



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

AC Tecnibat S.L.U.

Iniciativa RSE-PYME



Informe de Progreso Pacto Mundial

_ac_tecnibat

Estimados Amigos:

Como en años anteriores, es para nosotros un placer presentar nuestro Informe de Progreso correspondiente al año 2012. Este informe es una muestra de nuestro compromiso con la aplicación y promoción de los **10 Principios del Pacto Mundial**. Además, nos gustaría reiterar nuestro apoyo al **Global Compact** y a su Red Española.

Este ha sido un año especialmente complicado dada la situación económica general, que a todos nos ha afectado de una forma u otra. A pesar de que la posible falta de recursos económicos podría haber afectado el alcance de las mejoras no hemos escatimado esfuerzos para conseguir nuestros objetivos. Un ejemplo claro es la adecuación de una zona común para el personal donde se cumplen principios medioambientales (se promueve la responsabilidad ambiental fomentando el reciclaje) y de derechos humanos (zona de descanso, interacción entre trabajadores, etc.) y que, además, sirve como complemento a la aplicación del horario flexible para los trabajadores de la organización.

Al igual que el año anterior, a través de la *Iniciativa PrevIP* de la **Red Española del Pacto Mundial**, se ha contado con la ayuda de la analista encargada de nuestro Informe de Progreso para su realización. Además, se ha acudido a diferentes actividades formativas realizadas por la Red Española para que el personal del departamento de RSE se siga formando y pueda desempeñar con mayor facilidad su trabajo.

El principal objetivo para 2013, tanto de la empresa como de la nueva dirección, es continuar con la excelente labor realizada hasta el momento por los altos cargos de la empresa. Por ello no sólo deseamos continuar con nuestro compromiso actual con el Pacto Mundial sino que nos ponemos como objetivo primordial establecer políticas por escrito que sean un claro reflejo de las buenas prácticas que se han venido realizando hasta el momento.

Un cordial saludo,

_ac_tecnibat, s.l.u.
C.I.F.: B-97503940
Carrer de la Raila, 103
46469 BENIPARRELL (Valencia)

Rosa Tort Martí

Administrador

Oficinas Centrales
Carrer de la Raila, 103
46469 Beniparrell - Valencia
T. 96 121 70 21
F. 96 121 72 60
ac_tecnibat@tecnibat.com

Delegación Castellón
Carretera Villavieja, 55
12520 Nules - Castellón
T. 964 25 43 71
F. 964 25 43 98
ac_tecnicas@tecnibat.com

Delegación Murcia
P.I. Oeste - Parc. 28/4, Mód. B
30169 San Ginés - Murcia
T. 968 88 22 32
F. 968 88 05 15
ac_tecnimur@tecnibat.com



05 100 64088 TMS

Distribuidor
y Servicio
Técnico

Baterías y Equipos Industriales

EXIDE
TECHNOLOGIES

FULMEN **CHLORIDE** **Tudor**
MOTIVE POWER



Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: AC Tecibat S.L.U.

Dirección: Carrer de la Ralla, 103

Dirección web: www.tecibat.com

Alto cargo: Consejero delegado Vicente Tort Siurana

Fecha de adhesión: 16-06-2009

Número de empleados: 26

Sector: Equipos Electrónicos

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Venta e instalación de baterías industriales, SAIs, rectificadores, cargadores, inversores, etc. (equipos relacionados con la acumulación de energía eléctrica para su posterior utilización)

Ventas / Ingresos (miles de euros): 357709.483

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): No aplica.

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés:

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Relación directa.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España.

Mercado Industrial.

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: Actividades definidas y medidas por nuestro Sistema de Gestión.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? Coordinados por el Departamento de RSC, los responsables de Área junto a Dirección, han definido los asuntos a incluir en el COP.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: Mediante Comunicación Interna y difusión a través de la Web.

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: No

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011



Informe de Progreso Pacto Mundial

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: En las Reuniones semanales del comité de Calidad, se informa de las sugerencias recibidas por los distintos grupos de Interés (En el caso de los empleados mediante un buzón de Sugerencias; Clientes y Proveedores siguiendo el procedimiento indicado en el Sistema de Gestión de Calidad; Los socios incorporan sus sugerencias en las Asambleas Generales).

