



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Tecnibat S.A.

Iniciativa RSE-PYME



Informe de Progreso Pacto Mundial

tecnibat

Estimados Amigos:

Es para nosotros un placer presentar, como en años anteriores, nuestro Informe de Progreso correspondiente al año 2012, muestra del compromiso de la organización con la aplicación y promoción de los **10 Principios del Pacto Mundial**. Del mismo modo, nos gustaría reiterar nuestro apoyo al **Global Compact** y a su Red Española.

No hemos escatimado esfuerzos para conseguir nuestros objetivos, a pesar de la posible falta de recursos económicos, dada la situación de los mercados, que podría haber afectado el alcance de las mejoras. En 2012 hemos implantado buenas prácticas que no supusieran un gran esfuerzo económico para la empresa pero que si causarían un cambio importante en alguno de los grupos de interés. Un ejemplo claro es la aplicación del horario flexible para los trabajadores de la organización y la adecuación de una zona común para el personal como complemento donde pueden pasar el tiempo de descanso comprendido en su jornada laboral.

Como años anteriores, se ha acudido a diferentes actividades formativas realizadas por la **Red Española del Pacto Mundial** para que el personal del departamento de RSE se siga formando y pueda desempeñar con mayor facilidad su trabajo. Además, a través de la *Iniciativa PrevIP* de la Red Española, se ha contado con la ayuda de la analista encargada de nuestro Informe de Progreso para su realización.

En el 2013, no solo deseamos continuar con nuestro compromiso actual con el Pacto Mundial sino que nos ponemos como objetivo primordial establecer políticas por escrito que sean un claro reflejo de las buenas prácticas que se han venido realizando hasta el momento. De esta forma la nueva dirección pretende continuar con la excelente labor realizada hasta el momento por los altos cargos de la empresa e implementar mejoras en los casos en que sea posible.

Un cordial saludo,

tecnibat, S.A.
C. I. E. A-4619470
Camí d'Albal, 127
4609 BENIPARRELL (Valencia)

Rosa Tort Martí

Consejero Delegado.



Información general

Nombre de la entidad: Tecnibat S.A.

Dirección: Camí d'Albal, 127

Dirección web: www.tecnibat.com

Alto cargo: CEO Vicente Tort Siurana

Fecha de adhesión: 12-06-2009

Número de empleados: 29

Sector: Equipos Electrónicos

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Venta e instalación de baterías industriales, SAIs, rectificadores, cargadores, inversores, etc. (equipos relacionados con la acumulación de energía eléctrica para su posterior utilización)

Ventas / Ingresos (miles de euros): 3895.26635

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): N/A

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés:

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: RELACIÓN DIRECTA

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: La mayor parte de la actividad se tiene en España.

MERCADO INDUSTRIAL

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: ACTIVIDADES DEFINIDAS Y MEDIDAS POR NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? COORDINADOS POR EL DEPARTAMENTO DE RSC, LOS RESPONSABLES DE AREA JUNTO CON LA DIRECCION HAN DEFINIDO LOS ASUNTOS A INCLUIR EN EL COP

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: COMUNICACION INTERNA Y DIFUSION A TRAVÉS DE LA WEB

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: No



Informe de Progreso Pacto Mundial

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: EN LAS REUNIONES SEMANALES DEL COMITE DE CALIDAD SE INFORMA DE LAS SUGERENCIAS RECIBIDAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS (EN EL CASO DE LOS EMPLEADOS MEDIANTE UN BUZÓN; LOS CLIENTES Y PROVEEDORES SIGUIENDO EL PROCEDIMIENTO INDICADO EN EL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD; LOS SOCIOS INCORPORAN SUS SUGERENCIAS EN LAS ASAMBLEAS GENERALES)

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: Existe un Consejo de Administración que nombra un Consejero Delegado. Este ejerce la Dirección General. LA TOMA DE DECISIONES ES SUPERVISADA POR LA DIRECCION GENERAL EN CONJUNTO CON EL DEPARTAMENTO DE RSC.

Documento adjunto: [1577-2012-3-01-0.pdf](#)

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: SOLO EN CASO DE LOS PRINCIPIOS EN LOS QUE SE APLICAN INDICADORES

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) DURANTE EL EJERCICIO 2012 NO SE DESARROLLARON ACCIONES EN COLABORACION DIRECTA CON ENTIDADES DE NACIONES UNIDAS AUNQUE SI CON ENTIDADES LOCALES QUE PERSIGUEN LOS MISMOS OBJETIVOS.

