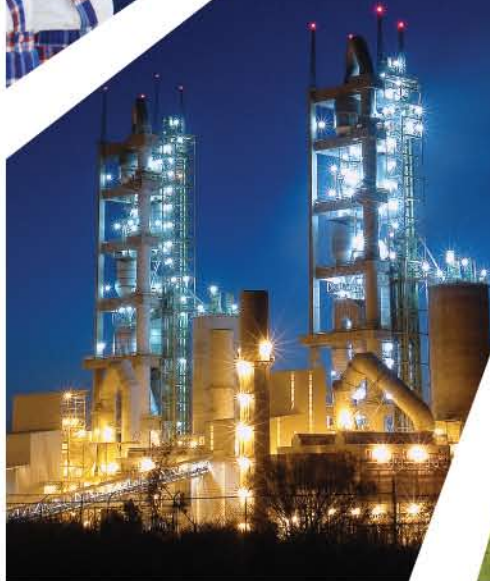




 **COOPERATIVA  
LA CRUZ AZUL, S.C.L.**

COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO 2009





Lic. Guillermo Álvarez Cuevas  
Director General



# Declaración de apoyo continuo



México, D.F. a 30 de julio de 2008

**SR. BAN KI-MOON**

**Secretario General de la Organización de las Naciones Unidas**

**Nueva York, N.Y. 10017 EUA**

**Presente.**

*Respondiendo al compromiso asumido al adherimos a la iniciativa de **El Pacto Mundial**, convocado por la **Organización de las Naciones Unidas (ONU)**, hago patente y público nuestro compromiso permanente de apoyar esta iniciativa global. Compromiso que se traduce en la transparencia de nuestra actuación, mediante la publicación anual del Informe de Comunicación sobre el Progreso (COP) y en la aplicación, respeto y promoción de los **Principios de El Pacto Mundial**.*

*En la **Cooperativa la Cruz Azul S.C.L.**, se considera muy importante la aplicación de los Principios del Pacto Mundial de la ONU, ya que esto representa una confirmación de las acciones de Responsabilidad Social que se realizan en la Cooperativa desde sus orígenes; asimismo, constituye el camino que ha seguido la organización hacia la búsqueda permanente de la calidad, la mejora continua y la excelencia que, en colaboración con los grupos de interés con los que se vincula, se contribuye a realizar la visión de una economía global más sustentable, incluyente y humana.*

*Asumiendo el mandato otorgado por los Socios Cooperativistas, reitero la **Declaración de Apoyo Continuo**, decidido e incondicional para cumplir y promover los Principios a los que nos convoca El Pacto Mundial.*

*Atentamente.*

*Lic. Guillermo Álvarez Cuevas*

**Director General**

EMPRESA 100% MEXICANA

PERIFERICO SUR 5550-5 COL. PEDREGAL DE CARASCO  
C.P. 04700 DELEGACIÓN COYOACAN D.F. TEL. 54249000  
WEB: [www.cruzazul.com.mx](http://www.cruzazul.com.mx)



**EMPRESA  
SOCIALMENTE  
RESPONSABLE**

# Fechas significativas y grandes momentos en la Historia de la Cruz Azul S.C.I.

## 1881 LOS ORÍGENES..

- En la antigua Hacienda de Jasso, en el Municipio de Tula de Allende, Hgo., inicia operaciones una Fábrica de cal Hidráulica constituida por el inglés Henry Gibbon, posteriormente en los años venideros, se asocia con otro inglés, Joseph Watsson para formar una fábrica productora de cemento portland.



constituida por 192 socios fundadores, teniendo como nombre oficial, Cooperativa Manufacturera de Cemento Portland La Cruz Azul, S.C.L.

## 1944

- Es puesta en operación una segunda planta industrial de la Cruz Azul en el Istmo de Tehuantepec, en Lagunas en el estado de Oaxaca, con objetivos definidos de crecimiento y desarrollo industrial y social.



## 1909

- Se constituye la Compañía Manufacturera de Cemento Portland La Cruz Azul S.A. de C.V.



## 1931 EL COMIENZO..

- La Cruz Azul es vendida el primero de marzo por la cantidad de 1 millón de pesos y se fija como fecha de entrega el 15 de octubre de aquel año, los antiguos dueños debían entregar la fábrica fuera de operación y libre de todo compromiso. Una ilegal indemnización detona que los trabajadores inicien la lucha por sus

derechos laborales, por su subsistencia y la conservación de su fuente de trabajo.

- Con base en la Ley de Expropiación decretada por el Gobierno Federal, la Cruz Azul es puesta en manos de los trabajadores el 2 de noviembre; con carencias de toda índole y una fábrica desmantelada, la meta de los trabajadores es reanudar su funcionamiento, nadie obtiene ingresos durante más de 90 días y se establecen jornadas de más de 12 horas.

¿Cómo logran los trabajadores y sus familias subsistir en condiciones tan difíciles? la respuesta es la Solidaridad.

## 1932

- Se vuelven a encender los Hornos en la Fábrica La Cruz Azul, pero ahora dirigidos, administrados y operados por los propios trabajadores. En ese mismo año el Gobernador del Estado de Hidalgo adjudica la compraventa de la cementera a los trabajadores, adquiriendo éstos una deuda de \$1,312,555.66 a cubrir en un plazo de 10 años y gracias al empeño y esfuerzo admirable de éstos pioneros la deuda fue cubierta en un periodo de 9 años.

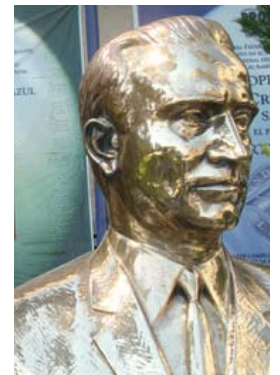
## 1934

- Se formaliza la Sociedad Cooperativa de Productores el 29 de Enero en una Asamblea General realizada en Jasso, Hidalgo

## 1954

### LA REESTRUCTURACIÓN ECONOMICA: ETAPA DE MODERNIZACIÓN Y CRECIMIENTO

- Inicia una de las etapas más importantes de la Cooperativa, la reestructuración económica encabezada por el Sr. Guillermo Alvarez Macías, el cual toma posesión como Gerente General el 4 de Enero planteando objetivos muy importantes con sentido social, industrial y humano como son: Incrementar la capacidad de producción a través de la modernización y tecnificación de las plantas; posibilitar el desarrollo social de los Cooperativistas y lograr una alta eficiencia administrativa.



## 1963



- Se funda el Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C., el día 10 de Septiembre, con el propósito de fomentar el bienestar social de los Cooperativistas, a través de diversas actividades deportivas, culturales y recreativas.

## 1976 POR LA CONTINUIDAD Y CONSOLIDACIÓN

- Fallece el Sr. Guillermo Alvarez Macías, quien era el Gerente General de La Cruz Azul, y queda al frente de la misma el Presidente del Consejo de Administración, Lic. Joel Luis Becerril Benítez, el cual es nombrado Director General dos años después, con los mismos objetivos que se plantearon en la administración anterior pero con estrategias y programas adecuados al México moderno.

## 1988 CRECER EN UN MUNDO GLOBALIZADO.



- El 1° de Julio se inicia una nueva gestión en la Cooperativa con el Lic. Guillermo Álvarez Cuevas, como el Director General y con una nueva visión estratégica, donde se marcan de forma muy clara objetivos organizacionales de gran alcance como son: El desarrollo de formulas de servicio proactivas con los clientes, asociados, trabajadores, comunidades y mundo en general;

Preservar e incrementar el patrimonio social y la formación de empresas sociales; sustentar la oferta en el mercado con calidad de los productos servicios y recursos humanos; Crear nuevas fuentes de trabajo con empresas complementarias y de servicios; facilitar la comercialización de productos y servicios a nivel nacional e internacional; Fomentar proyectos encaminados a la defensa de la ecología y un sano equilibrio entre los elementos asociativos y empresariales.

## 1999

- En el mes de octubre se obtiene la Certificación en el Sistema de Aseguramiento de la Calidad, bajo la norma ISO 9002:1994 en los procesos del sistema de calidad de la Planta de Lagunas, Oaxaca.
- Se obtiene el Certificado de Industria Limpia por parte del Gobierno Federal, al cumplir con los requisitos propuestos y con el compromiso para que se realicen inversiones que favorezcan el desarrollo e implementación de mejoras para el medio ambiente.

## 2000

- El 30 de Abril nace la tercera Planta con la denominación de Cementos y Concretos Nacionales S.A. de C.V., en Tepezalá, Aguascalientes, con nueva tecnología y la finalidad de participar en nuevos mercados de otros Estados de la República y la misma calidad con marca Cruz Azul.

- En el mes de octubre bajo la norma ISO 9002 en su versión 94, se obtiene la Certificación en el Sistema de Calidad de la Planta de Cruz Azul Hidalgo.

## 2004

- Se obtiene en el mes de Septiembre la Certificación en el Sistema de Gestión Calidad ISO 9000:2000, unificando las tres secciones; Cruz Azul, Hgo.,



Lagunas, Oax., y Oficinas Generales en México D.F.

## 2005



EMPRESA  
SOCIALMENTE  
RESPONSABLE

- La Cooperativa inicia su Programa de Responsabilidad Social y obtiene el Distintivo “ESR” y Reconocimiento de Empresa Socialmente Responsable que otorga el CEMEFI (Centro Mexicano para la Filantropía), en base a su proceso de evaluación de indicadores de responsabilidad social.

Este distintivo se ha seguido obteniendo en forma consecutiva hasta la fecha actual.



WE SUPPORT

- En el mes de junio se da inicio a las actividades del Pacto Mundial de la ONU en México, con la finalidad de apoyar esta iniciativa Mundial y la Cooperativa la Cruz Azul S.C.L., el día 30 firma su adhesión y compromiso de apoyar, difundir y promover los 10 Principios del Pacto Mundial.



## 2007

- Se inaugura el 23 de Marzo la cuarta planta, con el nombre de CyCNA de Oriente S.A. de C.V., en Palmar de Bravo, Puebla. Es una planta que cuenta con las instalaciones más modernas y tecnología de punta, esto ha permitido afianzar la marca y su presencia en la parte Central de la República

Mexicana y llevar consigo el desarrollo económico y social en las comunidades de sus plantas industriales.

## 2008

- La Cooperativa desarrolla y publica su “Reporte de Comunicación sobre el Progreso “COP”, cumpliendo con el compromiso de reportar a sus diversos Grupos de Interés, sus acciones y resultados vinculados a su adhesión a los Principios del Pacto Mundial de la ONU.

- En el marco del Seminario Internacional de Mejores Prácticas, llevado a cabo el 26 de Septiembre en la Ciudad de Guadalajara, Jal., se recibe el Trofeo y Reconocimiento a las Mejores Prácticas de RSE, con el programa de Reciclaje de Energéticos Alternos para la conservación de los Ecosistemas “RENACE”.



- Se recibe el certificado ONNCCE otorgado por el Organismo Nacional de Normalización y Certificación de la Construcción y Edificación, S.C., que es una sociedad civil dedicada al desarrollo de las actividades de Normalización y Certificación de producto.







## Cruz Azul y El Pacto Mundial

La historia económica de México del último siglo está trazada por movimientos sociales y políticos que han impactado a la economía y al desarrollo de las empresas sin embargo, la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., a lo largo de más de cien años de vida, ha sido una empresa en constante crecimiento y evolución, un crecimiento basado en la confianza del mercado y en su licencia social, y una evolución a través de la búsqueda permanente de la calidad, la mejora continua y la excelencia.

La Cruz Azul ha servido de cimiento para el desarrollo armónico de poblaciones enteras, como son: Ciudad Cooperativa Cruz Azul, en Hidalgo, y Lagunas, en el estado de Oaxaca, las cuales son ejemplo de comunidades erigidas a partir del esfuerzo de miles de colaboradores y socios cooperativistas que con su trabajo cotidiano, plasman años de experiencia y dedicación a la fabricación del mejor cemento mexicano.

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., es una empresa social por naturaleza, solidaria y proveedora de bienestar generalizado, para las familias y las comunidades donde opera. Sus principios cooperativistas hacen un llamado al bienestar colectivo; al respeto a los derechos humanos, a los derechos laborales, al medio ambiente y a la observancia de una conducta proba y honesta.

El habernos adherido a la iniciativa del Pacto Mundial, nos ha servido para clarificar el impacto que estamos teniendo en nuestro actuar diario, cómo estamos resolviendo las necesidades del mercado, de nuestra gente, de nuestros socios comerciales y de las huellas que estamos dejando. Poder ubicar nuestro trabajo a partir del enfoque de las cuatro áreas de El Pacto Mundial<sup>1</sup>, nos vino a dar una visión integradora de cumplimiento de expectativas de los diversos Grupos de Interés en una organización moderna, atenta a los cambios que la sociedad actual exige.

Para Cruz Azul el impacto de los Principios de El Pacto Mundial<sup>2</sup>, ha sido muy positivo, principalmente nos ha permitido establecer nuevos canales de diálogo con nuestros grupos de interés internos y externos, contar con un documento integrador de información de responsabilidad social y un canal de comunicación abierto, logrando con esto conocer y trabajar bajo nuevas necesidades y expectativas y generar valor en el ejercicio de nuestras funciones.

La respuesta está en nuestras manos, los hombres y mujeres que conformamos La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., estamos comprometidos en ser parte de la solución a los graves problemas de la sociedad actual, y lo sustentamos con nuestro trabajo y esfuerzo por el bienestar de la gente, el cuidado y mejoramiento del ambiente y el desarrollo de nuestras comunidades.

*“Sabemos que el dilema mundial de la carencia en medio del esplendor es una creación de los seres humanos y que puede ser revertida por los propios seres humanos”*

Kofi Annan, ex secretario general de las Naciones Unidas.

<sup>1</sup> Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

<sup>2</sup> Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

<sup>3</sup> Discurso de Kofi Annan, ante la conferencia del Banco Mundial “El conocimiento del mundo’97”, Toronto, 22 de junio, 1997 (SG/SM/6268)



# Principios y Compromisos

## **1** Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos proclamados en el ámbito Internacional

Asumimos el compromiso de promover el respeto universal, así como la observancia y protección de los Derechos Humanos en nuestro ámbito de competencia y refrendamos nuestro interés en mantener su vigencia y pertinencia mediante una Gestión Ética y Socialmente Responsable.

## **2** Asegurarse de no ser cómplice de abusos de los Derechos Humanos

Establecemos relaciones de confianza con todos nuestros grupos de interés, la organización sostiene el compromiso de no actuar como cómplice en la violación de los derechos humanos en todo nuestro ámbito de influencia y lo ratifica mediante la publicación de políticas y lineamientos relativos al personal, clientes y proveedores.

## **3** Respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

En Cruz Azul su naturaleza como Sociedad Cooperativa nos lleva a una organización que nace a través del esfuerzo colectivo de los trabajadores y la defensa de sus derechos y se sustenta en el compromiso de apoyar la libertad de asociación de acuerdo a los Principios Cooperativos.

## **4** Eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio

Reprobamos categóricamente cualquier forma de explotación laboral, trabajo forzoso u obligatorio, promoviendo a través de nuestro Reglamento Interior de Trabajo, condiciones laborales justas y adecuadas para todo el personal.

## **5** Abolir de forma efectiva el trabajo infantil

Mantenemos como un compromiso permanente el abolir el trabajo infantil en todas sus formas, esto sustentado en el cumplimiento de las leyes laborales, así como lineamientos internos establecidos por la Organización





## **6 Eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación**

Sostenemos relaciones de respeto incondicional a la diversidad, condenando cualquier actitud discriminatoria por edad, raza, color, culto religioso o de cualquier tipo, tal y como se define en nuestro Código y Normas Éticas de Conducta.

## **7 Apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales**

Como un principio de Responsabilidad Social se tiene el compromiso de implementar medidas preventivas que impacten de manera positiva en la mejora del desempeño ambiental de la empresa.

## **8 Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental**

Hemos establecido el compromiso de crear conciencia en el cuidado, conservación y preservación del medio ambiente, implementando las acciones pertinentes e iniciativas que emanen de la organización.

## **9 Fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente**

Tenemos un compromiso con el desarrollo y gestión de nuevas tecnologías en materia ambiental, preservando los recursos no renovables y apoyando la destrucción térmica de residuos.

## **10 Las empresas deberán trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno**

En la Cooperativa, a través de nuestras Bases Constitutivas y Reglamentos hemos definido los comportamientos mínimos esperados en la actuación del personal, donde establecemos claramente el rechazo a la corrupción, la extorsión y el soborno en todas nuestras relaciones con nuestros diversos grupos de interés.



# 1

## Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos proclamados en el ámbito Internacional

*Asumimos el compromiso de promover el respeto universal, así como la observancia y protección de los Derechos Humanos en nuestro ámbito de competencia y refrendamos nuestro interés en mantener su vigencia y pertinencia mediante una Gestión Ética y Socialmente Responsable.*







# Principio 1

## Área:

## Gerencia de Retribuciones y Prestaciones

### Acciones

Adicionalmente a las prestaciones determinadas por la Ley, la Cooperativa procurando el mejoramiento de calidad de vida de sus integrantes y bienestar de todos los que la conforman, otorga las siguientes prestaciones:

- Seguro de Vida y Beneficio por Fallecimiento.- Con el propósito de apoyar el bienestar económico de los familiares de compañeros (as) que fallecen en activo o jubilado, el Plan Múltiple de Beneficios contempla un seguro de vida y beneficio por fallecimiento.
- Despensa.- Vales de despensa que se proporcionan mensualmente a socios (as) activos, jubilados y pensionados.
- Ayuda educacional.- Apoyo económico a los compañeros (as) que tienen hijos (as) estudiando desde jardín de niños hasta nivel profesional.
- Ayuda adicional para la educación profesional de los hijos (as) de los trabajadores.- Beneficio económico a compañeros (as) que tienen hijos (as) estudiando a nivel profesional.
- Ayuda de alimentos y comedor industrial.- Al personal que labora en oficinas corporativas se proporciona una cantidad monetaria y en las plantas se proporciona servicio de comedor durante todos los días de la semana.
- Uniformes.- Uniformes para personal femenino, vales de ropa para personal masculino y ropa industrial para personal en Plantas, que proporciona la Cooperativa a sus trabajadores (as) en sus 3 secciones.
- Prestaciones médicas.- Seguro de Gastos Médicos Mayores y Seguro Voluntario, prestaciones que cuentan con grandes ventajas y beneficios para los trabajadores y sus familiares.
- Cuotas deportivas.- Prestación Familiar e Individual, para trabajadores en sus 3 secciones (Oficinas corporativas, Planta Hidalgo y Planta Oaxaca)
- Fondo de Ahorro.- Prestación que fomenta el hábito de ahorro, así como préstamos a tasas de interés más bajas que las que ofrece el mercado
- Transporte de Personal.- Se brinda como prestación a todo el personal que por necesidades de trabajo labore en oficinas corporativas y radique en Cruz Azul Hgo., dicho servicio se presta de forma gratuita de lunes a viernes.