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: Existe un administrador que en representación del consejo de Administración ejerce como Director General. La toma de decisiones es supervisada por Dirección General, en conjunto con el Departamento de RSC.

Documento adjunto: [1578-2012-3-01-0.pdf](#)

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: Solo en el caso de los principios en los que se aplican indicadores.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) Durante el Ejercicio 2012, la empresa no desarrolló acciones en colaboración directa con Entidades de Naciones Unidas, aunque si con entidades locales que persiguen los mismos objetivos.

Más información

Notas:

Dirección web: www.tecnibat.com

Implantación otros Grupos de Interés:

Día de publicación del Informe: --

Responsable: Rosa Tort Martí

Tipo de informe:

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



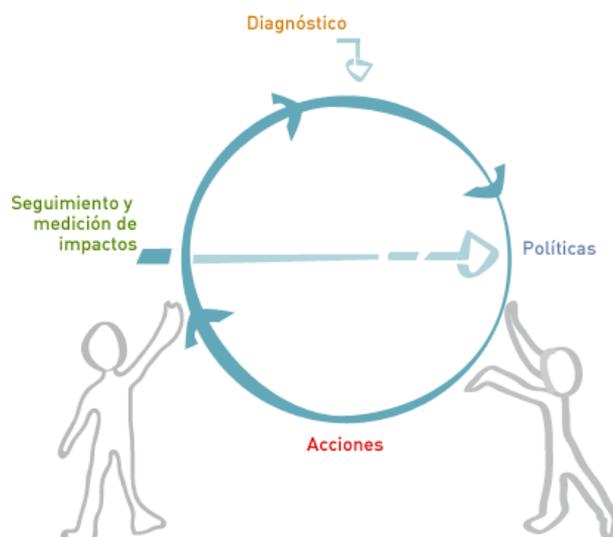
ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: se realizan encuestas periódicamente a los diferentes grupos de interés. En estas encuestas se revisan temas relacionados con los factores de riesgo en DDHH. En lo que refiere a los clientes y proveedores existe el riesgo de que no cumplan con la protección de los DDHH tal como se entiende en nuestra entidad. Además, en el caso de los proveedores, existe la posibilidad de falta de colaboración cuando se les requiere cierta información. En lo que refiere a empleados, el principal riesgo es la falta de comunicación entre compañeros, lo que lleva a un mal ambiente laboral.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Incluir en los contratos con los clientes y proveedores una cláusula que haga referencia explícita a la protección de DDHH. En cuanto a empleados se está trabajando para facilitar las relaciones interpersonales.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Dada la situación durante el ejercicio 2012 y la necesidad de centrarse en el cumplimiento de otros objetivos, no se creó una política de transparencia propiamente dicha. El cumplimiento del objetivo citado en el informe de 2011, se traslada al 2013. Por el mismo motivo, la política de RRHH, cuya redacción si se inició en 2012, será terminada en 2013.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Crear política de RSE, así como la política de RRHH y de transparencia.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Las acciones llevadas a cabo son variadas y adaptadas a cada grupo de interés. Destacar en cuanto a empleados la formación continua a cargo de la empresa. Cuando el cliente es una organización sin ánimo de lucro, el coste de los trabajos realizados y el material empleado es a cargo de la empresa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Se está trabajando en buscar una asociación adaptada a nuestras capacidades como organización, para llevar a cabo un voluntariado corporativo de la empresa.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La entidad dispone de diversos mecanismos para realizar el seguimiento a cada grupo de interés. existen los mecanismos de consulta (encuestas..) , mecanismos de comunicación de incidencias (buzón, telefono,..), y mecanismos de calidad como pueden ser los procedimientos de gestión, sistemas de clasificación, etc..

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Se está trabajando en las clausulas a añadir en los contratos con los clientes. Entre estas clausulas, está la de aplicación de la no vulnerabilidad de los DDHH.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Cada vez que se contrata un nuevo empleado, se le proporciona, junto al manual de calidad, el código ético.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Realizar actividades periodicamente para recordar a los trabajadores dichos principios éticos.

