

SUSTAINABLE STRONG **GROWTH** THROUGH SOCIAL LICENSE & **TRUST**

เติบโตอย่างแข็งแกร่งยั่งยืน
พร้อมด้วยความเชื่อมั่นและการยอมรับจากสังคม

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

รายงานฉบับนี้นำเสนอแนวทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของไออาร์พีซี โดยเน้นที่ผลการดำเนินงานตลอดระยะเวลา 24 เดือนที่ผ่านมา (มกราคม 2554-ธันวาคม 2555) ตลอดจนการกำหนดแผนการดำเนินงานเพื่อก้าวสู่มาตรฐานความยั่งยืนระดับโลก และเตรียมรับมือกับสิ่งต่างๆ ทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว

รายงานถูกจัดทำขึ้นโดยพิจารณาจากประเด็นต่าง ๆ ที่ไออาร์พีซีมีความเห็นว่าเป็นประเด็นที่มีความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียของไออาร์พีซี สำหรับไออาร์พีซีนั้น ความยั่งยืนคือการเติบโตในแนวทางที่สามารถตอบสนองความต้องการจากผู้มีส่วนได้เสียที่มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น เพื่อรองรับการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศไทย และการดำเนินงานให้ประสบความสำเร็จตามความคาดหวังจากผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ สิ่งที่จะแสดงถึงการเติบโตอย่างยั่งยืนที่แท้จริงนั้นจะต้องมีการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับวัตถุประสงค์ควบคู่กันไปด้วย โดยรายงานฉบับนี้ ไออาร์พีซีต้องการแสดงให้เห็นว่าองค์กรนั้นเติบโตทางเศรษฐกิจ และในขณะเดียวกันก็ยังแสดงออกถึงความใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อม พนักงาน และชุมชนโดยรอบพื้นที่ปฏิบัติงาน

ขอบข่ายการรายงาน

ไออาร์พีซี เป็นบริษัทที่ถือเป็นความภาคภูมิใจของคนไทย ซึ่งปัจจุบันมีการดำเนินงานอยู่ภายในประเทศ จึงมีจุดมุ่งเน้นหลักด้านความยั่งยืนอยู่ที่ชุมชนภายในประเทศไทย โดยเฉพาะชุมชนที่ตั้งอยู่ใกล้พื้นที่ปฏิบัติงาน อย่างไรก็ตาม ไออาร์พีซีตระหนักดีว่าการจัดการด้านความยั่งยืนสำหรับบางประเด็น ไม่สามารถพิจารณาแค่เพียงระดับภายในประเทศได้เท่านั้น เช่น ความท้าทายในประเด็นด้านการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ ซึ่งไออาร์พีซีรับรู้และเข้าใจถึงหน้าที่ในความรับผิดชอบต่อจัดการกับการปล่อยมลพิษทางอากาศ ที่จะช่วยเพิ่มแรงสนับสนุนสู่ระดับนานาชาติ ทั้งนี้ นอกจากการขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นไปตามพันธกิจและวิสัยทัศน์ เพื่อให้เป็นองค์กรที่มีคุณภาพระดับสากลแล้ว ไออาร์พีซียังมุ่งมั่นที่จะดำเนินการและรักษามาตรฐานที่ดีที่สุดทั่วทั้งองค์กร นั้นหมายความว่าองค์กรมีความจำเป็นในการปรับใช้มาตรฐานระดับสากล ไม่ว่าจะเป็นด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย การบริหารจัดการความเสี่ยงและภาวะวิกฤต และแนวทางในการดูแลและบริหารทรัพยากรบุคคล

โดยขอบเขตของความรับผิดชอบต่อในการดำเนินงานนั้นครอบคลุมมากกว่าการจัดการความปลอดภัยของพนักงาน หรือจัดการ

ผลกระทบที่เกิดต่อสิ่งแวดล้อมภายในพื้นที่ปฏิบัติงาน ซึ่งหมายถึงแนวทางสู่ความยั่งยืนของไออาร์พีซี รวมถึงข้อมูลที่แสดงไว้ในรายงานฉบับนี้ จึงเป็นมากกว่าการรายงานเฉพาะประเด็นที่องค์กรสามารถควบคุมการทำงานได้โดยตรง แต่ยังคงครอบคลุมถึงการจัดการผลกระทบที่เกิดจากคู่ค้า ลูกค้า การปฏิบัติและกิจกรรมของผู้รับเหมา หุ่นส่วน และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ทั้งนี้ ไออาร์พีซีมุ่งมั่นในการประยุกต์ใช้มาตรฐานระดับสูงสุดและสนับสนุนให้กลุ่มอื่น ๆ ประยุกต์ใช้มาตรฐานดังกล่าวด้วยเช่นกัน ในรายงานฉบับนี้ ไออาร์พีซีได้เน้นถึงการใช้นโยบาย “Life Cycle” กับโครงการใหม่ ๆ ในการจัดการด้านความยั่งยืนทั้งสายโซ่อุปทาน และการริเริ่มอื่น ๆ เช่น เขตประกอบการอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco-industrial Zone) ซึ่งเป็นโครงการที่ประสบความสำเร็จผ่านความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อสร้างความเปลี่ยนแปลงเชิงบวกให้กับสิ่งแวดล้อมและชุมชน และในขณะเดียวกันยังสามารถบรรลุการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งจะช่วยผลักดันการเติบโตของธุรกิจไปพร้อม ๆ กัน



Statement GRI Application Level Check

GRI hereby states that **IRPC Public Company Limited** has presented its report "Strong Growth through Social License & Trust" (2013) to GRI's Report Services which have concluded that the report fulfills the requirement of Application Level B.

GRI Application Levels communicate the extent to which the content of the G3.1 Guidelines has been used in the submitted sustainability reporting. The Check confirms that the required set and number of disclosures for that Application Level have been addressed in the reporting and that the GRI Content Index demonstrates a valid representation of the required disclosures, as described in the GRI G3.1 Guidelines. For methodology, see www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf

Application Levels do not provide an opinion on the sustainability performance of the reporter nor the quality of the information in the report.

Amsterdam, 4 April 2013

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Nelmara Arbex", is written over a light blue grid background.

Nelmara Arbex
Deputy Chief Executive
Global Reporting Initiative



The Global Reporting Initiative (GRI) is a network-based organization that has pioneered the development of the world's most widely used sustainability reporting framework and is committed to its continuous improvement and application worldwide. The GRI Guidelines set out the principles and indicators that organizations can use to measure and report their economic, environmental, and social performance. www.globalreporting.org

Disclaimer: Where the relevant sustainability reporting includes external links, including to audio visual material, this statement only concerns material submitted to GRI at the time of the Check on 20 March 2013. GRI explicitly excludes the statement being applied to any later changes to such material.

กระบวนการจัดทำ

ไออาร์พีซีใช้กรอบการดำเนินงานของ Global Reporting Initiative (GRI) G3.1 ในการกำหนดโครงสร้างของรายงานฉบับนี้ และยังใช้หลักการของ GRI ซึ่งได้แก่ ความโปร่งใส ความชัดเจน และเนื้อหา (Context) ในการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนอีกด้วย ไออาร์พีซีประเมินความสมบูรณ์ของเนื้อหาเทียบกับแนวทางการรายงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ GRI ไว้ที่ระดับ B ซึ่งไออาร์พีซีแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนและโปร่งใสถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนาผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนโดยอธิบายถึงการปฏิบัติในปัจจุบัน และสิ่งที่ไออาร์พีซีตั้งเป้าหมายที่จะต้องบรรลุความสำเร็จในปีถัดไปและในอนาคต

🌐 สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่: <http://www.irpc.co.th/contact.php>



สารบัญ

- 02 เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้
- 04 สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่
- 06 อธิบายของไออาร์พีซี
- 10 การจัดการความยั่งยืน
- 24 ประเด็นสำคัญต่อความยั่งยืน

ECONOMICS

- 28 วิสัยทัศน์เพื่อการเติบโตอย่างมีกลยุทธ์ และการลงทุน
- 32 การบริหารความเสี่ยงและวิกฤตการณ์
- 38 การบริหารจัดการผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมจากโครงการใหม่

ENVIRONMENT

- 44 การจัดการสภาพภูมิอากาศ
- 48 สร้างความเป็นเอกลักษณ์
- 58 การดำเนินงานที่เป็นเลิศ

SOCIETY

- 66 ทรัพยากรบุคคล
- 78 พลเมืองที่ดีของสังคม

- 92 สรุปผลการดำเนินงาน
- 104 รางวัลและการยอมรับ
- 106 GRI Content Index & UNGC Global Compact
- 113 แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้อ่าน



ทางเดินศึกษาธรรมชาติพระสมุทรเจดีย์

ทางไม้ที่ยาวถึง 400 เมตร เกิดขึ้นจากความร่วมมือร่วมใจระหว่างไออาร์พีซีและภาคประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้เยาวชนตลอดจนผู้สนใจได้เข้ามาศึกษาและสัมผัสป่าชายเลนอย่างใกล้ชิด พัฒนาให้เป็นศูนย์เรียนรู้ด้านระบบนิเวศป่าชายเลนก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดทั้งด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ที่เป็นสัญลักษณ์อีกแห่งหนึ่งของจังหวัดระยอง

สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่


ปี 2554-2555 ถือเป็นช่วงปีที่มีความท้าทายในการบริหารจัดการองค์กร ปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ ที่ผ่านเข้ามาไม่ว่าจะเป็นเหตุการณ์น้ำท่วมครั้งใหญ่ในปี 2554 ภาวะปัญหาเศรษฐกิจของโลกที่ส่อเค้าทวีความรุนแรงขึ้นในปี 2555 และสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจที่มีความผันผวนและเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ปัจจัยเหล่านี้ล้วนแล้วแต่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของไออาร์พีซีทั้งสิ้น แต่ด้วยความร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจกันทุ่มเทกำลังกาย กำลังใจ และความสามารถของชาวไออาร์พีซีทั้งในการดำเนินธุรกิจและการผลักดันโครงการฟินิกซ์ให้ดำเนินการได้อย่างราบรื่นและประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย รวมถึงการเตรียมความพร้อมรับมือกับภาวะวิกฤตที่มีแนวโน้มจะรุนแรงขึ้น โดยได้ริเริ่มแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อลดความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ อีกทั้งมีการแต่งตั้งประธานกลุ่มยุทธศาสตร์ในแต่ละด้านของการดำเนินธุรกิจ ครอบคลุมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งทำหน้าที่กำกับกับการดำเนินงานทั้งสามด้านให้เกิดความสมดุลและสอดคล้องกันทั่วทั้งองค์กร เพื่อสร้างความแข็งแกร่งในการบริหารจัดการภายใน

นอกจากนี้ ไออาร์พีซียังคงมุ่งมั่นสร้างสรรค์นวัตกรรมทั้งในด้านผลิตภัณฑ์ บริการ และกระบวนการผลิตอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาคุณภาพสินค้าและบริการ สนับสนุน

การพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้มีส่วนได้เสียในการดำเนินธุรกิจ สร้างผลิตภัณฑ์และปรับปรุงกระบวนการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และวางแนวทางการขับเคลื่อนองค์กรในอนาคต สู่การพัฒนาความก้าวหน้าทางวิทยาการ ใช้องค์ความรู้เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีของตนเอง รวมถึงการปลูกฝังให้หัวใจของชาวไออาร์พีซีทุกคนคำนึงถึงความ “ห่วงใย แบ่งปัน ใส่ใจ” เมื่อมีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับชุมชนและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ไออาร์พีซีสามารถอยู่ร่วมกับชุมชนอย่างมีความสุข ท่ามกลางสิ่งแวดล้อมที่ดี ตามปรัชญาการดำเนินธุรกิจของไออาร์พีซี ที่ตระหนักเสมอว่าการสร้างความสมดุลให้เกิดขึ้นทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม จะส่งผลให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน

และในปีนี้มีอีกสิ่งหนึ่งที่ไออาร์พีซีภาคภูมิใจ คือ การผนึกกำลังร่วมกับกรมโรงงานอุตสาหกรรม ในการพัฒนาพื้นที่เขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี จังหวัดระยอง ให้เป็นต้นแบบอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco-Industry) รายแรกของประเทศไทย โดยไออาร์พีซีมีความตระหนักถึงองค์ประกอบด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม และจะนำมาประยุกต์ใช้ให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม ด้วยความคาดหวังว่าความร่วมมือครั้งนี้ จะสร้างประโยชน์ให้เกิดขึ้นทั้งต่อองค์กร ชุมชน สังคม และภาพรวมของการพัฒนาประเทศไทยต่อไป

ผมมีความมุ่งมั่น ที่จะนำพาไออาร์พีซีก้าวสู่การเป็นบริษัทปีโตรเคมีครบวงจรชั้นนำของเอเชียภายในปี 2557 โดยไออาร์พีซีจะเป็นองค์กรโปร่งใสที่พัฒนาให้เติบโตอย่างยั่งยืน ด้วยวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย บนพื้นฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดี อีกทั้งจะมุ่งสร้างค่านิยมร่วม (Creating Shared Value : CSV) ระหว่างไออาร์พีซีกับชุมชนและสังคมโดยรอบ เพื่อส่งเสริมให้ความสามารถทางการแข่งขันของธุรกิจเจริญก้าวหน้าควบคู่ไปกับเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ อันจะนำไปสู่ความเข้าใจ ความร่วมมือ การเอื้อประโยชน์ซึ่งกันและกัน และที่สุดคือมีมิตรภาพและความไว้วางใจของชาวระยองและสังคมไทยที่มีต่อไออาร์พีซีจะคงอยู่สืบไป



นายอริคม เท็บศิริ
กรรมการผู้จัดการใหญ่

OUR BUSINESS

ธุรกิจของไออาร์พีซี

ปัจจุบัน ไออาร์พีซีและบริษัทในกลุ่ม
มีพนักงานทั้งสิ้น จำนวน
5,247 คน

โรงงานของไออาร์พีซี
มีกำลังการผลิต
215,000
บาร์เรลต่อวัน

คิดเป็นร้อยละ
21
ของกำลังการผลิต
ของประเทศ

บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) หรือ “ไออาร์พีซี” เดิมชื่อ บริษัท อุตสาหกรรม ปิโตรเคมีกลไทย จำกัด (มหาชน) หรือ “ทีพีโอ” จัดทะเบียนเป็นนิติบุคคลเมื่อปี 2521 จัดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัท มหาชน เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2537 และจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2538 ไออาร์พีซีเริ่มผลิตเม็ดพลาสติกเพื่อจำหน่ายในปี 2525 และได้ขยายสายการผลิตผลิตภัณฑ์เม็ดพลาสติกชนิดต่าง ๆ เพิ่มขึ้นรวมทั้งขยายโรงงานและสร้างสาธารณูปโภคพื้นฐานสำหรับอุตสาหกรรมปิโตรเคมีครบวงจร

ไออาร์พีซีและบริษัทในเครือเป็นผู้ประกอบการอุตสาหกรรมปิโตรเคมีครบวงจรแห่งแรกของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยมีพื้นที่ปฏิบัติการหลักอยู่ที่จังหวัดระยอง ซึ่งเป็นเขตประกอบการอุตสาหกรรมภายใต้การบริหารจัดการของไออาร์พีซี พร้อมด้วยสาธารณูปโภคที่ใช้สนับสนุนการดำเนินอุตสาหกรรมปิโตรเคมีครบวงจร เช่น ท่าเรือน้ำลึก คลังน้ำมัน และโรงไฟฟ้า โดยมีวิสัยทัศน์ที่จะก้าวไปสู่ความเป็นบริษัทปิโตรเคมีครบวงจรชั้นนำของเอเชีย ที่จะถูกขับเคลื่อนผ่านการดำเนินโครงการ “ฟินิกซ์” ซึ่งเป็นโครงการขนาดใหญ่ที่ดำเนินการเพื่อพัฒนากระบวนการผลิตและเพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องจักรอุปกรณ์ เพื่อต่อยอดมูลค่าสินค้าและผลิตภัณฑ์และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจหลักทั้ง 4 ของไออาร์พีซี ได้แก่ ธุรกิจปิโตรเลียม ธุรกิจปิโตรเคมี ธุรกิจท่าเรือ และธุรกิจบริหารจัดการทรัพย์สิน

ธุรกิจที่ยั่งยืน

ไออาร์พีซีดำเนินธุรกิจโดยยึดมั่นในปรัชญาการเติบโตอย่างยั่งยืน ที่รักษาความสมดุลระหว่างการดำเนินธุรกิจขององค์กรกับประโยชน์ของชุมชน และการรักษาสังแวดล้อม โดยการใช้เทคโนโลยีเพื่อคัดค้านวัตกรรม และพัฒนากระบวนการผลิตสินค้าและบริการที่มีมูลค่าสูง ตอบสนองต่อทิศทางการความต้องการของโลก ให้ความสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดีควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ปฏิบัติให้พนักงานทุกคนปฏิบัติหน้าที่ด้วยจริยธรรมและให้การสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคม รวมทั้งยกระดับคุณภาพของพนักงานเพื่อมุ่งสู่ความเป็นผู้นำและก้าวไปสู่การเป็นองค์กรแห่งความรู้

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

จากวิสัยทัศน์องค์กรที่จะก้าวไปสู่ความเป็นผู้นำด้านธุรกิจปิโตรเคมีครบวงจรชั้นนำของเอเชียภายในปี 2557 ไออาร์พีซีได้กำหนดทิศทางเชิงกลยุทธ์หลักขององค์กร 5 ประการ ได้แก่

- ความเป็นเลิศทางด้านการปฏิบัติการ (Operational Excellence)
- องค์กรแห่งความเป็นเลิศ (High Performance Organization)
- ความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility)
- การสร้างมูลค่าเพิ่มของสินค้าและผลิตภัณฑ์ (Value Creation)
- นวัตกรรมและการสร้างธุรกิจใหม่ (Innovation/Create New Business)

ความเป็นเลิศทางด้านการปฏิบัติการ (Operational Excellence)

โออาร์พีซีได้ดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตปิโตรเลียมและปิโตรเคมี เช่น การลดการใช้พลังงานไอน้ำและไฟฟ้า การลดการสูญเสียสารไฮโดรคาร์บอนจากกระบวนการผลิต พร้อมนำกลับมาใช้ใหม่เพื่อลดต้นทุนและประหยัดพลังงาน รวมไปถึงการบริหารจัดการกระบวนการขายและการผลิตในระบบห่วงโซ่อุปทาน บริหารจัดการสินค้าคงคลังให้มีปริมาณเหมาะสมในการดำเนินธุรกิจ ลดการจัดเก็บสินค้าคงคลังจาก 10 ล้านบาร์เรล ลงเหลือ 7 ล้านบาร์เรลโดยไม่ส่งผลกระทบต่อการผลิต เป็นต้น ซึ่งความก้าวหน้าของการดำเนินงานด้านความเป็นเลิศทางด้านการปฏิบัติการในปี 2555 อยู่ที่ร้อยละ 44

กิจการเชิงกลยุทธ์หลัก

การสร้างมูลค่าเพิ่มของสินค้าและผลิตภัณฑ์ (Value Creation)

เพื่อสร้างให้เกิดประโยชน์และมูลค่าเพิ่มสูงสุดจากกระบวนการผลิตและการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน บริษัทฯ จึงเริ่มดำเนินโครงการต่างๆ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและผลิตภัณฑ์ เช่น การเพิ่มกำลังการผลิตสายผลิตภัณฑ์โพรพิลีน ซึ่งนับเป็นวัตถุดิบหลักสำหรับการผลิตสินค้ามูลค่าสูงอีกหลายชนิด โครงการปรับปรุงพัฒนาผลิตภัณฑ์โพลีเอทิลีนชนิดความหนาแน่นสูง สำหรับผลิตท่อ (HDPE Pipe Grade) ที่ตลาดมีความต้องการสูง ทำรายได้ได้มากกว่าเกรดทั่วไป รวมถึงการเพิ่มการผลิตสินค้าเกรดพิเศษในสายน้ำมันหล่อลื่นกลุ่ม 1 การสร้างมูลค่าเพิ่มจากการพัฒนาธุรกิจทำเรื่อน้ำลึกและการให้บริการถังจัดเก็บผลิตภัณฑ์แก่ลูกค้าภายนอก

องค์กรแห่งความเป็นเลิศ (High Performance Organization)

เพื่อเป็นองค์กรแห่งความเป็นเลิศ โออาร์พีซีจึงมุ่งเน้นไปที่การพัฒนาผู้นำในองค์กรและการพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลให้แข็งแกร่ง ซึ่งจะเป็นปัจจัยขับเคลื่อนที่สำคัญในการเสริมสร้างขีดความสามารถของบุคลากรให้ปฏิบัติงานได้อย่างเต็มศักยภาพ ได้มีการดำเนินโปรแกรมพัฒนาความเป็นผู้นำ (Leadership Development Program) เพื่อพัฒนาสมรรถนะความเป็นผู้นำและสมรรถนะด้านเทคนิคในสายปฏิบัติการ ผ่านการใช้ระบบการจัดการที่มีประสิทธิภาพ เช่น ระบบการประเมินผลงาน (Performance Management System) ระบบการบริหารจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management) และระบบการบริหารความก้าวหน้าในสายงาน (Career Management)

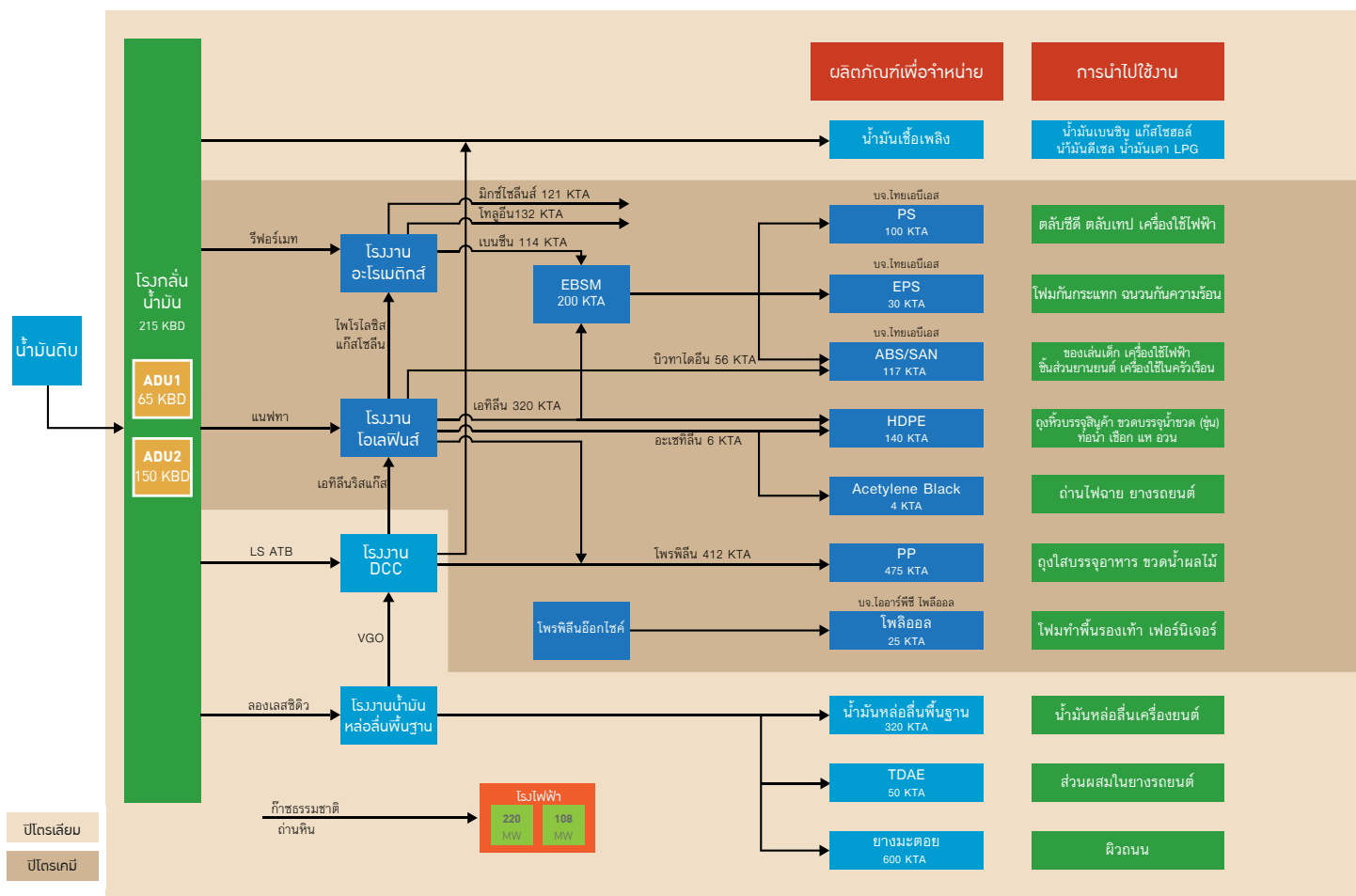
ความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility)

ความรับผิดชอบต่อสังคม คือการพิจารณาสภาพของชุมชนและสิ่งแวดล้อมให้เป็นส่วนสำคัญในการดำเนินธุรกิจขององค์กรผ่านโครงการต่างๆ เพื่อเสริมสร้างความไว้วางใจและได้มาซึ่งการยอมรับจากสังคมในการดำเนินงานของโออาร์พีซี ไม่ว่าจะเป็นกระบวนการผลิตและผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เช่น เชื้อเพลิงสะอาดตามมาตรฐานยุโรป เขตประกอบการอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ สร้างสาธารณูปโภคที่จำเป็นด้วยเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนการสนับสนุนกิจกรรมชุมชนต่างๆ โดยผลสะท้อนจากความมุ่งมั่นของโออาร์พีซีในการดำเนินงานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ปรากฏอย่างชัดเจนจากผลสำรวจความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของโออาร์พีซี ที่ร้อยละ 82 ทั้งในปี 2554 และ 2555 ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ที่ ร้อยละ 80

นวัตกรรมและการสร้างธุรกิจใหม่ (Innovation/New Business Creation)

โออาร์พีซีได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการเติบโตอย่างยั่งยืนจากการสร้างสรรค์นวัตกรรมและการสร้างธุรกิจใหม่ที่องค์กรมีศักยภาพเพียงพอ โออาร์พีซีดำเนินการคิดค้นและพัฒนาสารเร่งปฏิกิริยาสำหรับผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมี ซึ่งสามารถทำรายได้เชิงพาณิชย์และลดต้นทุนการผลิต การพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณสมบัติพิเศษโดยใช้เทคโนโลยีการผลิตขั้นสูง เพื่อต่อยอดและสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผลิตภัณฑ์ในสายโพลีโพรพิลีน (PP) ตลอดจนบริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถสำหรับธุรกิจการให้บริการลูกค้าภายนอกในด้านต่างๆ เช่น งานวิศวกรรม งานการซ่อมบำรุง งานวิเคราะห์อุปกรณ์ทดลอง งานทดสอบสารเคมี และงานเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมไปถึงขยายขอบเขตการพัฒนาธุรกิจไฟฟ้าซึ่งโออาร์พีซีมีความพร้อมและมีศักยภาพสูง

ธุรกิจโรงกลั่นและปิโตรเคมีครบวงจร สายโซ่คุณค่าของ ไออาร์พีซี



โครงการสำคัญ

โครงการ	2554	2555	2556	2557	2558	2559	2560	กำลังการผลิต
หน่วยผลิตโพรพิลีน (PP)		+100 KTA						โพรพิลีน 732 KTA
เพิ่มกำลังการผลิตโพรพิลีน (UHV)					+320 KTA			
ขยายผลิตรubber ไปสู่เกรดพิเศษ			+14 KTA	+40 KTA	+23 KTA			HDPE ทรนทก 140 KTA
ปรับปรุงและเพิ่มกำลังการผลิต EBSM เพื่อ ABS ทรนทกพิเศษ			+60 KTA					สไตรีน 260 KTA
น้ำมันหล่อลื่นกลุ่ม 1		TDAE +28 KTA BS +25 KTA						TDAE 50 KTA BS 120 KTA
พัฒนาคุณภาพน้ำมัน สู่เชื้อเพลิงสะอาด		GHU +15 KDB	น้ำมันดีเซล +10 KDB น้ำมันเครื่องยนต์ +15 KDB					EURO IV น้ำมันเบนซิน 15 KDB น้ำมันดีเซล 10 KDB น้ำมันเครื่องยนต์ 15 KDB
พัฒนาธุรกิจปิโตรเคมี คุณสมบัติพิเศษ					+100 KTA			PP in Line 575 KTA
ขยายกำลังการผลิต SAN และ ABS			+60 KTA					ABS/SAN 177 KTA
โพลีเอทิลีน ชนิดน้ำหนักโมเลกุลสูง				+4 KTA	+12 KTA			UHMW-PE 16 KTA
ผลิตพลังงานและไฟฟ้าร่วม	ไฟฟ้า +220 MW ไอน้ำ +430 MTH							ไฟฟ้า 568 MW ไอน้ำ 920 MTH
ผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็ก							ไฟฟ้า +240 MW ไอน้ำ +300 MTH	

กลุ่มธุรกิจของโออาร์พีซี

กลุ่มธุรกิจปิโตรเลียม

โรงกลั่นน้ำมันของโออาร์พีซี มีกำลังการผลิตรวม 215,000 บาร์เรลต่อวัน จัดอยู่ในอันดับ 3 ของกำลังการกลั่นน้ำมันในประเทศ สามารถผลิตผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมได้หลากหลายชนิด ประกอบด้วย แนฟทา น้ำมันเบนซิน น้ำมันดีเซล และก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) มีโรงงานผลิตน้ำมันหล่อลื่นพื้นฐานกำลังการผลิต 320,000 ตันต่อปี ซึ่งมีกำลังการผลิตสูงสุดภายในประเทศ และมีโรงงานผลิตยางมะตอย ขนาดกำลังการผลิต 600,000 ตันต่อปี

มีการปรับปรุงคุณภาพน้ำมันเบนซิน 15,000 บาร์เรลต่อวัน และน้ำมันดีเซล 10,000 บาร์เรลต่อวัน ให้เป็นน้ำมันมาตรฐาน EURO IV และพัฒนานวัตกรรมผลิตภัณฑ์ในกลุ่มน้ำมันหล่อลื่นพื้นฐาน ปริมาณ 50,000 ตันต่อปี ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ TDAE (Treated Distillated Aromatic Extract) และ RAE (Residue Aromatic Extract) ซึ่งใช้เป็นสารเติมแต่งสำหรับผลิตภัณฑ์ยางรถยนต์ โดยมีคุณสมบัติพิเศษคือมีปริมาณสารก่อมะเร็งที่ลดลงซึ่งช่วยเพิ่มความปลอดภัยแก่ผู้บริโภค นอกจากนี้ยังมีการบริหารจัดการสินค้าคงคลังให้เหมาะสมกับสถานการณ์เศรษฐกิจโลกและราคาน้ำมันดิบที่ผันผวน โดยสามารถลดปริมาณสินค้าคงคลัง จาก 10 ล้านบาร์เรล เป็น 7 ล้านบาร์เรล

กลุ่มธุรกิจปิโตรเคมี

ผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีขั้นต้น ได้แก่ โอลิฟินส์ อะโรเมติกส์ มีกำลังการผลิต 828,000 และ 367,000 ตันต่อปี ตามลำดับ โดยใช้เป็นวัตถุดิบสำหรับโรงงานปิโตรเคมีขั้นปลาย ประกอบด้วยเม็ดพลาสติกกลุ่มโพลีเอทิลีนส์ (HDPE, PP) ด้วยกำลังการผลิต 615,000 ตันต่อปี พลาสติกกลุ่มสไตรีนิก (ABS/SAN, EPS, PS) ด้วยกำลังการผลิต 247,000 ตันต่อปี เพื่อจำหน่ายให้กับผู้ประกอบการอุตสาหกรรมพลาสติกสำเร็จรูปชนิดต่าง ๆ ต่อไป

ในปี 2555 กำลังการผลิตโพรพิลีนของโออาร์พีซีเพิ่มขึ้น 100,000 ตันต่อปี รวมแล้วมีกำลังการผลิตโพรพิลีนทั้งหมด 412,000 ตันต่อปี โดยมีสัดส่วนการผลิตผลิตภัณฑ์เกรดพิเศษที่ร้อยละ 35 และผลิตภัณฑ์เกรดทั่วไป ที่ร้อยละ 65 ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่สำคัญในกลุ่มสไตรีนิก ได้แก่ Green ABS, ABS Powder, Impact Modifier-MBS, Anti-Dripping Additive, Anti-Bacteria, POLIMAX BANBAX และในกลุ่มโอลิฟินส์ ได้แก่ UHMW-PE, Polyolefin Catalyst, Baby Bottle Polypropylene และ Antimicrobial Compound



กลุ่มธุรกิจท่าเรือ

ท่าเรือโออาร์พีซีตั้งอยู่บริเวณพื้นที่เดียวกันกับโรงกลั่นน้ำมันของโออาร์พีซี จังหวัดระยอง ให้บริการเทียบเรือเพื่อขนถ่ายสินค้าพร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อให้บริการลูกค้าในการเทียบท่า ซึ่งท่าเรือหลักจะประกอบไปด้วย ท่าเรือปิโตรเคมีและปิโตรเลียม (Liquid and Chemical Terminal) ที่ให้บริการขนถ่ายสินค้าปิโตรเคมี ปิโตรเลียม และก๊าซ ความยาวทั้งสิ้น 1,623 เมตร แบ่งเป็น 6 ท่าย่อย สามารถรองรับเรือขนาด 1,000-250,000 DWT (Deadweight Tonnage) และท่าเรือคอนเทนเนอร์และสินค้าทั่วไป (Bulk and Container Terminal) ให้บริการขนถ่ายสินค้าเทกองและสินค้าบรรจุตู้คอนเทนเนอร์ บนพื้นที่ 43,200 ตารางเมตร สามารถรองรับเรือขนาดระหว่าง 800-150,000 DWT

นอกจากนี้ยังมีการปรับปรุงและพัฒนาระบบและสาธารณูปโภคพื้นฐานเพื่อเตรียมรองรับการให้บริการท่าเรือสินค้าเทกอง สร้างระบบ "iPort" หรือ IRPC Intelligent Port Service สำหรับการให้บริการท่าเรืออิเล็กทรอนิกส์ ผ่านระบบ On-line ซึ่งรองรับการใช้งานผ่านโทรศัพท์มือถือ และ PDA เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมต่างๆ และมีการลงนามในสัญญาฉบับบริษัท อูบล โบโอ เอทานอล จำกัด เพื่อให้บริการถังเก็บผลิตภัณฑ์เอทานอลที่คลังน้ำมันพระประแดงโออาร์พีซี สำหรับใช้จัดเก็บและเป็นจุดกระจายสินค้า

กลุ่มธุรกิจบริหารจัดการทรัพยากร

ดำเนินการบริหารจัดการทรัพยากรในส่วนที่เป็นที่ดินเปล่าซึ่งมีที่ตั้งอยู่ในจังหวัดระยองและจังหวัดสงขลา ประมาณ 10,000 ไร่ เพื่อพัฒนาเป็นธุรกิจบริหารจัดการทรัพยากร ประเภทนิคมอุตสาหกรรมหรือเขตประกอบการอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนธุรกิจหลักของโออาร์พีซี และเน้นการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม

นอกจากนี้ โออาร์พีซียังได้ร่วมมือกับกรมโรงงานอุตสาหกรรมเพื่อจัดทำโครงการพัฒนาเขตประกอบการอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (EIZ) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจบริหารจัดการทรัพยากร โดยการใช้ประโยชน์จากที่ดินที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า

MANAGING SUSTAINABILITY

การจัดการความยั่งยืน

แนวทางการดำเนินงาน

เพื่อก้าวไปสู่การเป็นบริษัทปิโตรเคมีครบวงจรชั้นนำของเอเชียภายในปี 2557 โออาร์พีซีจึงมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจและผลักดันโครงการฟินิกซ์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ ที่จะช่วยสนับสนุนโออาร์พีซี ให้ดำเนินการได้สำเร็จตามเป้าหมาย และยึดหลักการสร้างสมดุลให้เกิดขึ้นทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนตามปรัชญาการดำเนินธุรกิจที่โออาร์พีซียึดมั่นเสมอมา ตลอดจนมุ่งมั่นสร้างสรรค์นวัตกรรมทั้งในผลิตภัณฑ์บริการ และกระบวนการผลิตอย่างจริงจัง และวางแนวทางการขับเคลื่อนองค์กรในอนาคต สู่การพัฒนาความก้าวหน้าทางวิทยาการ ใช้ความสามารถสร้างองค์ความรู้และเทคโนโลยีของตนเอง พร้อมมุ่งมั่นดำเนินโครงการทางด้านชุมชนและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้โออาร์พีซีสามารถอยู่ร่วมกับชุมชนอย่างมีความสุข ท่ามกลางสิ่งแวดล้อมที่ดี ลดปัญหาข้อขัดแย้งต่าง ๆ และสร้างความไว้วางใจจากชาวระยองที่มีต่อโออาร์พีซี เพื่อการเติบโตขององค์กรควบคู่ไปกับสังคมและชุมชน

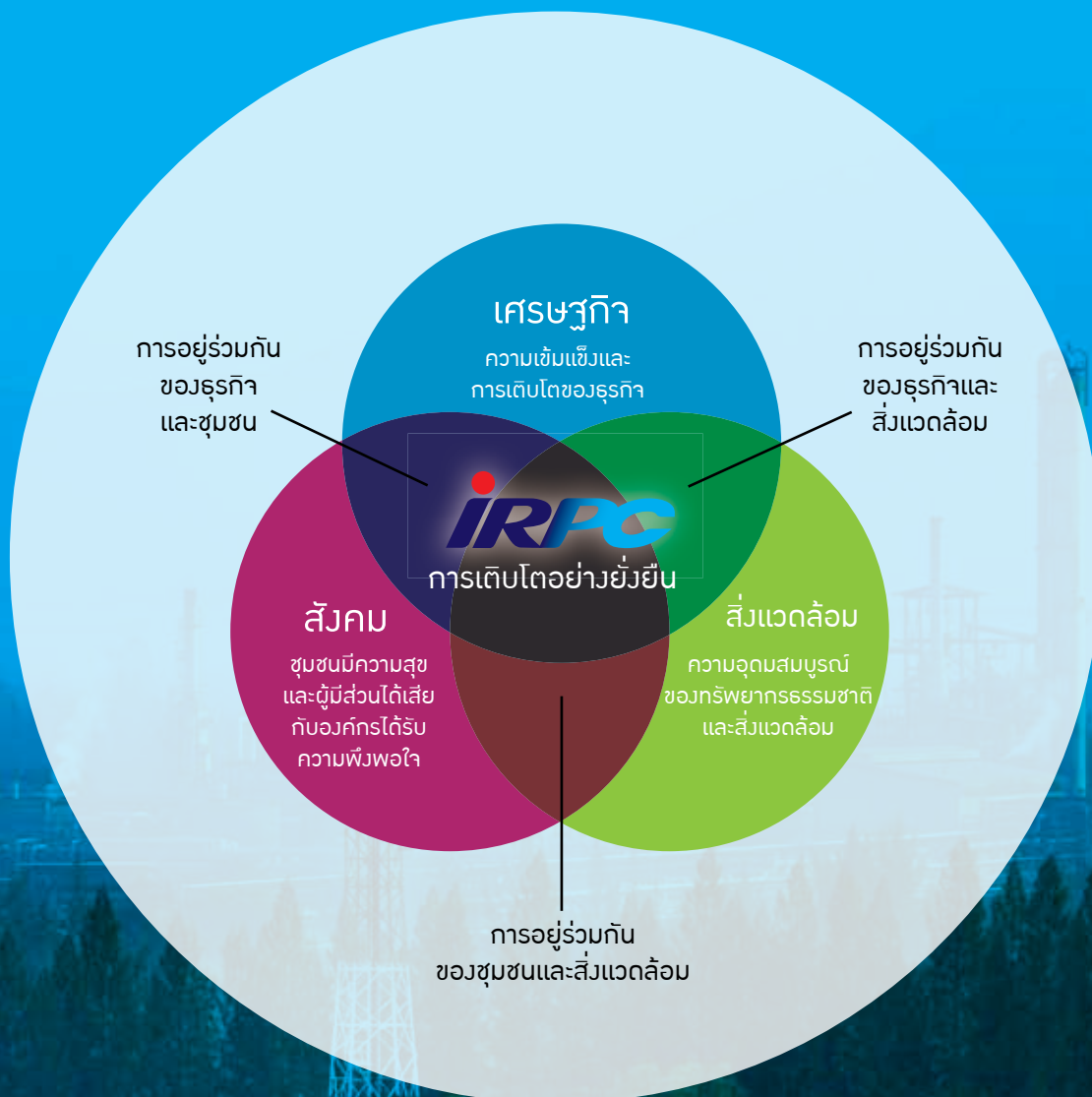
โออาร์พีซียึดมั่นในปรัชญาการดำเนินธุรกิจ ที่จะสร้างความสมดุลให้เกิดขึ้น ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยทางด้านเศรษฐกิจนั้น โออาร์พีซีได้กำหนดวิสัยทัศน์ ที่จะก้าวสู่การเป็นบริษัท

ปิโตรเคมีครบวงจรชั้นนำของเอเชียภายในปี 2557 ผ่านการดำเนินงานของโครงการฟินิกซ์มาตั้งแต่ปี 2552 ทั้งนี้การที่จะประสบความสำเร็จในด้านการเติบโตของรายได้และผลกำไรของบริษัทฯ ได้นั้น โออาร์พีซีต้องดำเนินงานเพื่อให้ได้รับการยอมรับจากสังคมและผู้มีส่วนได้เสียอย่างต่อเนื่อง ซึ่งนับวันจะมีความสำคัญมากขึ้น เนื่องจากการได้รับการยอมรับจากสังคมนั้นมีส่วนสำคัญที่จะส่งผลให้องค์กรได้รับการอนุญาตในการดำเนินกิจการ โออาร์พีซีจะไม่สามารถคงอยู่ได้ หากไม่ได้รับความสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสีย และไม่สามารถรักษาความสนับสนุนนี้ได้ หากไม่มีการสร้างความไว้วางใจอย่างต่อเนื่องในอนาคต

