



# Informe de **Responsabilidad Social**





El **Grupo Melo** fue una de las primeras empresas panameñas que suscribieron el **Pacto Global**, una iniciativa de las Naciones Unidas orientada a propiciar un cambio en la cultura empresarial para convertir a las empresas en socios del desarrollo y el bienestar social de la comunidad.

# Grupo Melo

## Confianza por tradición

### Grupo Alimentos

- **División Alimentos Piensos:** Produce cada día 400 toneladas de alimentos para animales. La empresa cuenta con dos fábricas y la mejor capacidad de almacenaje de granos en Panamá. En esta empresa trabajan ciento treinta y seis (136) personas.
- **División Alimentos Producción:** En 84 fincas, esta División produce pollos de engorde, gallinas ponedoras, gallinas reproductoras, huevos de mesa y huevos fértiles. En esta empresa trabajan cuatrocientos cuarenta y tres (443) personas.
- **División Alimentos Procesamiento y Mercadeo:** Ofrece al mercado nacional pollo fresco, huevos de mesa, embutidos y productos de valor agregado en todo el país. En esta empresa trabajan ochocientos cincuenta y nueve (859) personas.
- **División Alimentos Valor Agregado:** Integrada por la planta de Embutidos de Pueblo Nuevo y la planta Manuel E. Melo, en Juan Díaz. Esta fábrica es la más moderna de la región y puede procesar más de 3,500 libras de materia prima por hora. Los productos Melo se exportan a Centroamérica, El Caribe, Colombia y Taiwán. En esta empresa trabajan trescientos setenta y cinco (375) personas.

### Grupo Comercial

- **División Almacenes:** 54 puntos de venta en todo el país, con soluciones integrales para el trabajo, el hogar, la oficina, el jardín, el campo y la ciudad. En esta empresa trabajan seiscientos setenta y seis (676) personas.
- **División Bienes Raíces:** Líder en opciones de lotes y residencias de descanso familiar en tierras de altura en Panamá. En esta empresa trabajan ciento cuarenta (140) personas.
- **División Maquinaria (Copama):** Distribuidor Nº 1 de vehículos comerciales ISUZU, equipo agrícola y de construcción John Deere, automóviles Fiat y equipos pequeños de construcción BOMAG. En esta empresa trabajan ciento ochenta y cinco (185) personas.
- **División Restaurantes:** Con cuarenta y dos restaurantes, Pío Pío es la mayor cadena de comida rápida panameña. En esta empresa trabajan seiscientos cuarenta y ocho (648) personas.
- **División Maderas (Madeca):** Pioneros en fabricación y exportación de puertas sólidas a Centroamérica, El Caribe, Canadá y Estados Unidos. En esta empresa trabajan ciento veintisiete (127) personas.

### Grupo Corporativo

- **Grupo Melo:** Cuenta con el respaldo de setenta y cuatro (74) profesionales, personal administrativo y especialistas en Finanzas, Planeamiento y Tesorería; Recursos Humanos; Relaciones Laborales; Contraloría; Informática; Crédito; Auditoría Interna; Asuntos Jurídicos y Corporativos, y Relaciones Públicas; quienes ofrecen respaldo y asesoría en sus especialidades al Grupo Comercial y al Grupo Alimentos.







# Contenido

## **Mensaje**

### **Responsabilidad Social:**

**Un compromiso con toda la sociedad**

## **Educación:**

### **Aprendemos y crecemos**

#### **Proyecto Libertaria**

Instituto Profesional y Técnico Juan Díaz (IPT)