## Políticas, Procedimientos y Programas

- Disposiciones de Carácter Administrativo y Legales de la Cooperativa La Cruz Azul S.C.L.
- Política Específica de Ayuda Educacional
- Política de Seguro Voluntario
- Plan Múltiple de Beneficios
- Reglamento Interior de Trabajo
- Reglamento de Seguro Mutualista
- Reglamento de Servicio Médico
- Reglamento del Fondo de Ahorro
- Reglamento Unidad de Transporte de Personal
- Programa de Derechohabientes Especiales



## Resultados

### Seguro de vida

- Se entregaron a los deudos de 2 compañeros fallecidos en activo importes por concepto de Seguro de Vida y beneficio por fallecimiento, asimismo por concepto de Seguro de Vida fueron entregados importes a los deudos de 4 compañeros fallecidos en calidad de jubilados, este rubro representó 52.46% de decremento con respecto a 2007.

### Despensa

- Se otorgaron Vales de Despensa a un total de 1,055 socios activos y que representó un decremento del 2.79% respecto de 2007; asimismo se entregó a 559 socios jubilados, con un incremento en el costo total del 2.29% respecto de 2007; en el caso de Pensión de Viudez, los Vales de Despensa se otorgaron a 205 personas, con un incremento de 3.21% en el costo total respecto de 2007.

### Ayuda educacional

- Se llevaron a cabo entregas semestrales por concepto de ayuda educacional en fechas previamente establecidas, esta prestación significó una erogación total anual equivalente al 7.08% de decremento con respecto a 2007; en diciembre del 2008 se efectuó la entrega de incentivos a los hijos de compañeros que tuvieron un destacado aprovechamiento escolar, esta prestación benefició a 438 alumnos y el monto total otorgado significó 3.45% de incremento con respecto a 2007.

Asimismo, al inicio del ciclo lectivo 2007-2008 se otorgaron paquetes de útiles a los estudiantes de los diferentes Centros Escolares Cruz Azul.

### Ayuda adicional para la educación profesional de los hijos de los trabajadores

- Este beneficio se otorgó a 386 compañeros que tienen hijos (as) estudiando a nivel profesional, los pagos realizados representaron un incremento del 3.63% con respecto a 2007.

### Ayuda de alimentos y comedor industrial

- En Oficinas Corporativas, esta prestación se otorgó a 185 socios activos y el costo total anual reflejó 0.96% de incremento con relación al año 2007.

- En las fábricas de Cruz Azul, Hidalgo y Lagunas, Oaxaca, se proporciona servicio de comedor toda la semana, el importe total anual de ambas fábricas tuvo una variación de 10.63% de incremento con respecto al año 2007.

- El importe total anual de las tres secciones destinado a este rubro representó 8.78% de incremento respecto de 2007 y fue otorgado a un total de 1,055 socios activos.

### Uniformes

- Se proporcionó uniforme al personal femenino de las diferentes áreas administrativas de la Cooperativa en 88 casos, representando un 100% de incremento comparado con 2007, además se hizo la entrega correspondiente a personal masculino de las áreas administrativas de acuerdo a políticas establecidas, prestación que reflejó un 91.76% de decremento con respecto al 2007, asimismo, se proporcionó uniforme industrial al personal de las plantas y a personal de áreas operativas, prestación que representó 52.62% de incremento con respecto a 2007.

### Seguros y Prestaciones Médicas

- El Seguro de Gastos Médicos Mayores brindó cobertura a 1,055 titulares y 2,564 familiares que cumplieron con los requisitos establecidos y se encuentran registrados en el Padrón de Derechohabientes del Personal Socio Activo de la Cooperativa, asimismo, para el personal jubilado y sus esposas, se contrató este Seguro el cual brindó protección a 559 jubilados y 513 familiares asegurados, esta prestación también fue otorgada a 205 viudas.

- Adicionalmente se contrató una Póliza de Seguro Voluntario para 1264 personas y el monto total anual erogado equivale a 88.55% de incremento con respecto a 2007.

### Cuotas Deportivas

- Se otorgó como prestación familiar en 44 casos y de manera individual en 4 casos, significando en conjunto un decremento anual de 8.60% con respecto a 2007. Esta prestación en las Plantas Industriales de Cruz Azul, Hidalgo, y Lagunas, Oaxaca, se proporciona a través de las instalaciones del Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

### Fondo de Ahorro

- Se otorgó a 1055 socios, entregando La Cooperativa el monto ahorrado más el 100% del total junto con los intereses resultantes.

### Transporte de Personal

- Diariamente se transporta a 40 personas de Ciudad Cooperativa Cruz Azul a Oficinas Corporativas en el Distrito Federal y viceversa de forma gratuita.



# Principio 1

**Área:**

## Jefatura de Capacitación y Desarrollo

### Acciones

- Crear consciencia de las necesidades que tienen los grupos vulnerables de las comunidades aledañas y cómo estas pueden ser mitigadas con aportaciones hechas a la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades.
- Promover acciones de prevención en cuanto a violencia familiar, contra las mujeres y adicciones.
- Conocer sobre la normatividad laboral que se da a nivel internacional a fin de poder realizar las propuestas necesarias para asegurar la equidad en la Cooperativa y el trato responsable hacia los trabajadores y grupos vulnerables
- Promover los valores y principios que rigen en la Cooperativa y su aplicación tanto en el trabajo como en la familia y comunidad.

### Políticas, Procedimientos y Programas

- Procedimiento General de Capacitación
- Programa de Capacitación

### Resultados

- Un total de 20 pláticas con una asistencia total de 800 personas



# Principio 1

## Área:

## Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

### Acciones

- Implementación de acciones de beneficio económico en las percepciones y prestaciones del personal, adicionales a las obligaciones laborales de la empresa.
- Capacitación para fortalecer los conocimientos y habilidades del personal, con la finalidad de contribuir a su desarrollo y a mejorar la calidad de los servicios que se brindan en beneficio de la comunidad.
- Contratación de personal con criterios de igualdad de oportunidades y no discriminación para fortalecer la equidad de género y la inclusión de grupos vulnerables en el acceso al empleo.
- Promoción de la salud a través de la afiliación al IMSS de todos los trabajadores con sus respectivos beneficiarios, así como la prestación de servicios médicos particulares.
- En las unidades deportivas de Cruz Azul, Hgo., y Lagunas Oax., se brindó el aprendizaje de técnicas deportivas para el desarrollo de las capacidades y habilidades físicas y cognoscitivas en diferentes disciplinas deportivas. Asimismo, con el ánimo de fomentar el esparcimiento sano y el deporte, las instalaciones deportivas se mantuvieron disponibles los 365 días del año con acceso libre para toda la población como parte de la vinculación comunitaria.
- Proporcionar apoyos en especie a las personas de escasos recursos de las comunidades circunvecinas a Cruz Azul, Hgo., y Lagunas, Oax.
- Campañas de prevención de enfermedades en las comunidades aledañas a nuestras plantas.
- Se realizaron acciones de educación integral en las comunidades circunvecinas, para combatir el rezago educativo.
- Servicio de educación especial y rehabilitación a personas con capacidades especiales con la finalidad de lograr su autosuficiencia, inclusión social y laboral.
- Servicio de vigilancia pública con 100 elementos de seguridad en apoyo y coordinación con autoridades locales de Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo.
- Producción de programas radiofónicos con contenido social y cultural a través de la Radiodifusora Azul FM, propiedad del Grupo Cruz Azul.

## Políticas, Procedimientos y Programas

- Reglamento Interior de Trabajo.
- Reglamento de Prestación Médica.
- Reglamento de Fondo de Ahorro.
- Política de Personal Inscrito al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)
- Programa de Evaluación de Clima Laboral.
- Programas de Capacitación al Personal, de Seguridad e Higiene y Protección Civil
- Programas de Orientación y Prevención de Enfermedades
- Programas Deportivos, Sociales y Culturales
- Programas de Contribución a la Mejora del Medio Ambiente.



Resultados

- En materia de percepciones y prestaciones el Club Deportivo otorgó a sus trabajadores los siguientes beneficios:
- Sueldos, compensaciones y prestaciones al personal

Concepto	Comportamiento 2008 vs 2007	Referencia
Sueldo	Incremento del 5%	Igual que en 2007
Vales de despesa	Incremento del 5.26%	Representó el 9.58% del gasto de personal
Ayuda de alimentos	Incremento del 7.69%	Representó el 1.44% del gasto de personal
Ropa de trabajo	Incremento del 53.42%	Representó el 1.17% del gasto de personal
Fondo de ahorro	Incremento del 6.18%	Representó el 3.83% del gasto de personal
Prestación de servicio médico		Representó el 11.49% del gasto de personal

- En Capacitación al personal del Club Deportivo se otorgaron 44 cursos impartidos en sus tres regiones y el gasto representó el 0.3% del gasto de personal del Club, siendo menor en un 64% respecto del año 2007.
- El 32% del personal del Club Deportivo es de sexo femenino, realizando actividades administrativas, operativas y de participación en comités de trabajo y de toma de decisiones; brindándoseles las facilidades necesarias en caso de embarazo y, en especial, en el parto y postparto.
- El gasto de operación de las unidades deportivas en Hidalgo y en Oaxaca, ambos dentro del parámetro de lo presupuestado y autorizado, fue mayor al año 2007 en un 2.8% y 9.59% respectivamente.

- Apoyo a personas de escasos recursos

Apoyo Brindado	Beneficiarios	Variación respecto a 2007
Despensas mensuales	73 personas de 20 comunidades en Hidalgo	Disminución de 15.12%
	50 personas de 15 comunidades en Oaxaca	Disminución de 16.28%
Despensas navideñas	288 personas en Hidalgo	Disminución de 47.64%
Material de construcción, gastos funerarios, mantenimiento, jardinería, etc.	14 comunidades de Oaxaca	Incremento de 75%
	7 comunidades de Hidalgo	Disminución de 30%

Campañas de salud y prevención de enfermedades:

- En Oaxaca se canalizaron 191 personas que no cuentan con seguridad social a hospitales e instituciones de la región para su atención médica, así mismo se les apoyó con el pago de consultas, estudios y medicamentos. Las personas beneficiadas disminuyeron en 32.51 % respecto de 2007. De la misma manera en Hidalgo se apoyaron a 104 personas, representando un 33.33% menor respecto a 2007.
- En apoyo a 14 escuelas públicas, se facilitaron 18 maestros en diez comunidades de Hidalgo. En este año se apoyo con un maestro más en relación al año 2007.
- Como apoyo para la continuidad de la formación académica, y contribuir a la disminución de la deserción escolar, se otorgaron 9 becas educativas en Hidalgo y 38 en Oaxaca, 80 % más y 32.14% menos que en 2007 respectivamente.





• Se apoyó a 191 personas de 9 comunidades de Hidalgo, para alcanzar el nivel escolar básico, a través de la coordinación y otorgamiento de material para el estudio de la Educación Abierta para Adultos, lo que representó el 23.23 % al año 2007.

• Talleres de Capacitación Laboral como: Bordado con Listón, Decoración con Globos, Estilismo y Maquillaje, Pintura Textil, Repostería, Enfermería, Jardinería, Cocina, entre otros, beneficiando a 223 personas de 12 comunidades de Hidalgo y 38 personas de 8 comunidades de Oaxaca. Las personas beneficiadas en Hidalgo representaron 1.36 % más que en 2007 y en Oaxaca representaron 86.62% menos.

**Centro de Rehabilitación y Educación Diferencial:**

• En promedio se atendieron 17 personas con permanencia diaria inscrita en los niveles de rehabilitación, 5.56 % menor al año 2007. El costo promedio de atención por persona fue de \$15,635 de forma mensual y de \$187,627 anual, 97.19 % mayor al año 2007. Como parte del proceso de rehabilitación, se realizaron 11 pláticas de “Escuela para Padres” y se participó en 16 eventos cívico culturales y ambientales.

• En los servicios de seguridad y vigilancia se ofrecieron apoyos en 11 incendios, 15 riñas, 6 accidentes de autos, 31 daños físicos, 8 robos, 13 apoyos viales, 5 personas en estado de ebriedad, 14 apoyos en eventos, 26 cortejos fúnebres. El total de apoyos proporcionados en relación al año 2007 fue

mayor en un 7.5 % y su gasto de operación se incrementó en un 20.59%.

**• Programas radiofónicos:**

Azul FM “La voz de la diversidad”	Reporte de transmisión
Programación	Hrs de transmisión
Musical	6,700
Cultural	691
Salud	20
Noticias	84
Social	49
Locución en vivo	818
Empresas del Grupo Cruz Azul	185
Espacio oficial del gobierno	818
Fuera del aire	18





# Principio 1

## Área:

## Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.

### Acciones

- Apoyo integral a niños y jóvenes con capacidades diferentes en nuestras áreas de influencia.
- Proporcionar las bases de una educación elemental de acuerdo a los parámetros de los derechos de los niños y de las personas con necesidades educativas especiales.
- Atención a niños en edad preescolar y primaria con problemas específicos de aprendizaje, audición y lenguaje y/o conducta, siempre y cuando ésta sea derivada de problemas escolares.
- Proponer estrategias y alternativas pertinentes para la rehabilitación o habilitación de niños con alteraciones como: dislalias, disfonías, afasias, laringotomía, labio paladar hendido, y algunos otros como parálisis cerebral y/o discapacidad intelectual.
- Otorgamiento de consultas de Neuropediatría y Pediatría, servicios de terapia y rehabilitación física a pacientes con alguna discapacidad mediante tratamientos de Electroterapia, Hidroterapia, Mecanoterapia, Estimulación Múltiple Temprana, Tratamiento en Tanque Terapéutico y Gimnasio.
- Campañas de salud, atención y prevención de patologías y epidemiología de las áreas de trabajo (Higiene bucal, vacunación, detección oportuna de cáncer y osteoporosis, entre otros)
- Asesoría a cada enfermo que lo requiera sobre la mejor instancia para tratar su padecimiento y, si es posible, contactarlos con diversas instituciones de salud.
- Visitas a hospitales, otorgamiento de víveres, despensas y donación de sillas de ruedas y prótesis.
- Recaudación y donación de víveres, ropa, medicamentos, colchonetas, cemento, materiales de construcción, etc., para auxiliar a diversas comunidades que por algún desastre natural u otra causa fortuita resulten damnificadas y carezcan temporalmente de medios de abrigo y subsistencia.
- Participación en diversos eventos como: día de reyes, día del niño, día de las madres, e información sobre las actividades de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C. y el Centro Clínico Pedagógico Integral Rosa Elvira Álvarez Ramos en la Convivencia Anual de Fuerzas Básicas del Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

## Políticas, Procedimientos y Programas

### Programas de la Fundación:

- Talleres Integrales del Centro Clínico Pedagógico Integral “Rosa Elvira Álvarez Ramos”, Cruz Azul, Hidalgo.
- Unidad de Medicina Física y Deportiva
- Apoyo a campañas de salud
- Asesoría y canalización a instituciones de salud
- Cirugías y atención médica a personas de escasos recursos
- Prótesis y sillas de ruedas
- Apoyo con medicamentos a centros rurales de salud
- Visita a enfermos y presentación de condolencias
- Otorgamiento de víveres y despensas
- Ayuda económica para educación
- Salas de lectura
- Donativos para festejos
- Rehabilitación de escuelas y Centros de Salud
- Atención a siniestros y emergencias
- Donativos de Empresas del Grupo Cruz Azul “Ayuda a un Niño” y “Ayuda a Comunidades”

- Fomento de la Cultura a través de cinco salas de lectura que operan en Hidalgo y Oaxaca, en donde se imparten clases de música, talleres de cuento, pláticas familiares, salidas a instalaciones culturales, actividades ecológicas, eventos en fechas conmemorativas, desarrollo de manualidades y clases de matemáticas; esto con la finalidad de mantener a los niños de la comunidad en un contacto estrecho con programas que les permitan un desarrollo cultural acorde a sus usos y tradiciones.

- Fomento de la solidaridad con grupos vulnerables a través de programas de donativos entre todo el personal para canalización de recursos a población infantil con capacidades diferentes y comunidades marginadas.



## Resultados

- Usuarios de talleres integrales para personas con capacidades diferentes:

- 15 niños,
- 10 jóvenes,
- 6 adultos,
- Total 31

- Se realizaron un total de 2063 terapias

- Aprendizaje 598
- Audición 792
- Psicología 354
- Terapia Familiar 319

- 579 consultas en Neuropediatría, 99% de incremento en relación a 2007

- 212 consultas en Pediatría

- Realización de 8,651 Terapias de Rehabilitación Física para 1,329 pacientes, mostrando un incremento del 2.86% en pacientes y del 13.20% en el total de terapias en relación a 2007

- Campañas de Prevención de Cáncer Cervicouterino en coparticipación con Médica Azul, en donde se atendieron 139 pacientes, 65% más que el año anterior.