โออาร์พีซีเชื่อว่าการสร้างความไว้วางใจ คือการที่โออาร์พีซีแสดงถึงความมุ่งมั่นอย่างแน่วแน่ที่จะเป็นองค์กรที่เติบโตอย่างยั่งยืน จึงมีการตั้งเป้าหมายการดำเนินงานอย่างจริงจังและชัดเจน ตลอดจนกำหนดวิธีการวัดผลการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส่อย่างถูกต้อง และน่าเชื่อถือ ทั้งนี้ โออาร์พีซีใช้แนวทางการพิจารณาบนพื้นฐานความเสี่ยง (Risk Based Approach) เพื่อระบุประเด็นที่มีความสำคัญต่อการบรรลุวิสัยทัศน์ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของโออาร์พีซีและผู้มีส่วนได้เสียอย่างสมดุล



ปรัชญาการดำเนินธุรกิจ





- ไออาร์พีซีได้รับการประเมินการดูแลกำกับกิจการที่ดี โดย IOD อยู่ในระดับ CG Five Star 4 ปี ติดต่อกัน (2552-2555)
- ผู้ชนะรางวัล Golden Peacock Awards ปี 2555 ในการกำกับดูแลกิจการที่เป็นเลิศ

การกำกับดูแลและความรับผิดชอบ

การบริหารจัดการองค์กร

คณะกรรมการบริษัทของไออาร์พีซีประกอบด้วยกรรมการ 17 ท่าน โดยมีกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 16 ท่าน และกรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 1 ท่าน ในจำนวนนี้มีกรรมการอิสระ 8 ท่าน เพื่อเป็นการป้องกันการเกิดความขัดแย้งของผลประโยชน์ในการบริหารจัดการธุรกิจขององค์กร และเพื่อความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย นอกจากนี้มีกรรมการที่เป็นเพศหญิงจำนวน 1 ท่าน คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่ทำให้มั่นใจว่าองค์กรมีการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบบริษัท มติการประชุมผู้ถือหุ้น และต้องดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ด้วยความเที่ยงตรง ซื่อสัตย์ มีจริยธรรม มีความรับผิดชอบและมีความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูล ทั้งนี้ การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการบริษัทจะดำเนินการโดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยพิจารณาจากคุณสมบัติ ความรู้ ประสบการณ์ ให้มีความหลากหลายที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการธุรกิจของบริษัท พร้อมทั้งกำหนดค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ของกรรมการอย่างเหมาะสม จูงใจเทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรมเดียวกันและนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี หรือคณะกรรมการบริษัท เป็นผู้แต่งตั้งแล้วแต่กรณี ตามเงื่อนไขที่กำหนดในข้อบังคับบริษัทและเป็นไปตามกฎหมาย นอกจากนี้ นโยบายการดำรงตำแหน่งจำกักระยะเวลาการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการบริษัท ให้มีวาระการดำรงตำแหน่งครั้งละ 3 ปี แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกิน 3 วาระติดต่อกัน อีกทั้งได้กำหนดให้กรรมการสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมกันได้ไม่เกิน 5 แห่ง เพื่อให้สามารถคงความมีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ต้องแต่งตั้งกรรมการหนึ่งท่านเป็นกรรมการผู้จัดการใหญ่เพื่อเป็นผู้นำฝ่ายบริหารและให้อำนาจและหน้าที่บริหารจัดการกิจการของไออาร์พีซี ภายใต้วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ มติที่ประชุม ระเบียบของบริษัทฯ ตามนโยบาย แผนงาน และงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย 4 คณะ ซึ่งมีหน้าที่ในการกลั่นกรองงานเฉพาะทางเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ อีกทั้งยังต้องให้คำปรึกษาและแนะนำต่อคณะกรรมการบริษัทฯ โดยมี 1) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นผู้ติดตามการดำเนินงานของไออาร์พีซีเพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจ 2) คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่รับผิดชอบติดตามการดำเนินงานของไออาร์พีซีให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สอบทานให้ไออาร์พีซีมีรายงานทางการเงินอย่างถูกต้อง ตลอดจนพิจารณาคัดเลือก และเสนอแต่งตั้งหรือถอดถอนบุคคลเพื่อทำหน้าที่ผู้สอบบัญชีของไออาร์พีซี 3) คณะกรรมการบริหาร ทำหน้าที่พิจารณาและกลั่นกรองแผนธุรกิจและงบประมาณประจำปีเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ และกำหนดนโยบายการเงินการลงทุนของไออาร์พีซี และ 4) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทำหน้าที่คัดเลือกบุคคลที่สมควรได้รับการเสนอรายชื่อเป็นกรรมการใหม่ หรือสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่ตามกรอบของเกณฑ์การพิจารณาอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส รวมถึงกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่อย่างเป็นธรรม

คณะกรรมการมีการประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยตนเองปีละครั้ง เพื่อพิจารณาทบทวนผลการปฏิบัติงาน ปัญหา และอุปสรรคใน



ระหว่างปีที่ผ่านมา โดยมีรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน 4 ประเภท ประกอบด้วย 1) แบบประเมินการปฏิบัติงานคณะกรรมการทั้งคณะ 2) แบบประเมินการปฏิบัติงานตนเอง 3) แบบประเมินการปฏิบัติงานคณะกรรมการท่านอื่น และ 4) แบบประเมินการปฏิบัติงานคณะกรรมการชุดย่อย (ซึ่งได้เพิ่มขึ้นในปี 2555) นอกจากนี้การวัดผลงานเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ตามดัชนีชี้วัดหลักของโออาร์พีซี ยังเป็นหนึ่งในเกณฑ์ที่สำคัญในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการอีกด้วย โดยการประเมินทุกแบบในปี 2554 อยู่ในเกณฑ์ “ดีเยี่ยม” ผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการทั้งคณะ ที่คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 93.66 ผลการประเมินที่กรรมการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 95.00 และคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการท่านอื่น มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 97.36 และในปี 2555 ผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ “ดีเยี่ยม” เช่นกัน โดยผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการทั้งคณะ ที่คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 96.74 ผลการประเมินที่กรรมการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 96.47 คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการท่านอื่น มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 96.43 และเริ่มประเมินคณะกรรมการย่อยทุกชุด โดยผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร ที่คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 99.57 ผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ที่คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 92.46 ผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 99.76 ผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบทั้งคณะ ที่คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 98.26 และผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบรายบุคคล ที่คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 98.15 นอกจากนี้โออาร์พีซียังได้รับ



รางวัลมาตรฐานมงกุฎไทยถือเป็นความภาคภูมิใจของพนักงานและผู้บริหารทุกคน ที่ได้มุ่งมั่นและทุ่มเทในการปรับปรุงกระบวนการผลิตและการดำเนินการของโรงไฟฟ้า เพื่อลดการเกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนให้น้อยที่สุด ซึ่งโออาร์พีซีใช้เงินลงทุนกว่า 8,000 ล้านบาท เพื่อปรับเปลี่ยนกระบวนการผลิต ของโครงการผลิตพลังไอน้ำและไฟฟ้าร่วมโดยใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิง ที่เปลี่ยนจากการใช้น้ำมันเตาในการผลิตมาเป็นการใช้ก๊าซธรรมชาติ ทำให้สามารถลดกลิ่นเหม็นจากการผลิตและลดการระบายก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ สามารถลดการใช้น้ำมันเตาได้ถึงร้อยละ 40 และลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ออกสู่บรรยากาศได้ถึง 260,000 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี

เกณฑ์สำหรับโครงการที่จะได้รับรางวัล “มาตรฐานมงกุฎไทย” นี้ คือดัชนีชี้วัดการพัฒนาที่ยั่งยืน เช่น การพิจารณาผลกระทบต่อด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในการดำเนินโครงการ การจัดให้มีกระบวนการมีส่วนร่วมจากประชาชนในระดับการเปิดรับฟังความคิดเห็น หรือการดำเนินงานที่แสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility, CSR) เป็นต้น

การประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดี อยู่ในเกณฑ์ “ดีเลิศ” เป็นเวลา 4 ปีติดต่อกัน (2552-2555) จากการประเมินผลโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพ และคุณภาพของการบริหารงานของกรรมการ

รางวัลที่โออาร์พีซีได้รับนั้นเป็นการเน้นย้ำถึงการเป็นองค์กรที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีทั้งในระดับประเทศและนานาชาติ ได้แก่ รางวัลมาตรฐานมงกุฎไทย ในปี 2554 และรางวัล “Golden Peacock Awards” ในปี 2555 นอกจากนี้ โออาร์พีซียังแสดงเจตนารมณ์และพันธะสัญญาในการเป็นบริษัทพลเมืองที่ดีในแง่การคำนึงถึงสิทธิมนุษยชน สิทธิแรงงาน สิ่งแวดล้อมและการต่อต้านการทุจริต โดยเข้าร่วมเป็นสมาชิกกับ UN Global Compact ในปี 2554 อีกด้วย เป็นผลสืบเนื่องจากศักยภาพและการดำเนินบทบาทของคณะกรรมการเป็นสำคัญ

รายละเอียดเพิ่มเติม สามารถรับทราบได้จากรายงานประจำปี 2555 (เช่น ขนาดของคณะกรรมการ การเข้าร่วมประชุม การออกประกาศคณะกรรมการชุดย่อย)



คณะกรรมการบริษัท

- 1 นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์
ประธานกรรมการ/ ประธานกรรมการบริหาร
- 2 นายเชิดพงษ์ สิริวิชัย
กรรมการอิสระ/ ประธานกรรมการตรวจสอบ/
ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 3 นายจุลยุทธ หิรัญยะวสิต
กรรมการอิสระ/
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- 4 นายไพรินทร์ ชูโชติถาวร
กรรมการ/ กรรมการบริหาร
- 5 พลเอกอุดมเดช สีสิบต
กรรมการอิสระ
- 6 นายวุฒิสาร ตันไชย
กรรมการอิสระ/ กรรมการบริหาร/
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- 7 นายวัชรกิติ วัชโรทัย
กรรมการ

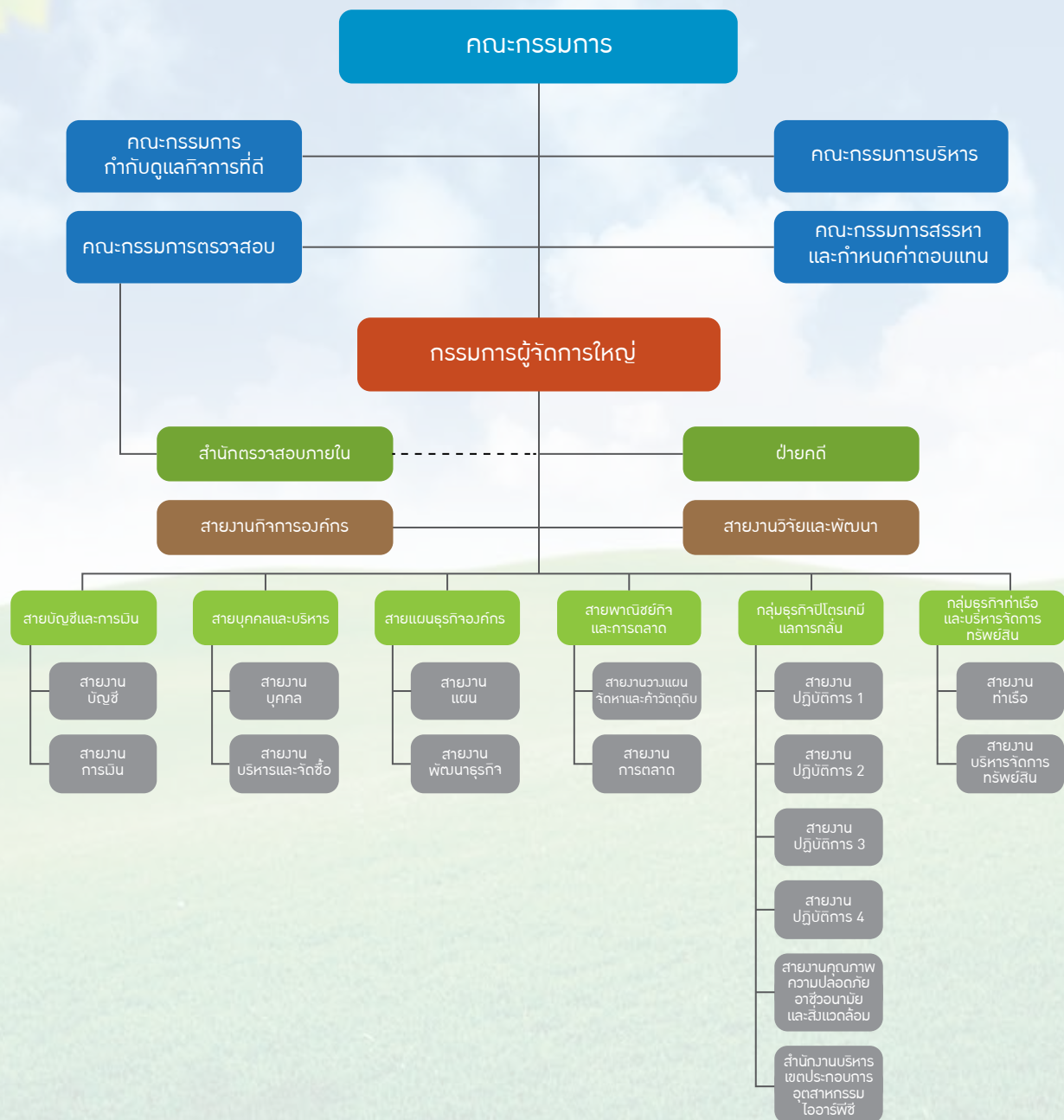


- 8 นางสาวโสภาวดี เลิศมนัสชัย
กรรมการ
- 9 นายวิชัย พรทิต์วัฒน์
กรรมการ/ กรรมการบริหาร/
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน/
กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 10 นายศิริศักดิ์ วิทยอุดม
กรรมการ
- 11 นายกฤษฎา อุทยานิน
กรรมการ
- 12 นายณรงกรณ์ ชวาลสันตติ
กรรมการอิสระ
- 13 พลโทปรีชา วรรณรัตน์
กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ
- 14 นายเจตน์ ธนวัฒน์
กรรมการอิสระ/ กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- 15 นายธัมพ์ ชาลีจันทร์
กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ
- 16 นายพีรพล ไตรทศวิทย์
กรรมการ
- 17 นายอัคริณ เต็บศิริ
กรรมการ/ กรรมการบริหาร/
กรรมการผู้จัดการใหญ่/
เลขานุการคณะกรรมการ/
เลขานุการคณะกรรมการบริหาร



แผนผังองค์กร บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)





คณะผู้บริหาร

- 1 นายอัคริณ เต็มศิริ
กรรมการผู้จัดการใหญ่
- 2 นายสหัสชัย พาณิชย์พงศ์
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
กลุ่มธุรกิจปิโตรเคมีและการกลั่น
- 3 นายชาญศิลป์ ตรีนุชกร
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
กลุ่มธุรกิจทำเรือและบริหารจัดการทรัพยากร/รักษาการรองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายพาณิชย์และการตลาด
- 4 นางสาวดวงกมล เศรษฐธอนัน
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายบัญชีและการเงิน
- 5 นายมานิตย์ สุธาสพร
รักษาการรองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายบุคคลและบริหาร และที่ปรึกษา
ปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลงานด้านคดี
- 6 นายวิทวัส สวัสดิ์ - ชูโต
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายแผนธุรกิจองค์กร





การสร้างสมดุลระหว่างการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ถือเป็นปรัชญาการดำเนินธุรกิจที่ โออาร์พีซียึดมั่นตลอดมา และเพื่อให้การดำเนินงานทั้งสาม ด้านของโออาร์พีซีเกิดความสมดุลและสอดคล้องกันทั้ง องค์การ ตลอดจนสามารถสร้างการยอมรับและมีส่วนร่วม ในการพัฒนาสังคม จึงมีการแต่งตั้งประธานกลุ่ม ยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจ ทั้งด้านความเข้มแข็งและการ เติบโตทางธุรกิจ ด้านการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย และ ด้านเสริมสร้างสมดุลสิ่งแวดล้อม โดยมีหน้าที่ในการกำกับ ปรับปรุง และประสานงานให้การดำเนินงานทั้งสามด้าน เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อสร้างความเจริญเติบโตอย่าง มั่นคงและยั่งยืนมาสู่โออาร์พีซี

อริคม เท็บศิริ
กรรมการผู้จัดการใหญ่

การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุด โดยมีแผน กลยุทธ์ที่มุ่งเน้นให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและเป็น ระบบ และมีการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพ

โออาร์พีซีมีการจัดทำแผนกลยุทธ์เป็นประจำทุกปี ผ่านการคิด เชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารระดับสูง (Strategic Thinking Session, STS) โดยมีการติดตาม ทบทวน ปรับปรุงและจัดทำกลยุทธ์ของ การดำเนินธุรกิจในอนาคตให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจที่มีการ เปลี่ยนแปลง ขณะเดียวกันก็สอดคล้องกับทิศทางของอุตสาหกรรม ในปัจจุบัน ซึ่งการคิดเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารระดับสูงนี้เป็นเวที สำคัญในการสร้างความยั่งยืนของโออาร์พีซี เนื่องจากการจัดทำ แผนต่าง ๆ ขององค์กร จะต้องมีการพิจารณาถึงประเด็นความ ยั่งยืนควบคู่ไปด้วย

ความก้าวหน้าตามแผน

จากปรัชญาการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนของโออาร์พีซี ที่มุ่งสร้าง ความสมดุลระหว่างการดำเนินธุรกิจ สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม โออาร์พีซีจึงกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่สำคัญ (KPI) ระดับ องค์การ เพื่อใช้กำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ขององค์กรตามหลัก Balanced Score Card (BSC) รวมถึงให้ สอดคล้องกับทิศทางของแผนกลยุทธ์ขององค์กร และตอบโจทย์

ความยั่งยืน อันเกิดจากความสัมพันธ์ขององค์ประกอบทางด้าน เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยตัวชี้วัดองค์ประกอบด้วย ตัวชี้วัดด้านการเงิน ด้านผู้มีส่วนได้เสีย ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และการพัฒนา โดยมีการดำเนินการผ่าน โครงการและการวัดผลต่าง ๆ ดังนี้

- **ด้านการเงิน:** ดำเนินการผ่านการวัดผลการดำเนินงานด้านการ เงิน ตามประมาณการแผนธุรกิจของโออาร์พีซี ซึ่งมีความมุ่งมั่นที่ จะปรับปรุงผลการดำเนินงานผ่านการเพิ่มปริมาณการขาย ผลิตภัณฑ์เกรดพิเศษที่มีกำไรสูงกว่าผลิตภัณฑ์เกรดธรรมดา และ มุ่งลงทุนในโครงการที่ให้ผลตอบแทนทางการเงินสูง
- **ด้านผู้มีส่วนได้เสีย:** โออาร์พีซีดำเนินการผ่านโครงการต่าง ๆ ในรอบปี เพื่อแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสีย โดยวัด จากการทำการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ผู้ถือหุ้นและชุมชน ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน ตลอดจนการกำกับดูแลกิจการ ที่ดี
- **ด้านการดำเนินงานของกระบวนการภายใน:** ดำเนินการโดย การวัดความพร้อมของหน่วยผลิตที่สามารถผลิตสินค้าได้จริง ซึ่ง แสดงให้เห็นถึงความสามารถในการควบคุมการผลิตให้สามารถ ดำเนินการผลิตได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการวัดความสำเร็จของ โครงการต่าง ๆ ภายใต้โครงการขนาดใหญ่ที่สำคัญของโออาร์พีซี และโครงการต่าง ๆ ภายใต้โครงการฟินิกซ์
- **ด้านการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากร:** ดำเนินการผ่านโครงการ VICTORIES ซึ่งเป็นการประเมินความรู้ความสามารถของพนักงาน จากเกณฑ์ด้านความเป็นผู้นำและความรู้ความสามารถหลัก ตลอดจน การสนับสนุนและผลักดันให้องค์กรเกิดการแบ่งปันองค์ความรู้ ซึ่งการให้ความสำคัญในการพัฒนาความรู้ความสามารถของ พนักงานยังส่งผลให้เกิดการสร้างสรรคนวัตกรรมให้เกิดขึ้นใน องค์กร

ทั้งนี้ โออาร์พีซีกำหนดให้มีระบบการวัดผลการดำเนินงานจาก ตัวชี้วัดที่ถ่ายทอดลงมาตามลำดับสายบังคับบัญชา และจัดทำแผน ปฏิบัติการเพื่อให้สามารถปฏิบัติได้จริงและบรรลุตามเป้าหมายที่ ตั้งไว้ โดยมีคณะผู้บริหารสามารถติดตามผลการดำเนินงานผ่าน การประชุมผู้บริหารระดับสูง เป็นประจำทุกเดือน และนำเสนอ รายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดให้กับคณะกรรมการบริษัทฯ เป็น ประจำทุกไตรมาส



คณะกรรมการบริษัท ให้ความสำคัญอย่างยิ่งในเรื่อง “ความรับผิดชอบต่อองค์กร” และกำหนดนโยบายให้ ไออาร์พีซี เป็นองค์กรโปร่งใสที่พัฒนาให้เติบโตอย่างยั่งยืน ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม และผู้มีส่วนได้เสีย บนพื้นฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่มีการพัฒนาตามมาตรฐานสากลให้เข้มข้นขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสนับสนุนการเผยแพร่แนวคิดแนวปฏิบัติที่ดีสู่สังคมภายนอก เพื่อส่งผลในทางปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นรูปธรรม สร้างการยอมรับ และยังประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างแท้จริง

มนวิภา จุกบาส
รักษาการผู้อำนวยการผู้จัดการใหญ่
สายงานกิจการองค์กร

การดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม

แนวทางการดำเนินงาน

การดำเนินธุรกิจในโลกปัจจุบันมีการแข่งขันและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ตลอดจนมีความเสี่ยงสูงในการดำเนินธุรกิจ ไออาร์พีซีจึงยึดมั่นในการตัดสินใจและการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ บนพื้นฐานของจริยธรรมการดำเนินธุรกิจที่ดี เพราะไออาร์พีซีตระหนักดีว่าหากกิจกรรมทางธุรกิจด้านใดที่องค์กรเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องไม่ว่าจะทางตรง หรือทางอ้อม ที่จะทำให้เกิดการดำเนินงานที่ผิดจริยธรรม ไม่เหมาะสม หรือผิดกฎหมาย ล้วนแล้วแต่เป็นความเสี่ยงต่อชื่อเสียงของ บริษัท และในที่สุดก็จะทำให้สูญเสียความสามารถในการเป็นองค์กรที่มีการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมได้

ไออาร์พีซีตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณ โดยได้กำหนดหัวข้อเกี่ยวกับจรรยาบรรณไว้เป็นหนึ่งในหัวข้อหลักของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีการอบรมเนื้อหาของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้กับพนักงาน รวมถึงอธิบายความหมายและการนำไปประยุกต์ใช้ในงานประจำวัน

ประเด็นสำคัญภายใต้จรรยาบรรณธุรกิจ ได้แก่

- **จรรยาบรรณว่าด้วยความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น:** ไออาร์พีซีมุ่งมั่นที่จะสร้างผลประโยชน์สูงสุดให้กับผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์และเป็นธรรม เพื่อที่จะรักษาการเติบโตที่แข็งแกร่งอย่างยั่งยืน มีการรายงานสถานภาพและแนวโน้มในอนาคตของไออาร์พีซีต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียม สม่าเสมอและครบถ้วนตามความเป็นจริง
- **จรรยาบรรณว่าด้วยความสัมพันธ์กับลูกค้าและประชาชน:** การสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้กับลูกค้าและประชาชน

สามารถสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีและยั่งยืนให้กับธุรกิจของไออาร์พีซีได้ จึงมีการกำหนดแนวทางปฏิบัติเพื่อให้มั่นใจว่า มีการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่ดี มีคุณภาพ ในระดับราคาที่เหมาะสม โดยยกระดับมาตรฐานให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

- **จรรยาบรรณว่าด้วยความสัมพันธ์กับคู่ค้า คู่แข่งทางการค้า และเจ้าหน้าที่ทางการค้า:** ไออาร์พีซีปฏิบัติตามกฎหมายและกติกาต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด และมีจรรยาบรรณที่ดีในการดำเนินธุรกิจ ในส่วนของการแข่งขันทางธุรกิจ ไออาร์พีซีจะยึดถือกติกาของการแข่งขันที่ดี และแนวทางการปฏิบัติที่ดี และในส่วนของการเงินกู้ยืมจากเจ้าหน้าที่ทางการค้า ไออาร์พีซีจะชำระคืนตามข้อตกลงและเงื่อนไขการกู้ยืม
- **จรรยาบรรณว่าด้วยความรับผิดชอบต่อพนักงาน:** ไออาร์พีซีถือว่าพนักงานเป็นปัจจัยหลักสู่ความสำเร็จ จึงได้กำหนดค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม มุ่งมั่นพัฒนา เสริมสร้างวัฒนธรรมและบรรยากาศการทำงานที่ดี และส่งเสริมการทำงานร่วมกัน ตลอดจนพัฒนาศักยภาพเพื่อเตรียมความพร้อมการปฏิบัติงานในระดับที่สูงขึ้น และในสายอาชีพที่เหมาะสม
- **จรรยาบรรณว่าด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม:** ไออาร์พีซีตระหนักและห่วงใยถึงความปลอดภัยของสังคม สิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิตของประชาชน รวมถึงให้ความสำคัญในเรื่องการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

สามารถหารายละเอียดเพิ่มเติมได้จาก

http://www.irpc.co.th/cg_policy_ethics.php

ผลการดำเนินงาน

ไออาร์พีซีมีความมุ่งมั่นที่จะเป็นองค์กรที่ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์และโปร่งใส ต่อผู้ถือหุ้น พันธมิตรทางธุรกิจ คู่แข่งทางการค้า ลูกค้า ประชาชน และชุมชนในพื้นที่การดำเนินธุรกิจ ความมุ่งมั่นของไออาร์พีซีครอบคลุมไปถึงผู้ได้รับผลกระทบทางด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธุรกิจ จากการดำเนินงานของไออาร์พีซีด้วยในปี 2555 ไม่พบกรณีการดำเนินงานที่ขัดต่อข้อกำหนดตามตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจและสิ่งแวดล้อม

การต่อต้านการคอร์รัปชันและการขัดกันของผลประโยชน์

แนวทางการดำเนินงาน

ไออาร์พีซีมีการจัดโครงสร้างองค์กร กำหนดอำนาจการอนุมัติ และดำเนินการโดยยึดการสร้างสมดุลของอำนาจตรวจสอบ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส อีกทั้งยังป้องกันการเกิดการทุจริตที่จะเกิดขึ้นภายในองค์กร

แนวทางการป้องกันและจัดการต่อเหตุการณ์ทุจริตและความขัดแย้งของผลประโยชน์

ไออาร์พีซีมีกลไกการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ โดยมีระเบียบปฏิบัติ ช่องทางการร้องเรียน และกำกับดูแลกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน มีการกระบวนการตรวจสอบที่มีความเป็นอิสระ ยุติธรรม มีการรักษาความลับ และเคารพสิทธิของผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้เบาะแส โดยมุ่งเน้นการได้ข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น โดยผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้เบาะแสมารถร้องเรียนหรือให้เบาะแสอย่างเป็นทางการมายังสำนักเลขาธิการบริษัท หรือสำนักตรวจสอบภายใน หรือคณะกรรมการตรวจสอบโดยตรง

ไออาร์พีซีจะจัดให้มีการตั้งคณะกรรมการสอบสวน หากมีการรายงานที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต การทำผิดกฎหมาย การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด

ด้านจริยธรรมของบริษัท หรือเป็นเรื่องที่มีผลกระทบต่อชุมชน/มวลชน หรือสิ่งแวดล้อม เพื่อตรวจสอบและวินิจฉัยเป็นรายกรณี โดยมีผู้แทนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมเป็นกรรมการ หากการสอบสวนของคณะกรรมการปรากฏผลว่ามีความผิด จะมีการดำเนินการด้านวินัย หรือดำเนินการด้านกฎหมายตามแต่กรณี ตลอดจนจัดให้มีกระบวนการแจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ และแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

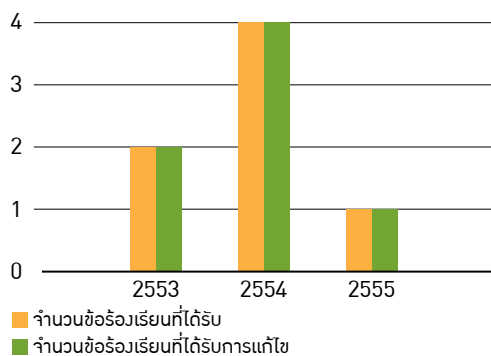
ผลการดำเนินงาน

โครงการต่อต้านการทุจริต

ไออาร์พีซีดำเนินโครงการต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านการทุจริต ได้แก่

- IRPC CG Red Carpet 2012" เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการ และส่งเสริมการปฏิบัติงาน บนพื้นฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ผ่านการนำเสนอมุมมอง แนวคิด และประสบการณ์จริงของพนักงาน (ข้อมูลเพิ่มเติม: http://www.irpc.co.th/cg_news_detail.php?txtNo=TWpreQ==&page=1)
- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านระบบอินเทอร์เน็ตภายในของบริษัท ซึ่งพนักงานทุกคนสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวกตลอดเวลา: <http://cg.irpc.in.th/>
- เปิดเผยรายงานการถือครองหลักทรัพย์บริษัทฯ และรายการผลประโยชน์ขัดแย้งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำทุกปี และในปี 2556 มีแผนการเปิดเผยรายการผลประโยชน์ขัดแย้งให้ขยายขอบเขตสู่ระดับพนักงาน
- แนะนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีแก่พนักงานที่เข้าใหม่ ในการปฐมนิเทศ และมีแผนที่จะผนวกจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจเข้าสู่หลักสูตรอบรมพนักงาน
- รางวัล Presidential Award จะมอบให้พนักงานที่ทำงานอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม กระตือรือร้น ชยัน และมีทัศนคติที่ดีกับทั้งเพื่อนร่วมงานและองค์กร โดยพิจารณาจากเกณฑ์ทั้ง 4 ข้อ คือ
 - ด้านการปฏิสัมพันธ์ดีเลิศกับชุมชนภายนอก
 - ด้านพฤติกรรมดีเยี่ยม
 - ด้านสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร
 - ด้านความปลอดภัย

ข้อร้องเรียนและการแก้ไขข้อร้องเรียนระหว่างปี 2553-2555



จำนวนข้อร้องเรียนระหว่างปี 2553-2555 ได้รับการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว

ประเด็นสำคัญในปี 2555 ข้อร้องเรียน 1 เรื่องเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทุจริตของพนักงาน ซึ่งได้รับการแก้ไขและสื่อสารกลับไปยังหน่วยงานของผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว



บริษัทได้มีการสื่อสารให้พนักงานทุกคนได้รับทราบถึงจรรยาบรรณทางธุรกิจโดยการจัดทำเป็นหนังสือคู่มือ นอกจากนี้ยังได้ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของบริษัท ซึ่งพนักงานทุกคนสามารถเข้าไปดูได้ตลอดเวลา คู่มือนี้มีเนื้อหาที่ชัดเจน กระชับและครอบคลุม พนักงานทุกคนสามารถนำไปปรับใช้ให้เหมาะสม สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของตนเอง ทำให้ทุกคนมีความเข้าใจว่าการทำงานให้บริษัท และเป็นตัวแทนที่ดีของบริษัทนั้นควรปฏิบัติตนอย่างไร และทราบว่าการกระทำใดบ้างที่ส่งผลด้านลบต่อชื่อเสียงบริษัท และผิดกฎหมาย

วิเชียร อาอองค์
ผู้จัดการแผนกการจัดการและพัฒนาระบบ

- ไออาร์พีซีเตรียมความพร้อมที่จะสมัครเข้าร่วมเป็นสมาชิก แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition, CAC) ที่จัดขึ้นโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เพื่อสร้างความตระหนักถึงความเสี่ยงด้านการทุจริต และความจำเป็นในการต่อต้านและต่อสู้กับการทุจริต ผ่านการปฏิบัติตามนโยบายและกลไกที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันการทุจริตในบริษัทและระดับอุตสาหกรรม
- กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานมีการเข้าร่วมอบรมแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) ที่จัดขึ้นโดยหน่วยงานภายนอก

กรณีศึกษา

ในปี 2553 ไออาร์พีซีได้เริ่มดำเนินโครงการการแจ้งเบาะแส โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นให้เกิดความโปร่งใสและความเป็นธรรม รวมถึงสร้างมาตรการป้องกันการประพฤติผิด เพื่อให้ผู้กระทำผิดทราบว่าอาจถูกร้องเรียนถึงพฤติกรรมดังกล่าวได้ และจะได้รับผลอันร้ายแรงจากการกระทำผิดนั้น

โครงการการแจ้งเบาะแสนี้ มีการเปิดช่องทางการสื่อสารเพื่อแจ้งข้อกังวลหรือข้อร้องเรียน มีการปกป้องผู้ร้องเรียน และมีกระบวนการในการสอบสวน และจัดการข้อร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร โดยมีนโยบายและแนวทางที่จะปกป้องและรักษาความลับของผู้ร้องเรียนอย่างเข้มงวด

นอกจากนี้ผู้ร้องเรียนยังสามารถรายงานเบาะแสการกระทำผิดโดยตรงไปยังประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ผ่านเว็บไซต์ http://www.irpc.co.th/cg_control_contact.php ได้อีกช่องทางหนึ่ง

การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย แนวทางการดำเนินงาน

ไออาร์พีซีเชื่อว่าการมีส่วนร่วมและการสร้างความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างมีประสิทธิภาพในสังคมวงกว้างจะส่งผลให้องค์กรสามารถเติบโตไปพร้อม ๆ กับชุมชน สังคม และโลกได้อย่างแข็งแกร่งและยั่งยืน

ผู้มีส่วนได้เสียของไออาร์พีซี ได้แก่

- **พนักงาน:** พนักงานถือเป็นผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มสำคัญที่เป็นแรงผลักดันขององค์กรสู่เป้าหมายที่ได้ตั้งไว้
- **ผู้ถือหุ้น:** ไออาร์พีซีมีความมุ่งมั่นที่จะสร้างความไว้วางใจและความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้นและผู้ร่วมลงทุน ซึ่งผู้มีส่วนได้เสียเหล่านี้ถือได้ว่าเป็นเจ้าของกิจการเช่นกัน
- **ลูกค้าและสาธารณชน:** ไออาร์พีซีมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่นให้ลูกค้าและสาธารณชน เพื่อให้บุคคลเหล่านี้ได้รับผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพในราคาที่เหมาะสม
- **พันธมิตรทางธุรกิจ คู่แข่งทางการค้า และเจ้าหนี้:** ไออาร์พีซีปฏิบัติการด้วยความเป็นธรรมและซื่อสัตย์ อีกทั้งยังปกป้องผลประโยชน์ของพันธมิตรทางธุรกิจ แข่งขันกับคู่แข่งทางการค้าอย่างเป็นธรรม และชำระเงินให้เจ้าหนี้ตรงต่อเวลา

- **ผู้รับเหมาและผู้รับเหมาช่วง:** ไออาร์พีซีจัดตั้งมาตรฐานการตรวจสอบความปลอดภัยระหว่างการทำงานของพนักงานผู้รับเหมา และผู้รับเหมาช่วง เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม (QSHE)

- **ชุมชนและสิ่งแวดล้อม:** ไออาร์พีซีมุ่งมั่นที่จะพัฒนาคุณภาพของสิ่งแวดล้อมและสังคม โดยให้ความสำคัญกับการดูแลชุมชน สังคม และครอบครัวของพนักงาน โดยเฉพาะกลุ่มที่อาศัยอยู่ใกล้กับพื้นที่ปฏิบัติการของไออาร์พีซี

การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียเริ่มต้นที่ระดับองค์กร โดยมีการระดมกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียไว้ 6 กลุ่ม ในคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี พร้อมทั้งระบุความเกี่ยวข้องของแต่ละกลุ่ม ที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจของไออาร์พีซี ซึ่งคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีนี้เป็นมาตรฐานกลางสำหรับพนักงานทุกคนในองค์กร เพื่อให้เกิดความเข้าใจถึงกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

ขั้นตอนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียของแต่ละการดำเนินงานหรือแต่ละโครงการอาจมีความแตกต่างกันออกไป แต่ทั้งนี้ขั้นตอนนั้นยังคงมีความสอดคล้องกับกรอบที่ระบุไว้ในคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี



คุณอติคม เต็บศิริ กรรมการผู้จัดการใหญ่ เดินทางมาพบปะพูดคุยกับพนักงานในงาน “กรรมการผู้จัดการใหญ่พบพนักงาน” ครั้งที่ 1/2555 เมื่อวันที่ 10 เมษายน 2555 ครั้งที่ 2/2555 เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2555 และครั้งที่ 3/2555 เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2555 ณ ห้องออডিทอเรียม โรงงานไออาร์พีซี ระยอง พร้อมกับการถ่ายทอดสดผ่านระบบอินเทอร์เน็ตภายในของบริษัท เพื่อให้พนักงานทั้งองค์กรสามารถติดตามชมได้อย่างทั่วถึง

ผลการดำเนินงาน

สรุปการมีส่วนร่วม และความต้องการ/ ความคาดหวังของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวัง	แนวทางการมีส่วนร่วม รวมถึงความถี่ของการมีส่วนร่วมตามประเภท และกิจกรรมสำคัญในปี 2555
ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> • ความไว้วางใจ ความโปร่งใส และความเป็นธรรม • ผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสม 	<ul style="list-style-type: none"> • ติดต่อโดยตรงได้ทางอีเมล โทรศัพท์ การเยี่ยมชมพื้นที่ปฏิบัติงาน ประชุม (อย่างสม่ำเสมอ) • การตรวจสอบความพึงพอใจ (ทุกปี) • จัดกิจกรรมเพื่อตอบแทนลูกค้า (ทุกปี) • การร่วมมือสร้างสรรค์นวัตกรรม
พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> • การให้ผลตอบแทนอย่างเป็นธรรม • โอกาสและสายอาชีพที่เสมอภาคและเป็นธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> • กรรมการผู้จัดการใหญ่พบพนักงาน • การติดต่อทางตรงและทางอ้อม เช่น อินเทอร์เน็ตภายในของบริษัท และอีเมล (อย่างสม่ำเสมอ) • วารสาร HR (ทุกเดือน) • การสำรวจการมีส่วนร่วม • มอบทุนการศึกษาบุตรพนักงานประจำปี • Family Day เช่น ที่สวนสนุก ดรีมเวิลด์ เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2555 ผู้เข้าร่วมกิจกรรม ได้แก่ พนักงานโออาร์พีซี และบริษัทในเครือฯ พร้อมทั้งครอบครัว
ชุมชนท้องถิ่น	<ul style="list-style-type: none"> • คุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี • สิ่งแวดล้อมที่ดีและภาวะมลพิษที่ลดลง 	<ul style="list-style-type: none"> • การมีส่วนร่วมของสาธารณชน • กิจกรรมผ่านศูนย์การดำเนินงานต่างๆ เช่น ศูนย์การเรียนรู้เครือข่ายชุมชน ศูนย์วิจัยเกษตรเพื่อชุมชน • การจัดทำประชาพิจารณ์ในแต่ละโครงการ (ตามโอกาส) • การเข้าเยี่ยมชมและพบปะอย่างไม่เป็นทางการ การสื่อสารแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ เช่น ไปปลิว การแจ้งประกาศหรือเตือน (อย่างสม่ำเสมอ) • การสำรวจมุมมองจากสาธารณชนที่มีต่อองค์กร (ทุกปี)
ผู้ถือหุ้น	<ul style="list-style-type: none"> • การเติบโตของธุรกิจ เช่น รายได้ ผลกำไร เงินปันผลที่สม่ำเสมอ 	<ul style="list-style-type: none"> • การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ซึ่งผลการประเมินคุณภาพ AGM โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยอยู่ในระดับ “ดีเยี่ยม” 3 ปีซ้อน (2553-2555) โดยในปี 2555 ได้ผลที่ 96 คะแนน ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายตั้งไว้ที่ 95 คะแนน • การเยี่ยมชมโรงงาน เมื่อวันที่ 11-12 มกราคม 2555 • การประกวดโครงการ “ผู้ถือหุ้นโออาร์พีซีร่วมระบายนีเซียให้สังคมไทย” • การแจ้งผ่านเว็บไซต์ของ SET (อย่างสม่ำเสมอ) เพื่อให้เป็นไปตามกฎระเบียบ • จัดหมายถึงผู้ถือหุ้น (ทุกไตรมาส) • Analyst briefing (ทุกไตรมาส) • การประเมินความน่าเชื่อถือ
ผู้ร่วมธุรกิจ (ผู้จัดซื้อจัดหา) สถาบันการเงิน ผู้ปล่อยกู้ และคู่แข่งทางการค้า	<ul style="list-style-type: none"> • การค้าอย่างยุติธรรม • ความถูกต้องและตรงไปตรงมาของการดำเนินธุรกิจ อย่างมีจริยธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> • การร่วมมือกับธนาคารไทยพาณิชย์ในการเปิดตัวโครงการ “IRPC Global Export Insured” • การติดต่อโดยตรงทางอีเมล จดหมาย โทรศัพท์ และการเยี่ยมชมพื้นที่หน้างาน (เป็นประจำสม่ำเสมอ) • การประชุม/สัมมนา (ตามโอกาส)

KEY SUSTAINABILITY ISSUES

ประเด็นสำคัญต่อความยั่งยืน



เมื่อมองจากป่าชายเลนบริเวณปลายแม่น้ำระยอง
ในเขตเทศบาล อำเภอเมืองระยอง จะพบว่าไฮดราร์พีซี
มีความใกล้ชิดกับชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่าง
แนบแน่น



ประเด็นสำคัญต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ความยั่งยืนจากมุมมองไออาร์พีซี