[Descargar el documento adjunto](#) 

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	
Empleados	Falta de comunicación Mal ambiente laboral Falta de compromiso de los empleados hacia la entidad	
Proveedores	Otros (especificar riesgo en el campo de notas) Falta de colaboración	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Políticas internas de gestión Política de Atención al Cliente Política de Calidad Código Ético	Crear una política de RSE.
Empleados	Reglamento interno Políticas internas de gestión Código Ético Código de Conducta	Crear una política de RSE.
Proveedores	Código Ético Políticas internas de gestión Política de Calidad	Crear una política de RSE.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Acción social	Control del cumplimiento de la Norma existente.
Empleados	No tenemos acción concreta	Control del cumplimiento de la Norma existente.
Proveedores	No tenemos acción concreta	Control del cumplimiento de la Norma existente.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Encuesta Servicios de atención al cliente Procedimiento de gestión de incidencias Teléfono de denuncias/quejas	Creación de un comité de seguimiento y RSE.
Empleados	Dirección RRHH Canales de comunicación Buzón de sugerencias Encuesta Comisión interna de control o Comité Ético	Reforzar mecanismos existentes y seguir creando nuevos para facilitar el cumplimiento
Proveedores	Cláusulas en contrato Procedimiento de gestión de incidencias Sistema de clasificación proveedores Evaluación del departamento de compras Encuestas y cuestionarios	Comprobar que mantienen el cumplimiento de su política de DDHH.



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Se realizan cuestionarios a los proveedores en el cual se menciona explícitamente este principio, y se hacen preguntas relativas al mismo. Existe el riesgo de que algún proveedor de materiales o servicios incumplan con la normativa de su cadena de suministro sin que podamos apreciarlo de una forma clara. En lo que refiere a los socios empresariales, al tener una relación más estrecha con la entidad, se puede conocer con más seguridad su cadena de suministro.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Continuar con el método de evaluación debido a su buen resultado.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Se evalúa periódicamente los posibles proveedores teniendo en cuenta lo indicado en el



Informe de Progreso Pacto Mundial

sistema de procedimiento de compras y el manual de calidad. Dicho procedimiento indica que debe realizarse una evaluación inicial del proveedor y posteriormente, se realizarán revisiones periódicas de dicha evaluación.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Dentro del proceso de selección de proveedores, se sigue lo indicado en el formulario correspondiente al Manual de Calidad (Certificado ISO) en el cual se hace referencia a políticas de RS y a la adhesión a iniciativas internacionales de RSE.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Divulgar las políticas de RSE entre los diferentes proveedores.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)

Respuesta: 90

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Para poder ser proveedor homologado de bienes o servicios directamente relacionado con la calidad del producto y/o bien, base de la actividad de la empresa, hay que disponer obligatoriamente de las certificaciones indicadas en el Manual de Calidad. Existe un número mínimo de proveedores menores que, dada la naturaleza de su producto y/o servicio, solo tiene que cumplimentar una serie de cuestiones.



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Manual de Calidad Código Ético comercial Procedimiento de compras Sistemas de clasificación de proveedores Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad)	Mejorar la gestión de la cadena de suministro.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Comprobar que lo indicado por el proveedor en su documentación se cumpla.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Debido a que la empresa es una PYME y se encuentra bajo la legislación Española, no existe riesgo en cuanto a la libertad de asociación refiere. Los trabajadores tienen total libertad para negociar con la cúpula ejecutiva de la empresa.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La entidad se basa en el convenio colectivo del sector. Durante el ejercicio 2012, se realizó un acuerdo entre trabajadores y empresa en el que se vincula el salario del trabajadores a los beneficios de la empresa.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Cuando se hizo la propuesta en el cambio de la forma de remuneración para ligarla a los resultados de la empresa, la misma puso las instalaciones a disposición de todo el personal de la empresa para que pudieran intercambiar opiniones e hicieran una contrapropuesta a la Dirección.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Existen diversos mecanismos como son:

- Buzon de Sugerencias.
- Política de puertas abiertas.
- Formulario no conformidad/ sugerencia de mejora.(Manual de calidad)
- Encuestas de satisfaccion.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Concienciar a los empleados de la importancia de comunicar sus inquietudes e ideas a la entidad con el fin de mejorar.