- Canalización de 98 pacientes a diversas instituciones de salud como Institutos Nacionales de Nutrición, Cardiología, Pediatría y de Enfermedades Respiratorias.

- Otorgamiento de 856 apoyos médicos (hospitalización, estudios de laboratorio, medicamentos, hemodiálisis, entre otros) para más de 280 personas en 20 comunidades cercanas a la Planta de Hidalgo y el Distrito Federal.



• Entrega de 31 sillas de ruedas, un aparato auditivo, una prótesis de pié, 4 andaderas y 6 pares de muletas a personas que por diversas causas lo requirieron, totalizando 43 personas beneficiadas.

• Apoyo con acopio y donación de medicamentos para 26 beneficiarios en 4 comunidades, 100% de incremento en relación a 2007.

• Más de 500 visitas a enfermos en hospitales, sanatorios o en sus domicilios. Un 41% más que en 2007.

• Entrega de 2,642 despensas, que representa un 118% de incremento en relación a 2007.

• Entrega de 722 apoyos económicos para educación al mismo número de estudiantes, durante 2008, beneficiando a integrantes de más de 25 comunidades, que representa un 71% más que en 2007.

• Entrega de juguetes, dulces, cuadernos, ropa deportiva, plumas, lápices, reglas y bicicletas, como regalos en diversas actividades, beneficiando a 7,770 niños en apoyos directos. Estos apoyos se generan para jardines de niños y primarias de 25 comunidades en Hidalgo y Oaxaca, así como a hijos de internos del Centro de Readaptación Social (CERESO) de Tula, Hgo.

• Asistencia de 8,866 visitantes en las cinco salas de lectura de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.,

• Donación de 10 juegos infantiles, 3 pizarrones, 52 sillas escolares, 500 libros, 20 galones de pintura, 4 toneladas de cemento a escuelas en 9 planteles, así como 5 equipos de curación, 2 estadiómetros y 5 mesas de exploración a 5 centros de salud.

• Entrega de 300 despensas, así como 200 suéteres y 35 cobertores para comunidades oaxaqueñas afectadas por inundaciones y lluvias.

• Recaudación de \$12'406,859 a través de donativos por participación directa de 21 empresas del Grupo Cruz Azul

• Aportación de 2,607 colaboradores donantes en el Programa "Ayude a un Niño" con un monto de \$2'673,716 pesos.

• Contribución de 249 colaboradores en el Programa "Ayuda a Comunidades" por un monto de \$126,239 pesos.



# Principio 1

## Área:

**Médica Azul, S.A. de C.V.**

## Acciones

- Se proporcionaron los servicios médicos de 1° y 2° nivel a los socios de la Cooperativa y trabajadores de las empresas del Grupo Cruz Azul en las secciones de Cruz Azul, Hgo., Lagunas, Oax., y México D.F., así como a sus familiares y derechohabientes.
- Se implementaron Programas de Salud Bucal dirigidos a la población escolar y preescolar, como parte de las medidas preventivas de salud.
- Se elaboró el Código de Conducta y Ética de Médica Azul, así como su propio órgano informativo llamado Magazine Médica Azul, en el cual se realizan publicaciones de temas relacionados sobre los derechos y obligaciones derivados por la prestación de servicios de salud.
- Se realizaron Campañas de Vacunación, dirigidas a la comunidad en general, instalando puestos de vacunación en diferentes zonas de las localidades cercanas a las Plantas Industriales.

## Políticas, Procedimientos y Programas

- Legislación nacional en materia de salud ocupacional emitido por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), la Secretaría de Salud (SS), Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA) y Ley del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)
- Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Prestación de Servicios de Atención Médica.
- Reglamento Interior de Trabajo Médica Azul S.A. de C.V.
- Carta de los Derechos Generales de los Médicos.
- Carta de los Derechos Generales de los Pacientes.
- Código de Conducta y Ética para el personal del Servicio Médico y Administrativo de Médica Azul, S.A. de C.V.
- Contrato de Cooperación La Cruz Azul - IMSS.





## Resultados

Usuarios del Servicio	30,951 personas
Consultas a Derechohabientes	122,252 consultas
Consultas a particulares	17,660 consultas
Total de Consultas otorgadas.	140,612 consultas (consulta externa)
Consultas Odontología.	18,097
Total de pacientes que se realizó VICORSAT	3,728 pacientes
Estudios de Laboratorio	109,555 estudios.
Estudios deImagenología	12,660 estudios
Egresos Hospitalarios	1,734 egresos
Motivo de Egreso:	
Mejoría	1,070 pacientes
Traslado	76 pacientes
Curación	21 pacientes
Defunción	32 pacientes



Voluntario	28 pacientes
Máximo Beneficio	8 pacientes

### Egresos Hospitalario por Especialidad:

Medicina Interna	56.84 % del total de egresos
Cirugía General	19.27 % del total de egresos
Gineco-Obstetricia	15.62% del total de egresos
Pediatría	8.25 % del total de egresos
Total de Días Estancia Hospitalaria	4,144 días
Promedio días estancia	3.3 días/estancia de acuerdo a Indicadores Nacionales
Cirugías realizadas	776
Número de traslados	8,014
Sesiones de Hemodiálisis	3,363
Número de vacunas aplicadas	6,741
Número de Derechohabientes Especiales	679





# Principio 1

## Área:

## Centro Educativo Cruz Azul A.C.

### Acciones

- Difusión del Reglamento Interior de Trabajo entre la Comunidad Laboral.
- Difusión del Reglamento Escolar entre los alumnos, maestros y padres de familia.
- Levantamiento de reportes a miembros de la comunidad que violan los derechos de otros miembros de la comunidad escolar.
- Aplicación de sanciones que tienen el objeto de corregir y orientar la actuación de los infractores.
- Acciones de prevención para contrarrestar los problemas sociales y apoyar a nuestra comunidad escolar para que alcance un modelo superior de vida.
- Realización de eventos en las comunidades circunvecinas con nuestros grupos representativos en las diferentes disciplinas deportivas y artísticas para fomentar la cultura y el deporte en otras esferas sociales.
- Fomento de la integración familiar a través de la presentación de nuestros talleres y grupos representativos.
- Dentro de los talleres y grupos representativos se promueven los valores de disciplina, respeto, colaboración, tolerancia, cooperación.
- Reuniones de sensibilización (Dinámicas Oso), donde los involucrados en la formación integral del alumno en inclusión educativa identifican las fortalezas, debilidades, temores y objetivos a corto y largo plazo con objeto de establecer objetivos conjuntos (familia, profesores, directores USAI).
- Seguimiento de la atención a alumnos en inclusión educativa mediante carpeta personal del alumno con adecuaciones curriculares y evidencias de trabajo en aula.
- Enlaces institucionales con instancias de atención especializada que dan atención terapéutica y soporte al personal y al proceso académico.
- Reuniones de asesoría y comunicación oficial con instancias de atención especializada, que asegure el adecuado apoyo al desarrollo social, académico y humano de los niños en inclusión y de los alumnos en interacción.
- Elaboración de perfil dinámico funcional donde se estipulan los objetivos, el seguimiento y las recomendaciones en apoyo al menor.
- Servicios personalizados con terapias de especialistas en las siguientes áreas: Terapia de aprendizaje, terapia de lenguaje, orientación educativa, psicología.

## Políticas, Procedimientos y Programas

- Políticas y Procedimientos de Inclusión Educativa
- Reglamento Interior de Trabajo
- Reglamento Escolar
- Programa “Convivencia con Dignidad”
- Programa de Inclusión Educativa “Escuela Incluyente”
- Programa de Actividades de Sensibilización a la Comunidad Educativa
- Programa de Prevención de Adicciones



## ***Resultados***

- Participación en 162 eventos con nuestros grupos representativos
- El número de alumnos participantes en el programa de “Escuela Incluyente”, se compone de la siguiente manera:
  - Hidalgo: Jardín de Niños 4, Primaria 10, Bachillerato 1
  - Oaxaca: Jardín de Niños 2, Primaria 5, Secundaria 5, Bachillerato 6





# Principio 1

## Área:

## Sociedad Cooperativa de Vivienda de Trabajadores de La Cruz Azul, S.C.L

### Acciones

Para la asignación de créditos de vivienda se formulan los siguientes documentos de operación:

- Programa Anual de Crédito.- Se realiza bajo un estudio socioeconómico, el cual indica las necesidades habitacionales de los socios activos de La Cruz Azul, S.C.L.
- Presupuesto Financiero.- El cual se integra por la aportación de los socios de La Cruz Azul, la prestación que La Cruz Azul otorga por concepto de apoyo a vivienda y la recuperación de los créditos otorgados.
- Presupuesto Operacional.- El cual es autorizado por el Comité de Crédito, y en él se definen los conceptos en los cuales se aplicará el crédito.
- Proyectos Ejecutivos.- Planos, presupuesto, cuantificación, levantamiento físico, trámites legales con obras públicas de la comunidad, registro y altas con el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS); durante el desarrollo de las obras se efectúa la supervisión y control presupuestal, hasta el término y entrega de la obra.

## Políticas, Procedimientos y Programas

- Ley General de Sociedades Cooperativas y su Reglamento
- Bases Constitutivas de la Cooperativa de Vivienda
- Visión de la Cooperativa de Vivienda
- Política de Calidad de la Cooperativa de Vivienda
- Política de Recuperación de Créditos
- Programa Anual de Crédito y Programas Operacionales

## Resultados

- Se aplicaron 190 créditos por los siguientes conceptos:

Construcción Total	25	13.15%
Adquisiciones	24	12.63%
Remodelaciones	12	6.32%
Compra de materiales	61	32.11%
Escrituras	30	15.79%
Fluidez económica	15	7.89%
Bardas	3	1.58%
Mantenimiento	11	5.79%
Mejoras	3	1.58%
Terminación	3	1.58%
Ampliación	3	1.58%

- Se otorgaron:

- 115 Créditos a Socios de la Sección Cruz Azul, Hgo. 61%
- 63 Créditos a Socios de la Sección Lagunas, Oax. 33%
- 12 Créditos a Socios de la Sección México, D.F. 6%

Al término del ejercicio 2008 se tienen 641 créditos en recuperación.		
Descripción	2007	2008
Créditos otorgados	342	190
Créditos en recuperación	674	641



# 2

## Asegurarse de no ser cómplice de abusos de los Derechos Humanos

*Establecemos relaciones de confianza con todos nuestros grupos de interés, la organización sostiene el compromiso de no actuar como cómplice en la violación de los derechos humanos en todo nuestro ámbito de influencia y lo ratifica mediante la publicación de políticas y lineamientos relativos al personal, clientes y proveedores.*





# Principio 2

## Área:

## Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

### Acciones

- Se realizan supervisiones periódicas al proceso de compras para asegurar el adecuado cumplimiento a las políticas establecidas para la sana negociación con proveedores y prestadores de servicios.
- Se fincan pedidos con empresas formalmente establecidas, asegurando que se adquieran productos originales y legales.
- Se solicita a cada nuevo trabajador de la empresa que firme una Carta de Confidencialidad, en la cual se establece el respecto a la información de la empresa y de terceros.
- A través de un programa de auditoría de sistemas se verifica que los equipos de cómputo tengan instalado software original y con licencia vigente.
- En la celebración de contratos con prestadores de servicio de mantenimiento de canchas y áreas verdes se establecen las condiciones para que el prestador del servicio dé de alta ante el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) a sus trabajadores y se comprometa a cumplir con las obligaciones de ley establecidas.
- Se asegura que los apoyos para el desarrollo y asistencia social que se otorgan a personas de las comunidades sean entregadas en forma equitativa sin distinción de raza, religión, género o alguna otra condición social o cultural.

### Políticas, Procedimientos y Programas

- Política de compras de suministros y activos.
- Política de Administración de Personal.
- Políticas de desarrollo y asistencia social.
- Política de confidencialidad de la información.
- Política de licenciamiento de software.
- Política de celebración de contratos.
- Valores del Club Deportivo

### Resultados:

- El 100% de las adquisiciones se encuentran respaldadas con requisiciones de compra y pedidos debidamente autorizados por una instancia distinta al personal del área de compras.
- Todos los suministros, enseres y activos adquiridos fueron de marca original.
- El 100% de los trabajadores tiene firmada la Carta de confidencialidad.
- El 100% de los equipos cuentan con licencia y software original.
- De acuerdo a la documentación presentada por los prestadores de servicio se ha observado que todos sus

trabajadores se encuentren dados de alta en el Seguro Social además de que ha dado cumplimiento a las cuotas establecidas de seguridad social.

- Todos los apoyos asistenciales entregados se encuentran respaldados por estudios socioeconómicos, asimismo con relaciones de firma de recibido por parte de los beneficiados, que corresponden a diferentes segmentos de población.



# Principio 2

## Área:

## Centro Educativo Cruz Azul A.C.

### Acciones

- Homologación de las acciones del personal para actuar con los miembros de la comunidad escolar, evitando la violación de los derechos humanos en cualquier categoría.
- Difusión del Reglamento Interior de Trabajo, que regula las relaciones laborales entre los miembros directivos y subordinados en la institución y su trascendencia en la comunidad educativa.
- Difusión a través de talleres de capacitación del documento de homologación de las acciones para evitar la violación de los derechos humanos.

### Políticas, Procedimientos y Programas

- Reglamento Interior de Trabajo
- Reglamento de alumnos del Centro Educativo Cruz Azul.
- Programa “Convivencia con dignidad”



### Resultados

- Aplicación de Talleres de Capacitación de homologación de acciones al 100% de la comunidad escolar.



# 3

## Respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

*En Cruz Azul su naturaleza como Sociedad Cooperativa nos lleva a una organización que nace a través del esfuerzo colectivo de los trabajadores y la defensa de sus derechos y se sustenta en el compromiso de apoyar la libertad de asociación de acuerdo a los Principios Cooperativos.*







# Principio 3

## Área:

## Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

### Acciones

- El Club en su Reglamento Interior de Trabajo tiene establecido un Representante de los trabajadores, a quien le pueden hacer llegar sus observaciones, comentarios, sugerencias, quejas y demás inquietudes respecto a los derechos y obligaciones laborales.
- Además de lo anterior, por reglamento, todos los trabajadores del Club Deportivo pueden comentar, externar sus inquietudes en forma directa con su Jefe Inmediato y con los niveles jerárquicos superiores.

### Políticas, Procedimientos y Programas

- Reglamento Interior de Trabajo, en el cual se establecen derechos y obligaciones de los trabajadores en apego a la ley federal del trabajo incluyendo sus representantes.
- Política de puerta abierta, que manifiesta la voluntad expresa de la administración para recibir, escuchar y atender las inquietudes de los trabajadores respecto a cualquier tema de interés laboral.

### Resultados

- El 100% del personal cuenta con su Reglamento Interior de Trabajo.
- Todas las inquietudes presentadas por los trabajadores son atendidas de forma inmediata.





# Principio 3

## Área:

**Centro Educativo Cruz Azul A.C.**

## Acciones

- Diálogos y negociaciones de intereses entre la parte directiva y los miembros de la comunidad estudiantil
- El alumno se integra a diferentes actividades culturales, deportivas y académicas.

## Políticas, Procedimientos y Programas

- Política explícita sobre el respeto al derecho de libertad de asociación para formar asociaciones estudiantiles.



## Resultados

- Atención de sugerencias, quejas e inquietudes para ser resueltas satisfactoriamente a través de la negociación o de los procedimientos establecidos.
- Elección de su actividad extensional de acuerdo a sus habilidades, gustos e intereses propios del alumno.
- El alumno se integra a más de una actividad.





# 4

## Eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio

*Reprobamos categóricamente cualquier forma de explotación laboral, trabajo forzoso u obligatorio, promoviendo a través de nuestro Reglamento Interior de Trabajo, condiciones laborales justas y adecuadas para todo el personal.*



# Principio 4

## Área:

## Superintendencia de Higiene y Seguridad Hidalgo

### Acciones

#### Integración de la Comisión de Seguridad e Higiene

- Comisión de Seguridad e Higiene: Está integrada por un Coordinador, un Secretario y vocales que en total suman 30 personas, todos trabajadores de la Cooperativa y de las diferentes compañías prestadoras de servicios, quienes realizan recorridos planeados para evaluar, controlar, y prevenir las causas de los riesgos de trabajo, de orden y limpieza, de equipo de protección personal, así como la detección y seguimiento para la corrección de condiciones inseguras, además, participan en las investigaciones de accidentes.

- En base a las investigaciones de los accidentes se han emitido recomendaciones y se han tomado acciones para la corrección de las condiciones inseguras.

Sistema de Seguridad Industrial Integral Cruz Azul (SSIICA): Programa cuyo objetivo es preservar la vida, la integridad física y salud del personal, así como de los equipos e instalaciones de la planta, implementando y mejorando continuamente las actividades de seguridad y salud ocupacional. En este sistema se involucra el 100 % del personal.

- Comité de Ayuda Mutua Industrial (CAMI): De manera externa, la Cooperativa La Cruz Azul S.C.L., es parte del CAMI, cuyo objetivo es brindar apoyo mutuo en casos de emergencia que sobrepasen los recursos de la empresa, organizaciones y/o comunidades circunvecinas a plantas CAMI, esto con la finalidad de salvaguardar la vida, las fuentes de trabajo y las comunidades de influencia, a través de una adecuada prevención, planeación y control de los recursos humanos y materiales de manera coordinada. En el CAMI se participa actualmente en el Subcomité de Evaluación de Riesgos estando representado, por el Superintendente de Seguridad e Higiene de la Planta de Hidalgo.

- Operación de brigadas contra incendio, primeros auxilios y evacuación.