Más información

Notas:

Dirección web: www.tecnibat.com

Implantación otros Grupos de Interés:

Día de publicación del Informe: --

Responsable: Rosa Tort Martí

Tipo de informe:

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



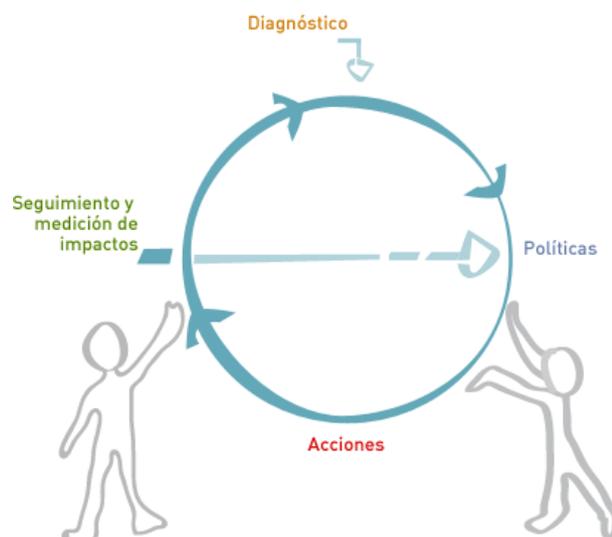
ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Se han hecho encuestas periódicamente a los diferentes grupos de interés en los que se revisan temas relacionados con los riesgos en DDHH.
En lo referente a los clientes y a los proveedores existe el riesgo de que no cumplan con la protección de los DDHH tal como se entiende en nuestra entidad. Además, en relación con los proveedores, existe la posibilidad de un afalta de colaboración por su parte cuando se les requiere cierta información.
En cuanto a empleados, el principal riesgo es la falta de comunicación entre compañeros lo cual puede desembocar en un mal ambiente laboral.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: El objetivo para 2013 es incluir en los contratos con los clientes y con los proveedores una cláusula que haga referencia explícita a la protección de los DDHH.
Por otro lado, como objetivo sin fecha límite, se trabaja para facilitar las relaciones interpersonales entre los empleados de la organización.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: Si



Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Dada la situación durante el 2012 y la necesidad de centrarse en el cumplimiento de otros objetivos, no se creó una Política de Transparencia propiamente dicha. El cumplimiento de este objetivo se trasladó al 2013. Por el mismo motivo, la Política de RRHH cuya redacción se inició en 2012, será terminada en 2013.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: El objetivo para el 2013 es crear la Política de RSE así como la Política de Recursos Humanos y la de Transparencia.

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Las acciones llevadas a cabo son muy variadas y adaptadas a cada grupo de interés. Destacar en cuanto a empleados la formación continua a cargo de la empresa de la cual disponen los trabajadores. Cuando el cliente es una organización sin ánimo de lucro, el coste de los trabajos realizados y el material es a cargo de Tecnibat S.A.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Se busca una asociación adaptada a las posibilidades de nuestra organización donde poder llevar a cabo voluntariado corporativo.



Informe de Progreso Pacto Mundial



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?
Descríbalos(P1C4I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Existe una gran variedad de mecanismos adaptados a cada grupo de interés. Aún así estos podrían dividirse en mecanismos de consulta (encuestas...), mecanismos de comunicación de incidencias (buzón, teléfono de atención al cliente...) y mecanismos de calidad (sistema de clasificación, procedimientos de gestión...)

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Se está trabajando en las cláusulas a añadir en los contratos con clientes. Entre estas cláusulas está la cláusula de aplicación de "no vulnerabilidad de los DDHH"

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Cada vez que se contrata un nuevo empleado se le proporciona, junto al Manual de Calidad, el Código Ético.
Además se realizan actividades periódicamente para recordar a los trabajadores dichos principios éticos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Durante el 2013 se va a realizar una formación a modo de recordatorio de todo el sistema de calidad. En esta actividad está incluido el repaso del Código Ético y lo que este significa para la gestión de la empresa.

¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C6I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indicador Específico para las entidades que tienen actividades en países en vías de desarrollo

Respuesta: No

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Durante el año 2012 no ha surgido la oportunidad de colaborar en ningún proyecto en los países en vías de desarrollo donde se tienen clientes.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Se quieren ver las posibilidades de colaboración en las que la organización puede participar dada su capacidad económica y los recursos humanos de los que dispone.

