



Monsieur BAN KI MOON
Secrétaire Général
Organisation des Nations Unies
2 United Nations Plaza
New York – NY10017
U.S.A.

Cergy, le 20/08/2013

Objet : Pacte Mondial de l'ONU (Déclaration de soutien continu par le Gérant, Monsieur Jean-Pierre TARTARE)

Monsieur le Secrétaire Général,

Je suis heureux de confirmer que MANULAV Sarl réaffirme son soutien aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les droits du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.


Notre soutien au Pacte Mondial de l'ONU manifeste notre volonté de contribuer, à notre échelle, à la défense en entreprise des Valeurs dudit pacte.

Depuis notre adhésion le 01/09/2011, comme depuis 37 ans, nous avons œuvré au respect de ces Valeurs au sein de la société MANULAV Sarl, et à leurs promotions auprès de nos Clients, fournisseurs, salariés, et partenaires de toutes natures.

Dans cette communication sur le progrès annuelle, nous décrivons nos actions visant à améliorer continuellement l'intégration du Pacte Mondial et ses principes dans notre stratégie d'entreprise, notre culture et nos opérations quotidiennes. Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes en utilisant nos réseaux de communication principales.

Cordialement,

Jean-Pierre TARTARE
Gérant de MANULAV Sarl

 **Le nettoyage**
17, rue F. Combe
95000 CERGY
Tél. 01 30 73 80 80 Fax 01 34 43 86 20



Département de MANULAV'
DIRECTION ET CENTRE DE GESTION : 17 rue Francis Combe - 95000 CERGY
Tél. : 01 30 73 80 80 - Fax : 01 34 43 86 20 - Courriel : manulav.client@manulav.fr - www.manulav.fr
S.A.R.L. au capital de 60 000 € - RCS PONTOISE B331 604 355 - SIRET 331 604 355 00056
APE 8121 Z - TVA Intracommunautaire FR 89331604355 - SIEGE SOCIAL : 2 rue W.A. Mozart - 95560 MONTSOULT

MANULAV Sarl

Communication sur le progrès (COP)

Période couverte par notre communication sur le progrès (COP) :

Du 01/09/2013 au 31/08/2015

Principes relatifs aux droits de l'Homme :

- 1) *Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence ; et*
- 2) *A veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.*

Evaluation, politique et objectifs :

Description de la pertinence des droits de l'Homme pour l'entreprise (c'est-à-dire évaluation des risques relatifs aux droits de l'Homme).

Description des politiques, engagements publics et objectifs de l'entreprise vis-à-vis des droits de l'Homme.

- MANULAV Sarl estime que le risque de violation des droits de l'homme, dans le cadre de son activité, est faible, car la société respecte le droit du travail français, très protecteur pour les salariés.
- Le site internet MANULAV promeut, en bas de sa page « accueil » :
 - o le Pacte Mondial de l'ONU en mentionnant son sigle,
 - o la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, par un lien, dans le sigle du Pacte Mondial, vers la page de cette déclaration sur le site de l'ONU.
- La société MANULAV mentionne son engagement en faveur du Pacte Mondial de l'ONU dans ses documents commerciaux (plaquettes et mémoires techniques).
- La société MANULAV demeure attentive aux candidatures de réfugiés.

Mise en œuvre :

Description des actions concrètes pour appliquer les politiques relatives aux droits de l'Homme, réduire les risques relatifs aux droits de l'Homme et réagir aux violations des droits de l'Homme.

- De nombreux réfugiés ou ex-réfugiés sont présents dans l'effectif de la société MANULAV Sarl.
- Le Service Ressources Humaines de la société MANULAV, chargé du suivi de l'engagement de la société en faveur du Pacte Mondial de l'ONU, veille au respect de ces valeurs dans la société, et est à l'écoute de toutes réclamations à ce sujet.

Mesure des résultats :

Description de la surveillance et de l'évaluation des performances de la société MANULAV Sarl.

- Aucune réclamation reçue concernant des violations des droits de l'Homme au sein de la société depuis 37 ans.
- Bonne notation de la société, lors d'appels d'offres, concernant ses engagements Développement Durable (notamment les droits de l'Homme).
- Ces résultats sont suivis continuellement par le Gérant de la société MANULAV Sarl lui-même.

Principes relatifs aux conditions de travail :

- 3) *Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;*
- 4) *L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;*
- 5) *L'abolition effective du travail des enfants ; et*
- 6) *L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.*

Evaluation, politique et objectifs :

*Description de la pertinence des principes relatifs au travail (principaux risques et opportunités concernant le droit du travail).
Description des politiques écrites, des engagements publics et des objectifs de l'entreprise concernant le droit du travail.*

- Le Service Ressource Humaine est à l'écoute de tous les salariés, et leurs précise au besoin leurs droits et obligations, à l'oral ou par écrit.
- La société MANULAV actualise annuellement son Document Unique d'Evaluation des Risques, recensant, pour chaque type de poste dans la société, les risques identifiés et les actions de prévention mises en œuvre.

Mise en œuvre :

Description des actions concrètes de MANULAV Sarl pour appliquer les politiques relatives au droit du travail et pour réagir aux violations.

- Le contrat de travail de chaque salarié de la société MANULAV détaille ses droits et obligations, ainsi que sa rémunération, au sein de la société.
- Une annexe « sécurité » au contrat de travail de chaque salarié de la société MANULAV détaille les instructions en matière de sécurité, pour prévenir les sinistres et accidents.
- Depuis début 2013, des fiches « Pénibilité » sont rédigées pour chaque poste, afin d'identifier les risques et de mettre en œuvre les actions correctives.
- Le personnel de la société MANULAV Sarl vote tous les 4 ans pour élire ses représentants. Les dernières élections, en août 2012, ont permis l'élection de 2 élues qui constituent la Délégation Unique du Personnel (Déléguées du Personnel et Comité d'Entreprise) pour le Groupe MANULAV.
- La société MANULAV Sarl adhère à la Fédération des Entreprises de Propreté, un syndicat professionnel qui la représente pour négocier des accords de branches avec les syndicats de salariés, et pour informer les législateurs des lois nécessaires aux entreprises en matière de droit du travail.