- Se llevaron a cabo eventos de capacitación a personal de los diferentes departamentos de la Planta, relacionados con conocimientos básicos de primeros auxilios, incendios y evacuación.

- Servicio Médico.

- Se impartieron pláticas al personal de la Planta de estrés laboral, lesiones en ojos, enfermedades de transmisión sexual; se realizaron estudios microbiológicos a los alimentos del Comedor Industrial; se realizaron exámenes periódicos de espirómetros y audiometrías al personal de las empresas prestadoras de servicios y contratistas; se realizó la campaña de vacunación anti-influenza a personal interno y externo; se realizaron campañas permanentes de salud bucal, de control de fertilidad y de atención oportuna de cáncer de mama y cervicouterino; así como campañas antidoping para detectar el consumo de alcohol y drogas entre el personal.

### Políticas, Procedimientos y Programas

- Ley Federal de Trabajo.

- Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo.

- Norma Oficial Mexicana NOM-019-STPS-2004.

- Reglamento Interior de Trabajo

- Política de Seguridad Industrial, Higiene Laboral y Medio Ambiente de Trabajo de la Cruz Azul, S.C.L.

- Manual de Organización del SSIICA (Sistema de Seguridad Industrial Integral Cruz Azul)

- Ley de Protección Civil para el Estado de Hidalgo.

- Procedimientos de Seguridad.

- Guía de Programa de Prevención de Accidentes (Profepa)

- Acta Constitutiva del Comité de Ayuda Mutua Industrial (CAMI)



## Resultados

- En coordinación con el Departamento de Seguridad e Higiene se llevó a cabo la detección y corrección de condiciones inseguras, detectándose 155 condiciones inseguras de las cuales se corrigieron 138, quedando pendientes 17, alcanzando un 89 % de corrección.
- Se realizaron 47 investigaciones de accidentes emitiendo recomendaciones de mejora, las cuales se les da seguimiento para su corrección.
- Del año 2000 al 2008, se han reducido los accidentes incapacitantes en planta en un 54.5%
- Realización de 6 reuniones del Comité Directivo del SSIICA con una participación de 178 asistentes.
- Realización de 5 reuniones de capacitación a los integrantes de la Comisión de Seguridad e Higiene con una participación de 152 asistencias, viéndose temas inherentes a: Curso Básico Contra Incendio, Estrés Laboral y Técnicas de Relajación, Plan de Manejo de Residuos, etc.
- De acuerdo al programa establecido con las compañías contratistas, se realizaron 6 reuniones bimestrales durante el año con sus representantes y supervisores de seguridad, teniéndose una participación de 105 personas.
- Realización de una plática de Seguridad y Mejoramiento al mes, logrando un cambio de mentalidad y cultura positiva entre todo el personal.
- Realización de 444 evaluaciones de equipo de protección personal.
- Inversión de \$ 3,521,595.92 en compra de equipo de protección personal.
- Elaboración y/o reimplantación de 211 procedimientos de Seguro de Trabajo.
- Realización de 435 evaluaciones de orden y limpieza.
- Se realizaron 142 contactos individuales a personas que violaron reglas de seguridad, donde se comprometieron a respetar las reglas de seguridad.
- Se atendieron 12 emergencias externas a planta.
- Realización de pláticas de seguridad: 789 a personal de planta con una asistencia de 1700 personas, 50 a personal de compañías contratistas con una asistencia de 483 personas
- Reducción de accidentes graves del año 2000 (121 accidentes) al año 2008 (55 accidentes). 54.5% de reducción.
- Brigada contra incendios
  - 12 cursos básicos con 184 horas de capacitación y 3406 hr/hombre
  - 33 prácticas con 691 participantes
- Brigada de Primeros Auxilios
  - Capacitación de 148 personas con 91 horas de capacitación.
- Brigadas de Evacuación
  - Capacitación a 112 personas de diferentes departamentos formando 3 brigadas.
- Se impartieron 97 cursos de inducción a personal de nuevo ingreso
- Inversión en limpieza general por \$ 3,158,273.44 pesos
- Suministro de agua potable purificada en garrafón de 20 lts. a los trabajadores, proporcionándose un total de 10,786 garrafones con un importe de \$161,790.00 pesos.
- Servicio Médico:
  - Pláticas de salud y salud laboral con 1035 asistentes y 228 horas de conversación.
  - 650 consultas medicas a trabajadores de diferentes áreas
  - 72 estudios microbiológicos a los alimentos así como al personal manejador de los mismos del área de Comedor Industrial.
  - 121 exámenes periódicos de Espirómetros y 80 Audiometrías al personal de las diferentes Prestadoras de Servicios y Compañías Contratistas.
  - Aplicación de 700 vacunas anti influenza
  - Aplicación de 50 vacunas antitetánicas
- Por parte de las Brigadas de Cruz Azul se apoyó a 7 emergencias externas a empresas del CAMI y a la población civil.
- En el transcurso del año se impartieron 5 cursos de Capacitación a las brigadas de Primeros auxilios y Contra Incendio de las diferentes empresas del grupo CAMI, teniendo una asistencia de 51 participantes con 1096 horas de capacitación.



# Principio 4

## Área:

## Superintendencia de Higiene y Seguridad Lagunas

### Acciones

- Preparación para casos de emergencia.
  - Capacitación contra incendio, primeros auxilios y riesgos laborales a todos los trabajadores de planta.
  - Realización de dos simulacros uno en el área de control de calidad y otro en la bodega de bolsas del envase y embarque numero II
- Programa de inspecciones planeadas.
  - Cada cuatro meses con un grupo multidisciplinario de trabajadores incluyendo jefes y supervisores se realiza inspección de orden y limpieza para detectar condiciones y actos inseguros.
  - Inspección periódica a cada departamento por supervisores del área de seguridad.
- Programa de análisis y procedimientos de trabajo/áreas críticas
  - Identificación de peligro y evaluación de riesgos en todas las áreas para la posterior elaboración de procedimiento por cada tarea de peligro detectada.
- Programa de investigación de accidentes
  - Descripción de acontecimientos, identificación de causas reales, determinación de riesgos y tendencias, desarrollo de controles para minimizar o eliminar un problema y demostración de interés al accidentado
- Autogestión de seguridad e higiene en coordinación con la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS)
  - Capacitación al comité del SASST para la identificación de peligro.
  - Elaboración del programa de autogestión de seguridad.
- Programa de prevención de accidentes en coordinación con la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT)
  - Elaboración del programa de prevención de accidentes de acuerdo a la guía que proporciona SEMARNAT

### Políticas, Procedimientos y Programas

- Política de Seguridad.Procedimiento del Plan de Respuesta de Emergencia.
- Programa de Capacitación.
- Procedimiento de investigación de accidentes.
- Procedimiento de alto riesgo.
- Programa de preparación para casos de emergencia.
- Programa de investigación de accidentes.
- Programa de inspecciones planeadas.
- Programa de comunicación personal.
- Programa de análisis y procedimientos de trabajo / tareas críticas.
- Programa de autogestión de seguridad e higiene STPS.
- Programa de prevención de accidentes.

## Resultados

En el año del 2008 se actualizó el programa de prevención de accidentes de acuerdo al riesgo en las áreas de recepción, almacenamiento y molienda del coque de petróleo.

Concentrado general de eventos	
Eventos	No.
Simulacro	20
Campaña “Orden y limpieza”	3
Programas de Seguridad	26
Total	42

Cursos	Personas capacitadas
Primeros Auxilios	256
Contra Incendio	49
Prevención de Riesgo Laboral	298
TOTAL	603

Personal participante en brigadas de emergencia:		
Brigadas Casos de Emergencia	Departamento que lo integra	No. de personas
Coordinador General	Supervisor de Producción	1
Comunicación	Control Central	4
Contra incendio	Vigilancia	15
Abastecimiento	Almacén General	2
Primeros Auxilios	Control de Calidad	8
Evacuación y Vigilancia	Envase y Embarque	15
Logística	Supervisor de Optimización	1



Comunicación durante 2008:		
Trípticos	2007	2008
Nuestras Manos	300	
Listo para ir de Vacaciones		300
La Protección Respiratoria es Vital		300
L í q u i d o s Inflamables	300	
Manejos y Almacenamiento de Materiales	300	
El Equipo de Protección Personal		300
S e g u r i d a d Cuestión de Actitud	300	
Postura de Trabajo		300
Uso Adecuado de Herramientas Manuales		300
Estrés Térmicos	300	





# Principio 4

## Área:

## Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

### Acciones

- En el Reglamento Interior de Trabajo se especifican las horas laborales, la conducta de respeto entre compañeros, los derechos y las obligaciones de los trabajadores, esto en el marco de la Ley Federal del Trabajo.
- Se cuenta para cada puesto con su descripción de actividades, diseñadas en función a la responsabilidad y el horario laboral, cuidando un equilibrio en las cargas de trabajo.
- Se implementó un sistema de remuneración justo y equitativo, el cual es revisado en forma anual para establecer el incremento salarial en función a resultados.
- Se implementó un curso de inducción y sensibilización para los trabajadores del Club Deportivo con el fin de fomentar la identidad y el buen trato entre compañeros de trabajo, así como para dar a conocer y facilitar los instrumentos adecuados para la realización del trabajo de forma armónica.
- Se llevan a cabo las acciones necesarias para garantizar que las labores se realicen en condiciones de higiene y seguridad óptimas que faciliten las operaciones y prevengan riesgos de trabajo.

### Políticas, Procedimientos y Programas

- Reglamento Interior de Trabajo.
- Descripciones de Puesto.
- Políticas y procedimientos de reclutamiento, selección y contratación de personal.
- Programas de Seguridad e Higiene.

### Resultados

- Las jornadas laborales para todo el personal permanecieron sin cambio alguno en apego al Reglamento Interno y a la Ley Federal del Trabajo, asimismo no se presentó ningún caso de demanda laboral ni conflictos laborales.
- El 100% de los puestos cuenta con su descripción de puestos autorizadas y actualizadas, las cuales fueron dadas a conocer al personal quienes firmaron de conformidad.
- Todos los trabajadores cuentan con un sueldo superior al salario mínimo, más las prestaciones de Ley y de la Empresa, inclusive en puestos operativos como jardineros, meseras, personal de limpieza, entre otros. De forma general hubo un incremento salarial al inicio del año del 5%, independientemente a incrementos por evaluación de desempeño; al igual que en el año 2007.
- No se tuvo registro de incidencias entre el personal y su Jefe Inmediato; al igual que en el año 2007.
- Se realizaron 6 pláticas dirigidas a 123 personas y se conformaron 6 brigadas de Seguridad e Higiene con 10 personas. Se registraron 8 actos inseguros, 2 condiciones inseguras y 3 de ambos; aplicándose las medidas correctivas correspondientes. Se realizó una plática menos que en el año 2007 pero la asistencia se incrementó con 110 personas más.

# 5

## Abolir de forma efectiva el trabajo infantil

*Mantenemos como un compromiso permanente el abolir el trabajo infantil en todas sus formas, esto sustentado en el cumplimiento de las leyes laborales, así como lineamientos internos establecidos por la Organización.*



# Principio 5

## Área:

### Jefatura de Selección de Personal

#### Acciones

- Se llevó a cabo el Proceso de Reclutamiento, Selección y Contratación de Personal en la Cooperativa de acuerdo a las Leyes, Disposiciones y Procedimientos que prohíbe la utilización del trabajo de los menores de edad.
- Se aplicó el requisito establecido en las Bases Constitutivas para la aceptación de Socios, donde se manifiesta que para ser admitido se deberá “ser mayor de edad” así como contar con la escolaridad mínima requerida (preparatoria o su equivalente, o una carrera técnica terminal posterior a la secundaria, reconocida por la Secretaría de Educación Pública), con estas acciones la Cooperativa rechaza categóricamente el uso del trabajo infantil.

#### Políticas, Procedimientos y Programas

- Ley Federal de Trabajo.
- Disposiciones de Carácter Administrativo y Legales de la Cooperativa la Cruz Azul S.C.L.
- Procedimiento de Reclutamiento, Selección y Contratación de Personal.



#### Resultados:

- Durante el ejercicio 2008 se llevaron a cabo un total de 66 contrataciones de personal para la cobertura de vacantes generadas en la Cooperativa en las que se solicitaron candidatos de ambos sexos y mayores de edad.



# Principio 5

## Área:

## Superintendencia de Higiene y Seguridad Hidalgo

### Acciones

Se prohíbe la contratación de personas menores de 18 años.

- Se tiene establecida una Carta Convenio con las Empresas Prestadoras de Servicios y Contratistas (outsourcing), con el fin de establecer las condiciones laborales en las que se desarrollará el trabajo, incluyendo el cumplimiento de las Normas de Seguridad e Higiene aplicables, asimismo en el Número 2 de la Carta Convenio se establece que no está permitido trabajar con personal menor de 18 años.
- Se revisa mensualmente la documentación de copia de la cédula de determinación de cuotas del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) y/o copia del pago, de todos los prestadores de servicio y contratistas, para garantizar que no se tienen menores de edad laborando.

### Políticas, Procedimientos y Programas

- Carta Convenio con Contratistas.



### Resultados:

- El 100% del personal que labora en las empresas prestadoras de servicios y contratistas de La Cruz Azul, es mayor a 18 años.

# Principio 5



## Área:

## Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

### Acciones

- Se realizó el proceso de selección y contratación de personal en el Club Deportivo, de acuerdo a las Políticas de Contratación de Personal, asegurando con esto sólo la contratación de personal mayor a 18 años.
- Se otorgaron las facilidades necesarias a los hijos de los trabajadores para que continúen sus estudios y se otorgaron becas educativas a niños y jóvenes de las comunidades aledañas a las Plantas Industriales y Oficinas Administrativas en México, D.F.
- Se aplicó la Política de Compras, asegurando que los proveedores y prestadores de servicios no emplean a menores de edad.

### Resultados:

- El 100% del personal de la empresa es mayor de edad, al igual que en el año 2007.
- Se otorgaron 64 becas educativas en Hidalgo, 38 becas educativas en Lagunas, Oaxaca y 25 becas educativas en México, como apoyo para la continuidad de la formación académica y contribuir a la disminución de la deserción escolar. El total de estas becas es igual al año 2007.
- El 100% de los proveedores de servicios con los que se labora emplean a personas mayores de edad, esto se puntualiza en la celebración de cada contrato.

### Políticas, Procedimientos y Programas

- Política de Selección y Contratación de Personal.
- Políticas de Desarrollo Educativo.
- Política de Compras.
- Descripción de Puestos.

# Principio 5

Área:

**Centro Educativo Cruz Azul A.C.**

## Acciones

- Se implementó el Programa de Otorgamiento de Becas a los alumnos del Centro Educativo Cruz Azul, A.C., en las regiones de Cruz Azul, Hgo., y Lagunas, Oax., que solicitaron la Beca, cumplieron con los requisitos y obtuvieron el promedio académico requerido.

*Políticas, Procedimientos y Programas*

- Programa de Becas.

## Resultados

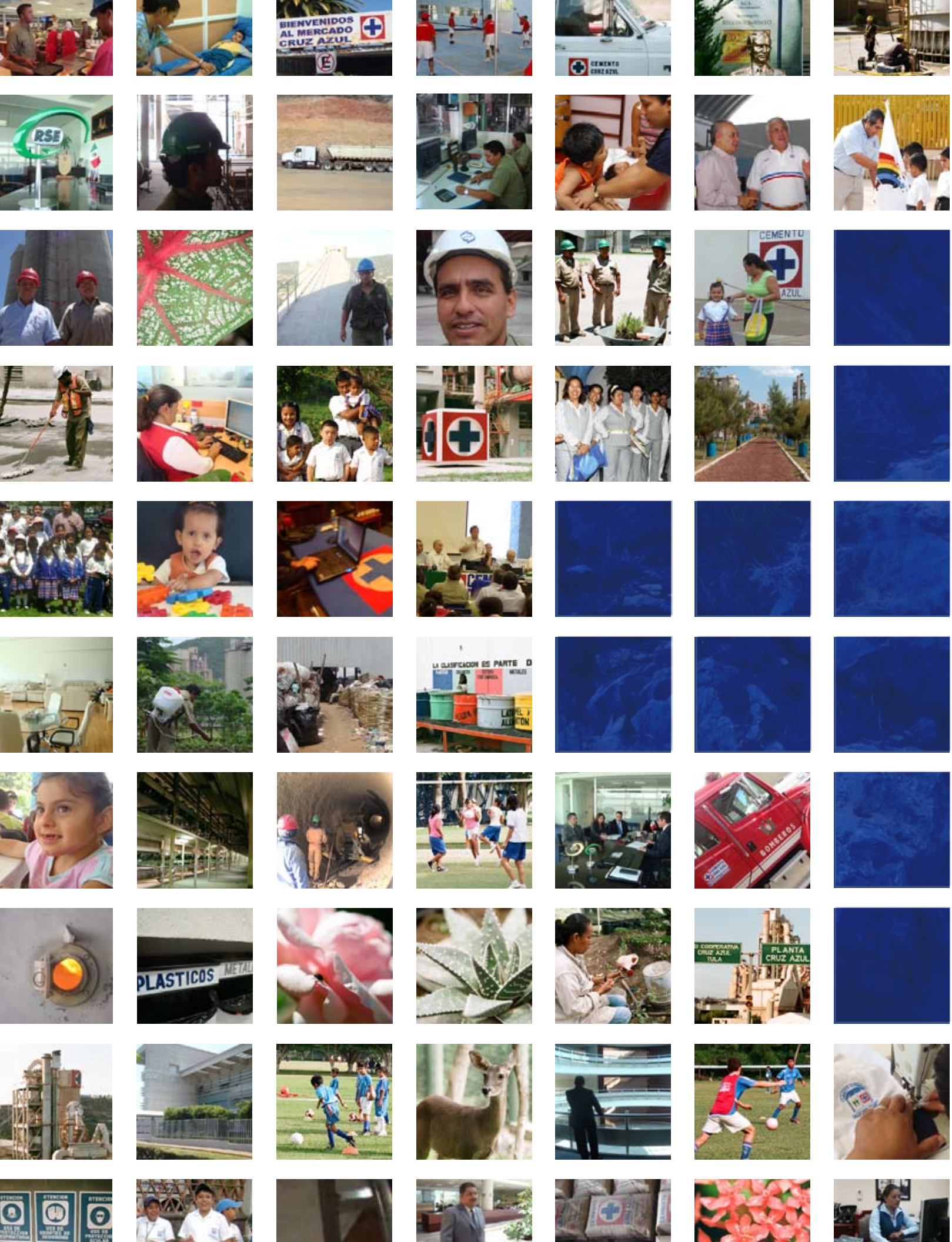
Becas Hidalgo 2008 - 2009				
Nivel educativo	alumnos	entidad otorgante		
		CECA	SEP	UNAM
Preescolar	26	---	26	---
Primaria	72	12	60	---
Secundaria	30	3	27	---
Bachillerato	29	8	---	21
Total	157	23	113	21

