

A Pacto Mundial:

A continuación se servirá encontrar la Comunicación de Progreso (COP) de Masisa Argentina para el Pacto Mundial. El alcance de esta Comunicación de Progreso incluye 100% de las operaciones de Masisa Argentina durante el año 2007. A finales de 2007, Masisa Argentina tuvo 532 empleados directos y 753 empleados indirectos.

Esta COP ha sido preparada con base en el Modelo 2 sugerido por el Pacto Mundial. La matriz presenta un resumen de los compromisos, sistemas, acciones y desempeño de Masisa Argentina para cada principio. Además, se puede encontrar información de base en www.masisa.com y www.gruponueva.com sobre nuestra visión, valores, Principios Empresariales y desempeño social y ambiental.

Masisa Argentina es una sociedad anónima que pertenece 100% a la familia corporativa Masisa con base en Santiago, Chile, quien a su vez forma parte de la empresa holding GrupoNueva. Masisa Argentina es la empresa líder en la fabricación de tableros de madera que se utilizan en las industrias del mueble y de la construcción. En su planta industrial de Concordia, con una superficie de 320.000 m² y más de 50.000 m² cubiertos, elabora sus productos con la más alta tecnología: tableros aglomerados, MDF, Melaminas, Folios y Molduras prepintadas de MDF. Masisa es el principal productor de tableros en Latinoamérica y desarrolla sus operaciones dentro de un marco de ética, eco-eficiencia y responsabilidad social.

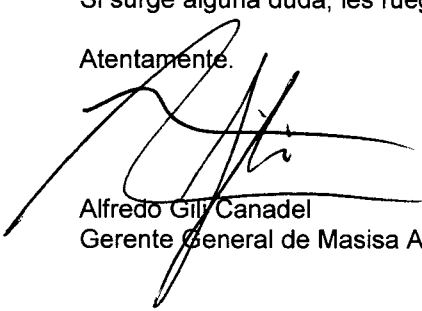
Entre los éxitos notados en la Comunicación de Progreso durante 2007 tenemos:

- Con la información obtenida en 2006 se desarrolló un plan de interacción con la comunidad, en el marco de las políticas de la compañía. Además, se continuó generando información relevante para el mismo tema.
- Se continuó con el Programa de voluntariado iniciado en 2006, que genera un beneficio mutuo Escuela – Empresa.
- Se capacitaron docentes de comunidades vecinas mediante el curso “La interpretación ambiental, una herramienta didáctica”.
- Se realizó una prueba exitosa con un equipo decantador en la planta de tratamiento de efluentes que disminuyó el agregado de productos químicos produciendo un barro con menor contenido de componentes inorgánicos.
- Masisa Argentina fue elegida como una de las mejores empresas para trabajar, según el ranking anual que publica la revista de negocios Apertura sobre los 50 mejores empleadores de la Argentina. (Edición 170– Octubre 2007).
- En Febrero del 2007 se aprobó, para todo Masisa, el Manual de Políticas de Capital Humano. Este Manual contiene un texto denominado “Pautas de Conducta Empresarial” que profundiza en mayor detalle sobre los temas tratados en nuestros Principios Empresariales. Este manual contribuye a explicar la postura de Masisa frente a temas relacionados con corrupción, trabajo infantil, conflicto de intereses, conducta individual y otros temas de interés en este contexto. Este texto, que está disponible para todos los colaboradores en el portal de Capital Humano de la compañía.
- Se siguió con el registro de avistamiento de Especies Amenazadas en los predios forestales.
- Se constató la presencia de tres de las cuatro especies con mayor riesgo de amenaza en la provincia de Corrientes dentro de los predios de la empresa. Se produjo el avistamiento de una de las especies más amenazadas de América del Sur (Ciervo de los Pantanos).
- Se continuó incorporando cartelera con imágenes e información de las Especies Amenazadas en todos los predios con operaciones forestales con el objetivo de dar mayor difusión sobre dichas especies.
- El monitoreo de Aves y Anfibios arrojó dos registros nuevos de anfibios para la región y para la Provincia de Corrientes. Además durante 2007 se incorporaron los análisis químicos a los registros de anfibios cuyos resultados estarán para 2008.

