

<b>Pacte Mondial des Nations Unies</b>
--

**Objet : Communications sur les progrès**

François David (Président) confirme l'engagement de Coface, pris en avril 2003, de soutenir et promouvoir en 2008 dans sa sphère d'influence les 10 principes du Global Compact relatifs aux droits de l'homme, au droit du travail et à la protection du travail. Il communique ci-après les progrès réalisés dans le cadre des principes n°6 et 8.

**I- Communication sur le principe n°6 : « Elimination progressive des discriminations en matière d'emploi et de profession »**

**Dans ce domaine, les progrès principaux depuis 2007 ont consisté pour Coface à :**

1. Renforcer la politique d'égalité entre les hommes et les femmes. Après une première mesure en 2007 (réévaluation de 0,30 % du salaire de base au 1<sup>er</sup> mai 2007 des femmes ayant eu une ou plusieurs maternités à Coface, par congé de maternité légal ou conventionnel déclaré) pour réduire les éventuels écarts salariaux et mettre en place des indicateurs de suivi (égalité en terme de qualification, dans l'équilibre vie personnelle/vie professionnelle, dans le développement de carrière, dans l'accès à la formation, dans la politique de recrutement, dans les salaires), un nouvel accord a été signé le 17 juillet 2008. Avec cet accord, Coface réaffirme ses priorités en matière d'égalité dans le recrutement (suivi de l'indicateur du taux de recrutement homme/femme par métier), dans les chances tout au long de la carrière (suivi du taux de promotion des mères de famille d'enfants mineurs et du taux de femmes dans le total des promotions sur 5 ans. En 2007, 56,5 % des promotions et 58% des collaborateurs formés concernaient des femmes. Au 1<sup>er</sup> janvier 2008, les augmentations individuelles des collaboratrices ont été revalorisées de 12% par rapport à celles des autres collaborateurs.
2. Lancer une politique en faveur de l'emploi des travailleurs handicapés (24 travailleurs handicapés présents dans l'entreprise, pour 22 l'année précédente), au travers d'actions comme la diffusion systématique des offres d'emplois sur des sites spécialisés (Agefiph ou Hanploi.com), sur les sites Internet généralistes (Cadre Emploi) où elle est identifiée dans la liste des entreprises engagées pour la diversité. Coface a par ailleurs des relations fréquentes avec les interlocuteurs dédiés des sociétés d'intérim partenaires pour favoriser l'accès à l'emploi d'intérimaires handicapées, a également mis en place un partenariat avec l'Association Tremplin (qui accompagne les jeunes dans leur parcours de formation en associant les entreprises adhérentes dans la poursuite de leurs études au moyen de stages ou de contrats en alternance), eu recours à la sous-traitance avec le milieu protégé et a adapté des postes de travail.

Le recours au travail des personnes handicapées par le biais d'entreprises adaptées est passé de 0,89 unités à 2, 85. Le montant de la contribution de l'entreprise à l'Agefiph a baissé de 0,4 %.

## **II- Communication sur le principe 8 : « Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ».**

Coface conditionne la garantie (assurance-crédit) des projets financés à moyen et long terme au respect de standards environnementaux et sociaux.

Conformément à la recommandation de l'OCDE sur l'environnement et les crédits à l'exportation bénéficiant d'un soutien public, Coface évalue systématiquement les impacts sur l'environnement et les populations locales des projets situés dans des zones sensibles sur le plan environnemental, ou pour les projets plus de 10 millions d'euros. Ces projets doivent atteindre à la fois les normes du pays hôte et les standards internationaux pertinents, en particulier certaines normes développées par la Banque mondiale. Cela touche à la protection de l'environnement au sens large : rejets maîtrisés, protection des populations, de la biodiversité, du patrimoine culturel etc.

Au moins 30 jours avant de prendre la décision de les garantir, Coface, afin de recueillir des commentaires de parties prenantes et d'informer toute personne intéressée, publie sur son site internet ([www.coface.fr](http://www.coface.fr)) les projets les plus importants avec des informations sur les aspects environnementaux et sociaux (étude d'impact du projet typiquement). Elle publie ensuite les projets qu'elle garantit, en justifiant de l'atteinte des standards.