Becas Oaxaca 2008 - 2009				
Nivel educativo	alumnos	entidad otorgante		
		CECA	SEP	UNAM
Preescolar	19	19	---	19
Primaria	50	50	4	46
Secundaria	41	41	6	35
Bachillerato	23	23	6	---
Total	133	133	16	100

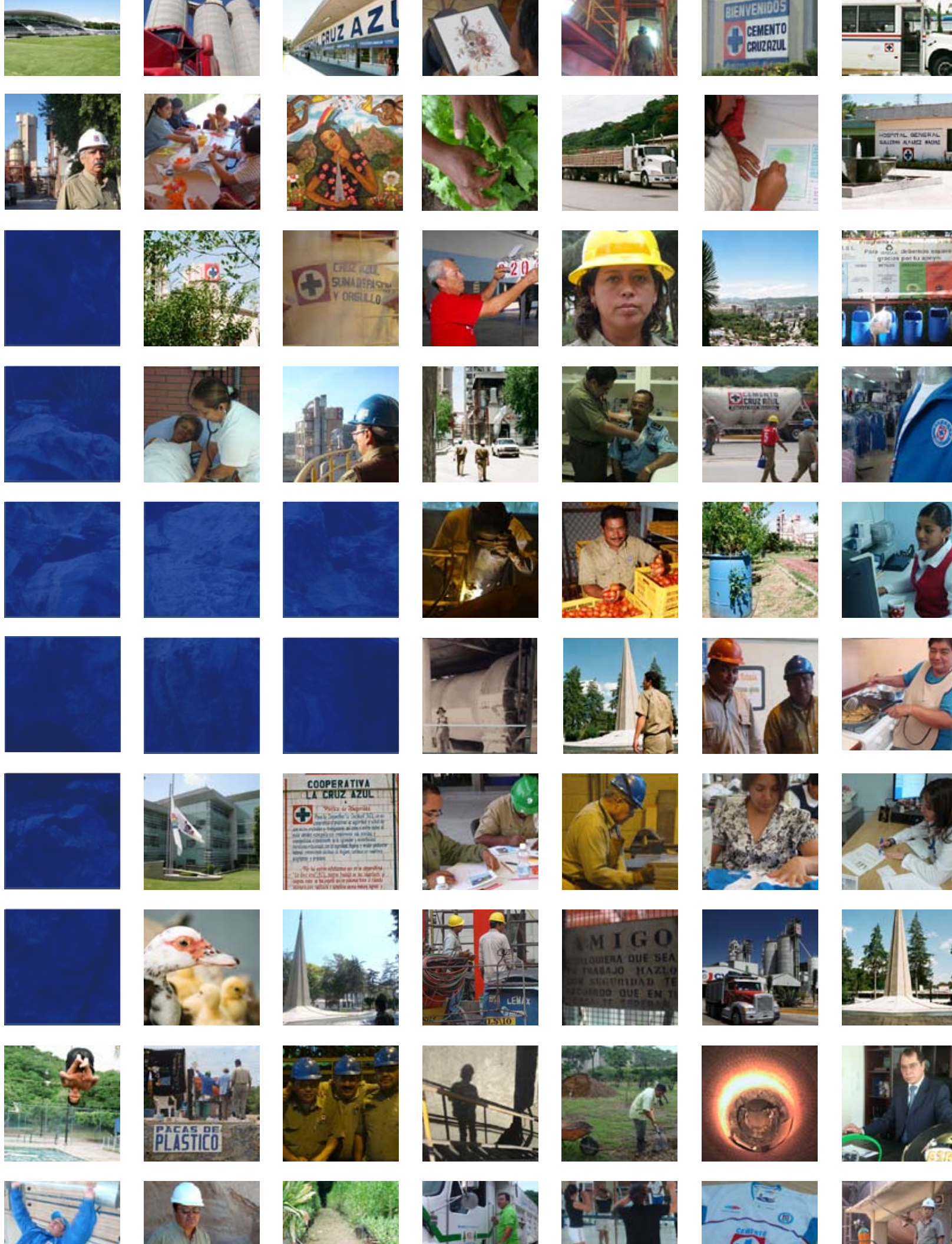














# 6

## Eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación

*Sostenemos relaciones de respeto incondicional a la diversidad, condenando cualquier actitud discriminatoria por edad, raza, color, culto religioso o de cualquier tipo, tal y como se define en nuestro Código y Normas Éticas de Conducta.*



# Principio 6

## Área:

## Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

### Acciones

- Se aplicó el Reglamento Interior de Trabajo donde se establecen los derechos y obligaciones del personal de la empresa, no haciendo diferenciación entre sus integrantes por motivos de raza, religión, género, ni preferencias políticas, asegurando con esto un trato igualitario y equitativo al personal.
- Se aplicó la Política de Selección y Contratación de Personal en donde toda persona para poder cubrir un puesto autorizado en estructura orgánica (ya sea de nuevo ingreso o de promoción) debe cumplir con el perfil requerido respecto a habilidades, conocimientos, desempeño y logro de resultados, sin importar raza, religión, género, ni preferencias políticas, logrando con esto mantener una igualdad de oportunidades entre las personas en horarios, retribuciones y responsabilidades.
- Se llevó a cabo el Plan de Capacitación elaborado a través de un estudio de detección de necesidades para propiciar el desarrollo laboral y profesional sin discriminación de ninguna índole.
- Se aplicó la Política de Compras, asegurando que en la elección de proveedores y prestadores de servicios, no existe discriminación sino que su elección sólo obedece a criterios de calidad, precio y servicio.

### Políticas, Procedimientos y Programas

- Reglamento Interior de Trabajo.
- Política de Selección y Contratación.
- Política de Promociones del Personal
- Política de Compras.

### Resultados

- Cero reportes de incidentes de discriminación al interior de la Organización. Al igual que el año 2007.
- Se realizaron 15 evaluaciones de desempeño y estudios de perfil a trabajadores (doce hombres y tres mujeres) para ser promovidos para cubrir cuatro puestos vacantes. Dos de estos puestos fueron cubiertos por mujeres.
- Se realizaron 44 cursos de capacitación al personal con la participación de 395 personas entre hombres y mujeres, que representa el 57% del total del personal. Estos cursos representan un 10 % mayor que en el año 2007.
- La proporción de personal femenino en la plantilla de personal es de 32%, porcentaje igual al reflejado en el año 2007.
- El 100% de la selección de proveedores y prestadores de servicios, está en función de la calidad, precio y servicio, en cumplimiento a las necesidades de operación de las áreas del Club.

# Principio 6

## Área:

Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.

## Acciones

- Se realizaron 5 nuevas contrataciones tal y como se señala en las descripciones y perfiles de puestos en donde la indicación de sexo para ocupar los puestos de trabajo es indistinta, y en razón de género, en 2008 se incorporaron 4 mujeres y un hombre.

## Políticas, Procedimientos y Programas

- Política de Contratación de Personal

## Resultados

- El 86% de la plantilla de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C. está conformada por mujeres.





# Principio 6

## Área:

**Médica Azul S.A. de C.V.**

## Acciones

- Se llevó a cabo la Detección de necesidades de Capacitación de todo el personal, de acuerdo al Manual Interno de Políticas y Procedimientos de Capacitación, así como del Programa Anual de Cursos, que se aplica en las tres secciones (Hidalgo, México y Oaxaca), sin distingo de raza, género, creencias religiosas, preferencias políticas, etc.

## Políticas, Procedimientos y Programas

- Ley Federal del Trabajo (de la Capacitación y Adiestramiento de los Trabajadores Art.153).
- Manual de Políticas y Procedimientos de Capacitación.
- Programa Anual de Capacitación.

## Resultados

Numero de Cursos de Capacitación	209
Numero de participantes en Cursos de Capacitación	875
Numero de Constancias de Habilidades Laborales registradas ante la ST y PS	656 constancias



# 7

## Apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales

*Como un principio de Responsabilidad Social se tiene el compromiso de implementar medidas preventivas que impacten de manera positiva en la mejora del desempeño ambiental de la empresa*



# Principio 7

## Área:

## Gerencia de Servicios Oficinas Corporativas

### Acciones

En el edificio corporativo se cuenta con diversos mecanismos y procesos para dar un uso racional a la energía eléctrica y al agua que se consume diariamente, a la vez de tener una operación ambientalmente amigable, dentro de estos mecanismos y procesos destacan los siguientes:

- Cuarto de Control con tableros inteligentes para programar la iluminación de las áreas abiertas y control de los sensores de presencia para las áreas cerradas
- Instalación de lámparas ahorradoras de energía
- Sistema de aire acondicionado auxiliado con dispositivos de control (termómetros, termostatos, controladores, transmisores de presión y de flujo, etc.).
- Sanitarios con sistemas automáticos de bajo consumo de agua regulable (fluxómetros manuales y electrónicos), conectados a la línea hidráulica de alimentación, manteniendo la presurización con equipos hidroneumáticos para su mejor funcionamiento.
- Llaves ahorradoras de consumo de agua en cocinetas y sanitarios.
- Planta de Tratamiento de Aguas Residuales anaerobio bio-enzimático, cuyo objetivo es proveer tratamiento a las aguas negras producto de las descargas sanitarias, para ser vertidas al cuerpo receptor o ser utilizadas para riego de áreas verdes, en cumplimiento con las normas técnicas ecológicas editadas en el Diario Oficial de la Federación.
- Automatización del sistema de riego (agua tratada) de áreas verdes.
- Recolección, separación y disposición adecuada de los residuos diariamente por el personal de limpieza.
- Fumigación trimestral a la totalidad de las instalaciones
- Servicios preventivos correspondientes al parque vehicular de la Cooperativa, de acuerdo a un Programa de Mantenimiento Preventivo basado en las pólizas de servicio de las agencias automotrices correspondientes, según la marca de cada unidad.
- Verificación de emisiones contaminantes a las unidades de la Cooperativa en las fechas que corresponda a cada unidad de acuerdo con el número de terminación de placas y el color de la calcomanía.

### Políticas, Procedimientos y Programas

- Ley de Aguas Nacionales
- Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente
- Ley Ambiental del Distrito Federal
- Norma Oficial Mexicana NOM-003-SEMARNAT-1997
- Reglamento de Construcciones para el Distrito Federal
- Programa de Ahorro de Energía en la Administración Pública Federal
- Programa de mantenimiento preventivo del parque vehicular



## ***Resultados***

- Ahorro de agua hasta en un 40% del consumo per cápita del edificio corporativo.
- El volumen anual de agua tratada es de 312,000 litros
- Se cuenta actualmente con 68 unidades vehiculares que se mantienen en óptimas condiciones de operación y uso contribuyendo así a la protección del medio ambiente y el mejoramiento de la calidad del aire
- Recolección diaria de basura y desechos infecciosos
- 4 fumigaciones anuales



# Principio 7

## Área:

## Gerencia Corporativa de Ecología

### Acciones

- Implantación de la Política Ambiental desde 2004
- Gestión de la Licencia Ambiental Única (LAU) instrumento multimedios de regulación directa que integra los trámites de impacto ambiental y riesgo, de emisiones a la atmósfera, generación de residuos peligrosos y de servicios hidráulicos.
- Gestión de la Cédula de Operación Anual, principal instrumento de seguimiento, reporte y recopilación de información para la integración de la base de datos del Registro de Emisiones y transferencia de Contaminantes (RETC).
- Realización de reportes de monitoreo y muestreos con análisis de emisiones a la atmósfera de los hornos de calcinación y pre-calcinación, así como a los molinos, y análisis de emisiones de partículas en el perímetro de la planta.
- Realización de análisis de muestreos de agua de suministro y descargas.
- Formulación de los manifiestos correspondientes de transporte, entrega y recepción de residuos, así como la documentación inherente al cumplimiento de la legislación y normatividad ambiental.



### Políticas, Procedimientos y Programas

- Política Ambiental.
- Sistema de Administración Ambiental Cruz Azul (CASAA).
- Procedimiento sobre Mediciones Isocinéticas a las fuentes fijas de Planta y Mediciones Perimetrales para la Determinación de Contaminación Atmosférica.
- Procedimiento de los trámites de la Licencia Ambiental Única.
- Procedimiento para el trámite para la obtención de la Licencia del uso de Suelo de los Yacimientos de Materiales Pétreos.
- Procedimiento de Ejecución de la Auditoría Ambiental.
- Procedimiento de Control Anual de Agua por los Aprovechamientos Hidráulicos, pozos y Ríos concesionados por la Cooperativa.
- Procedimiento Para el Manejo de Residuos Peligrosos Generados en Planta.
- Programa General de Mantenimiento a la Planta: Equipos de Control de Emisiones.
- Plan de Manejo Integral de Residuos Peligrosos.
- Programa de Trabajo Ambiental de la Gerencia Corporativa de Ecología.

### Resultados

- Obtención de la Actualización de la Licencia Ambiental Única
- Entrega de la Cédula de Operación Anual (COA), a las Autoridades Ambientales el día 21 de Abril del 2008,
- Aplicación al 100% del Programa de Monitoreo de Fuentes Fijas Contaminantes en las Plantas.
- Obtención del Cuarto Refrendo del Certificado de Industria Limpia.



# Principio 7

## Área:

## Gerencia de Mantenimiento Hidalgo

### Acciones

- Se llevó a cabo el Programa de Mantenimiento Preventivo a equipos de Control Ambiental (Colectores de polvo, Casas de bolsas, Filtros electrostáticos y Filtros de grava).
- Se llevó a cabo la formación de un equipo de trabajo especializado para la conservación de Colectores de Polvo y Casas de Bolsas.
- Se llevó a cabo la instalación de válvulas de contrapeso para modificar las descargas de los Colectores de Polvo.
- Se llevó a cabo la instalación de controles automáticos y la eliminación del 50% de lámparas en Oficinas Administrativas de Mantenimiento.
- Se realizó el acondicionamiento acústico de Casetas de Operadores en las Unidades de Molienda para aislamiento de ruido.
- Se llevó a cabo la instalación de mingitorios ahorradores de agua.
- Se llevó a cabo la instalación de tuberías para independizar el sistema de drenaje de aguas pluviales y aguas sanitarias, evitando la mezcla de estos drenajes.

### Políticas, Procedimientos y Programas

- Sistema de Gestión de la Calidad.
- Sistema de Seguridad Industrial Integral Cruz Azul (SSIICA).
- Política Ambiental.
- Procedimiento General de Mantenimiento.
- Programa Anual de Mantenimiento Preventivo.
- Programa de Trabajos Especiales.
- Programa de Reducción de Costos y Ahorro de Energía.

### Resultados

- Atención a un total de 603 órdenes de trabajo, aplicando 26,846 horas-hombre en programas preventivos y atención de correctivos
- Aplicación de Programas de Mantenimiento Preventivo a 244 equipos de Control Ambiental
  - 232 Colectores de Polvo
  - 3 Casas de Bolsas
  - 6 Filtros Electrostáticos
  - 2 Filtros de Grava
- Modificación de las descargas al 22% de los colectores de polvo.
- Ahorro en el consumo de energía eléctrica en un 66% al eliminar equipos motorizados y neumáticos y en consecuencia se logró una reducción de costos de mantenimiento.
- Disminución de los niveles de ruido que afectan al personal operativo, manteniéndolos entre 65 y 70 decibeles (el nivel permitido por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social es de 85 db.)
- Instalación de 48 mingitorios ahorradores de agua lo que representa un ahorro en el consumo de 4080 litros diarios.



# Principio 7

## Área:

## Gerencia de Optimización Lagunas

### Acciones

- Se realizaron los análisis para evaluar el impacto que pudiera tener un nuevo residuo durante su co-procesamiento.
- Se firmaron los contratos con empresas generadoras de residuos para recibir y dar disposición final a los mismos.
- Se realizó el acopio, traslado y disposición final de llantas usadas, a través del convenio firmado con el Instituto Estatal de Ecología de Oaxaca (IEEO).
- Se suscribieron Convenios únicamente con empresas que cuentan con los permisos e infraestructura necesarios para el manejo de residuos.
- Se almacenaron los residuos en lugares previamente especificados y acondicionados, según sus características y de acuerdo a la normatividad.
- Se Recolectaron llantas y aceites en diferentes comunidades cercanas a la Planta Industrial, extendiendo un certificado de destrucción para quien lo requiera.
- Se aplicaron directrices de la Política Internacional para el Manejo Responsable de las Hojas de Papel

### Políticas, Procedimientos y Programas

- Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2000.
- Política Ambiental.
- Política Internacional para el Manejo Responsable del Papel.
- Procedimientos Específicos para la Recepción de Residuos.

