



БЕККЕР и К^о

*Обращение генерального директора
СП ТОО «Беккер и К» Кравченко И.М.*

Уважаемые коллеги!

Я рад представить Вашему вниманию первый Социальный отчет совместного казахстанско-германского предприятия «Беккер и К», подготовленный в соответствии с требованиями Руководства по отчетности в области устойчивого развития GRI.

В последнее время среди вопросов, касающихся бизнеса, все чаще поднимается вопрос о его социальной ответственности. На наш взгляд, принципы Глобального договора являются ответом на глобализацию мировой экономики и как следствие – повышение конкуренции между предприятиями.

Для того, чтобы победить в этой конкурентной борьбе, предприятие должно быть социально ответственным в широком смысле и строить качественные отношения со всеми окружающими его заинтересованными сторонами. Такое предприятие более стабильно, оно меньше других подвержено катаклизмам, связанным с недовольством персонала, контролирующих государственных органов, партнеров, акционеров и потребителей.

Понимая все преимущества социальной ответственности, принципы Глобального договора стали частью стратегии, культуры и повседневной работы персонала компании. Такие существующие в компании инструменты, как интегрированная система менеджмента в соответствии с требованиями международных стандартов ISO 9001, 14001 и 22000 позволяют планомерно реализовать принципы Глобального договора.

Для совершенствования и расширения методов в области социальной ответственности в компании ведется работа по внедрению системы менеджмента профессиональной безопасности, охраны труда (OHSAS 18001) и социальной ответственности (SA 8000).

Настоящий отчет о деятельности компании – это способ самооценки, и очередной шаг на пути её дальнейшего устойчивого развития.

С уважением,

генеральный директор СП ТОО «Беккер и К»



Иван Кравченко



Характеристика компании

Совместное казахстанско-германское предприятие в форме товарищества с ограниченной ответственностью «Беккер и К» создано в начале 1991 года. Министерством финансов Республики Казахстан компании выдано свидетельство о регистрации за № 6.



До 02 ноября 2006 года СП ТОО «Беккер и К» осуществляло производство и реализацию мясных, хлебобулочных, мучных кондитерских и кулинарных изделий, замороженных полуфабрикатов, пива, а также оказание ресторанных услуг.

Основным направлением деятельности СП ТОО «Беккер и К» является **мясоперерабатывающее производство**. Ежедневно вырабатывается 10 тонн мясных продуктов из свинины, конины, говядины, баранины и птицы.

Ассортимент выпускаемой продукции

насчитывает более 100 наименований, в том числе колбасы вареные, сосиски, сардельки, колбасы полукопченые, варено-копченые, ветчины, деликатесы сырокопченые и варено-копченые, а также охлажденные мясные полуфабрикаты. Освоен новый ассортимент

продукции для детей: сосиски, сардельки, колбаса и ветчина.

Другим направлением деятельности компании является производство **пива «Becker Bier» светлого и темного**. Мощность пивзавода 20 тыс. дал в год. Для производства пива используется сырьё, поставляемое из Германии (солод, хмель, дрожжи), и вода. Пиво «Becker Bier» «живое», не содержит консервантов и не пастеризуется, срок годности 9 суток.



В июле 2000 года в эксплуатацию была запущена **пекарня**. В сутки вырабатывается 1,7 тонны готовой продукции. Ассортимент пекарни насчитывает более 70-ти видов хлеба, хлебобулочных и мучных кондитерских изделий.

Компания в 2001 году организовала **цех замороженных полуфабрикатов**. Сейчас в ассортименте: пельмени «Домашние от Беккера», «Восточные от Беккера», вареники с картошкой от Беккера, с капустой и телятиной, с картошкой и грибами от Беккера, манты, котлеты, фрикадельки, тефтели и т.д. Производственная мощность – 2,7 тонны в сутки. Вся продукция изготавливается из отборного сырья с добавлением высококачественных специй и является продуктом исключительно ручного приготовления.



В 2006 году были открыты **кулинария** и **супермаркет**. В настоящее время в ассортименте **кулинарии** холодные и горячие закуски, маринованные овощи, пироги, рулеты и т.д. В сутки вырабатывается около 830 кг готовой продукции.

БЕККЕР И К

Ещё одним направлением деятельности СП ТОО «Беккер и К» является оказание ресторанных услуг. Ресторан «Пруссия» имеет три зала на 120 посадочных мест. В летнее время работает летняя площадка на 180 посадочных мест.

В ноябре 2006 года создано ТОО «Немецкий двор», где СП ТОО «Беккер и К» является стопроцентным участником. Между ТОО «Немецкий двор» и СП ТОО «Беккер и К» заключен договор возмездного оказания услуг.



Внедрение международных стандартов

СП ТОО «Беккер и К» в ноябре 2003 года успешно прошло



сертификацию системы менеджмента качества (СМК) на соответствие

международному стандарту ISO 9001:2000. Ежегодно при проведении инспекционных проверок внешними аудиторами проверялись все основные процессы СМК компании, их функционирование и улучшение.

