



Lima, 29 de mayo de 2008

Señor  
**Georg Kell**  
**Director Ejecutivo**  
Global Compact  
Naciones Unidas

De nuestra mayor consideración:

En representación de FORZA S.A., a través de la presente tengo el agrado de comunicarle la decisión de nuestro Consejo Directivo de continuar apoyando las iniciativas de la Red del Pacto Mundial y la suscripción de sus 10 principios rectores.

En FORZA S.A., la satisfacción de nuestros clientes, la salud y la integridad física del personal, la preservación del medio ambiente y la seguridad interna son factores determinantes para mantener el liderazgo en el Servicio de Seguridad Corporativa. Para lograrlo, la Organización se compromete, entre otros, a establecer las medidas necesarias para garantizar la calidad de nuestros servicios; prevenir los riesgos de seguridad, salud, medio ambiente y protección interna con responsabilidad social, en beneficio de nuestros clientes, colaboradores y de la comunidad en general.

En ese sentido nuestra empresa a través de su Asociación "Forza Responsabilidad Social", entidad fundada en octubre del 2004 y sin fines de lucro, sus Directores, el staff ejecutivo y todo el personal, conscientes del rol de ciudadano corporativo a nivel global mantenemos nuestro compromiso con el Pacto Mundial.

Atentamente,



**Wilson Gómez-Barrios**  
**Gerente General**

**PACTO MUNDIAL  
REPORTE DE PROGRESO  
a Diciembre de 2007**

**MISIÓN DE FORZA SECURITAS:**

*Proveer la mejor alternativa de Servicios de Seguridad Corporativa, entendiéndose como un sistema que ofrece calidad, tecnología y apoyo para la protección de personas y patrimonios; para que los clientes, empleados, accionistas y otros inversores confíen en la compañía.*

**DERECHOS HUMANOS**

**Principio I**

**Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos proclamados en el ámbito internacional**

FORZA SECURITAS, a través de su código de ética, apoya y respeta los Derechos Humanos fundamentales y reconoce nuestra responsabilidad de cumplirlos al llevar nuestro negocio. Entre esos derechos que Forza Securitas considera como fundamentales están: libertad de pensamiento, conciencia y religión; libertad de opinión y expresión; y libertad de libre asociación pacífica; toda persona tiene los mismos derechos y libertades sin discriminación alguna por motivo de raza, religión, color, nacionalidad, origen étnico, edad, género, orientación sexual, estado civil, incapacidad, o de cualquier otra índole; estamos en contra de la detención ilegal, ejecución o tortura.

**Principio II**

**Asegurar la no implicancia en actos de violación de los Derechos Humanos**

A través de sus principios guías, su Política Integrada de Gestión, los principios fundamentales y derechos en el trabajo de la Organización Internacional de Trabajo (OIT) y la Declaración Universal de los Derechos Humanos de Naciones Unidas, FORZA SECURITAS reconoce y garantiza el respeto a los Derechos Humanos tanto de sus colaboradores y directivos en todas sus oficinas a nivel nacional. FORZA SECURITAS verifica en forma transparente e imparcial que todo su personal respete las normas internacionales sobre el uso de la fuerza, respetando así los parámetros internacionales para el tipo de servicio que brindamos: la Seguridad en todos sus niveles

## NORMAS LABORALES

### Principio III

#### **Apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva**

FORZA SECURITAS reconoce la libertad de asociación de todo trabajador. No obstante la naturaleza de sus actividades y la alta tasa de rotación del personal por motivos naturales del propio servicio dificultan la conformación de sindicatos u asociaciones paralelas a la organización. Sin embargo, los reclamos y solicitudes de los colaboradores son atendidos directamente a través del Área de Recursos Humanos, Customer Care y su Gestión de Reclamos los cuales son derivadas directamente a Country Manager de la organización.

### Principio IV

#### **Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzado y obligatorio**

Todos los colaboradores de la organización tienen un horario establecido de acuerdo a ley y al Reglamento Interno de Trabajo. No obstante ante situaciones e incidentes que llevan a cubrir horarios variados, la organización asume las horas extras de acuerdo a lo que estipula la ley. Asimismo, cabe señalar, que cada colaborador es libre de elegir laborar las horas extras.

### Principio V

#### **Apoyar la erradicación del trabajo infantil**

FORZA SECURITAS tiene como principio no incorporar a menores de edad en la organización. La empresa verifica, a través de la revisión de documentos de identidad, que todos nuestros colaboradores cuenten con mayoría de edad (18 años de edad). Además FORZA SECURITAS basa sus actividades en principios guías como la Declaración de la Ciudadanía Corporativa del World Economic Forum e incorpora dichos principios en su política de Gestión de la Responsabilidad Social Corporativa. Asimismo, se encuentra certificada por e ISO 9001, OSHAS 18001, ISO 14001 y World Basc Organization (BASC).