Escuela Juan E. Jiménez de Cerro Azul

Escuela de El Picacho

Premio Manuel E. Melo

#### **Centro de Resocialización de Menores de Tocumen**

## **Trabajar en Grupo Melo**

### **Convención colectiva 2006**

#### **Tu espacio**

## **Naturalmente Melo**

### **Producción + limpia**

Energía renovable

Tratamiento de aguas servidas

Procesamiento de subproductos agrícolas

#### **Reforestación**

## **Calidad Melo**

### **Asegurar la Calidad Melo**

#### **Centro de Investigación Avícola Tropical**

## **Melo y la comunidad**

### **Cerro Azul**

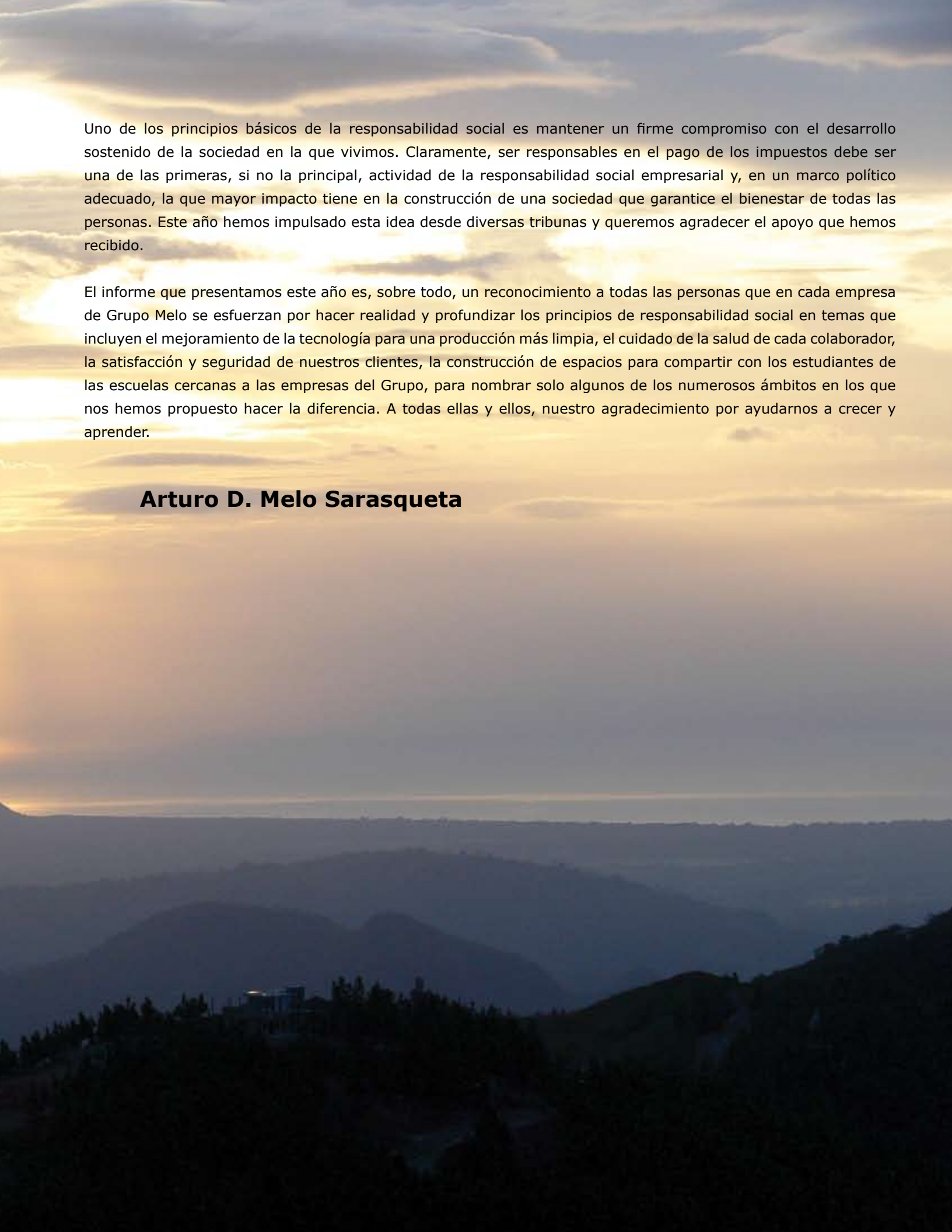
#### **Alianzas**

# Responsabilidad Social

## Un compromiso con toda la sociedad

Eliminar la pobreza extrema y disminuir la pobreza en general es un compromiso de todos. Necesitamos tener escuelas dignas desde Kankintú hasta Metetí. Debemos asegurar que los niños tengan una buena nutrición. El país necesita infraestructura adecuada de caminos y carreteras, agua potable, alcantarillado y energía eléctrica. Y todo ello, además, es imprescindible para asegurar nuestra paz social.

Realizar estas tareas es una responsabilidad del Estado. Pero para garantizar que el país cuente con los recursos para llevarlas a cabo, es necesario que todas las personas naturales o jurídicas asuman su responsabilidad tributaria.



Uno de los principios básicos de la responsabilidad social es mantener un firme compromiso con el desarrollo sostenido de la sociedad en la que vivimos. Claramente, ser responsables en el pago de los impuestos debe ser una de las primeras, si no la principal, actividad de la responsabilidad social empresarial y, en un marco político adecuado, la que mayor impacto tiene en la construcción de una sociedad que garantice el bienestar de todas las personas. Este año hemos impulsado esta idea desde diversas tribunas y queremos agradecer el apoyo que hemos recibido.

El informe que presentamos este año es, sobre todo, un reconocimiento a todas las personas que en cada empresa de Grupo Melo se esfuerzan por hacer realidad y profundizar los principios de responsabilidad social en temas que incluyen el mejoramiento de la tecnología para una producción más limpia, el cuidado de la salud de cada colaborador, la satisfacción y seguridad de nuestros clientes, la construcción de espacios para compartir con los estudiantes de las escuelas cercanas a las empresas del Grupo, para nombrar solo algunos de los numerosos ámbitos en los que nos hemos propuesto hacer la diferencia. A todas ellas y ellos, nuestro agradecimiento por ayudarnos a crecer y aprender.

**Arturo D. Melo Sarasqueta**







## Proyecto Libertaria

El proyecto Libertaria inició en el 2005 con el objetivo de hacer una alianza entre la comunidad, el Estado y Grupo Melo para mejorar las condiciones de estudio de aproximadamente 1,439 niñas, niños y adolescentes que asisten a la escuela de El Picacho, ubicada en el Distrito de San Carlos; la escuela Juan E. Jiménez de Cerro Azul y el Instituto Profesional y Técnico Juan Díaz.