С января 2005 года компания приступила к разработке и внедрению интегрированной системы менеджмента (ИСМ) в соответствии со стандартами ISO 9001:2000, ISO 14001:2004 и ISO 22000:2005.

В марте-апреле 2007 года аудиторами международно-признанного органа по сертификации BSI

Management Systems (British Standards Institution – Британского института стандартов) были проведены предварительный и сертификационный аудиты ИСМ на соответствие требованиям МС ISO 9001:2000 и МС ISO 14001:2004. По окончании аудитов было представлено заключение, что ИСМ функционирует и соответствует всем требованиям стандартов. В августе 2007 года и в феврале 2008 года компания успешно прошла первую и вторую инспекционные проверки ИСМ.

В январе 2008 года аудиторы BSI Management Systems при сертификационном аудите подтвердили соответствие системы управления безопасностью пищевой продукции на основе принципов HACCP компании «Беккер и К» требованиям МС ISO 22000:2005. В октябре 2008 г. проведена первая инспекционная проверка системы HACCP, в результате которой не выявлено ни одного несоответствия.

В начале 2008 года компания приступила к разработке и внедрению системы менеджмента производственной безопасности и здоровья в соответствии с требованиями OHSAS 18001:2007. В настоящий момент осуществляется актуализация документации ИСМ с учетом требований OHSAS 18001:2007. Проведена идентификация опасностей и оценка рисков, влияющих на производственную безопасность и здоровье сотрудников.

Функциональная структура компании

Функциональная структура компании приведена в Приложении 1.

Расположение штаб-квартиры компании

050046, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Розыбакиева, 95

Число стран, в которых компания осуществляет свою деятельность

СП ТОО «Беккер и К» осуществляет свою деятельность на территории Республики Казахстан в городе Алматы.

Характер собственности и организационно-правовая форма

Характер собственности – частный, организационно-правовая форма – товарищество с ограниченной ответственностью.

Категории основных рынков и потребителей

Основным рынком сбыта готовой продукции является местный (алматинский). СП ТОО «Беккер и К» стремится к максимально широкому охвату целевых сегментов рынка и более полному удовлетворению их потребностей. Реализация продукции осуществляется в 27 фирменных торговых точках, расположенных в различных районах г. Алматы, и супермаркетах.



Потребителями продукции СП ТОО «Беккер и К» являются различные социальные и этнические группы населения: служащие посольств, банков и фирм, бизнесмены и домохозяйки, предприниматели и пенсионеры, студенты и школьники. К числу потребителей, закупающих наибольшие объемы продукции, относятся гипермаркеты «Рамстор», «Silk Way City», «Магnum» супермаркеты «SM Market», «Керемет», «СКИФ» и системы «Дастархан», «Интер-Грос», «Интерфуд», магазин «Ресей», гостиницы «Астана Интеротель», «Рахат Палас», сеть ресторанов «Рос Интер», ресторан «Швабский домик», известные кафе, клубы, развлекательные центры и другие.

Для реализаторов разливного пива «Becker Bier» предусмотрена передача оборудования во временное пользование с обучением правилам эксплуатации, и предоставлением текущего технического обслуживания и ремонта. Компания оставляет за собой право контролировать у оптовых покупателей условия хранения и реализации пива.

Основными клиентами ресторана «Пруссия» являются работники консульств, посольств, иностранных представительств, круг деловых людей г. Алматы.

Масштаб организации

По состоянию на 01.03.09 г. число сотрудников компании составляет 845 человек.

Награды, полученные за отчетный период

Качество продукции, выпускаемой СП ТОО «Беккер и К», отмечено высокими наградами, полученными на выставках, конкурсах, фестивалях, ярмарках, проводимых в Республике Казахстан и за её пределами.



В январе 2007 года СП ТОО «Беккер и К» приняло участие в VI Международном форуме «Мясная индустрия 2007» в г. Москве. Из 11 представленных наименований продукции девять из них получили высокие награды: «Гран-При» - мясные деликатесы из конины «Казы» и «Жая»; золотые медали – «Ветчина из индейки», «Грудка индейки сырокопченая», сосиски «Молочные»; серебряные медали – «Куриный рулет с оливками», колбасы «Докторская от Беккера» и «Аппетитная». Золотые медали завоевали «Манты от Беккера» и пельмени «Домашние от Беккера».

В 2005, 2006, 2007 годах общественный фонд «Национальной лиги потребителей Казахстана» присвоил СП ТОО «Беккер и К» народный знак качества «БЕЗУПРЕЧНО».

В 2006 году СП ТОО «Беккер и К» приняло участие в первом конкурсе на соискание Премии Президента Республики Казахстан «За достижения в области качества». По итогам конкурса СП ТОО «Беккер и К» стало Лауреатом премии Президента Республики Казахстан «За достижения в области качества» в номинации «Лучшее предприятие, выпускающее товары для населения».