### Resultados

- Recepción de 7,479,349 kg de residuos (municipales y peligrosos) para sustitución de combustible de línea.
- Recolección de 1,384,690 kg de llantas (equivalente a 110,775 llantas con diámetro de 13").
- Recolección de 600,084 kgs de aceite gastado.
- Se evitó la contaminación de 60,000 millones de litros de agua potable.
- Se dejó de contaminar el agua que utiliza en un año una ciudad con 753,454 habitantes.
- Se tuvo un menor impacto ambiental al utilizar papel 100% reciclado, certificado por ser libre de cloro y postconsumo.



# Principio 7

## Área:

## Gerencia de Mantenimiento Lagunas

### Acciones

Se aplicó el Programa de Mantenimiento Predictivo para verificar condiciones y funcionamiento de los equipos susceptibles de contaminación y posteriormente de acuerdo al Programa de Mantenimiento Preventivo Anual se efectúan acciones planeadas y sistematizadas que garantizan el correcto funcionamiento y la máxima disponibilidad de los colectores de polvo, considerando para ello los reportes de mantenimiento predictivo, la vida útil de los componentes de estos equipos y/o el desgaste de los mismos.

Se llevaron a cabo acciones de recolección de residuos contaminantes en las áreas de proceso y se retiró de las áreas el siguiente material usado:

- Barriles con aceites o grasas que se entregaron al Area de Optimización para su uso como combustibles alternos
- Baterías con contenido de plomo que se entregaron al Area de Ecología para su destino final
- Llantas usadas, residuos de hule y de madera que se entregaron al Area de Optimización para su uso como combustibles alternos
- Residuos de metales de diferente composición y calidad los cuales se seleccionan para reutilizar o para su venta.

### Políticas, Procedimientos y Programas

- Procedimiento general para mantenimiento a equipos de producción, instalaciones y edificios. N° PG-ML-6.3
- Programa de mantenimiento predictivo a colectores de polvo
- Programa anual de mantenimiento preventivo a colectores de polvo
- Programa de recolección de residuos contaminantes

### Resultados

Con la aplicación de los Programas de Mantenimiento Predictivo y Preventivo, se lleva un mejor control de los equipos, de tal forma que nos permite tomar acciones adecuadas en el momento oportuno, evitando riesgos de carácter operativo y de contaminación ambiental.

- En 2008 se cumplió con el índice del 93% de disponibilidad anual de los equipos.
- Reposición de piezas en los trabajos de mantenimiento predictivo y preventivo para evitar la contaminación:

Cantidad	Descripción
1986	Bolsas para colectores de polvo
105	Diafragmas
5	Sellos para cilindros neumáticos de válvulas poppet
118	Canastillas

7	Cilindros neumáticos
13	Válvulas electro neumáticas
5	Unidades de mantenimiento

- Se evitó la contaminación de los suelos y por tanto de los mantos acuíferos con el manejo responsable de los desechos como son aceites, grasas, baterías, llantas, residuos de hules y metales que se generan por su uso en planta.

- Se entregó a las áreas de Optimización y Ecología el siguiente material usado.

- 18,600 lts. Aceite
- 2,900 kgs. Grasa
- 25 Baterías usadas

# Principio 7

## Área:

## Residencia de Ecología Lagunas

### Acciones

- Se llevó a cabo la promoción de la cultura ecológica a través de la implementación del Programa de Pláticas de Educación Ambiental, al personal de la Planta y comunidades cercanas. El desarrollo de las pláticas y talleres tiene como objetivo el crear conciencia en los participantes acerca de las acciones preventivas que ayuden a conservar el medio ambiente.

### Políticas, Procedimientos y Programas

- Política Ambiental.
- Procedimiento para el manejo de residuos peligrosos.
- Programa de pláticas de educación ambiental 2008.

### Resultados

- 10 pláticas con 4,590 asistentes





# Principio 7

## Área:

## Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

### Acciones

- Se implementó el Programa de Tratamiento de agua residual de la Comunidad Cruz Azul, contribuyendo a la protección de la salud pública y garantizando un nivel seguro de microorganismos en el efluente producido, para finalmente generar un agua susceptible de reutilización en diversas actividades de la comunidad.
- Se implementó el Programa “Alto a la Basura” consistente en la recolección de basura, separación y reciclamiento, a través de recorridos por las comunidades en las regiones de Cruz Azul, Hgo., y Lagunas, Oax.
- En cumplimiento al Programa de Sanidad y Saneamiento, se realizaron acciones de coordinación con la Cooperativa Hidalgo, Bomintzhá y Presidencia de Tula Hidalgo, para la entrega de obras de drenaje.

### Políticas, Procedimientos y Programas

- Política del Cuidado del Medio Ambiente.
- Programa de “Alto a la Basura”.
- Programa de Tratamiento de Agua Residual.
- Programa de Uso de Agua de Riego.
- Programa de Sanidad y Saneamiento.
- Sistema de Seguridad Industrial Integral Cruz Azul (SSIICA).

### Resultados

- El agua tratada fue de 155,329 metros cúbicos, la cual fue reutilizada en:
  - Riego de áreas en la unidad deportiva,
  - Trabajos de cantera y extracción de materia prima,
  - Areas verdes de Ciudad Cooperativa y otras áreas de conservación.
- El agua tratada en relación al año 2007 disminuyó en un 14.15%.
- A través de un programa de recorridos se atienden 7 comunidades en Hidalgo y 8 en Oaxaca, para la recolección domiciliar de desechos sólidos previamente separados.
- El acopiodebasurapara reciclar fue de 222,367 kgs. y el ingreso obtenido por la venta de material reciclable fue entregado como donativo a la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades.
- Se entregaron obras de drenaje beneficiando a 24 familias en la comunidad de Bomintzhá.

# Principio 7

## Área:

**Médica Azul, S.A. de C.V.**

## Acciones

- Se implantaron medidas de control de desechos tóxicos derivados de los procesos químicos y biológicos generados por el manejo de materiales utilizados en cada uno de nuestros hospitales.
- Se llevó a cabo la difusión a toda la población de la importancia del control y disposición final de los desechos contaminantes, en coordinación con las Autoridades Municipales y Estatales.
- Se formalizó el contrato con la empresa Medam, dedicada al manejo y disposición final de los RPBI .
- Se realizaron publicaciones dentro de nuestro Órgano Informativo “Magazine Médica Azul”, dando cumplimiento a los programas de promoción a la salud.
- Se evitó el almacenamiento de residuos contaminantes generados en los hospitales.
- Se implementó el Programa permanente de separación de la basura en todas las áreas de los hospitales, con la existencia de contenedores para los residuos orgánicos, no orgánicos y tóxicos.

## Políticas, Procedimientos y Programas

- Ley General de Salud.
- Norma Oficial Mexicana para el manejo de residuos peligrosos, biológicos e infecciosos (RPBI).
- Programa de disposición correcta de residuos peligrosos, biológicos e infecciosos.
- Programa de residuos de Rayos X y Laboratorio de análisis clínicos.
- Informe de RPBI y basura municipal.
- Procedimientos Específicos para la Recepción de Residuos.

## Resultados

Proyectos de optimización		1 para RPBI 1 para residuos no peligrosos.	
RPBI generado	No anatómico	4,579 kg (Oaxaca)	9,688.86 kg
		5,109.86 kg (Hidalgo)	
RPBI generado	Punzo Cortantes	221kg (Oaxaca)	689.6 kg
		468.60 kg (Hidalgo)	
RPBI generado	Patológico.	18 kg (Oaxaca)	180.08 kg
		162.08 kg (Hidalgo)	
RPBI generado	Sangre	7 kg (Oaxaca)	81.7 kg
		74.7 kg (Hidalgo)	
RPBI generado	Rayos X	1,223 kg (Oaxaca)	1,223.32 kg
		0.32 kg (Hidalgo)	
Pláticas y talleres sobre manejo de residuos peligrosos		2 para todo el personal	
Evaluación de Orden y Limpieza		14 en los dos hospitales.	



# Principio 7

## Área:

## Centro Educativo Cruz Azul, A.C.

### Acciones

- Difusión de medidas para conservar y cuidar el medio ambiente a través de campañas realizadas entre la comunidad escolar.
- Participación y colaboración en ferias de promoción de cuidado del medio ambiente como la Feria Anual Ambiental Cruz Azul.
- Campañas en la comunidad escolar para promover el buen uso de los recursos naturales: el buen uso del agua “La gota que da vida”; “No fumar” y “Adopta y cultiva un árbol”.
- Promoción de campañas de reforestación.

### Políticas, Procedimientos y Programas

- Política de prevención y cuidado del medio ambiente.
- Programa de educación ambiental para la comunidad académica.

### Resultados

- Hacer llegar la información a mayor cantidad de miembros de la comunidad educativa: alumnos, maestros y padres, con la intención de lograr mayor concientización en la comunidad para conservar el equilibrio ecológico y cuidado del medio ambiente.
- Utilización de materiales reciclados.
- Utilización de materiales biodegradables.
- Exhibición del manejo y uso de los materiales de reciclaje.
- Reforestación en las comunidades circunvecinas.
- Selección de los recursos naturales no renovables para usos de primera necesidad.





# 8

## Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental

*Hemos establecido el compromiso de crear conciencia en el cuidado, conservación y preservación del medio ambiente, implementando las acciones pertinentes e iniciativas que emanen de la organización.*







# Principio 8

## Área:

## Gerencia Corporativa de Compras

### Acciones

- Elaboración y difusión de la Política de Adquisiciones que contempla directrices para el respeto y resguardo del medio ambiente.
- Difusión y firma del Acuerdo de Términos y Condiciones con los principales Proveedores de la Cooperativa La Cruz Azul S.C.L., en el cual se establece una cláusula (XII), relativa al respeto al Medio Ambiente.

### Políticas, Procedimientos y Programas

- Política de Adquisiciones.
- Acuerdo de Términos y Condiciones (Cláusula Décimo Segunda. Medio Ambiente)

### Resultados

- Se realizaron 3 reuniones de información y difusión de la Política de Adquisiciones en cada una de las secciones (México D.F., Cruz Azul, Hgo y Lagunas, Oax.)

El Porcentaje de asistencia del personal de Compras a las reuniones fue del 100% en las tres secciones. 16 Asistentes en México D.F., 8 en Lagunas Oaxaca y 10 en Cruz Azul Hidalgo.

- Se realizaron 2 reuniones de difusión del Acuerdo de Términos y Condiciones, una en la Planta de Cruz Azul, Hgo., y otra en la Planta de Lagunas, Oax.

- En Hidalgo asiste el 70% de los proveedores invitados.
- En Lagunas asiste el 85% de los proveedores invitados.



# Principio 8

## Área:

## Gerencia Corporativa de Ecología

### Acciones

- Implantación de la Política Ambiental desde 2004.
- Administración del Sistema Ambiental de Cruz Azul (CASAA), cuyo objetivo es integrar el quehacer de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., a favor de la prevención y control de la contaminación ambiental, detección y manejo de actividades riesgosas, así como los planes de atención de emergencias y el cuidado ambiental del entorno y la comunidad.
- Aplicación del Programa de Educación Ambiental Cruz Azul (PEACA), cuyo objetivo es integrar los lineamientos institucionales de conducta así como aquellos de carácter legal en materia ambiental; a fin de desarrollar la formación de nuestros trabajadores, proveedores y la sociedad en general, mediante un proceso permanente de aprendizaje, encaminado hacia el fomento de una cultura respetuosa del medio ambiente, a través de acciones y buenas prácticas que promueven la preservación, cuidado y restauración del ambiente.
- En el marco del Protocolo de Kioto, La Cooperativa la Cruz Azul, S.C.L., se integra voluntaria y comprometidamente en el Programa GEI (Gases de Efecto Invernadero) México, reportando su inventario de emisiones anualmente, a fin de contribuir en la mitigación del cambio Climático.
- La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L. participa voluntariamente en la presentación por cuarto año consecutivo, del Reporte de Inventario Corporativo de Gases Efecto Invernadero 2008, correspondiente a sus plantas Ubicadas en Cd. Cooperativa Cruz Azul Hidalgo y Lagunas Oaxaca.
- La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., participa desde el año 2005 en la Asociación de Industrias Limpias del Estado de Hidalgo (conformada por 23 empresas), promoviendo el intercambio de experiencias, la defensa de los intereses de las empresas socias frente a los actos de gobierno, la concientización en materia ambiental y el apoyo para la implantación de sistemas de gestión que conduzcan a la certificación y recertificación como Industria Limpia.
- Además de lo anterior, la Cooperativa cuenta con un vivero dedicado a la producción de plantas y árboles para la forestación propia y donación de especies para la forestación de las comunidades aledañas.

### Políticas, Procedimientos y Programas

- Política Ambiental.
- Sistema de Administración Ambiental Cruz Azul (CASAA).
- Procedimiento sobre Mediciones Isocinéticas a las fuentes fijas de Planta y Mediciones Perimetrales para la Determinación de Contaminación Atmosférica.
- Procedimiento de los trámites de la Licencia Ambiental Única.
- Procedimiento para el trámite para la obtención de la Licencia del uso de Suelo de los Yacimientos de Materiales Pétreos.
- Procedimiento de Ejecución de la Auditoría Ambiental.
- Procedimiento de Control Anual de Agua por los Aprovechamientos.
- Procedimiento Para el Manejo de Residuos Peligrosos Generados en Planta.
- Programa General de Mantenimiento a la Planta: Equipos de Control de Emisiones.
- Programa de Trabajo Ambiental de la Gerencia Corporativa de Ecología.
- Plan de Manejo Integral de Residuos Peligrosos.



## Resultados

En el marco del Programa de Educación Ambiental en 2008, se logró lo siguiente:

- Día Mundial del Agua.- Durante el evento se impartieron pláticas referentes al cuidado del agua con un total 123 personas y se realizó un Foro Interactivo del Agua 2008.
- Feria Ambiental.- Participaron las empresas del Núcleo Cooperativo y Dependencias Gubernamentales.
- 4ª Feria Ambiental Cultural Cruz Azul.- Se impartieron pláticas de temas ambientales con un total de 431 asistentes.
- 7° Concurso de Acopio de Residuos Sólidos Municipales (como Papel y Cartón, Plástico), en el que participaron diferentes Escuelas de las comunidades cercanas a la Cd. Cooperativa Cruz Azul, Hgo., con un total de 260 alumnos.
- Se reunió un total de 8,112 kg. de Papel y Cartón y 8,554 kg. de Plástico.
- Impartición de pláticas sobre el Manejo de Residuos Sólidos Municipales e Industriales, con una asistencia de 722 trabajadores y una duración total de 26.25 horas/hombre.
- Impartición de pláticas referentes al cuidado del medio ambiente, asistiendo trabajadores de las diferentes cooperativas con un total de 81 personas.
- En materia Educación Ecológica, se tuvo una asistencia de 1357 personas que asistieron a los eventos programados durante el año.
- Entre donaciones, incentivos y en mantenimiento en planta, se entregaron 4650 árboles.



Destino y costo de especies vegetales producidas en el vivero Cruz Azul 2008		
Concepto	Cantidad de Especies	Observaciones
Donación	2028	Las especies fueron donadas a UMPA (Tepeji), UMPA (Tula), Esc. Tel. 255, Grupo Azul, Delegación Municipal Zaragoza, CECA, Médica Azul, Iglesia Cruz Azul, Club Deportivo, entre otras.
Incentivo	972	Importe para Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C. Estas especies las obtuvo personal de las diferentes Cooperativas y Empresas del Núcleo, así como particulares.
Mantenimiento fábrica	1650	Estas especies fueron plantadas en diferentes áreas de la Planta Cruz Azul, Hgo.
TOTAL:	4650	



# Principio 8

## Área:

## Gerencia de Optimización Lagunas

### Acciones

- Participación en actividades con grupos ambientalistas para la siembra de árboles y otras acciones de preservación.
- Monitoreo diario del consumo de agua del Manantial “El nacedero”.
- Reporte y control de fugas y equipos de la red de agua.
- Proyecto de sustitución de electro-filtro por casa de bolsas en la unidad de calcinación #3.
- Impartición de pláticas a diferentes comunidades sobre el manejo adecuado de los residuos.
- Uso de papel reciclado para impresión de documentos no oficiales.

### Políticas, Procedimientos y Programas

- Política Ambiental.
- Política Internacional de Ahorro de papel.
- Programa día sin auto.



### Resultados

- Mayor control en el uso y distribución del agua del manantial.
- En el 2008 se utilizó solo el 05.30% del total extraído para uso industrial.
- Respecto al 2007 se tuvo un ahorro de 272,345 m3 de agua.
- Ahorro de 300,000 lts de agua diarios con la sustitución del sistema de desempolvado de la unidad de calcinación # 3.
- En el 2008 se impartieron 10 pláticas a 6 diferentes comunidades aledañas a la Planta.





# Principio 8

## Área:

## Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

### Acciones

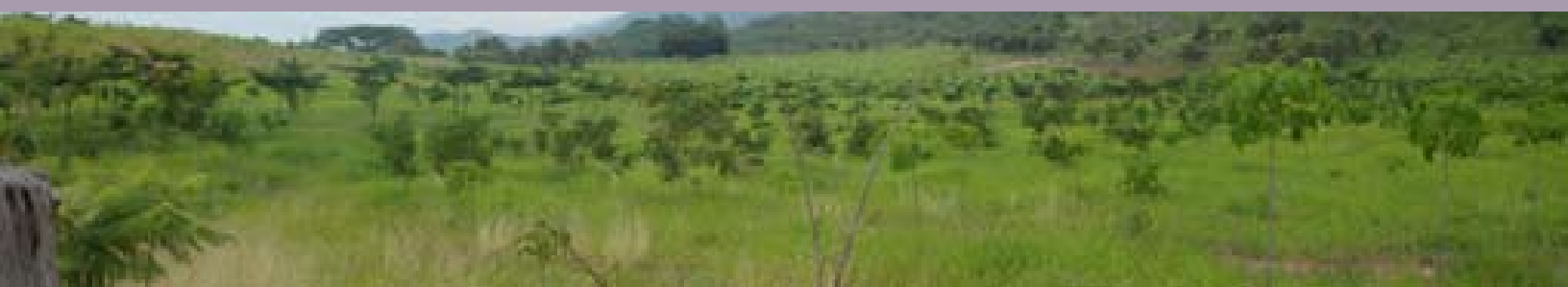
- Se realizaron campañas informativas ecológicas permanentes, para crear conciencia en el personal y comunidades sobre la cultura de separación de residuos sólidos domiciliarios, así como de la recolección de residuos clasificados.
- Instalación de Letrinas Sanitarias en las comunidades cercanas a Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hgo., y Lagunas, Oax., coadyuvando al fomento de la concientización de las personas en el cuidado del medio ambiente.
- Se realizaron pláticas de concientización y difusión en aspectos de reforestación con especies propias de la región.
- Se generaron alianzas con organizaciones para la entrega de materiales sólidos para ser reciclados.
- Se llevó a cabo la reforestación en coordinación con el Municipio de Tula, Hidalgo.
- Se transmitieron mensajes y campañas de apoyo al cuidado del medio ambiente, mediante la Radiodifusora Cultural y Social de Lagunas, Oax.