Les agradeceremos considerar esta carta como nuestro enunciado de continuo apoyo al Pacto Mundial. Masisa Argentina está comprometida con los diez principios del Pacto Mundial y nuestro propósito es continuar mejorando nuestro desempeño en los ámbitos de derechos humanos, medioambiente, trabajo y anticorrupción.

Si surge alguna duda, les ruego no duden en comunicarse con su servidor.

Atentamente.



Alfredo Gil Canadel
Gerente General de Masisa Argentina S.A.

DERECHOS HUMANOS	
<p>Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales internacionalmente reconocidos dentro de su ámbito de influencia;</p> <p>Principio 2: Deben asegurarse de no ser cómplices en la vulneración de los derechos humanos.</p>	
Compromiso	<p>Masisa Argentina se compromete formalmente con los principios de Derechos Humanos en las secciones cuatro y nueve de sus "Principios Empresariales." La empresa holding, GrupoNueva, desarrolló los Principios Empresariales por medio de un proceso participativo, facilitado por Integrity Works, una organización experta en gobernabilidad corporativa, transparencia y ética. (www.integrityworks.com)</p> <p>Los compromisos con derechos humanos en los Principios Empresariales de Masisa Argentina son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Respetaremos los derechos humanos de nuestros colaboradores y las políticas laborales se basan en la igualdad de oportunidades para estimular que cada uno alcance su máximo potencial." • "No permitiremos la discriminación por motivos de raza, género, edad, etnia, nacionalidad, religión u orientación sexual." • "Siempre queremos ser conocidos como personas justas con quienes se pueden realizar negocios. En aquellos casos en que trabajamos con socios comerciales, con terceros o con acuerdos de operación conjunta en las que no tenemos una participación de capital mayoritaria, trataremos de promover la aplicación de estos Principios Empresariales en esas relaciones comerciales." • "Se espera que estos Principios sean observados por quienes fungen como representantes de Masisa y deben ser respetados por los proveedores y quienes brinden servicios a las compañías del grupo."
Sistemas	<p>En 2003 y 2004, Masisa Argentina comunicó y sensibilizó la Declaración de Principios Empresariales a la gerencia y los empleados por medio de talleres facilitados por la ONG externa, FUNDES Chile. La gerencia mayor de Masisa Argentina, con el apoyo de GrupoNueva, analizó las brechas entre los Principios Empresariales y su desempeño actual y estableció un plan de acción para resolver cada brecha identificada.</p> <p>Además, GrupoNueva, la empresa holding de Masisa, implementó un sistema de gestión para asegurar la aplicación consistente de los Principios Empresariales en todas sus empresas. Algunos aspectos del sistema incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La creación de una posición de Gerente de Riesgo en 2003 responsable para el monitoreo de los Principios Empresariales; • El requisito de un reporte anual por parte de los "Chief Operating Officers" en cada grupo de empresa a la Junta Directiva de GrupoNueva sobre el avance de la aplicación de los Principios Empresariales; y