El Grupo Melo y el Ministerio de Educación firmaron un Convenio de Cooperación para colaborar con el logro de los objetivos del Proyecto y agilizar la ejecución de las acciones necesarias y urgentes, como la capacitación del personal y el otorgamiento de becas, entre otras.

El nombre del proyecto es un reconocimiento a doña Libertaria Sarasqueta de Melo, de profesión maestra y reconocida por su sensibilidad social, quien era la esposa de don Manuel E. Melo; ambos fueron los fundadores del Grupo Melo.



## Nuestra experiencia

**El apoyo a la educación es una actividad permanente de Grupo Melo. Además de contribuir con recursos para mejorar infraestructura o adquirir material didáctico, para nosotros es fundamental:**

- 1) Lograr que padres, madres, alumnos y maestros participen en lograr soluciones a los problemas del centro educativo.**
- 2) Lograr la participación voluntaria en el proyecto Libertaria de personas que trabajan en las empresas de Grupo Melo.**



Para Susana, Mabel y los colaboradores que participan en el Proyecto Libertaria, una de las claves del avance de las actividades de responsabilidad social en el IPT es el apoyo constante y directo del gerente y el equipo directivo de MEM. “Nuestras actividades siempre están en la agenda de las reuniones”, afirman Susana y Mabel. Esto ha contribuido a que el proyecto se enriquezca. “Recibimos el apoyo de muchos compañeros y cada vez más personas quieren participar. Es una actividad que nos enriquece como personas y nos brinda mucha satisfacción”.

En el 2006, colaboradores de MEM y personal de la escuela pintaron las instalaciones deportivas de la escuela y organizaron eventos deportivos, el conjunto típico del IPT se presentó en las actividades culturales de la planta y se organizaron giras a la misma. Los estudiantes no solo hacen su práctica profesional en MEM, sino que en muchos casos se incorporan como colaboradores a empresas del Grupo.



Existe un comité de colaboradores para organizar actividades culturales, deportivas y académicas con la comunidad educativa del IPT.





**Susana Giaccone**, Supervisora de Ventas Internacionales, y **Mabel Ríos**, Gerente de Ventas de Supermercados, explican que la participación de colaboradores de MEM en el Proyecto Libertaria es el resultado de una combinación de "sensibilidad social y voluntad para tener disponibilidad de tiempo, porque trabajar en el proyecto no nos exime de las responsabilidades que tenemos".



**Los avances del proyecto Libertaria en el IPT es una de las satisfacciones más gratificantes del Grupo Melo. La planta Manuel E. Melo (MEM) se encuentra cerca del IPT. En una primera etapa se hicieron donaciones para mejorar la infraestructura y los equipos del plantel. Más adelante, un grupo de colaboradores de la planta se pusieron como tarea identificar nuevas opciones para estrechar los vínculos con la escuela y formaron un comité en el que participan colaboradores, estudiantes y profesores. El grupo se reúne periódicamente y acuerda cómo pueden participar en eventos de la escuela y de la planta, y continuar con el plan de mantenimiento y mejoras.**

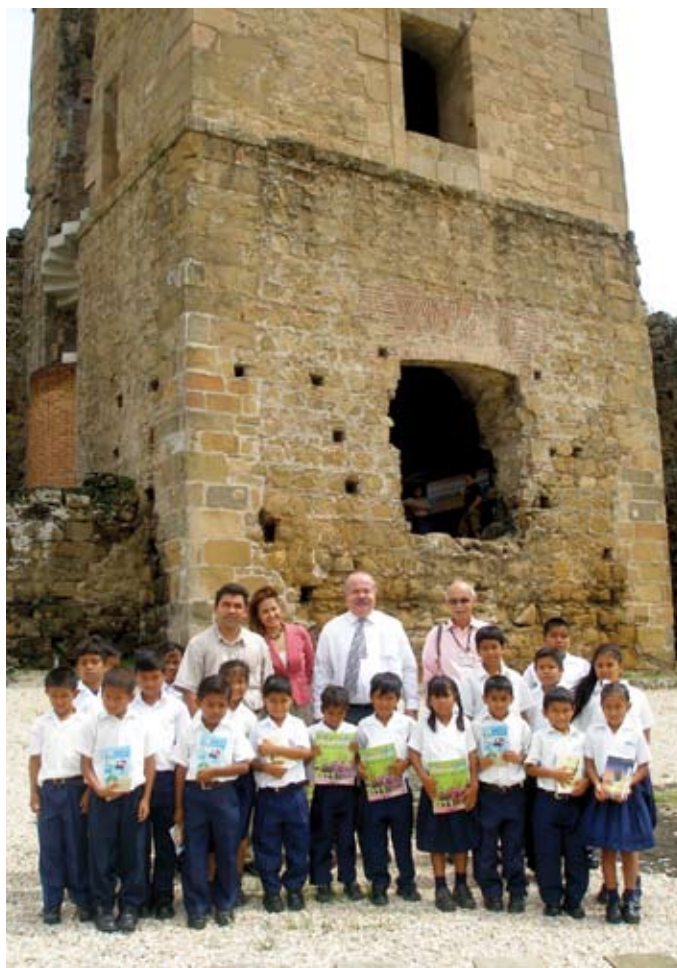


En el 2006, colaboradores de MEM participaron en la limpieza de la escuela, reparación y pintura de la cancha de baloncesto/voleibol, donación de computadores e instalación de fuentes de agua.



