

实施全球契约年度进展报告

首席执行官致词

杭州奥普卫厨科技有限公司自 2011 年 6 月 16 日正式加入联合国“全球契约”组织以来，一直严格遵循并积极践行全球契约关于人权、劳工标准、环境和反腐败四个方面的十项原则，并在劳工标准、环境保护及反腐败等方面制定了完备的体系制度，将“保护环境、服务社会、创新科技、回报客户”作为公司全面发展过程中时刻牢记的责任，切实推进全球契约实施工作，以世界性的思维和全球化的眼光推动企业、经济、环境和社会的可持续性发展。

作为中国卫浴行业中的佼佼者，我们有责任为本行业的 CSR(企业社会责任)的管理与实施树立一个优秀的榜样，为此，我们将继续支持联合国全球契约，同时也希望我们的支持能够激励国内更多的企业，在强调企业社会责任与可持续发展上贡献更大的力量。



杭州奥普卫厨科技有限公司 首席执行官 吴兴杰

2013 年 9 月 4 日

企业简介

杭州奥普卫厨科技有限公司隶属于奥普集团。奥普集团是一家在香港上市的企业，旗下拥有杭州奥普卫厨科技有限公司、杭州奥普电器有限公司、杭州奥普博朗尼厨卫科技有限公司等多家企业。集团主要经营地位于杭州经济技术开发区，拥有浴室取暖器（浴霸）、集成吊顶、换气扇、照明灯及吸油烟机、橱柜等自主研发和生产系统，厂房面积十万平方米，是中国最大的也是最优秀的浴霸制造商和销售服务商。

全球契约年度进展报告

一、人权原则

原则 1：企业界应支持并尊重国际公认的人权

原则 2：保证不与践踏人权者同流合污

我们尊重和维护国际公认的各项人权，亦绝不参与任何漠视与践踏人权的行
为。在企业的所有经营活动中，企业始终坚持以人为本的原则，尊重、关心和维
护员工、客户及经营相关者的合法权。我们一直把对联合国《世界人权宣言》的
支持，作为我们所肩负的社会责任的重要组成部分。我们的承诺意味着我们会持
续不断地努力，通过制定崇高的目标，将对人权的关心融入到我们的日常商业活
动当中。同时，我们确保做到每一个为我们的成功做出贡献的人都不会被剥夺其
任何一项人权，也不会受到精神或肉体的伤害。

二、劳工标准原则

原则 3：企业界应支持结社自由及切实承认集体谈判权

原则 4：消除一切形式的强迫和强制劳动

原则 5：切实废除童工

原则 6：消除就业和职业方面的歧视

奥普是浙江省“首批创建和谐劳动关系先进企业”，发展 20 年，从未发生过
任何一起的劳动纠纷。企业建立有法律法规执行评价制度，严格遵守国家和地方
的劳动法规，包括《劳动法》、《劳动合同法》、《消费者权益保护法》等。同时，
企业建有工会，工会每年召开两次成员大会并不定期地召集员工代表会议，收集
员工意见并与企业资方进行沟通谈判，有效保障员工的各项权益。

企业根据员工的具体情况和双方约定安排员工的工作岗位，严格遵照国家法
律的工作时间规定，制定员工每天工作 8 小时，每周 40 小时的工作时间制度，
法定节假日休息规定，对偶尔经营需要加班亦遵循员工自愿原则，并按规定给付
额外的加班报酬。

企业规定下属员工需年满 18 周岁，不招募 18 周岁以下的员工入职，彻底杜绝童工。

企业遵照法律规定和公认的人权公约，实行男女平等，同工同酬制度，员工男女比例常年保持在 1:1 左右，同时，女性员工还享有产假权益。

提供有竞争力空间的薪资标准。公司始终把逐步提高企业职工工资水平放在重要位置，采取了一系列促进职工工资增长的政策措施。在原有工资和常规津贴的基础上，公司董事会和经营层推出“三三制”的分配制度，超额利润部分三分之一交由董事会和股东，三分之一投入扩大再生产，三分之一用于奖励员工。

享受社会保险和社会福利。公司根据国家法律规定，依法为每位职工办理基本养老保险、基本医疗保险、失业保险，并按时足额为职工缴纳各项社保费用。同时为员工缴纳住房公积金，最大限度保护职工权益。

公司高度关心职工生活，提高职工福利水平。制定了多种奖金、津贴、补贴标准，为员工提供业绩奖、年终奖；提供工作午餐。为保护职工享受职业培训与职业发展的权利，不断加大对职工专业技能培训的力度，深入职工生产、销售一线，采取灵活多样的培训方式为职工提供职业培训。2012 年，公司内部开展了销售精英培训、高级经理人研修班、生产班组长培训等各项培训，并开展了一系列的主题拓展活动，提升了公司内部员工的综合素质和能力。

三、环境原则

原则 7：企业界应支持采用预防性方法应付环境挑战

原则 8：采取主动行动促进在环境方面更负责任的做法

原则 9：鼓励开发和推广环境友好型技术

企业制定了“持续改进，满足顾客需求；善待环境，追求和谐发展”的质量、环境方针。旗下经营的产品，从研发设计开始，在材料使用、低耗生产以及使用的高效节能等方面，积极融入了环境资源保护的理念。企业积极开发了“高效能碳晶取暖器”及热量回收再用技术、低耗节能换气扇、高效 LED 照明灯、高效侧吸下排式吸油烟机新产品技术并投入生产推广，具有显著的低碳、环保价值，并获得多项国家发明专利。

企业积极优化生产工艺和能源使用管理制度，企业每万元产值电能消耗每年下降了 5%。

企业主动增加对环境保护承担的责任，建立了完善的环境管理体系，不经营存在大量污染的业务，对过程中出现的少量废物和废水和噪声，企业内部制定有固废集中回收处理、水污染无害处理、空气污染监测控制、噪声监测控制等管理和控制制度。

多年来，企业从未因环境污染而受到过投诉和执法部门的处理。

四、反腐败

原则 10：企业界应努力反对一切形式的腐败，包括敲诈和贿赂

“务实 创新 诚信 进取”是奥普所尊崇的价值观，自成立以来，奥普一直严格遵循关于商业诚信经营的相关全球标准，并持续不断地向我们的员工、供应商及客户传达我们的价值观和诚信原则。

我们制定完善了反腐败及商业经营诚信方面的规章制度，对反腐倡廉做出承诺：坚持标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防的方针，紧紧围绕企业中心任务，抓紧构建惩防体系，不断加大防治力度，预防各类职务犯罪及侵害公司利益的违法行为，为公司的持续快速健康发展营造廉洁健康的内部环境。并定期召开培训会议，加强全体员工的反腐与诚信意识。

我们还制定并实施了公平交易的采购和销售管理制度，同时，集团建立有严谨的核价和审计体系，对旗下各公司及分支机构的采购和销售业务均进行有严密的监控，杜绝了行贿受贿和勒索行为。

杭州奥普卫厨科技有限公司

2013 年 9 月 4 日