	<ul style="list-style-type: none"> • La implementación de canales de comunicación directos entre Grupo Nueva y todos los empleados del grupo (incluyendo los empleados de Masisa Argentina) para reportar sobre temas relevantes a los Principios Empresariales. • En Febrero del 2007 se aprobó, para todo Masisa, el Manual de Políticas de Capital Humano. Este Manual contiene un texto denominado "Pautas de Conducta Empresarial" que profundiza en mayor detalle sobre los temas tratados en nuestros Principios Empresariales. Este manual contribuye a explicar la postura de Masisa frente a temas relacionados con corrupción, trabajo infantil, conflicto de intereses, conducta individual y otros temas de interés en este contexto. Este texto, que está disponible para todos los colaboradores en el portal de Capital Humano de la compañía. <p>Masisa busca disminuir los riesgos en sus operaciones asegurando el cumplimiento de la ley y manteniendo la "licencia social para operar", entendida como una relación fluida, transparente y de mutuo beneficio con sus públicos interesados. Esto permite a la empresa operar sus negocios sin interrupciones y así disminuir riesgos.</p>
Acciones	<ul style="list-style-type: none"> • Luego de la comunicación y sensibilización de los Principios Empresariales a todos los colaboradores, se continuó con un "Plan de Inducción" a todo trabajador nuevo, directo e indirecto, de las operaciones industriales y forestales, durante 2006 y 2007 que incluye el reconocimiento y la valoración de los Principios empresariales. • Implementación del Sistema de Administración de Riesgos (SAR) con el cual se evaluó la gestión de riesgos en temas sociales, ambientales y de salud y seguridad la cual destacó la necesidad de fortalecer la relación de la empresa con la comunidad. • Como empresa necesitamos que nuestros vecinos adquieran conocimientos sobre medioambiente para que tengan la posibilidad de emitir juicios justos. Se les brindaron estos conocimientos a quienes están formando a los niños de nuestras comunidades vecinas apostando a un efecto multiplicador de alto impacto.
Desempeño	<ul style="list-style-type: none"> • Anualmente el Director Gerente de Masisa Argentina confirma su compromiso de cumplir con la Declaración de Principios Empresariales a la gerencia corporativa de Masisa. • Se creó un portal corporativo para comunicar los Principios Empresariales. • Durante 2007 se capacitó al 100% del personal nuevo en lo referente a Principios Empresariales. • Junto a la Fundación Casa de la Paz se realizó una Encuesta a la Comunidad, con el objetivo de evaluar las relaciones empresa-comunidad en torno a las operaciones de Masisa Argentina en Concordia. De este modo, se logró generar información relevante, para el desarrollo de un plan de interacción con la comunidad, en el marco de las políticas de la compañía. • Se continuó con el Programa de voluntariado, que genera un beneficio mutuo Escuela – Empresa, donde los alumnos se interiorizan e incluso

	<p>fabrican tecnología de punta formando una generación altamente capacitada para desempeñarse en la industria y que a la vez le permite a Masisa sustituir insumos importados facilitando además su reutilización.</p> <ul style="list-style-type: none">• Se capacitaron alrededor de 40 docentes de instituciones educativas vecinas a nuestras operaciones industriales y forestales mediante el curso "La interpretación ambiental, una herramienta didáctica" dictado por docentes de la Universidad Nacional del Litoral y organizado por Fundación Hábitat & Desarrollo.
--	--

RELACIONES LABORALES	
<p>Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva;</p> <p>Principio 4: La eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción;</p> <p>Principio 5: La erradicación del trabajo infantil; y</p> <p>Principio 6: La abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.</p>	
Compromiso	<p>Masisa Argentina se compromete formalmente a las relaciones laborales en su Visión & Valores y la sección cuatro de la Declaración de los Principios Empresariales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Como mínimo, siempre obedecemos las leyes en cualquier lugar donde realizamos operaciones. No obstante, reconocemos que esto es necesario pero no suficiente, por lo tanto, aspiramos a trabajar con altos estándares internacionales en nuestras conductas comerciales.” • “El respeto mutuo es la base de las relaciones entre todos los colaboradores de nuestras empresas. Respetamos la individualidad y la integridad de cada uno. Promovemos el trabajo en equipo como la mejor forma de relacionarnos. Desarrollamos un ambiente de trabajo que fomente la máxima sinergia entre nuestros colaboradores y empresas para el logro de nuestras metas.” • “Las relaciones con los colaboradores en todos los niveles de Masisa se basan en el respeto a la persona. Tratamos de atraer, desarrollar, recompensar y retener a las personas competentes y buscamos proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables a todos”. • “Respetaremos los derechos humanos de nuestros colaboradores y las políticas laborales se basan en la igualdad de oportunidades para estimular que cada uno alcance su máximo potencial. Estamos comprometidos con trabajar como un equipo y no aprobaremos el trato injusto de ningún tipo.” • “Valoramos la diversidad en la fuerza de trabajo y el tratar a los demás igual que esperamos nos traten a nosotros.” • “No permitiremos la discriminación por motivos de raza, género, edad, etnia, nacionalidad, religión u orientación sexual.”
Sistemas	<ul style="list-style-type: none"> • Todos los empleados directos de Masisa Argentina, a excepción de los empleados fuera de convenio, pueden realizar aportes a un sindicato nacional. Además, Masisa Argentina tiene representatividad del Sindicato Maderero para empleados de producción, del Sindicato de Camioneros para empleados de servicio logístico interno y el Sindicato de la Construcción para empleados de empresas contratistas de montajes industriales. • Masisa Argentina asegura el cumplimiento de la legislación de libre asociación sindical que existe en el país, facilitando los mecanismos necesarios para las acciones gremiales.

