



Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Avansis Integración

Iniciativa RSE-PYME



Informe de Progreso Pacto Mundial

ONE Real IT Solution

avansis

Pozuelo de Alarcón, 31 de Julio del 2013

Por tercera vez, Avansis tiene el placer de presentar el Informe de Progreso 2012, expresando el deseo de cumplir con los compromisos del Pacto Mundial de Naciones Unidas. Por otro lado queremos comunicar nuestro interés por renovar tanto este año 2013 como los venideros, nuestro compromiso con la integración en nuestras estrategias y operaciones, obteniendo un liderazgo a través del respeto y la promoción de los derechos humanos, la implementación de buenas prácticas en el entorno laboral, la reducción del impacto ambiental de nuestra actividad y la lucha contra la corrupción tanto en nuestro día a día como en nuestro entorno.

En nuestro tercer año, los esfuerzos más importantes que hemos realizado en el camino de la Responsabilidad Social Corporativa, está dirigido a ofrecer a nuestros clientes los servicios más sostenibles energéticamente y más respetables para el medio ambiente.

Por supuesto, no nos olvidamos de nuestra cadena de suministros y en sensibilizar las buenas prácticas entre todas nuestras partes interesadas; sin olvidarla protección de grupos en peligro de exclusión en el mundo laboral, como pueden ser los jóvenes que buscan su primer empleo; para lo cual hemos puesto en vigor nuestra Política de RSC y nuestro código ético; las cuales están publicadas en nuestra página Web.

Como objetivos para años venideros, además de continuar con nuestro compromiso actual con el Pacto Mundial, uno de nuestros objetivos principales es la remodelación de nuestro servidor, siendo mucho más eficiente energéticamente; planteándolo como caso de éxito para que nuestros clientes adquieran estas soluciones, las cuales están comprometidas con el Medio Ambiente.

Atentamente

Jesús Luis García Garrido

Administrador Único



Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: Avansis Integración

Dirección: C/ Enrique Granados, 6

Dirección web: www.avansis.es

Alto cargo: Director General Jesús Luis García Garrido

Fecha de adhesión: 11-10-2011

Número de empleados: 180

Sector: Equipos Electrónicos

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Tecnologías de la Información

Ventas / Ingresos (miles de euros): 9475837.71

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): No hemos rec

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés:

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Grupos de interés delimitados en nuestro Sistema de Gestión Integrado

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: Actividades definidas en el alcance de nuestro Sistema de Gestión

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? Consenso entre los responsables de cada área y el Comité de Gestión.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: Aparte de las herramientas de comunicación interna con nuestros empleados y mediante nuestra Web y comunicados entre nuestros proveedores y clientes.

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: (Sí). Accesit de Medio Ambiente de la Comunidad de Madrid 2012.

Premio Madrid Excelente Categoría Pyme

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011



Informe de Progreso Pacto Mundial

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: Avansis tiene a disposición de los clientes un buzón de reclamaciones y sugerencias. Las reclamaciones y sugerencias las evalúa un comite de gestión.

Por otro lado, anualmente remite a los clientes una Encuesta de Satisfacción del servicio ofrecido, donde pueden realizar cualquier sugerencia.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: El comite de gestión es el encargado de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 principios de Naciones Unidas.

Documento adjunto: [2164-2012-4-01-0.pdf](#)

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: Todos los principios no los mide con indicadores, pero de algunos principios tiene indicadores específicos (Gestión Ambiental).

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) Avansis colabora con diferentes ONGs que están comprometidas y ejecutan proyectos para el desarrollo del tercer mundo (como es el caso de la ONG Mensajeros de la Paz, Bir Lehlou o Fundación Real Madrid).

Más información

Notas:

Dirección web: www.avansis.es

Implantación otros Grupos de Interés:

Día de publicación del Informe: --

Responsable: Juan José Alonso

Tipo de informe:

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



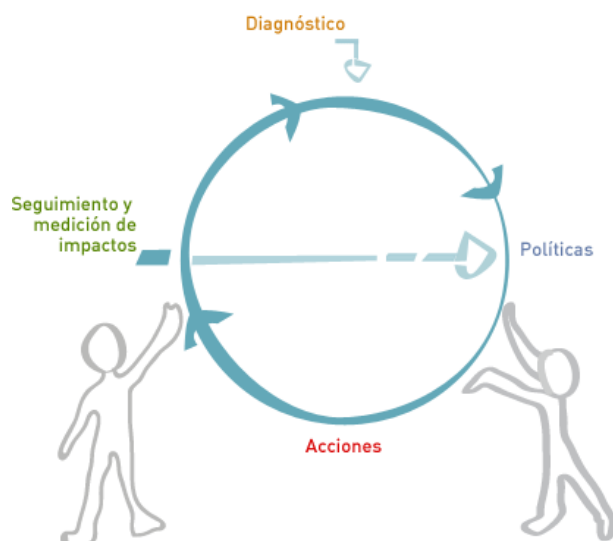
ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Tenemos definida una política de RSC y de Gestión Integrada de los Sistemas de Gestión que tenemos certificado.

