente en el Golfo de México y con los animales que tenemos bajo nuestro resguardo. Como resultado de esta labor de investigación se han presentado 61 trabajos en diferentes foros a nivel internacional entre los que destacan la reunión anual de la Society for Marine Mammalogy, la IMATA la Asociación Internacional de Mamíferos Acuáticos y las reuniones de la Asociación Internacional de Medicina de Animales Acuáticos.

Grupo Vía Delphi ha sido incluida en el padrón del Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas, RENIECYT, del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, CONACYT.

Recientemente Grupo Vía Delphi firmó a través de su Instituto, un acuerdo de cooperación recíproca con la Universidad Nacional Autónoma de México, UNAM, la universidad más grande de México e Iberoamérica.

En el año 2007 el Consejo Quintanarroense de Ciencia y Tecnología otorgó a Vía Delphi la mención honorífica “al desarrollo de la ciencia y la conservación de los recursos naturales del estado de Quintana Roo”, en el marco de los Premios Estatales de Ciencia, Tecnología e Innovación, galardón que compartió con los parques Xcaret y Xel-Há.



Grupo Vía Delphi desarrolla el mejor programa de reproducción de delfines toninas (*Tursiops truncatus*) en Iberoamérica.

La receta para el éxito del programa de reproducción de Vía Delphi se puede sintetizar en 3 componentes principales: *buen trabajo en medicina veterinaria, entrenamiento e investigación científica*. Al día de hoy la población de delfines toninas que reside en los delfinarios de Grupo Vía Delphi es de 67 ejemplares, 36 de ellos nacieron en estas instalaciones, lo que le da una tasa de éxito superior al 65%, lo que duplica el promedio en vida silvestre (33%) y supera al resto de los delfinarios que presentan casi un 50% de sobrevivencia.

La primera cría que nació en las instalaciones de Grupo Vía Delphi fue una hembra llamada “Xuna”, que significa “Princesa” en lengua maya; esto ocurrió el 23 de septiembre de 1992. “Xuna” ha procreado dos crías propias, de las cuales una ya tiene poco más de cuatro años. En 1998 se estableció un programa formal de reproducción, tomando como base las hembras con madurez física y sexual y tres machos reproductores. 64 % de los delfines toninas que hay en nuestros delfinarios son hembras, mientras que el 36 % han sido machos.

Vía Delphi cuenta con hembras que han sido abuelas y madres al menos en cuatro ocasiones diferentes, dando origen a la segunda generación nacida en ambientes delimitados, lo que ha facilitado el crecimiento de la empresa por medios propios y es un claro ejemplo de una empresa sustentable, que para su crecimiento no ha requerido capturar o adquirir **especímenes desde el año 2000, con lo cual queda demostrada la reorientación que la empresa ha tenido hacia el uno de los puntos del Principio 9 “reorientar la investigación hacia un diseño por la sostenibilidad” ya que nuestra empresa sustenta su crecimiento económico basado en el éxito de su programa de reproducción.**

Gracias al éxito reproductivo y a la tasa de supervivencia, ha sido posible obtener una gran cantidad de datos referentes al nacimiento y desarrollo de las crías como ritmos de crecimiento diferencial entre hembras y machos, tipo de relación madre-cría, dentro de la cual se tienen datos muy interesantes con respecto al cuidado materno. Se han establecido protocolos para la atención de neonatos, lo que ha permitido intervenir cuando ha habido complicaciones posparto para ayudar a los recién nacidos a seguir su óptimo desarrollo.

2008 fue un año de consolidación del programa de reproducción de *Tursiops truncatus*, ya que 11 crías nacieron y permanecieron vivas, lo que marcó un récord a nivel mundial reconocido por Guinness World Record.