[Descargar el documento adjunto](#)

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	
Empleados	Falta de comunicación Mal ambiente laboral Falta de compromiso de los empleados hacia la entidad	
Proveedores	Otros (especificar riesgo en el campo de notas) Falta de colaboración	



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Políticas internas de gestión Política de Atención al Cliente Política de Calidad Código Ético	Crear una Política de RSE
Empleados	Políticas internas de gestión Código Ético Código de Conducta Reglamento interno	Crear una Política de RSE
Proveedores	Políticas internas de gestión Código Ético Política de Calidad	Crear una Política de RSE

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Acción social	Cumplimiento de la norma existente.
Empleados	No tenemos acción concreta	Cumplimiento de la norma existente.
Proveedores	No tenemos acción concreta	Cumplimiento de la norma existente.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Servicios de atención al cliente Procedimiento de gestión de incidencias Teléfono de denuncias/quejas Encuesta	Creación de un Comité de Seguimiento y RSE.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados	Comisión interna de control o Comité Ético Encuesta Buzón de sugerencias Canales de comunicación Procedimiento de gestión de incidencias Dirección RRHH	Reforzar mecanismos existentes y seguir creando nuevos mecanismos para facilitar
Proveedores	Procedimiento de gestión de incidencias Cláusulas en contrato Evaluación del departamento de compras Encuestas y cuestionarios Sistema de clasificación proveedores	Comprobar que mantienen el cumplimiento de su Política de DDHH.



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Se realiza un cuestionario a los proveedores en el que se les pregunta explícitamente sobre este tema.

Existe el riesgo de que algún proveedor de materiales o servicios incumpla con la normativa en su cadena de suministro sin que podamos apreciarlo de una forma clara.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Se quiere desarrollar un cuestionario para enviar a los socios empresariales en el extranjero.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Se evalúa periódicamente los posibles proveedores teniendo en cuenta lo indicado en



Informe de Progreso Pacto Mundial

Procedimiento de Compras y en el Manual de Calidad. Dicho procedimiento indica que debe realizarse una evaluación inicial del proveedor y posteriormente se realizarán revisiones periódicas de dicha evaluación.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Dentro del proceso de selección de proveedores se sigue lo indicado en el formulario correspondiente del Manual de Calidad (certificado ISO) en el cual se hace referencia a políticas de RS y a la adhesión a iniciativas internacionales de RSE.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: En cuanto se tengan las políticas de RSE se quiere darlas a conocer entre los diferentes proveedores.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)

Respuesta: 81

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Para poder ser proveedor homologado de bienes o servicios directamente relacionados con la calidad del producto y/o bien base de la actividad de la empresa, hay que disponer obligatoriamente de las certificaciones indicadas en el Manual de Calidad (ISO9001, ISO14000, etc)

Existe un número mínimo de proveedores menores que dada la naturaleza de su producto y/o servicio sólo tienen que cumplimentar una serie de cuestiones.



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad) Sistemas de clasificación de proveedores Procedimiento de compras Código Ético comercial Manual de Calidad	Mejorar la gestión de la cadena de suministro.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Comprobar que lo dicho por el proveedor es cierto.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Debido a que la empresa es una PYME y se encuentra bajo la legislación española no existe riesgo cuanto a la libertad de asociación.

Además, los trabajadores tienen total libertad para negociar con la cúpula ejecutiva de la empresa.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La entidad se basa en el Convenio Colectivo del Sector.

Durante el año 2012 se realizó un acuerdo trabajador-empresa en el que se vincula el salario del trabajador a los beneficios de la empresa.

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Cuando se hizo la propuesta del cambio en la forma de remuneración para ligarla a los resultados de la empresa, la misma puso las instalaciones a disposición de todo el personal para que intercambiaran opiniones e hicieran una contrapropuesta a la Dirección.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Existen varios medios:

- buzón de sugerencias
- politica de puertas abiertas
- formulario NO CONFORMIDAD/SUGERENCIA DE MEJORA (manual de calidad)
- encuestas

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: El objetivo año tras año es concienciar a los empleados de la importancia de comunicar sus inquietudes e ideas a la entidad con el fin de mejorar.

[Descargar el documento adjunto](#)



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	Crear Política de RSE

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Que los empleados puedan expresarse libremente.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Debido a la legislación española el trabajo forzoso no es un riesgo.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La entidad ofrece total libertad para modificar el horario de trabajo en los casos en los que la vida personal del trabajador lo requiera. Estos casos en nuestra organización son madres lactantes y/o con hijos pequeños, empleados con personas mayores a su cargo y enfermos crónicos.