## Escuela Juan E. Jiménez de Cerro Azul

La escuela Juan E. Jiménez de Cerro Azul tiene 320 estudiantes y cuenta con el apoyo de la División Alimentos Producción para el mantenimiento y reparación de sus instalaciones, y la realización de actividades culturales y académicas. La empresa donó el terreno y materiales para la construcción de la escuela, y este año colaboró con la construcción de dos aulas adicionales. También cubre los costos de mantenimiento como electricidad y agua, contribuye con productos para la alimentación de los niños. Así mismo, cuando se requiere, facilita el transporte para los docentes y estudiantes del plantel.



## Escuela de El Picacho

La División Bienes Raíces desde hace tres años contribuye a ampliar y dar mantenimiento a la infraestructura de la escuela de El Picacho, a la que asisten veinticuatro niños. En el 2006, se organizaron giras a la ciudad de Panamá y actividades recreativas para los niños.

## Premio Libertaria

En el Instituto Profesional y Técnico Juan Díaz (IPT) estudian 756 alumnos en dos jornadas. El Premio Libertaria se otorga al estudiante del IPT de mayor índice académico para reconocer su esfuerzo y dedicación. En el 2006, Deisy Valdés recibió una cuenta de ahorros por recibir el primer puesto de honor. El premio también se concede a los estudiantes de mayor índice académico de la facultad de Veterinaria de la Universidad Nacional de Panamá, quienes reciben la oferta de una plaza de trabajo en Grupo Melo y una cuenta de ahorros. En el 2006, Fátima Anayansi Vergara Acevedo (Primer Puesto), Máxima Lourdes De Gracia Apodaca (Segundo Puesto), Manuel Alexander González (Tercer Puesto) y Angie Marie Magaña Chong (Tercer Puesto) se hicieron acreedores a estos incentivos.



## 10 años del Premio Manuel E. Melo Primer ingeniero agrónomo de Panamá.

Con el fin de incentivar a los jóvenes, Grupo Melo ofrece al estudiante de mayor índice académico de la facultad de Agronomía de la Universidad Nacional de Panamá, una plaza de trabajo. En el 2006, el Premio Manuel E. Melo cumplió 10 años.



## Beca en la Escuela Agrícola Panamericana

Desde el año 2003, Grupo Melo ofrece becas a estudiantes panameños en la Escuela Agrícola Panamericana Zamorano, cuya sede se encuentra en Honduras. Los estudiantes reciben formación de alta calidad, orientada al manejo responsable de los recursos ambientales y a impulsar proyectos agrícolas que contribuyan a reducir la pobreza en el campo. Una vez, concluyen su carrera, los estudiantes becados pueden optar por una plaza de trabajo en las empresas del Grupo Melo. En el 2006, Karol Díaz, becaria del Grupo Melo e hija de un colaborador, obtuvo el título de agrónoma en la Escuela Agrícola Zamorano.



Durante el año 2006 se realizaron 5 proyectos de **"Autogestión-Cría de pollos"** por un monto aproximado de B/.50,000.



## Centro de Resocialización de Menores de Tocumen

**Nuevas oportunidades para la juventud**

**Adolescentes participan en actividades que estimulan el cumplimiento de metas y el compromiso consigo mismos.**

Desde 1997, la Fundación Manuel E. Melo apoya el Centro de Resocialización de Menores de Tocumen con un proyecto de crianza avícola. En un principio, la Fundación acondicionó con materiales y utensilios una galera que ya existía en los predios del Centro y comenzó con la cría de pollitos. El proyecto resultó exitoso desde el primer momento. Pasaron de criar 2 mil pollos a tener 2 galeras muy bien acondicionadas y vender 6 mil pollos de la mejor calidad.

El esquema de este proyecto de responsabilidad social resulta novedoso por los componentes de autogestión y seguimiento. La Fundación contacta a personas que trabajan en las diferentes empresas de Grupo Melo para conseguir insumos y ofrecer capacitación, seguimiento y asesoría técnica en sanidad animal.



Los jóvenes cuidan los pollitos durante ocho semanas con la asesoría de los veterinarios y técnicos que laboran en las granjas de la División Alimentos de Grupo Melo.



El proyecto se autofinancia y las utilidades que resultan de la venta de los pollos se destinan en su mayoría a mejorar la infraestructura del Centro. Un porcentaje de las utilidades se deposita en una cuenta de ahorros individual, abierta a nombre de cada adolescente que trabaja en las galeras, con la idea de que cuando salga del Centro cuente con algunos recursos. La Fundación mantiene una política transparente y rigurosa en el manejo de los fondos y una relación permanente con la institución para apoyar iniciativas que mejoren las

condiciones de los adolescentes.