В 2005 году СП ТОО «Беккер и К» участвовало в первом Международном турнире по качеству стран Центральной и Восточной Европы (ЦВЕ) «Открытый кубок Украинской ассоциации качества», который проводился Украинской ассоциацией качества по инициативе Клуба лидеров качества Украины и при поддержке Европейского фонда управления качеством (EFQM). Европейский фонд управления качеством выдал СП ТОО «Беккер и К» сертификат «Признание совершенства в Европе». В соответствии с положением о Международном турнире по качеству стран

БЕККЕР И К

ЦВЕ, компания признана Лауреатом Турнира, что является высокой профессиональной оценкой европейского уровня и результатом применения концепции Модели делового совершенства EFQM.

Осенью **2007 года** на третьем Международном Турнире по качеству стран ЦВЕ конкурсная комиссия утвердила СП ТОО «Беккер и К» Лауреатом Турнира. Европейский фонд управления качеством выдал СП ТОО «Беккер и К» сертификат «Признание совершенства в Европе» с индексом «5★». Награждение состоялось 6 декабря 2007 г. в торжественной обстановке в г. Яссы (Румыния). Компании были вручены соответствующие дипломы и награды.



В октябре **2008 года** компания принимала участие в республиканском конкурсе по социальной ответственности бизнеса «Парыз» в номинации «Лучшее социально ответственное предприятие» и получило благодарственное письмо от Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан.

Во время подготовки отчета, в **марте 2009 года** СП ТОО «Беккер и К» приняло участие в VIII Международном форуме «Мясная индустрия 2009» в г. Москве. И вновь продукция компании была удостоена высоких наград: «Гран При» - продукты из конины ветчина «Деликатесная» и «Конина сырокопченая», золотая медаль – колбаса полукопченая «Краковская от Беккера», 3 серебряных медали – колбаса вареная «Ветчинная с кониной к пиву», пельмени детские «Беккеренок», тефтели и котлеты от Беккера.

Об отчете

Решение об ежегодной добровольной отчетности было принято высшим руководством компании. Данный отчет является первым, при его подготовке высшее руководство стремилось проанализировать всю деятельность компании за последние два года для достижения экономической, экологической и социальной результативности.

Отчетный период – 2007 – 2008 гг. Последующие отчеты компания планирует предоставлять ежегодно.

Отчет подготовлен с применением элементов «Руководства по отчетности в области устойчивого развития» (версия 3.0).

При составлении отчета компания применяла Руководство по определению содержания отчета и связанные с ним Принципы, путем проведения самооценки по критериям, соответствующим каждому из Принципов.

Некоторые стандартные элементы отчетности и показателей результативности GRI не являются приемлемыми для СП ТОО «Беккер и К». По этим показателям есть соответствующая отметка в сводной таблице «Индекс соответствия показателям GRI».

Границы отчета включают в себя все подразделения и процессы СП ТОО «Беккер и К» и ТОО «Немецкий двор», где СП ТОО «Беккер и К» является 100%-ным участником.

Отчет соответствует уровню С «Руководства по отчетности в области устойчивого развития».

Отчет будет опубликован на сайте компании (www.becker.kz).

Контактная информация

Контактная информация для вопросов относительно отчета или его содержания – начальник отдела системного менеджмента СП ТОО «Беккер и К» Севостьянова Наталья Александровна.

Телефоны: (727) 246-57-80, 246-25-76.

Факс: (727) 250-93-31

E-mail: becker@asdc.kz

Управление, обязательства и взаимодействие с заинтересованными сторонами

Все высшее руководство компании имеет необходимую квалификацию и компетентность для определения стратегии организации и постоянного улучшения ее деятельности.

Планирование проведения обучения руководства охватывает мероприятия по внутреннему и внешнему обучению и основывается на стратегии развития СП ТОО «Беккер и К» и анализе поставленных целей и задач.

Обучение лидеров компании осуществляется начиная с 2001 года, когда в рамках разработки и внедрения системы менеджмента качества, в компании проводился семинар с привлечением ведущего аудитора IRCA фирмы BM TRADA. Также,

при разработке и внедрении системы менеджмента качества руководители проходили обучение в Центре «Приоритет», г. Нижний Новгород, Украинской ассоциации качества: «Созвездие качества – 2003 – 2008 гг.» и Российского Морского Регистра Судоходства, на казахстанских курсах.

В рамках разработки и внедрения интегрированной системы менеджмента сотрудники компании проходили обучение на курсах НОУМЦ «Регистр-Консалтинг», г. Санкт – Петербург, в учебном центре «QS Eurasia» на курсах, проводимых совместно с ассоциацией «Русский Регистр», на курсах BUREAU VERITAS.

Обучение руководителей проводится также по системам менеджмента безопасности пищевой продукции на основе принципов HACCP во ВНИИС, г. Москва, в учебном центре «QS Eurasia» на курсах, проводимых совместно с ассоциацией «Русский Регистр», на семинарах, проводимых ведущими специалистами по HACCP Европейского бюро ВОЗ, и семинарах, проводимых ведущим аудитором по HACCP и ISO 9001:2000, зарегистрированным в IRCA.