De hecho se ha implantado un horario flexible con el fin de facilitar el cumplimiento de este principio.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: S está siempre buscando nuevas formas de facilitar la conciliación tanto para los casos existentes como para otros nuevos.



Informe de Progreso Pacto Mundial



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La empresa rige su funcionamiento por el Convenio del Comercio del Metal de la Comunidad Valenciana adaptado a las características de la empresa. Además, como legalmente corresponde, todo el personal tiene contrato laboral en vigor.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Como durante 2013 se pretende redactar la política de RSE , se va a prepara una lista de beneficios sociales a disposición de los trabajadores que se va a mencionar en dicha política.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C411)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La empresa ha buscado la forma de mejorar el convenio aplicando horario flexible ampliando esta buena practica de sólo disfrutaban las madres con hijos a su cargo a todo el personal de la empresa.

***** Indicadores de Acciones RSE Empleados *****

P4-A3: Implantación de programas de conciliación (horario flexible, teletrabajo, etc)

Proyecto 1

Fecha:02.jul.2012

Descripción:Implantación de horario flexible para que los trabajadores puedan conciliar la vida laboral y familiar



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indicadores Cuantitativos:

P4-S3: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación:100

P4-S3: Flexibilidad horaria:75

P4-S3: Jornada reducida:5

P4-S3: Teletrabajo:15

P4-S3: Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso:100

P4-S3: Otros (especificar unidad de medida en campo Descripción como nota):0

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: El objetivo es siempre ampliar el número de medidas de conciliación y el número de trabajadores beneficiados por éstas.

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C7I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen actividades en países en vías de desarrollo

Respuesta: No

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La actividad principal de la empresa se desarrolla en España y la legislación en este país no obliga a tener este tipo de certificaciones.

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: A parte de los mecanismos legales existentes, dado el tamaño de la empresa (PYME), tanto el control de la aplicación como el control del resultado de dichas políticas es de fácil conocimiento.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Contrato de trabajo Código Ético/Conducta Otros (especificar política en el campo de notas)	Poner por escrito las diferentes políticas (RSE, RRHH, etc.)



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Mejorar la situación con respecto a lo establecido por el convenio colectivo.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Dado el sector de la empresa y al tipo de proveedores seleccionados, que pertenecen a países con legislaciones estrictas en cuanto al trabajo infantil, el riesgo es inexistente. Además, la mano de obra necesaria para la actividad principal de la empresa es una mano de obra técnica muy especializada lo que imposibilita que cualquiera, y menos un niño, pueda realizarla.

Aún así, en las normas de ética se menciona que no se deberá tener relación laboral con menores.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Como se está empezando a trabajar en el extranjero, va a verse como se plantea este punto a los posibles socios comerciales en otros países. Aún así, hay que decir que, como se ha mencionado antes, dada la necesidad de especialización técnica, el trabajo infantil tampoco debería ser un riesgo en estos otros países.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: Si



Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En las normas de ética y conducta de la empresa, se menciona explícitamente que no se tendrá ningún tipo de relación laboral con menores. Además, dados los protocolos seguidos a la hora de seleccionar el personal no existe la posibilidad de contratar menores.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Aunque no hay riesgo, se han tomado acciones como colaborar con diferentes asociaciones y recoger tapones de plástico para recaudar fondos y colaborar con niños con enfermedades raras de la zona donde está la empresa situada.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Se buscan más actividades relacionadas con la infancia.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de Conducta Protocolos de selección del personal Código Ético	Comprobar que se sigue manteniendo la política. Crear Política de RRHH y RSE.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	Seguir cumpliendo la normativa.