Con los fondos del proyecto se acondicionó la capilla y se adquirieron palas, azadones, machetes, insecticidas y bombas de fumigación para la limpieza de las áreas verdes.

Para el 2007, hay grandes expectativas con el inicio de una liga de fútbol y el entrenamiento en boxeo.

## Nuestra experiencia

Durante una graduación de adolescentes que estaban bajo la protección del antiguo Tutelar de Menores, don Galileo Sarasqueta, hoy director de la Fundación Manuel E. Melo, pensó que contribuir a dar oportunidades a los jóvenes era una tarea que se ajustaba perfectamente a los ideales de don Manuel E. Melo. Además del proyecto de cría de pollitos, la Fundación visita a funcionarios y empresas panameñas, con el objeto de invitarles a fortalecer la biblioteca, ampliar las oportunidades de educación y participar en otras actividades para mejorar la calidad de vida de los adolescentes del Centro de Resocialización de Tocumen.

César Díaz, Director del Centro de Resocialización de Tocumen señala que el trabajo en las galeras ofrece a los jóvenes la oportunidad de enfocarse en una actividad y ver los resultados de su trabajo. Expresa que se han organizado turnos para que todos los adolescentes puedan ir a las galeras. "Siempre están solicitando pasar más tiempo en el proyecto. Es mejor motivar que castigar y nosotros como sociedad debemos ofrecer oportunidades a los jóvenes", explica Díaz.



# Trabajar en Grupo Melo

## Un compromiso permanente

Fomentamos el empleo estable y mejoramos constantemente nuestro entorno laboral para garantizar la seguridad y la salud en el trabajo.

### Convención colectiva 2006

El Sindicato de Trabajadores de Melo y Compañías Afiliadas (SITRAMECA) reúne a dos mil trescientos veinticinco (2,325) trabajadores. SITRAMECA y Grupo Melo han negociado ocho convenciones colectivas sin necesidad de mediador. La última convención, firmada en el 2006, garantiza el cumplimiento riguroso de todas las normas que estipula el Código de Trabajo y establece, entre otros, los siguientes beneficios adicionales para los trabajadores:

- **Fondo de asistencia social:** Cada 4 años, Grupo Melo entrega al sindicato la suma B/.12,000 para contribuir con el financiamiento de sus actividades.
- **Alimentación:** Grupo Melo proporciona alimentación completa a los trabajadores que, luego de finalizar la jornada diaria de trabajo, permanecen laborando por más de dos horas continuas.
- **Seguro de vida:** Cada trabajador permanente cuenta –sin costo alguno– con un seguro de vida de B/.4,000.
- **Participación en las utilidades:** Grupo Melo distribuye entre sus trabajadores sindicalizados que hayan trabajado el año completo, un porcentaje de las utilidades netas.
- **Aguinaldo de Navidad:** En diciembre de cada año, Grupo Melo paga a sus trabajadores una suma adicional de dinero para completar, junto con el monto pagado en concepto de XIII mes, una quincena completa de salario.
- **Bonificaciones por asistencia y jubilación:** La convención establece el pago de sumas específicas para reconocer cada año los niveles óptimos de asistencia, y los años de servicios prestados a los trabajadores que se jubilan.
- **Becas:** Entre los hijos de los trabajadores permanentes que hayan terminado la escuela primaria con notas sobresalientes, se selecciona un grupo de estudiantes a quienes se otorga una beca de estudios hasta finalizar la secundaria, siempre y cuando mantengan buenas calificaciones.

- **Subsidios de alimentación:** Adicionalmente, las empresas garantizan a todos los trabajadores un subsidio diario sobre el consumo total en restaurantes de su propiedad y otros debidamente autorizados.
- **Mejora a la vivienda:** Grupo Melo proporciona a sus colaboradores financiamiento para la compra de materiales de construcción para ser utilizados en sus viviendas.
- **Precios preferenciales:** Los trabajadores reciben un descuento especial al adquirir alimentos producidos o artículos comercializados por las empresas del Grupo.
- **Salones de recreación:** SITRAMECA administra los salones de recreación y esparcimiento para los colaboradores, ubicados en Cerro Azul y Río Abajo.



Actividades Deportivas Grupo Melo y SITRAMECA mantienen campos deportivos de bola suave para uso de los trabajadores en Cerro Azul y La Chorrera. Las empresas de Grupo Melo contribuyen a cubrir los gastos de las ligas internas de bola suave, fútbol y baloncesto en rubros como uniformes, alquiler de infraestructuras, arbitrajes, etc.



## Revista Tu Espacio



Grupo Melo publica la revista “**Tu Espacio**” para ofrecer información a las personas que trabajan en las empresas y a los clientes sobre los objetivos del Grupo en temas como responsabilidad social, salud y salud ocupacional, mejoramiento de procesos, innovación empresarial y el impacto de nuestras actividades en el mejoramiento de la calidad de otros sectores (industria avícola, agricultores, constructores, entre otros).

Tu Espacio tiene una estructura flexible y promueve la participación de los colaboradores de las empresas en la identificación de temas y la redacción de artículos.

