

## **1. Actividad específica**

Distribución y comercialización de materiales de construcción en el Perú.

## **2. Misión de La Viga S.A.**

Brindar un servicio a la sociedad, uniendo eficientemente la oferta con la demanda, creando puestos de trabajo y propiciando la solidaridad y modernidad de los peruanos sin distinción de clase, raza ó religión.

## **3. Visión de La Viga S.A.**

Ser líderes en el mercado en materiales de construcción y líneas de acabados, crear puestos de trabajo y mejorar la calidad de vida de todos los peruanos

## **4. Valores de La Viga S.A**

- Lograr y mantener buenas relaciones públicas y cumplir nuestra responsabilidad ciudadana en las áreas de nuestra competencia (impuestos, ordenamiento legal, etc.)
- Si los recursos financieros lo permite, efectuar donaciones a centros educativos de niños.
- Coadyuvar al proceso de modernización de nuestra sociedad, ser permanentemente un agente modernizador.
- Brindar a sectores de pocos recursos un acceso justo y eficiente al mercado de cemento.

## **5. Objetivo de la empresa**

El objetivo principal de La Viga S.A, en adelante La Viga, es unir eficientemente la oferta con la demanda de materiales de construcción en el Perú, crear puestos de trabajo, propiciando la unión y solidaridad de todos los peruanos, sin distinción de clase, raza o religión.

La Viga se caracteriza por ofrecer el mejor servicio a sus clientes con información logística y oportuna, gracias a una estrategia de diferenciación en la aplicación de

tecnologías gerenciales, modernas y creativas, que la ha colocado entre las 100 mejores compañías del Perú.

La Viga tiene su sede principal en Av. Tomás Marsano 2813 oficina 603, Surco; y hasta fines del 2007 cuenta con cinco almacenes en los Departamentos de Lima y Ancash:

Nº	Ubicación	Función
1	Avenida Pedro Huilca Mz. F Lt. 7 en el Distrito de Villa el Salvador	Almacén y despachos de materiales.
2	Calle 5 Mz. H Lt. 10 Urb. El asesor en el Distrito de Santa Anita	Comercialización, almacén y despacho de materiales.
3	Jirón Yungay Nro. 301 en la ciudad de Huaraz	Comercialización, almacén y despacho de materiales.
4	Avenida Canta callao Mz. A Lt. 8 en el Distrito de San Martín de Porras	Almacén y despacho de materiales.
5	Calle Los Metales Nro. 162 en el Distrito de San Martín de Porras	Comercialización, almacén y despacho de materiales.

La Viga cuenta con 129 trabajadores distribuidos entre su sede central y almacenes, clasificados en:

Edades	Sexo Femenino	Sexo Masculino
19 - 20	2	0
21 - 30	8	34
31 - 40	18	42
41 - 50	8	14
51 - 60	0	3
<b>Total trabajadores</b>	<b>36</b>	<b>93</b>

## 6. Compromiso de La Viga con el Pacto Mundial

La Viga como firmante del Pacto Mundial desde el año 2005, se compromete a apoyar y promover sus 10 principios en los campos de derechos humanos, laborales, ambientales y anticorrupción en todas sus interrelaciones con sus grupos de interés.

## 7. Cumplimiento con los principios del Pacto Mundial

- a. Principio 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos internacionalmente

La Viga respeta la Declaración Universal de Derechos Humanos de Naciones Unidas y vela por el cumplimiento de los mismos en su interrelación con sus grupos de interés: accionistas, trabajadores, clientes, proveedores, gobierno y comunidad

La Viga manifiesta su compromiso con el respeto a la persona humana y los derechos humanos a través de sus **Principios Rectores** que forman parte de nuestra filosofía empresarial, la cual consiste en:

- Para La Viga no sólo es importante el objetivo de lucro sino que a él se unen otros más importantes como tener prestigio moral, contribuir a la construcción de un país más justo, modernizar social y económicamente al Perú, servir de ejemplo a otras empresas y tener una imagen ganadora.
- La Viga busca ser un agente de cambio que coadyuve al proceso de modernización de la sociedad peruana. Por el contacto continuo de la empresa con sectores de la sociedad peruana que aún no han completado el proceso de occidentalización y aculturación, La Viga brinda directa e indirectamente a sectores significativos de su mercado asesoría acerca de en qué consisten las reglas de la administración y economía modernas para

que de esta forma optimicen el manejo de sus propios negocios que en la mayoría de los casos son manejados de forma empírica.

