



**ЧАСТНОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ ЛАГОШИНОЙ С. М.
ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ И ТОРГОВАЕ**

**САЛОН
СТИЛЬ**

пр-т Машерова, 86, г. Брест, РБ, тел/факс: (0162) 20-50-75, УНН 200568255
р./с 3012000000243 ф-л 104 АСБ «Беларусбанк» МФО 150501618
г. Брест, пр-т Партизанский, 8 ОКПО 28884012

СООБЩЕНИЕ О ДОСТИГНУТОМ ПРОГРЕССЕ

ИЮЛЬ 2008 – ИЮНЬ 2009

Заявление

Частное Унитарное Предприятие «Салон-Стиль» создано в 1997г, оказывает парикмахерские услуги и занимается спортивно-оздоровительной деятельностью. На сегодняшний день на предприятии работает 32 человека. Наша цель - не только оказывать качественные услуги, которые делают людей более привлекательными внешне, но и оздоравливать—занятиями фитнесом и аквааэробикой. Так как внешняя красота неотделима от внутренней.

Являясь членом Глобального договора с октября 2006г, мы неуклонно выполняем десять принципов в сфере прав человека, труда, окружающей среды и борьбы с коррупцией. Мы способствуем тому, чтобы наши поставщики и другие деловые партнеры присоединились к Глобальному договору ООН и его десяти принципам. Мы стремимся внедрить программы подготовки высококлассных специалистов соответствующих европейским стандартам.

Наша компания подготовила настоящий отчет о предпринимаемых мерах и программах, и намерена впредь им следовать для достижения целей устойчивого развития.

Директор УП «Салон – Стиль»

Лагошина С. М

1. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

Принцип 1:

Поддерживать и соблюдать права человека, провозглашенные международным сообществом;

Принцип 2:

Принимать меры по недопущению нарушения прав человека.

Деятельность в области качества услуг, защиты прав клиентов:

Основной вид деятельности нашей компании – предоставление спортивно-оздоровительных услуг, а также оказание парикмахерских услуг населению, что предполагает непосредственное взаимодействие с клиентами. Руководство нашего предприятия, а также работники прилагают все усилия для качественного, своевременного предоставления услуг.

Что бы повысить уровень обслуживания наши сотрудники постоянно повышают квалификацию, участвуя в всевозможных семинарах, конкурсах.

В 2007г и в 2008г на предприятие был приглашен стилист международного класса из Австрии Лютц Лейфен, который проводил мастер-классы и обучающие семинары. Такие мастер-классы способствуют не только повышению профессионального уровня работников, но также повышают уровень обслуживания клиентов.

Мы гарантируем право клиента на достоверную информацию. В каждом подразделении предприятия у администратора находятся копии всех сертификатов соответствия, удостоверения и декларации на всю продукцию и оборудование, используемое в парикмахерских.

УП «Салон-Стиль» в инициативе локальной сети Глобального Договора в Беларуси «Бизнес за развитие малых городов», совместно с центром поддержки предпринимательства, организовало «горячую линию» для консультации предпринимателей по созданию и реализации в сфере бытовых услуг в малых городах и сельских населенных пунктах.

Благотворительная деятельность:

Наше предприятие всегда готово откликнуться на просьбы о помощи всех кто в этом нуждается. УП «Салон-Стиль» на протяжении десяти лет является постоянным спонсором клуба инвалидов колясочников «Шанс», а также оказывает посильную помощь социальному сиротскому приюту г.Бреста. Работая в партнерстве и взаимодействии с другим участником Глобального договора ООО «Савушкин продукт», реализуется проект «Вишневый сад» по высадке плодовых деревьев на территории сиротского приюта.

В условиях сложившегося мирового экономического кризиса пенсионеры остаются самым незащищенным слоем населения. Поэтому предприятие проводит акцию, благодаря которой, простая стрижка для пенсионеров стоит на 30% дешевле.

2. УСЛОВИЯ ТРУДА И ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ

Принцип 3:

Поддерживать свободу объединений и признание на деле права на заключение коллективных договоров;

Принцип 4:

Выступать за устранение всех форм принудительного труда;

Принцип 5:

Выступать за полное искоренение детского труда;

Принцип 6:

Содействовать ликвидации дискриминации в сфере труда и занятости.

На предприятии работает 32 человека, из них все женщины, что обусловлено спецификой оказываемых услуг.

Продуманная организация работы с кадрами обеспечивает должный уровень защиты прав работников на всех стадиях трудовых отношений: прием на работу, непосредственно рабочий процесс, увольнение.

При **приеме на работу** организация руководствуется профессиональными, деловыми и иными качествами новых сотрудников, связанные с будущей работой. При приеме на работу отсутствует дискриминация по половому, возрастному, национальному, религиозному, иным признакам.

У нас многолетнее сотрудничество с колледжем бытового обслуживания. Наши парикмахерские являются базой для прохождения практики учащихся колледжа. Для повышения квалификации учащихся безвозмездно были предоставлены семинары, которые проводились на базе колледжа австрийским стилистом. Необходимо отметить и тот факт, что ежегодно принимаются на работу окончившие колледж молодые специалисты (без стажа работы). Молодые специалисты самая незащищенная часть трудового населения, так основное требование при устройстве на работу это опыт.

Что касается **трудовых отношений** основным направлением для их улучшения является усиление мотивации, совершенствования профессиональных навыков, и долгосрочная перспектива развития каждого сотрудника. Для этого на предприятии разработана программа:

- действует гибкая система поощрений в зависимости от результатов работы;
- в работе компании исключены случаи задержки выплаты заработной платы;
- многие сотрудники компании имеют детей, на предприятии предусмотрены подарки детям до 12 лет к Новому году;
- предоставляются льготные путевки в санатории и профилактории как для работников, так и для их детей;
- ;
- отдельным сотрудникам, которым приходится много ездить по работе оплачиваются служебная мобильная связь, проезд в служебных целях, а также от дома к месту работы и обратно;
- сотрудники обеспечены отдельной комнатой для отдыха (есть диван, где можно прилечь) и приема пищи (есть микроволновая печь и электрочайник);
- оплачиваются полугодовые медицинские комиссии сотрудников;

Регулярно проводятся мероприятия, направленные на повышение корпоративного духа трудового коллектива, среди них: совместное празднование государственных, корпоративных и профессиональных праздников.

При **увольнении** сотрудников выплачивается выходное пособие, предоставляются иные гарантии и компенсации.

Компания заботится о здоровье сотрудников:

- помещения оборудованы принудительной вентиляцией;
- рабочие места оборудованы достаточным количеством осветительных приборов;
- ежедневно проводится сухая и влажная уборка;

3. ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Принцип 7:

Деловые круги должны способствовать предупреждению негативных воздействий на окружающую среду;

Принцип 8:

Предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды;

Принцип 9:

Поощрять создание и распространение экологически чистых технологий.

Предприятие оказывает парикмахерские услуги, что не наносит существенного вреда окружающей среде. В тоже время делается все возможное для уменьшения вредного воздействия на окружающую среду, минимизации расхода энергии:

- на предприятии используются исключительно энергосберегающие лампочки нового поколения и лампы дневного освещения;
- в каждом подразделении предприятия есть отдельный мусорный контейнер, утилизация волос происходит отдельно;
- уборщица убирает не только помещение, но и близлежащую территорию;
- в парикмахерских используются препараты только с пометкой «не содержит озоноразрушающих веществ».

4. ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

Предприятие поддерживает борьбу с коррупцией, вымогательством, взяточничеством в любых их проявлениях, соблюдает требования законодательства в этой области.