### Políticas, Procedimientos y Programas

- Políticas para difundir iniciativas en beneficio del cuidado del medio ambiente.
- Programa de concientización sobre el medio ambiente “Alto a la Basura”.

### Resultados

- La concientización del Programa “Alto a la Basura” se realizó en 6 poblaciones en Hidalgo, con 36 pláticas ecológicas, dirigidas a 862 personas, 61.12% más que en el 2007.
- Con la implementación del programa de Letrinas Sanitarias, se beneficiaron 117 personas en Hidalgo, 368% más que en el año 2007.
- En materia de reforestación, se participó en 5 comunidades de Hidalgo con pláticas de concientización y difusión de los beneficios del manejo forestal sustentable.
- Se realizó un convenio con la empresa VITRO para la entrega de vidrio cristalino para ser reciclado, logrando la entrega de 9,060 Kg.
- En la reforestación se plantaron 245 árboles, en beneficio de 3 poblaciones en Hidalgo.
- Se transmitieron 1,421 impactos radiofónicos de la SEMARNAT en temas de cultura del agua, pro árbol, combate a incendios y combate a la tala clandestina.
- Se apoyó a la Cooperativa Cruz Azul en la promoción de 95 impactos radiofónicos para promover la campaña de Reforestación y la Semana del Medio Ambiente.



# Principio 8

## Área:

**Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.**

## Acciones

- Se apoyó la concientización a las comunidades cercanas a las Plantas de Hidalgo y Lagunas, Oax., de la importancia de la conservación del medio ambiente, para así mantener un ambiente más sano en nuestro entorno de vida
- Se apoyó la difusión de la certificación de Industria Limpia de las Plantas de Cemento de La Cruz Azul en Hidalgo y Lagunas.
- Se apoyó la promoción y difusión de temas ecológicos como son el reciclaje de desechos, cuidado del agua y de la tierra, y el fomento de la reforestación de áreas verdes.
- Se realizó la promoción, en coordinación con centros escolares, del programa de inspectores ambientales al cuidado del agua y la tierra
- Se efectuó la donación de árboles y plantas a niños de las comunidades, para su cuidado y conservación.

## Políticas, Procedimientos y Programas

- Programa de Ecología.
- Programa de inspectores ambientales al cuidado del agua y la tierra.

## Resultados

- Participación en dos eventos de temática ecológica con un total de 200 participantes.
- Donación de 2656 plantas a integrantes de 5 municipios en los estados de Hidalgo y Oaxaca.



# Principio 8

## Área:

**Médica Azul, S.A de C.V.**

## Acciones

- Administración del Sistema de Seguridad e Higiene, Salud Ocupacional y Ecología (SISEH ISO ECO).
- Administración del Sistema de Administración Ambiental.
- Elaboración, difusión e implementación, de los Procedimientos de prevención de riesgos laborales.
- Administración del Sistema Integral de Contingencias.
- Administración de la Comisión de Seguridad e Higiene.
- Administración y control del Sistema de señalización de Protección Civil.
- Capacitación y entrenamiento en materia de prevención de riesgos laborales y cuidados de la salud.
- Seguimiento y control para la prevención y corrección de las causas que originan los riesgos de trabajo.
- Recorridos de inspección en Seguridad a las áreas de trabajo.
- Donación de árboles para ser sembrados en áreas especiales de Reforestación.
- Reutilización del agua tratada en el riego de las áreas verdes de los hospitales, así como para las descargas de los sanitarios.
- Participación en los eventos de Ferias del Medio Ambiente en donde se distribuyen trípticos, y boletines que fomenten el cuidado del medio ambiente y la salud de la población en general.

## Políticas, Procedimientos y Programas

- Reglamento Interior de Trabajo Médica Azul S.A. de C.V.
- Código de Conducta y Ética para el personal del Servicio Médico y Administrativo de Médica Azul, S.A. de C.V.
- Programa de Protección al Medio Ambiente.
- Programa de ahorro de energía.
- Programa de ahorro de agua.
- Programa de Pláticas de Educación Ambiental.

## Resultados

Número de campañas de Promoción a la Salud.	25
Número integrantes de la Comisión de Seguridad e Higiene	48 personas
Reuniones de trabajo de la Comisión de Seguridad e Higiene	27 reuniones
Condiciones inseguras detectadas por la Comisión	184 en los dos hospitales.



Capacitación en Seguridad e Higiene	17 cursos al personal en general
Número de simulacros para emergencia.	6 simulacros
Cursos de primeros auxilios	25 (TUM)
Platicas de educación ambiental	11 pláticas
Áreas reforestadas “Programa de Reforestación”	6 áreas.
Plantas sembradas en el “Programa de Reforestación”	373 árboles (Hidalgo)
Participación en eventos para el cuidado del medio ambiente	7 ( Feria Ambiental, Alto a la basura y RPBI)
Curso de seguridad e higiene	6 cursos
Trípticos de Promoción a la salud.	6,000 trípticos
Apoyo en asistencia médica en eventos, sepelios y futbol	189 asistencias

Consumo Gas L.P.	31,955 lts (Oaxaca)	61,968 lts
	30,013 lts (Hidalgo)	
Cantidad Ropa Lavandería del Hospital	76,371.61 kg Hospital de Lagunas Oaxaca	107,585.11 kg
	31,213.5 kg Hospital Hidalgo	
Órgano Informativo Medica Azul S.A. de C.V. Revista Magazine. Número Publicaciones anuales	6 Revistas anuales. Revista de distribución gratuita a todo el núcleo Cruz Azul, distribuidores y proveedores.	
Número de artículos publicados de Promoción a la Salud en la Revista Magazine.	66 artículos de Promoción a la Salud.	
Tiraje bimestral Revista Magazine	5,000 revistas	

# Principio 8

Área:

**Centro Educativo Cruz Azul A.C.**

## Acciones

- Se participó en actividades para la siembra de árboles y acciones de conservación.
- Se aplicó el Programa permanente de Recolección de Pilas para su posterior confinamiento.
- Se elaboraron y difundieron cartillas de sugerencias para el cuidado del medio ambiente, entre la comunidad en general.
- Prohibición de utilización en los programas educativos de materiales no biodegradables como lo son el unicel y el plástico.

## Políticas, Procedimientos y Programas

- Política Ambiental.
- Programa de Educación Ambiental.
- Programa de Recolección de Pilas.



## Resultados

- Otorgamiento de 250 árboles en adopción con el programa de seguimiento.
- Ser identificado como un centro de acopio de pilas eléctricas de desecho entre la comunidad escolar, colaborando con los programas del grupo cooperativo.
- Atención de talleres de trabajos manuales ecológicos, utilizando material de desecho.



# 9

## Fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente

*Tenemos un compromiso con el desarrollo y gestión de nuevas tecnologías en materia ambiental, preservando los recursos no renovables y apoyando la destrucción térmica de residuos.*





# Principio 9

## Área:

## Gerencia Corporativa de Ecología

### Acciones

- Implantación de la Política Ambiental desde 2004.
- Establecimiento de Convenio CANACEM-SEMARNAT-CRUZ AZUL, con el objeto de fijar acciones conjuntas tendientes a promover la participación de la Industria Cementera en el Programa de Manejo Ambientalmente Seguro de Residuos y Coprocesamiento de Materiales y Residuos, Preservación y Mejoramiento del Ambiente, y aprovechamiento Racional de los Recursos Naturales.
- Participación en la Comisión de Desarrollo Sostenible de CANACEM, cuyo objetivo es crear vínculos entre los fabricantes del cemento y el gobierno para el control de todas las actividades del proceso. Asimismo, la investigación y puesta en marcha de nuevas alternativas ambientales tales como:
  - Sustitución de Combustibles Tradicionales.
  - Utilización adecuada de los materiales residuales.
  - Utilización de equipos de alta tecnología.
- La CANACEM ha celebrado convenios individuales con la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales de México, así como con Petróleos Mexicanos para utilizar residuos de la industria petrolera en los hornos de cemento para evitar una mayor contaminación y continuar con el compromiso de la industria hacia el desarrollo sustentable.
- Desde 1996, a través del Co-procesamiento, la Cooperativa La Cruz Azul S.C.L., ha puesto de manifiesto su compromiso con el medio ambiente considerando el combustible alterno como una opción sustentable que permite ayudar a solucionar el problema de la disposición de residuos inadecuada, ahorrando combustibles fósiles y sin incrementar las emisiones del proceso.

### Políticas, Procedimientos y Programas

- Política Ambiental.
- Sistema de Administración Ambiental Cruz Azul (CASAA).
- Procedimiento sobre Mediciones Isocinéticas a las fuentes fijas de Planta y Mediciones Perimetrales para la Determinación de Contaminación Atmosférica.
- Procedimiento de los trámites de la Licencia Ambiental Única.
- Procedimiento para el trámite para la obtención de la Licencia del uso de Suelo de los Yacimientos de Materiales Pétreos.
- Procedimiento de Ejecución de la Auditoría Ambiental.
- Procedimiento de Control Anual de Agua por los Aprovechamientos Hidráulicos, pozos y Ríos concesionados por la Cooperativa.
- Procedimiento Para el Manejo de Residuos Peligrosos Generados en Planta.
- Programa General de Mantenimiento a la Planta: Equipos de Control de Emisiones.
- Programa de Trabajo Ambiental de la Gerencia Corporativa de Ecología.
- Plan de Manejo Integral de Residuos Peligrosos.

### Resultados

- Del año 2006 al 2008 se logra una reducción de 237 mil tons de CO<sub>2</sub>.
- Porcentaje de sustitución del 1.6% de Combustible Fósil al co-procesar 3,116,249 kg de Combustibles Alternos Sólidos y Líquidos.



# Principio 9

## Área:

## Gerencia Corporativa de Optimización

### Acciones

- Proyecto de Combustibles alternos para sustitución de combustibles fósiles a través de las Unidades de Calcinación Números 6, 7, 8 y 9.
- Optimización de cajas dispersoras de la II y IV etapa del precalentador del horno No. 6, para mejorar la dispersión de la harina cruda y así incrementar la transferencia de calor.
- Acondicionamiento de la estación reguladora para la inyección de combustibles alternos líquidos en el quemador principal del horno No. 7, para reducir el consumo de combustóleo.
- Puesta en marcha del dosificador de combustibles alternos sólidos triturados a través del quemador principal del horno No.8 (fase de pruebas), para reducir el consumo de combustibles fósiles (combustóleo y coque de petróleo)

### Políticas, Procedimientos y Programas

- Política Ambiental.
- Procedimientos para evaluar combustibles alternativos más favorables para el ambiente.
- Procedimiento General para la planeación de proyectos técnicos de optimización de equipos o sistemas de planta.
- Programa de recepción de combustibles alternos sólidos y líquidos para disminuir el consumo de combustibles fósiles (combustóleo y coque de petróleo)

### Resultados

- Durante el año 2008 se co-procesaron 3'116,249 kg de combustibles alternos sólidos y líquidos.
- Se recibieron 1'385,190 kg de residuos de manejo especial (tierras y lodos contaminados con hidrocarburos) para su co-procesamiento.
- Sustitución de 1.6% de combustibles fósiles.
- En el Precalentador del Horno No. 6 se redujo en un 3% el consumo de energía calorífica y eléctrica y se disminuyó en un 5% la velocidad de operación del ventilador exhaustor.
- Durante el periodo de prueba de la estación reguladora para la inyección de combustible alternativo líquido en el Horno No. 7 se logró un ahorro de 272 toneladas de combustóleo, equivalentes al 45 % de sustitución.



# Principio 9

## Área:

## Gerencia de Optimización Lagunas

### Acciones

- Actividades de difusión a la sociedad sobre los beneficios que se obtienen al utilizar tecnologías inofensivas.
- Actividades de investigación y desarrollo de nuevas tecnologías y productos inofensivos al medio ambiente.
- Desarrollo de proyectos de optimización instalando tecnologías amigables para el medio ambiente.

### Políticas, Procedimientos y Programas

- Política para el uso, desarrollo y difusión de tecnologías inofensivas al medio ambiente.
- Programas de investigación sobre nuevas tecnologías inofensivas para su aplicación en la organización y su difusión a la comunidad.
- Programas de colaboración con la industria para facilitar el acceso a tecnología inofensiva a la organización y su comunicación a la comunidad



### Resultados

- Realización de 5 eventos de difusión en las comunidades
- Modernización del sistema de desempolvado del enfriador del horno No. 3. En etapa de construcción de estructura, fabricación de equipos y pre-ensamble.
- Proyecto para el quemado de coque de petróleo en los Hornos 3 y 4.
- Modernización del sistema de regulación de los dosificadores de materias primas de los molinos de harina cruda 8 y 9.
- Modernización de los ciclones de la cuarta etapa del precalentador del horno No. 4.



# Principio 9

## Área:

## Residencia de Ecología Lagunas

### Acciones

- Se llevaron a cabo acciones para la ampliación de la producción en la granja agroecológica.
- Se llevaron a cabo pláticas de concientización sobre el Programa Hortalizas Orgánicas.
- Promoción del Programa “Un día sin auto”, aplicándolo el primer miércoles de cada mes.
- Instalación de contenedores para pilas en toda el área industrial.

### Políticas, Procedimientos y Programas

- Política Ambiental
- Programa de Hortalizas Orgánicas
- Programa “Un día sin auto”
- Programa “Ponte las Pilas”



TUS AMIGOS DE LA COOPERATIVA  
DE VIVIENDA NOS UNIMOS  
A LA CAMPAÑA DE UN DIA  
SIN AUTO UNETE TU TAMBIEN  
ESTE 0 DE DEL 2008



### Resultados

- Producción de la granja agroecológica por un volumen de 282 kg de verduras de hortaliza (rábano, betabel y lechuga).
- Acopio de 2248 pilas, potencial contaminante de 382 millones de litros de agua dulce
- Participación del 35% de la población en el programa “Día sin Auto”

# Principio 9

## Área:

## Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

### Acciones

- Se tiene implementado en las Instalaciones de la Noria en Xochimilco, un sistema de calentamiento de agua para áreas de recreación y rehabilitación, a través de calderas de alta eficiencia y de baja emisión de gases.
- Como parte de las acciones para apoyar el cuidado del medio ambiente se fomenta el uso, desarrollo e implementación de sistemas informáticos con la finalidad de digitalizar y compartir información entre los diferentes usuarios de la empresa a fin de generar ahorros en el uso del papel. Se implementó el Sistema de Normatividad en línea, en el cual se pueden consultar todos los documentos organizacionales del Club y de las diferentes áreas que lo integran, asimismo, se implementó el correo electrónico institucional que aunado a los sistemas ya existentes como Sistema de Información Gerencial y Sistema de Planeación Anual, han contribuido a la disminución en el uso de papel.

### Políticas, Procedimientos y Programas

- Políticas del cuidado del medio ambiente.
- Política de restricción de uso de papel.

### Resultados

- Baja contaminación del medio ambiente, una mayor eficiencia en la producción de agua caliente y un gasto mínimo de ahorro en combustible. Se consumieron 196,893 litros de gas LP; cantidad igual a la del año 2007 aún con el incremento de servicios como cocina y uso de mayor agua caliente en área de regaderas, entre otros, que requieren un mayor consumo de gas.
- Ahorro de papel del 22.6% con respecto al año 2007.



# Principio 9

Área:  
**Médica Azul**

**Acciones**

- Aplicación de Programas Preventivos para la Salud en donde se incluyen actividades para la comunidad, sector educativo, deportivo, tercera edad y eventos científicos, los cuales contemplan como Sede los Hospitales de Médica Azul.
- Se cuenta en los Hospitales de Médica Azul, con Tecnología de punta para evitar la exposición y la generación de residuos tóxicos al medio ambiente.
- Mantenimiento preventivo y correctivo a todos los equipos biomédicos e hidráulicos con los que se cuenta en los Hospitales de Médica Azul, para su uso óptimo y evitar el consumo excesivo de energía eléctrica e hidrocarburos.

**Políticas, Procedimientos y Programas**

- Reglamento Interior de Trabajo Médica Azul S.A. de C.V.
- Código de Conducta y Ética para el personal del Servicio Médico y Administrativo de Médica Azul, S.A. de C.V.
- Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Prestación de Servicios de Atención Medica.
- Contrato de Cooperación. Firmado por la Dirección General de la Cooperativa La Cruz Azul y el Jefe Nacional de Salud en el Trabajo del IMSS.
- Programas Preventivos para la salud.
- Programas de Salud Bucal.
- Programas de Promoción a la Salud.
- Programa de platicas Educación Ambiental.