Руководители всех уровней считают важной задачей поиск и приобретение информации о передовых технологиях, методах управления предприятием. Поэтому для определения основных стратегических задач компании, совершенствования технологии производства, улучшения системного менеджмента лидеры компании направляются в Германию: Центр технологии и обучения «SCHVLTE», фирма «BK GIULINI»; в Россию: Московская государственная технологическая академия, Московская промышленная академия, ВНИИМП; Великобританию: на ведущие предприятия – экспортеры пищевой продукции. Руководители, прошедшие внешнее обучение, проводят внутреннее обучение с заинтересованным в данном вопросе персоналом. По результатам поездок разрабатываются планы мероприятий по улучшению деятельности.

В рамках проведения самооценки сентябре 2008 года все руководители прошли обучение на семинаре, проводимом в компании старшим экспертом Европейской награды по качеству.

При обучении лидеров практикуется использование как внешнего обучения, так и проведение семинаров в компании. В июле – августе 2008 года в компании проводилось обучение лидеров по мультимедийным программам «Портфель директора», «Мобилизация персонала. Как разбудить активность, амбиции и направить их в нужное русло», «Стратегический маркетинг» в которых в максимально интенсивной форме предлагалось большое количество конкретных идей и технологий, необходимых для эффективного управления компанией.

Компания приглашает лекторов для проведения семинаров внутри компании. Так, в октябре 2008 года профессор Московского государственного института стали и сплавов (МИСиС), член совета Международной гильдии профессионалов качества (МГПК), академик РАПК, к.т.н. Адлер Юрий Павлович провел в компании пятидневный семинар на тему «Построение бизнеса».

А в начале 2009 года, в рамках внедрения контрольных карт Шухарта, для проведения семинара «Что такое статистическое мышление и зачем оно нам нужно?» компания пригласила ведущего инженера-эксперта ОКО УНУ МКиС – МИСиС, академика РАПК, члена МГПК, доцента МИСиС Шпера Владимира Лювовича. Данный семинар длился 8 дней, были обучены все представители высшего руководства и руководители структурных подразделений.

Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и принципы, значимые с точки зрения экономической, экологической и социальной результативности, а также степень их практической реализации

Миссия, Видение, Ценности, Политика и Цели в области качества, Экологическая политика и Экологические цели СП ТОО «Беккер и К» являются неотъемлемой частью общей стратегии деятельности компании, нацеленной на производство продукции в соответствии с мировыми стандартами качества, с использованием только высококачественного сырья, без применения консервантов и генетически модифицированного сырья, а также на максимальное удовлетворение ожиданий всех заинтересованных сторон. В разработке Миссии, Видения, Ценностей, Политики и Целей компании принимает участие все высшее руководство.

При разработке политики, стратегии и совершенствовании интегрированной системы менеджмента компания рассматривает долгосрочные перспективы в части экономического, экологического, социального и промышленного развития, ожиданий и потребностей заинтересованных сторон.

Миссия компании: **«Сохранить традиции потребления экологически чистых продуктов питания».**

Ценности компании:

- **Качественное экологически чистое сырье**
- **Чистота на рабочем месте**
- **Вовлеченность персонала и командный дух**
- **Социальная ответственность**
- **Непрерывное совершенствование**
- **Качество производимых товаров и оказываемых услуг**

Политика компании в области качества состоит из 16 пунктов и включает в себя 8 принципов ISO 9000.

Экологическая политика СП ТОО «Беккер и К» соответствует требованиям международного стандарта ISO 14001:2004 и включает в себя обязательства по соблюдению законодательных и нормативных требований в области охраны окружающей среды, снижению воздействия на окружающую среду и т.д. Кроме того, разработаны и ежегодно актуализируются экологические цели и экологическая программа компании.

Миссия, видение, ценности и политика компании представлены в Приложении №2, Экологическая политика в Приложении №3.

Руководители всех структурных подразделений проводят Кружки по качеству, тренинги для персонала, на которых помимо производственных вопросов, основных положений интегрированной системы менеджмента, обсуждают Миссию, Ценности и политику компании. При каждой встрече с персоналом руководители на личном примере демонстрируют приверженность вопросам качества, экологии, социальной ответственности. Результаты обсуждений отражаются в Журналах по проведению кружков качества, Отчетах о тренинге, Журналах по обучению персонала.

До каждого вновь принятого работника руководителем доводятся Кодекс поведения персонала, в котором описаны обязательства по обеспечению соблюдения этических принципов во всех областях деятельности, стиль поведения, определяющий культуру компании, в том числе: взаимодействие с потребителями, поставщиками, общественностью, общение с посетителями на территории компании и т.п.

Цели в области качества и Экологические цели формируются на уровне компании, а также дифференцируются на уровне структурных подразделений, являются измеримыми и согласуются с Политикой компании в области качества и Экологической политикой. Мониторинг достижения Целей в области качества и Экологических целей осуществляется на заседаниях Координационного совета.

