

BRASIL TELECOM ALINHADA AOS 10 PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL

Princípios		Ações	Descritivos	Indicadores	Metas	
DIREITO DO TRABALHO	1	Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva	Política de associação sindical e negociação coletiva	Esta política visa o reconhecimento do direito individual à livre associação sindical e condena a prática de qualquer discriminação contra colaboradores associados ou representantes do sindicato da categoria.	n/a	n/a
	2	Apoiar a eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório	Política de combate ao trabalho forçado	Esta política visa a condenação de qualquer de qualquer forma de trabalho forçado, proibindo e aplicando penalidades e apresenta também o respeito e prática à relação do emprego de forma assertiva.	Reclamações recebidas pelo canal de comunicação: canal aberto.	0% de reclamação.
	3	Apoiar a erradicação efetiva do trabalho infantil	Política de combate ao trabalho infantil e exploração sexual		Reclamações recebidas pelo canal de comunicação: canal aberto.	0% de reclamação.
			Adolescente Aprendiz	Este programa é voltado para os adolescentes de baixa renda, com idade entre 14 e 18 anos, e visa a capacitação e valorização destes, preparando-os para o mercado de trabalho. Visa também cumprir a meta determinada pela Lei de Aprendizagem 10.097/2000.	Número de adolescentes trabalhando na Empresa.	em análise
	4	Apoiar a eliminação da discriminação no emprego e ocupação	Política de combate à discriminação	Reforçada pelo Código de Ética, esta política visa estabelecer diretrizes para proibir todas as práticas discriminatórias, garantindo e promovendo condições de igualdade para todos.	Reclamações recebidas pelo canal de comunicação: canal aberto.	0% de reclamação.
			Programa Incluir	Programa que promove de forma concreta a oportunidade de trabalho para portadores de deficiências. Almeja também estabelecer uma cultura de respeito e valorização deste público. Visa também garantir o cumprimento da cota determinada pela Lei 5296/2004.	Número de portadores de deficientes trabalhando na Empresa.	Cumprir a meta determinada pela Lei até agosto/2007.
			Código de Ética	Apresenta os princípios éticos e as normas de conduta no relacionamento interno, desaprovando qualquer manifestação de preconceito e discriminação (Item 4 - Relações Internas).	Reclamações recebidas pelo canal de comunicação: canal aberto.	0% de reclamação.

Princípios		Ações	Descritivos	Indicadores	Metas	
PROTEÇÃO AO MEIO AMBIENTE	5	Adotar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais	Política de Saúde, Segurança e Meio Ambiente	Esta política visa sensibilizar e buscar o comprometimento dos colaboradores no desempenho de saúde, segurança e meio ambiente, além de prevenir a poluição, minimizar a geração de resíduos e incentivar a reciclagem dos materiais utilizados.	Cumprimento da Política por todos.	Atendimento de 100%.
			Cartografia	Tiragem de cartões telefônicos com o objetivo de sensibilizar/educar os clientes quanto a preservação do meio ambiente.	n/a	n/a
			Sistema de Gestão de Saúde, Segurança e Meio Ambiente (SIG - SSMA)	Este sistema visa estabelecer e revisar objetivos e metas e melhorar continuamente a eficácia de nossos processos e do sistema integrado de gestão – SSMA	Saúde ocupacional: taxas alteradas de perfis de lipídicos; Segurança do trabalho: acidentes de trânsito dos colaboradores; Meio ambiente: redução de consumo de energia elétrica.	Saúde ocupacional: Meta: redução de 10%. Segurança do trabalho: redução de 10%. Meio ambiente: redução de 5% no consumo de EE na Empresa.
	6	Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental	Criação de responsabilidade em descrição dos cargos	Todos os gestores da Empresa possuem em sua descrição de cargos a responsabilidade de garantir a implementação e melhoria contínua do SIG - SSMA, Sistema de Gestão de Saúde, Segurança e Meio Ambiente.	n/a	n/a
			Inventário de emissão de Gás de Efeito Estufa	Este inventário visa quantificar as emissões de GEE (Gás de Efeito Estufa) em 2006/2007, para o estabelecimento de metas de redução deste e implementação de medidas compensatórias.	Quantidade de emissão de GEE.	em análise
			Reciclagem solidária	Esta ação promove a utilização consciente de materiais de escritório. Todo os papéis e materiais plásticos utilizados são reciclados e toda verba oriunda desta reciclagem é revertida para o bem estar das comunidades onde atua	Consumo de papéis utilizados na impressão	Redução de 10%
			Código de Ética	Apresenta a preocupação com o meio ambiente através de práticas de preservação ambiental nas localidades onde atua, visando o estrito cumprimento das leis vigentes (Item 5 - Relações Externas).	n/a	n/a
	7	Incentivar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientais sustentáveis	Utilização de energia limpa	Busca fontes de energia limpa, utilizando placas de energia solar para recarregar as baterias de algumas repetidoras e telefones públicos em localidades distantes dos centros urbanos.	Quantidade de placas instaladas por áreas rurais	em análise
			Tecnologia bicomcombustível	Apesar de não utilizar grande quantidade de veículos, a frota da Empresa está sendo gradativamente substituída por automóveis com a tecnologia bicomcombustível, com o objetivo de contribuir para a redução de emissão de poluentes.	Número de veículos bicomcombustível/flex	Substituição gradativa da frota.