## Naturalmente Melo

### Producción más limpia

- Usamos energía renovable desde 1978. Las hidroeléctricas del Grupo Melo generan el 100% de la energía que utilizan nuestras granjas de Cerro Azul en la estación lluviosa.
- En el período 2000-2006 reforestamos 2,000 hectáreas en Cerro Azul, Sorá y Darién. Adquirimos 7,000 hectáreas para destinarlas a la regeneración natural del bosque en Cerro Azul.

- La planta de tratamiento de aguas servidas procesa el agua que proviene de la planta de procesamiento de pollos y la fábrica de valor agregado Manuel E. Melo, ubicadas en Juan Díaz. El agua llega a esta innovadora planta a través de una tubería privada que recoge todas las aguas de los procesos de producción. De este modo, nuestras empresas garantizan el vertido al alcantarillado de aguas más limpias.
- 30 millones de libras de subproductos (vísceras, sangre, plumas) fueron procesadas en REDEPROSA durante el 2006. Anteriormente, se vertían en Cerro Patacón. Esta empresa se crea por iniciativa de Grupo Melo con el objetivo de proteger el ambiente.
- Grupo Melo incrementa la utilización de tecnología amigable con el ambiente en sus procesos de producción. En 2006 instalamos un sistema de recuperación de energía que disminuyó en 50% el bunker utilizado en la planta de recuperación de proteína.

## Nuestros retos

- Cumplir y dar seguimiento a las metas y objetivos de los Planes de Manejo Ambiental formulados (PAMA).
- Capacitar a nuestro personal en temas de Producción más limpia con el fin de mejorar el rendimiento ambiental del Grupo.
- Estimular las iniciativas de eficiencia y ahorro de recursos naturales (agua, energía, etc.).

## Inversiones en producción más limpia

(1998-2002) Planta de Tratamiento de Aguas Servidas

**B/.1,120,000**

(1999-2004) Planta de Recuperación de Proteínas

**B/.2,800,000**

(2002-2006) Adecuaciones de Tecnologías de Producción más limpia

**B/.1,500,000**

(2005- 2007) Mejoras al sistema de tratamiento de gases para disminuir emisiones y reducir el uso de energía en REDEPROSA

**B/.210,000**

(2005-2006) Auditorías, Planes de Manejo Ambiental e informes ambientales

**B/.115,381**



## Usamos energía renovable

En los meses de lluvia, las plantas hidroeléctricas de Grupo Melo generan el 100% de la energía que necesitan nuestras granjas de Cerro Azul y proveen de electricidad al Centro de Salud, la Escuela JEJ, la Estación de Policía y la Parroquia Sagrado Corazón de Jesús.



En 1978, construimos la primera hidroeléctrica para generar energía destinada a las granjas de Cerro Azul. En la actualidad contamos con tres hidroeléctricas. Para operar estas centrales no se construyeron embalses sino que aprovechamos el curso natural del río Indio. Nuestro objetivo fue causar el menor impacto ambiental. En 2006, se culminó la primera etapa del proyecto de interconexión y sincronización de las hidroeléctricas. Estas mejoras en la red de distribución permiten que durante el invierno, el 100% de la energía que consumimos provenga del agua, una fuente limpia y renovable.

### Nuestra experiencia

Buena parte de la energía que se consume en el país se produce con generadores alimentados con petróleo, lo que supone un impacto considerable para el ambiente. Para Grupo Melo es fundamental adoptar fuentes de energía más limpias. La rentabilidad de esta opción respetuosa del ambiente también representa un ahorro en nuestros costos de producción.





### Cifras

2 Mini centrales hidroeléctricas a filo de agua.  
3 turbinas que generan 733 kilovatios.  
Inversión: B/.692,124.12

## Tratamiento de aguas residuales

Grupo Melo construyó la primera Planta de Tratamiento de Aguas Servidas con sistema DAF (flotación por aire disuelto) en Panamá.



En el 2002 construimos una planta para tratar las aguas residuales provenientes de la planta de procesamiento avícola de Juan Díaz y la planta de valor agregado Manuel E. Melo. La planta tiene capacidad para tratar 850,000 galones de aguas servidas por día y empezó a operar antes de que la Autoridad Nacional del Ambiente (ANAM) expidiera las normas sobre adecuación de efluentes.

La instalación cumple con la norma DGNTI-COPANIT 39-2000. Los resultados son supervisados por el laboratorio de Calidad de Aguas de la Universidad Tecnológica de Panamá. Aproximadamente un 75% del agua tratada se reutiliza en el sistema de Calidad de Aire de la Planta Recuperación de Proteína.

## Nuestra experiencia

La planta es una medida concreta para disminuir la contaminación que causa el vertido de desechos industriales a los ríos que desembocan en la bahía de Panamá. Con esta inversión, Grupo Melo contribuye a establecer en Panamá una zona industrial regida por las normas y recomendaciones internacionales sobre responsabilidad social y ambiental.