**Resultados**

Número de campañas de Promoción a la Salud.	25	
Mantenimiento Biomédico Preventivo	178 (Oaxaca)	384
	206 (Hidalgo)	
Mantenimiento Biomédico Correctivo	280 (Oaxaca)	408
	128 (Hidalgo)	
Mantenimiento Equipo Electromecánico e Hidráulico. Preventivos	433 (Oaxaca)	468
	35 (Hidalgo)	
Mantenimiento Equipo Electromecánico e Hidráulico. Correctivo.	405 (Oaxaca)	406
	1 (Hidalgo)	
Consumo de Agua potable en Hospitales(Hgo. y Oax.)	6,100 mts 3	
Consumo de Agua tratada en Hospital de Hidalgo.	1,514 mts 3	
Consumo energía eléctrica	918,134 Kw (Oaxaca)	1,312,591 Kw
	394,457 Kw (Hidalgo)	



# 10

## Las empresas deberán trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno

*En la Cooperativa, a través de nuestras Bases Constitutivas y Reglamentos hemos definido los comportamientos mínimos esperados en la actuación del personal, donde establecemos claramente el rechazo a la corrupción, la extorsión y el soborno en todas nuestras relaciones con nuestros diversos grupos de interés.*



# Principio 10

## Área:

## Dirección de Recursos Humanos

### Acciones

- La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., como parte del compromiso que siempre ha adquirido para trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, ha establecido disposiciones y lineamientos específicos que regulan la conducta de la organización, en los siguientes documentos:
  - Disposiciones de Carácter Administrativo y Legales de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L. - Libro II Bases Constitutivas.- En él se establecen las cláusulas relativas a la aplicación de los valores (lealtad, honradez, etc.), y las sanciones (hasta la exclusión) a que son merecedores las personas que infrinjan estas disposiciones.
  - Reglamento Interior de Trabajo - Capítulo V Ejecución del Trabajo y Disciplina.- Establece Artículos que sancionan la falta de ética y honradez del personal.
- La difusión de estos documentos se realiza por los canales de comunicación formales de la organización a través de la Asamblea General, Consejo de Administración, Consejo de Vigilancia, Comisión de Educación Cooperativa, Comisión de Conciliación y Arbitraje y Recursos Humanos.
- Asimismo se ha instituido un Código de Honor cuya difusión se da en la Asamblea General con una entrega personalizada a los miembros de la Cooperativa. En este documento se establecen los compromisos para acatar las disposiciones emanadas de la Asamblea General, el Consejo de Administración y la Dirección General, así como para cumplir fielmente las disposiciones de la Ley General de Sociedades Cooperativas, Bases Constitutivas y Reglamentos, sí como los Principios y Valores Cooperativos.

### Políticas, Procedimientos y Programas

- Ley General de Sociedades Cooperativas.
- Disposiciones de Carácter Administrativo y Legales de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.
- Reglamento Interior de Trabajo.
- Código de Honor.

### Resultados

- Difusión de las Bases Constitutivas, Reglamento y Código de Honor al 100% de los integrantes de la Cooperativa

# Principio 10

## Área:

## Gerencia Corporativa de Compras

### Acciones

- Elaboración de la Política de Adquisiciones y del Código de Ética del Departamento de Compras, documentos que contemplan las directrices para una actuación basada en valores y una conducta ética que permitan una competencia justa e imparcial entre nuestros proveedores, sin anteponer intereses personales, evitando cualquier acción que sea o pueda ser considerada en beneficio propio, que afecte parcial o totalmente los intereses de La Cruz Azul o en perjuicio alguno de los proveedores.
- Difusión de la Política de Adquisiciones y del Código de Ética entre todo el personal de la Gerencia Corporativa de Compras (México D.F., Cruz Azul, Hgo., y Lagunas, Oax.), para su firma de conocimiento y compromiso de cumplimiento.
- Difusión y firma del Acuerdo de Términos y Condiciones con los principales Proveedores de la Cooperativa La Cruz Azul S.C.L., en donde se establece una cláusula (XIV), relativa a la honestidad y transparencia.

### Políticas, Procedimientos y Programas

- Política de Adquisiciones.
- Código de Ética del Departamento de Compras.
- Acuerdo de Términos y Condiciones.

### Resultados

- Se realizaron 3 reuniones de información y difusión del Código de Ética y Política de Adquisiciones en cada una de las secciones (México D.F., Cruz Azul, Hgo., y Lagunas, Oax.).
- El Porcentaje de asistencia del personal de Compras a las reuniones fue del 100% en las tres secciones. 16 Asistentes en México D.F., 8 en Lagunas Oaxaca y 10 en Cruz Azul Hidalgo.
- Se realizaron 2 reuniones de difusión del Acuerdo de Términos y Condiciones, una en la Planta de Cruz Azul, Hgo., y otra en la Planta de Lagunas, Oax.
  - En Hidalgo asiste el 70% de los proveedores invitados.
  - En Lagunas asiste el 85% de los proveedores invitados.



# Reconocimientos





## Reconocimientos

### Certificación ISO 9000

- El 29 de Octubre de 1999 la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L. obtiene por el Organismo Certificador Bureau Veritas Quality International la Certificación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad, por haber cumplido con los requerimientos de la Norma ISO 9002:94, en la Planta Lagunas Oaxaca y en Noviembre del 2000 en la Planta Cruz Azul, Hgo.
- Posteriormente con la publicación de la nueva versión de la Norma ISO 9001:2000, por estrategia se unifica el Sistema de Calidad Lagunas, Oax., y Cruz Azul, Hgo., en un solo Sistema de Gestión de Calidad, obteniéndose con ello la Certificación el 24 de Septiembre de 2004, por el mismo Organismo Certificador.

### Industria Limpia

- El Cuidado del Medio Ambiente ha sido otra prioridad importante para la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., es por esto que sus dos Plantas Industriales cuentan con la Certificación de Industria Limpia.
- La Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA) distingue con el Certificado de Industria Limpia a las Empresas que voluntariamente participan en el Programa y demuestran cumplir satisfactoriamente con los requerimientos legales en materia de Medio Ambiente.
- El 10 de Diciembre de 1999 La Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA) otorga a la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L el Certificado de Industria Limpia por haber cumplido con los compromisos derivados de la Auditoría Ambiental.

### Excelencia Ambiental

- El 26 de Septiembre de 2006 la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., recibió la distinción de Excelencia Ambiental, el máximo galardón que otorga el Gobierno Federal a través de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA).
- La Excelencia Ambiental es una actitud que se refleja a través de un proceso evolutivo orientado a la Mejora Continua del Desempeño Ambiental en la Empresa.

- La Empresa utiliza un Sistema de Gestión Ambiental que le permite medir su Mejora Continua no sólo en el Proceso sino también en sus Servicios y Productos, a través de Índices de Ecoeficiencia e Indicadores de Riesgo Social, lo que le permite operar con Calidad, empezar a hacer de la Prevención y la Reingeniería una práctica común en sus procesos de planeación, y manifestar el compromiso de combinar en su operación lo Ambiental, Seguridad, Salud y Calidad.

### Certificación de Producto (ONNCCE)

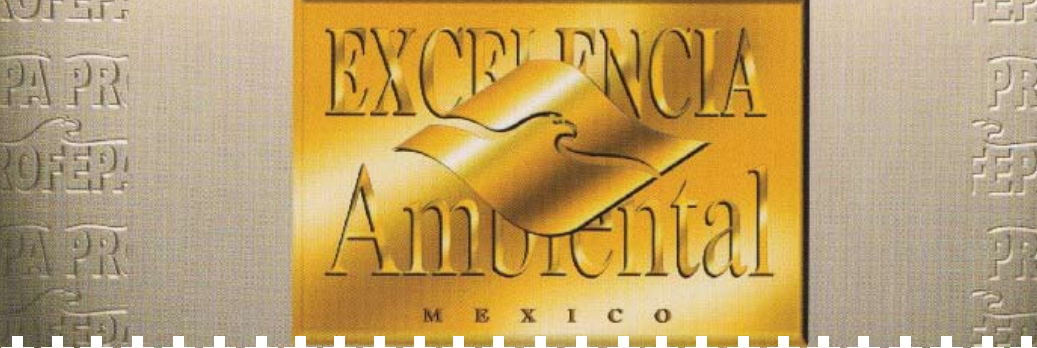
- El 4 de Julio de 2006 la Cooperativa La Cruz Azul recibe del Organismo Nacional de Normalización y Certificación de la Construcción y Edificación (ONNCCE) el Certificado del Producto fabricado, por cumplir con la Norma Mexicana NMX-C-414-ONNCCE-2004 "Industria de la Construcción" - Cementos Hidráulicos - Especificaciones y Métodos de Prueba".

### Empresa Socialmente Responsable

- El 11 de marzo de 2008, Por cuarto año consecutivo La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., recibió el distintivo de Empresa Socialmente Responsable que otorga el CEMEFI (Centro Mexicano para la Filantropía) por cumplir con los indicadores establecidos en las áreas básicas de la Responsabilidad Social Empresarial: Calidad de Vida en la Empresa, Vinculación con la Comunidad, Ética Empresarial y Cuidado y Preservación del Medio Ambiente.

### Mejores Prácticas de Responsabilidad Social Empresarial

- El 26 de Septiembre de 2008, La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L. recibió por parte del Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) el trofeo y Reconocimiento a las Mejores Prácticas de RSE 2008 por la Práctica RENACE (Recolección, Recepción y Reciclaje Energético de Residuos).
- El objetivo es reconocer públicamente a las empresas con prácticas ejemplares de Responsabilidad Social Empresarial, que demuestren al mismo tiempo aportar éxito al negocio y tener un impacto positivo en la sociedad al promover y estimular a otras empresas a adoptarlas como parte de su estrategia hacia la excelencia.



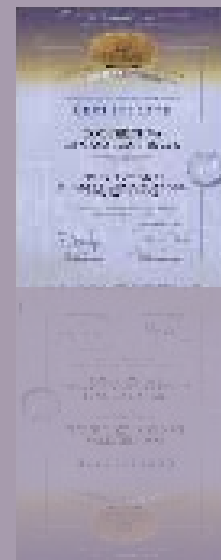
## Reconocimientos

### International Star for Quality

- En el 2006, por parte del Business Initiative Directions B.I.D., La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., recibió en Ginebra, el premio Estrella Internacional al Liderazgo en la Calidad "International Star for Quality" ISQL.
- El proceso de selección del B.I.D. contempla el cumplimiento de los criterios de Total Quality Management TQM QC100, cuyos contenidos orientan a los líderes empresariales a mejorar los procesos y sistemas. En el caso de La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., el reconocimiento se hace por su compromiso con la calidad, su proceso de crecimiento y sostenibilidad empresarial, su excelencia, liderazgo y buenos resultados.

### Quality Crown Award

- Por parte del Business Initiative Directions B.I.D., La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., recibió el premio "Quality Crown Award", el 24 de Septiembre de 2007 en Londres, por su compromiso con la calidad, liderazgo, innovación, excelencia, tecnología, servicio al cliente y prestigio.





# Participantes





# Participantes

## *Directivos*

### • Director General

- Lic. Guillermo Álvarez Cuevas

### • Director Comercial y de Relaciones Públicas

- Lic. Alfredo Álvarez Cuevas

### • Director de Producción

- Ing. Juan Oviedo Moreno

### • Director Financiero

- Sr. Raúl Manuel Patiño Álvarez

### • Director Jurídico

- Lic. Víctor Manuel Garcés Rojo

### • Director de Recursos Humanos

- Lic. Noé Calvo Morales

## *Participantes en el Reporte*

### • Oficinas Corporativas México, D.F.

### • Gerencia de Retribuciones y Prestaciones

- Sr. Apolinar Ortiz Hernández
- Lic. Alfredo Bravo Ramírez

### • Jefatura de Capacitación y Desarrollo

- Lic. Héctor Patiño Vera

### • Jefatura de Selección de Personal

- Lic. Margarita Santuario Morales

### • Gerencia Corporativa de Compras

- Ing. César Uscanga Díaz
- Ing. Rafael Ramos Ramírez

### • Gerencia de Servicios Oficinas Corporativas

- Lic. José Luis Soberanes Rodríguez
- Arq. Ernesto Contreras Martínez

## *Cruz Azul, Hgo.*

### • Gerencia General de Planta

- Ing. Wilfrido Arroyo Reynoso

### • Gerencia Corporativa de Optimización

- Ing. Víctor Vargas Rodríguez
- Ing. Mario Morán Lagunes
- Ing. Claudia García Valdés
- Ing. Gabriel Jiménez Martínez
- Ing. Jacobo Maya Reyes

### • Gerencia Corporativa de Ecología

- Ing. Rogelio Olguín Portillo
- Ing. Guillermo Barrera Cano
- Srita. Rosalba Rojas Viveros

### • Gerencia de Mantenimiento Hidalgo

- Ing. Marco Antonio Nieto Aranda
- Sr. Miguel Angel Reynoso Vázquez

### • Gerencia de Recursos Humanos Hidalgo

- Lic. Marcos Cruz
- Lic. Griselda Díaz Calva
- C. Jaime Lara

## *Superintendencia de Higiene y Seguridad Hidalgo*

- Ing. Rosendo Valdés Martínez
- Sr. Abel Rodríguez Hernández
- Sr. Emilio Monroy López



# Participantes

## *Lagunas, Oaxaca.*

### • Gerencia General de Planta

- Ing. Pablo Reséndiz García

### • Gerencia de Optimización Lagunas

- Ing. José Manuel Mendoza Muñoz
- Ing. Carlos Domínguez Rivera

### • Gerencia de Mantenimiento Lagunas

- Ing. Héctor L. Ramírez Aracen

### • Gerencia de Recursos Humanos Lagunas

- Ing. Abel Alvarez Galindo
- Lic. Aarón Hernández Tapia
- C. Maricela Bernal

### • Superintendencia de Higiene y Seguridad Lagunas

- Sr. Julián Reyes Gil
- Sr. Raúl López Palacio

### • Residencia de Ecología Lagunas

- Ing. Alejo Morales Piñón
- Ing. Juan Abel Dolores Altamirano
- Ing. Felimón Rueda Cruz

## *Empresas Sociales.*

### • Fundación Cruz Azul, Pro-Comunidades

- Sra. Georgina Kundig Álvarez
- Lic. Gerardo Téllez Toledo

### • Club Deportivo Social y Cultural, Cruz Azul, A.C

- Lic. Arturo Sánchez Robles
- C.P. Andrés Viveros Viveros
- Ing. Rafael Ramos Nieto
- Ing. José Morelos González
- Lic. Jorge Padrón Barragán

### • Médica Azul

- Dr. Yessid Álvarez Santoyo
- Dra. Graciela Martínez Uribe
- Lic. Cristina Ballesteros Villalobos

### • Centro Educativo Cruz Azul (CECA)

- Lic. Francisco Canseco Castañeda
- Lic. Alejandra Barbosa Frías
- Ing. Manuel del Río Martínez

### • Sociedad Cooperativa de Vivienda

- Arq. David Villasana Montaña

## *Coordinación del Programa Pacto Mundial e Integración del Reporte*

### • Organización Oficinas Corporativas

- Lic. Jesús Navarro Rojas
- Lic. Alejandro Ortiz Muñoz
- Lic. Yolanda Maldonado Figueroa
- Lic. Adriana de la O Cruz
- Lic. Jorge Alberto Contreras Briseño

### • Fotografía

- Roberto Morales Montoya
- Angel Serrano Benítez

Colaboración  
Promotora Accse S.A. de C.V.  
Eloy Rodríguez Alfonsín  
Rodolfo Taboada Palomar  
Karina E. Sánchez Aguilar



# EMPRESAS DEL GRUPO CRUZ AZUL

Cooperativas	Empresas Sociales	Empresas de Desarrollo Horizontal
Sociedad Cooperativa de Producción y Prestación de Servicios Comunitarios La Unión, S.C.L.	Centro Educativo Cruz Azul, A.C.	Cementos y Concretos Nacionales CYCNA de Aguascalientes, S.A. de C.V.
Sociedad Cooperativa Comunal de Producción y Explotación de Recursos Naturales El Barrio, S.C.L.	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.	Cementos y Concretos Nacionales CYCNA de Oriente, S.A. de C.V.
Sociedad Cooperativa de Producción de Servicios Juárez, S.C.L.	Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.	Concretos Cruz Azul, S.A. de C.V.
Cooperativa de Producción y Prestación de Servicios La Istmeña, S.C.L.	Médica Azul, S.A. de C.V.	Asesoría y Servicios Profesionales Grupo Azul, S.C.
Sociedad Cooperativa de Producción y Prestación de Servicios Cuauhtémoc, S.C.L.	Centro de Administración de Servicios de Salud (CASS)	Fideicomiso Azul Ixtapa
Cooperativa Bomintzhá S.C.L.		Centro Comercial Cruz Azul, S.A. de C.V.
Cooperativa Hidalgo, S.C.L.		Comercializadora Azul, S.A. de C.V.
Cooperativa Minatitlán del Rey, S.C.L.		Grupo Comercial Estrella Azul, S.A. de C.V.
Cooperativa de Vivienda para los Trabajadores de La Cruz Azul, S.C.L.		Confecciones Azul Sport S.A. de C.V.
Cooperativa de Ahorro y Préstamo FINAGAM S.C. de R.L.		Grupo Azul Pacífico Centro S.C.
Cooperativa APROTEC, S.C.L.		Azul Cerámica S.A de C.V.

La elaboración del presente reporte ha sido posible gracias a la participación comprometida y responsable del personal de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., y Empresas del Grupo. Para estos efectos cada área/empresa ha contribuido de manera transparente y constructiva con su reporte de acciones y resultados vinculados a los Principios de El Pacto Mundial.



COOPERATIVA LA CRUZ AZUL S.C.L.  
Anillo Periférico Sur 5550-5, Pedregal de Carrasco, Del. Coyoacán,  
C.P. 04700 México D.F.  
Tel.: 5424-9000 [www.cruzazul.com.mx](http://www.cruzazul.com.mx)