- La Viga busca lograr que la palabra “cambio” sea una actitud cultural, parte de su personalidad corporativa, para poder hacer frente a los retos que nos plantea nuestra moderna y competitiva economía mundial, en aspectos económicos, sociales y ambientales.
- La Viga da prioridad a la capacitación de sus recursos humanos, e incorpora en la medida de lo posible todos los adelantos tecnológicos.
- La Viga cree en la voluntad de cambio y la prosperidad económica como una herramienta para lograr una sociedad que logre el máximo valor cultural: “La felicidad de sus miembros”.
- La Viga es una empresa que prospera sin perder el sentido de humanidad.

Lo anterior no pretende de ninguna manera enervar la creatividad y capacidad de adaptación de La Viga ni mucho menos frenar sus esfuerzos por mejorar sus rendimientos, por el contrario, busca alentarlos pero señalando los peligros de un “amor al progreso por el progreso” en lugar de un “amor al progreso por un amor a la humanidad”.

La Viga siempre ha respetado los derechos humanos de sus trabajadores, cumpliendo estrictamente con la legislación nacional. La Viga ha construido lazos de confianza con sus trabajadores; y ellos tienen la libertad y apoyo de la Gerencia de La Viga, ante cualquier eventualidad o suceso que pudiese haber violado sus derechos humanos fundamentales. Esta filosofía se ha continuado en todo el año 2007.

b. Principio 2: Asegurar que la empresa no esté implicada en abusos de los derechos humanos

La Viga fomenta y difunde sus valores y principios empresariales entre sus trabajadores, así como charlas de inducción al nuevo personal que se incorpora a la empresa. Asimismo, se cuenta con una organización muy horizontal donde todos los trabajadores pueden presentar cualquier queja o reclamo que atente contra los valores y principios rectores de La Viga. Estos procedimientos van a ser formalizados en el próximo año y se van a desarrollar mecanismos similares para atender cualquier queja o reclamo de otros grupos de interés referidos a temas de derechos humanos.

Asimismo, en todo el año 2007 La Viga ha tratado a todos sus trabajadores en respeto de sus derechos humanos; no habiéndose registrado ningún incidente relacionado a violación de derechos humanos ni dentro de nuestras empresas; ni en nuestra interrelación con la sociedad.

Más aún, La Viga se ha esforzado por promover una mejor calidad de vida de sus trabajadores a través de diversas contribuciones voluntarias que en el año 2007 ascendieron a US\$43,529.00. Estas contribuciones fueron:

- Préstamos para la compra de útiles escolares, US\$ 5,000.00
- Prestamos para atención familiares, US\$ 3,333.33
- Financiamiento de curso de capacitación, referente a charlas de motivación al personal y evaluación psicológica por la empresa ACIERTAN SAC, US\$ 2,135.00
- Financiamiento de Capacitación en Gestión para mandos medios en CAME, US\$ 18,333.00
- Paseo de recreación familiar para los trabajadores, en LAS DUNAS, US\$ 13,394.00
- Regalo de juguetes por navidad a los hijos de los trabajadores, US\$ 1,333.33

- c. Principio 3: La empresa debe defender la libertad de asociación y dar reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

Tal como se mencionó en el principio 1, en respeto a la Declaración Universal de Derechos Humanos, la Viga reconoce que *"Todo individuo tiene derecho a la libertad de opinión y de expresión; este derecho incluye el de no ser molestado a causa de sus opiniones, el de investigar y recibir informaciones y opiniones, y el de difundirlas, sin limitación de fronteras, por cualquier medio de expresión"* (artículo 19 de la Declaración Universal de Derechos Humanos, Naciones Unidas).

En el año 2007, los trabajadores de La Viga no han manifestado su interés de crear un sindicato, sin embargo, se les reconoce este derecho humano fundamental.

- c. Principio 4: La empresa debe apoyar la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso realizado por coacción

La Viga tiene la política general de ***Poseer, mantener y proyectar permanentemente una imagen de decencia y honestidad frente al medio ambiente, tanto interno como externo de la empresa. Cualquier acción, decisión ó tarea debe subordinarse a este principio rector que debe ser nuestra principal fortaleza.*** Por lo tanto, La Viga es respetuosa de la legislación nacional y de las Convenciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) por lo que tiene un compromiso de respetar, promover y hacer realidad, de buena fe los principios relativos a los derechos fundamentales que son objeto de estos convenios, es decir:

- i. la libertad de asociación y la libertad sindical y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva;
- ii. la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio;
- iii. la abolición efectiva del trabajo infantil; y
- iv. la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