Inversión: B/.1.2 millones

Volumen de agua tratada: 13,833,561 galones/mes

Costo de operación: B/.28,000 /mes



## Procesamiento de subproductos avícolas

**Grupo Melo procesa subproductos del pollo con tecnología de primer nivel y sistemas de procesamiento únicos en Centroamérica.**

El año 2001, Grupo Melo y otra empresa del sector avícola invirtieron 2.8 millones de balboas en la construcción de una planta de procesamiento de plumas, sangre y huesos de pollo. La planta "Recuperación de Proteínas S.A." (REDEPROSA), cuenta con un sistema para tratar el 100% de los vapores generados en los procesos de cocción. Esto significa que hay un estricto control de la emisión de vapores al exterior. Los sistemas de procesamiento y de control de calidad de aire fueron auditados en el año 2005 por expertos de empresas de Brasil y Estados Unidos para asegurar su buen funcionamiento.

### Nuestra experiencia

Mediante sistemas controlados por computadora, y sin la adición de químicos, REDEPROSA produce materia prima para la elaboración de alimentos para mascotas, camarones, tilapias y otros animales. Anteriormente, los subproductos provenientes del procesamiento de aves se transportaban hacia el vertedero Municipal. Hoy, gracias a la visión de nuestra gerencia, y a la investigación e inversión, el procesamiento de los subproductos de pollo constituye un ejemplo regional de mitigación del impacto ambiental generado por la industria de alimentos.

### Cifras

Inversión conjunta en la planta REDEPROSA:

**B/.2.8 millones.**

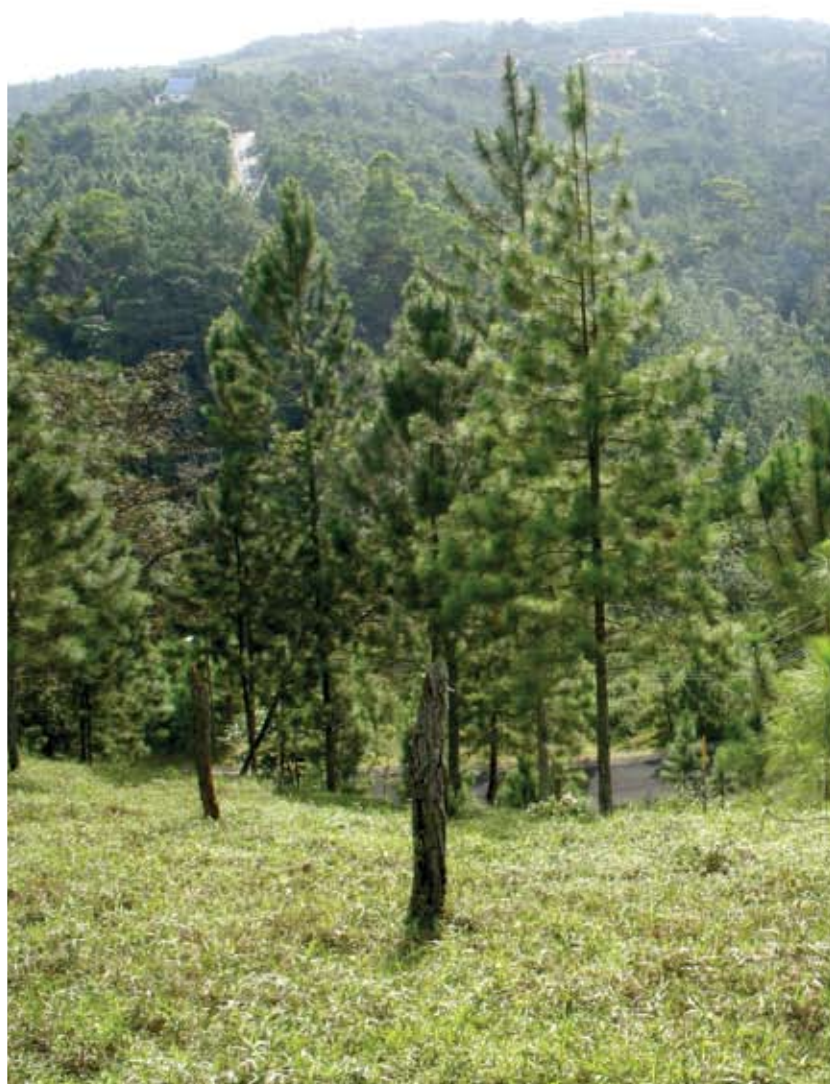
En el 2006 se invirtieron **B/.180,000** en mejoras al sistema de control de calidad de aire.

Adicionalmente, se incorporó un sistema de recuperación de energía para disminuir el consumo de bunker en un 50%. Costo: **B/.30,000**

Cantidad de subproductos procesados: Se procesan **30 millones** de libras anualmente.

## Nuevos Proyectos de Producción más Limpia para el 2007

- Estudio para utilizar estiércol de aves en la fabricación de abono con el fin de procesar 25 millones de libras de gallinaza al año.
- Instalación de una tercera central mini hidroeléctrica con una cuarta turbina para aumentar la capacidad de generación de energía con fuentes de energía renovable en Cerro Azul. Inversión B/.665,000.
- Firma de convenios con el Centro de Producción más Limpia y con el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA).