### **Dans ce domaine, les progrès principaux depuis 2007 ont consisté pour Coface à :**

1. Mettre en place de nouveaux standards sur l'application du droit des travailleurs (liberté d'association, de négociation), les politiques de recrutement (lutte contre la discrimination), les problématiques de travail forcé et d'enfants, et ce y compris dans la chaîne d'approvisionnement du projet.
2. Renforcer certaines normes, comme celles concernant les rejets liquides ou gazeux, au regard des améliorations technologiques de ces dernières années, ou encore les normes concernant la sécurité des travailleurs.

A titre d'exemple : comparaison anciennes / nouvelles normes des émissions gazeuses pour une cimenterie nouvelle.

	Anciennes normes	Nouvelles normes
Particules	50 mg/Nm3	30 mg/Nm3
SO2	400 mg/Nm3	400 mg/Nm3
NOx	600 mg/Nm3	600 mg/Nm3
HCl	-	10 mg/Nm3
HF	-	1 mg/Nm3
TOC	-	10 mg/Nm3
Dioxins-Furans	-	0,1 mg TEQ/Nm3
Cd+Ti	-	0,05 mg/Nm3
Hg	-	0,05 mg/Nm3
Total metals	-	0,5 mg/Nm3

Ce renforcement a été réalisé dans de nombreux secteurs différents. Pour plus de renseignements, voir

<http://www.ifc.org/ifcext/sustainability.nsf/Content/EnvironmentalGuidelines>

3. Participer activement à des groupes de travail mis en place entre agences publiques d'assurance-crédit afin de développer le savoir-faire pour l'application des standards. Au-delà de la bonne interprétation des standards, des connaissances ont été partagées pour la sensibilisation à ces problématiques des exportateurs, des banques et des promoteurs de projet, ce qui permet in fine de favoriser leur meilleure compréhension et application sur le terrain. Des guides méthodologiques sont aussi en cours de finalisation.
4. Suivre tout au long de la réalisation des projets les plus importants (progressivement depuis quelques années et systématiquement aujourd'hui) les conditions de garantie imposées. Ce suivi est réalisé par Coface, au travers de compte rendus et essentiellement de visites annuelles des sites. Au cours des 12 derniers mois, Coface a ainsi visité plusieurs site-projets, que ce soit avant une éventuelle prise en garantie, ou pendant le déroulement du projet garanti. Citons par exemple le projet de liquéfaction de gaz au Yémen, où s'est réalisée une première mondiale – réussie – en termes de déplacement de coraux afin de garantir le respect des standards appliqués par Coface. Dans d'autres cas, les exigences de Coface ont permis de garantir que les personnes déplacées par le projet étaient compensées de manière juste et en temps voulu.

Les engagements pris par Coface auprès de l'OCDE ont ainsi tous été respectés en 2007, et aucune notification de non-conformité n'a eu lieu ; autrement dit :

- 100% des projets nécessitant une transparence ex ante en ont fait l'objet.
- 100% des projets nécessitant une transparence ex post en ont fait l'objet.
- 100% des projets respectent les standards applicables.
- Pour 100% des projets nécessitant la fourniture d'une étude d'impact, celle-ci a été fournie.

De manière générale, Coface aborde ces sujets avec une démarche constructive envers ses clients et les intervenants concernés, pour non seulement atteindre les standards fixés mais aussi les dépasser si cela est possible. Elle échange également régulièrement avec la société civile et notamment les ONGs (de protection de l'environnement en particulier) sur ces procédures, leur application, ainsi que projet par projet lorsque cela est pertinent. Enfin, Coface est active dans les groupes de réflexion visant à favoriser le financement de certains types de projet, comme par exemple ceux d'énergies renouvelables, en leur accordant des conditions plus favorables. Coface étudie ainsi actuellement le projet d'une ferme éolienne de plus de 100MW.