En el año 2007, todos nuestros trabajadores han estado trabajando bajo un contrato de trabajo, que cumple con todos los requisitos de ley. Asimismo, tienen libertad de dejar de laborar en nuestra organización cuando ellos lo consideren conveniente.

d. Principio 5: La empresa deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil

De acuerdo a la política laboral de La Viga y en estricto cumplimiento de uno de nuestros valores ***“Lograr y mantener buenas relaciones publicas y cumplir nuestra responsabilidad ciudadana en área de nuestra competencia (impuestos, ordenamiento legal, etc.)”*** La Viga no ha contratado ni contrata bajo ninguna circunstancia a menores de edad. Esto se asegura en el momento de la contratación, donde se le exige al personal copia de su documento de identidad que certifique su mayoría de edad. Esta política ha seguido vigente durante todo el año 2007.

Tal como se muestra en la tabla a continuación, los trabajadores de la Viga son mayores de 18 años:

Edades	Sexo Femenino	Sexo Masculino
19 - 20	2	0
21 - 30	8	34
31 - 40	18	42
41 - 50	8	14
51 - 60	0	3
<b>Total trabajadores</b>	<b>36</b>	<b>93</b>

- e. Principio 6: La empresa debe apoyar la abolición de la discriminación en el empleo y la ocupación

El objetivo principal de La Viga es unir eficientemente la oferta con la demanda de materiales de construcción en el Perú, crear puestos de trabajo, propiciando la unión y solidaridad de todos los peruanos, sin distinción de clase, raza o religión. Es por ello, que todo el personal de la Viga sabe que ningún tipo de discriminación es tolerada en ninguna de nuestras actividades y en ninguna de nuestras interacciones con nuestros grupos de interés. Esto, además se refuerza con nuestra filosofía empresarial que reconoce que ***“La Viga S.A. busca ser un agente de cambio que coadyuve al proceso de modernización de la sociedad peruana. Por el contacto continuo de la empresa con sectores de la sociedad peruana que aún no han completado el proceso de occidentalización y aculturación, La Viga brinda directa e indirectamente a sectores significativos de su mercado asesoría acerca de en qué consisten las reglas de la administración y economía modernas para que de esta forma optimicen el manejo de sus propios negocios que en la mayoría de los casos son manejados de forma empírica”***

Sin embargo, la Viga reconoce que sólo el 30% de sus trabajadores en el 2007 fueron mujeres. En realidad, esto no es un resultado de prácticas discriminatorias, sino que, debido al giro del negocio que está dirigido a un mercado de estrato social de bajos niveles educativos; y que viven en zonas de gran violencia, se creyó conveniente dar preferencia a hombres.

La Viga se plantea para el año 2008 promover el empleo de mujeres con la finalidad de equiparar el número de hombres y mujeres; haciendo convocatorias de personal o evaluaciones; sin diferenciación de género. Cabe anotar que a nivel administrativo gerencial la presencia de mujeres es más del 50%.

Asimismo, La Viga ha apoyado económicamente en el 2007 con US\$13,505.00 a organizaciones que apoyan la difusión de la responsabilidad social empresarial y de apoyo a grupos vulnerables, con la finalidad de proveerle un futuro de



inclusión y acceso a la ocupación. A continuación se describe el tipo de apoyo brindado a diversas organizaciones en el 2007.

- **FUNDACION NAVIDAD NIÑO DEL PUEBLO, VICTOR RAUL HAYA DE LA TORRE (Nov. – 2007)** Donación: US\$ 2,000.00

Beneficencia y asistencia a los niños del Perú

- **DELOITTE PERU (Junio – 2007)** Donación: US\$ 672.00

Donación destinadas para las obras de construcción de una posta médica, un Wawa Wasi y para el mejoramiento del nido infantil “Joyitas de Jesús” en el Asentamiento Humano “Minas 2000” de Pamplona Alta en el Distrito de San Juan de Miraflores.

- **CONFIEP ( Agosto – 2007)** Donación: US\$ 6,667.00

Campaña “Solidaridad con la población afectada por el terremoto del sur en el Perú”

- **FUNDACION PERUANA DE CANCER (Febrero – 2007)** Donación: US\$ 1,000.00.

Donación destinada al ALBERGUE “Frieda Heller”, que aloja a los pacientes con cáncer, niños y adultos, que vienen de provincias y no cuentan con los recursos necesarios para alojarse en Lima mientras reciben su tratamiento en el INEN.