ปรัชญาการดำเนินธุรกิจของไออาร์พีซีคือการเติบโตอย่างแข็งแกร่งและยั่งยืน ทั้งรายได้และผลกำไร ซึ่งจะเกิดขึ้นได้ด้วยความสามารถในการรักษาความไว้วางใจในการดำเนินธุรกิจ การสนับสนุนจากชุมชนและความเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้เสีย ไออาร์พีซีเชื่อว่าการดำเนินกิจการที่สอดคล้องกับกฎระเบียบต่างๆ อย่างมุ่งมั่นจะทำให้ได้รับการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญอันจะส่งผลให้ธุรกิจของไออาร์พีซีเติบโตได้ดียิ่งขึ้นในอนาคต นอกจากนี้ การที่จะเติบโตได้ในอนาคตนั้นต้องอาศัยพนักงานที่มีความสามารถและมีศักยภาพสูง ดังนั้น เพื่อที่จะรักษานักงานเหล่านี้ให้คงอยู่กับองค์กรพร้อมทั้งสรรหานักงานที่มีศักยภาพสูงเข้ามาร่วมงานในองค์กรได้นั้น ไออาร์พีซีจึงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาสู่ความยั่งยืน เพราะเชื่อมั่นว่าความสำเร็จดังกล่าวจะส่งผลต่อชื่อเสียงที่ดีขององค์กร ซึ่งนอกจากจะช่วยรักษานักงานที่มีคุณค่าไว้แล้ว ยังจะช่วยดึงดูดให้มีพันธมิตรทางธุรกิจที่ดีที่สุดสำหรับองค์กรด้วย

การประเมินประเด็นด้านความยั่งยืน

ไออาร์พีซีมีวิธีการบริหารความยั่งยืนของธุรกิจโดยพิจารณาจากระดับความเสี่ยงร่วมกับการประเมินระดับความสำคัญของแต่ละประเด็นของความยั่งยืน ซึ่งไออาร์พีซีใช้เกณฑ์การประเมินทั้งในเชิงคุณภาพและในเชิงปริมาณ เพื่อกำหนดระดับความสำคัญของประเด็นด้านความยั่งยืน โดยประเด็นที่สำคัญต่อความยั่งยืนของไออาร์พีซี คือ ประเด็นที่มีนัยสำคัญระดับสูงทั้งต่อธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสียของไออาร์พีซี ซึ่งจะพิจารณาได้จากปัจจัยในด้านมูลค่าทางการเงิน ผลกระทบต่อภาพลักษณ์ขององค์กร ความสามารถในการดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง และความสามารถในการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ขององค์กร

ไออาร์พีซีได้ทำการแต่งตั้งคณะกรรมการโครงการจัดทำรายงานความยั่งยืนเพื่อกำกับการจัดทำรายงาน โดยคณะกรรมการประกอบด้วยผู้บริหารจากหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้ได้มุมมองที่ครบถ้วนในการจัดทำรายงาน ซึ่งคณะกรรมการได้ให้ความเห็นชอบในประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน รวมถึงเนื้อหาที่จะนำมาประกอบในรายงาน

ประเด็นด้านความยั่งยืนที่มีความสำคัญต่อไออาร์พีซี

ผลการประเมินประเด็นด้านความยั่งยืน





ไออาร์พีซีมีวิสัยทัศน์ที่จะก้าวไปสู่ความเป็นบริษัทปิโตรเคมีครบวงจรชั้นนำของเอเชีย ที่จะถูกขับเคลื่อนผ่านการดำเนินโครงการ “ฟินิกซ์” ซึ่งเป็นโครงการขนาดใหญ่ ที่ดำเนินการเพื่อพัฒนากระบวนการผลิตและเพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องจักร อุปกรณ์ เพื่อต่อยอดมูลค่าสินค้าและผลิตภัณฑ์และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจหลักทั้ง 4 ของไออาร์พีซี ได้แก่ ธุรกิจปิโตรเลียม ธุรกิจปิโตรเคมี ธุรกิจท่าเรือ และธุรกิจบริหารจัดการทรัพยากร

มิติด้านเศรษฐกิจ

ECONOMICS



ไออาร์พีจะใช้ศักยภาพในความเป็นอุตสาหกรรม
ปิโตรเคมีครบวงจรเป็นข้อได้เปรียบทางด้านการแข่งขัน
ของธุรกิจปิโตรเคมีเป็นหลัก และใช้ธุรกิจปิโตรเลียม
เป็นฐานสนับสนุนโดยใช้วิธีคิดแบบลูกค้าเป็นศูนย์กลาง
ในการวางแผนการผลิตและกำหนดกลยุทธ์ พร้อมทั้ง
เพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มจากธุรกิจท่าเรือ
และธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ในเชิงพาณิชย์ ซึ่งเป็นการ
ใช้ประโยชน์สินทรัพย์ของไออาร์พีได้อย่างเต็มที่
เพื่อรับมือกับสถานการณ์ในอนาคตที่มีแนวโน้มความ
ท้าทายเพิ่มขึ้น

ดวงกมล เศรษฐนันท์
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายบัญชีและการเงิน



ทุกฝ่ายร่วมมือดำเนินการอย่างตั้งใจ มุ่งมั่น ฝ่าฟัน
ปัญหาอุปสรรค เพื่อให้ไออาร์พีซีเติบโตอย่างต่อเนื่อง
และยั่งยืน

VISION TO GROWTH STRATEGY AND INVESTMENT

วิสัยทัศน์เพื่อการเติบโตอย่างมีกลยุทธ์ และการลงทุน

แนวทางการดำเนินงาน

ไออาร์พีซีมีแผนการลงทุนที่หลากหลายเพื่อสนับสนุนกลยุทธ์การเติบโตและบรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ขององค์กร คือ “การเป็นบริษัทปิโตรเคมีครบวงจรชั้นนำของเอเชียภายในปี 2557” โดยมีโครงการฟิสิกส์และโครงการอื่นๆ รวมมูลค่าเงินลงทุนกว่า 2,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ครอบคลุมธุรกิจหลักและธุรกิจสนับสนุนของไออาร์พีซี ทั้งด้านการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิต ด้านการบริหารจัดการทรัพย์สินที่มีอยู่เพื่อสร้างรายได้เพิ่มขึ้น ด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อความยั่งยืน และด้านการขยายกำลังการผลิตในสายผลิตภัณฑ์ที่ให้ผลตอบแทนสูง โดยมีโครงการลงทุนหลักคือโครงการเพิ่มกำลังการผลิตสายผลิตภัณฑ์โพรพิลีนจากปริมาณ 320,000 ตันต่อปี เป็น 732,000 ตันต่อปี ให้สอดคล้องกับความต้องการที่เพิ่มขึ้นในภูมิภาค และยกระดับการผลิตสินค้าไปสู่เม็ดพลาสติกที่มีมูลค่าสูง อีกทั้งเป็นการเพิ่มมูลค่าให้กับผลิตภัณฑ์น้ำมันหนักของไออาร์พีซีและทำให้สามารถใช้กำลังการผลิตได้อย่างเต็มที่อีกด้วย

ผลการดำเนินงาน

ณ สิ้นปี 2555 โครงการฟิสิกส์มีความก้าวหน้าในการดำเนินงานประมาณร้อยละ 43 ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และมีผลตอบแทนจากการดำเนินโครงการฟิสิกส์และโครงการอื่นๆ กว่า 80 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ได้แก่ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตปิโตรเลียมและปิโตรเคมี และการประหยัดพลังงาน โครงการขยายกำลังการผลิตโพรพิลีน โครงการขยายผลิตภัณฑ์เอทิลีนไปสู่ผลิตภัณฑ์เกรดพิเศษ โครงการเพิ่มสินค้าเกรดพิเศษในน้ำมันหล่อลื่นกลุ่ม 1 โครงการพัฒนาคุณภาพน้ำมันสุ้เชื้อเพลิงสะอาดและนวัตกรรมเพื่อโลกลีเซียม และโครงการพัฒนาที่ดินอย่างยั่งยืนเพื่อเป็นนิคมอุตสาหกรรมสีเขียว เป็นต้น นอกจากนี้ ไออาร์พีซียังมีการบริหารความเสี่ยงต่างๆ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าองค์กรจะบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ (รายละเอียดการบริหารความเสี่ยงด้านการเงินสามารถรับทราบเพิ่มเติมผ่านรายงานประจำปี)

อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ไออาร์พีซีเติบโตได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ไออาร์พีซีจึงได้มีการพิจารณาและริเริ่มการต่อยอดทางธุรกิจ ▶



ไออาร์พีซี มีแผนการลงทุนทั้งในส่วนของการลงทุนเอง
การลงทุนผ่านความร่วมมือ และร่วมทุนกับบริษัทในกลุ่ม ปตท.
และกับคู่ค้าทั้ง ในธุรกิจปิโตรเลียม ปิโตรเคมี
พลังงานทดแทน โรงไฟฟ้า และธุรกิจอื่นๆ ที่มีศักยภาพ
ซึ่งทั้งหมดนี้เพื่อเสริมสร้างให้ไออาร์พีซีเติบโตอย่างยั่งยืน



รวมถึงการมุ่งไปสู่ธุรกิจใหม่ที่สอดคล้องกับทิศทางและแนวโน้มนการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกในอนาคตภายหลังจากปี 2557 โดยมีปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ที่จะเป็นตัวขับเคลื่อนและรักษาอัตรา การเติบโตขององค์กรในอนาคต อาทิเช่น การลงทุนเพื่อต่อยอด สายการผลิต C3 และ C4 การดำเนินธุรกิจไฟฟ้าโดยเป็นผู้ผลิต ไฟฟ้ารายเล็ก (Small Power Producer, SPP) เป็นต้น และยังมี การคาดการณ์ว่า ในอนาคตเทคโนโลยีต่าง ๆ จะพัฒนาขึ้นจากการ สังเกตการณ์ความรู้ด้านการวิจัยและพัฒนาขององค์กร ทั้งนี้ โออาร์พีซี จะสร้างความพร้อมที่จะเปลี่ยนถ่ายจากการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐาน การใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด (Resource-based) เพื่อ ก้าวไปสู่การดำเนินการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานองค์ความรู้ขององค์กร (Knowledge-based)

แนวทางการลงทุนอย่างยั่งยืน

เพื่อเพิ่มศักยภาพในการเติบโตและบรรลุวิสัยทัศน์ โออาร์พีซีได้ กำหนดทิศทางการลงทุนโดยมุ่งเน้นการดำเนินกิจการด้านปิโตรเคมี ครบวงจร การลงทุนด้านการผลิตไฟฟ้า และผลิตผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม แนวทางการลงทุนของโออาร์พีซีมีทั้งการ ลงทุนเอง การลงทุนผ่านความร่วมมือกับบริษัทในกลุ่ม ปตท. และ ร่วมทุนกับคู่ค้าที่มีศักยภาพ เพื่อลงทุนในธุรกิจปิโตรเลียม ปิโตรเคมี พลังงานทดแทน ธุรกิจไฟฟ้า และธุรกิจอื่นๆ ที่มีศักยภาพในการ สร้างความเติบโตให้กับโออาร์พีซี

การลงทุนเพื่อการเป็นบริษัทปิโตรเคมีครบวงจร

โออาร์พีซีมุ่งเน้นการลงทุนในธุรกิจปิโตรเคมีเพิ่มขึ้น เพื่อที่จะเป็น แรงสนับสนุนการเติบโตของโออาร์พีซีในการก้าวไปสู่การเป็นบริษัท ปิโตรเคมีครบวงจรจากการดำเนินการผ่านโครงการฟินิกซ์ โดยมี โครงการ UHV (Upstream Project for Hygiene and Value

Added Product) ซึ่งเป็นโครงการหลักที่ดำเนินการตามทิศทาง การลงทุนในธุรกิจปิโตรเคมี ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อนำวัตถุดิบ ที่เกิดขึ้น มาทำเป็นผลิตภัณฑ์เม็ดพลาสติกที่มีมูลค่าสูง ทั้งนี้ ตัวอย่างโครงการอื่นๆ ภายใต้โครงการฟินิกซ์ได้นำเสนอไว้ในส่วนของ แนวทางการบริหารจัดการภายใต้หัวข้อ วิสัยทัศน์เพื่อการเติบโต อย่างมีกลยุทธ์ และการลงทุน ข้างต้น

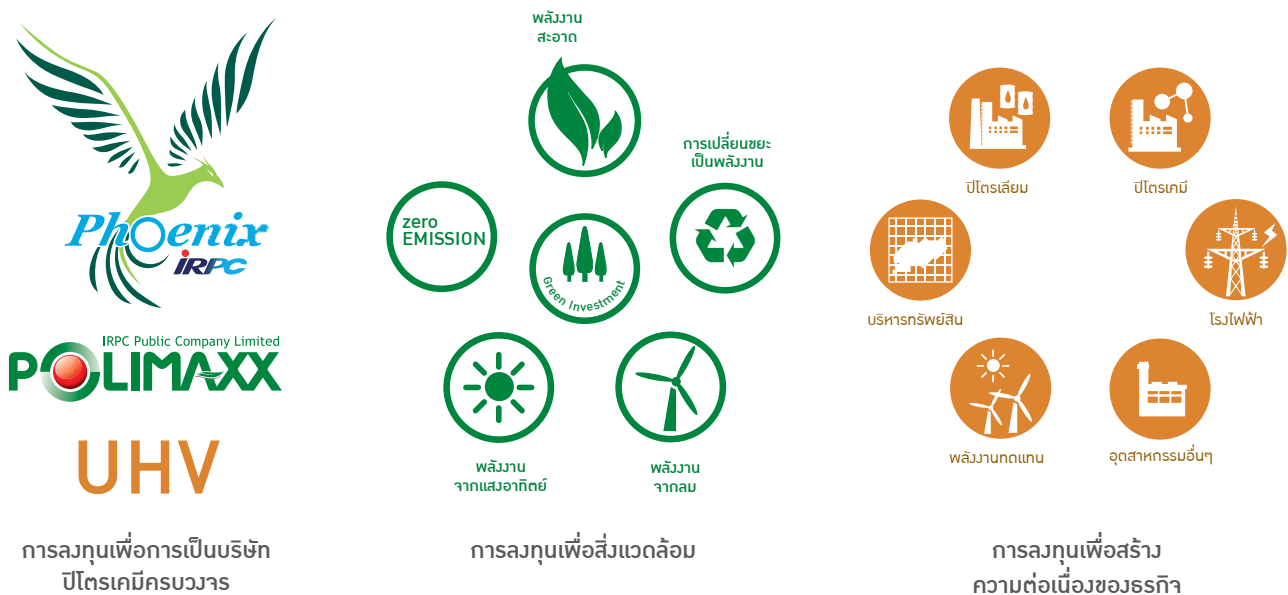
การลงทุนเพื่อสร้างความต่อเนื่องของธุรกิจ

เนื่องจากธุรกิจปิโตรเคมีเป็นธุรกิจที่มีลักษณะเป็นวัฏจักร โออาร์พีซี จึงแสวงหาโอกาสในการลดผลกระทบจากวัฏจักรของธุรกิจ โดยได้ขยายการลงทุนในธุรกิจไฟฟ้า ซึ่งเริ่มจากโครงการผู้ผลิต ไฟฟ้าขนาดเล็กสองโครงการที่มีกำลังการผลิตรวม 180 เมกะวัตต์ (กำลังการผลิตต่อโรงไฟฟ้า 90 เมกะวัตต์) ภายในปี 2560

การลงทุนเพื่อสิ่งแวดล้อม

โออาร์พีซีตระหนักถึงความสำคัญของประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมและ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เช่นเดียวกับการให้ความสำคัญ ต่อผู้มีส่วนได้เสีย จึงก่อเกิดการริเริ่มโครงการลดการปล่อย ก๊าซเรือนกระจกควบคู่ไปกับการผลิตผลิตภัณฑ์สะอาดโดยใช้ พลังงานสะอาด นอกจากนี้ โออาร์พีซียังมีแผนที่จะพัฒนาโครงการ พลังงานทดแทน คือ โรงไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ โรงไฟฟ้า จากพลังงานลม และการเปลี่ยนขยะเป็นพลังงาน

อย่างไรก็ดี นอกเหนือจากทิศทางการลงทุนที่ได้กล่าวไว้แล้วข้างต้น โออาร์พีซียังได้พิจารณาทิศทางการลงทุนในธุรกิจต่าง ๆ ในลักษณะ ควบรวมกิจการเมื่อมีโอกาส เพื่อขยายช่องทางการลงทุนอย่าง ยั่งยืนในอนาคตอีกด้วย





RISK AND CRISIS MANAGEMENT

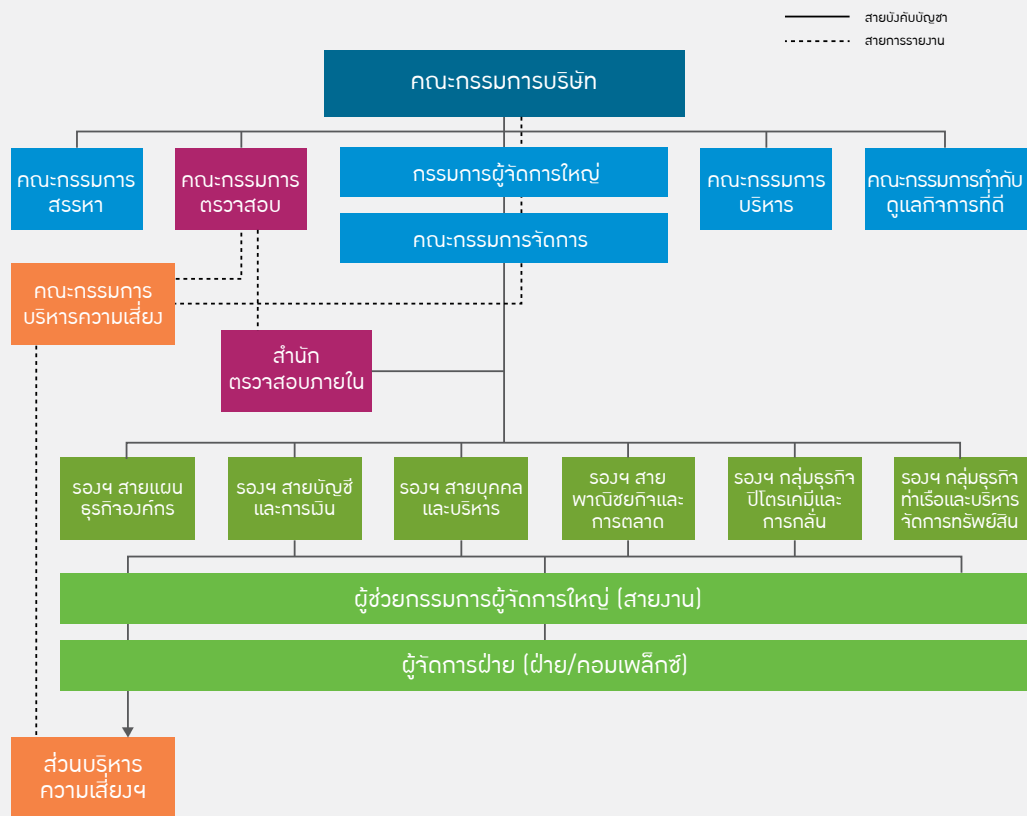
การบริหารความเสี่ยงและวิกฤตการณ์

การบริหารความเสี่ยง

แนวทางการดำเนินงาน

ไออาร์พีซีตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท และใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารจัดการเพื่อให้มั่นใจได้ว่าองค์กรจะบรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ โดยมีการประกาศนโยบายการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรให้พนักงานทุกระดับยึดถือปฏิบัติ โดยใช้กรอบการบริหารความเสี่ยงสอดคล้องกับมาตรฐานของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) ERM และ ISO 31000 Risk Management—Principles and Guidelines ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลที่ทั่วโลกนิยมใช้อย่างแพร่หลายและเป็นที่ยอมรับ รวมทั้งมีการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ไออาร์พีซีสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ไออาร์พีซีได้กำหนดโครงสร้างและความรับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร โดยโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของ



โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงขององค์กร

ไออาร์พีซี มีความสอดคล้องกับโครงสร้างขององค์กรและเกี่ยวพันเชื่อมโยงกันในทุกระดับ มีหน่วยงานต่างๆ ดำเนินการบริหารความเสี่ยงตามหน้าที่และขอบเขตความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน มีหน่วยงานบริหารความเสี่ยงขององค์กร ทำหน้าที่วิเคราะห์ติดตามและสนับสนุน รวมถึงนำผลการบริหารความเสี่ยงรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงขององค์กรในภาพรวมเพื่อให้มั่นใจได้ว่าแนวทางและกลยุทธ์ต่างๆ สามารถนำมาปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ และรายงานผลต่อคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งทำหน้าที่ให้ความเห็นชอบในการนำนโยบายและสอบทานแนวทางการบริหารความเสี่ยงมาปฏิบัติอย่างเหมาะสมและเพียงพอ เป็นประจำทุกไตรมาส

ในแง่ของการทำธุรกิจ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญเพื่อกำกับดูแลงานภายในเฉพาะเรื่อง เพื่อให้เกิดความแม่นยำเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และมีการนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ โดยในส่วนของการบริหารความเสี่ยงนี้ คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง การตรวจสอบความคืบหน้าเพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามแผนอย่างจริงจัง เช่น คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้าน

ห่วงโซ่อุปทานและด้านการเงิน คณะกรรมการสินเชื่อ คณะกรรมการกลุ่มยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจ 3 ด้าน ได้แก่ กลุ่มความเข้มแข็งและการเติบโตทางธุรกิจ (Economy) กลุ่มการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย (Social) และกลุ่มเสริมสร้างสมดุลสิ่งแวดล้อม (Environment) เป็นต้น นอกจากนี้ ยังมีการแต่งตั้งผู้แทนไออาร์พีซีเข้าร่วมเป็นกรรมการในคณะกรรมการพหุภาคีต่างๆ เพื่อให้การประสานงานและการดำเนินการระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอก เช่น ชุมชน องค์กรอิสระ และหน่วยงานราชการเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

กระบวนการบริหารความเสี่ยง

กระบวนการบริหารความเสี่ยงของไออาร์พีซี เป็นกระบวนการที่ดำเนินการต่อเนื่องเชื่อมโยงกับกระบวนการวางแผนกลยุทธ์และการจัดทำแผนธุรกิจของไออาร์พีซี ดังนั้น ในช่วงเวลาของการจัดทำแผนธุรกิจของทุกปีจะมีการวิเคราะห์ ระบุ และประเมินความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อเป้าหมายตามแผนธุรกิจ รวมถึงความเสี่ยงต่อโครงการหรือแผนงานต่าง ๆ ที่จะทำให้ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในการวิเคราะห์แนวโน้ม และระบุปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ ทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบต่อผลประกอบการ อาทิ สถานการณ์เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม เหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างปี รวมถึงประเด็นและข้อคิดเห็นคณะผู้บริหาร ทั้งนี้ ผู้รับผิดชอบความเสี่ยง (Risk Owner) ได้มีการประเมินความเสี่ยง โดยมีการกำหนดระดับของผลกระทบ (Impact) และโอกาสเกิด (Likelihood) รวมถึงกำหนดกลยุทธ์และจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง (Risk Mitigation Plan) และกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยงหลัก (Key Risk Indicator, KRI) เพื่อใช้ในการติดตามและการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีส่วนบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่สนับสนุนและรวบรวมผลการบริหารความเสี่ยงรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกไตรมาส ทั้งนี้ หากมีเหตุการณ์สำคัญหรือภัยคุกคามเกิดขึ้น และส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของไออาร์พีซี อย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งยังไม่ได้ถูกระบุไว้ในข้อมูลความเสี่ยงระดับองค์กร ไออาร์พีซีจะดำเนินการทบทวนและประเมินความเสี่ยงใหม่ เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงเกิดประสิทธิผลสูงสุด



กระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง

ผลการดำเนินงาน

ไออาร์พีซีมีการบริหารจัดการความเสี่ยงตามที่ระบุไว้ในความเสี่ยงระดับองค์กรอย่างครบถ้วน โดยไออาร์พีซีได้รายงานถึงภาพรวมของการบริหารจัดการความเสี่ยงทั้งหมดไว้ในรายงานประจำปี เช่น ความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ ความเสี่ยงในการปฏิบัติการ ความเสี่ยงในโครงการลงทุน เป็นต้น สำหรับการบริหารจัดการความเสี่ยงในด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมที่อาจส่งผลกระทบต่อ การบรรลุเป้าหมายการเติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน สามารถสรุปได้ ดังนี้

ความเสี่ยงทางด้านภาพลักษณ์และการมีส่วนร่วม กับชุมชน

ไออาร์พีซีได้ให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างเป็นระบบ โดยมีการดำเนินโครงการ CSR (Corporate Social Responsibility) อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อชุมชนและสังคม มีการยกระดับชีวิตความเป็นอยู่และความปลอดภัยของชุมชนโดยรอบเขตประกอบการ เช่น การสร้างและบูรณะสาธารณูปโภคต่าง ๆ การให้ทุนการศึกษา การเปิดโอกาสให้ชุมชนและบริษัท ได้มีความเข้าใจในการดำเนินกิจการต่าง ๆ การร่วมซ่อมแซมลูกเจ็นกับชุมชนรอบเขตประกอบการ

ความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

เนื่องจากโรงงานไออาร์พีซีมีสถานที่ตั้งใกล้แหล่งชุมชน หากไม่มีระบบการควบคุมที่ดีอาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยต่อชุมชนในบริเวณใกล้เคียงได้ ไออาร์พีซีตระหนักถึงความสำคัญของกระบวนการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างมาก โดยมุ่งเน้นการดำเนินกิจการภายใต้กฎระเบียบปฏิบัติ ด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย (มาตรฐานระบบจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย มอก./OHSAS 18001 และมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001) อย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้อยู่อาศัยรอบโรงงาน ไออาร์พีซีมีการตรวจวัดค่าของสารอินทรีย์ระเหยง่ายอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเฝ้าระวังคุณภาพอากาศในบริเวณจุดเสี่ยงต่าง ๆ รอบเขตประกอบการ แม้ว่าค่าดังกล่าวจากกระบวนการผลิตของไออาร์พีซีที่ผ่านมาไม่เคยเกินกว่าระดับมาตรฐานก็ตาม อีกทั้ง ไออาร์พีซียังได้ดำเนินการมาตรการควบคุมเพื่อเสริมประสิทธิภาพของการตรวจวัดดังกล่าว ด้วยการจัดตั้งทีมงานประจำพื้นที่ต่าง ๆ เพื่อวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นร่วมกับชุมชน นอกจากการดำเนินมาตรการบริหารความเสี่ยงตามที่ได้กล่าวมาแล้วนั้น ไออาร์พีซียังได้มีการจัดทำคลังข้อมูลของสารอินทรีย์ระเหยง่ายบริเวณสถานประกอบการ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการทางด้านสิ่งแวดล้อมในระยะยาว

ไออาร์พีซีตรวจวัดค่าคุณภาพอากาศอย่างสม่ำเสมอ ทั้งในรูปแบบสถานีตรวจวัดคุณภาพอากาศแบบถาวรและแบบเคลื่อนที่ สร้างความเชื่อมั่นและความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนโดยรอบเขตประกอบการฯ เสมอมา



การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

นอกจากกระบวนการบริหารความเสี่ยง ไออาร์พีซียังได้ประยุกต์ใช้แนวทางและกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ หรือ Business Continuity Management (BCM) ในการป้องกันและบรรเทาผลกระทบจากเหตุการณ์ที่อาจทำให้การดำเนินธุรกิจหยุดชะงัก โดยได้นำมาตรฐานสากล BS25999 และ ISO 22301 มาใช้เป็นแนวทางในการเตรียมความพร้อมรองรับวิกฤตการณ์ต่างๆ เช่น เหตุการณ์ไฟไหม้ จลาจล น้ำท่วม โรคระบาด เป็นต้น ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจมีการดำเนินการครอบคลุมแผนการป้องกัน แผนการตอบสนอง แผนการรองรับ โดยการดำเนินการในการจัดทำแผนการต่างๆ จะอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยในปี 2555 ไออาร์พีซีได้เริ่มดำเนินการจัดทำแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

(Business Continuity Plan) และฝึกซ้อมสำหรับสำนักงานกรุงเทพฯ ก่อน และในปี 2556 มีแผนจะดำเนินการให้ครอบคลุมทั้งองค์กรต่อไป

ความปลอดภัยในกระบวนการผลิตและแผนฉุกเฉิน

นอกเหนือจากแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ไออาร์พีซียังได้จัดทำแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและบริหารภาวะวิกฤตสำหรับธุรกิจหลักอีกด้วย ซึ่งการบริหารวิกฤตการณ์นั้นจะมุ่งเน้นไปที่การบริหารสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในพื้นที่และประชาชนที่อยู่ในชุมชนใกล้เคียง โดยแผนงานนี้ครอบคลุมการตอบสนองเหตุการณ์ฉุกเฉิน การซ้อมดับเพลิง ซ้อมหนีไฟ ซ้อมอพยพ และการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียทุกคน ซึ่งจะมีการทดสอบแผนบริหารวิกฤตการณ์นี้เป็นประจำทุกปีตามข้อกำหนดทางกฎหมาย





กรณีศึกษา

โออาร์พีซีมีแผนฉุกเฉิน 5 ประเภท (กรณีเพลิงไหม้หรือระเบิด กรณีเหตุสารเคมีอันตรายรั่วไหล กรณีเหตุน้ำมันและสารเคมีรั่วไหลลงทะเล กรณีเหตุรั่วสั้วไหล และกรณีเหตุโครงสร้างพังทลาย) แบ่งระดับตามความรุนแรงออกเป็น 3 ระดับ และจัดให้มีการซ้อมแผนฉุกเฉินปีละประมาณ 150 ครั้ง โดยมีศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉินเพื่อสามารถติดต่อและประสานงาน

ในการระงับเหตุฉุกเฉินได้ทันที โออาร์พีซีร่วมกับสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดระยอง หน่วยงานราชการ และชุมชน จัดทำโครงการเสริมสร้างศักยภาพชุมชนด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และได้มีการซักซ้อมความเข้าใจแผน (Table Top Exercise) เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2554



การซักซ้อมความเข้าใจแผน (Table Top Exercise)

ในปี 2555 โออาร์พีซีซ้อมแผนอพยพร่วมกับชุมชน เพื่อสร้างความมั่นใจ ฝึกทักษะ เตรียมความพร้อม และทำความเข้าใจระหว่างชุมชนกับโรงงานเกี่ยวกับแผนและจุดรวมพลร่วมกับเทศบาลตำบลเชิงเนิน เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2555 และตำบลตะพง เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2555



ทั้งนี้ โออาร์พีซี ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงการช่วยเหลือกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินกับหน่วยงานต่างๆ อาทิ การลงนามบันทึกข้อตกลงร่วมกับบริษัทในกลุ่ม ปตท. การลงนามบันทึกข้อตกลงช่วยเหลือกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินของกลุ่ม Emergency Mutual Aid Group (EMAG) การลงนามบันทึกข้อตกลงช่วยเหลือกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินกับหน่วยงานราชการรอบเขตประกอบการฯ และการลงนามบันทึกข้อตกลงร่วมกับสมาชิกสมาคมอนุรักษ์สภาพแวดล้อมของกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมัน (Oil Industry Environmental Safety Group Association, IESG) เพื่อให้ข้อมูลข่าวสาร ซ้อมระงับเหตุฉุกเฉิน ให้ความช่วยเหลือหรือสนับสนุนอุปกรณ์ ทรัพยากร บุคลากรที่เชี่ยวชาญ กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน

MANAGING IMPACTS ON COMMUNITIES AND ENVIRONMENT FROM NEW PROJECTS

การบริหารจัดการผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมจากโครงการใหม่

ปัจจุบัน ไออาร์พีซีมีโครงการลงทุน ทั้งจากโครงการฟิสิกส์และโครงการอื่นๆ มากถึง 27 โครงการ ทั้งนี้ หากเกิดความล่าช้าจนไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จตามแผนงานได้ ย่อมทำให้เกิดการสูญเสียรายได้และเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น ทั้งจากการขยายระยะเวลาในการว่าจ้างผู้รับเหมาก่อสร้างและแรงงาน รวมถึงการขาดแคลนทรัพยากรเพื่อการจัดการโครงการอื่นๆ ดังนั้นจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ไออาร์พีซีจะต้องมีการบริหารจัดการประเด็นความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม (Non-Technical Risk) อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้

ไออาร์พีซีมีโครงการขนาดใหญ่ที่ใช้เงินลงทุนสูง (Major Capital Project) อยู่ 2 ประเภท ได้แก่

1. โครงการฟิสิกส์ เป็นโครงการที่ดำเนินการตามทิศทางเชิงกลยุทธ์หลักขององค์กร เพื่อผลักดันความสามารถในการแข่งขันและสนับสนุนให้ไออาร์พีซีบรรลุวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ โดยมีโครงการภายใต้การดำเนินงาน ทั้งหมด 19 โครงการ

2. โครงการอื่นๆ เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน เป็นโครงการลงทุนขนาดใหญ่ เพื่อเพิ่มผลกำไรและสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนให้กับไออาร์พีซี โดยมีโครงการที่ได้ดำเนินการไปแล้ว 8 โครงการ เช่น โครงการขยายกำลังการผลิต ABS และ SAN (Phase 6) และ โครงการผลิตไอน้ำและไฟฟ้าร่วม (เมืองระยอง) (CHPII) เป็นต้น

เพื่อให้มั่นใจได้ว่าทุกโครงการจะเสร็จสมบูรณ์ภายในเวลา และงบประมาณที่กำหนด ตลอดจนบรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้นั้น การติดตามความก้าวหน้าของโครงการเหล่านี้อย่างใกล้ชิดถือเป็นกระบวนการสำคัญในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น อีกทั้งไออาร์พีซีให้ความสำคัญกับการประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ (EIA/HIA) และข้อกำหนดด้านกฎหมายอื่นๆ โดยจะมีการดำเนินการตามแผนและแนวทางการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายอย่างเคร่งครัด ประกอบกับการสื่อสารและการประสานงานร่วมกับชุมชนในการ



ไออาร์พีซีมุ่งมั่นให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมทั้งในการดำเนินธุรกิจและการพัฒนาโครงการต่างๆ โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการจากภาคประชาชนหลายคณะ เพื่อเป็นตัวแทนในการให้คำปรึกษา นอกจากนี้เรายังได้จัดทำกรมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่อาศัยอยู่ตามชุมชน เพื่อนำข้อห่วงกังวลหลัก มากำหนดเป็นกรอบแผนงานในการดูแลด้วยความโปร่งใสและเคารพต่อวัฒนธรรมและประเพณีของชุมชนในแต่ละพื้นที่ เราเชื่อมั่นว่าการมีส่วนร่วมกับชุมชน และผู้มีส่วนได้เสีย จะทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และเป็นพลังร่วมที่จะทำให้ได้ผลลัพธ์ที่สามารถนำมาวางแผนเพื่อป้องกันผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของชุมชนได้อย่างเป็นรูปธรรม ตลอดจนเกิดการยอมรับจากชุมชนโดยรอบ ตามเป้าหมาย “การสร้างความไว้วางใจและศรัทธาของผู้มีส่วนได้เสีย (Social License & Trust) อีกทั้งเราจะสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียเป็นประจำทุกปี เพื่อนำผลที่ได้มาพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

วิทยา ชัชวาลชาญชนิก
ผู้จัดการส่วนชุมชนสัมพันธ์

ประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมและสุขภาพอย่างต่อเนื่องตลอดโครงการ นอกจากนี้ทุกโครงการต้องได้รับการพิจารณา กลั่นกรอง ตรวจสอบ ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการจัดการ ทั้งนี้ในส่วนของโครงการฟีนิกซ์ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ Integration Team for Phoenix Transformation (IPT) เพื่อติดตามความก้าวหน้า จัดสรรทรัพยากร ให้ข้อเสนอแนะ และผลักดันการดำเนินงานของโครงการฟีนิกซ์ก่อนการเข้านำเสนอต่อคณะกรรมการจัดการต่อไป



การศึกษาผลกระทบทางสังคม สิ่งแวดล้อม และสุขภาพ

แนวทางการดำเนินงาน

ไออาร์พีซีมุ่งมั่นในการจัดการประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมายทั้งในปัจจุบันและร่างกฎหมายที่มีแนวโน้มจะบังคับใช้ในอนาคต และปฏิบัติตามแนวทางการมีส่วนร่วมของประชาชน และการประเมินผลกระทบทางสังคมและกระบวนการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

ผลการดำเนินงาน

ระหว่างปี 2553-2555 ไออาร์พีซีได้จัดทำรายงาน EIA/EHIA จำนวน 12 โครงการ เป็นรายงาน EIA 8 โครงการ และรายงาน EHIA 4 โครงการ โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการผู้ชำนาญการ (คชก.) แล้ว จำนวน 7 โครงการ ได้แก่ โครงการขยายกำลังการผลิต ABS และ SAN (Phase 6) โครงการวางท่อส่งผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม โครงการพัฒนาที่ดินอย่างยั่งยืน เพื่อเป็น

นิคมอุตสาหกรรมสีเขียว โครงการขยายผลิตภัณฑ์เอทีเอสไปสู่เกรดพิเศษ โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพและเพิ่มกำลังการผลิต EBSM เพื่อ ABS เกรดพิเศษ โครงการหน่วยผลิตโพรพิลีน และโครงการเพิ่มกำลังการผลิตสายผลิตภัณฑ์โพรพิลีน สำหรับโครงการจัดทำรายงาน EHIA 2 ใน 4 โครงการ ได้รับความเห็นชอบจากกรมโรงงานอุตสาหกรรม (กรอ.) แล้ว ได้แก่ โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพและเพิ่มกำลังการผลิต EBSM เพื่อ ABS เกรดพิเศษ และโครงการหน่วยผลิตโพรพิลีน

โครงการที่ได้รับความเห็นชอบจาก คชก. และ กรอ. ต้องปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบ และมาตรการติดตามตรวจสอบที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และกำหนดให้มีการตรวจสอบการดำเนินงานตามมาตรการลดผลกระทบและมาตรการติดตามตรวจสอบโดยหน่วยงานที่เป็นกลาง และรายงานผลการปฏิบัติงาน และผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมไปยังหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกปี



การรับฟังความคิดเห็น

ไออาร์พีซีเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ทุกเพศ ทุกวัย ครอบคลุมทั้งผู้พัฒนาโครงการ หน่วยงานพิจารณารายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม หน่วยงานภาครัฐ สื่อมวลชน สถาบันการศึกษา องค์การและองค์กรด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆ ตลอดจนประชาชนทั่วไป ได้เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของโครงการ ตามกฎหมายเป็นขั้นพื้นฐาน นอกจากนี้ ในการดำเนินการรับฟังความคิดเห็น ไออาร์พีซียังได้เพิ่มกิจกรรมการประชุมเชิงปฏิบัติการของภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมหารือและแสดงความคิดเห็นเชิงวิชาการ (Technical Hearing) ต่อผลการศึกษา และมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม เพื่อให้การศึกษาเป็นไปอย่างครบถ้วน ครอบคลุมทุกมิติที่เป็นข้อห่วงกังวลของประชาชน สามารถบรรลุผลในเชิงปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม สอดคล้องกับแผนการดำเนินโครงการ ทั้งนี้มีการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นของโครงการที่จัดทำรายงานประเมินผลกระทบด้านสังคม สิ่งแวดล้อม (EIA)/รายงานประเมินผลกระทบด้านสังคม สิ่งแวดล้อมและสุขภาพ (EHIA) ตั้งแต่ปี 2551 จนถึงปัจจุบัน รวมแล้วกว่า 40 ครั้ง โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมแต่ละครั้ง ประมาณ 500 – 1,800 คน

นอกจากนี้ จะมีการจัดทำแผนการมีส่วนร่วมของชุมชนในทุกโครงการ และพื้นที่ปฏิบัติการ โดยมีกลไกในการทบทวนและแก้ไขแผนการมีส่วนร่วมของชุมชนเป็นประจำทุกปี เพื่อสามารถตอบสนองต่อประเด็นที่เกี่ยวข้องกับชุมชนและการปฏิบัติงานของโครงการ



เวทีรับฟัง
ความคิดเห็น

การจัดประชุม
กลุ่มย่อยตามพื้นที่
ชุมชนโดยรอบ
โครงการ ภายใน
รัศมี 5 กิโลเมตร



การจัดการเรื่องร้องเรียนของชุมชน

ทุก ๆ โครงการและพื้นที่ปฏิบัติการต้องมีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน และการจัดข้อขัดแย้ง เพื่อให้สมาชิกในชุมชนและกลุ่มคนอื่น ๆ มีช่องทางในการร้องเรียนและสอบถามข้อมูลต่างๆ กับไออาร์พีซี ทั้งนี้ เรื่องร้องเรียนจะถูกเก็บเป็นความลับหากเป็นความต้องการของผู้ร้องเรียน กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนที่กล่าวนี้ ประกอบด้วย การลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน การประเมินและตอบกลับทุกข้อร้องเรียนและข้อสอบถามที่ได้รับอย่างเหมาะสม



ไออาร์พีซีพยายามทำความเข้าใจกับชุมชนในเรื่องการดำเนินธุรกิจ และการลงทุนในโครงการใหม่ ๆ ผ่านหลายช่องทางการสื่อสาร เช่น การเข้าพบปะพูดคุย หรือส่งข้อความ SMS ผ่านทางผู้นำชุมชน ให้รับรู้ถึงการดำเนินโครงการและกิจกรรมต่างๆ ของบริษัท แล้วช่วยเป็นกระบอกเสียงไปกระจายต่อให้คนในชุมชนรับรู้ ซึ่งทำให้ชุมชนคลายข้อกังวลจากผลกระทบไปได้มาก

แต่ทั้งนี้ ก็ยังอยากให้ไออาร์พีซี เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์สื่อสารข้อมูลให้เข้าถึงคนในชุมชนเพิ่มมากขึ้น โดยใช้วิธีสอบถามจากผู้นำชุมชนถึงกลุ่มชาวบ้านที่ต้องการรับทราบข้อมูลข่าวสาร นอกจากนี้ ผู้นำชุมชนสามารถแนะนำกลุ่มชาวบ้านที่มีข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ให้เข้าร่วมกระบวนการให้คำปรึกษา ซึ่งจะช่วยให้ไออาร์พีซีได้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์เพิ่มขึ้น และจะได้นำข้อเสนอแนะนั้นมาปรับใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดผลสำเร็จของโครงการและเกิดประโยชน์ต่อชุมชนอย่างแท้จริง

แสวงโส มณีสแส

ประธานอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ประชาสัมพันธ์กองทุนหมู่บ้าน ที่ปรึกษาชมรมผู้สูงอายุ

คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานวัดบ้านดอน

หมู่ 4 เทศบาลตำบลเขื่อน และประชาสัมพันธ์สตรี

อาสา เทศบาลตำบลเขื่อน

นอกจากนี้ ไออาร์พีซีได้จัดตั้งศูนย์ประสานงานภาคสนาม เพื่อเป็นศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและเป็นช่องทางในการสื่อสาร สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงงานกับชุมชน โดยมีการนำสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นมารายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการแก้ปัญหาเรื่องร้องเรียน (War Room) เพื่อหาสาเหตุ รวมทั้งกำหนดมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาในระยะยาว ทั้งนี้ การดำเนินการเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และนำมาซึ่งความเข้าใจกับชุมชนได้อย่างเป็นมิตรและใกล้ชิดกันมากยิ่งขึ้น ทำให้สถิติการร้องเรียนในปี 2555 ลดลงประมาณร้อยละ 50 จากปีที่ผ่านมา

มิติด้านสิ่งแวดล้อม

ENVIRONMENT

ไออาร์พีซีได้ดำเนินโครงการต่างๆ ที่เกี่ยวกับการลดการเกิดก๊าซเรือนกระจกอย่างต่อเนื่อง เช่น การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ การปรับเปลี่ยนเชื้อเพลิงที่ใช้ในกระบวนการผลิต การปลูกป่า และการพัฒนาพลังงานทดแทน นอกจากนี้ยังได้เริ่มโครงการ Clean Development Mechanism (CDM) โดยการพัฒนาโครงการผลิตพลังไอน้ำและไฟฟ้าร่วมโดยใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิง (CHP I) และโครงการสร้างป่าธรรมชาติรอบเขตประกอบการอุตสาหกรรม





จากปรัชญาการดำเนินธุรกิจตามแนวทางที่คณะกรรมการบริษัทฯ ให้ไว้เรื่องความสมดุลของเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ไออาร์พีซีจึงให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่า และส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด รวมถึงความพยายามที่จะแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นผ่านการบริหารจัดการ และการริเริ่มโครงการด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ตามปณิธานของไออาร์พีซีที่มุ่งมั่นจะพัฒนาจังหวัดระยองให้มีสภาพแวดล้อมที่น่าอยู่ ปลอดภัย ไร้มลพิษด้วยหัวใจของชาวไออาร์พีซีที่เต็มเปี่ยมด้วยความรักในจังหวัดระยอง “เพราะระยองคือบ้านของเรา”

สหัสชัย พานิชย์พงษ์
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
กลุ่มธุรกิจปิโตรเคมีและการกลั่น



CARBON STRATEGY

การจัดการสภาพภูมิอากาศ

ผมเชื่อมั่นว่า การดำเนินธุรกิจที่จะประสบความสำเร็จได้อย่างยั่งยืน ไม่ใช่เพียงการมุ่งสร้างผลกำไรในระยะสั้น แต่เป็นการมุ่งสร้างคุณค่าในระยะยาว โดยการประสานสมดุลของการเติบโตไปพร้อม ๆ กัน ระหว่างธุรกิจ ชุมชน และสิ่งแวดล้อม

ในความเป็นผู้ประกอบการอุตสาหกรรม ไออาร์พีซีตระหนักถึงความสำคัญของภาวะโลกร้อน และการควบคุมการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก จึงได้ลงทุนในกระบวนการผลิตและการจัดการสิ่งแวดล้อม ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลในทุกด้าน อาทิ กลไกการพัฒนาที่สะอาด การพัฒนาอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ และมุ่งสร้างสรรค์นวัตกรรมอันเป็นมิตรต่อผู้บริโภคและสิ่งแวดล้อม เพื่อลดผลกระทบต่อโลกให้ได้มากที่สุด

อริคม เทบศิริ
กรรมการผู้จัดการใหญ่



ผลิตภัณฑ์ของไออาร์พีซีสามารถเข้าถึงผู้บริโภคจำนวนมากในหลายประเทศ เนื่องจากเป็นส่วนประกอบในสินค้าอุปโภค บริโภค ที่ใช้ในชีวิตประจำวัน ดังนั้น ไออาร์พีซีเชื่อว่าการมีส่วนร่วมในการป้องกันผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศที่มีประสิทธิภาพที่สุดสำหรับไออาร์พีซี คือการมุ่งมั่นผลิต วิจัย และพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ควบคู่ไปกับความมุ่งมั่นในการลดปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจของไออาร์พีซี

การจัดการสภาพภูมิอากาศ

แนวทางการดำเนินงาน

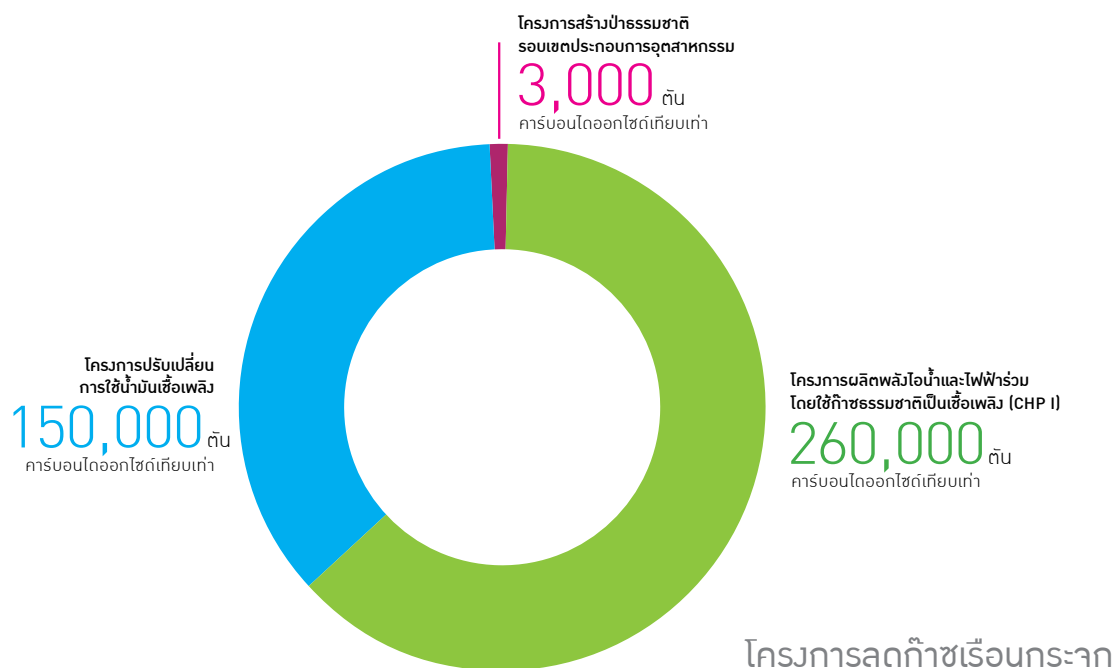
ไออาร์พีซีได้มีการประเมินโอกาสและความเสี่ยงจากประเด็นเรื่องการเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศโลก โดยมีเป้าหมายของการจัดการเรื่องการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อไออาร์พีซีในอนาคต และเตรียมความพร้อมในการรับมือกับปัญหาด้านการเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศ อีกทั้งเพื่อเป็นการพัฒนาต้นแบบทางธุรกิจและผลิตภัณฑ์เพื่อความยั่งยืนของไออาร์พีซี โดยประเด็นด้านการเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศนี้ เป็นหนึ่งในประเด็นที่นำเข้าในที่ประชุม Strategic Thinking Session (STS) เพื่อเป็นปัจจัยในการทบทวนและกำหนดกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจประจำปีด้วย

ไออาร์พีซีเชื่อว่าการเปลี่ยนแปลงนโยบายของภาครัฐและพฤติกรรมทางสังคมที่มุ่งสู่สังคมที่สนับสนุนผลิตภัณฑ์คาร์บอนต่ำ ถือเป็นโอกาสที่ไออาร์พีซีจะมุ่งสานต่องานวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์คาร์บอนต่ำ เพื่อรักษาความต้องการของตลาดในปัจจุบัน ไปพร้อมกับความต้องการผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมที่จะเพิ่มมากขึ้นในอนาคต ไออาร์พีซีได้วางแผนการปรับผลิตภัณฑ์ของบริษัทให้เป็นผลิตภัณฑ์คาร์บอนต่ำ ซึ่งปัจจุบันมีการผลิตเชื้อเพลิงชีวภาพ และ Green ABS (สามารถรับทราบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของไออาร์พีซีในบท “สร้างความเป็นเอกลักษณ์” หรือที่ http://www.irpc.co.th/innovation_products.php)



การพัฒนาโครงการผลิตพลังไอน้ำและไฟฟ้าร่วมโดยใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิง
ทำให้สามารถยกเลิกการใช้หม้อต้มที่ใช้น้ำมันเตาเป็นเชื้อเพลิง และสามารถลดการปล่อย
ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้ถึง 260,000 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี





ผลการดำเนินงาน

โครงการลดก๊าซเรือนกระจก

ในปี 2554-2555 ไออาร์พีซีได้ดำเนินโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการลดการเกิดก๊าซเรือนกระจกอย่างต่อเนื่อง เช่น การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ การปรับเปลี่ยนเชื้อเพลิงที่ใช้ในกระบวนการผลิต การปลูกป่า และการพัฒนาพลังงานทดแทน ซึ่งโครงการเหล่านี้ เป็นกิจกรรมหลักที่จะช่วยลดต้นทุนการดำเนินงานและลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และสารอินทรีย์ระเหยง่าย นอกจากนี้ ไออาร์พีซียังได้เริ่มโครงการ Clean Development Mechanism (CDM) โดยการพัฒนาโครงการผลิตพลังงานไฟฟ้าและไฟฟ้าร่วมโดยใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิง (CHP II) ซึ่งทำให้สามารถยกเลิกการใช้หม้อต้มที่ใช้น้ำมันเตาเป็นเชื้อเพลิง และสามารถลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้ถึง 260,000 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี ไออาร์พีซีอยู่ระหว่างการขอการรับรองจากอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (UNFCCC) ซึ่งคาดว่าจะสามารถทราบผลได้ในต้นปี 2556 ในส่วนของการผลิตนั้น ไออาร์พีซีได้เริ่มโครงการ

ปรับเปลี่ยนการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง โดยจะมีการปรับเปลี่ยนให้มีการใช้ก๊าซธรรมชาติแทนน้ำมันเชื้อเพลิง สำหรับป้อนเข้าหม้อต้มและเครื่องทำความร้อน ซึ่งจะช่วยลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้กว่า 150,000 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี และไออาร์พีซียังมีโครงการสร้างป่าธรรมชาติรอบเขตประกอบการอุตสาหกรรม เพื่อปลูกต้นไม้รอบรั้วเขตประกอบการฯ ซึ่งโครงการนี้ได้เริ่มต้นขึ้นตั้งแต่ปี 2554 โดยแล้วเสร็จในปี 2555 ด้วยจำนวนต้นไม้กว่า 220,000 ต้นบนเนื้อที่ 200 ไร่ เป็นแนวยาวกว่า 8 กิโลเมตร ซึ่งคาดว่าจะลดก๊าซเรือนกระจกได้ประมาณ 3,000 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า

นอกจากนี้ ไออาร์พีซียังพัฒนาโครงการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร ซึ่งอยู่ระหว่างการศึกษหาปริมาณการปล่อยและดูดกลับก๊าซเรือนกระจก (Greenhouse Gas Emissions and Removals) ที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมการดำเนินงานขององค์กร โดยในระยะแรกจะเริ่มดำเนินการกับกลุ่มโรงงานที่ผ่านการเข้าร่วมโครงการ Carbon Reduction Label เป็นกลุ่มแรก



ด้วยความมุ่งมั่นในงานด้านการวิจัยและพัฒนา ทำให้โออาร์พีซีสามารถพัฒนากระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์ และเทคโนโลยีใหม่ๆ ทั้งในธุรกิจปิโตรเลียมและปิโตรเคมี ซึ่งก่อให้เกิดผลิตภัณฑ์ที่มีคุณสมบัติพิเศษและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยผลิตภัณฑ์เหล่านี้เป็นส่วนประกอบหนึ่งในผลิตภัณฑ์ขั้นสุดท้ายที่มีศักยภาพ ทั้งด้านพลังงานทดแทน บรรจุภัณฑ์คุณสมบัติพิเศษ ชิ้นส่วนประกอบรถยนต์ และวัสดุก่อสร้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ยังมีการใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็ว ในการส่งมอบผลิตภัณฑ์จนถึงมือลูกค้าอีกด้วย

CREATE UNIQUE

สร้างความเป็นเอกลักษณ์

นวัตกรรมเพื่อการเติบโต

นวัตกรรม

แนวทางการดำเนินงาน

วิสัยทัศน์ของโออาร์พีซีในงานวิจัยและพัฒนาคือการเป็นผู้นำในการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์เกรดพิเศษ และเคมีภัณฑ์ที่มีมูลค่าสูง (Fine Chemical) ของอาเซียนภายในปี 2559 โดยเป็นไปตามแนวทางกลยุทธ์ TAGNOC หรือ Technologically Advanced and Green National Oil Company ของกลุ่ม ปตท.

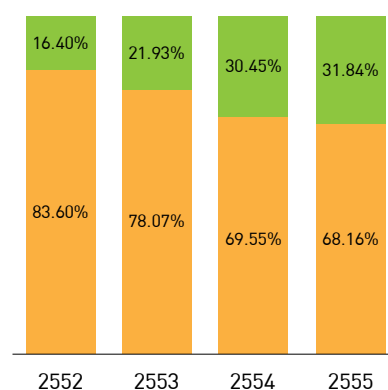
ผลการดำเนินงาน

ธุรกิจของโออาร์พีซีครอบคลุมผลิตภัณฑ์และบริการหลากหลายประเภท ทั้งที่เป็นส่วนประกอบในการผลิตอุปกรณ์เครื่องใช้ต่างๆ เช่น บรรจุภัณฑ์ วัสดุวิศวกรรม ของเล่นเด็ก เฟอโรนเจอร์ ฉนวน อุปกรณ์ไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์ ยางรถยนต์ น้ำมันเชื้อเพลิง และยางมะตอย เป็นต้น ซึ่งสามารถตอบสนองกลุ่มผู้บริโภคเป็นจำนวนมากทั้งในประเทศและต่างประเทศ วิธีหนึ่งที่สามารถเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้าคือการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ ผ่านการสร้างสรรคนวัตกรรมซึ่งถือเป็นแนวทางการจัดการที่สำคัญ ทั้งนี้ผลิตภัณฑ์ที่โออาร์พีซีพัฒนานั้นจะมุ่งไปที่ผลิตภัณฑ์เกรดพิเศษและผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม อาทิเช่น วัสดุน้ำหนักเบา และผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ เป็นต้น

ปัจจุบันสายงานวิจัยและพัฒนาของโออาร์พีซีมุ่งเน้นการพัฒนาผลิตภัณฑ์เกรดพิเศษ ผ่านการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่เดิมและพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ โดยนวัตกรรมที่โดดเด่นในผลิตภัณฑ์น้ำมันหล่อลื่นและผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ Treated Distillated Aromatic Extract หรือ TDAE และ Residue Aromatic Extract

หรือ RAE ซึ่งมีคุณสมบัติที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ปลอดภัยต่อการใช้งาน และได้รับการยอมรับจากผู้ผลิตยางรถยนต์ชั้นนำในระดับสากล รวมถึงการปรับปรุงพัฒนาผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีไปสู่เกรดพิเศษ ทำให้มีสัดส่วนการจำหน่ายในปี 2555 ที่ร้อยละ 32 ซึ่งเพิ่มจากปี 2554 ซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 30

โออาร์พีซีมุ่งมั่นที่จะสร้างความแข็งแกร่งด้านนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจขององค์กร โดยตั้งเป้าหมายที่จะสร้างยอดขายผลิตภัณฑ์เกรดพิเศษได้อย่างน้อยร้อยละ 40 ของยอดขายทั้งหมด ภายในปี 2557



■ ผลิตภัณฑ์เกรดพิเศษ
■ ผลิตภัณฑ์เกรดทั่วไป



<p>CATALYST FOR POLYMERIZATION</p>	<p>COMPOUNDING OF POLYMER</p>	<p>PROCESS LICENSE</p>
<p>BIO-BASE POLYMER / CHEMICAL</p>	<p>TA: TECHNOLOGICALLY ADVANCED TASNOC G: GREEN ROADMAP</p>	<p>BIO-BASE FUEL</p>
<p>GREEN ABS</p>	<p>TDAE</p>	<p>SOLAR POWER</p>

การแบ่งปันความคิด

ไออาร์พีซีเชื่อว่าการแบ่งปันความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และความรู้เชิงเทคนิคสามารถกระตุ้นให้เกิดนวัตกรรมขึ้นได้ ด้วยเหตุนี้ไออาร์พีซีจึงจัดให้มีการประกวดนวัตกรรมองค์กรอย่างต่อเนื่องทุกปี ซึ่งในปี 2555 มีโครงการที่เข้าประกวดทั้งสิ้น 160 โครงการ และมีโครงการที่ดำเนินการจนสำเร็จและสร้างมูลค่าเพิ่มทางธุรกิจได้ถึง 7 โครงการ เช่น Advanced HA2PO Catalyst for Ultra High Molecular Weight Polyethylene (UHMWPE) Production ซึ่งเป็นโครงการพัฒนาสารเร่งปฏิกิริยาด้วยเทคโนโลยีใหม่ เพื่อใช้ในการผลิตพลาสติกโพลีเอทิลีนน้ำหนักโมเลกุลสูง เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีการแบ่งปันความคิดผ่าน Innovation Web Portal ซึ่งเป็นช่องทางสำคัญในการสื่อสาร แบ่งปันความรู้ และกระตุ้นให้เกิดความคิดใหม่ๆ ตลอดจนมีการผนึกความร่วมมือในการค้นคว้า วิจัย และพัฒนากับมหาวิทยาลัย สถาบันวิจัยชั้นนำต่างๆ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศกว่า 10 สถาบัน เพื่อเป็นการเสริมสร้างความแข็งแกร่งด้านนวัตกรรมของไออาร์พีซี

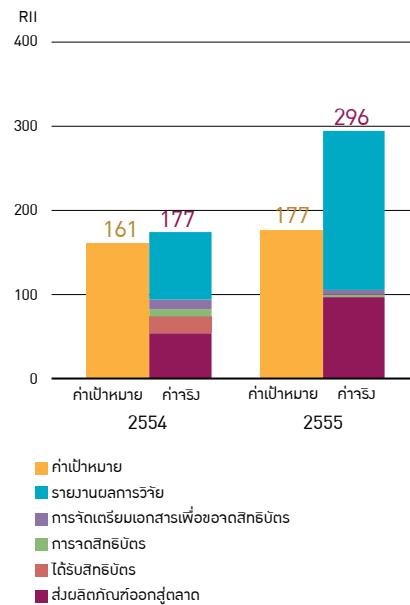
การลงทุนด้านการวิจัยและการพัฒนา

ไออาร์พีซีกำหนดงบประมาณประจำปีให้กับงานวิจัยและพัฒนาอย่างต่อเนื่องที่ประมาณร้อยละ 1 ของผลกำไรจากกลุ่มธุรกิจปิโตรเคมี โดยในปี 2555 ไออาร์พีซีมีเงินลงทุนกว่า 250 ล้านบาท เพื่อการวิจัยและพัฒนา มีพนักงานด้านการวิจัยและพัฒนาจำนวนทั้งสิ้น 74 คน และทำให้เกิดผลิตภัณฑ์ใหม่ทั้งสิ้น 20 ชนิด ที่พร้อมจะออกสู่ตลาด

การวัดผลสำเร็จ

ความสำเร็จของงานวิจัยและพัฒนาจะพิจารณาด้วย R&D Intensity Index (RII) โดยถือเป็นตัวชี้วัดผลการดำเนินงานสำคัญประจำปีของสายงานวิจัยและพัฒนา

ผลการดำเนินงาน



ไออาร์พีซีมีเป้าหมาย RII ของปี 2556 อยู่ที่ **185**

ผลิตภัณฑ์จากนวัตกรรม

นวัตกรรมของไออาร์พีซีไม่เพียงแต่จะนำไปสู่ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมหรือผลิตภัณฑ์ที่มีคุณสมบัติในการทำงานที่ดีขึ้น แต่ยังช่วยลดต้นทุนในการผลิต อาทิเช่น ผลิตภัณฑ์ Green ABS ซึ่งมีการนำยางธรรมชาติสัดส่วนร้อยละ 20 – 50 มาเป็นวัตถุดิบแทนยางสังเคราะห์ โดยมีคุณสมบัติและมาตรฐานเทียบเท่ากับเม็ดพลาสติก ABS จากปิโตรเคมี นอกจากนี้ยังช่วยลดการนำเข้าวัตถุดิบปิโตรเคมีจากต่างประเทศ มากกว่า 10,000 เมตริกตันต่อปี คิดเป็นมูลค่า 660 ล้านบาทต่อปี

สิทธิบัตร

ไออาร์พีซีเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจผ่านนวัตกรรมของกระบวนการผลิตและผลิตภัณฑ์ โดยมีฝ่ายบริหารจัดการทรัพย์สินทางปัญญาของไออาร์พีซี ทำหน้าที่ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมขององค์กร ป้องกันการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา และมุ่งเน้นสร้างประโยชน์จากเทคโนโลยีที่ได้มีการคิดค้นขึ้น โดยในปี 2554 ไออาร์พีซีได้พัฒนา Catalyst SAN Process ซึ่งเป็นกระบวนการผลิต SAN Resin แบบใช้ตัวเร่งปฏิกิริยา (Catalyst Process) โดยจะได้ผลิตภัณฑ์ SAN ที่มีคุณภาพสูงขึ้นกว่าแบบใช้ความร้อน (Thermal Process) ขณะเดียวกันทำให้ไออาร์พีซีสามารถลดการปลดปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้ถึง 90 เมตริกตันต่อปี

การขยายตลาดนวัตกรรม

แนวทางการดำเนินงาน

การตลาดสำหรับสินค้านวัตกรรมเคมีภัณฑ์

หน่วยงานธุรกิจปิโตรเคมีมีความมุ่งมั่นที่จะผลักดันผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีเกรดพิเศษของไออาร์พีซีเข้าสู่ตลาด ภายใต้ตราสัญลักษณ์ "POLIMAX" ซึ่งเป็นสัญลักษณ์ที่สื่อถึงสินค้านวัตกรรมที่มีคุณภาพสูง และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ไออาร์พีซีจะพัฒนาผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีเกรดพิเศษโดยเน้นการตอบสนองความต้องการของลูกค้า และพิจารณาแนวโน้มที่สำคัญระดับสากลประกอบใน 3 ด้านหลัก

ได้แก่ ความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การพัฒนาคุณภาพชีวิต และการพัฒนาประสิทธิภาพของสินค้า

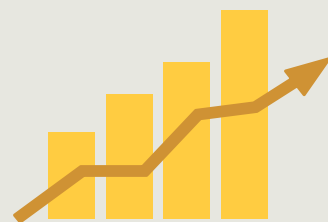
นอกจากนี้ไออาร์พีซียังได้จัดแสดงผลิตภัณฑ์นวัตกรรม เพื่อเปิดตัวสินค้าสู่ตลาด อาทิเช่น งาน "Next Generation Polyolefins for Better Life" เมื่อเดือนธันวาคม 2553 และงาน "IRPC Petrochemical Business Forum 2012 เพิ่มมูลค่า สร้างโอกาส สู่เวทีโลก" เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2555 โดยได้มีการเปิดตัวยานยนต์พลังงานไฟฟ้าต้นแบบ Green ABS EV Maxx-1 ซึ่งถือเป็นผลงานนวัตกรรมพลาสติกเพื่อนอนาคต



ความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม



การพัฒนาคุณภาพชีวิต



การพัฒนาประสิทธิภาพของสินค้า

การบริหารจัดการกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่เป็นเลิศ

ตอบสนองความต้องการของลูกค้าและพิจารณาแนวโน้มที่สำคัญระดับสากล

ปริมาณการขายเชื้อเพลิงชีวภาพ

เชื้อเพลิงชีวภาพ	ปริมาณจำหน่าย (ล้านลิตรต่อเดือน)		
	2553	2554	2555
การขายน้ำมันเชื้อเพลิงทั้งหมด	423	396	475
แก๊สโซฮอลล์	36	30	34
ไบโอดีเซล	170	176	154

การขายเม็ดพลาสติก

	ยอดขาย (ล้านบาท)		
	2553	2554	2555
การขายทั้งหมด	36,669	36,622	40,902
ผลิตภัณฑ์เกรดพิเศษ	8,902	11,879	13,748

GREEN ABS EV MAXX-1

ฝ่ายธุรกิจปิโตรเคมีไออาร์พีซีได้ริเริ่มคิดค้นรถยนต์ต้นแบบที่ใช้พลังงานไฟฟ้า “Green ABS EV MAXX-1” คันแรกที่ทำจากพลาสติก Polimaxx Green ABS รวมถึงผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีและพลาสติกของไออาร์พีซีผลิตขึ้นเป็นชิ้นส่วนต่างๆ ของรถ เพื่อประหยัดต้นทุนในการผลิต ลดน้ำหนักของตัวรถ และประหยัดพลังงานและเปิดตัวไปเมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2555 ณ ห้องบางกอกคอนเวนชันเซ็นเตอร์ โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ แอท เซ็นทรัลพลาซ่าลาดพร้าว กรุงเทพฯ

PU

โพลีเมอร์พิเศษที่มีความยืดหยุ่นดีมาก ชิ้นงานไม่เสียรูปและคืนตัวเมื่อมีการกดทับ ให้ความนุ่มสบายและมีอายุการใช้งานที่ยาวนาน

BANBAX PP Compound

เม็ดพลาสติก PP ชนิดพิเศษ ที่ผสมสารต้านแบคทีเรียในเนื้อพลาสติก ระหว่างขั้นตอนการผลิตทำให้สารยับยั้งแบคทีเรียสามารถทำงานได้อย่างทั่วถึงและไม่ถูกชะล้างหลุดลอกออกไป ซึ่งสามารถปกป้องเชื้อแบคทีเรียได้อย่างต่อเนื่องและยาวนาน โดยไม่ส่งผลกระทบต่อคุณสมบัติของเม็ดพลาสติก

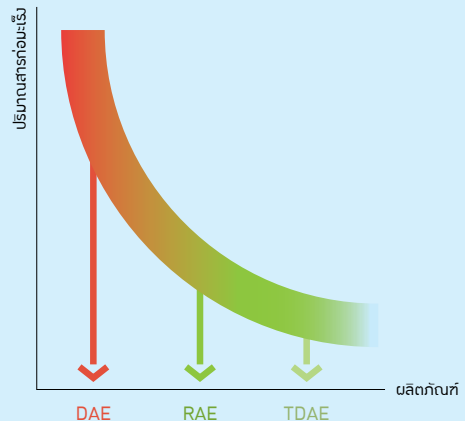
ABS

พลาสติกที่มีความสมดุลทั้งในเรื่องความแข็งแรงและความเหนียว จึงมีคุณสมบัติในการทนแรงกระแทกและแรงเสียดสีได้ดีเยี่ยม คงสภาพรูปร่างได้ดี ทนความร้อน ทนสารเคมี และสามารถขึ้นรูปเป็นผลิตภัณฑ์ได้หลายวิธี



นวัตกรรม TDAE

Treated Distillated Aromatic Extract หรือ TDAE ถือเป็นการพัฒนาครั้งสำคัญของไออาร์พีซีสำหรับผลิตภัณฑ์น้ำมันหล่อลื่นและผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยสารสกัด TDAE เป็นประเภทสารสกัดอะโรมาติกส์ ที่ใช้เป็นวัตถุดิบในการผลิตยางรถยนต์และยางชนิดอื่น ๆ โดยคุณสมบัติพิเศษของ TDAE คือทำให้การขึ้นรูปของยางสังเคราะห์มีความเสถียรมากขึ้น ซึ่งทำให้ยางรถยนต์ที่ผลิตได้มีคุณภาพสูง นอกจากนี้ยังมีสารก่อมะเร็งในปริมาณต่ำ ซึ่งผ่านตามาตรฐานที่ EU กำหนด ผลิตภัณฑ์นี้สามารถลดการเกิดความร้อนสะสมและลดแรงต้านการหมุนขณะใช้งาน อีกทั้งยังเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ โดยไออาร์พีซีเป็นผู้ผลิตรายแรกในประเทศไทยที่ใช้วิทยาการขั้นสูงในการผลิตสินค้าเหล่านี้ และยังเป็นผู้ผลิตรายใหญ่ที่สุดในแถบเอเชียด้วยกำลังการผลิตกว่า 50,000 ตันต่อปี ในปัจจุบัน TDAE ได้ส่งออกไปยังประเทศไต้หวันและเกาหลี และมีแผนที่จะส่งออกไปยังประเทศอินโดนีเซีย มาเลเซีย และจีนในอนาคตอันใกล้



กรณีศึกษา

ผลิตภัณฑ์ Green ABS

Green ABS เป็นผลงานจากนวัตกรรมการวิจัยผลิตภัณฑ์ ABS ที่สามารถใช้อย่างธรรมชาติแทนการใช้ยางสังเคราะห์ในการผลิต ซึ่งการค้นคว้าวิจัยดังกล่าวทำให้ไออาร์พีซีเป็นผู้ผลิตรายแรกที่สามารถผลิต ABS ด้วยยางธรรมชาติ โดย Green ABS ได้เข้าสู่ตลาดมาตั้งแต่ปี 2553 และไออาร์พีซีมีแผนที่จะขยายกำลังการผลิตขึ้นอีก 3,200 ตันต่อปี

Green ABS

ไออาร์พีซี เป็นรายแรกของโลกที่ผลิต Green ABS โดยใช้ส่วนผสมของยางธรรมชาติทดแทนยางสังเคราะห์ มีคุณสมบัติเทียบเท่าเม็ด ABS โดยเฉพาะการทนต่อแรงกระแทกและความยืดหยุ่น

PP Compound

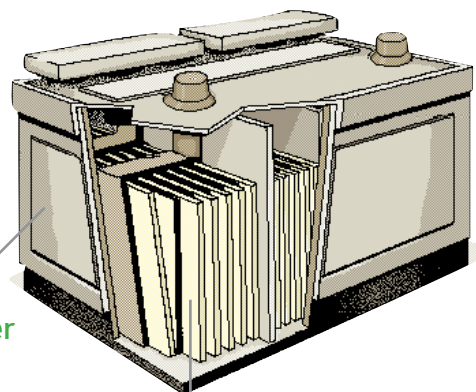
พลาสติกกลุ่ม PP ที่เติมสารเติมแต่งทั้งที่เป็นสารเคมีและสารเสริมแรงเพื่อให้ได้คุณสมบัติในเรื่องความแข็งแรง ความเหนียว ผิวเป็นมันเงา ทนต่อแรงกระแทกได้ดี ทนสารเคมีและความร้อน รวมทั้งทนต่อแสงแดดและน้ำมัน มีความหนาแน่นสูง

TDAE

วัตถุดิบสำหรับการผลิตยางรถยนต์และยางสังเคราะห์ มีคุณสมบัติค่า VGC สูง ทำให้ยางเกิดความร้อนต่ำขณะใช้งานมีความต้านทานการหมุนของยางต่ำ

PP Blockcopolymer Cover

ทนแรงกระแทก ลักษณะขาวขุ่น/ทึบแสง มีความยืดหยุ่นตัวดี ความแข็งแรงปานกลาง ความต้านทานแรงกระแทกดีกว่า PP ชนิดอื่น จึงเหมาะสำหรับการนำมาผลิตเป็นกล่องแบตเตอรี่



UHMW-PE

โพลีเอทิลีนชนิดพิเศษที่มีความหนาแน่นของโมเลกุลสูง มีความยืดหยุ่นดีเยี่ยม จึงสามารถผลิตเป็นแผ่นฟิล์มที่มีรูพรุน ทำให้มีความคงทนสูง ถูกนำมาผลิตเป็น Battery Separator ที่มีความคงทน ยึดอายุการใช้งาน และยังต้านทานต่อการเกิดปฏิกิริยา Electrochemical Oxidation

ไออาร์พีชี้ตระหนักถึงความเสี่ยงด้านสุขภาพและความปลอดภัย
ที่อาจเกิดขึ้นจากผลิตภัณฑ์และบริการของไออาร์พีซี
ด้วยเหตุนี้ ผลิตภัณฑ์ทุกชิ้นจึงถูกออกแบบให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน
ทั้งด้านความปลอดภัย สุขภาพและสิ่งแวดล้อม

ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

แนวทางการดำเนินงาน

ไออาร์พีซีสื่อสารข้อมูลจัดทำฉลากบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ ด้วยการจัดทำเอกสารข้อมูลความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ (Safety Data Sheet) และฉลากของสินค้า สอดคล้องตามกฎหมายของประเทศไทย มาตรฐานสากล ได้แก่ ระเบียบของ Globally Harmonized System of Classification and Labelling of Chemicals หรือ GHS และกฎระเบียบ ข้อกำหนดของสหภาพยุโรป เช่น Regulation (EC) 1907/2006: Registration, Evaluation, Authorization and Restrictions of Chemicals หรือ REACH Directive 2011/65/EU: Restriction of Hazardous Substances หรือ RoHS และ Regulation (EC) No 1272/2008: CLP (Classification, Labelling and Packaging of Substance and Preparation) ซึ่งเป็นข้อกำหนดในการจำแนกความเป็นอันตราย และข้อกำหนดในการจัดทำฉลากของสารเคมีของสหภาพยุโรป นอกจากนี้ ยังได้จัดทำเอกสารข้อมูลความปลอดภัย ตามระเบียบของ GHS ไปสู่สารเคมีที่ใช้ในกระบวนการผลิตอีกด้วย ในปี 2555 มีการจัดทำเอกสารข้อมูลความปลอดภัย (Safety Data Sheet) ที่สอดคล้องกับระเบียบดังกล่าวข้างต้น ในกลุ่มผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีถึง 140 รายการ และผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม 38 รายการ

อีกทั้งไออาร์พีซียังได้นำระบบการประเมินความเสี่ยง (Chemical Risk Assessment) มาใช้เพื่อเป็นแนวทางในการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสารเคมี ทั้งนี้เพื่อจัดการสารเคมีอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในการป้องกัน ควบคุม ลดหรือบรรเทาอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการประกอบกิจการโรงงาน เพื่อสร้างความไว้วางใจด้านความปลอดภัยและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุดตามข้อกำหนดแนวปฏิบัติด้านการจัดการตามโครงการดูแลด้วยความรับผิดชอบ หรือ Responsible Care

ผลการดำเนินงาน

ไออาร์พีซีเข้าร่วมโครงการ JAMP (Joint Article Management Promotion Consortium) ซึ่งเป็นความร่วมมือของศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ (MTEC) และสภาอุตสาหกรรม (FTI) เพื่อการเผยแพร่แนวทางการบริหารจัดการสารเคมีอันตรายในผลิตภัณฑ์ และมี Software Tool ที่ช่วยประเมินตนเองและอำนวยความสะดวกในการส่งต่อข้อมูลสารเคมีอันตรายในผลิตภัณฑ์ที่มีรูปแบบเดียวกันตลอดห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งโครงการนี้ดำเนินการในระหว่างปี 2551-2555



ไออาร์พีซี ร่วมลงนาม ในการจัดทำระบบการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสารเคมีตามข้อกำหนดแนวปฏิบัติด้านการจัดการ ในโครงการดูแลด้วยความรับผิดชอบ



จากสภาวะตลาดในปัจจุบันที่มีการแข่งขันกันสูง ไออาร์พีซีจึงมุ่งมั่นแสดงให้เห็นถึงศักยภาพและความพร้อม ในการแข่งขัน ด้วยคุณภาพของสินค้าและบริการที่เป็นเลิศ การรับฟังข้อเสนอแนะและเข้าใจถึงความต้องการของลูกค้า และการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี ระหว่างไออาร์พีซีและลูกค้า เพื่อผลในการสืบสานสัมพันธ์อันดีในระยะยาวต่อไป

ลูกค้าสัมพันธ์

การบริหารลูกค้าสัมพันธ์

แนวทางการดำเนินงาน

แนวทางการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างไออาร์พีซีและลูกค้า นั้น มีปัจจัยสนับสนุนมาจากการที่องค์กรสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า ที่เปลี่ยนแปลงตามแนวโน้มและสภาวะของตลาดในขณะนั้น ธุรกิจของไออาร์พีซีประกอบด้วยลูกค้า 2 ประเภทหลัก ได้แก่ ลูกค้าในธุรกิจปิโตรเคมีและลูกค้าในธุรกิจปิโตรเลียม โดยลูกค้าแต่ละกลุ่ม มีความต้องการที่แตกต่างกัน ด้วยเหตุนี้ ไออาร์พีซีจึงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาสินค้าและบริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า เพื่อให้มั่นใจได้ว่าลูกค้าจะได้รับการบริการอย่างสมบูรณ์เต็มรูปแบบ

• ลูกค้าในธุรกิจปิโตรเคมี

ลูกค้าในธุรกิจปิโตรเคมีของไออาร์พีซีแบ่งออกได้เป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มตัวแทนจำหน่ายในประเทศ กลุ่มโรงงานแปรรูปพลาสติก และกลุ่มตัวแทนจำหน่ายในต่างประเทศ โดยลูกค้าแต่ละรายจะมีตัวแทนพนักงานของไออาร์พีซีเป็นผู้ดูแลในทุกๆ เรื่อง เช่น ข้อกำหนด การสั่งสินค้า ตารางการส่งสินค้า ขอร้องเรียน สินค้า และ

ข้อมูลเรื่องราคา นอกจากนี้ ไออาร์พีซียังจัดกิจกรรมเพื่อลูกค้า เพื่อเป็นการสร้างสัมพันธ์อันดีระหว่างลูกค้า ผู้บริหาร และตัวแทนพนักงานของไออาร์พีซี รวมถึงการเยี่ยมชมโรงงานเป็นประจำสม่ำเสมอ เพื่อใช้เป็นโอกาสในการรับทราบถึงความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าต่อการบริการขององค์กร โดยในปี 2555 ลูกค้าได้เข้าเยี่ยมชมโรงงานทั้งสิ้น 9 ครั้ง

• ลูกค้าในธุรกิจปิโตรเลียม

ลูกค้าในธุรกิจปิโตรเลียมของไออาร์พีซีแบ่งออกได้เป็น กลุ่มผลิตภัณฑ์น้ำมัน ผลิตภัณฑ์น้ำมันหล่อลื่นและผลิตภัณฑ์ต่อเนื่อง และอะโรเมติกส์ ซึ่งครอบคลุมทั้งลูกค้าในประเทศและต่างประเทศ โดยไออาร์พีซีจะจัดกิจกรรมเพื่อลูกค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศเพื่อขอบคุณลูกค้าและสร้างความสัมพันธ์อันดี นอกจากนี้ยังจัดให้ลูกค้าได้เข้าเยี่ยมชมโรงงาน อีกทั้งผู้บริหารและเจ้าหน้าที่การตลาดและเทคนิคของไออาร์พีซีจะเข้าเยี่ยมชมโรงงานของลูกค้าเพื่อร่วมกันพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป



กรณีศึกษา

ระบบสารสนเทศด้านการบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์

ระบบสารสนเทศด้านการบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์ของไออาร์พีซีเป็นเครื่องมือสนับสนุนที่ช่วยเพิ่มความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า โดยจะเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าจากฐานข้อมูลต่างๆ เพื่อจัดแสดงรายงานโดยมีวิธีการใช้ที่ง่าย และได้ข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็ว ทั้งนี้เพื่อเป็นการเสริมสร้างศักยภาพในการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและก่อให้เกิดความพึงพอใจอย่างสูงสุด นอกจากนี้ยังเป็น Data Mart ที่สามารถเก็บรวบรวมรายละเอียดของลูกค้า ปัญหาข้อร้องเรียนต่างๆ ที่เกิดขึ้นแนวทางแก้ไขสำหรับการแก้ปัญหาข้อร้องเรียน ซึ่งนับว่าเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างมากในการสร้างองค์ความรู้ เพื่อนำไปใช้ในการเรียนรู้ ปรับปรุง และตอบสนองต่อความต้องการที่แตกต่างของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น อีกทั้งยังสามารถใช้งานผ่านทาง iPhone และ iPad ซึ่งช่วยเพิ่มความคล่องตัวในการทำงานมากยิ่งขึ้น ปัจจุบันไออาร์พีซีมีระบบสารสนเทศด้านการบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์รองรับทั้งกลุ่มธุรกิจปิโตรเคมีผ่านระบบ IRPC Customer Oriented Network System หรือ ICONS และกลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมผ่านระบบ IRPC Relationship Information System หรือ IRIS นอกจากนี้ ไออาร์พีซียังมีการพัฒนาต่อไปอีกขั้นโดยมีแผนที่จะขยายระบบดังกล่าวไปถึงลูกค้า โดยในอนาคตลูกค้าจะสามารถรายงานและติดตามสถานะของข้อร้องเรียนได้ โดยตรงผ่านระบบออนไลน์ของไออาร์พีซี

ผลการดำเนินงาน

การรับฟังลูกค้า

ไออาร์พีซีไม่เพียงแต่จะมุ่งมั่นในการส่งมอบสินค้าที่มีคุณภาพสูงและตรงต่อความต้องการของลูกค้าเท่านั้น แต่ยังมีการสร้างเครือข่ายที่แข็งแกร่งระหว่างองค์กรและลูกค้า ผ่านการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ เพราะเล็งเห็นถึงความสำคัญของความเห็นของลูกค้าที่จะสามารถแนะนำสิ่งที่ดีที่ควรรักษาไว้ หรือสิ่งที่ควรปรับปรุง โดยไออาร์พีซีได้เสนอช่องทางเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าในการเสนอข้อคิดเห็นหลายช่องทาง ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อแบบตัวต่อตัว บริการทางโทรศัพท์ เว็บไซต์ และอีเมล อย่างไรก็ตาม ไออาร์พีซีมีระบบรักษาข้อมูลของลูกค้า เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจได้ว่าข้อมูลจะถูกปกป้องตามกฎหมายไทย โดยในปี 2555 ไม่มีการรั่วไหลของข้อมูลลูกค้าและไม่มีการละเมิดความเป็นส่วนตัวของลูกค้า

ช่องทางการสื่อสาร

- โทรศัพท์: +66(0) 2649 7000 (ส่วนกลาง)
- ไออาร์พีซีเว็บไซต์: www.irpc.co.th
ไออาร์พีซีเว็บไซต์ (ปิโตรเคมี): www.irpcmarket.com
ไออาร์พีซีเว็บไซต์ (ปิโตรเลียม): www.irpcpetroleum.com
- บริการงานขาย