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Se ha realizado un diagnóstico consistente en analizar la situación actual de los trabajadores en cuanto a acceso a medidas de conciliación, salarios, formación, etc. y se han visto que los posibles riesgos no existen de forma real dada la cultura de la empresa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Adaptar los formularios de consulta sobre normas laborales a los posibles socios comerciales en otros países no europeos.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Existe el código de ética y conducta donde explícitamente se trata el tema de la igualdad de oportunidades y la no discriminación.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Para el 2013 se tiene previsto terminar la política de rrhh haciendo también referencia a este punto en concreto.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se realizan talleres de sensibilización periódicamente recordando que no hay que discriminar a los compañeros por razones de género, raza y/o formación.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Concienciar mediante actividades varias de la importancia de la igualdad entre las personas.
También se analizará la posibilidad de colaborar con un centro especial de empleo.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La empresa no solo promueve una política de igualdad efectiva sino que la cumple. Todo el personal tiene acceso a la formación independientemente del sexo. No se hace ningún tipo de



discriminación, ni negativa ni positiva.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C511)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 12

% de directivos mujeres

Respuesta: 42

% de directivos hombres

Respuesta: 58

% de mujeres

Respuesta: 42

% de hombres

Respuesta: 58

% de mayores de 45 años

Respuesta: 29

% de menores de 30 años

Respuesta: 13

% de empleados no nacionales

Respuesta: 2



Informe de Progreso Pacto Mundial

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 96

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 4

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta:

***** Proyectos RSE y Accion Social *****

Descripción:

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El organigrama está a disposición de todos los grupos de interés en el tablón de anuncios y en la intranet de la empresa..

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Se va a rediseñar la web de forma que se puedan presentar más datos referentes a la RSE de la empresa y se publicarán estos datos en ella.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se ha dado ningún caso de este tipo.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Dada la buena situación el objetivo es mantener los niveles actuales de bienestar.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Discriminación de género Discriminación por edad Discriminación por raza	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético Código de Conducta	Política de RSE y RRHH.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Formación Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades	Comprobar que se mantiene el alto nivel de cumplimiento de este Principio.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Registros oficiales Intranet	Continuar con la práctica actual. Publicar el organigrama en la web.



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se han instalado en la empresa, en diferentes puntos, contenedores de plástico, de papel y de residuos orgánicos para que todo el personal haga uso de ellos. Además, el personal de la empresa lleva el papel a reciclar a la planta más cercana a nuestras instalaciones. Como acción social, el personal de la empresa está comprometido con la recogida de tapones de plástico con el fin de llevarlos a una planta específica de reciclaje y así ayudar a recaudar fondos para los más necesitados.

También existen puntos concretos donde depositar la chatarra o el electrolito, material derivado de nuestra actividad. Periódicamente viene un gestor de residuos autorizado a retirarlos. Como servicio adicional para nuestros clientes, cuando estos sustituyen las baterías viejas por nuevas o se genera algún tipo de residuo relacionado con el trabajo realizado por nosotros, se les ofrece de forma gratuita el servicio de gestión de dichos residuos.

Además, se han colocado carteles informativos sobre los beneficios de reciclar y de reducción de consumos en todos los departamentos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Se pretende seguir ampliando la cantidad de acciones relativas a este principio.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 600

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Cada empleado recibe las horas de formación y el temario adecuado para su puesto de trabajo y sus necesidades.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Se tiene previsto realizar actividades de sensibilización monográficas como por ejemplo "La semana de la luz".

Resumen de Implantación:

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Otros (especificar acción en el campo de notas) Sensibilización en materia medio ambiental Formación en el respeto del medio ambiente Acción social en proyectos medioambientales	Continuar en esta línea.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Debido al tipo de producto que se distribuye se tiene en cuenta el peligro que puede causar al medio ambiente el electrolito que contienen las baterías y los residuos de chatarra que incluyen plomo. En la entidad se cumple con las medidas establecidas como, por ejemplo, la disolución del electrolito en agua para neutralizar su toxicidad antes de la recogida por un gestor especializado.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Se tiene certificación ISO9001 y ISO14001 lo que implica que la empresa está concienciada con el control de los aspectos medioambientales.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: A nivel general la empresa tiene una persona designada que se ocupa de los temas medioambientales y que se encarga de la mejora continua medioambiental de la organización. Como acciones concretas, se han ampliado tanto los puntos de reciclaje como los paneles informativos en las instalaciones de la empresa.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 30870

Agua

Respuesta: 101.5

Papel

Respuesta: 312.5

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se ha reducido el consumo de papel con respecto a 2011 un 28,57%. Esta disminución se debe a que la documentación que anteriormente se imprimía ahora se adjunta electrónicamente al sistema de gestión (NAVISION)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: A pesar de no ser una entidad con un alto impacto medioambiental se tiene un responsable para asuntos relacionados con el medioambiente.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Sistema de gestión medioambiental (SGMA) Sistemas de gestión de calidad Manual de Calidad y Medioambiente	Politica Medioambiental.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Concienciar sobre el reciclaje y la reducción de consumo energético .