## Reforestación

Hace más de 28 años las tierras en donde se desarrollan los proyectos de la División Bienes Raíces del Grupo Melo en los Altos de Cerro Azul eran potreros o áreas taladas y, en general, estaban degradadas. Lo mismo sucedía cuando iniciamos hace 9 años el proyecto en Altos del María. Hoy, la reforestación que ha llevado a cabo el Grupo Melo en estos terrenos y el paisaje que rodea cada proyecto, son elementos muy apreciados por las comunidades, las autoridades ambientales y los propietarios de los lotes. La recuperación y conservación de los bosques ha contribuido a rehabilitar las cuencas hidrográficas, recuperar ecosistemas degradados, y conservar y recuperar la diversidad biológica.



Grupo Melo ha adquirido **7,000 hectáreas** en Cerro Azul con el fin de destinarlas a la regeneración natural del bosque.

El mantenimiento de estos terrenos se realiza en conjunto con la ANAM. En el período 2000-2006, hemos reforestado, **850 hectáreas** en Cerro Azul, **550 hectáreas** en Sorá y **600 hectáreas** en Darién.



## Nuestra experiencia

Los árboles juegan un papel esencial en los ecosistemas naturales. Grupo Melo ha incrementado la siembra de especies nativas y la protección del sotobosque con el fin de garantizar la recuperación del hábitat para diferentes especies de aves, insectos, pequeños mamíferos y plantas.





## Calidad MELO

La responsabilidad social empresarial invita a los ciudadanos a exigir empresas responsables y a los consumidores a premiar con sus compras a empresas éticas. **Fundación Amartya**





## Nuestros Clientes

La mejor razón para asegurar la Calidad Melo



Asegurar la calidad de cada uno de los productos que producimos o comercializamos y de los servicios que ofrecemos, es la mejor manera de corresponder y respetar la confianza de nuestros clientes.



**Vigilancia:** En cada fase de producción, observamos estrictas medidas sanitarias como el aislamiento total de las granjas y el uso de pruebas de serología y bacteriológicas para garantizar la salud de las aves y la seguridad alimentaria de los consumidores.



**Transparencia:** Tenemos una política de puertas abiertas para facilitar la evaluación de las medidas de higiene y seguridad que aplicamos. En cada una de nuestras plantas opera permanentemente un puesto de control del Ministerio de Salud.



**Certificación:** Todas las plantas del Grupo Alimentos Melo cuentan con la certificación del programa Análisis de Riesgo y Puntos Críticos (Hazard Analysis and Critical Control Point -HACCP).



**Responsabilidad:** Todas nuestras empresas cumplen con un riguroso programa de Buenas Prácticas de Manufacturas (Good Management Practices).

# Centro de Investigación Avícola Tropical

Ofrecer productos avícolas de alta calidad es un arte.



La División Alimentos del Grupo Melo, es la empresa panameña con la red más completa de información sobre sus operaciones. En nuestra Granja Experimental opera el centro de investigación tropical avícola privado más importante de la región.

Los resultados de los 270 experimentos realizados desde los años 80 han sido fundamentales para mejorar procesos. En publicaciones, congresos y eventos nacionales e internacionales, ofrecemos información sobre nuestra experiencia con el fin de contribuir a mejorar la industria.

Día a día documentamos todas nuestras actividades minuciosamente para seguir a la vanguardia nacional en la producción de carne de pollo de la mejor calidad.



# Melo y la comunidad

Participamos en la construcción de soluciones en las comunidades.

## ● Grupo Melo y la comunidad de Cerro Azul

Establecer un vínculo cercano con la comunidad y participar en la construcción de soluciones, es una de las características de Grupo Melo. En Cerro Azul la División Alimentos Producción ha tenido una presencia constante en el área de la salud, la educación, la seguridad y el mantenimiento de infraestructura.

Además de donar los materiales para la construcción y el terreno donde se encuentra el centro de salud, Grupo Melo provee la electricidad y el agua que se utiliza en estas instalaciones y contribuye a su mantenimiento. En caso de emergencias, la empresa facilita el transporte. Así mismo, Grupo Melo participó en la construcción y garantiza el mantenimiento de la Parroquia Sagrado Corazón de Jesús.





En el 2006, la División Alimentos-Producción continuó con las labores de mantenimiento de los caminos, puentes, paradas y cunetas de la comunidad. Adicionalmente, se presta apoyo logístico a la Policía Nacional para facilitar las tareas de seguridad ciudadana.



#### • Alianzas

Reconocemos el trabajo esmerado de las personas y organizaciones que gestionan proyectos con el fin de ampliar las oportunidades de las comunidades pobres o de personas que requieren de apoyo especial para tener acceso a salud, educación o nutrición. Del mismo modo, apoyamos a grupos que realizan actividades para promover el cuidado del ambiente.

### Donación - Inversión 2006

<b>Educación</b>	<b>B/. 69,455.12</b>
<b>Iglesia</b>	<b>B/. 1,922.91</b>
<b>Comunidad</b>	<b>B/. 9,382.65</b>
<b>Fundaciones ONG, Clubes Cívicos</b>	<b>B/. 44,245.44</b>
<b>Total</b>	<b>B/. 125,006.12</b>