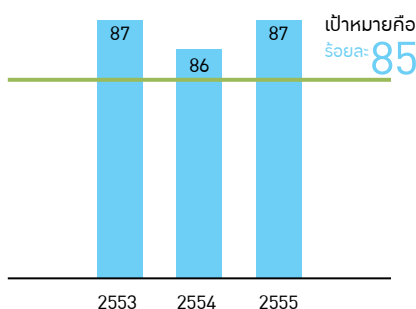
ในด้านการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า ไออาร์พีซีกำหนดระยะเวลาการแก้ไขปัญหาจากลูกค้า ภายในระยะเวลา 3 วัน นับจากวันที่ข้อร้องเรียนของลูกค้านั้นได้รับแจ้งเข้าสู่ระบบ โดยตัวแทนพนักงานของไออาร์พีซีจะเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบหลักในการรับเรื่องและแก้ไขข้อร้องเรียนทั้งการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าและประสานงานผ่านส่วนบริการลูกค้าเพื่อแก้ไขปัญหาพร้อมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ไออาร์พีซีมีระบบการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ

ลูกค้าผ่านระบบสารสนเทศด้านการบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์ ซึ่งสามารถติดตามข้อร้องเรียนตั้งแต่เกิดเหตุการณ์จนกระทั่งข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไขจนเสร็จสมบูรณ์ และจะนำข้อร้องเรียนดังกล่าวมาวิเคราะห์เพิ่มเติมเพื่อหาแนวทางในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง โดยในปี 2555 มีข้อร้องเรียนจากธุรกิจปิโตรเลียมทั้งสิ้น 9 เรื่อง และจากธุรกิจปิโตรเคมีทั้งสิ้น 66 เรื่อง ทั้งในด้านคุณภาพของสินค้าและการบริการตามระบบควบคุมคุณภาพ โดยมีการดำเนินการแก้ไขครบทุกเรื่อง ทั้งนี้ ไออาร์พีซีบริหารจัดการในการแก้ไขและป้องกันปัญหาข้อร้องเรียน โดยการประชุมระหว่างฝ่ายธุรกิจปิโตรเคมีและฝ่ายผลิต เป็นประจำทุกเดือน เพื่อวิเคราะห์ปัญหา วิธีการแก้ไข แนวทางการป้องกันในอนาคต และวิธีการสื่อสารกับลูกค้า ตลอดจนการพัฒนาเครื่องมือและระบบการจัดการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน รวมถึงการสร้างฐานข้อมูลและเชื่อมโยงกับระบบสารสนเทศด้านการบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์ เพื่อให้สามารถตอบสนองลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการให้ถูกต้องและแม่นยำมากยิ่งขึ้น

การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า

การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าในแต่ละปีช่วยให้ไออาร์พีซีได้ทำการวิเคราะห์แนวโน้มและความคาดหวังของลูกค้าเพื่อใช้พัฒนาผลการดำเนินงานโดยรวมขององค์กร ไออาร์พีซีขอมอบหมายให้หน่วยงานจากภายนอกดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าเพื่อความโปร่งใสและเป็นกลางโดยใช้วิธีที่ได้มาตรฐานผ่านช่องทางที่หลากหลายทั้งแบบสอบถาม การสำรวจผ่านเว็บไซต์ และการสัมภาษณ์ลูกค้า เพื่อให้ได้มาซึ่งการสำรวจที่สามารถเปรียบเทียบได้ โดยในปี 2555 คะแนนความพึงพอใจของลูกค้าคือร้อยละ 87 ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ที่ร้อยละ 85

การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า



ผมเป็นลูกค้าผลิตภัณฑ์เม็ดพลาสติกของ ไออาร์พีซีมานานกว่า 20 ปี ตั้งแต่สมัยยังเป็นบริษัทเก่า ซึ่งคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ดีอย่างสม่ำเสมอตั้งแต่อดีตจนกระทั่งปัจจุบัน ข้อดีของผลิตภัณฑ์ของไออาร์พีซี คือมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง เช่น ผลิตภัณฑ์นวัตกรรมตัวใหม่ Marine Pipe Grade หรือท่อสำหรับใช้งานชายฝั่งทะเล ซึ่งมีคุณสมบัติพิเศษคือกันรอยเจาะ

ในส่วนของการบริการ พนักงานดูแลลูกค้าของไออาร์พีซีมีความสม่ำเสมอ เอาใจใส่ ติดตามพูดคุยกับลูกค้าตลอดเวลา มีความรับผิดชอบ เช่น ในเวลาที่โรงงานมีปัญหา พนักงานไออาร์พีซีเข้ามาช่วยแก้ปัญหาทุกครั้งด้วยความยินดี ไออาร์พีซีมีความสัมพันธ์ที่ดีกับบริษัทมาโดยตลอดโดยส่วนตัวผมไม่ชอบนั่งอยู่หน้าคอมพิวเตอร์เป็นเวลานานๆ ซึ่งไม่เป็นอุปสรรคในการเข้าถึงข้อมูล เนื่องจากพนักงานไออาร์พีซีจะโทรศัพท์ติดต่อเพื่ออัปเดตราคาและข้อมูลข่าวสารให้ผมทราบตลอด

สิ่งที่อยากให้ไออาร์พีซีพัฒนาเพิ่มเติม คือการพัฒนาผลิตภัณฑ์ในบางประเภทให้ดีขึ้น เพื่อให้ทันกับคู่แข่งในอุตสาหกรรม

สุชาติ ช่อสารกุล
กรรมการผู้จัดการใหญ่
บริษัท ไทย-เอเชีย พี.อี. จำกัด

OPERATIONAL EXCELLENCE

การดำเนินงานที่เป็นเลิศ

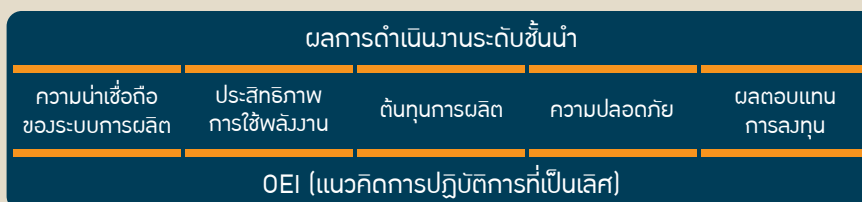
ระบบการบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ

แนวทางการดำเนินงาน

การดำเนินงานที่เป็นเลิศของโออาร์พีซี เริ่มพัฒนาขึ้นตั้งแต่ปี 2552 จากโครงการ Best Practice Sharing และ Zero Unplanned Shutdown จนกระทั่งในปัจจุบันได้มีการพัฒนางานทางด้านการดำเนินงานที่เป็นเลิศในโรงงาน ซึ่งประกอบด้วยกลยุทธ์หลัก 4 ด้าน คือ ด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (QSHE) ด้านความน่าเชื่อถือของระบบการผลิต (Plant Reliability) ด้านค่าใช้จ่ายในการผลิต (Production Cost) และด้านการพัฒนาบุคลากร (People Development) ซึ่งจะดำเนินงานให้สอดคล้องกับบริษัทในกลุ่ม ปตท. ที่จะก้าวไปสู่ความเป็นเลิศด้านการปฏิบัติการภายในปี 2560 โดยโออาร์พีซีได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการและผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานสำหรับ 4 กลยุทธ์หลัก โดยมีส่วนประสิทธิภาพการผลิต ดูแลและพัฒนาระบบงานต่าง ๆ ในพื้นที่โรงงานของฝ่ายปฏิบัติการระดับคอมเพล็กซ์ และส่วนแผนและประสิทธิภาพการปฏิบัติการ ดูแลและประสานงานการปฏิบัติที่เป็นเลิศในส่วนกลาง โดยดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับแผนการดำเนินงานขององค์กร ตลอดจนดำเนินการร่วมกับคณะทำงานเฉพาะด้านที่จะสนับสนุนการดำเนินงานที่เป็นเลิศในส่วนต่าง ๆ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

กรอบแนวคิดการปฏิบัติการที่เป็นเลิศ

ก้าวไปสู่ความเป็นเลิศด้านการปฏิบัติการในปี 2557



การนำแบบอย่างที่ดีมาแบ่งปันและปรับใช้ในองค์กร/
คณะทำงานการปฏิบัติการที่เป็นเลิศ

การมุ่งเน้นงานด้านการผลิตของโรงงาน
(ปิโตรเคมีและการกลั่น & ท่าเรือและบริหารจัดการทรัพย์สิน)



การพัฒนาผลกำไรขั้นต้น (MIW)

การดำเนินการพัฒนาผลกำไรขั้นต้น มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบที่จะใช้ในการลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ รวมถึงการแสวงหาช่องทางหรือโอกาสในการสร้างผลกำไรให้กับไออาร์พีซีจากการปรับปรุงระบบการผลิตของโรงงาน อันจะนำไปสู่เป้าหมายที่สำคัญคือการพัฒนาให้เกิดความสมบูรณ์อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน นอกจากนี้การดำเนินงานยังครอบคลุมไปถึงการเพิ่มศักยภาพด้านผลประกอบการของบริษัทด้วย ปัจจุบันมี 12 โรงงานที่ได้ดำเนินการลดค่าใช้จ่าย ผ่านโครงการต่าง ๆ อาทิเช่น โครงการปรับปรุงพัฒนาโรงกลั่นน้ำมัน โครงการปรับปรุงและลดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการใช้เชื้อเพลิงที่เตาเผา รวมถึงหอกลิ้น โครงการลดการใช้พลังงานในการผลิตเม็ดพลาสติก โครงการปรับปรุงเครื่องจักรและอุปกรณ์การผลิตในการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน โครงการอนุรักษ์พลังงาน โครงการควบคุมและลดค่าใช้จ่าย เป็นต้น โดยมีความก้าวหน้าของโครงการร้อยละ 64 ตามแผนที่กำหนดไว้

การพัฒนาผลกำไรขั้นต้น (MIW)

แต่งตั้ง
คณะทำงาน
และวางกรอบ
แนวความคิด

ระดมสมอง
และกลั่นกรอง
โครงการ

ผลักดัน
และสนับสนุน

การติดตาม
ตรวจสอบ
โครงการ

การตรวจสอบ
ผลกำไร
(EBIT)

การเปรียบเทียบ
ค่ามาตรฐาน

การพัฒนาผลกำไรขั้นต้น
อย่างต่อเนื่อง



ความเป็นเลิศเชิงกลยุทธ์ด้าน QSHE

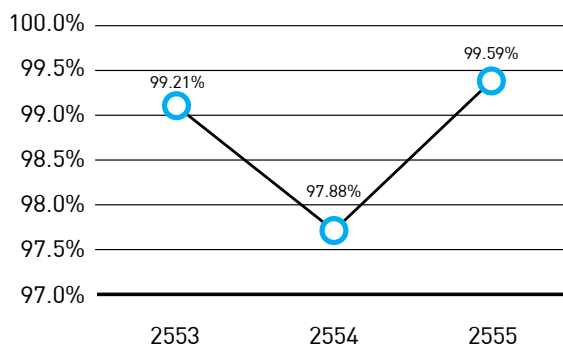
การปฏิบัติที่สอดคล้องกับข้อกำหนด
และความมุ่งมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสีย



การควบคุมและปรับปรุงเพื่อลดปัญหาการหยุดของเครื่องจักรกะทันหัน (ZUS)

ดำเนินการผ่านการวางระบบการบริหารงานการซ่อมบำรุงโรงงาน ปรับปรุง พัฒนา และเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องจักรอุปกรณ์ รวมถึงการควบคุมไม่ให้เกิดปัญหาการหยุดของเครื่องจักรโดยไม่ได้วางแผนไว้ ปัจจุบันโออาร์พีซีได้ดำเนินงานผ่านโครงการต่าง ๆ ได้แก่ โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านความเชื่อถือของระบบการผลิต โครงการสร้างความมั่นคงและน่าเชื่อถือของอุปกรณ์การผลิต โครงการซ่อมบำรุงและสนับสนุนงานบริการในด้านความเชื่อมั่นอุปกรณ์ โครงการปรับปรุงระบบงานปฏิบัติการผลิต และโครงการสร้างศักยภาพความเชื่อมั่นและสร้างความสามารถของพนักงานปฏิบัติการ โดยมีความก้าวหน้าของโครงการร้อยละ 43 ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ จากผลลัพธ์ที่ดีของการดำเนินงาน ทำให้ในปี 2555 โรงงานโออาร์พีซี 7 โรงงาน ไม่มีการสูญเสียอันเนื่องมาจากการหยุดของเครื่องจักรโดยไม่ได้วางแผนไว้ ตลอดจนได้เข้าร่วมประกวดในโครงการ PTT Group Operational Excellence Awards ด้าน Zero Unplanned Shutdown

ความน่าเชื่อถือด้านการปฏิบัติการ



ด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม (QSHE)

การดำเนินงานที่เป็นเลิศในด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (QSHE) มีวัตถุประสงค์เพื่อควบคุมและปรับปรุงระบบการทำงาน รวมถึงการสร้างแนวทางในการจัดการงาน QSHE ของโออาร์พีซีให้มีสภาพที่ดีเป็นที่ยอมรับของชุมชน และสังคมโดยรอบ โดยเฉพาะการบริหารจัดการในการลดการปล่อยมลพิษอย่างมีประสิทธิภาพ โดยโออาร์พีซีได้เริ่มโครงการ Blue Sky ขึ้นเพื่อช่วยเพิ่มศักยภาพการบริหารจัดการด้าน QSHE อันเป็นหนึ่งในรากฐานที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจอย่างมั่นคงและยั่งยืน ทั้งนี้จะดำเนินการตามกรอบยุทธศาสตร์หลัก 4 ด้าน คือ 1) การเป็นผู้นำในอุตสาหกรรม 2) การบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 3) การดำเนินงานที่เป็นเลิศ และ 4) การสร้างจิตสำนึกและวัฒนธรรม ซึ่งการดำเนินโครงการดังกล่าวมีความก้าวหน้าสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยโออาร์พีซีได้ดำเนินการผ่านโครงการย่อยตามกรอบยุทธศาสตร์หลัก เช่น โครงการจัดตั้งสถานีตรวจวัดคุณภาพอากาศแบบถาวร (Fixed Station) และแบบเคลื่อนที่ (Mobile Unit) ระบบ E-smart ISO ระบบ E-health Book โครงการ BBS และโครงการเฝ้าระวังและสร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย เป็นต้น ซึ่งรายละเอียดของโครงการดังกล่าวสามารถรับทราบเพิ่มเติมในหัวข้อการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพเชิงนิเวศ (Operational Eco-efficiency) และการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (Safety & Occupational Health)

การพัฒนาพนักงานปฏิบัติการในโรงงาน (PDW)

มีวัตถุประสงค์เพื่อวางแผนทางรวมถึงริเริ่มโครงการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาพนักงานปฏิบัติการรวมถึงหัวหน้างานและผู้บริหารต่างๆ ให้มีทักษะการทำงาน องค์ความรู้และสมรรถนะในการทำงานตามแนวทางการพัฒนาสมรรถนะขององค์กร “VICTORIES; V: Visioning & Strategic Execution, I: Inspiration & Engaging People, C: Change Leadership, T: Team Collaboration, O: Operational Competitiveness, R: Respect & Trust, I: Innovation และ E: Entrepreneurship” เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศภายในปี 2555 ไออาร์พีซีได้ดำเนินโครงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในหลากหลายด้าน อาทิเช่น การพัฒนาบุคลากรโดยการฝึกอบรมและแลกเปลี่ยนความรู้ผ่าน Knowledge Sharing Workshop และ KM Portal ตลอดจนการพัฒนาทักษะของพนักงาน เช่น ระบบการพัฒนาบุคลากรในสายการผลิต (Operation Development System, ODS) และ การฝึกอบรมพนักงานในสายการผลิตตามบทบาทหน้าที่ ด้วยศูนย์จำลองการควบคุมการผลิตเสมือนจริง (Operator Training Simulator, OTS) เป็นต้น นอกจากนี้ยังนำระบบสนับสนุนทางด้านการจัดการองค์ความรู้มาใช้ในการพัฒนาความรู้ให้อยู่คู่กับองค์กรอย่างยั่งยืน



การดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพเชิงนิเวศ

แนวทางการดำเนินงาน

โครงการ Blue sky ได้ริเริ่มขึ้นเพื่อกำหนดแผนกลยุทธ์ 5 ปี (ปี 2554–2558) ในการดำเนินการที่เป็นเลิศด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม โดยมีกำหนดพันธกิจที่สำคัญเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมของไออาร์พีซีจะเป็นไปในแนวทางเดียวกันทั้งองค์กร ตรงต่อความคาดหวังในปัจจุบันและมีมาตรฐานระดับสากล โดยมีการนำแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศมาปรับและประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนใกล้เคียง ตลอดจนมีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานอย่างถูกต้อง โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และสามารถจัดทำรายงานได้ตามมาตรฐานสากล เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์สู่ความเป็นเลิศในการบริหารจัดการด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมอย่างบูรณาการอย่างใดก็ได้ เพื่อให้การดำเนินงานของไออาร์พีซีสอดคล้องกับบริษัทในกลุ่ม ปตท. จึงได้มีการทบทวนและปรับปรุงนโยบายและระเบียบปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินงานด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม ของทั้งองค์กรเป็นไปตามข้อกำหนดพร้อมทั้งกำกับดูแลให้การปฏิบัติงานในแต่ละโรงงานสอดคล้องกันทั่วทั้งองค์กร ซึ่งในปี 2555 มีการดำเนินงานตาม 4 ยุทธศาสตร์ดังนี้

1. การเป็นผู้นำในอุตสาหกรรม

ไออาร์พีซีต้องการเป็นผู้นำด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม ในอุตสาหกรรมปิโตรเคมีและการกลั่น ผ่านนวัตกรรมในการผลิตและผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เช่น โครงการผลิตพลังไอน้ำและไฟฟ้าร่วม ผลิตภัณฑ์ Green ABS รวมถึงการเฝ้าระวังคุณภาพสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง โดยจัดตั้งสถานีตรวจวัดคุณภาพอากาศแบบถาวร (Fixed Station) และแบบเคลื่อนที่ (Mobile Unit)

2. การบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

การบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการบริหารจัดการด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม เช่น ระบบ E-smart ISO ระบบ E-health Book ระบบ E-productivity และระบบ SAP เพื่อบูรณาการฐานข้อมูลและติดตามความสอดคล้องในการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

3. การดำเนินงานที่เป็นเลิศ

การดำเนินงานที่เป็นเลิศ ได้แก่ การได้รับการรับรองระบบมาตรฐานด้านต่างๆ การได้รับการอนุมัติการประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และสุขภาพของโครงการต่างๆ การได้รับการรับรอง Green Industry การประยุกต์ใช้ระบบมาตรฐานความมั่นคง ปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมของ ปตท. และการจัดทำฐานข้อมูลสำหรับรายงานด้านความยั่งยืน เป็นต้น



4. การสร้างจิตสำนึกและวัฒนธรรม

ไออาร์พีซีสร้างจิตสำนึกและวัฒนธรรมด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม สู่พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกระดับ เพื่อให้เกิดผลการดำเนินการที่เป็นเลิศอย่างยั่งยืน เช่น โครงการ BBS โครงการเฝ้าระวังและสร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย และการให้ความรู้ด้านความปลอดภัย สุขภาพและสิ่งแวดล้อมต่อชุมชน เป็นต้น

ทั้งนี้ ไออาร์พีซียึดถือการปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายด้าน QSHE เป็นมาตรฐานขั้นพื้นฐาน มีการควบคุมด้านสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่ระยะเริ่มต้นของกระบวนการผลิต ซึ่งไออาร์พีซีมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงกระบวนการดังกล่าวอย่างต่อเนื่องเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงมีการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมด้านต่าง ๆ ตามกฎหมายและมาตรฐานระดับสากล ทั้งในด้านการตรวจวัดคุณภาพอากาศ คุณภาพน้ำและคุณภาพเสียง ซึ่งผลการตรวจวัดทั้งหมดอยู่ในระดับมาตรฐาน และยังมีการเฝ้าระวังเพิ่มเติมเพื่อป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อชุมชน นอกจากนี้ไออาร์พีซียังมีจัดให้มีการประเมินความสอดคล้องกับกฎหมายด้าน อาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม โดยหน่วยงานผู้เชี่ยวชาญภายนอกอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เป็นผลให้ไออาร์พีซีได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพมาตรฐาน มอก. 9001-2552 (ISO 9001:2008) การรับรองระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน มอก. 14001-2547 (ISO 14001:2004) และการรับรองระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยตามมาตรฐาน มอก. 18001-2554 (TIS 18001-2554) และ BS OHSAS 18001:2007

ผลการดำเนินงาน

ระบบฐานข้อมูลด้าน QSHE

ระบบฐานข้อมูลด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม เป็นเครื่องมือหนึ่งที่จะช่วยพัฒนาและปรับปรุงผลการดำเนินงานให้เกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ไออาร์พีซีจึงได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลอันเป็นการจัดทำระบบบริหารจัดการข้อมูลด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม เพื่อช่วยให้ข้อมูลมีความถูกต้องมากยิ่งขึ้น มีการจัดทำรอบการดำเนินงานการบริหารจัดการข้อมูลด้านสุขภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม เพื่อเชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในองค์กร อันจะทำให้ผู้บริหารได้รับทราบผลการดำเนินงานด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม ว่า เป็นไปตามแผนงานหรือตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่กำหนดหรือไม่ หากไม่เป็นไปตามที่กำหนดจะมีการนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงหรือจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดต่อไป นอกจากนี้ การมีข้อมูลที่ครบถ้วนและครอบคลุมจะทำให้สามารถจัดทำรายงานข้อมูลด้านด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมได้อย่างถูกต้องสมควร



โครงการบริหารจัดการสารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOC)

ไออาร์พีซีมีการจัดทำบัญชีปริมาณการระบายสารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOCs Emission Inventory) อย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2552 จนถึงปัจจุบัน เพื่อประเมินและหาแนวทางในการจัดการด้านคุณภาพอากาศในพื้นที่ปฏิบัติงานให้ดีขึ้น ตัวอย่างโครงการควบคุมการระบายสารอินทรีย์ระเหยง่าย ได้แก่ การปรับปรุงระบบการขนถ่ายผลิตภัณฑ์ในระบบปิด การปรับปรุงระบบกำจัดกลิ่นของการบำบัดน้ำเสีย การติดตั้งเครื่องกำจัดกลิ่น RTO (Regenerative Thermal Oxidizer) และการติดตั้งระบบควบคุมไอน้ำมันเชื้อเพลิง VRU (Vapor Recovery Unit) เป็นต้น

โครงการระบบกักเก็บสิ่งแวดล้อม

ไออาร์พีซีดำเนินการเฝ้าระวังคุณภาพอากาศและคุณภาพน้ำ โดยการติดตั้งระบบการติดตามตรวจวัดคุณภาพอากาศแบบต่อเนื่อง (Continuous Emission System, CEMs) และระบบการติดตามตรวจวัด COD ในน้ำแบบออนไลน์ (COD Online Analyzer) โดยเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวไปยังศูนย์วิจัยและพัฒนาโรงงานอุตสาหกรรม กรมโรงงานอุตสาหกรรม จังหวัดชลบุรี ซึ่งเชื่อมต่อข้อมูลไปยังศูนย์เฝ้าระวังสิ่งแวดล้อมอุตสาหกรรม (Industrial Environment Monitoring Center) ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม กรุงเทพฯ โดยได้มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2554 นอกจากนี้เพื่อเป็นการแสดงออกถึงความจริงใจในการควบคุมมลภาวะ ไออาร์พีซีได้ติดตั้งป้ายแสดงข้อมูล หรือ Display Board บริเวณด้านหน้าเขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี ด้านหน้า

สถานีตรวจวัดคุณภาพอากาศ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแลง และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านกันหนอง เพื่อเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการสื่อสารผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศและข้อมูลต่าง ๆ ให้ชุมชนทราบ

นอกจากนี้ ไออาร์พีซียังติดตั้งสถานีตรวจวัดคุณภาพอากาศจำนวน 5 สถานี ในหมู่บ้านรอบเขตประกอบการอุตสาหกรรม ไออาร์พีซี

โครงการเครื่องจมูกอิเล็กทรอนิกส์ (E-nose)

โครงการเครื่องจมูกอิเล็กทรอนิกส์ หรือ E-nose เป็นอีกโครงการหนึ่งที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการเชิงรุกเพื่อจัดการปัญหามลภาวะด้านกลิ่น โดยเป็นเครื่องมือแบบพกพาเพื่อใช้ตรวจสอบคุณภาพอากาศ และแจ้งเตือนในกรณีที่มีก๊าซมลพิษเจือปนในอากาศ โดยใช้หลักการเทียบเคียงผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศเชิงคุณภาพกับฐานข้อมูลของคุณภาพอากาศที่ได้จากการวัดทางเทคนิค เช่น จากวิธีแก๊สโครมาโทกราฟี-แมสสเปกโตรเมทรี ซึ่งเป็นวิธีที่สามารถระบุชนิดและองค์ประกอบของสารได้อย่างแม่นยำ ซึ่งผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศจะถูกนำมาวิเคราะห์หาประเภทและแหล่งของกลิ่น โดยได้เริ่มมีการใช้เครื่องมือนี้ในปี 2555 และเมื่อวันที่ 18 กันยายน 2555 ไออาร์พีซีลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับวิทยาลัยนาโนเทคโนโลยีพระจอมเกล้าลาดกระบัง ในการพัฒนาเครื่องจมูกอิเล็กทรอนิกส์สำหรับตรวจวัดกลิ่นพร้อมระบบเครือข่าย เพื่อเฝ้าระวังคุณภาพสิ่งแวดล้อมให้เป็นแบบตามเวลาจริง (Real-time)

กรณีศึกษา

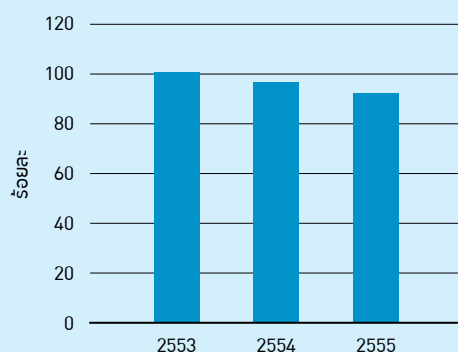
Energy efficiency management

การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ไออาร์พีซีได้สนับสนุนงบประมาณด้านการจัดการและอนุรักษ์พลังงาน และผลักดันการดำเนินงานให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องเพื่อผลทั้งทางตรงและทางอ้อมในการลดต้นทุนการใช้พลังงานลงในแต่ละปี ที่ร้อยละ 1 หรือคิดเป็นมูลค่าไม่ต่ำกว่า 150 ล้านบาท

โดยได้ดำเนินโครงการอนุรักษ์พลังงานทั้งในระดับองค์กร ระดับผลิตภัณฑ์และระดับเครื่องจักร ภายใต้โครงการอนุรักษ์พลังงาน โครงการประหยัดพลังงาน และโครงการฟีนิกซ์ รวมถึงโครงการและมาตรการด้านอนุรักษ์พลังงานอื่น ๆ จำนวนทั้งสิ้น 25 โครงการ ทำให้ในปี 2555 สามารถลดการใช้พลังงานลง 3,775,519 กิโลจูล หรือคิดเป็นมูลค่า 1,185 ล้านบาท และลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกออกสู่ชั้นบรรยากาศ ระหว่างปี 2552-2553 มากกว่า 50,000 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า

ดัชนีวัดประสิทธิภาพการใช้พลังงาน (EII)



■ ดัชนีวัดประสิทธิภาพการใช้พลังงาน

หมายเหตุ: ใช้ปี 2552 เป็นปีฐานในการคำนวณ



ผู้มีส่วนได้เสียของไออาร์พีซี ประกอบด้วย พนักงาน ผู้ถือหุ้น ลูกค้าและ
สาธารณชน พันธมิตรทางธุรกิจ คู่แข่งทางการค้าและเจ้าหน้าที่ ผู้รับเหมาและ
ผู้รับเหมาช่วง ชุมชนและสิ่งแวดล้อม ไออาร์พีซีเชื่อว่าการมีส่วนร่วมและ
การสร้างความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างมีประสิทธิภาพในสังคมวงกว้าง
จะส่งผลให้องค์กรสามารถเติบโตไปพร้อมๆ กับชุมชนสังคมและโลกได้
อย่างแข็งแกร่งและยั่งยืน

มิติด้านสังคม

SOCIETY



“ไออาร์พีซีมุ่งมั่นที่จะดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและให้ความสำคัญกับการดูแลผู้มีส่วนได้เสีย
 ตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทานให้อยู่ร่วมกันได้อย่างมีความสุข
 โดยดำเนินงานทั้งด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต
 ด้านสุขอนามัย ด้านพัฒนาการศึกษา ด้านการอนุรักษ์
 ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและด้านศาสนา
 ประเพณีและวัฒนธรรม เพื่อพัฒนาศักยภาพ
 ความเป็นอยู่ของชุมชนรอบโรงงานให้มีคุณภาพชีวิต
 ที่ดีขึ้น ไออาร์พีซีมีการกำหนดเส้นทางการพัฒนา
 ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่ทำอย่างต่อเนื่อง
 โดยเพิ่มระดับคุณภาพชีวิต สิ่งแวดล้อม ให้มี
 มาตรฐาน ที่ดีและสูงขึ้น เพื่อให้ไออาร์พีซีเติบโตไป
 พร้อมๆ กับชุมชน”

ชาลูปิชิต ตรีบุชกร
 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
 กลุ่มธุรกิจทำแร่และบริหารจัดการทรัพยากรสิน

PEOPLE

ทรัพยากรบุคคล



กลยุทธ์

- การจัดการองค์ความรู้โดยมีการจัดตั้งคณะกรรมการโครงการจัดการความรู้องค์กร เพื่อส่งเสริมการจัดการองค์ความรู้และสนับสนุนให้พนักงานสามารถเข้าถึงแหล่งความรู้เพื่อการพัฒนาตนเอง สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และเป้าหมายขององค์กรในระยะยาว อันนำไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ภายในปี 2558

- นอกจากนี้ยังมีการแต่งตั้งคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลขึ้น โดยมีรองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายบุคคลและบริหารเป็นประธานกรรมการ โดยคณะกรรมการประกอบด้วยผู้บริหารระดับรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ และระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ซึ่งจะมีการจัดประชุมอย่างน้อยเดือนละครั้ง เพื่อทบทวนประเด็นทางด้านทรัพยากรบุคคล โดยเฉพาะเรื่องการปรับปรุงการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล ด้านผลประโยชน์และสวัสดิการของพนักงาน และด้านเส้นทางสายอาชีพอย่างเป็นธรรม อีกทั้งยังมีการนำเรื่องที่เป็นการมีความต้องการและความคาดหวังของพนักงานเข้ามาหารือในที่ประชุมเพื่อหาทางออกร่วมกันอีกด้วย

ประสิทธิภาพองค์กร

2552: สร้างกระบวนการและระบบงานด้านทรัพยากรบุคคล

2553: การพัฒนาขีดความสามารถของพนักงาน

2554: วางแผนงานทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับกลยุทธ์

2555: การบริหารจัดการองค์ความรู้

2556: สร้างระบบการบริหารจัดการองค์ความรู้ขององค์กร

องค์กรแห่งความเป็นเลิศ (HPO)

2557: องค์กรแห่งการเรียนรู้

2558: องค์กรแห่งนวัตกรรม

2559: ระบบบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร

2560: รางวัลคุณภาพแห่งชาติ



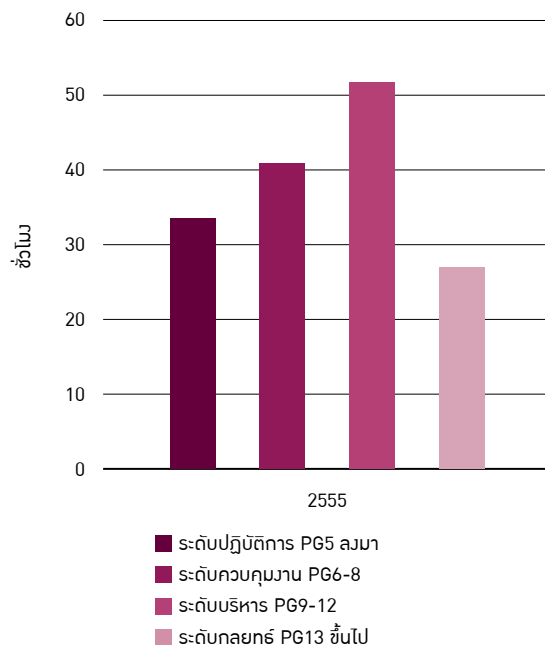


ผลการดำเนินงาน

การจัดการองค์ความรู้

วัตถุประสงค์ในการจัดการองค์ความรู้ คือการสร้างวัฒนธรรมและพฤติกรรมของพนักงานให้เกิดการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ร่วมกัน โดยในปี 2554–2555 โออาร์พีซีได้ดำเนินการและจัดทำกิจกรรมต่างๆ ในการส่งเสริมโครงการจัดการองค์ความรู้ เช่น การพัฒนาเทคโนโลยี KM Portal ซึ่งสามารถจัดเก็บและนำองค์ความรู้มาใช้งานอย่างสะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง การจัดให้มีการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ เช่น E-learning หรือ E-bookings ซึ่งการจัดการองค์ความรู้นี้เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่สำคัญของโออาร์พีซี นอกจากนี้ยังได้มีการจัดกิจกรรม Best Practice Sharing ร่วมกับบริษัทในกลุ่ม ปตท. โดยในปี 2555 โออาร์พีซีได้รับรางวัล Best Practice Sharing Award ในหัวข้อ We Go Together โดยมี 34 องค์ความรู้ ที่ได้รับการรับรองและสามารถนำไปแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างบริษัทในกลุ่ม ปตท.

จำนวนชั่วโมงการอบรมโดยเฉลี่ย แยกตามระดับพนักงาน



ดิฉันรู้สึกภูมิใจที่ได้ทำงานที่บริษัท โออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ดิฉันมีความผูกพันกับองค์กรมากค่ะ เพราะดิฉันทำงานกับบริษัทฯ มา 17 ปี โออาร์พีซีเป็นเหมือนบ้านหลังที่สองซึ่งบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาและปรับปรุงระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น อาทิ ดำเนินการปรับโครงสร้างองค์กร ตำแหน่งและอัตรากำลังคนอย่างเหมาะสม และการจัดการสวัสดิการต่างๆ รวมถึงการพัฒนาสมรรถนะและศักยภาพของพนักงานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยกำหนดหลักสูตรฝึกอบรมตามแผนงานหลักในการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรประจำปี เสริมสร้างความรู้ ความสามารถให้พนักงานเป็นคนเก่งและคนดี และเปิดโอกาสในการสร้างความก้าวหน้า และการเติบโตในสายอาชีพของพนักงานตามแนวทางของผู้บริหาร “พนักงานทุกคนในองค์กร มีสิทธิ์ได้รับการพัฒนาให้ขึ้นตำแหน่งสูงสุด トラバเท่าที่ความสามารถและความต้องการของพนักงานคนนั้นมีอยู่” ซึ่งถือว่าบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาพนักงานอย่างจริงจังมากค่ะ และยังตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และชุมชน โดยได้สานต่อโครงการด้านการดูแลสิ่งแวดล้อม การพัฒนาการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และสาธารณสุขอย่างต่อเนื่อง ซึ่งดิฉันมีความภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งขององค์กรและจะนำความรู้และความสามารถที่มีอยู่ทำงานอย่างเต็มที่เพื่อองค์กรโออาร์พีซี

ประภัสสร กิพย์อาสน์

เจ้าหน้าที่ส่วนแผนและประสิทธิภาพการปฏิบัติการ



การสรรหาพนักงานและการสร้างแรงจูงใจ

แนวทางการดำเนินงาน

ไออาร์พีซีมุ่งสรรหาบุคลากรที่มีศักยภาพ เพื่อเป็นทุนมนุษย์รองรับการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร โดยให้โอกาสพนักงานภายในที่มีความรู้ความสามารถก่อนการสรรหาบุคลากรจากภายนอก

ไออาร์พีซีดำเนินการเชิงรุกในการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรที่ดีที่สุดในทุก ๆ ด้าน โดยใช้ความได้เปรียบในการที่ไออาร์พีซีเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลายในธุรกิจปิโตรเคมีครบวงจร และความเป็นพันธมิตรกับบริษัทในกลุ่ม ปตท. เพื่อเสาะหาบุคคลที่มีทักษะตรงตามความต้องการขององค์กร นอกจากนี้ ไออาร์พีซียังใช้บริษัทที่ปรึกษาที่มีความเชี่ยวชาญด้านการสรรหาพนักงานจากภายนอกเพื่อสรรหาบุคลากรในตำแหน่งที่ต้องใช้ทักษะด้านเทคนิคเพิ่มอีกด้วย

อีกทั้งไออาร์พีซียังคงมุ่งมั่นดำเนินการเชิงรุกในการสรรหาพนักงานจากภายในองค์กรที่มีความสามารถเข้ามาร่วมงานในส่วนที่จะช่วยให้องค์กรสามารถพัฒนาได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ตลอดจนการวางแผนทดแทนตำแหน่งงานในหน้าที่ต่าง ๆ เพื่อให้ไออาร์พีซีดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง

ในปี 2555 ไออาร์พีซีได้มีการพัฒนาระบบการพัฒนาสมรรถนะและความก้าวหน้าในสายอาชีพ เพื่อสร้างความพร้อมในการที่จะ

เติบโตในสายอาชีพ อีกทั้งได้มีการสื่อสารถึงโอกาสความก้าวหน้าทางสายอาชีพให้กับพนักงานได้รับทราบ เพื่อสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทำงานและเติบโตไปกับองค์กร

โปรแกรมเกี่ยวกับการรักษานักงานให้อยู่กับองค์กรมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- ระบบการบริหารสายอาชีพ เป็นโครงการที่กระตุ้นและส่งเสริมพนักงานทุกระดับให้มีความรู้ ความสามารถ รับผิดชอบงานในแต่ละด้านและแต่ละระดับเป็นไปตามรูปแบบที่กำหนดขึ้น และสนับสนุนให้พนักงานสามารถพัฒนาตนเองได้อย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับภารกิจและสร้างคุณค่าให้แก่องค์กร โดยได้กำหนดกลุ่มความชำนาญในสายอาชีพ (Capability Cluster) เป็น 8 กลุ่มความชำนาญ ที่จะมุ่งสร้างให้บริษัทฯ มีขีดความสามารถในการแข่งขัน ใช้เป็นกลไกให้พนักงานตั้งเป้าหมายและวางแผนพัฒนาตนเองเพื่อความก้าวหน้าในสายอาชีพ โดยมีการบริหารผ่านคณะกรรมการกลุ่มความชำนาญแต่ละสายอาชีพ (Capability Cluster Committee, CCC) เพื่อส่งเสริมให้พนักงานได้รับการเลื่อนระดับและแต่งตั้งเมื่อมีตำแหน่งงานที่ว่าง ยกเว้นกรณีต้องการพนักงานที่มีคุณสมบัติพิเศษ จึงจะพิจารณาจากบุคคลภายนอก
- การจัดสรรค่าตอบแทนพิเศษ มีการมอบค่าตอบแทนพิเศษให้กับพนักงานในกลุ่มที่มีศักยภาพซึ่งมีจำนวนพนักงานประมาณร้อยละ 15-20 ต่อหน่วยงานที่เป็นพนักงานทรงคุณค่า ซึ่งให้ความร่วมมือและทุ่มเทความรู้ความสามารถที่หลากหลาย

กรณีศึกษา



วิทยาลัยเทคโนโลยีไออาร์พีซี

วิทยาลัยเทคโนโลยีไออาร์พีซี จัดตั้งขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการแรงงานและสร้างนักศึกษาให้มีความรู้ความสามารถที่ตรงกับความต้องการของไออาร์พีซีและอุตสาหกรรมของสถานประกอบการในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออกและอุตสาหกรรมส่วนอื่น ๆ โดยเน้นการสอนแบบให้นักศึกษาเข้ามาฝึกงานกับไออาร์พีซี เพื่อเปิดโอกาสในการเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติจริง ตลอดจนการคัดเลือกนักศึกษาที่มีศักยภาพเข้าร่วมงานกับไออาร์พีซี

กรณีศึกษา

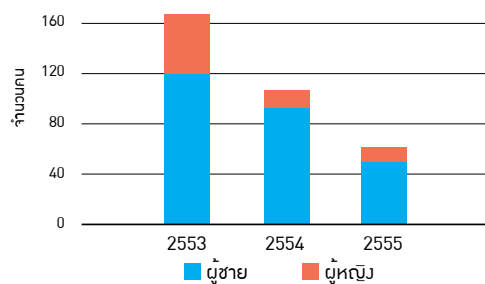


องค์กรแห่งความสุข เติบโตความสุขสู่ชาวไออาร์พีซี

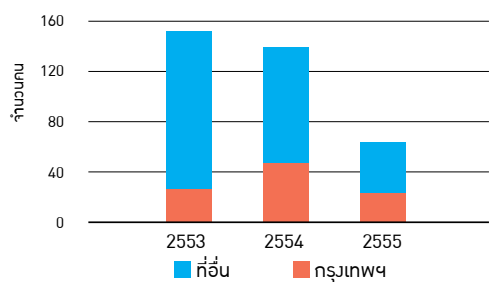
บริษัทได้ให้ความสำคัญกับสภาพความเป็นอยู่ของพนักงาน จึงสนับสนุนให้เกิดองค์กรแห่งความสุข โดยให้ความสำคัญกับการเข้าถึงพนักงานในเรื่องความสุขพื้นฐาน 8 ประการ ซึ่งมีส่วนช่วยในการสร้างสรรค์องค์กรให้เป็นสถานที่ทำงานที่น่าอยู่ นำทำงานเพื่อให้เกิดดุลยภาพระหว่างความสุขในการทำงานกับความสุขในชีวิตด้านอื่น ๆ ตลอดจนใช้เป็นแนวทางให้กับผู้บริหารในการบริหารงาน และสามารถนำไปต่อยอดในการกำหนดกลยุทธ์หรือนโยบายในการพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่พนักงานมีความสุขและมีคุณภาพชีวิตในการทำงาน และด้วยความมุ่งมั่นในการส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างองค์กรกับพนักงานอย่างต่อเนื่อง ไออาร์พีซีจึงได้รับรางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงานจากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานเป็นปีที่ 5 ติดต่อกัน (2550-2554)