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	Responsable de Medioambiente Mecanismo de evaluación del cumplimiento de los objetivos medio ambientales	Mantener los mecanismos.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: A nivel interno se están instalando equipos y elementos de consumo energético eficientes. Por ejemplo, todo ordenador nuevo es de bajo consumo y además se trabaja en el modo "eco" del ordenador.

A nivel actividad empresarial se trabaja en buscar soluciones más eficientemente energéticas para las necesidades de los clientes. Un ejemplo son los desarrollos que realiza el departamento de I+D+i para mejorar las características técnicas de los productos propios para que tengan menores consumos energéticos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Se estudiará la posibilidad de la contratación de una consultoría energética para realizar un análisis del comportamiento energético de la empresa y buscar mejoras.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: 3

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Debido a la situación económica actual la inversión financiera se ha reducido con respecto a 2011 siendo en 2012 del 3%

Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Buscar nuevas acciones.



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Se ha realizado el diagnóstico basandose en la "Guía Práctica para la Gestión de Riesgos y Herramientas de Implantación" de la "Lucha contra la Corrupción" de la Red Española del Pacto Mundial.

Debido al volumen de algunos negocios, sería posible que tanto proveedores como clientes ofrecieran algún tipo de beneficio a la persona que debe decidir en cada situación.

En lo que respecta a los empleados, TECNIBAT tiene un Código de Conducta en el que se especifica que ningún trabajador debe aceptar regalos de un importe significativo tal que le haga modificar su decisión imparcial.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: A parte de cumplir el Código Etico, debe dejarse clara la posición de la empresa en cuanto a corrupción en los casos que puedan dar lugar a malas interpretaciones.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No se ha realizado accion concreta puesto que es algo inherente a nuestros principios como empresa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Concienciar mediante jornadas de los riesgos en materia de anticorrupción y explicar cómo actuar ante una proposición dehonesta.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Clientes

Respuesta: 75

Empleados

Respuesta: 100

Proveedores

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No sabemos que porcentaje de clientes conocen nuestro Código Etico en el que se hace referencia a materia anticorrupción. El valor indicado es aproximado.



Informe de Progreso Pacto Mundial

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Nunca se ha dado el caso de incidencias en esta materia.

En caso de que se diera, tras recibir la denuncia mediante cualquier medio de comunicación, se realizarían las investigaciones oportunas para comprobar la veracidad de dicha denuncia. Una vez concluida dicha investigación, si la denuncia resultara cierta, se penalizaría al infractor con una multa económica y laboral proporcional a la falta realizada. En caso de que la denuncia resultara falsa, se sancionaría de la misma manera al cusante de la injuria.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Tráfico de influencias Favoritismos Competencia desleal Desinformación	
Empleados	Favoritismos Aceptación de regalos	
Proveedores	Tráfico de influencias Favoritismos	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético Código de Conducta Manual de Calidad	Crear y difundir Políticas de RSE y Anti-Corrupción.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados	Código Ético Código de Conducta Normas éticas y valores corporativos	Crear y difundir Políticas de RSE y Anti-Corrupción.
Proveedores	Código Ético	Crear y difundir Políticas de RSE y Anti-Corrupción.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Difundir Políticas.
Empleados	No tenemos acción concreta	Difundir Políticas.
Proveedores	No tenemos acción concreta	Difundir Políticas.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Buzón de sugerencias	Continuar sin incidencias en materia de anti-corrupción.
Empleados	Buzón de sugerencias	Continuar sin incidencias en materia de anti-corrupción.
Proveedores	Buzón de sugerencias Control financiero	Continuar sin incidencias en materia de anti-corrupción.



Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5



Informe de Progreso Pacto Mundial

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
P1C3I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	



Informe de Progreso Pacto Mundial

P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
P1C6I1	¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C6I1)	EC1
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
P2C4I1	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12



Informe de Progreso Pacto Mundial

PRINCIPIO 4		
P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
P4C7I1	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C7I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Evaluación y Seguimiento
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	



Informe de Progreso Pacto Mundial

P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
P6C5I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	



Informe de Progreso Pacto Mundial

P8C411	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C411)	
P8C511	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)	
PRINCIPIO 9		
P9C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C111)	
P9C211	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C211)	
PRINCIPIO 10		
P10C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C111)	
P10C211	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C211)	Dimensión Social/Sociedad/Política
P10C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C311)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
P10C411	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C411)	
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C511)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12