	<ul style="list-style-type: none"> • Como resultado del análisis de brechas mencionada arriba, Masisa Argentina se compromete a fortalecer sus relaciones laborales: <ol style="list-style-type: none"> 1. Generación de oportunidades de trabajo para gente local, vecinos de la planta industrial en Concordia con la finalidad de fortalecer su participación en la empresa. 2. Promover las oportunidades de trabajo de mujeres con el fin de fortalecer la diversidad de géneros en la empresa. • Mantenimiento de la Certificación en OHSAS18001 en aplicación de un sistema de salud y seguridad e indicadores de frecuencia y severidad de accidentes.
Acciones	<ul style="list-style-type: none"> • Masisa Argentina controla y mejora constantemente las obligaciones previsionales y legales de sus contratistas asegurando el cumplimiento de la ley. • Masisa Argentina continuó apoyando a Forestal Argentina – nuestro principal proveedor – en sus periódicas revisiones sobre el trabajo infantil de todas sus faenas. • Continuamos promoviendo la participación de personas locales y mujeres en nuestros procesos de reclutamiento tanto interno como externo, y procesos de mérito y desarrollo de carrera. Una medida de acción relevante que se adoptó durante el año 2007 fue la habilitación de un portal de reclutamiento virtual, que promueve tanto las vacantes internas como las externas, y que también opera bajo el Principio de Igualdad de Oportunidades. • Se mantuvieron incorporados a los indicadores de salud y seguridad el personal de contratistas y terceros. Además, se incorporó a los planes de formación al personal de contratistas y terceros. • Se procesaron y comunicaron los resultados de la encuesta de Compromiso para el personal directo e indirecto de Masisa Argentina realizada en 2006 con el fin de identificar brechas entre la percepción de los colaboradores y las intenciones de la empresa. También se diseñó un plan de acción y se llevó a cabo la implementación de la primera etapa.
Desempeño	<ul style="list-style-type: none"> • Las revisiones mencionadas arriba continúan asegurando que no hay trabajo infantil en Masisa Argentina ni en Forestal Argentina. • A fines de 2007, el porcentaje de la fuerza laboral que procedía de la zona de influencia de la empresa se mantuvo en 16 % (15% en 2005). • Con respecto a la encuesta de Compromiso, durante 2007 se llevó a cabo el plan de acción y se preparó a la organización para el próximo proceso de Engagement. • Masisa Argentina fue elegida como una de las mejores empresas para trabajar, según el ranking anual que publica la revista de negocios Apertura sobre los 50 mejores empleadores de la Argentina. (Edición 170 Oct. 2007). • Alrededor del 40% de los colaboradores directos que están dentro del Convenio Colectivo de Trabajo de la Madera aportan al sindicato.