Recientemente hemos publicado nuestro Manual de Igualdad en la Web.

Dentro del proceso interno que tenemos para medir el desempeño de la organización, tenemos sistematizado un seguimiento para la identificación de nuevos requisitos legales, así como para garantizar el cumplimiento a través de auditorías. chequeos.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En 2012 las acciones que se llevan a cabo en relación a este principio están dirigidas, en su mayor



Informe de Progreso Pacto Mundial

parte, a los empleados. Al inicio de la relación laboral se les proporciona un Pack de Bienvenida, aquí se facilita formación e información relacionada con PRL, información sobre los sistemas de calidad y medioambiente, el manual de buenas prácticas, canales disponibles en la empresa para la comunicación con el empleado: buzón de sugerencias, correo corporativo, personas de contacto en el departamento de Recursos Humanos, así como la misión, visión y los valores por los que se rige nuestra empresa.

El Código Ético y la Política de RSC aparecen publicados en la Intranet.

Por otro lado, los proveedores deben pasar un Cuestionario de Homologación para comenzar a trabajar con nosotros y a los clientes se les sensibiliza mediante comunicaciones periodicas.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La principal accion que va a realizar es sensibilizar a todas nuestras partes interesadas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Avansis es especialmente sensible en que sus actividades se enmarquen dentro del código ético disponible por la corporación. Se encuentra publicado en la intranet de la organización y forma parte de la documentación de bienvenida para todos los empleados.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)


Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El código ético está publicado en la Intranet de la compañía, la cual es accesible a todos los empleados de la organización.

Por otro lado, el código ético está disponible en la Web, en el área de RSC, a disposición del resto de partes interesadas.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Insatisfacción del cliente Falta de calidad	
Empleados	Mal ambiente laboral Falta de compromiso de los empleados hacia la entidad	
Proveedores	Desconfianza y pocos contratos a largo plazo Mala reputación	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético Política de Calidad Política de RSE	Difusión y sensibilización.
Empleados	Código Ético Política de RSE	Difusión y sensibilización.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Proveedores	Política de Calidad Código Ético Política de RSE	Difusión y sensibilización.
-------------	--	-----------------------------

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Nuestra política RSE marca las directrices a usar en relación a este principio.
Empleados	RSE	Nuestra política RSE marca las directrices a usar en relación a este principio.
Proveedores	RSE	Nuestra política RSE marca las directrices a usar en relación a este principio.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Encuesta Comité de seguimiento y RSE Servicios de atención al cliente Buzón de sugerencias Procedimiento de gestión de incidencias	Establecer canales de comunicación eficaces con el cliente.
Empleados	Encuesta Buzón de sugerencias Protocolos de prevención de acoso y PRL	Canal de comunicación eficiente con los empleados.
Proveedores	Auditorías Evaluación del departamento de compras Sistema de clasificación proveedores Procedimiento de gestión de incidencias Cláusulas en contrato	Mensualmente realizamos un seguimiento de las compras realizadas.



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Dentro de la política de Calidad de nuestro Sistema de Gestión Integrado basado en los estándares de nuestras certificaciones (ISO 9001, ISO 14001, ISO 20000, ISO 27001 y PECAL 2120), disponemos de un proceso de selección y homologación de proveedores, mediante el cual se clasifican exhaustivamente a los proveedores.

En la actualidad no disponemos de datos sobre cumplimiento RSE de los proveedores.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta:

Entendemos que, al ser nuestros proveedores mayormente nacionales (adheridos al Pacto Mundial), nuestro riesgo es bajo. No

obstante, nuestro código ético rige todas las relaciones con nuestros grupos de interés, incluidos los



Informe de Progreso Pacto Mundial

proveedores.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Debido al perfil de nuestras empresas suministradoras se considera que el riesgo de incumplimiento de los derechos humanos en sus plantas de producción, cadena de suministro o transporte es muy baja.

Con el crecimiento de la producción esperada en los próximos años y si se recurre a suministradores de países de más dudoso cumplimiento, no se descarta realizar acciones en este sentido.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)

Respuesta: 50

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Un 50 % de nuestros proveedores disponen de Sistemas de Gestión acreditados y certificados por entidades externas.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	No tenemos política	Definir unas recomendaciones de compras en materia de RSC.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	No disponemos de una acción concreta.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En Avansis no existen factores de riesgo para la aplicación de la negociación colectiva ya que todos nuestros trabajadores están respaldados por la legislación española y por el convenio colectivo de oficinas y despachos que rige las relaciones laborales de la empresa.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta:

Aunque Avansis no ha establecido una política específica que consulte a los empleados los temas importantes, Avansis ha ido desarrollando elementos de relación con uno de sus principales grupos de interés: sus empleados.