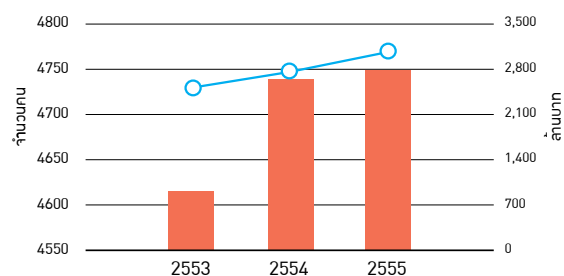
พนักงานใหม่



พนักงานใหม่จำแนกตามพื้นที่



จำนวนพนักงานทั้งหมดและค่าจ้างพนักงาน



หมายเหตุ: จำนวนพนักงานทั้งหมดและค่าจ้างพนักงานสำหรับโออาร์พีซีเท่านั้น
ไม่รวม ไทยเอปียเอส โออาร์พีซีฟิสิกส์ และโออาร์พีซีฮอชชี

จนก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร รวมถึงพนักงานกลุ่มที่ทำงานในโครงการฝึกหัด เพื่อเป็นการส่งเสริมขวัญและกำลังใจให้กับพนักงานที่ทำงานอย่างทุ่มเทเต็มกำลังความสามารถด้วยความเต็มใจ และสนับสนุนให้กลยุทธ์ขององค์กรประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย

ผลการดำเนินงาน

การสรรหาพนักงาน

โออาร์พีซีได้ทำการวิเคราะห์และวางแผนการรับพนักงานเพื่อรองรับการเติบโตของโออาร์พีซีในแต่ละปี โดยมีการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการรับพนักงานที่มีความรู้ความสามารถและเชี่ยวชาญเฉพาะด้านผ่านบริษัทจัดหาแรงงานหรือตามคำแนะนำจากพนักงานภายในองค์กร นอกจากนี้ยังร่วมมือกับบริษัทในกลุ่ม ปตท. ในการจัดการประชาสัมพันธ์เพื่อรับสมัครพนักงานในมหาวิทยาลัยชั้นนำของรัฐเป็นประจำทุกปี

การรักษาพนักงานให้อยู่กับองค์กร

เพื่อการรักษาพนักงานที่มีคุณค่าให้อยู่กับองค์กร โออาร์พีซีได้มุ่งมั่นดำเนินงานเพื่อจูงใจพนักงานในรูปแบบต่างๆ ทั้งการมอบสวัสดิการและค่าตอบแทนที่ดี การมอบรางวัลเพื่อสร้างแรงจูงใจและแรงกระตุ้นให้กับพนักงานที่มีความรู้ความสามารถสร้างคุณค่าให้กับองค์กร นอกจากนี้ โออาร์พีซียังได้กำหนดเส้นทางความก้าวหน้าตามสายงานไว้อย่างชัดเจน เพื่อเปิดโอกาสให้มีการพัฒนาความรู้และความสามารถของพนักงานอย่างเท่าเทียม



การดูแลพนักงาน

ผลการดำเนินงาน

การมีส่วนร่วมของพนักงาน

ไออาร์พีซีจัดสรรสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยและมั่นคง เพราะเชื่อว่าพนักงานจะเข้ามามีส่วนร่วมและมีบทบาทในการแจ้งประเด็นข้อกังวลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับสุขภาพและความปลอดภัย พร้อมทั้งหาแนวทางแก้ไข ซึ่งที่สุดแล้วจะช่วยลดอุบัติเหตุในการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตได้

แนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานของไออาร์พีซี เน้นผ่านการสื่อสารทั้งในรูปแบบของการพูดคุยและผ่านเอกสาร นอกจากนี้ ไออาร์พีซียังมีช่องทางการสื่อสารอื่นๆ ที่หลากหลาย เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างพนักงานและผู้บริหาร ไม่ว่าจะเป็น จดหมาย ข่าวรายเดือน เว็บไซต์ภายในองค์กร อีเมล ป้ายประกาศและการส่งข้อความภายในองค์กร

อีกทั้งจัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของพนักงานประจำปี โดยวัดระดับจากหน่วยงานภายนอกเพื่อความโปร่งใสและเป็นกลาง มีการวิเคราะห์ผลการสำรวจโดยผู้บริหารและวางโปรแกรมเพื่อจัดการกับข้อร้องเรียนที่เป็นประเด็นคล้ายกันหรือประเด็นที่ควรปรับปรุง ซึ่งผลการสำรวจความพึงพอใจของพนักงานในปี 2555 อยู่ที่ร้อยละ 86 ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ที่ร้อยละ 85 และอัตราการเข้าร่วมสำรวจความพึงพอใจของพนักงานมีแนวโน้มสูงขึ้น โดยมีพนักงานเข้าร่วมประเมินในปี 2555 กว่า 4,500 คน คิดเป็นร้อยละ 86 ของพนักงานทั้งหมด

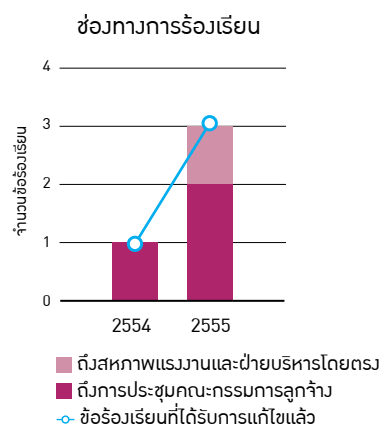
สหภาพแรงงาน

ไออาร์พีซีมีการทำงานร่วมกับกลุ่มสหภาพแรงงานในรูปแบบของการประชุมคณะกรรมการลูกจ้างและการเจรจาต่อรองในประเด็นต่างๆ เช่น สภาพการทำงานของพนักงาน สิทธิลูกจ้างและสิทธิประโยชน์ต่างๆ ของพนักงาน ซึ่งเป็นไปตาม องค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) ตามหลักการที่ 87 และ 98 โดยไออาร์พีซีเปิดโอกาสให้พนักงานมีเสรีภาพและสิทธิในการรวมกลุ่มเพื่อการเจรจาต่อรองตามกฎหมายและหลักการของ UN Global Compact ทั้งนี้ ข้อกังวลจากสหภาพแรงงานจะได้รับการดูแลจัดการอย่างเหมาะสม ปัจจุบันมีสหภาพแรงงาน 2 กลุ่ม ได้แก่ สหภาพแรงงานระดับบริหาร (สมาชิก 866 คน) และสหภาพแรงงานระดับพนักงาน (สมาชิก 3,202 คน) โดยร่วมกันพิจารณาเกี่ยวกับการปรับปรุงสภาพการจ้าง สิทธิประโยชน์ต่างๆ ของพนักงานให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการเสนอข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการและแผนแนวทางที่ดีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิภาพในการทำงาน ตลอดจนส่งเสริมความสัมพันธ์และความเข้าใจอันดีต่อกันระหว่างฝ่ายบริหารกับพนักงาน ผ่านการประชุมซึ่งจะจัดขึ้นทุกสามเดือนเป็นอย่างน้อย และหากมีเรื่องใดที่มีความจำเป็นเร่งด่วน กรรมการลูกจ้างหรือสหภาพแรงงานสามารถเข้าพบเพื่อปรึกษาหารือกับฝ่ายบริหารได้ตลอดเวลา

การร้องเรียน

การใส่ใจในปัญหาของพนักงานในความรับผิดชอบถือเป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาทุกคนในไออาร์พีซี ทั้งนี้องค์กรได้กำหนดกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนจากพนักงานไว้ในระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของบริษัท อย่างชัดเจนในหมวดว่าด้วยการร้องทุกข์ นอกจากนี้พนักงานยังสามารถร้องเรียนผ่านช่องทางสหภาพแรงงาน ซึ่งสหภาพแรงงานจะนำข้อร้องเรียนทั้งหมดเข้าปรึกษากับฝ่ายบริหารโดยตรงหรือนำเข้าพิจารณาในที่ประชุมของคณะกรรมการลูกจ้าง โดยในปี 2555 มีข้อร้องเรียน 3 ข้อ ซึ่งได้รับการแก้ไขและรายงานผลกลับไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว

ข้อร้องเรียนจากพนักงานและการแก้ไข



หมายเหตุ: ไม่มีการรายงานข้อร้องเรียนผ่านผู้บังคับบัญชา

โปรแกรมเกษียณอายุพนักงาน

ไออาร์พีซีได้ให้ความสำคัญกับพนักงานที่สร้างประโยชน์ให้กับองค์กรตลอดระยะเวลาทำงาน และกำลังจะเกษียณอายุ โดยมีการจัดโปรแกรมเพื่อพนักงานเกษียณอายุ เช่น การอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมในการเกษียณอายุ โดยเฉพาะเรื่องการบริหารเงิน และการใช้ชีวิตหลังเกษียณอายุ รวมถึงการให้ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ต่างๆ จากสำนักงานประกันสังคม นอกจากนี้ ไออาร์พีซียังสนับสนุนโครงการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพโดยสมทบเงินมากกว่า 265 ล้านบาทในปี 2555 ให้กับพนักงานจำนวน 4,756 คน ที่เข้าร่วมโครงการนี้



การดำเนินงานด้านความปลอดภัย และอาชีวอนามัย

แนวทางการดำเนินงาน

การปฏิบัติงานในหน่วยผลิตของโออาร์พีซีนั้น พนักงานและผู้รับเหมาของโออาร์พีซีต่างยึดมั่นการดำเนินงานด้วยมาตรฐานความปลอดภัยระดับสูง ทั้งนี้ ได้มีการกำหนดตัวชี้วัดด้านความปลอดภัยขึ้นสำหรับพนักงานทุกคนโดยประยุกต์ใช้เครื่องมือและตัวบ่งชี้ด้านความปลอดภัย ได้แก่ การสร้างพฤติกรรมด้านความปลอดภัย (Behaviour-based Safety, BBS) อันเป็นการดำเนินการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีความตระหนักเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน ซึ่งสามารถประเมินผลการดำเนินงานของ BBS ผ่านสถิติการเกิดอุบัติเหตุได้ โดยพิจารณาจากสถิติอัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน ต่อ 1 ล้านชั่วโมง (Lost Time Injury Frequency Rate, LTIFR) และอัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นรักษาทางการแพทย์ ต่อ 1 ล้านชั่วโมง (Total Reportable Injury Rate, TRIR) เป็นตัวชี้วัดผลการดำเนินงานความปลอดภัย

ที่ตัวบุคคล และจำนวนครั้งของการเกิดเหตุการณ์สารเคมีรั่วไหล ไฟไหม้ เป็นตัวชี้วัดผลการดำเนินงานของกระบวนการความปลอดภัย โดยมีเป้าหมายลดสถิติการเกิดอุบัติเหตุเหล่านี้ให้เป็นศูนย์ นอกจากนี้โออาร์พีซียังมีโครงการสนับสนุนให้พนักงานช่วยกันดูแลสถานที่ทำงานให้มีความปลอดภัย โดยสามารถรายงานกรณีพบเห็นสภาวะการทำงานที่ไม่ปลอดภัยและดำเนินการติดตามแก้ไขอย่างทันท่วงที

ในส่วนของการควบคุมความปลอดภัยของผู้รับเหมานั้น โออาร์พีซีมีหลักเกณฑ์การเลือกผู้รับเหมา โดยเลือกจากรายชื่อผู้รับเหมาที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการทำงาน of โออาร์พีซี ซึ่งผู้รับเหมาที่ได้รับเลือกนั้นจะต้องเข้ารับการฝึกอบรมเรื่องความปลอดภัยก่อนเข้ามาปฏิบัติงานในพื้นที่โรงงาน ซึ่งขณะปฏิบัติงานจะมีเจ้าหน้าที่ของโออาร์พีซีตรวจสอบการดำเนินงานเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าผู้รับเหมาปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด โดยหลังจากเสร็จสิ้นการปฏิบัติงานจะมีการประเมินผลการดำเนินงานเพื่อทบทวนรายชื่อผู้รับเหมาของ โออาร์พีซีต่อไป



ผมมีความมั่นใจว่า การสร้างทัศนคติด้านความปลอดภัยที่ดีให้กับพนักงานโดยการให้ความสำคัญกับพฤติกรรมการทำงานอย่างปลอดภัยนั้น เป็นปัจจัยหลักในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุได้ โดยไออาร์พีซีได้ริเริ่มโครงการ BBS ขึ้นเพื่อจัดพฤติกรรมเสี่ยงในการทำงานของพนักงานและผู้รับเหมา และส่งเสริมพฤติกรรมการทำงานที่ปลอดภัยของทั้งพนักงานและผู้รับเหมา ตลอดจนให้ความสำคัญกับการลดความผิดพลาดจากการทำงานของบุคคลที่อาจนำไปสู่การเกิดอุบัติเหตุร้ายแรง จากความผิดพลาดในกระบวนการความปลอดภัย โดยมีเป้าหมายเพื่อลดอุบัติเหตุในโรงงานให้เป็นศูนย์ จัดการพื้นที่ในโรงงานให้เป็นสถานที่ที่ปลอดภัย และส่งเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัยที่ดี ให้เกิดขึ้นในองค์กร ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาความยั่งยืนให้กับองค์กรในระยะยาว

วินัย แบลูพลูวิวัฒน์
ผู้จัดการฝ่ายสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และอาชีวอนามัย
เขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี

ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	หน่วย	เป้าหมาย	2553	2554	2555
การสร้างพฤติกรรมด้านความปลอดภัย	ร้อยละ	≥ 85	> 80	90	97
อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน	ครั้งต่อ 1 ล้าน ชั่วโมงการทำงาน	0	0.74	0.44	0.60
อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นรักษาทางการแพทย์	ครั้งต่อ 1 ล้าน ชั่วโมงการทำงาน	1	1.48	0.74	0.92
การทกรั่วไหล	ครั้ง	0	0	0	0



โครงการ BBS คือการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย โดยใช้หลักการ คิดก่อนทำ เพื่อนบอกเพื่อน ด้วยความห่วงใยและสร้างทัศนคติเชิงบวกด้านความปลอดภัย เพื่อลด หรือ จัดพฤติกรรมเสี่ยง ของแต่ละบุคคล ส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่ปลอดภัย และสร้างวัฒนธรรมที่ดีให้เกิดขึ้นทั่วทั้งองค์กร

ผมคิดว่าโครงการ BBS มีประโยชน์ในหลาย ๆ ด้านไม่ว่าจะเป็นการลดพฤติกรรมเสี่ยงของพนักงานหรือ สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยให้กับองค์กร รวมทั้งทำให้พนักงานตระหนักถึงวัฒนธรรมความปลอดภัยลดพฤติกรรมเสี่ยง และอุบัติเหตุก็จะลดลง

โดยพนักงานยังสามารถนำโครงการ BBS มาประยุกต์ใช้กับชีวิตประจำวันได้ไม่จำเป็นว่าเป็นการเฝ้าเตือนเมื่อเห็นการกระทำที่ไม่ปลอดภัย เช่น การขับซิ่งรถจักรยานยนต์โดยไม่สวมหมวกกันน็อค การขับรถยนต์โดยไม่คาดเข็มขัดนิรภัย เป็นต้น

พณณ จี๋ห่านสวัสดิ์
เจ้าหน้าที่ส่วนประสิทธิภาพการผลิต 3



การสร้างพฤติกรรมด้านความปลอดภัย

การสร้างพฤติกรรมด้านความปลอดภัยคือโปรแกรมในการจัดพฤติกรรมเสี่ยงในการทำงานของพนักงานให้ตระหนักถึงความปลอดภัยเพื่อมุ่งสู่การลดอุบัติเหตุให้เป็นศูนย์ สนับสนุนการทำงานที่ปลอดภัย และส่งเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัยให้เกิดขึ้นในองค์กรเพื่อสร้างความยั่งยืนให้กับการดำเนินงานของบริษัทในระยะยาว โดยใช้หลักการ คิดก่อนทำ เพื่อนแนะนำเพื่อน ด้วยความห่วงใย และสร้างทัศนคติเชิงบวกด้านความปลอดภัย เพื่อลดหรือจัดพฤติกรรมเสี่ยงหรือพฤติกรรมที่ไม่ปลอดภัยของแต่ละบุคคล และส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่ปลอดภัย โดยในปัจจุบันได้มีการเพิ่มเติมหลักสูตรอบรม BBS: Human Performance against Human Error โดยให้ความสำคัญกับการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นกับโรงงานที่มีสาเหตุจากความผิดพลาดที่เกิดจากการทำงานของมนุษย์ (Human Error) ซึ่งจะช่วยสนับสนุนความแข็งแกร่งในการบริหารจัดการกระบวนการความปลอดภัย (Process Safety Management) และส่งเสริมการดำเนินการผลิตได้อย่างต่อเนื่อง (Plant Reliability)



E-unsafe Report Tracking

E-unsafe Report Tracking (EURT) เป็นเครื่องมือที่ใช้สำหรับตรวจสอบและติดตามผลการตรวจสอบความปลอดภัยในการทำงานที่หน้างาน โดยใช้ Software และการทำงานบน Web-based ช่วยในการติดตามงาน หลังจากที่ได้ตรวจพบพฤติกรรมที่ไม่ปลอดภัย (Unsafe Actions) หรือสภาพการณ์ที่ไม่ปลอดภัย (Unsafe Conditions) ในพื้นที่หน้างาน ซึ่งเป็นการสนับสนุนการแก้ไขปัญหาความปลอดภัยในการทำงานที่หน้างานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสามารถนำไปใช้เชื่อมโยงการบริหารงานความปลอดภัยเชิงรุกอย่างเป็นระบบ



การตรวจสอบความปลอดภัยและการตรวจประเมินความสอดคล้องของระบบความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

การตรวจสอบความปลอดภัยในพื้นที่ปฏิบัติงาน (Safety Inspection) หมายถึงการตรวจสอบสภาพการณ์ที่ไม่ปลอดภัย และพฤติกรรมที่ไม่ปลอดภัย ซึ่งเป็นสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุ แล้วดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเพื่อลดความเสี่ยงนั้นให้น้อยลง ซึ่งจะดำเนินการตรวจสอบการทำงานในพื้นที่โดยบุคลากรของไออาร์พีซีและหน่วยงานภายนอก ทั้งนี้เพื่อช่วยสนับสนุนความสามารถในการดำเนินการผลิตของโรงงานได้อย่างต่อเนื่อง (Plant Reliability) และส่งเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัยที่ดีให้เกิดขึ้นในองค์กรอย่างยั่งยืน

นอกจากนี้ ไออาร์พีซียังได้ดำเนินการตรวจประเมินความสอดคล้องของระบบความปลอดภัยและอาชีวอนามัย โดยหน่วยงานภายใน นอกเหนือจากการได้รับการตรวจประเมินความสอดคล้องในระบบ OHSAS 18001 โดยหน่วยงานรับรองภายนอก



การลดการสัมผัสตัวทำลายอันตรายในสถานที่ทำงาน

โครงการเฝ้าระวังการสัมผัสตัวทำลายอันตราย เป็นการดำเนินการเพื่อส่งเสริมและกระตุ้นให้พนักงานที่ทำงานเกี่ยวข้องกับตัวทำลายอันตรายมีความรู้ความเข้าใจ และเกิดความตระหนักถึงอันตรายจากตัวทำลายอันตราย ผ่านการอบรมให้ความรู้กับพนักงาน การป้องกันการสัมผัส การตรวจสอบและปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน การตรวจทางชีวภาพเพื่อหาปริมาณตัวทำลายอันตรายในร่างกาย และการดูแลสุขภาพอนามัยของพนักงาน



โครงการอนุรักษ์การได้ยิน

โครงการอนุรักษ์การได้ยิน เป็นการดำเนินการเพื่อส่งเสริมและกระตุ้นให้พนักงานที่ทำงานสัมผัสเสียงดังเฉลี่ยเกิน 85 เดซิเบลเอ ในบริเวณสถานที่ทำงาน มีความรู้ความเข้าใจและเกิดความตระหนักถึงอันตรายจากเสียงดัง ผ่านการอบรมให้ความรู้ การป้องกัน การประเมิน การตรวจสอบและปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน การตรวจสมรรถภาพและการดูแลการได้ยินของพนักงาน





CORPORATE CITIZENSHIP

พลเมืองที่ดีของสังคม



กลยุทธ์ด้านสังคม

แนวทางการจัดการ

การเติบโตอย่างยั่งยืนของไออาร์พีซี จะเกิดขึ้นไม่ได้เลยหากไม่ได้รับการยอมรับในการดำเนินงาน และไม่ได้รับความเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้เสีย ชุมชน และกลุ่มบุคคลทั่วไป (Social License and Trust)

เพื่อรับมือกับความท้าทายนี้ ไออาร์พีซีจึงได้พัฒนาต้นแบบ “Happy Rayong” ขึ้น เพื่อเป็นจุดเริ่มต้นสำคัญของกลยุทธ์ด้านสังคม โดยต้นแบบนี้ถูกพัฒนาขึ้นจากข้อเสนอแนะต่างๆ ที่ได้จากการสำรวจและเข้าเยี่ยมชุมชน และจากประสบการณ์ของทีมงานในการมีส่วนร่วมกับสมาชิกชุมชน



HAPPY RAYONG

ต้นแบบ “Happy Rayong” มีการดำเนินงานผ่าน 5 กลยุทธ์ ได้แก่

1. เสริมสร้างความปลอดภัย สุขภาพอนามัย และเศรษฐกิจที่ดีให้กับผู้มีส่วนได้เสียของไออาร์พีซี เช่น สถานประกอบการที่ปลอดภัย สุขภาพอนามัยที่แข็งแกร่งของพนักงาน เป็นต้น
2. สนับสนุนการพัฒนาสังคม เช่น การเสริมสร้างศักยภาพของชุมชน การใช้ห่วงโซ่อุปทานท้องถิ่นอย่างพอเพียง
3. พัฒนากลยุทธ์การสื่อสารและการบริหารจัดการประเด็นต่างๆ เช่น การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างสม่ำเสมอ เปิดกว้างด้วยความจริงใจ และการสื่อสารเชิงรุก เป็นต้น
4. ส่งเสริมการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เช่น โครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และการร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐหรือองค์กรรัฐในระดับท้องถิ่น ติดตามตรวจสอบคุณภาพและฟื้นฟูสภาพสิ่งแวดล้อม เป็นต้น
5. การใช้กระบวนการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เช่น การเลือกใช้เทคโนโลยีสะอาด การลดการใช้ทรัพยากรตามหลัก 3R และการผลิตผลิตภัณฑ์ที่ไม่ก่อให้เกิดอันตราย และส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

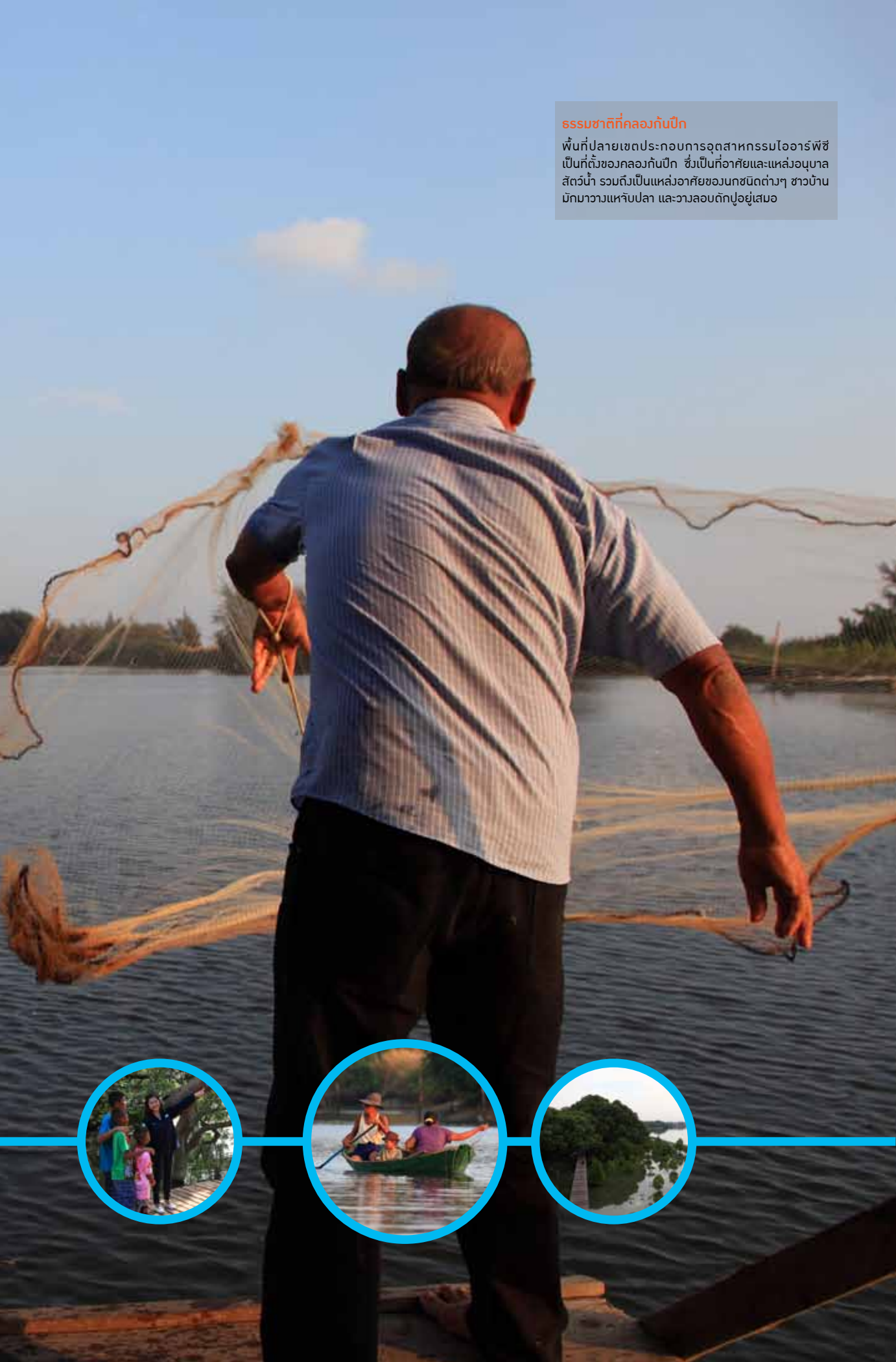
นอกจากนี้ การดำเนินงานของกลยุทธ์จะสำเร็จได้ จำต้องดำเนินการบนพื้นฐานหลัก 4 ประการตามหลักของการเป็นพลเมืองที่ดี ได้แก่

- การมีส่วนร่วมกับประชาชน เช่น การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการตัดสินใจต่างๆ และจัดตั้งคณะกรรมการการมีส่วนร่วมของชุมชน
- ความสอดคล้องกับกฎระเบียบ ข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น การประยุกต์ใช้กรอบการดำเนินงานด้าน CSR ให้เป็นไปตาม CSR-DIW และ ISO26000 พร้อมทั้งสร้างเครือข่ายองค์กรแห่งความยั่งยืน
- การสร้างอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ เช่น โครงการเขตประกอบการอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ
- การสร้างจิตสำนึก หรือ DNA ของพนักงานไออาร์พีซีผ่านกิจกรรมเพื่อสังคมและจิตอาสา โดยเน้นการมีส่วนร่วมระหว่างพนักงานกับชุมชน



ธรรมชาติที่คลองกันปึก

พื้นที่ปลายเขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี เป็นที่ตั้งของคลองกันปึก ซึ่งเป็นที่อาศัยและแหล่งอนุบาล สัตว์น้ำ รวมถึงเป็นแหล่งอาศัยของนกชนิดต่างๆ ชาวบ้าน มักมาวางแหจับปลา และวางลอบดักปูอยู่เสมอ



การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ไออาร์พีซีไม่เพียงแต่จะมีส่วนช่วยเศรษฐกิจของประเทศโดยตรงผ่านการชำระภาษีและค่าตอบแทนต่างๆ การดำเนินงานและโครงการต่างๆ ของไออาร์พีซียังมีส่วนช่วยพัฒนาและรักษาโครงสร้างพื้นฐาน อีกทั้งยังเป็นประโยชน์แก่ชุมชนท้องถิ่น เช่น การสร้างอาคารให้กับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลตะพง การซ่อมแซมระบบประปาชุมชน การสร้างถนนในชุมชนคลองขน การบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าให้สถานศึกษาต่างๆ เป็นต้น

แบ่งปันน้ำเพื่อชุมชนของเรา

การพัฒนาให้ชุมชนเข้าถึงแหล่งน้ำสะอาดเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีนั้นเป็นสิ่งจำเป็น ไออาร์พีซีจึงเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาโดยมีความพร้อมทั้งในด้านบุคลากรและเทคโนโลยี ซึ่งถือปฏิบัติต่อเนื่องมาผ่านโครงการต่างๆ เช่น โครงการต้นแบบโรงผลิตน้ำประปาชุมชน ตำบลบางแล่ง จังหวัดระยอง โดยไออาร์พีซีได้ดำเนินการวิเคราะห์คุณภาพน้ำและสภาพปัญหา เพื่อจัดทำแนวทางปรับปรุงคุณภาพน้ำประปาให้ได้ค่าตามมาตรฐาน โดยมีขอบเขตของโครงการเพื่อการปรับปรุงคุณภาพน้ำประปา เครื่องมือเครื่องจักร ระบบการบริหารจัดการ และภูมิทัศน์ ซึ่งมีการดำเนินการร่วมกันระหว่างชุมชนและพนักงานของไออาร์พีซี โครงการดังกล่าวนี้สามารถช่วยเหลือชุมชนได้กว่า 2,200 ครัวเรือน ให้น้ำที่มีคุณภาพดีใช้ในชีวิตประจำวัน นอกจากนี้ ยังมีการอบรมสมาชิกชุมชนเพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะสามารถจัดการระบบประปาชุมชนได้อย่างเหมาะสมต่อไป

นอกจากนี้ ไออาร์พีซียังได้แจกจ่ายน้ำให้กับชุมชนจากบ่อน้ำสำรองของไออาร์พีซี ทั้งนี้สืบเนื่องจากเหตุการณ์น้ำแล้งในปี 2549 ไออาร์พีซีจึงได้ดำเนินการสร้างบ่อน้ำเพื่อเป็นแหล่งน้ำสำรองในช่วงหน้าแล้ง



ตั้งแต่ที่มีโครงการแจกจ่ายน้ำสำรองของไออาร์พีซีในปี 2553 ชาวบ้านหมู่ 1 2 และ 3 ในตำบลบ้านแล่งมากกว่า 1,000 ครัวเรือน ก็ได้มีน้ำกินน้ำใช้ โดยไม่ต้องเสียเงิน เราได้ใช้น้ำปลุกทุเรียน เงาะ มังคุด แอปเปิ้ลยังได้รับมอเตอร์อีก 27 ตัว มาหมุนน้ำไปสูพื้นที่เกษตร ทำให้ได้ผลผลิตที่ดีขึ้น

สมัยก่อนเรามีแค่ น้ำที่มาจาก การประปาส่วนภูมิภาคและน้ำบ่อหลังบ้าน ที่เป็น “น้ำกร่อย” หรือ “น้ำเปรี้ยว” ซึ่งถ้าในหน้าแล้งน้ำก็จะแล้ง ชาวบ้านก็ต้องไปขอน้ำจากชลประทาน หรือซื้อน้ำคันรถละ 500 บาท หลังจากมีโครงการนี้ชาวบ้านในชุมชนก็ประหยัดเงินค่าน้ำได้มาก

ขอขอบคุณไออาร์พีซีที่มีโครงการแจกจ่ายน้ำสำรอง ซึ่งเป็นโครงการที่ดีทำให้ชาวบ้านมีความสุข มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ทำให้มีน้ำกิน น้ำใช้ และสามารถทำอาชีพเกษตรกรรมได้อย่างยั่งยืน

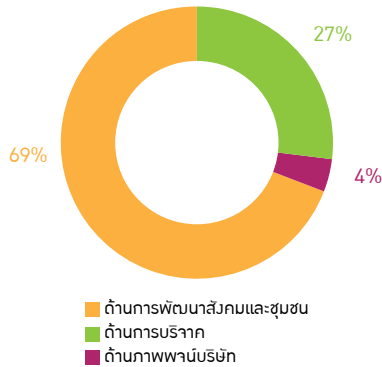
สุวิทย์ สุนทรเวชพวง
อบต.บ้านแล่ง อ.เมือง จ.ระยอง



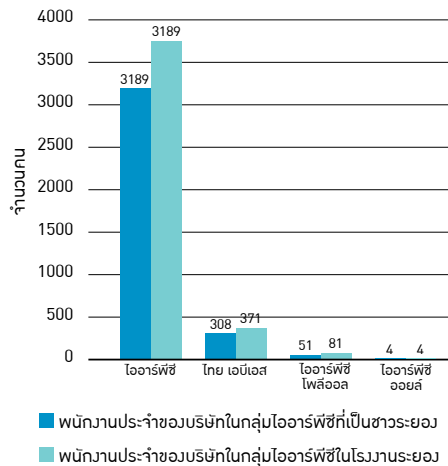
บ่อน้ำสำรองของไออาร์พีซี
จะถูกใช้เป็นแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร
อุปโภคและบริโภคของชุมชนระยอง
รอบเขตประกอบการฯ เมื่อเกิด
สถานการณ์ภัยแล้ง



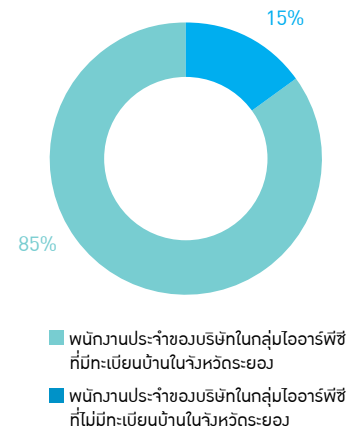
ประเภทของกิจกรรมเพื่อสังคม



พนักงานประจำของบริษัทในกลุ่มไออาร์พีซี
ในจังหวัดระยองแบ่งตามหน่วยธุรกิจ



พนักงานประจำของบริษัทในกลุ่มไออาร์พีซี
ในจังหวัดระยอง



ซึ่งสามารถกักเก็บน้ำได้ถึง 5 ล้านลูกบาศก์เมตร หรือเทียบเท่าปริมาณน้ำสำรองสำหรับการผลิตได้ถึง 8 เดือน อย่างไรก็ดี เพื่อเป็นประโยชน์แก่ชุมชน ไออาร์พีซีจึงได้จัดสรรน้ำจากบ่อสำรองเพื่อแจกจ่ายน้ำให้กับชุมชนใกล้เคียง ครอบคลุมชุมชนตำบลบ้านแลง ชุมชนตำบลตะพง และชุมชนตำบลเชิงเนิน รวมทั้งสิ้น 6,700 ครัวเรือนที่ได้รับประโยชน์ทั้งในการอุปโภค บริโภค และการเกษตร

ผลการดำเนินงาน

ประเภทของการช่วยเหลือ	2555
การช่วยเหลือด้านการเงิน	124,109,082 บาท
จำนวนพนักงานร่วมทำกิจกรรม	1,356 คน
จิตอาสาระหว่างเวลาทำงาน	

หมายเหตุ: ศูนย์วิจัยเกษตรเพื่อชุมชน ค่าแพทย์ ค่ายา

พนักงานประจำและพนักงานสัญญาจ้างในจังหวัดระยอง

การจัดหาสินค้าและบริการจากระยอง	2553	2554	2555
จำนวนผู้ค้าในระยองในรอบปี (ราย)	119	139	339
มูลค่าการจัดหาจากผู้ค้าในระยองในรอบปี (ล้านบาท)	1,625	2,396	2,539
สัดส่วนการจัดหาในระยองเทียบกับการจัดหาทั้งหมด (ร้อยละ)	16.10	16.49	19.86

หมายเหตุ : บริษัทที่จดทะเบียนในระยอง

การสร้างงานท้องถิ่น

ในโครงการและพื้นที่ปฏิบัติการของบริษัทในกลุ่มไออาร์พีซีมีการจ้างงานจากชาวระยองถึง 4,581 คน โดยเป็นพนักงานประจำ 3,558 คน และพนักงานสัญญาจ้าง (Outsourced Employee) 1,023 คน โดยที่พนักงานสัญญาจ้างทุกคนเป็นคนจากจังหวัดระยอง (Rayong Residence) ซึ่งสามารถสร้างประโยชน์ทั้งทางตรงและทางอ้อมให้กับชุมชนท้องถิ่น รวมถึงช่วยสร้างความมั่นคงและพัฒนาทักษะต่าง ๆ ผ่านการได้รับค่าตอบแทนและการฝึกอบรมที่ไออาร์พีซีจัดให้ นอกเหนือจากนี้ ไออาร์พีซีเชื่อมั่นว่าชุมชนท้องถิ่นจะรักษาความภาคภูมิใจและความมุ่งมั่นในเป้าหมายขององค์กร อันจะส่งผลให้ได้มาซึ่งความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นสืบเนื่องต่อไป

การจัดซื้อจัดจ้างท้องถิ่น

ด้วยการใช้จ่ายในห่วงโซ่อุปทานเป็นจำนวนกว่า 2,500 ล้านบาท ส่งผลให้การจัดซื้อจัดจ้างของไออาร์พีซีสามารถสร้างเศรษฐกิจที่ดีให้กับจังหวัดระยอง ชุมชนและคู่ค้าท้องถิ่น เช่น การคัดเลือกคู่ค้าจากจังหวัดระยอง ในโรงอาหารของไออาร์พีซี เป็นต้น รวมถึงการกำหนดให้ใช้วัสดุและบริการจากท้องถิ่นในกรณีที่สามารถทำได้ อาทิเช่น ผ้าอเนกประสงค์ และงานโยนเชือก เป็นต้น นอกจากนี้ เพื่อการสนับสนุนอย่างต่อเนื่องต่อชุมชนจากการจัดซื้อจัดจ้างและสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงาน ไออาร์พีซีจึงได้เริ่มพัฒนานโยบายการจัดซื้อจากท้องถิ่น เพื่อสร้างผลประโยชน์แก่คู่ค้าในท้องถิ่นและชุมชนในจังหวัดระยอง

โครงการสร้างป่าธรรมชาติรอบเขต ประกอบการอุตสาหกรรม

โครงการสร้างป่าธรรมชาติรอบเขตประกอบการอุตสาหกรรมนั้น มีจุดเริ่มต้นมาจากความต้องการมีพื้นที่ป่าในเขตรอบเขตอุตสาหกรรม เพื่อเป็นการสร้างพื้นที่สีเขียว และช่วยสร้างความสมดุลทางระบบนิเวศคืนให้กับธรรมชาติ

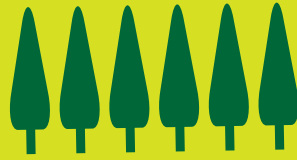
เขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี ได้เริ่มดำเนินการจัดทำแนวรั้วสีเขียวระหว่างโรงงานกับชุมชนโดยรอบเขตประกอบการฯ มาตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2554 ระยะทางยาวกว่า 8 กิโลเมตร บนพื้นที่ 200 ไร่ ซึ่งได้รับความร่วมมือร่วมใจจากทุกภาคส่วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการมีส่วนร่วมของชุมชนรอบเขตประกอบการฯ ในการร่วมจัดทำเนินปลูกต้นไม้ การเพาะพันธุ์กล้าไม้ รวมทั้งร่วมปลูกต้นไม้ในพื้นที่โครงการ ส่งผลให้โครงการเสร็จสมบูรณ์ในระยะเวลาอันสั้น ไออาร์พีซีหวังให้พื้นที่ปลูกต้นไม้ของโครงการเป็นพื้นที่สีเขียว ที่มีการเติบโตอย่างยั่งยืน สร้างความสมดุลให้แก่ธรรมชาติ และเป็นส่วนหนึ่งของการก้าวไปสู่เขตประกอบการอุตสาหกรรมเชิงนิเวศเพื่อการอยู่ร่วมกันระหว่างอุตสาหกรรมและชุมชนอย่างยั่งยืนสืบเนื่องต่อไป

วัตถุประสงค์

- เพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชนในการมีแนวรั้วสีเขียวระหว่างเขตประกอบการอุตสาหกรรมและชุมชน
- เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวให้กับเขตประกอบการฯ รองรับ การก้าวสู่เขตประกอบการอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ
- เพื่อสนองนโยบายภาครัฐเรื่องการจัดทำแนวป้องกันมลพิษ (Protection Strip)
- เพื่อปฏิบัติตามมาตรการลดผลกระทบและติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม (Mitigation and Monitoring Measure) ที่ระบุไว้ในรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ หรือ EHIA

ความคืบหน้า

จัดทำโครงการสร้างป่าธรรมชาติรอบเขตประกอบการอุตสาหกรรมเพื่อป้องกันมลพิษจากอุตสาหกรรม เป็นระยะทาง 8 กิโลเมตร บนเนื้อที่ 200 ไร่ ด้วยต้นไม้กว่า 220,000 ต้น โดยไออาร์พีซีรับซื้อต้นกล้าที่เพาะเลี้ยงโดยชุมชน ทั้งนี้ได้ดำเนินการปลูกต้นไม้ในพื้นที่โครงการแล้วเสร็จเมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2555 ซึ่งโครงการนี้ใช้งบประมาณทั้งสิ้น 29.38 ล้านบาท โดยมีพนักงาน 92 คน และชุมชน 600 คน ร่วมในโครงการสร้างป่าธรรมชาติรอบเขตประกอบการอุตสาหกรรมในวันปลูกต้นไม้ที่แปลงสาธิต



220,000 ต้น
200 ไร่/8 กม.