Princípios		Ações	Descritivos	Indicadores	Metas	
<b>COMBATE À CORRUPÇÃO</b>	8	Combater a corrupção e todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno	Código de Ética	Código de Ética da Empresa tem a função de orientar o comportamento público interno e externo a fim de minimizar os conflitos éticos, reforçando a conduta ética esperada. Os valores do Código são orientados pela ética e transparência.	n/a	n/a
			Comitê de Ética	Este Comitê é responsável pela gestão da cultura ética na Empresa, acompanhando e discutindo o assunto e sua disseminação na Brasil Telecom, além de avaliar situações críticas do não cumprimento do Código.	n/a	n/a
			Canal Aberto	Linha direta do colaborador com o Presidente da Empresa, possibilitando comentários diversos sobre situações relevantes, possibilitando a melhoria nos processos de gestão.	n/a	n/a
			Código de Conduta da Diretoria de Suprimentos	Alinhado ao Código de Ética da Empresa, o Código de Conduta desta Diretoria visa orientar os colaboradores na tomada de decisão e no desempenho das atividades relacionadas aos fornecedores, fortalecendo a ética e a transparência neste relacionamento.	n/a	n/a
			Comitê de Ética da Diretoria de Suprimentos	Este Comitê é responsável pela gestão da cultura ética na Diretoria de Suprimentos e no relacionamento entre o Grupo da Brasil Telecom e seus fornecedores.	n/a	n/a
			"Vamos falar de Ética"	Programa criado em parceria com a ONG Junior Achievement, que tem como objetivo levar aos estudantes de nível médio de todo país a importância de atitudes éticas, no seu dia-a-dia.	Número de alunos que são capacitados com esta aula de ética	45.000 alunos até o 1º semestre de 2008
			Certificação Sarbanes Oxley (SOx)	Lei americana que estabelece os padrões normativos sobre contabilidade e transparência corporativas. Esta Lei é obrigatória para as empresas listadas na Bolsa de NY.	Projeto de manutenção da certificação SOx	Obtenção da certificação SOx 2007.

	Princípios	Ações	Descritivos	Indicadores	Metas	
<b>DIREITOS HUMANOS</b>	<b>9</b>	Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente, na sua área de influência	Política de combate à discriminação	Reforçada pelo Código de Ética, esta política visa estabelecer diretrizes para proibir todas as práticas discriminatórias, garantindo e promovendo condições de igualdade para todos.	Reclamações recebidas pelo canal de comunicação: canal aberto.	0% de reclamação.
			Relacionamento com comunidade	A atuação responsável da Empresa se dá por meio do apoio e patrocínio aos esportes, à cultura, à preservação do meio ambiente, à inclusão social e digital, à defesa dos direitos das minorias e dos projetos educacionais.	Número de pessoas impactadas pelos projetos.	40%
			Programa Viva Mais	Programa que visa incentivar a busca pela melhoria da qualidade de vida, por meio do incentivo ao esporte, ao lazer e cultura, ações de saúde e de voluntariado. São trabalhados assuntos diversos de direitos humanos, como saúde da mulher, prevenções, projetos educacionais, bem estar no ambiente de trabalho, respeito ao próximo e igualdade.	Número de participantes nas atividades oferecidas.	Aumento de 10% na participação até junho/2008.
			Programa de Voluntariado	O programa de voluntariado da Empresa visa a adoção de ações voltadas para a geração de transformações sociais. Atualmente o programa está trabalhando com os Objetivos de Desenvolvimento do Milênio, da ONU.	Número de colaboradores voluntários.	Aumento de 5% na participação até junho/2008.
			Escola de Informática e Cidadania - EIC	Tem como objetivo a transformação da realidade local utilizando as tecnologias de informação como ferramenta para a inclusão social. As aulas são ministradas pelos colaboradores da Empresa.	n/a	n/a
			Comissão Interna para Prevenção de Acidentes - CIPA	Formada por colaboradores de diversas áreas da empresa, a CIPA tem como objetivo garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos, contribuindo para uma redução dos acidentes na Empresa. Consideramos esta equipe como um importante canal de transferência de conhecimento.	Número de acidentes no ambiente de trabalho.	Acidentes - zero.
	<b>10</b>	Assegurar que não participa em abusos e violações de direitos humanos	Código de Ética	Apresenta os princípios éticos e as normas de conduta no relacionamento interno, desaprovando qualquer manifestação de preconceito e discriminação, tendo como premissa básica, a igualdade.	n/a	n/a