Высшим руководством компании разработано и утверждено Положение о системе стратегического управления, в соответствии с которым осуществляется стратегическое управление СП ТОО «Беккер и К». Стратегическое управление включает в себя постановку стратегических целей и задач компании и поддержание взаимоотношений между компанией и внешней средой, которые позволяют ей добиваться своих целей и оставаться восприимчивой к внешним требованиям, а также

оценку и анализ результатов реализации стратегии, которые используются в качестве механизма обратной связи для корректировки перечня ранжированных стратегий и методов их реализации.

Процесс оценки и анализа осуществляется на Координационном совете, в состав которого входит все высшее руководство и руководители структурных подразделений. Деятельность Координационного совета регламентируется документированной процедурой «Анализ со стороны руководства». По результатам оценки и анализа результатов реализации стратегии компании высшим руководством принимаются соответствующие решения.

Кроме того, начиная с 2004 года руководство компании во главе с генеральным директором проводит самооценку по критериям Модели совершенства ЕФУК.

Для оценки экологической эффективности деятельности компании в рамках функционирования сертифицированной интегрированной системы менеджмента, проводятся внутренние и внешние аудиты на соответствие требованиям МС ISO 14001:2004.

Участие во внешних инициативах

В сентябре 2008 года подписано дополнительное соглашение к Меморандуму о взаимном сотрудничестве между Министерством труда и социальной защиты населения Республики Казахстан, акиматом города Алматы и совместным казахстанско-германским предприятием в форме товарищества с ограниченной ответственностью «Беккер и К» по реализации социального проекта в рамках корпоративной социальной ответственности бизнеса от 10 сентября 2008 года.

СП ТОО «Беккер и К» постоянно участвует в анкетировании, проводимом Национальным Банком, Институтом экономических исследований, Министерством сельского хозяйства, Аппаратом акима Бостандыкского района, КИМЭПом, и предоставляет необходимые статистические данные, связанные с финансово-хозяйственной деятельностью компании.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Заинтересованные стороны СП ТОО «Беккер и К» определены в соответствии с пунктом Политики компании: «Компания выстраивает с потребителями, поставщиками, сотрудниками, высшим руководством и обществом взаимовыгодные отношения, основанные на доверии». Сотрудники компании в своей деятельности руководствуются Кодексом поведения персонала, который регламентирует взаимоотношения с потребителями, поставщиками и коллегами по работе.

Взаимодействие с потребителями

Концепция маркетинга СП ТОО «Беккер и К°» исходит из того, что наиболее важной отправной точкой в поиске новых идей являются нужды и желания потребителей. С целью выявления потребностей проводятся опросы, тесты, групповые обсуждения, рассматриваются предложения потребителей, поступающие через собственную торговую сеть, от клиентов компании: гипер- и супермаркетов, ресторанов, отелей, учреждений.

Ответственными за взаимодействие с потребителями являются отдел маркетинга, отдел рекламы, отдел продаж и отдел контроля ТОО «Немецкий двор», которые осуществляют свою деятельность в соответствии с Законами Республики Казахстан «О рекламе», «О защите прав потребителя», «О торговой деятельности», «О средствах массовой информации».

Обратная связь с потребителем осуществляется посредством:

- нанесения адреса и телефона «горячей линии» (телефон отдела продаж) на продукцию (колбасную оболочку), этикетку, автотранспорт, буклеты, листовки, прейскуранты, меню и счета ресторана «Пруссия» и на прочую рекламную продукцию;
- получения предложений (жалоб) потребителей;
- информации, полученной отделом маркетинга, отделом контроля из почтовых ящиков для потребителей, установленных в фирменных торговых точках;
- опросов и анкетирования потребителей;
- проведения промоушн, рекламных акций, выставок и дегустаций.

Анкетирование потребителей проводится отделом маркетинга два раза в год. Результаты анкетирования доводятся до всех производственных подразделений компании для проведения ими предупреждающих и корректирующих действий.

Предложения и замечания (жалобы) потребителей регистрируют в «Журнале регистрации замечаний и предложений (жалоб) потребителей» в отделе маркетинга, отделе продаж, отделе

контроля качества и ресторане «Пруссия». Руководители структурных подразделений ежедневно проводят оценку предложений и замечаний потребителей и принимают соответствующие меры, о которых оповещается потребитель.

Вся информация, полученная из почтовых ящиков для потребителей, установленных в фирменных торговых точках, путем анкетирования потребителей, регистрируется в «Журнале регистрации замечаний и предложений (жалоб) потребителей» и ежемесячно анализируется отделом маркетинга. Результаты мониторинга удовлетворенности потребителей рассматриваются на Координационном совете.

Для изучения покупательского спроса и потребительских свойств продукции регулярно в компании и крупных торговых точках проводятся дегустации, на которых каждый может выразить своё мнение о продукции. Пожелания, отмеченные в ходе дегустации, анализируются и реализуются в процессе совершенствования технологических процессов.