ปลูกต้นไม้ 220,000 ต้น บนพื้นที่ 200 ไร่
คิดเป็นระยะทาง 8 กิโลเมตร
เป็นแนวกันชนอุตสาหกรรม



ผลการดำเนินงาน

- ช่วยสร้างรายได้ให้ชุมชนที่เข้ามาดำเนินการในโครงการ เช่น การจัดทำเนินปลูกและวัสดุปรับปรุงดิน การเพาะพันธุ์กล้าไม้ การปลูกต้นไม้ในพื้นที่โครงการ ประมาณ 19 ล้านบาท

ผลการดำเนินการโครงการในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา พบว่า การเจริญเติบโตของต้นไม้เป็นไปอย่างรวดเร็วและเห็นผลเป็นรูปธรรมชัดเจน นอกจากการเจริญเติบโตของต้นไม้จะเป็นแนวป้องกันมลภาวะจากอุตสาหกรรมไม่ให้เกิดผลกระทบต่อชุมชนแล้วยังช่วยเพิ่มความหลากหลายทางชีวภาพให้แก่พื้นที่เขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี อีกทั้ง เมื่อดำเนินการปลูกต้นไม้ในพื้นที่โครงการมีการเจริญเติบโตมาไ้ระยะหนึ่ง จะมีต้นไม้ชนิดพันธุ์ที่ทางโครงการไม่ได้ปลูก งอกงาม เจริญเติบโตเพิ่มขึ้นมา นอกจากนี้ยังพบสัตว์เล็ก อาทิเช่น นกชนิดต่างๆ ภูบางชนิด เข้ามาอาศัยในพื้นที่โครงการ แสดงให้เห็นถึงการพัฒนาของระบบนิเวศ และความหลากหลายทางชีวภาพที่เริ่มเกิดขึ้น





คลินิกปันน้ำใจ

ไออาร์พีซีตระหนักถึงคุณภาพชีวิตและสุขภาพของประชาชนรอบเขตสถานประกอบการ ด้วยความตั้งใจที่จะพัฒนาอุตสาหกรรมให้เจริญก้าวหน้าไปพร้อมกับคุณภาพชีวิตของประชาชนโดยรอบโรงงาน จึงได้จัดตั้งคลินิกปันน้ำใจขึ้นที่ศูนย์การเรียนรู้เครือข่ายชุมชนไออาร์พีซี เพื่อตรวจและรักษาให้กับคนในชุมชนโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

วัตถุประสงค์

- ส่งเสริมสุขภาพ ของประชาชนรอบเขตสถานประกอบการไออาร์พีซี
- สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างไออาร์พีซีกับชุมชน
- เผยแพร่ข่าวสารต่าง ๆ จากไออาร์พีซีสู่ชุมชน

ความคืบหน้า

- ยอดผู้ใช้บริการถึง 5,480 คน ในปี 2555
- ปัจจุบันมีบุคลากรประจำคือ แพทย์ 1 คน พยาบาล 1 คน และผู้ช่วยพยาบาล 1 คน
- งบประมาณโครงการทั้งหมด ปี 2555 เป็นจำนวน 4,938,000 บาท

ผลการดำเนินงาน

- ไออาร์พีซีได้ให้บริการโดยไม่หวังผลประโยชน์เชิงธุรกิจจากการลงทุนด้านสังคม
- ในปี 2555 ระดับความพึงพอใจของโครงการคลินิกปันน้ำใจ สูงถึง 4.42 จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งประเมินโดยผู้ให้บริการ 1,355 คน
- ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนใหญ่แสดงความพึงพอใจต่อบริการของคลินิก



ไออาร์พีซีมีการพัฒนาโครงการดี ๆ ที่เอื้อประโยชน์อย่างแท้จริงให้กับชุมชนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งผลจากความจริงใจในการช่วยเหลือชุมชนผ่านโครงการที่ต่าง ๆ ที่ผ่านมา ช่วยลดผลกระทบความรู้สึกลบที่มีต่อการดำเนินธุรกิจอุตสาหกรรมให้น้อยลงมาก จนเกือบจะเรียกได้ว่า ชุมชนอยู่ได้ อุตสาหกรรมอยู่ได้แบบช่วยเหลือและเกื้อกูลซึ่งกันและกัน

โครงการที่อยากให้ขยายการพัฒนาเพิ่มขึ้น คือโครงการเฝ้าระวังสุขภาพชุมชน จากเดิมที่มีการสุ่มตรวจสุขภาพชาวบ้านที่ติดโรงงานอุตสาหกรรมให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้านที่ติดกับโรงงานอุตสาหกรรม

อย่างไรก็ตาม โครงการที่ประทับใจที่สุดคือโครงการมอบทุนการศึกษาเพื่อชุมชนเพราะเป็นโครงการที่ให้ประโยชน์แก่เด็กและเยาวชนที่เรียนดีและประพฤติดี แต่ขาดแคลนทุนทรัพย์และโอกาสที่จะพัฒนาตนเอง เนื่องจากการศึกษาเป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนาเยาวชนเหล่านี้ให้เป็นพลังสำคัญของชาติต่อไปในอนาคต

สัทัญญา ไชยพินา
ก้านันเชวเนน อ.เมือง จ.ระยอง



ปี 2555
ระดับความพอใจ

4.42

จากคะแนนเต็ม 5
ประเมินจากผู้ให้บริการ
1,355 คน



ปี 2555
ยอดผู้ให้บริการ
5,480
คน





ศูนย์การเรียนรู้เครือข่ายชุมชน

ศูนย์การเรียนรู้เครือข่ายชุมชนเป็นต้นแบบการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุขระหว่างชุมชนและอุตสาหกรรม โดยมีการสนับสนุนการเรียนรู้ของชุมชนพร้อมทั้งสร้างความสัมพันธ์กับไออาร์พีซีให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

- เป็นต้นแบบศูนย์เรียนรู้แบบบูรณาการในการอนุรักษ์วิถีชีวิตและดูแลสิ่งแวดล้อมของชุมชน
- ส่งเสริมการใช้พื้นที่ให้เกิดประโยชน์ในการเป็นแหล่งเรียนรู้และส่งเสริมรายได้
- สร้างความสัมพันธ์และสร้างเครือข่าย กับโรงเรียนและชุมชนโดยรอบ

ความคืบหน้า

- กิจกรรมประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ 12 ครั้งต่อปี
- ไฮไลต์ประจำเดือน โดยในแต่ละเดือนทางศูนย์การเรียนรู้เครือข่ายชุมชนจะจัดกิจกรรมตามความต้องการของชุมชน
- รายได้หลักของศูนย์ฯ มาจากการขายสินค้า OTOP ซึ่งเป็นสินค้าจากตำบลบ้านแลง ตำบลนาตาขวัญ ตำบลตะพง เทศบาลตำบลเชิงเนิน และเทศบาลนครระยอง สินค้าที่นำมาขาย ได้แก่ ของชำร่วย อาหาร เสื้อผ้า เป็นต้น ร้านกาแฟ และนวดเพื่อสุขภาพ เป็นต้น

ผลการดำเนินงาน

- ในปี 2555 มียอดผู้มาใช้บริการทั้งสิ้น 66,853 คน สามารถสร้างเครือข่ายและรายได้ให้กับ สถาบันการศึกษา และหน่วยราชการในจังหวัดระยองผ่านกิจกรรมต่าง ๆ



ปี 2555
ยอดผู้ใช้บริการ
66,853 คน

กิจกรรม
ประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่
12 ครั้ง
ต่อปี

พัฒนาเขตอุตสาหกรรมด้วยรูปแบบ Eco Concept ที่มีองค์ประกอบไตรภาค ได้แก่ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมเพื่อเป็นต้นแบบการพัฒนาที่สามารถถ่ายทอดและเผยแพร่ให้กับอุตสาหกรรมและผู้ประกอบการโรงงานอื่นๆ และสร้างความเชื่อมั่น การสนับสนุนเกื้อกูลซึ่งกันและกันในการพัฒนาอย่างยั่งยืน



เขตประกอบการอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ กลยุทธ์

โครงการเขตประกอบการอุตสาหกรรมเชิงนิเวศไออาร์พีซี หรือ โครงการ EIZ ได้ถูกริเริ่มขึ้นด้วยความเห็นร่วมกันระหว่าง กรมโรงงานอุตสาหกรรมและไออาร์พีซี วัตถุประสงค์ของการเป็น เขตประกอบการอุตสาหกรรมเชิงนิเวศคือเพื่อสร้างสภาพ การอยู่ร่วมกันระหว่างเขตอุตสาหกรรมและชุมชนที่สงบสุข โดยกำหนดกลยุทธ์ 4 ด้าน ที่จะทำให้อิอาร์พีซีก้าวไปสู่การเป็น เขตประกอบการอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ

- (1) การจัดการเชิงรุก - โดยมีความพร้อมและมีการประเมิน ตนเองให้สอดคล้องกับข้อกำหนดกฎหมายอย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งยังต้องตอบสนองต่อความคาดหวังจากชุมชน
- (2) การดำเนินงานที่เป็นเลิศ - โดยเน้นการดัดแปลง กระบวนการผลิต ซึ่งอาจรวมถึงการปรับเปลี่ยนวัตถุดิบ และการนำเทคโนโลยีสะอาดมาใช้เพื่อลดผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด อีกทั้งยังมีเป้าหมายในการป้องกัน การหยุดการผลิตนอกแผนบำรุงรักษาเพื่อลดการเกิด ของเสีย
- (3) เพิ่มความใส่ใจต่อชุมชน - โดยที่ไออาร์พีซีวางแผน การดำเนินธุรกิจทางที่สนับสนุนความเป็นอยู่ที่ดีของ ชุมชน ให้ชุมชนใช้ชีวิตภายใต้สิ่งแวดล้อมที่ดี
- (4) การสื่อสารเชิงกลยุทธ์ - การมีความพร้อมด้านการสื่อสาร ข้อมูลที่สะท้อนข้อกังวลของชุมชนด้วยความโปร่งใสและ ความสมบูรณ์ อีกทั้งยังมีช่องทางการสื่อสารที่มี ประสิทธิภาพและเข้าถึงได้ง่าย เพื่อการเสนอความคิดเห็น จากชุมชนและการตอบกลับจากองค์กร

ปัจจุบันแผนแม่บทของโครงการ EIZ ได้ถูกกำหนดขึ้น เรียบร้อยแล้ว โดยประกอบด้วยโปรแกรมเพื่อรองรับ การดำเนินงานการตามกลยุทธ์ และแผนงานเพื่อเป็นแนวทาง และตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (KPI) ที่ชัดเจน อย่างไรก็ตาม การที่ไออาร์พีซีจะบรรลุตามเป้าประสงค์ที่วางไว้ ต้องได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ในการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ร่วมกัน ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ชุมชน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่น ๆ ทั้งนี้ ไออาร์พีซีมีความมุ่งมั่นที่จะรายงานผลการดำเนินงาน ตามแผนแม่บทในรายงานเล่มถัดไป

โครงการความร่วมมือกับกรมโรงงาน อุตสาหกรรม

ไออาร์พีซีร่วมมือกับกรมโรงงานอุตสาหกรรม (กรอ.) ลงนาม ในบันทึกความร่วมมือเพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco-Industrial Development) เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2555 ณ ห้องประชุม 509 ชั้น 5 กรมโรงงานอุตสาหกรรม วัตถุประสงค์หลักของการร่วมมือนี้ ได้แก่ 1) เพื่อนำแนวคิด การพัฒนาด้วยรูปแบบ Eco Concept ที่มีองค์ประกอบ ไตรภาค ได้แก่ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ให้มี การพัฒนาอย่างยั่งยืน 2) เพื่อเป็นต้นแบบการพัฒนาที่สามารถ ถ่ายทอดและเผยแพร่ให้กับผู้พัฒนาพื้นที่อุตสาหกรรมและ ผู้ประกอบการโรงงานอื่น ๆ ได้ และ 3) เพื่อสร้างความเชื่อมั่น และการสนับสนุนเกื้อกูลซึ่งกันและกันจากทุกภาคส่วน ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาอุตสาหกรรมอย่างยั่งยืน

ทั้งนี้ ไออาร์พีซีและ กรอ. จะร่วมมือและสนับสนุนการพัฒนา อุตสาหกรรมเชิงนิเวศในพื้นที่เขตประกอบการอุตสาหกรรม ของไออาร์พีซี และบริเวณชุมชนโดยรอบ โดยใช้แนวทาง การพัฒนาอุตสาหกรรมเชิงนิเวศใน 5 มิติ ประกอบด้วย มิติทางกายภาพ มิติเศรษฐกิจ มิติสิ่งแวดล้อม มิติการบริหาร จัดการ และมิติสังคม เป็นกรอบในการพัฒนา



ต้นแบบเขตประกอบการอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ

- 1 การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (ECO-FORUM)
- 2 บันทึกข้อตกลง (MOU) ร่วมกับกรมโรงงานอุตสาหกรรม เพื่อแสดงเจตจำนงในการพัฒนาเพื่อมุ่งสู่การเป็นต้นแบบของอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ
- 3 สร้างศักยภาพด้านวิชาชีพ เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการขยายตัวของอุตสาหกรรมในระยะยาว
- 4 บริหารจัดการทรัพยากรน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงการใช้ตามฤดูกาลของชุมชนรอบโครงการซึ่งเป็นพื้นที่น้ำแล้ง
- 5 บริหารจัดการคุณภาพน้ำทั้งแบบองค์รวม เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดตามกฎหมายและระเบียบของเขตประกอบการเชิงนิเวศ
- 6 บริหารจัดการพลังงานเพื่อรองรับภาวะฉุกเฉินและป้องกันผลกระทบด้านมลภาวะอันเนื่องมาจากไฟฟ้าดับ



“เป็นแนวคิดที่อุตสาหกรรมชุมชน และสิ่งแวดล้อม ต้องเติบโตไปในทางที่ดีพร้อมกัน ผู้ประกอบการและชาวบ้านในชุมชนมีความจริงใจต่อกัน ทั้งนี้ถ้าต้องการให้ชาวบ้านรู้และเข้าใจมากขึ้น ก็ต้องเปิดโอกาสให้ชาวบ้านเข้าไปศึกษาดูงาน มีวิทยากรมาชี้แจงข้อดี-ข้อเสีย และเมื่อมีความคิดเห็น ก็ควรจะมีการประชาสัมพันธ์ให้ชัดเจน”

ประวิทย์ ธรรมเจริญ
กำนันตำบลนาตาขวัญ



“แนวทางการดำเนินการนั้นก็พอทราบมาคร่าว ๆ ว่ามีลักษณะการทำงานอยู่ 5 มิติ ครอบคลุมประโยชน์รอบด้าน ซึ่งถ้าทำได้ตามที่เสนอ ผมคิดว่าเป็นสิ่งที่ดีมาก แต่ปัญหาที่ชาวบ้านส่วนใหญ่กังวลก็คือ ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ เพราะบางครั้งเมื่อเกิดปัญหาก็ขึ้นในชุมชนก็อาจจะไม่ได้รับการตอบสนองหรือจัดการได้ทันทีทั้งนี้ ถ้าจะให้ดีก็ควรจะมีการจัดตั้งคณะกรรมการอิสระขึ้นมาทำงานร่วมกับชาวบ้านเพื่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องร่วมกัน รวมถึงอยากให้โออาร์พีซีสนับสนุน ให้องค์กรอื่นได้มีโอกาสเข้าถึงตำแหน่งงานต่าง ๆ ของโออาร์พีซี ด้วยครับ”

สุก้า ชื่นนิยมพาศิษฐ์
ผู้ใหญ่บ้านหมู่ 5 ตำบลเลิงนิม



“ชุมชนกับโรงงานจะต้องอยู่ร่วมกันได้อย่างมีความสุข ถ้อยทีถ้อยอาศัยกัน โดยที่โรงงานก็ต้องเข้ามีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชน หรือมีอะไรก็สามารถปรึกษาหารือกันได้ ส่วนข้อกังวลใจที่อยากจะฝากโออาร์พีซีให้ช่วยพิจารณาเป็นสำคัญก็คือ เรื่องการจัดการพื้นที่จราจร เพราะชุมชนเองก็หนาแน่นขึ้น การจราจรในช่วงเร่งด่วนจึงติดขัดประกอบกับรถบรรทุกขนส่งของโรงงานเองก็ใช้เส้นทางร่วมกัน ไฟจราจรบางจุดก็ไม่มี ทำให้เกิดอันตรายแก่ผู้ใช้รถใช้ถนน ก็อยากให้ช่วยดูแลตรงนี้ด้วยค่ะ”

ฐานันท์ เกตุศรีสุข
สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลละพวง หมู่ที่ 4



“ที่ผ่านมาก็ได้รับทราบข้อมูลเรื่องอุตสาหกรรมเชิงนิเวศอยู่ตลอด เพราะเจ้าหน้าที่ของโออาร์พีซีก็ลงพื้นที่มาใกล้ชิดกับชาวบ้านในชุมชนมากขึ้น ผมกับชาวบ้านก็เห็นด้วยกับแนวทางนี้ ถึงแม้เมื่อก่อนอาจจะมีความกังวลเรื่องกลิ่นอยู่บ้าง แต่ตอนนี้ดีขึ้น ปัญหาเรื่องการจัดการของเสียจากโรงงานก็อยากให้โรงงานจัดการให้ดีขึ้น อย่างนี้เรื่อยไป อีกประการหนึ่งก็คือ อยากให้ โออาร์พีซีสนับสนุนเรื่องการลงทุนอาชีพ สร้างรายได้ เมื่อชาวบ้านมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี ชุมชนก็จะเข้มแข็ง ส่งผลดีต่อการพัฒนาในภาพรวมครับ”

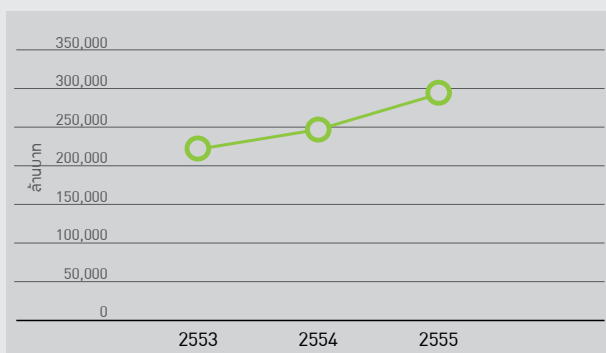
สุคนธ์ โพธิ์แก้ว
กำนันตำบลละพวง



“การพัฒนาอะไรก็ตามที่ทำให้เกิดผล กระทั่งต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด ผมเห็นด้วยอย่างมาก ชาวบ้านเองก็ให้ความสนใจ ดังนั้น ถ้าเป็นไปได้ก็อยากให้จัดกิจกรรมหรือเวทีเสวนาที่มีผู้เชี่ยวชาญเรื่องนี้อาจโออาร์พีซีมาให้ความรู้แก่ชาวบ้านในชุมชนโดยตรง เมื่อมีอะไรไม่เข้าใจก็สามารถสอบถามและได้คำตอบในที่นี้เป็นการช่วยสร้างความเข้าใจเป็นคณะกรรมการร่วมในลักษณะพหุภาคี การพัฒนา ก็จะเกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้นครับ”

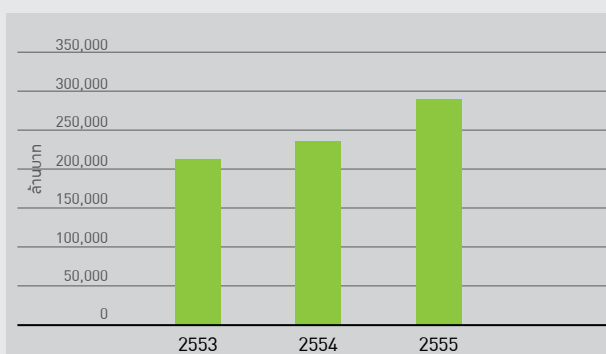
วิรัช สกุลพงษ์
กำนันตำบลบ้านแลง

สรุปผลการดำเนินงาน



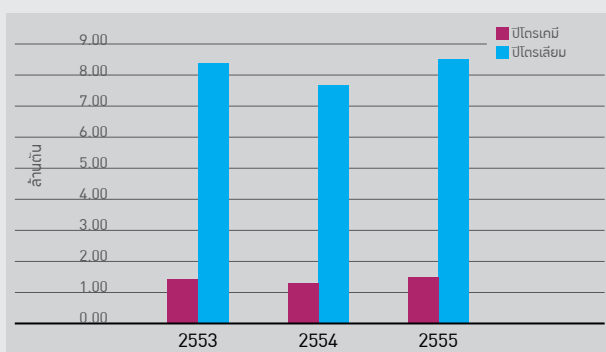
รายได้จากการขาย

รายได้จากการขายในปี 2555 เท่ากับ 292,430 ล้านบาท ซึ่งมากกว่ารายได้จากการขายที่ได้จากปี 2554 ถึง 45,542 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 18



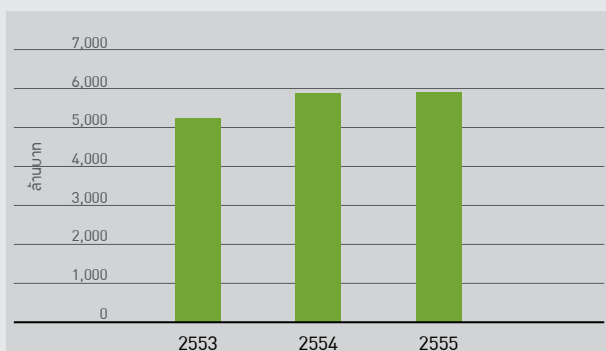
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานในปี 2555 นั้น สูงกว่า ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานในปี 2554 คิดเป็นจำนวน 54,279 ล้านบาท



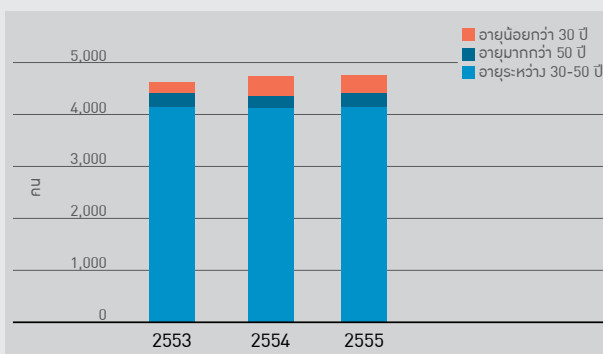
ปริมาณการผลิต

ปริมาณการผลิตในปี 2555 โดยรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.3 เมื่อเทียบกับปี 2554



ค่าจ้างและค่าตอบแทน

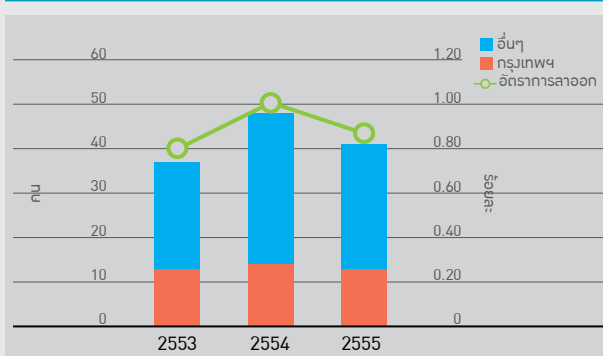
ในปี 2555 ค่าจ้างและค่าตอบแทนพนักงานเพิ่มขึ้น 29 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2554 โดยโออาร์พีซีได้สร้างแรงจูงใจและขวัญกำลังใจให้พนักงานอย่างต่อเนื่อง



จำนวนพนักงานจำแนกตามอายุ

จำนวนพนักงานทั้งหมดในปี 2555 มีจำนวนใกล้เคียงกับปี 2554 โดยพนักงานส่วนมากอยู่ในช่วงอายุ 30-50 ปี ซึ่งเป็นช่วงอายุพนักงานที่เป็นกำลังสำคัญต่อการดำเนินงานของโออาร์พีซี คิดเป็นร้อยละ 87 ของพนักงานทั้งหมด

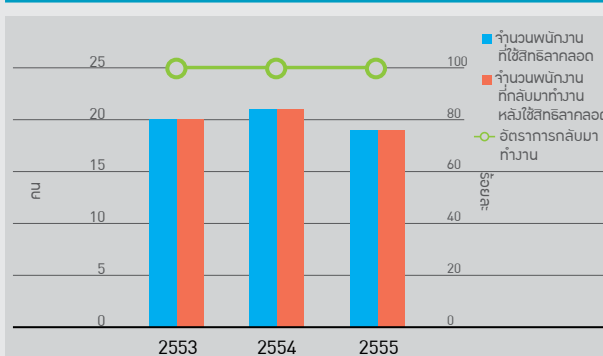
หมายเหตุ: จำนวนพนักงานทั้งหมดครอบคลุมเฉพาะพนักงานโออาร์พีซีเท่านั้น (ไม่รวม THAI ABS IRPC POLYOL และ IRPC OIL)



อัตราการลาออกของพนักงานจำแนกตามพื้นที่

อัตราการลาออกของพนักงานต่ำกว่า ร้อยละ 1 ของพนักงานทั้งหมด โดยสัดส่วนการเปลี่ยนแปลงของการลาออกลดลงร้อยละ 15 เมื่อเทียบกับปี 2554 ซึ่งเป็นผลจากการที่โออาร์พีซีได้สร้างแรงจูงใจให้กับพนักงานทั้งในด้านค่าตอบแทน และการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน เช่น รายได้และสวัสดิการ รางวัลยกย่องพนักงาน เป็นต้น

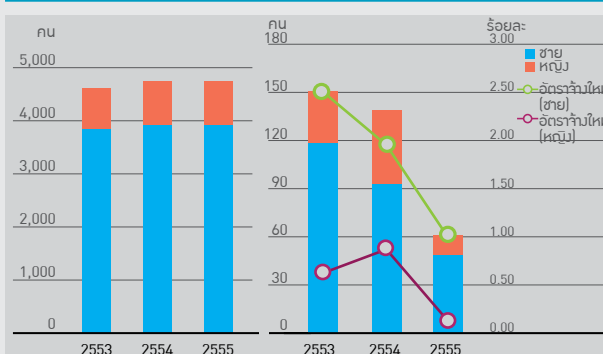
หมายเหตุ: จำนวนพนักงานทั้งหมดครอบคลุมเฉพาะพนักงานโออาร์พีซีเท่านั้น (ไม่รวม THAI ABS IRPC POLYOL และ IRPC OIL)



การกลับมาทำงานของพนักงานที่ใช้สิทธิลาออก

ในช่วงปี 2553-2555 พนักงานที่ใช้สิทธิลาออกทั้งหมดกลับมาทำงานตามปกติหลังจากการลา

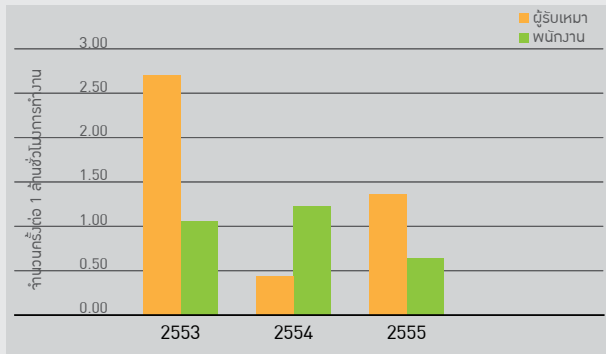
หมายเหตุ: จำนวนพนักงานทั้งหมดครอบคลุมเฉพาะพนักงานโออาร์พีซีเท่านั้น (ไม่รวม THAI ABS IRPC POLYOL และ IRPC OIL)



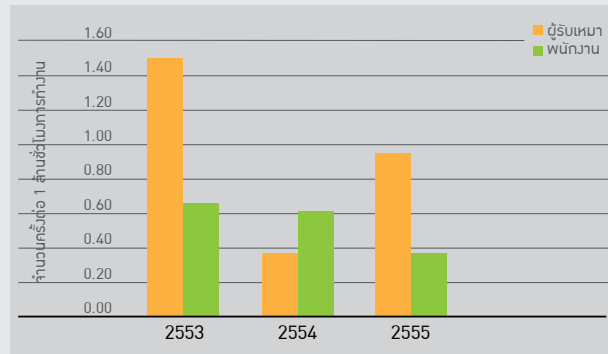
พนักงานทั้งหมด และพนักงานใหม่

โออาร์พีซี เปิดโอกาสอย่างเท่าเทียมกันในการรับพนักงานชายและหญิงเข้าร่วมงาน แต่เนื่องด้วยลักษณะของธุรกิจของโออาร์พีซี ทำให้จำนวนพนักงานชายนั้นมีมากกว่าจำนวนพนักงานหญิง อย่างไรก็ตาม หลายปีที่ผ่านมาพบว่าจำนวนพนักงานหญิงนั้นเพิ่มขึ้น ในปี 2555 จำนวนต่างระหว่างพนักงานใหม่ที่เข้าเป็นชายและหญิงนั้นต่างกันเพียง 36 คนเมื่อเทียบกับปี 2554

หมายเหตุ: จำนวนพนักงานทั้งหมดครอบคลุมเฉพาะพนักงานโออาร์พีซีเท่านั้น (ไม่รวม THAI ABS IRPC POLYOL และ IRPC OIL)

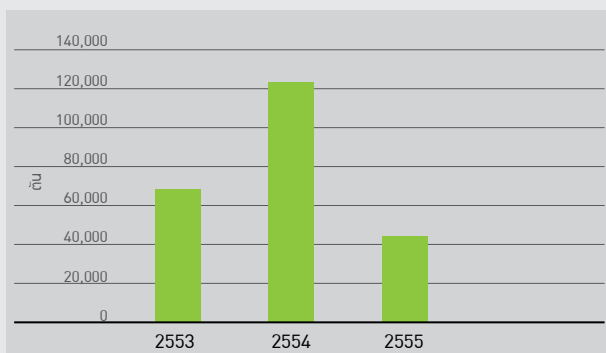


อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นรักษาทางการแพทย์ TRIR



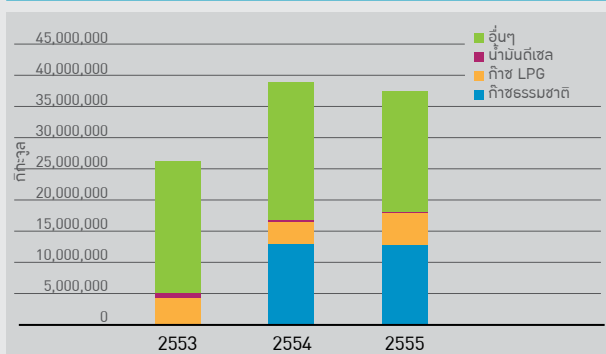
อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน LTIFR

อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงานของพนักงานในปี 2555 ลดลงอย่างต่อเนื่องเมื่อเทียบกับปี 2554 ซึ่งเป็นผลมาจากการที่โออาร์พีซีให้การสนับสนุนโครงการด้านความปลอดภัย และเสริมสร้างความตระหนักถึงความปลอดภัยแก่พนักงานและผู้รับเหมา เช่น โครงการ BBS: Human Performance against Human Error เป็นต้น ในปี 2555 LTIFR ของพนักงานมีแนวโน้มลดลงจากปี 2554 ส่วนของผู้รับเหมาเพิ่มขึ้นเนื่องจากเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานในที่สูง โออาร์พีซีได้มีการสืบสวนกรณีดังกล่าวและได้กำหนดมาตรการและการอบรม เพื่อเป็นการป้องกันการเกิดเหตุการณ์ซ้ำอีก



ปริมาณของเสียที่เป็นวัสดุนำกลับมาใช้ใหม่

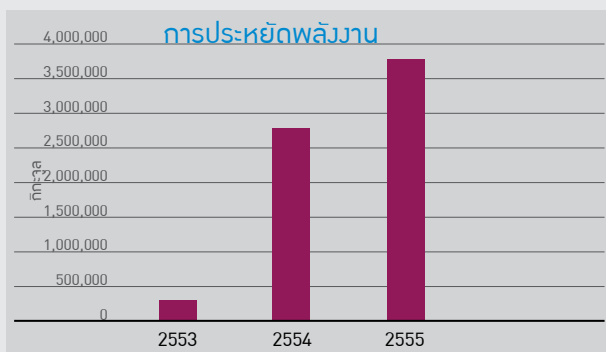
ในปี 2555 ปริมาณของเสียที่เป็นวัสดุนำกลับมาใช้ใหม่จากกระบวนการผลิตลดลงจากปี 2554 เนื่องจากประสิทธิภาพในการผลิตที่เพิ่มขึ้น และมีการซ่อมบำรุงใหญ่ในปี 2554



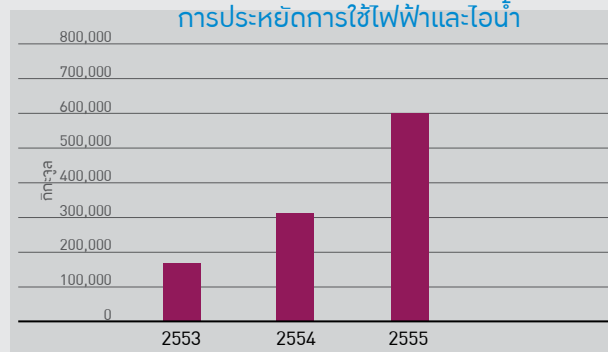
การใช้พลังงาน

จากความสำเร็จของโครงการประหยัดพลังงานภายใต้โครงการฟินิกซ์และโครงการอนุรักษ์พลังงานอื่นๆ ทำให้โออาร์พีซีสามารถประหยัดพลังงานในปี 2555 ได้มากถึง 3,775,519 กิโลจูล

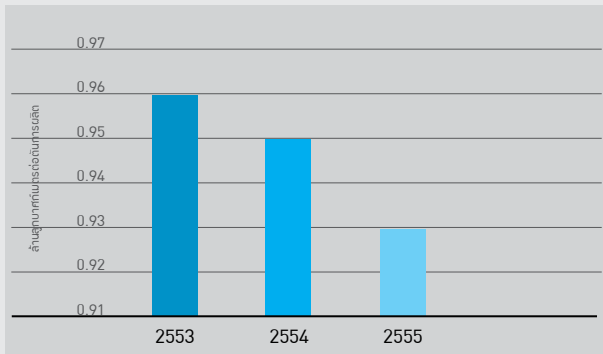
นอกเหนือจากการประหยัดพลังงานอย่างต่อเนื่อง โออาร์พีซีมุ่งมั่นที่จะเปลี่ยนการใช้พลังงานในปัจจุบันเป็นการใช้พลังงานที่สะอาดด้วยการใช้ก๊าซธรรมชาติตั้งแตปี 2554



การประหยัดพลังงาน

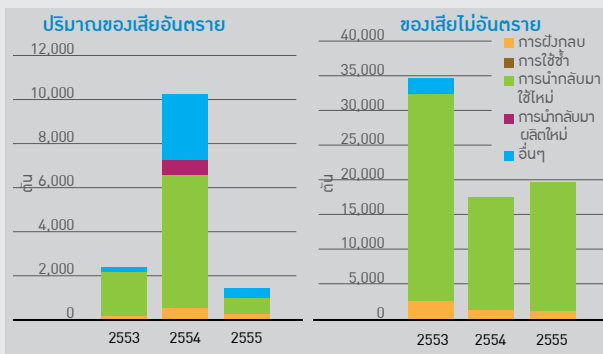


การประหยัดการใช้ไฟฟ้าและไอน้ำ

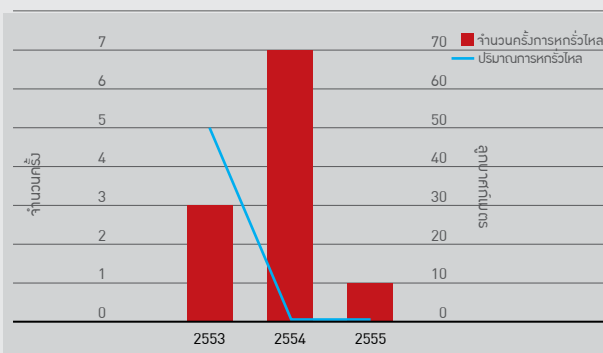


ประสิทธิภาพในการใช้น้ำ (ปีโทรเคมี & โรงกลั่น)

ประสิทธิภาพการใช้น้ำมีแนวโน้มที่ดีขึ้นตั้งแต่ปี 2553 เป็นต้นมา โดยในปี 2555 การใช้น้ำคิดเป็น 0.93 ล้านลูกบาศก์เมตรต่อการผลิต ซึ่งลดลงจากปี 2554 ที่มีการใช้น้ำ 0.95 ล้านลูกบาศก์เมตรต่อการผลิต

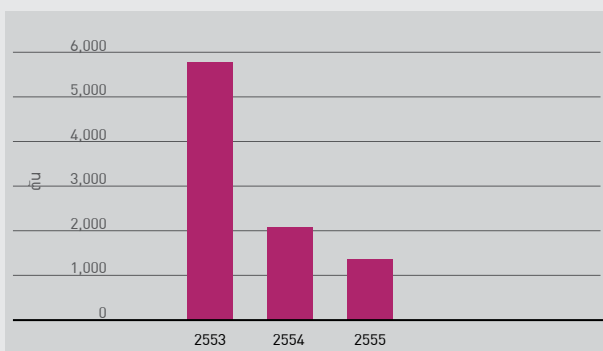


ในปี 2555 ปริมาณของเสียอันตรายลดลงร้อยละ 86 เนื่องจากในปี 2554 มีการซ่อมบำรุงใหญ่ทำให้เกิดของเสียอันตรายเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ส่วนปริมาณของเสียไม่อันตรายเพิ่มขึ้นร้อยละ 13 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2554 อย่างไรก็ตาม ของเสียที่ไม่อันตรายส่วนใหญ่นั้นเป็นประเภทของเสียที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ เช่น แก๊สลอย ซึ่งมีการนำไปใช้ในการทำอิฐก้อน เป็นต้น

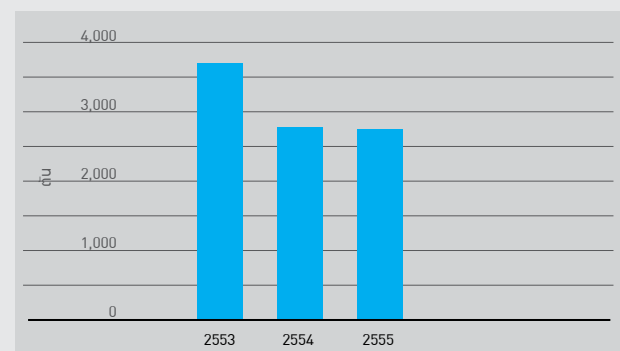


การทกรั่วไหล

ในปี 2555 มีการทกรั่วไหลในปริมาณที่น้อยและไม่มีความสำคัญ โดยลดลงจากปี 2553 และ 2554 ซึ่งมีการทกรั่วไหล 50 ลูกบาศก์เมตร และ 0.22 ลูกบาศก์เมตร ตามลำดับ เป็นผลมาจากการบริหารจัดการการเก็บและการขนถ่ายที่มีประสิทธิภาพดีขึ้น



ปริมาณการปล่อยสารพิษออกไซด์



ปริมาณการปล่อยไนโตรเจนออกไซด์

ปริมาณการปล่อยสารพิษออกไซด์และไนโตรเจนออกไซด์ลดลง เมื่อเทียบกับปี 2553 และ 2554 ซึ่งเป็นผลมาจากการเลิกใช้หม้อต้มบางส่วนที่ใช้น้ำมันเตาเป็นเชื้อเพลิงในปี 2554 โดยมีโครงการพลังไอน้ำและไฟฟ้าร่วมโดยใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิง (CHP I) ขึ้นมาทดแทน นอกจากนี้ไออาร์พีซียังมีการเปลี่ยนมาใช้น้ำมันเตาที่มีส่วนผสมของซัลเฟอร์ต่ำเพิ่มขึ้น

เศรษฐกิจศาสตร์

รายได้จากการขาย
292,430 ล้านบาท

การจ่ายภาษี
8,189 ล้านบาท

ค่าจ้างและค่าตอบแทนของ
พนักงาน 5,914 ล้านบาท

Remark:
(1) Restatement

GRI	Data	Unit	Year	Total
EC1	Sales Revenue	Million Baht	2010	221,611
			2011	246,888
			2012	292,430
	Operating Costs	Million Baht	2010 ⁽¹⁾	212,319
			2011	235,491
			2012	289,770
	Employee Salary and Benefits	Million Baht	2010 ⁽¹⁾	5,229
			2011	5,885
			2012	5,914
	Dividend Payments for the Performance of the Year	Million Baht	2010	3,600
			2011	3,666
			2012	816
	Payments to Government (Gross taxes)	Million Baht	2010	22,635
			2011	9,785
			2012	8,189
EC4	Tax Privileges from the Board of Investment, Thailand	Million Baht	2010	47
			2011	212
			2012	144

การผลิต

GRI	Required Data	Unit	Year	Petrochemical	Refinery	Total
	Annual Production	Tonnes	2010	1,417,259	8,372,649	9,789,908
			2011	1,283,612	7,684,770	8,968,382
			2012	1,473,273	8,505,358	9,978,631

ทรัพยากรบุคคล

พนักงานของบริษัท
ในกลุ่มไออาร์พีซี
มีจำนวนทั้งสิ้น 5,247 คน

เป็นเวลา 3 ปี ติดต่อกัน
ที่ร้อยละ 100 ของพนักงาน
ที่ใช้สิทธิลาคลอดและกลับมา
ทำงานหลังจากการลา

GRI	Data	Unit	Year	Total		Total
				Male	Female	
LA1	Total Employee	Manpower	2010	3,844	772	4,616
			2011	3,908	831	4,739
			2012	3,913	835	4,748
LA13	Total Employees by Area					
	Bangkok	Manpower	2010	295	384	679
			2011	299	410	709
			2012	311	416	727
	Others	Manpower	2010	3,549	388	3,937
			2011	3,609	421	4,030
			2012	3,602	419	4,021
	Total Employees by Level					
	Executive (Level 13-18)	Manpower	2010	53	15	68
			2011	54	15	69
			2012	66	17	83
	Middle Management (Level 10-12)	Manpower	2010	215	58	273
			2011	226	57	283
			2012	215	52	267
	Senior (Level 8-9)	Manpower	2010	571	127	698
			2011	609	156	765
			2012	613	157	770
	Employee (Level 7 and Below)	Manpower	2010	3,005	572	3,577
			2011	3,019	603	3,622
			2012	2,940	608	3,548
	Employees by Age					
	Over 50 Years Old	Manpower	2010	221	51	272
			2011	172	40	212
			2012	212	52	264
	30-50 Years Old	Manpower	2010	3,462	675	4,137
			2011	3,430	699	4,129
			2012	3,440	703	4,143
	Below 30 Years Old	Manpower	2010	161	46	207
			2011	306	92	398
			2012	261	80	341

GRI	Data	Unit	Year	Total		Total
				Male	Female	
LA2	Total Turnover	Manpower	2010	28	9	37
			2011	39	9	48
			2012	32	9	41
	Turnover Rate	Turnover rate (%)	2010	0.61	0.19	0.80
			2011	0.82	0.19	1.01
			2012	0.67	0.19	0.86
	Turnover by Area					
	Bangkok	Manpower	2010	4	9	13
			2011	8	6	14
			2012	7	6	13
		Turnover rate (%)	2010	0.09	0.19	0.28
			2011	0.17	0.13	0.30
	2012		0.15	0.13	0.28	
	Others	Manpower	2010	24	0	24
			2011	31	3	34
			2012	25	3	28
		Turnover rate (%)	2010	0.52	0.00	0.52
			2011	0.65	0.06	0.71
			2012	0.53	0.06	0.59
			Turnover by Age			
	Over 50 Years Old	Manpower	2010	6	0	6
			2011	7	0	7
			2012	4	2	6
		Turnover rate (%)	2010	0.13	0.00	0.13
			2011	0.15	0.00	0.15
	2012		0.08	0.04	0.12	
	30-50 Years Old	Manpower	2010	13	3	16
			2011	24	7	31
			2012	17	5	22
		Turnover rate (%)	2010	0.28	0.06	0.34
			2011	0.51	0.15	0.66
	2012		0.36	0.11	0.47	
	Below 30 Years Old	Manpower	2010	9	6	15
			2011	8	2	10
			2012	11	2	13
		Turnover rate (%)	2010	0.19	0.13	0.32
			2011	0.17	0.04	0.21
	2012		0.23	0.04	0.27	
	New Employee	Manpower	2010	120	33	153
			2011	94	47	141
			2012	49	13	62
	New Hire Rate	New Hire Rate (%)	2010	2.60	0.71	3.31
			2011	1.98	0.99	2.97
			2012	1.03	0.27	1.30
	New Employees by Area					
	Bangkok	Manpower	2010	9	18	27
			2011	14	31	45
2012			15	10	25	
New Hire Rate (%)		2010	0.19	0.39	0.58	
		2011	0.30	0.65	0.95	
	2012	0.32	0.21	0.53		
Others	Manpower	2010	111	15	126	
		2011	80	16	96	
		2012	34	3	37	
	New Hire Rate (%)	2010	2.40	0.32	2.72	
		2011	1.69	0.34	2.03	
		2012	0.72	0.06	0.78	
		New Employees by Age				
Over 50 Years Old	Manpower	2010	3	0	3	
		2011	1	2	3	
		2012	1	0	1	
	New Hire Rate (%)	2010	0.06	0.00	0.06	
		2011	0.02	0.04	0.06	
2012		0.02	0.00	0.02		
30-50 Years Old	Manpower	2010	12	7	19	
		2011	9	13	22	
		2012	8	6	14	
	New Hire Rate (%)	2010	0.26	0.15	0.41	
		2011	0.19	0.27	0.46	
2012		0.17	0.13	0.30		
Below 30 Years Old	Manpower	2010	105	26	131	
		2011	84	32	116	
		2012	40	7	47	
	New Hire Rate (%)	2010	2.27	0.56	2.84	
		2011	1.77	0.68	2.45	
2012		0.84	0.15	0.99		
LA7	Absentee Rate (AR)	Rate	2010	1.80	1.14	2.94
			2011	2.39	1.50	3.89
			2012	2.07	1.48	3.55
	Employee Satisfaction	%	2010	-	-	78.52
			2011	-	-	90.76
			2012	-	-	85.51
	Data Coverage of Employee Satisfaction	Number of Employee	2010	-	-	5,061
			2011	-	-	5,167
			2012	-	-	4,500

Remark:

Only employee satisfaction data includes all employees in the IRPC Group. For all other data the scope of employees covers employees from IRPC only (excluding THAI ABS, IRPC POLYOL, and IRPC OIL).