- **ASHOKA EMPRENDEDORES SOCIALES (Diciembre – 2007)** Donación: US\$ 1,167.00

Donación por Bornstein Booklets, fondos que serán dirigidos al programa de Búsqueda y Selección de Emprendedores Sociales en Perú.

- **ACEPTA – VIVIR SIN DROGAS (Setiembre – 2007)** Donación US\$2,023.00.

Dedicada a promover un estilo de vida sano en los jóvenes, trabajando directamente con ellos y sus familias. Hemos diseñado diferentes programas especializados y adaptados a nuestro medio que nos permiten promover un estilo de vida sano, formar a jóvenes bien informados, a la vez que sus padres y docentes asumen la postura activa en esta importante labor.

- Emisión de guías de apoyo:
  - "MI CEREBRO TIENE EL CONTROL"
  - "ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN: COMO JUGANDO"
  - "CAPACITACIÓN DE DOCENTES"
  - INFO – TIPS VERANO 2007
    - ✓ Ayudemos a nuestros hijos a enfrentar riesgos.
    - ✓ El Deporte como factor de protección
    - ✓ La Mejor carta
    - ✓ Buscando causas
  - INFO – TIPS INVIERNO 2007
    - ✓ Cómo ayudar a nuestros hijos a sentirse bien consigo mismos.
    - ✓ Cómo ayudar a nuestros hijos a tomar decisiones adecuadas
    - ✓ Cómo ayudar a nuestros hijos a aprender habilidades de rechazo
    - ✓ Cómo ayudar a nuestros hijos a ser responsables.

f. Principio 7: La empresa debe apoyar un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente

No existe una política explícita de respeto por el medio ambiente; sin embargo, debido a nuestra filosofía empresarial donde La Viga no se enfoca únicamente en el lucro sino también en tener un prestigio moral, contribuir a un país más justo y modernizar social y económicamente al Perú, La Viga y sus trabajadores tienen una obligación moral de respetar el medio ambiente en todas nuestras actividades. Una de nuestras actividades que demuestra este compromiso es nuestro programa de reciclaje de papel. Nuestro compromiso es iniciar el proceso de identificación de los aspectos e impactos ambientales de nuestras actividades para desarrollar un programa medioambiental en el 2008.

g. Principio 8: La empresa debe emprender iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad medioambiental.

El compromiso de la empresa en temas de responsabilidad social ambiental se manifiesta a través de la participación de la Gerencia General en organizaciones y eventos que tengan el objetivo de promover estos temas. En el 2007 La Viga participó como ponente en los siguientes eventos:

- II Encuentro de Representantes de Redes del Pacto Mundial de América Latina y El Caribe en Buenos Aires – Argentina, 11 De Mayo, 2007
- II Cumbre de Lideres del Pacto Mundial en Ginebra (Suiza), 05 y 06 de Julio, 2007. Presentación de la Declaración de Buenos Aires al Secretario General de las Naciones Unidas Mr. Ban Ki Moon.
- Conferencia en la Cámara Oficial de Comercio de España en el Perú, adhesión de 11 empresas españolas al Pacto Mundial, 07 de Setiembre, 2007.
- Conferencia Anual de Ejecutivos, CADE, 29, 30 de Noviembre y 1 de Diciembre, 2007.
- Presidencia al CADE, reunión más importante de ejecutivos donde se incluyó el tema del Pacto Global, cuyo tema fue “TODO LOS QUE NOS FALTA PARA SER UN PAIS JUSTO Y PROSPERO”.

h. Principio 9: La empresa debe favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente

La Viga apoya y promueve proyectos que se relacionen con el cuidado ambiental. Como una de las políticas de La Viga está el mantenerse a la vanguardia en la aplicación de adelantos tecnológicos para brindar un mejor servicio. Uno de los criterios para la selección de nueva tecnología es el que minimice el impacto negativo al medio ambiente

En el año 2007 La Viga no ha implementado prácticas en este sentido.

- i. Principio 10: La empresa debe trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y sobornos.

Es política de La Viga ***poseer, mantener y proyectar permanentemente una imagen de decencia y honestidad frente al medio ambiente, tanto interno como externo de la empresa.*** Cualquier acción, decisión o tarea debe subordinarse a este principio rector que debe ser nuestra principal fortaleza. Esta política está difundida entre todo el personal.

En el año 2007, La Viga registró 0 incidentes relacionados a problemas de extorsión y sobornos en su gestión, tanto dentro de nuestra empresas como en nuestra interrelación con otros grupos de interés.