MEDIO AMBIENTE	
<i>Principio 7: Las empresas deben mantener un enfoque preventivo orientado al desafío de la protección medioambiental;</i>	
Compromiso	<p>Masisa Argentina se compromete a la gestión ambiental ética y responsable en su Visión & Valores y sus Principios Empresariales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nuestra Visión: "Queremos ser reconocidos como la empresa líder en América Latina en la producción y comercialización de tableros de madera para muebles y arquitectura de interiores, logrando ser la mejor alternativa para nuestros clientes y creando valor económico dentro de los principios de ética y responsabilidad social y ambiental, generando la mayor rentabilidad de la industria." • "Nuestras empresas promueven la responsabilidad social y ambiental en todas nuestras operaciones y entre todos aquellos con quienes realizamos negocios." • "Los criterios para tomar decisiones sobre inversiones, adquisiciones y relaciones comerciales incluyen aspectos sociales, ambientales y económicos." • "Masisa reconoce la importancia de la responsabilidad ambiental y promoverá las prácticas operativas para reducir el impacto ambiental asociado con sus actividades. Esto significa el uso cuidadoso de los recursos limitados, la incorporación de la eco-eficiencia y la administración del riesgo ambiental en la toma de decisiones y el compartir las mejores prácticas en el Grupo. Revisaremos e informaremos abiertamente sobre el progreso que se haga en esta área."
Sistemas	<p>A finales de 2006, Masisa Argentina tenía tres sistemas funcionando que apoyan un enfoque preventivo en la gestión ambiental:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El Sustainability Scorecard – Una adaptación del "Balanced Scorecard" aplicada para monitorear el desempeño de todas las empresas de Grupo Nueva, el Sustainability Scorecard permite el monitoreo de indicadores ambientales. 2. Sistemas Integrados de Gestión – Masisa está certificada en ISO14001, además de OHSAS18001 e ISO9001. 3. Indicadores de Ecoeficiencia – Masisa Argentina establecen objetivos anuales para ahorros en el consumo de agua, consumo de energía, y disminución de residuos.
Acciones	<ul style="list-style-type: none"> • Se continuó aplicando el Sustainability Scorecard por Masisa Argentina midiendo los indicadores de eco-eficiencia: consumo de agua, consumo de energía y disminución de desperdicios. • Los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, Gestión Ambiental y de Calidad bajo normas OHSAS 18001, ISO14001 e ISO 9001 respectivamente mantuvieron su certificación.

	<ul style="list-style-type: none"> • Durante 2007 se realizó una prueba exitosa con un equipo decantador en la planta de tratamiento de efluentes que disminuyó el agregado de productos químicos produciendo un barro con menor contenido de componentes inorgánicos. • Durante el año 2007, las operaciones forestales de Masisa en Argentina, desarrolladas por la empresa Forestal Argentina certificaron la norma FSC para todas sus plantaciones, tal como se había propuesto en 2006.
Desempeño	<ul style="list-style-type: none"> • La generación de residuos que van a disposición final estuvo en un 2% por debajo de lo esperado. • La prueba del decantador en la planta de tratamiento de efluentes permitió generar un proyecto de reducción de químicos para el año 2008.
Principio 8: Adoptar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental	
Compromiso	Masisa Argentina se compromete a la gestión ambiental ética y responsable en su Visión & Valores y sus Principios Empresariales. Véase los compromisos en Principio 7.
Sistemas	Además de los sistemas y acciones mencionados arriba que buscan una mejora continua y una mayor responsabilidad ambiental, Masisa Argentina implementa un programa para la valorización de reservas naturales en contraparte con Forestal Argentina y la fundación Hábitat y Desarrollo.
Acciones	<ul style="list-style-type: none"> • Concientización del 100% de los colaboradores directos e indirectos que se desempeñan en tareas forestales en identificación y avistamiento de Especies Amenazadas. • Realización de monitoreos de aves y anfibios en las reservas "Arroyo Ayuí Grande" en Entre Ríos y "Tres Cerros" en Corrientes.
Desempeño	<p>Se continuó con el registro de avistamiento de Especies Amenazadas en los predios forestales.</p> <p>Entre otras especies, se constató la presencia de tres de las cuatro especies con mayor riesgo de amenaza en la provincia de Corrientes dentro de los predios de la empresa. Se trata del Aguará Guazú, el Lobito de río y el Ciervo de los pantanos; sólo el Venado de las pampas no se ha avistado aún en estos predios. Las cuatro especies fueron declaradas monumento natural provincial a través del decreto 1555/92.</p> <p>Despliegue de cartelería con imágenes e información de las Especies Amenazadas en todos los predios con operación forestal con el objetivo de dar mayor información sobre dichas especies.</p> <p>El monitoreo de Aves y Anfibios arrojó dos registros nuevos de anfibios para la región y para la Provincia de Corrientes. Además durante 2007 se incorporaron</p>