Remark:

⁽¹⁾ No data prior to 2012 due to the allowance of male employees to take parental leave in 2012 (announced 17 December 2012)

GRI	Data	Unit	Year	Total Male	Total Female
LA15 ⁽¹⁾	Employee Entitle for Parental Leave	%	2010	Not Available	100
			2011	Not Available	100
			2012	Not Available	100
	Number of Employee Taken Parental Leave	Manpower	2010	Not Available	20
			2011	Not Available	21
			2012	Not Available	19
	Number of Employee Returned to Work After Parental Leave	Manpower	2010	Not Available	20
			2011	Not Available	21
			2012	Not Available	19
	Return to Work Rate	%	2010	Not Available	100
			2011	Not Available	100
			2012	Not Available	100
	Employee Entitle for Parental Leave Who Still Employed for the Next 12 Months	%	2010	Not Available	100
			2011	Not Available	100
			2012	Not Available	100
	Retention Rate	%	2010	Not Available	100
			2011	Not Available	100
			2012	Not Available	100

ความปลอดภัย

ไม่มีอุบัติเหตุ
ร้ายแรง
ถึงขั้นเสียชีวิต

Reporting Scope: Safety ⁽²⁾		Year	Petrochemical	Refinery	Others (including office)	Total
Near Miss Report	Employee	2012				•
	Contractor					•
	Employee	2011				•
	Contractor					•
	Employee	2010				•
Occupational Illness Frequency Rate (OIFR)	Employee	2012	•	•	•	•
	Contractor		•	•	•	•
	Employee	2011	•	•	•	•
	Contractor		•	•	•	•
	Employee	2010	•	•	•	•
Fatalities	Employee	2012	•	•	•	•
	Contractor		•	•	•	•
	Employee	2011	•	•	•	•
	Contractor		•	•	•	•
	Employee	2010	•	•	•	•
Lost Workday Case (LWC)	Employee	2012	•	•	•	•
	Contractor		•	•	•	•
	Employee	2011	•	•	•	•
	Contractor		•	•	•	•
	Employee	2010	•	•	•	•
Total Recordable Injuries Case	Employee	2012	•	•	•	•
	Contractor		•	•	•	•
	Employee	2011	•	•	•	•
	Contractor		•	•	•	•
	Employee	2010	•	•	•	•
Total Recordable Injuries Rate (TRIR)	Employee	2012	•	•	•	•
	Contractor		•	•	•	•
	Employee	2011	•	•	•	•
	Contractor		•	•	•	•
	Employee	2010	•	•	•	•
Lost Time Injury Frequency Rate (LTIFR)	Employee	2012	•	•	•	•
	Contractor		•	•	•	•
	Employee	2011	•	•	•	•
	Contractor		•	•	•	•
	Employee	2010	•	•	•	•

Remark:

⁽¹⁾ Restatement of 2011 data – due to change in scope of reporting

⁽²⁾ The scope of safety data covers employees from IRPC only (excluding THAI ABS, IRPC POLYOL, and IRPC OIL).

GRI LA7/ Data		Year	Petrochemical	Refinery	Others (including office)	Total
Near Miss (Case) ⁽¹⁾	Employee	2010	-	-	-	4,035
	Contractor		-	-	-	-
	Employee	2011	-	-	-	4,480
	Contractor		-	-	-	-
	Employee	2012	-	-	-	6,021
	Contractor		-	-	-	-
Occupational Illness Frequency Rate (OIFR) (N/Million Work Hours)	Employee	2010	0	0	0	0
	Contractor		0	0	0	0
	Employee	2011	0	0	0	0
	Contractor		0	0	0	0
	Employee	2012	0	0	0	0
	Contractor		0	0	0	0
Fatalities (Person)	Employee	2010	0	0	0	0
	Contractor		0	1	0	1
	Employee	2011	0	0	0	0
	Contractor		0	0	0	0
	Employee	2012	0	0	0	0
	Contractor		0	0	0	0
Lost Workday Case (LWC)	Employee	2010	3	0	0	3
	Contractor		0	0	2	2
	Employee	2011	1	1	4	6
	Contractor		2	1	2	5
	Employee	2012	1	1	1	3
	Contractor		2	1	4	7
Total Recordable Injuries Case (TRIC)	Employee	2010	4	1	1	6
	Contractor		0	2	4	6
	Employee	2011	4	2	5	11
	Contractor		2	1	3	6
	Employee	2012	2	1	3	6
	Contractor		2	1	8	11
Total Recordable Injuries Rate (TRIR) ^(2,3)	Employee	2010	2.51	0.79	0.16	1.07
	Contractor		0.90	0.00	1.80	2.70
	Employee	2011	2.62	2.62	0.59	1.23
	Contractor		0.15	0.07	0.22	0.44
	Employee	2012	0.81	0.00	0.65	0.65
	Contractor		1.30	0.00	0.23	1.37
Lost Time Injury Frequency Rate (LTIFR) (N/Million Work Hours) ^(2,3)	Employee	2010	1.79	0.00	0.00	0.66
	Contractor		0.60	0.00	0.90	1.50
	Employee	2011	0.44	1.31	0.47	0.61
	Contractor		0.15	0.07	0.15	0.37
	Employee	2012	0.12	0.00	1.44	0.37
	Contractor		1.30	0.00	0.53	0.95

Remark:

- ⁽¹⁾ Near miss – IRPC collects near miss data, however data is currently not segregated by business type.
- ⁽²⁾ The increase of TRIR and LTIFR in 2012 was due to an injury case of contractors working in altitude. IRPC had investigated this incident and issued several measures to prevent this kind of incident from happening again.
- ⁽³⁾ For TRIR and LTIFR data for contractor in 2010 and 2011, the numbers of work hours are the combination of all 3 businesses (petrochemical, refinery, and other)

Reporting Scope: Environment ^(1,2)	Year	Petrochemical (Plan)	Refinery	Others (including office)	Other
Raw Material	2010	•	•		
	2011	•	•		
	2012	•	•		
Direct GHG	2010	•	•	•	•
	2011	•	•	•	•
	2012	•	•	•	•
Energy Consumption	2010	•	•	•	•
	2011	•	•	•	•
	2012	•	•	•	•
Water	2010	•	•	•	•
	2011	•	•	•	•
	2012	•	•	•	•
Wastewater	2010	•	•	•	•
	2011	•	•	•	•
	2012	•	•	•	•
Waste	2010	•	•	•	•
	2011	•	•	•	•
	2012	•	•	•	•
Spills	2010	•	•	•	•
	2011	•	•	•	•
	2012	•	•	•	•
Emissions	2010	•	•	•	•
	2011	•	•	•	•
	2012	•	•	•	•
Flare	2010	•	•	•	
	2011	•	•	•	
	2012	•	•	•	•

สิ่งแวดล้อม

ในปี 2555
ปริมาณของเสียอันตรายลดลง
ร้อยละ 86

แม้ว่าการผลิตในปี 2555 จะเพิ่มขึ้น
ร้อยละ 11.3
แต่ปริมาณการใช้ไฟฟ้าในปี 2555
เพิ่มขึ้นจากปี 2554 เพียงร้อยละ
1.4

ปริมาณการปล่อย
ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ในปี 2555
ลดลงจากปี 2553
คิดเป็นร้อยละ 76.5

Remark:

- ⁽¹⁾ Restatement of 2011 data – due to change in scope of reporting
- ⁽²⁾ The scope of environmental data covers employees from IRPC only (excluding THAI ABS, IRPC POLYOL, and IRPC OIL).

Materials

GRI	Data	Unit	Year	Total
EN1	Total Material Use Petrochemical	Tonnes (Naphtha)	2010	724,039
			2011	601,586
			2012	740,741
	Total Material Use Refinery	Tonnes (Crude)	2010	8,333,040
			2011	7,590,783
			2012	8,443,110

GRI	Data	Unit	Year	Petrochemical	Refinery	Others (including office)	Total
EN2	Chemical Use ⁽¹⁾	Tonnes	2010	15,377	4,047	5,777	25,201
			2011	15,778	4,533	6,824	27,135
			2012	18,184	4,094	6,009	28,287
	Recycled Materials	Tonnes	2010	0	73,310 ⁽²⁾	0	73,310
			2011	0	131,623 ⁽²⁾	0	131,623
			2012	0	47,455 ⁽²⁾	0	47,455

Remark:

⁽¹⁾ Hydraulic fracturing agents such as acids, biocides, breakers, clay stabilizers, corrosion inhibitors, crosslinkers, friction reducers, gelling agents, iron controllers, scale inhibitors, surfactants.

⁽²⁾ For slop oil

Greenhouse Gas

GRI	Data	Unit	Year	Petrochemical	Refinery	Others (including office)	Total
EN16	Direct GHG	Million Tonnes of CO2 Equivalent	2010	0.785	1.116	1.462	3.363
			2011	0.606	0.842	1.397	2.845
			2012	0.881	0.873	1.652	3.406
	GHG Intensity	Tonnes CO2 Equivalent/Tonne of Production	2010	0.554	0.133	-	0.194 ⁽¹⁾
			2011	0.472	0.120	-	0.161 ⁽¹⁾
				0.598	0.103	-	0.176 ⁽¹⁾

Remark:

⁽¹⁾ Direct GHG emissions from Others (including office) are not included in the calculation for the total GHG intensity since there is no production for this sector.

Energy Consumption

GRI	Data	Unit	Year	Petrochemical	Refinery	Others (including office)	Total
EN3	Total Direct Energy Consumption	GJ	2010	11,294,974	7,681,658	7,314,375	26,291,007
		MWh		3,140,003	2,135,501	2,033,396	7,308,900
		GJ	2011	11,536,814	9,020,760	18,311,957	38,869,531
		MWh		3,207,234	2,507,771	5,090,724	10,805,729
		GJ	2012	10,427,409	10,050,162	17,022,891	37,500,462
		MWh		2,898,820	2,793,945	4,732,364	10,425,129
	Energy Intensity	GJ/Tonne of Production	2010	7.97	0.92	-	1.94 ⁽¹⁾
			2011	2.22	0.26	-	0.54 ⁽¹⁾
			2012	8.99	1.17	-	2.29 ⁽¹⁾
	Natural Gas	GJ	2010	0	0	0	0
		MWh		0	0	0	0
		GJ	2011	0	0	12,888,717	12,888,717
		MWh		0	0	3,583,063	3,583,063
		GJ	2012	0	0	12,795,741	12,795,741
		MWh		0	0	3,557,216	3,557,216
	LPG	GJ	2010	501,418	3,746,437	0	4,247,855
		MWh		139,394	1,041,509	0	1,180,903
		GJ	2011	574,439	2,930,538	0	3,504,977
		MWh		159,694	814,690	0	974,384
		GJ	2012	1,060,887	4,006,012	0	5,066,899
		MWh		294,927	1,113,671	0	1,408,598
	Diesel	GJ	2010	747,239	0	0	747,239
		MWh		207,733	0	0	207,733
		GJ	2011	358,307	0	69,233	427,540
		MWh		99,609	0	19,247	118,856
		GJ	2012	250,801	0	1,040	251,841
		MWh		69,723	0	289	70,012
	Others	GJ	2010	10,046,317	3,935,221	7,314,375	21,295,913
		MWh		2,792,876	1,093,992	2,033,396	5,920,264
		GJ	2011	10,604,069	6,090,222	5,354,008	22,048,299
		MWh		2,947,931	1,693,082	1,488,414	6,129,427
		GJ	2012	9,115,721	6,044,150	4,226,110	19,385,981
		MWh		2,534,170	1,680,274	1,174,859	5,389,303

Remark:

⁽¹⁾ Energy consumptions from others (including office) are not included in the calculation for the total energy intensity since there is no production for this sector.

GRI	Data	Unit	Year	Petrochemical	Refinery	Others (including office)	Total
EN4 ^(1,2)	Total Indirect Energy Consumption (Supply from IRPC own Power Plant)	GJ	2010	2,548,805	6,228,443	3,610,984	12,388,232
		MWh		708,568	1,731,507	1,003,854	3,443,928
		GJ	2011	2,039,951	3,777,360	31,033	5,848,344
		MWh		567,106	1,050,106	8,627	1,625,840
		GJ	2012	2,627,437	3,511,730	23,890	6,163,057
		MWh		730,427	976,261	6,641	1,713,330
	Electricity	GJ	2010	920,982	1,659,764	3,610,984	6,191,730
		MWh		256,033	461,414	1,003,854	1,721,301
		GJ	2011	770,942	1,385,325	31,033	2,187,300
		MWh		214,322	385,120	8,627	608,069
		GJ	2012	1,029,645	1,441,900	23,890	2,495,435
		MWh		286,241	400,848	6,641	693,731
	Steam	GJ	2010	1,627,823	4,568,679	-	6,196,502
		MWh		452,535	1,270,093	-	1,722,628
		GJ	2011	1,269,009	2,392,035	-	3,661,044
		MWh		352,785	664,986	-	1,017,770
		GJ	2012	1,597,792	2,069,830	-	3,667,622
		MWh		444,186	575,413	-	1,019,599

Remark:

⁽¹⁾ Starting from 2011, new equipment with low sulfur emission (CHPI) has been used 100% in IRPC.

⁽²⁾ Electricity and steam were supplied from IRPC's own power plant.

GRI	Data	Unit	Year	Petrochemical	Refinery	Others (including office)	Total
EN5	Energy Saving ⁽¹⁾	GJ	2010	202,603	99,048	0	301,651
		MWh		56,324	27,535	0	83,859
		GJ	2011	29,963	444,875	2,303,853	2,778,691
		MWh		8,330	123,675	640,471	772,476
		GJ	2012	389,744	1,446,997	1,938,778	3,775,519
		MWh		108,349	402,265	538,980	1,049,594

Remark:

⁽¹⁾ Energy saving (fuel) was calculated as relative savings to the year 2009 .

GRI	Data	Unit	Year	Petrochemical	Refinery	Others (including office)	Total
EN7	Electricity or Steam Saving	GJ	2010	104,286	63,874	-	168,160
		MWh		28,991	17,757	-	46,748
		GJ	2011	85,734	226,706	-	312,440
		MWh		23,834	63,024	-	86,858
		GJ	2012	133,042	468,282	-	601,324
		MWh		36,986	130,182	-	167,168

Remark:

⁽¹⁾ Electricity or stream saving was calculated as relative savings to the year 2009

Water

GRI	Data	Unit	Year	Petrochemical	Refinery	Others (including office)	Total
EN8	Total Water Withdrawal	Million m ³	2010	5,917,374	3,507,929	22,510,484	31,935,787
			2011	5,248,132	3,314,126	22,779,284	31,341,542
			2012	5,761,388	3,496,699	22,507,275	31,765,362
	Surface Water	Million m ³	2010	5,917,374	3,507,929	4,990,484	14,415,787
			2011	5,248,132	3,314,126	5,259,284	13,821,542
			2012	5,761,388	3,496,699	4,987,275	14,245,362
	Seawater	Million m ³	2010	0	0	17,520,000	17,520,000
			2011	0	0	17,520,000	17,520,000
			2012	0	0	17,520,000	17,520,000
	Water from all other sources ⁽²⁾	Million m ³	2010	0	0	0	0
			2011	0	0	0	0
			2012	0	0	0	0
EN8	Water intensity ⁽¹⁾	Million m ³ /Tonne of Production	2010	4.18	0.42	-	0.96 ⁽³⁾
			2011	4.09	0.43	-	0.95 ⁽³⁾
			2012	3.91	0.41	-	0.93 ⁽³⁾

Remark:

⁽¹⁾ High water usage of some plants was due to long operational time of machines used in production and before the turnaround schedule.

⁽²⁾ No "Once through Cooling Water" and "Groundwater"

⁽³⁾ Water withdrawal from Others (including office) are not included in the calculation for the total water intensity since there is no production for this sector.

Waste/Water

GRI	Data	Unit	Year	Petrochemical	Refinery	Others (including office)	Total
EN21	Total Water Discharge ⁽¹⁾	Million m3	2010	0.538	0.918	2.096	3.552
			2011	0.572	1.019	2.160	3.751
			2012	0.496	1.052	2.242	3.790
	Chemical Oxygen Demand (COD)	Tonnes	2010	704	344	175	1,223
			2011	699	427	139	1,265
			2012	684	364	255	1,303
	Biochemical Oxygen Demand (BOD)	Tonnes	2010	169	58	17	244
			2011	182	60	15	257
			2012	184	59	15	258

Remark:

⁽¹⁾ Standards used for quality of produced water discharged, including hydrocarbon content and salinity.

Waste

GRI	Data	Unit	Year	Petrochemical	Refinery	Others (including office)	Total
EN22	Total Hazardous Waste Disposal ^(1,2)	Tonnes	2010	831	1,380	154	2,365
			2011	4,865	5,194	142	10,201
			2012	770	533	111	1,414
	• Landfill	Tonnes	2010	138	35	0	173
			2011	252	203	56	511
			2012	210	40	3	253
	• Recover	Tonnes	2010	0	0	0	0
			2011	715	0	0	715
			2012	0	0	0	0
	• Recycle	Tonnes	2010	546	1,259	154	1,960
			2011	3,447	2,480	86	6,013
			2012	248	370	108	726
	• Other	Tonnes	2010	147	86	0	233
			2011	451	2,511	0	2,962
			2012	312	123	0	435
	Total Non-Hazardous Waste Disposal ^(1,2)	Tonnes	2010	210	40	34,416	34,666
			2011	169	105	17,141	17,415
			2012	63	101	19,502	19,666
	• Landfill	Tonnes	2010	210	40	2,341	2,591
			2011	169	105	955	1,229
			2012	63	101	947	1,111
	• Recycle	Tonnes	2010	0	0	29,803	29,803
			2011	0	0	16,186	16,186
			2012	0	0	18,554	18,554
	• Other	Tonnes	2010	0	0	2,271	2,271
			2011	0	0	0	0
			2012	0	0	0	0
	Waste from non-routine operation (e.g. construction waste, spill clean-up waste)	Tonnes	2010	0	0	0	0
			2011	0	0	0	0
			2012	153	1,492	0	1,645

Remark:

⁽¹⁾ The amount of certain waste was high due to the accumulation of waste for certain years before disposal. In 2011, the amount of hazardous waste was particularly high due to a major turnaround.

⁽²⁾ No "Recover" for non-hazardous waste.

⁽³⁾ "Reuse" for hazardous waste is not applicable.

SPILLS

GRI	Data	Unit	Year	Petrochemical	Refinery	Others (including office)	Total
EN23	Number of Hydrocarbon Spills	Number of Spills	2010	1	1	1	3
			2011	4	1	2	7
			2012	1	0	0	1
	Volume of Hydrocarbon Spills	m3	2010	0	50	0	50
			2011	0.10	0.00	0.12	0.22
			2012	0	0	0	0

Emission

GRI	Data	Unit	Year	Petrochemical	Refinery	Others (including office)	Total
EN20	Nitrogen Oxide (NOx)	Tonnes	2010	871	596	2,224	3,691
			2011	840	337	1,599	2,776
			2012	603	504	1,638	2,745
	NOx intensity	Tonnes / Thousand Tonnes of Production	2010	0.615	0.071	-	0.150 ⁽¹⁾
			2011	0.654	0.044	-	0.131 ⁽¹⁾
			2012	0.409	0.059	-	0.111 ⁽¹⁾
	Sulfur Dioxide (SO2)	Tonnes	2010	386	1,563	3,829	5,778
			2011	244	1,261	562	2,067
			2012	161	1,096	100	1,357
	SOx intensity	Tonnes / Thousand Tonnes of Production	2010	0.272	0.187	-	0.199 ⁽¹⁾
			2011	0.190	0.164	-	0.168 ⁽¹⁾
			2012	0.109	0.129	-	0.126 ⁽¹⁾

Remark:

⁽¹⁾ NOx and SOx from Office/Others are not included in the calculation for total intensity of NOx and SOx since there is no production for this sector.

Flare

GRI	Data	Unit	Year	Petrochemical	Refinery	Others (including office)	Total
OG6	Volume of flared hydrocarbon ⁽¹⁾	Cubic meters (m3)	2010	6,522	5,763	Not Available	12,285
			2011	8,906	2,899	Not Available	11,805
			2012	3,978	9,021	118	13,117

Remark:

⁽¹⁾ High flare emissions was a result of the turnaround in 2011 and the production of special grade products.

⁽²⁾ Efficiency of the devices to detect flare in unidentified loss was improved. Thus, the volume of flared was increased due to higher efficiency.

การช่วยเหลือสังคม

การช่วยเหลือสังคม
กว่า 124 ล้านบาท

GRI	Data	Unit	Year	Total
EC1	Cash Contributions These include contributions to charities, NGOs and research institutes (unrelated to the company's commercial R&D), funds to support community infrastructure (e.g., recreational facilities) and direct costs of social programs (including arts and educational events).	Baht	2010	155,460,058
			2011	154,123,422
			2012	124,109,082
	Management Overheads ⁽¹⁾	Baht	2010	25,621,728
			2011	30,681,552
			2012	368,178,624 ⁽²⁾

Remark:

⁽¹⁾ Total salary of employees in CSR function

⁽²⁾ Due to the change in CSR structure.

ระดับประเทศ



มาตรฐานมงกุฎไทย (ปี 2554)

โครงการผลิตพลังไอน้ำและไฟฟ้าร่วมโดยใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิง (CHP I) ของ ไออาร์พีซี ตั้งอยู่ในเขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี จังหวัดระยอง ซึ่งประกอบด้วย หน่วยผลิต จำนวน 6 หน่วย โดยมีกำลังการผลิตไอน้ำ 408 ตันต่อชั่วโมง และกำลังการผลิตไฟฟ้า 220 เมกะวัตต์ โครงการนี้สร้างขึ้นเพื่อทดแทนการใช้หม้อน้ำที่ใช้น้ำมันเตาเป็นเชื้อเพลิงมาเป็นก๊าซธรรมชาติ ที่ให้ประสิทธิภาพสูงถึง ร้อยละ 85 ทำให้สามารถลดกลิ่นที่เกิดจากการผลิตและลดการระบายก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์จากการใช้น้ำมันเตาได้ถึงร้อยละ 40 รวมทั้งลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ออกสู่บรรยากาศได้สูงถึง 260,000 ตันต่อปี โดยไออาร์พีซี ได้หยุดและยกเลิกหน่วยผลิตที่ใช้น้ำมันเตาเป็นเชื้อเพลิงดังกล่าวครบทุกหน่วยเมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2554

โครงการดังกล่าวนี้ ได้ผ่านเกณฑ์มาตรฐานขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) (อบก.) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) การพัฒนาที่ยั่งยืน การให้การสนับสนุนกิจกรรมพัฒนาสังคม วัฒนธรรมและแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และได้รับรางวัล Crown Standard ซึ่งเป็นรางวัลที่องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) มอบให้กับองค์กร เพื่อเป็นมาตรฐานแสดงคุณภาพโครงการกลไกการพัฒนาที่สะอาดของประเทศไทย เทียบเท่ามาตรฐานระดับสากล ควบคู่กับการพัฒนาที่ยั่งยืน และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทุกฝ่าย ทั้งผู้พัฒนาโครงการ สังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนเป็นการผลักดันให้คาร์บอนเครดิตจากโครงการกลไกการพัฒนาที่สะอาดของประเทศไทย เป็นที่ยอมรับในตลาดโลกและมีมูลค่าสูงขึ้น

ระดับนานาชาติ



UN Global Compact (ปี 2554)

ตามปรัชญาการดำเนินธุรกิจของโออาร์พีซี บริษัทมุ่งมั่นที่จะเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน โดยสร้างสมดุลทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม ให้เกิดขึ้นพร้อมกัน ซึ่งเป็นสิ่งที่สอดคล้องและเป็นไปตามหลักสากล 10 ประการของ UN Global Compact โออาร์พีซีได้สมัครใจเข้าร่วมเป็นสมาชิก UN Global Compact เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2554 เพื่อเป็นการแสดงเจตนารมณ์ของโออาร์พีซี ในการเป็นบริษัทพลเมืองที่ดีที่จะมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจภายใต้หลักสากล 10 ประการ อันประกอบด้วยสาระสำคัญ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านสิทธิมนุษยชน ด้านแรงงาน ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านการต่อต้านการทุจริต เพื่อเป็นการร่วมกันสร้างเสริมและพัฒนาสังคมโลกให้อยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข



รางวัล Golden Peacock Awards (ปี 2555)

โออาร์พีซีได้รับรางวัล Golden Peacock Awards ปี 2555 สาขา Excellence in Corporate Governance จาก สถาบัน Institute of Directors (IOD) ประเทศอินเดีย ซึ่งเป็นรางวัลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีในระดับสากล อีกทั้งยังแสดงถึงฐานะที่บริษัทมีการดำเนินการของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีในการกำหนดนโยบายและทิศทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนคณะกรรมการทำงานพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่สามารถส่งผ่านและประยุกต์ใช้นโยบายและแผนงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำเร็จได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยโออาร์พีซีได้รับรางวัล Golden Peacock Award ปี 2555 ในงาน London Global Convention 2012: 12th International Conference on Corporate Governance & 3rd Global Summit on Sustainability ภายใต้ความร่วมมือของสถาบันภาครัฐและเอกชนของหลายประเทศ ณ กรุงลอนดอน ประเทศอังกฤษ เมื่อวันที่ 11-12 ตุลาคม 2555

รางวัล Golden Peacock Awards ถือเป็นรางวัลที่มีความสำคัญในระดับนานาชาติทางด้าน Corporate Excellence (The Holy Grail of Corporate Excellence) โดยเปิดโอกาสให้องค์กรจากหลากหลายประเทศเข้าร่วมโครงการ แบ่งออกเป็น 3 สาขา ได้แก่ Corporate Governance (CG) Corporate Social Responsibility (CSR) และ Sustainability โดยในปี 2555 โออาร์พีซีได้รับรางวัลในสาขา Corporate Governance ซึ่งเป็นสาขาเดียวกับที่บริษัทชั้นนำของโลกได้รับเช่นกัน ได้แก่ BASF SE (ประเทศเยอรมนี) Starbucks Corporation (ประเทศสหรัฐอเมริกา) Allianz SE (ประเทศเยอรมนี) และ NTPC Limited (ประเทศอินเดีย)

GRI CONTENT INDEX & UNGC GLOBAL COMPACT

Note:

	GRI core indicators
	GRI additional indicators
	<ul style="list-style-type: none"> AR: Annual Report (http://www.irpc.co.th/en/library.php?typeID=7)[English/Thai] CG: Corporate Governance Handbook (http://www.irpc.co.th/pdf/CG/MANUAL_CG_2552.pdf) [Thai] <ul style="list-style-type: none"> CG Policy: http://www.irpc.co.th/en/cg_policy_good.php [English/Thai] Code of Ethics: http://www.irpc.co.th/en/cg_policy_ethics.php [English/Thai] Code of Conduct: http://www.irpc.co.th/en/cg_policy_conduct.php [English/Thai] UNGC COP: UNGC Communication on Progress 2012 (http://www.irpc.co.th/pdf/CG/irpc-communication_en.pdf) [English]

1. Strategy and Analysis

Indicator	Description	Page	UNGC	Remarks
1.1	CEO statement	5	Statement of	
1.2	Description of key impacts, risks, and opportunities	5-7, 34	Continuing Support	

2. Organizational Profile

Indicator	Description	Page	UNGC	Remarks
2.1-2.9	Organizational profile	6-9	-	IRPC is public company listed in the Stock Exchange of Thailand. For more information about IRPC please visit our website: http://www.irpc.co.th/other/ir_home_th.html
2.10	Awards	12, 104-105	-	IRPC Awards: http://www.irpc.co.th/awards.php

3. Report Parameters

Indicator	Description	Page	UNGC	Remarks
3.1-3.3, 3.6-3.11	Reporting parameters	2-3	-	Financial reporting cycle is annually. Full sustainability reporting cycle is every 2 years. Summary of our environmental and social performance is published on annual basis.
3.4	Contact point	3	-	
3.5	Process for defining report content	2, 25	-	
3.12	GRI content index	106-112	-	
3.13	External assurance policy and practice	106	-	Financial data are externally audited by Third party. Non-financial data are internally reviewed.

4. Governance, Commitments, and Engagement

Indicator	Description	Page	UNGC	Remarks
4.1-4.7, 4.9-4.10	Governance and remuneration	10-19	Actions Taken to Implement Principles 1-10	For more information about our governance, please visit our website: <ul style="list-style-type: none"> • Organization Structure: http://www.irpc.co.th/en/cg_organiz.php • Board of Directors: http://www.irpc.co.th/en/about_board.php • Management Team: http://www.irpc.co.th/en/about_manage.php • Annual Report: http://www.irpc.co.th/en/library.php?typeID=7 • Third Party Assessment of Board: http://www.irpc.co.th/en/cg_level.php • Roles of Board and Executives: http://www.irpc.co.th/en/cg_policy_good.php
4.6	Processes in place for the highest governance body to ensure conflicts of interest are avoided.	20-21	-	CG handbook: 6. Conflict of Interest (http://www.irpc.co.th/en/cg_policy_best.php).
4.8	Internally developed statements of mission or values, codes of conduct and principles	11, 20	-	
4.11	Precautionary principle	32-34	Actions Taken to Implement Principle 7	
4.12	Agreements, principles, or external initiatives on economic, environmental and social aspects	32, 34, 54	Actions Taken to Implement Principle 1-10	
4.13	Memberships in associations and national/international advocacy organizations	107	-	IRPC is member in various associations and national/international sustainability organizations such as CSR-DIW, UNGC, Responsible Care. For more of details the standards IRPC adopts visit please our website http://www.irpc.co.th/other/ir_home_th.html
4.14-4.17	Stakeholder engagement	22-23	-	

Disclosures on Management Approach

Indicator	Description	Page	UNGC	Remarks
DMA EC	Economics	29	Principles 1, 4,6,7	For more information, please refer to our Annual Report.
DMA EN	Environment	45, 58-61	Principles 7,8,9	For more information, please refer to UNGC COP (http://www.irpc.co.th/pdf/CG/irpc-communication_en.pdf)
DMA LA	Labor Rights	67, 70, 73-74	Principles 1,3,6	For more information, please refer to UNGC COP (http://www.irpc.co.th/pdf/CG/irpc-communication_en.pdf)
DMA HR	Human Rights	20, 73, 41	Principles 1,2,3,4,5,6	For more information, please refer to UNGC COP (http://www.irpc.co.th/pdf/CG/irpc-communication_en.pdf)
DMA SO	Society	38-41, 79-80	Principle 10	For more information, please refer to UNGC COP (http://www.irpc.co.th/pdf/CG/irpc-communication_en.pdf)
DMA PR	Product Responsibility	48, 54	Principle 1,8	

Performance Indicators

Economics

Indicator	Description	Page	UNGC	Remarks
EC1	Direct economic value generated and distributed	83, 96		
EC2	Implications of climate change	45	Principle 7	
EC3	Defined benefit plan obligations	70-71		
EC4	Financial assistance	96		
EC6	Locally based suppliers	83		
EC7	Local hiring	83, 96	Principle 6	
EC8-EC9	Indirect economic impacts	82-89		

Environment

Indicator	Description	Page	UNGC	Remarks
EN1, EN2	Materials	99-100	Principles 7,8,9	
EN3-EN4	Energy consumption	99-101	Principle 8	
EN5, EN7	Energy saved	7, 29, 63, 99, 101	Principles 8,9	
EN8	Water withdrawal	99, 101	Principle 8	
EN11-EN15	Biodiversity	Not Material	Principle 8	Not material to business.
EN16, EN18	Greenhouse gas emissions & reduction	47, 99-100		Principle 8
EN19	Ozone-depleting	Not Material	Principle 8 substances	IRPC is in the process of phasing the ozone-depleting substances (ODS) by substituting ODS with non-ODS refrigerants in which we hope to complete the phase-out process in near future.
EN20	NOx, SOx, and other emissions	63, 99, 103	Principle 8	
EN21	Water discharge	99, 102	Principle 8	Wastewater treatment process of IRPC is effectively designed, operated and monitoring to assure qualities of treated wastewater are in compliance with relevant standards, prior to discharging to the industrial estate receiving canal and to the sea.
EN22	Waste	99, 102	Principle 8	
EN23	Spills	75, 99, 102	Principle 8	
OG6	Volume of flare and vent hydrocarbons	99, 103		
EN26	Initiatives to mitigate environmental impacts of products and services	50-51	Principles 7,8,9	
EN27	Percentage of products sold and their packaging materials that are reclaimed by category	Not Material	Principles 8,9	Reporting of percentage of packaging materials is not material. Due to highly varied end uses in which IRPC products are consumed, no estimate of the downstream product reclamation rates have been undertaken. Customers receive IRPC products in bulk.
EN28	Environmental fines and sanctions	109	Principle 8	No significant fine and non-monetary sanction for non-compliance with environmental law and regulations in 2012

Labor Practices and Decent Work

Indicator	Description	Page	UNGC	Remarks
LA1, LA2	Employee profile and diversity	71, 96-97	Principle 6	
LA3	Benefits provided to full time employees	70-71	-	
LA4	Collective bargaining agreements	73	Principles 1,3	
LA5	Minimum notice period(s) operational changes	Not Material	Principle 3	Reporting on the minimum notice regarding significant period regarding significant operational changes is not material. IRPC keeps employees well informed of operational changes through a variety of channels. Business and functional specific news is communicated through our intranet that can be accessed by any employee in Thai language. In addition, leaders consistently cascade communications through the organization to IRPC employees. These communications occur in a time frame that is both timely and effective and does not cause conflict with the potential insider trading. While there is no minimum time frame for notifying our employees of significant operational changes, IRPC makes every effort to give a reasonable amount of notice to all employees in the event of a significant change.
LA7	Health and safety data	75, 98-99	Principle 1	
LA10 LA11 LA12	Employee training and career management data and programs	69, 67, 73	-	
LA13	Diversity	14-17, 96	Principles 1,6	IRPC reports diversity data on the composition of our Board of Directors. We also report diversity data on employees by gender and age group. However data on minority employees (i.e. disabled employees) are not aggregated at group level as this depends on individual wish for declaration.
LA14	Ratio of basic salary of men to women	Not Material	Principles 1,6	The performance indicator is not material. IRPC provides equal basic salary level for male and female employees at the same employee categories (i.e. employee level) and years of experience.
LA15	Return to work after parental leave	98	-	

Human Rights

Indicator	Description	Page	UNGC	Remarks
HR1	Significant investment agreements and contracts undergone human rights screening	111	Principles 1,2,3,4,5,6	All business partners and contractors (100 percent) shall comply with the Thai Labor law.
HR2	Significant suppliers and contractors undergone human rights screening	111	Principles 1,2,3,4,5,6	All business partners and contractors (100 percent) shall comply with the Thai Labor law.
HR4	Non-discrimination	111	Principles 1,2,6	No incidents of discrimination in 2012
HR5	Freedom of association and collective bargaining	111	Principles 1,2,3	There was no case of child labor, or any obstruction against forced labor, employee dismissal the assembling of employees for negotiation process.
HR6	Child labor	111	Principles 1,2,5	There was no case of child labor, forced labor, employee dismissal or any obstruction against the assembling of employees for negotiation process.
HR7	Forced and compulsory labor	111	Principles 1,2,4	There was no case of child labor, forced labor, employee dismissal or any obstruction against the assembling of employees for negotiation process.
OG9	Operations where indigenous communities are present or affected by activities	Not Applicable		None of our site is involved with indigenous communities according to UN definitions.

Society

Indicator	Description	Page	UNGC	Remarks
SO1, SO9, SO10	Impacts of operations on communities	39-41	Principle 10	
OG10	Significant disputes with local communities and indigenous people	Not Applicable		None of our site is involved with indigenous communities according to UN definitions. No incident of significant disputes with local communities and indigenous people.
SO4	Managing risks related to corruption	111	Principle 10	Rules regarding actions in case of failure to comply with CG handbook including corruption are stated in CG handbook. However in 2012, there was no finding with regards to corruption, thus no action was taken.
SO8	Compliance	111		Refer to Financial Statement submitted to the Stock Exchange of Thailand (Form 56-1 Note) Clause 38 Significant claims and legal proceedings http://irpc.listedcompany.com/form_561.html
OG12	Involuntary resettlement	Not Applicable		All IRPC capital projects and operations are located within IRPC property to avoid impacts to communities and resettlement. Therefore in 2012, none of our projects or operations has required relocation.

Product Responsibility

Indicator	Description	Page	UNGC	Remarks
PR3, PR4	Product and service labeling	54	Principle 8	
PR5	Customer satisfaction	57	-	
PR6, PR7	Responsible marketing behavior	112	-	No significant fine and non-monetary sanction for non-compliance with laws and regulations and voluntary codes concerning marketing communications, including advertising, promotion, and sponsorship in 2012.
PR8	Breaches of customer privacy and losses of customer data	56	-	No substantiated complaint regarding breach of customer privacy and losses of customer data in 2012.
PR9	Products and services significant fines and monetary sanctions.	112	-	No significant fine and non-monetary sanction for non-compliance with laws and regulations concerning the provision and use of products and services in 2012.
OG14	Biofuels	51	-	

กรุณาทำเครื่องหมาย X ลงในช่อง ☐ และข้อคิดเห็นของท่านลงในช่องว่าง

1. ท่านอ่าน “รายงานความยั่งยืน ปี 2554-2555 บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)” จากที่ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ สถานที่ทำงาน ☐ ห้องสมุด ☐ หน่วยงานราชการ/สถานศึกษา ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ

2. ความพึงพอใจต่อรูปแบบของ “รายงานความยั่งยืน ปี 2554-2555 บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)”

ความพึงพอใจโดยรวมต่อเนื้อหาและรูปแบบการนำเสนอ	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย
ปก	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย
เนื้อหา	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย
	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย
ภาพประกอบ	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย
	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย
	<input type="radio"/> เล็กไป	<input type="radio"/> พอดี	<input type="radio"/> ใหญ่
	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย
ภาษาที่ใช้ในการเขียน	<input type="radio"/> เข้าใจง่าย	<input type="radio"/> เข้าใจยาก	<input type="radio"/> ไม่เข้าใจ

3. ท่านสนใจเนื้อหาใดใน “รายงานความยั่งยืน ปี 2554-2555 บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)” มากน้อยเพียงใด

สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย
เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย
ธุรกิจของไออาร์พีซี	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย
การจัดการความยั่งยืน	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย
ประเด็นสำคัญต่อความยั่งยืน	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย
วิสัยทัศน์เพื่อการเติบโตอย่างมีกลยุทธ์ และการลงทุน	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย
การบริหารจัดการความเสี่ยงและวิกฤตการณ์	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย
การบริหารผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมจากโครงการใหม่	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย
การจัดการสภาพภูมิอากาศ	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย
การสร้างความเป็นเอกลักษณ์	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย
การดำเนินงานที่เป็นเลิศ	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย
ทรัพยากรบุคคล	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย
พลเมืองที่ดีของสังคม	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย
สรุปผลการดำเนินงาน	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย

4. ท่านต้องการให้ “รายงานความยั่งยืน ปี 2554-2555 บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)” เพิ่มเนื้อหาเรื่องใดบ้าง

.....

5. ในฐานะผู้อ่านรายงาน กรุณาระบุว่าท่านเป็นผู้อ่านจากมุมมองไหน

☐ คู่ค้า ☐ ลูกค้า ☐ นักลงทุน / ผู้ถือหุ้น ☐ พนักงานที่ทำงานด้านสิ่งแวดล้อม
☐ พนักงานที่ทำงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ☐ หน่วยงานวิจัย หรือ สถาบันการศึกษา
☐ นักเรียน นักศึกษา ☐ สื่อ ☐ หน่วยงานราชการ ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ

6. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

กรุณาส่งแบบสอบถามมาตามที่อยู่ ฝ่ายแผนกลยุทธ์องค์กร

เลขที่ 555/2 ศูนย์เอนเนอร์ยี่คอมเพล็กซ์ อาคารบี ชั้น 10 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900