Для стимулирования продвижения новых видов продукции в гипер- и супермаркетах г. Алматы компанией регулярно проводится промакция, где менеджеры компании знакомят покупателей с отличительными особенностями, вкусовыми качествами и пищевой ценностью продукции.

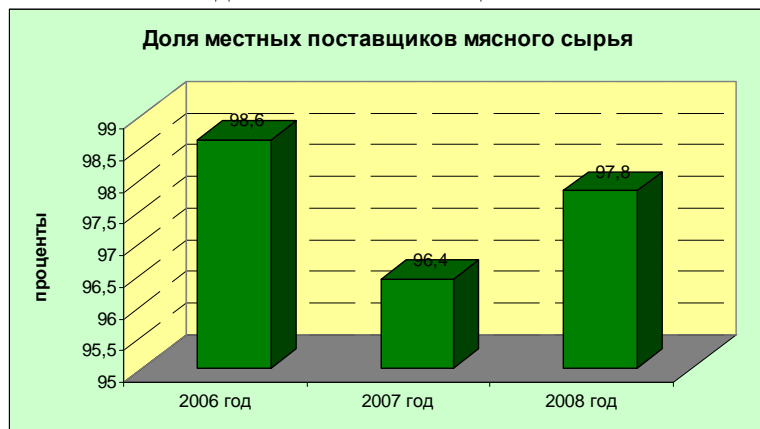
Перед заключением договора на поставку продукции менеджеры отдела продвижения продукции и отдела продаж изучают потребности клиентов, условия поставки продукции, оплаты, дополнительные требования, которые выдвигает потребитель. Все данные фиксируются в «Журнале регистрации переговоров с потенциальными потребителям» и подвергаются анализу.

Компания придаёт важное значение предпродажному обслуживанию покупателей. Специалисты отдела маркетинга, технологического отдела проводят обучение торгового персонала крупных гипер- и супермаркетов, поваров ресторанов г. Алматы особенностям технологии, условиям хранения и производства, качественным характеристикам поставляемой продукции, дают рекомендации и консультации по мерчендайзингу и возможном использовании продукции в приготовлении различных блюд.

Для удобства покупателей и клиентов в компании организована круглосуточная диспетчерская служба. Это даёт возможность каждому потребителю в любое время суток высказать свои пожелания и замечания и сделать заявку на продукцию.

За отчетный период не было выявлено никаких случаев нарушения нормативных требований, касающихся маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство; случаев нарушения законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг; обоснованных жалоб, касающихся нарушения частной жизни потребителя и утери данных о потребителях.

Взаимодействие с поставщиками



Основное сырье (мясное) для СП ТОО «Беккер и К» поставляют местные поставщики.

Взаимодействие с поставщиками поддерживается путем переписки, телефонных переговоров, личных встреч, еженедельно на тендерах.

Кроме того, для улучшения атмосферы взаимного доверия и выгоды СП ТОО «Беккер и К» регулярно организует встречи с поставщиками и их технологами, что позволяет совершенствовать процесс закупок,

выявлять более детально требования одних и возможности других и располагает к длительному сотрудничеству.

К примеру, руководители и главные специалисты ТОО АПК «Волынский» (Республика Казахстан, г. Караганда), одного из основных поставщиков мяса свинины, неоднократно посещали наше предприятие. А наши специалисты были с визитами у них на предприятии. В результате таких встреч ТОО АПК «Волынский» приобрел современную бойню, начал строительство цеха обвалки и

жиловки мяса и планирует перейти на поставку блочного мяса, что является выгодным проектом как для нас, так и для нашего партнера.

С 2007 года компания практикует проведение аудитов поставщиков, которые носят также и обучающий характер. В 2007 году специалисты компании посетили поставщиков мясного сырья: ТОО Агрокомбинат «Достык» (г. Павлодар), ТОО АПК «Волынский» (г. Караганда), ТОО «Фермерское хозяйство Флора». В 2008 году: ТОО «Семипалатинский мясокомбинат» (г. Семипалатинск), ТОО АПК «Волынский». В марте 2009 г.: поставщика колбасной оболочки «КосСпецТорг» (г. Алматы), поставщика сырья ТОО «Масло-Дел».

На первое полугодие 2009 года запланировано проведение совместного теоретического и практического обучения по принципам системы НАССР, экологическим аспектам, ГО и действиям при ЧС с участием представителей поставщиков.

Контакты с внешними партнерами происходят не только в производственной сфере. Так, уже 6 лет подряд в ноябре месяце компания проводит «Праздник качества», приуроченный к всемирному Дню качества. И уже 4 года на это мероприятие приглашаются партнеры СП ТОО «Беккер и К», которые награждаются памятными призами за многолетнее сотрудничество и приверженности ценностям компании.



Взаимодействие с сотрудниками

Коллектив СП ТОО «Беккер и К» работает, как единая команда, и каждый работник коллектива является СОТРУДНИКОМ компании.