[Descargar el documento adjunto](#) 



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	Crear politica de RSE.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Que los empleados puedan expresarse libremente.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No existe riesgo ya que debido a la Legislación Española, el trabajo forzoso no es un riesgo.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La entidad ofrece total libertad para modificar el horario de trabajo en los casos en los que la vida personal del trabajador lo requiera. Estos casos, en nuestra organización son: Madres Lactantes, madres con hijos pequeños a su cargo, empleados con personas mayores a su cargo y enfermos crónicos. De hecho, se ha implantado un horario flexible con el fin de facilitar el cumplimiento de este principio.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Buscar nuevas formas de facilitar la conciliación para estos casos u otros nuevos que vayan surgiendo.



Informe de Progreso Pacto Mundial



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La empresa rige su funcionamiento por el Convenio Colectivo del Comercio del Metal de la Comunidad Valenciana adaptado a las características de la empresa. Además, como legalmente corresponde, todo el personal tiene contrato laboral vigente.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Durante el año 2013, se pretende redactar la política de RSE en la que se hará mención a los beneficios sociales a disposición de todos los trabajadores.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C411)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La empresa a buscado la forma de mejorar el convenio aplicando el horario flexible. De esta manera , se amplía esta buena práctica de la cual solo disfrutaban en la empresa las madres con hijos a su cargo, a todo el personal de la empresa.

***** Indicadores de Acciones RSE Empleados *****

P4-A3: Implantación de programas de conciliación (horario flexible, teletrabajo, etc)

Proyecto 1

Fecha:02/07/2012

Descripción:Implantación de horario flexible para que todos los trabajadores puedan conciliar vida laboral y familiar.

Indicadores Cuantitativos:

P4-S3: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutaron de las medidas de conciliación:100



Informe de Progreso Pacto Mundial

P4-S3: Flexibilidad horaria:75

P4-S3: Jornada reducida:5

P4-S3: Teletrabajo:15

P4-S3: Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso:100

P4-S3: Otros (especificar unidad de medida en campo Descripción como nota):0

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Ampliar el número de trabajadores beneficiados por las medidas de conciliación.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C511)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Aparte de los mecanismos legales, existen mecanismos de control interno. Además, dado el tamaño de la empresa (PYME), tanto el control de la aplicación como el resultado de dichas políticas es de fácil conocimiento.



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Mujeres embarazadas en plantilla	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Contrato de trabajo Código Ético/Conducta Otros (especificar política en el campo de notas)	Poner por escrito las diferentes políticas, RSE, RRHH, etc...

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Mejorar la situación con respecto a lo establecido por el convenio colectivo.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Dado el sector de la empresa y al tipo de proveedores seleccionados, los cuales pertenecen a países con legislaciones estrictas, en lo que refiere a trabajo infantil el riesgo es inexistente. Además, la mano de obra que precisa la actividad de la empresa, es una mano de obra técnica muy especializada, aún así, en las normas de ética de la empresa, se menciona explícitamente que no se deberá tener relación laboral con menores.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En las normas de ética y conducta de la empresa se menciona explícitamente que no se tendrá ningún tipo de relación laboral con menores. dados los protocolos seguidos a la hora de contratar, no existe la posibilidad de contactar menores.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Aunque no hay riesgo, no se han tomado acciones como colaborar con diferentes asociaciones y con la recogida de tapones de plástico para colaborar con niños con enfermedades raras.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Buscar actividades relacionadas con la infancia.

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético Código de Conducta	Comprobar que la política se sigue manteniendo. Crear política de RSE y RRHH.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	Seguir cumpliendo la normativa.



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Se ha realizado un diagnostico consistente en analizar la situación actual de los trabajadores (acceso a medidas de conciliación, salarios, formación...) y se han visto que los posibles riesgos de discriminación, debido a la cultura de la empresa, no existe de forma real.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Existe código de ética y conducta donde explícitamente se trata el tema de igualdad de oportunidades y la no discriminación.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Se pretende terminar en el año 2013 la política de RRHH haciendo referencia a este punto.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se realizan talleres de sensibilización periódicamente recordando que no hay que discriminar a los compañeros por razones de género, raza y/o formación.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Concienciar mediante actividades varias de la importancia de la igualdad entre las personas. También se analizará la posibilidad de colaborar con un centro especial de empleo.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La empresa no solo promueve una política de igualdad efectiva, sino que la cumple. Todo el personal tiene acceso a la formación independientemente del sexo. No se hace ningún tipo de discriminación, ni negativa, ni positiva.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C511)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 12