A través de proyectos de desarrollo social, FORZA SECURITAS han venido incorporando líneas de acción que buscan promover oportunidades a grupos tradicionalmente discriminados y una eminente situación de riesgo y vulnerabilidad, con lo cual contribuye a erradicar el trabajo infantil:

- Programa **Niños Socialmente Responsables**. - Orientado a mejorar las condiciones de vida de los niños residentes en el entorno de las sedes de Lima y Piura. Maneja cuatro proyectos relacionados íntegramente con los ejes del desarrollo humano que estipula el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo: Salud, Educación, Empleo y Ciudadanía.
- Convenio marco con el Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social a través del Ex - Programa Nacional **Wawa Wasí**. - Programa que permite velar por el cuidado de niños menores de 4 años en cunas-albergue ubicadas en el asentamiento humano Villa Libertad, ubicado en una zona próxima a la sede Lima además de los ubicados próximamente en las zonas alto andinas de Cajamarca. El Wawa Wasi evita la exposición a situaciones de vulnerabilidad y riesgo, permitiendo a los padres, especialmente a las madres, laborar sabiendo que sus hijos estarán en un lugar seguro y amorosamente cuidados.

**Principio VI****Eliminación de la discriminación con respecto al empleo y la ocupación**

En FORZA, la política y los criterios de selección y promoción interna se guían únicamente del perfil y los requerimientos del puesto que se oferta.

En la práctica se viene demostrando que a través de nuestro programa "Por el Desarrollo Sostenible de Personas con Habilidades Diferentes" que tiene como objetivo promover la inclusión de trabajadores con habilidades diferentes (discapacidad) en nuestras sedes a nivel nacional, nos preocupamos por hacer respetar y cumplir la igualdad de oportunidades.

**MEDIO AMBIENTE****Principio VII****Se requiere a las empresas apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales**

FORZA SECURITAS cuenta con un sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiental, certificados con las normas ISO 14001 e ISO 9001.

Dentro del Sistema de Gestión Ambiental se establece que los proveedores de la empresa deben tener un programa de disposición de residuos, para lo cual FORZA SECURITAS solicita a sus proveedores una carta donde se especifique que cumplen con este requisito, tal es el caso de la empresa que realiza el mantenimiento a los vehículos quienes reciclan los residuos de aceite para los vehículos generados durante el mantenimiento vehicular.

**Principio VIII****Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental**

FORZA SECURITAS cuenta con un procedimiento de Gestión de Residuos Sólidos, donde se indican cuales son los residuos contaminantes que se generan en la empresa (botellas de plástico, tonners, casquillos de bala, pilas, baterías, papel, residuos orgánicos), en dicho procedimiento se establece la forma de disponer los residuos mediante el reciclaje de los mismos colocándolos en tachos etiquetados (vidrio, plástico, papel, metal). Y contamos con el apoyo de la Municipalidad de Surco que es la encargada de recoger los residuos que generamos. Para el caso de los tonners, tenemos un convenio con la empresa HP a quien se le envía los tonners usados y a cambio de eso entregar un certificado; igualmente sucede con las pilas, se tiene un convenio con PANASONIC para poder entregarle las pilas usadas para que ellos dispongan de las mismas. PANASONIC y HP cuentan con un programa medioambiental.

FORZA SECURITAS tiene un programa anual de capacitación, donde el personal de empleados y operativos, participan en los diversos temas de gestión ambiental y de seguridad y salud ocupacional programados a nivel nacional.

**Principio IX****Impulso al desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente.**

FORZA SECURITAS está en busca de nuevas tecnologías que eviten generar mayor cantidad de residuos y así poder disminuir el impacto que genera con su actividad a la naturaleza. Por ejemplo, esta en proyecto el cambio de las pilas para los reflectores por baterías recargables, lo cual ayuda a que no se genere mayor cantidad de pilas usadas. Además, realiza campañas de reciclajes de productos en todos sus sucursales y oficinas; asimismo ejecuta campañas de sensibilización frente a la protección del medio ambiente: ahorro de agua y de energía.

Cabe señalar también que hace uso de sistemas de información a nivel nacional para los registros de los reportes en línea de los eventos e incidentes del servicio, evitando el uso de papeles y minimizando el impacto a los bosques de árboles

**ANTICORRUPCIÓN****Principio X****Trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno**

Como organización nos basamos en la Certificación del Business Alliance for Secure Commerce - BASC, con la finalidad de ser transparentes y probos en relación con los órganos de la Administración Pública. Asimismo, promovemos una cultura ética con nuestros distintos grupos de interés (stakeholders) a través de nuestro Código de Ética.