La cultura de Avansis ha estado encaminada a mantener y mejorar uno de sus principales activos como organización. Para ello se mantiene una correcta observancia de los convenios colectivos a aplicar y a desarrollar. Para ello se ha potenciado la comunicación a través de la política de RSC poniendo en marcha



Informe de Progreso Pacto Mundial

diversos medios como: intranet, buzón de sugerencias, encuestas de satisfacción.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Periodicamente (minimo semestral), se hace un analisis en las reuniones del Comité de Gestión, donde se realiza una revisión de los 10 principios de Naciones Unidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Disponemos del comité Gestión, que evalúa tanto de habilidades generales del personal como las necesidades de formación técnica del personal.

Ambas necesidades son consensuadas con los empleados y llevadas a cabo dentro de un plan de formación anual



Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	No tenemos política

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Reuniones del Comité de Gestión



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Debido al carácter tecnológico de nuestra actividad, los países suministradores de productos y nuestro clientes pertenecen al primer mundo, por lo que el riesgo de trabajos forzados y coacciones, es mínima.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En Avansis se realizan adecuaciones de horarios y de la jornada laboral para la conciliación con la vida familiar, a aquellas personas que lo demandan y lo necesitan



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta:

En Avansis, los niveles salariales son paritarios, no permitiendo distinción de género.

Avansis ha puesto en marcha una serie de medidas para todos los empleados, firmando acuerdos con otras entidades para que los trabajadores pueden obtener beneficios sociales. Aparte de haber implementado una Política de Retribución Flexible.

La compensación total de Avansis a sus empleados incluye, además del salario, otros beneficios sociales tales como seguro médico, formación continua y cursos de idiomas, beneficios específicos para la conciliación de vida familiar y profesional.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta:

Avansis cree en la importancia que tiene el equilibrio profesional y personal para atraer y retener el talento. A este respecto se han promovido, para los empleados, las siguientes iniciativas:

- Flexibilidad horaria.
- Días de asuntos propios.
- Retribución equitativa.
- Permisos y excedencias.
- Vacaciones flexibles.
- Plan privado de salud.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas



Informe de Progreso Pacto Mundial

y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C511)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En este momento, el cumplimiento de las políticas establecidas se realiza en las reuniones periodicas que tiene el Comité de Gestión.

En estos momentos, un 25 % de los empleados son los beneficiarios de las medidas establecidas como beneficios sociales.


Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Contrato de trabajo Código Ético/Conducta	Cumplimiento del convenio colectivo.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Política de RSC



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En Avansis no se contratan menores de 18 años. Dado el carácter técnico de nuestro trabajo, es muy complicado la contratación de menores al no tener los conocimientos y formación necesaria para la realización de los trabajos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Uno de los puntos de nuestra politica establece claramente la prohibición del trabajo infantil.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No hemos realizado durante el 2012 ninguna acción en este sentido.

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política de RSE	Cumplimiento de la Política de RSE

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Cumplimiento de Política RSE



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Avansis dispone de un departamento de RRHH, el cual una de sus funciones es diagnosticar factores de riesgo en la contratación, formación y promoción.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Dentro de la política de RSE se ha definido un punto de anti-discriminación y/o de igualdad de oportunidades. Para llevarla a cabo contamos con el departamento de RRHH que desarrolla dichos principios, tales como la igualdad de oportunidades, no discriminación por razón de género, discapacidad, edad.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta:

Se prioriza la ocupación de determinados puestos de trabajo por personas con minusvalía.

Por otro lado se busca la contratación de recién titulados para puestos de I+D, para lo cual colaboramos con diferentes Universidades y Escuelas de Negocios para la realización de proyectos fin de carrera dentro de nuestra empresa.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La mayoría de los Responsables de Departamento han llegado a su puesto actual desde un puesto de menor nivel.

La Directora Gerente de la organización es una mujer y en la estructura directiva de la organización hay un 33 % de mujeres.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

% de directivos frente a empleados



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 5

% de directivos mujeres

Respuesta: 33

% de directivos hombres

Respuesta: 67

% de mujeres

Respuesta: 30

% de hombres

Respuesta: 70

% de mayores de 45 años

Respuesta: 5

% de menores de 30 años

Respuesta: 35

% de empleados no nacionales

Respuesta: 5

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 60

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 40

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El organigrama de la compañía lo hemos anexado en la parte inicial del cuestionario.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En la Intranet de la compañía se publica el organigrama con la composición de los organos directivos.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


Respuesta: En el ejercicio 2012 no ha habido expedientes abiertos por esta temática.


Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Desinformación de las características de los puestos de trabajo Incumplimiento de la Ley LISMI	



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política de RSE	Cumplimiento Política RSE

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Formación LISMI: Proyecto de cumplimiento de la ley LISMI Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades	Cumplimiento Ley LISMI

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Intranet	Comunicación y transparencia



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Avansis, dentro de su Sistema de Gestión Integrado (en el cual tenemos certificado la Norma ISO 14001), tiene como objetivo informar y sensibilizar a todas nuestras partes interesadas.

Aparte, esta formando a todos nuestros empleados en esta materia.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)


Respuesta: 8

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se ha realizado unas jornadas informativas a los empleados de Avansis.



Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Sensibilización en materia medio ambiental Formación en el respeto del medio ambiente	Sensibilizar a todas nuestras partes interesadas



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Dado que nuestras actividades están controladas desde el punto de vista medioambiental, nuestro riesgo de suponer un impacto grave a la naturaleza, es casi nulo.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Avansis dispone de un Sistema de Gestión Ambiental basado en los estándares ISO 14001.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: En Avansis se siguen todos los impactos ambientales que genera nuestra actividad, con el objetivo de minimizarlos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 120

Agua

Respuesta: 0

Papel

Respuesta: 670

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta:

En cuanto a electricidad, el consumo ha sido 1.20 €/persona*día.

No tenemos capacidad de conocer lo que gastamos de agua, porque estamos arrendados en un sitio de oficinas y las instalaciones donde se consume agua son comunes a todas las oficinas.

En cuanto a papel, el indicador es 6.70 folios/ persona*día.



Informe de Progreso Pacto Mundial


Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)


Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Avansis dispone de un cuadro de mando con todos los objetivos del Sistema de Gestión, donde se realiza un seguimiento de los objetivos e indicadores.


Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	Falta de conocimiento del uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Políticas formales (ej. Política Medioambiental) Sistema de gestión medioambiental (SGMA) Sistemas de gestión de calidad Manual de Calidad y Medioambiente Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad Política de Reciclaje Política de reducción de consumo	Cumplimiento estándares ISO 14001



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Seguimiento de todos los impactos ambientales que genera nuestra actividad.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	Responsable de Medioambiente Mecanismo de evaluación del cumplimiento de los objetivos medio ambientales	Auditorias externas e internas



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Avansis esta integrando en los clientes soluciones eficientes energeticamente (CPD sostenibles), con las cuales aparte de tener un menor impacto ambiental tiene un beneficio inmediato al medio ambiente, disminuyendo las emisiones de CO2 y el ruido en las instalaciones.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)


Respuesta: 1

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En Avansis no existe un presupuesto anual para estos aspectos, si que es verdad que algunos de los criterios de diferenciación respecto a nuestros competidores son la reducción del impacto de nuestras soluciones en el medioambiente.



Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Acción social	Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de costes



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No se ha considerado necesario la elaboración de un estudio, dado que se considera que el riesgo es ínfimo.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Nuestro código ético y nuestra política de RSC son conocidas por todos nuestros profesionales, desde el momento en que se incorporan a Avansis, ya que forma parte del kit de bienvenida.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en



Informe de Progreso Pacto Mundial

relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: la difusión de la política de RSE es la principal acción que hemos realizado.

La Política de RSE esta a disposición de todas las partes interesadas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Clientes

Respuesta: 50

Empleados

Respuesta: 100

Proveedores

Respuesta: 80

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Los clientes y proveedores tienen a su disposición en nuestra pagina Web tanto el codigo etico, como la Política de RSE de Avansis.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)

Respuesta: No



Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Atendiendo a que no hemos tenido ningún caso y el riesgo es menor, no tenemos documentado unas pautas a seguir ante estas situaciones.

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de RSE	Difusión de la política de RSE.
Empleados	Política de RSE	Difusión de la política de RSE.
Proveedores	Política de RSE	Difusión de la política de RSE.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	Difusión de la política de RSE.
Empleados	Difusión de la política	Difusión de la política de RSE.
Proveedores	Difusión de la política	Difusión de la política de RSE.



Informe de Progreso Pacto Mundial


 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	No tenemos mecanismo de seguimiento	No lo tenemos documentado.
Empleados	No tenemos mecanismo de seguimiento	No lo tenemos documentado.
Proveedores	No tenemos mecanismo de seguimiento	No lo tenemos documentado.

Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
P1C3I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	

P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
P2C4I1	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12
PRINCIPIO 4		

P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política

P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
P6C5I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	
P8C4I1	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
PRINCIPIO 9		



Informe de Progreso Pacto Mundial

P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)	
P10C2I1	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)	Dimensión Social/Sociedad/Política
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
P10C4I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)	
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12