% de directivos mujeres

Respuesta: 42

% de directivos hombres

Respuesta: 58

% de mujeres

Respuesta: 42

% de hombres

Respuesta: 58

% de mayores de 45 años

Respuesta: 29

% de menores de 30 años

Respuesta: 13

% de empleados no nacionales

Respuesta: 0

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 100



Informe de Progreso Pacto Mundial

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta:

***** Proyectos RSE y Accion Social *****

Descripción:

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Publicar estos datos en la Web.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El organigrama está a disposición de todos los grupos de interés. Está publicado en el tablón de Anuncios , Intranet de la empresa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Publicar estos datos en la Web.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se ha abierto ningún expediente puesto que no se dado ningún caso de este tipo.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Mantener los niveles actuales de bienestar.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Discriminación de género Discriminación por edad Discriminación por raza	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético Código de Conducta	Política de RSE y RRHH.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Formación	Comprobar que se mantiene el alto nivel de cumplimiento de este principio.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Intranet Registros oficiales	Continuar con la práctica actual. Publicar el organigrama en la Web de la empresa



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se han instalado en la empresa, en diferentes puntos, contenedores de plástico, de papel y de residuos orgánicos para que todo el personal haga el uso de ellos. Además, el personal de la empresa lleva el papel a reciclar a la planta más cercana a nuestras instalaciones. Como acción social, el personal de la empresa está comprometido en la recogida de tapones de plástico con el fin de llevarlos a una planta específica de reciclaje y así ayudar a recaudar fondos para los más necesitados. También existen puntos concretos donde depositar la chatarra o el electrolito, material derivado de nuestra actividad. Periódicamente viene un gestor de residuos autorizado a retirarlos. Como servicio adicional para nuestros clientes, cuando estos sustituyen baterías viejas por nuevas o se genera algún tipo de residuo relacionado con el trabajo realizado por nosotros, se les ofrece de forma gratuita el servicio de gestión de dichos residuos. Además, se han colocado carteles informativos sobre los beneficios del reciclaje y la reducción de consumos en todos los departamentos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Ampliar la cantidad de acciones relativas a este principio.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 600

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Cada empleado recibe las horas de formación y el temario adecuado para su puesto de trabajo y sus necesidades.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Realizar jornadas de sensibilización monográficas como por ejemplo la semana de la luz o la semana del papel, etc....

Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Otros (especificar acción en el campo de notas) Acción social en proyectos medioambientales Formación en el respeto del medio ambiente Sensibilización en materia medio ambiental	Continuar en esta línea.



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Debido al tipo de producto que se distribuye, se tiene muy en cuenta el peligro que puede causar al medio ambiente el electrolito que contienen las baterías y los residuos de chatarra que incluyen plomo. En la entidad se cumple con las normas establecidas, como por ejemplo la disolución del electrolito en agua para neutralizar su toxicidad.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Se tiene la certificación de calidad ISO 9001 y se cumple la normativa ISO 14001, lo que implica que la empresa está concienciada con el control de los aspectos ambientales.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: A nivel general, la empresa tiene designada a una persona que se ocupa de los temas medioambientales y se encarga de la mejora continua en la organización en lo que refiere a este principio. Como acciones concretas, se han ampliado tanto los puntos de reciclaje, como los paneles informativos en las instalaciones de la empresa.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 30870

Agua

Respuesta: 101.5

Papel

Respuesta: 312.5

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se ha reducido el consumo de papel con respecto al año 2011 en un 28.57%. Esta disminución se debe a que la documentación que anteriormente se imprimía, ahora se adjunta electrónicamente al sistema de gestión (Navision).