Согласно пункту Политики в области качества СП ТОО «Беккер и К»: «Основа качества – персонал компании. Компания создает условия для полной реализации способностей персонала», - руководство формирует новый тип управленческих отношений, которые призваны вовлечь всех сотрудников в совершенствование производственных процессов.

В целях выявления и развития индивидуальных качеств сотрудников и вовлечения их в процесс улучшения деятельности предприятия проводится конкурс по сбору и оценке предложений, направленных на улучшение деятельности компании.

Данный конкурс проводится с декабря 2003 года ежемесячно, в соответствии с Положением по сбору и оценке предложений, направленных на улучшение деятельности. Предложения направлены на улучшение интегрированной системы менеджмента, организации труда, качества производимой продукции, снижение негативного воздействия на окружающую среду, экономию ресурсов, повышение производительности труда, получение дополнительного дохода и т.д. В конкурсе могут принимать участие все сотрудники СП ТОО «Беккер и К». Для того чтобы участвовать в данном конкурсе сотрудник заполняет специальную форму.

Предусмотрено несколько каналов сбора предложений: через ящики для сбора предложений, установленные в доступном месте в фойе офиса и в производственном здании, через руководителей структурных подразделений или через отдел системного менеджмента.

Комиссия, состоящая из представителей высшего руководства, проводит анализ и оценку всех представленных предложений за месяц. По результатам проведения конкурса сотрудникам присуждается премия.

С 2003 года в компании функционируют Кружки качества, которые проводятся во всех структурных подразделениях. В своей работе они применяют «Метод мозгового штурма», причинно-следственную диаграмму Исикавы и т.д.

На Кружках качества присутствуют как руководители структурных подразделений, так и представители высшего руководства. Обстановка на Кружке качества демократичная и каждый сотрудник может высказаться по какой-либо проблеме или задать вопрос руководству.

Кроме того, с 2005 года в фойе офиса и в производственном здании есть ящик «Почта генерального директора», выемка писем из которого осуществляется еженедельно.

Взаимодействие с сотрудниками осуществляется посредством проведения регулярных тренингов, собраний, Кружков качества. На данных мероприятиях решаются вопросы, касающиеся качества производимой продукции, организации труда, повышения производительности труда, экономии ресурсов и т.д.

В целях улучшения внутреннего информирования персонала компании в фойе офиса и в производственном здании расположен стенд «Наш путь к совершенству». Стенд содержит в себе несколько рубрик:

- «Обзор экономической информации»;
- «Мы и общество» (информация о благотворительных и других акциях, проведенных компанией);
- информация о жизни внутри компании в части внедрения новых видов продукции, внутренних аудитов, а также информация о получении наград и участии в выставках, новых поступлениях литературы;
- «Поздравление работников с днем рождения и государственными праздниками».

В случае существенных изменений в деятельности руководитель структурного подразделения уведомляет подчиненных сотрудников минимум за 1 месяц.

В должностных и рабочих инструкциях определено, что каждый сотрудник может обратиться к своему непосредственному руководителю с предложениями или замечаниями по работе.

Взаимодействие с обществом

Взаимодействие с представителями Акиматов (органов городского управления) осуществляется путем проведения анкетирования 2 раза в год. Также 2 раза в год осуществляется анкетирование учебных организаций, сотрудничающих с компанией.

Сотрудники отдела маркетинга компании еженедельно обзванивают детские дома (Алматинский областной детский дом №1, Детский дом №1, Детский дом №2, Детский дом в г. Талгаре). Кроме того, поддерживается постоянная связь посредством писем и телефонных переговоров.

Для получения объективной оценки качества выпускаемой продукции компания проводит расширенные дегустации с привлечением специалистов государственных органов, ученых ЗАО «Казахская академия питания», КазНИИ пищевой промышленности, Алматинского технологического университета и других, в соответствии с Положением о дегустационных комиссиях.

Сотрудники компании активно участвуют в общественной работе. Руководство компании выступает с докладами на республиканских, межгосударственных и международных совещаниях, конгрессах, симпозиумах по вопросам качества. СП ТОО «Беккер и К» неоднократно спонсировало подобные мероприятия.

Представители высшего руководства СП ТОО «Беккер и К» являются членами «Ассоциации лидеров качества Казахстана», Национальной Экономической Палаты Казахстана «Союз Атамекен». Принимают участие в разработке законов: Налогового кодекса Республики Казахстан, Трудового кодекса, Таможенного кодекса, Законов «О техническом регулировании», «О частном предпринимательстве».