Mesure des résultats :

Description de la surveillance et de l'évaluation des performances de la société MANULAV Sarl.

- La société MANULAV Sarl constate que le résultat de ses bonnes pratiques, en matière de gestion des ressources humaines, est un bon climat social, c'est-à-dire une absence de conflit collectif, et une quantité négligeable de conflits individuels.
- Par ailleurs, régulièrement, d'anciens salariés postulent pour, à nouveau, travailler pour la société MANULAV, preuve du bon climat social qui y règne.

Principes relatifs à l'environnement :

- 7) *Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;*
- 8) *A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ; et*
- 9) *A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.*

Evaluation, politique et objectifs :

*Description de la pertinence des principes relatifs à l'environnement (principaux risques environnementaux et opportunités).
Description des politiques, des engagements publics et des objectifs de l'entreprise concernant la protection de l'environnement.*

- La société MANULAV œuvre à la diminution de la consommation de détergents et autres consommables (savons, essuie-mains, papier hygiénique, etc...), en sensibilisant ses Clients et ses salariés sur ce sujet, avec un objectif tout à la fois économique et environnemental.
- La société MANULAV propose à ses Clients l'utilisation de détergents bios sur leurs sites. De plus en plus de Clients choisissent cette option (0% en 2010 ; 3% en 2012).
- La société MANULAV œuvre à la diminution du nombre de véhicules de l'entreprise, avec un objectif tout à la fois économique et environnemental. Les nouveaux véhicules sont choisis en fonction de leurs performances environnementales (consommation de carburant et émission de CO₂).
- La société MANULAV consomme chaque année moins de carburant que l'année précédente, grâce à la diminution du nombre de véhicules de la flotte automobile, mais aussi grâce à nos consignes à nos conducteurs d'adopter de bonnes pratiques de conduites (rouler moins vite, éteindre le moteur à l'arrêt, etc...).
- La société MANULAV renouvelle régulièrement ses équipements informatiques et bureautiques, par de nouveaux consommant moins d'énergie, donc plus respectueux de l'environnement.
- La société MANULAV a communiqué auprès de son personnel du Centre de Gestion sur l'importance des économies d'énergies (chaque soir éteindre les lumières et les ordinateurs, fermer les fenêtres, etc...), et une salariée est chargée de contrôler chaque soir ces bonnes pratiques.

Mise en œuvre :

Description des actions concrètes pour appliquer les politiques relatives à l'environnement, réduire les risques relatifs à l'environnement et réagir aux incidents écologiques.

- Le Centre de Gestion (Service Comptable) surveille mensuellement l'utilisation de la flotte automobile et les consommations de carburants, détergents et autres consommables (savons, essuie-mains, papier hygiénique, etc...), afin que soit atteint l'objectif de réduction des coûts et de l'impact sur l'environnement.
- Le Service Commercial propose à nos Clients et prospects nos solutions de nettoyages écologiques.
- Le Service Exploitation sensibilise les agents sur cette thématique.

Mesure des résultats :

Description de la surveillance et de l'évaluation des performances de la société MANULAV Sarl.

- Le Centre de Gestion (Service Comptable) a constaté, en 2011, puis 2012, puis 2013 (en prévisionnel, et actuellement réalisé) une réelle et significative réduction des coûts et de l'impact sur l'environnement, concernant la flotte automobile et les consommations de détergents et autres consommables (savons, essuie-mains, papier hygiénique, etc...). Ainsi, par exemple, les dépenses en carburants ont été :
 - o 56569.38 euros en 2011
 - o 56330.26 euros en 2012
 - o 49678 euros en 2013 en prévisionnel... soit -11,81% par rapport aux années précédentes !
 - o Pour 30 véhicules en 2013 contre plus de 40 en 2011 et 2012

Principes relatifs à la lutte contre la corruption :

- 10) Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.**

Evaluation, politique et objectifs :

Description de la pertinence de la lutte contre la corruption pour l'entreprise (c'est-à-dire évaluation des risques relatifs à la lutte contre la corruption). Description des politiques, engagements publics et objectifs de l'entreprise vis-à-vis de la lutte contre la corruption.

- L'ONG Transparency International constate que la France est l'un des pays les plus corrompu du monde. Les « affaires » qui sortent régulièrement dans les médias, souvent dans des journaux étrangers plus libres, le confirment...
<http://www.transparency.org/country#FRA>
- Monsieur Jean-Pierre TARTARE, Gérant de MANULAV Sarl refuse toute corruption, par éthique. Il recrute des collaborateurs/trices ayant les mêmes Valeurs Morales. MANULAV Sarl ne pratique donc pas la corruption, et constate gagner rarement des marchés publics...

Mise en œuvre :

Description des actions concrètes pour appliquer les politiques de lutte contre la corruption, réduire les risques de corruption et réagir aux incidents.

- Monsieur Jean-Pierre TARTARE, Gérant de MANULAV Sarl refuse toute corruption, par éthique, et recrute des collaborateurs/trices ayant les mêmes Valeurs Morales.

Mesure des résultats :

Description de la surveillance et de l'évaluation des performances de la société MANULAV Sarl.

- MANULAV Sarl n'a jamais été mise en cause dans aucune affaire de corruption
- MANULAV Sarl remporte rarement des marchés publics.