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describe los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: A pesar de no ser una entidad con un alto impacto medioambiental, se tiene un responsable para asuntos relacionados con el Medio Ambiente.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Sistema de gestión medioambiental (SGMA) Sistemas de gestión de calidad Manual de Calidad y Medioambiente	Politica Medioambiental.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Concienciar sobre el reciclaje y la reducción de consumo energético.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	Responsable de Medioambiente Mecanismo de evaluación del cumplimiento de los objetivos medio ambientales	Mantener los mecanismos.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: En lo que a RSE refiere, el Departamento Técnico trabaja para encontrar soluciones energéticas a todos los niveles. A nivel interno, se están instalando equipos y elementos de consumo energético eficiente. Por ejemplo, cada ordenador que se instala nuevo en la empresa, es de bajo consumo y además se trabaja en el modo eco. A nivel de actividad empresarial, se trabaja para buscar soluciones más eficientemente energéticas para las necesidades de los clientes. Un ejemplo son las salas de carga de las baterías para carretillas con bajo consumo energético que se instalan en empresas de logística en alimentación. soluciones más eficientemente energéticas para nuestros clientes.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Para el año 2013 se estudiará la posibilidad de la contratación de una consultoría energética para realizar un análisis de comportamiento energético en la organización y buscar mejoras.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: 3



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Debido a la situación económica actual, la inversión financiera se ha visto reducida con respecto al año 2011, siendo en 2012 de un tres por cien con respecto a los ingresos totales.

Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Buscar nuevas acciones.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Se ha realizado un diagnóstico basándonos en la guía práctica para la gestión de riesgos y herramientas de implantación de la Red Española del Pacto Mundial.

Debido al volumen de algunos negocios, sería posible que tanto proveedores como clientes ofrecieran algún tipo de beneficio a la persona que debe decidir en cada situación.

En lo que respecta a los empleados, Ac Tecibat tiene un código de conducta en el que se especifica que ningún trabajador debe aceptar regalos de un importe significativo que le haga modificar su decisión imparcial.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: A parte de cumplir el código ético, debe dejarse clara la posición de la empresa en cuanto a materia anticorrupción, en los casos en los que se puedan dar lugar a malas interpretaciones.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No se ha realizado una acción concreta puesto que es algo inherente a nuestros principios como empresa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Concienciar mediante jornadas de los riesgos en materia anticorrupcion y como actuar ante una proposición deshonesta.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Clientes

Respuesta: 75

Empleados

Respuesta: 100

Proveedores

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No sabemos que porcentaje de clientes conoce nuestro código ético en el que se hace referencia a materia anticorrupcion. El valor indicado para este grupo de interés es aproximado.



Informe de Progreso Pacto Mundial

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Nunca se ha dado el caso de incidencias en esta materia. En caso de que se dieran, tras recibir la denuncia mediante cualquier medio de comunicación, se realizarían las investigaciones oportunas para comprobar la veracidad de dicha denuncia. Una vez concluida dicha investigación, si la denuncia resultara cierta, se penalizaría al infractor con una sanción económica y laboral proporcional a la falta realizada. En caso de que la denuncia resultara falsa, se penalizaría de la misma manera al causante de la injuria.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Tráfico de influencias Favoritismos Competencia desleal Desinformación	
Empleados	Favoritismos	
Proveedores	Tráfico de influencias Favoritismos	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Manual de Calidad Código de Conducta Código Ético	Crear y difundir políticas de RSE y Anticorrupción.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados	Código Ético Código de Conducta Normas éticas y valores corporativos	Crear y difundir políticas de RSE y Anticorrupción.
Proveedores	Código Ético	Crear y difundir políticas de RSE y Anticorrupción.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Difundir políticas.
Empleados	No tenemos acción concreta	Difundir políticas.
Proveedores	No tenemos acción concreta	Difundir políticas.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Buzón de sugerencias	Continuar sin incidencias en lo que a materia anticorrupción refiere.
Empleados	Buzón de sugerencias	Continuar sin incidencias en lo que a materia anticorrupción refiere.
Proveedores	Buzón de sugerencias Control financiero	Continuar sin incidencias en lo que a materia anticorrupción refiere.



Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumpla los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5



Informe de Progreso Pacto Mundial

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
P1C3I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	



Informe de Progreso Pacto Mundial

P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
P2C4I1	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12
PRINCIPIO 4		



Informe de Progreso Pacto Mundial

P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política



Informe de Progreso Pacto Mundial

P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
P6C5I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	
P8C4I1	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
PRINCIPIO 9		



Informe de Progreso Pacto Mundial

P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)	
P10C2I1	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)	Dimensión Social/Sociedad/Política
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
P10C4I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)	
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12