	<p>los análisis químicos a los registros de anfibios cuyos resultados estarán para 2008.</p> <p>Se realizaron talleres de interpretación ambiental a través de la Fundación Hábitat & Desarrollo en 6 escuelas rurales vecinas a las reservas.</p>
<p>Principio 9: Favorecer el desarrollo y la aplicación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.</p>	
Compromiso	<p>Masisa Argentina se compromete a la gestión ambiental ética y responsable, incluyendo el desarrollo y aplicación de tecnologías para minimizar los impactos ambientales. Véase los compromisos en Principio 7.</p>
Sistemas	<p>Durante el año 2005, Masisa Argentino desarrolló un proveedor de servicios local para el tratamiento de residuos industriales. Previo a ello los residuos eran transportados unos 1000 km para ser tratados.</p>
Acciones	<ul style="list-style-type: none"> • Se continuó con el apoyo tecnológico al proveedor para facilitar su aprendizaje, su capacitación y su actualización legal. • Durante 2006 y 2007 se ha incorporado tecnología para el cuidado del medio ambiente. Se han adquirido y montado equipos lavadores de gases para los ciclones del proceso de secado.
Desempeño	<ul style="list-style-type: none"> • El resultado final es un proveedor local de tratamiento de residuos con tecnología nueva y autorizado por el Secretaria de Ambiente y Desarrollo Sustentable. A fines de 2007, estamos en condiciones de asegurar la sustentabilidad del proveedor desarrollado ya que el mismo ha ampliado su capacidad de servicio al doble de lo requerido por Masisa Argentina debido al desarrollo de nuevos clientes. • Como resultado de la instalación de los nuevos equipos se redujo aún más (ya había equipos separadores) la emisión de particulado al aire.

LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	
<i>Principio 10: Las empresas deben luchar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.</i>	
Compromiso	<p>La Declaración de los Principios Empresariales de Masisa se comprometen a anti-corrupción y comportamiento esperado de los empleados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sección 2: Comportamiento Corporativo • Sección 7: Conducta Individual • Sección 9: Socios Comerciales, Proveedores y Terceras Partes
Sistemas	<p>En 2003 y 2004, Masisa Argentina comunicó y sensibilizó la Declaración de Principios Empresariales a la gerencia y los empleados por medio de talleres facilitados por la ONG externa, FUNDES Chile. La gerencia mayor de Masisa Argentina, con el apoyo de GrupoNueva, analizó las brechas entre los Principios Empresariales y su desempeño actual y estableció un plan de acción para resolver cada brecha identificada.</p> <p>Además, GrupoNueva, la empresa holding de Masisa, implementó un sistema de gestión para asegurar la aplicación consistente de los Principios Empresariales en todas sus empresas. Algunos aspectos del sistema incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La creación de una posición de Gerente de Riesgo en 2003 responsable para el monitoreo de los Principios Empresariales; • El requisito de un reporte anual por parte de los "Chief Operating Officers" en cada grupo de empresa a la Junta Directiva de GrupoNueva sobre el avance de la aplicación de los Principios Empresariales; y • La implementación de canales de comunicación directos entre GrupoNueva y todos los empleados del grupo (incluyendo los empleados de Masisa Argentina) para reportar sobre temas relevantes a los Principios Empresariales. • En Febrero del 2007 se aprobó, para todo Masisa, el Manual de Políticas de Capital Humano. Este Manual contiene un texto denominado "Pautas de Conducta Empresarial" que profundiza en mayor detalle sobre los temas tratados en nuestros Principios Empresariales. Este manual contribuye a explicar la postura de Masisa frente a temas relacionados con corrupción, trabajo infantil, conflicto de intereses, conducta individual y otros temas de interés en este contexto. Este texto, que está disponible para todos los colaboradores en el portal de Capital Humano de la compañía.
Acciones	<ul style="list-style-type: none"> • Talleres de discusión y sensibilización de los Principios Empresariales con los empleados directos e indirectos de Masisa Argentina facilitados por FUNDES Chile. (2003-2004) • Análisis de brechas entre los Principios Empresariales y el desempeño actual por la gerencia mayor de Masisa Argentina. (2003 – 2004) • Se continúa con la implementación de un plan de trabajo que estableció acciones para resolver las brechas identificadas.

Desempeño	<ul style="list-style-type: none">• Todos los colaboradores directos e indirectos capacitados en los Principios Empresariales fueron sensibilizados y se comprometieron a cumplir con la Declaración de Principios Empresariales.• Anualmente el Director Gerente de Masisa Argentina confirma su compromiso de cumplir con la Declaración de Principios Empresariales a la gerencia corporativa de Masisa.
------------------	--