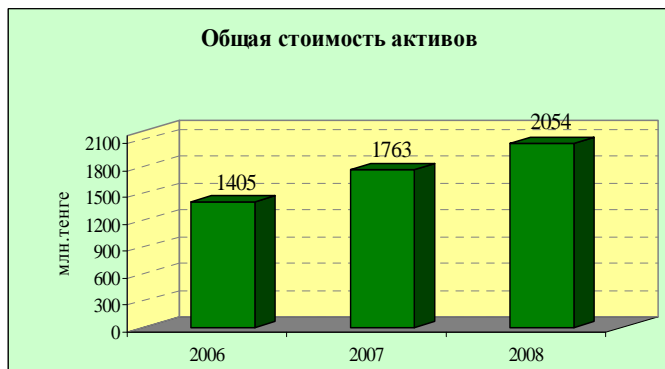
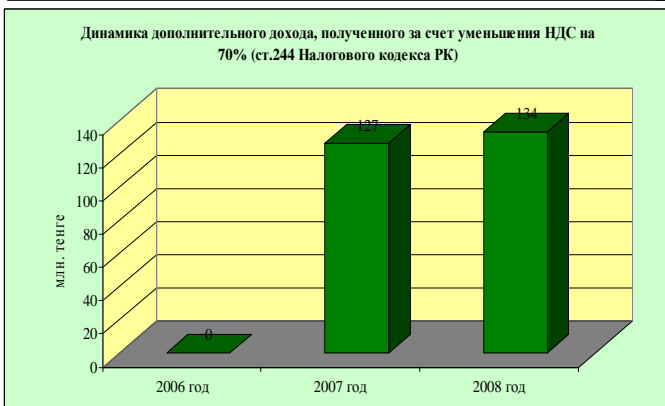
Компания принимает участие в системе образования и обучения. Ежегодно на СП ТОО «Беккер и К» проходят практику студенты Алматинских ВУЗов (Алматинский технологический университет, Университет международного бизнеса, Казахский Национальный Университет, Казахская государственная юридическая академия, Казахский национальный педагогический университет имени Абая, Алматинский экономический университет имени Рыскулова, Международная академия бизнеса). Во время прохождения практики и подготовки дипломных работ студенты знакомятся с мероприятиями по организации контроля качества сырья, технологического процесса производства продукции, а также мероприятиями по разработке и совершенствованию интегрированной системы менеджмента в соответствии с МС ISO 9001:2000, МС ISO 14001:2004 и МС ISO 22000:2005, в том числе соответствующими планами, разработанными процедурами и инструкциями.

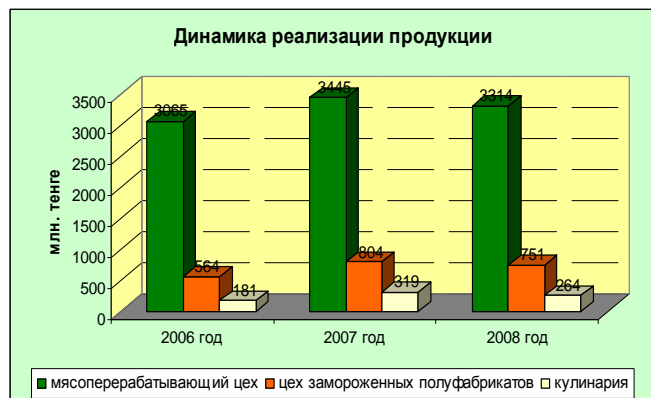
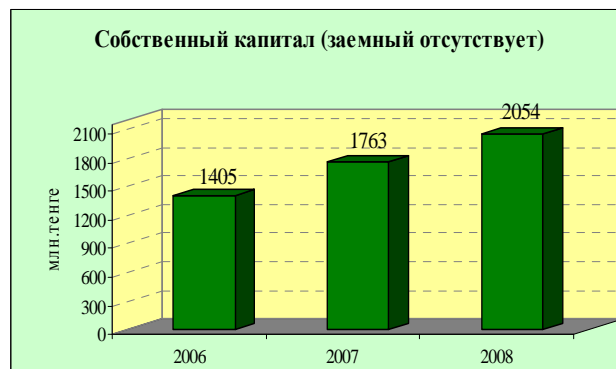
Стало хорошей традицией ежегодное проведение Праздника пива, который посещают около 900 гостей, в том числе клиенты компании, поставщики, любители пива и продукции СП ТОО «Беккер и К». У каждого желающего есть возможность окунуться в атмосферу немецкого праздника, где главный объект поклонения – янтарное пиво «Becker Bier». Гостям праздника предлагаются традиционные немецкие блюда, развлекательная программа с участием известных казахстанских музыкантов, шоу-групп. Заканчивается Праздник пива грандиозным фейерверком.

Сведения о подходах в области менеджмента и показатели результативности

Экономическая составляющая

Анализ финансово-экономической деятельности СП ТОО «Беккер и К» осуществляется планово-экономическим отделом на основе финансовых отчетов, которые формируются ежемесячно, что позволяет компании вести оперативный контроль за реализацией поставленной финансовой стратегии и политики.





При найме сотрудников компания отдает предпочтения местным жителям, в том числе, при найме представителей высшего руководства. В настоящее время в компании 13 представителей высшего руководства – все из местного населения.

Экологическая составляющая

С 2004 года компания активно занимается проблемой снижения негативного влияния своей деятельности на окружающую среду. Комплекс СП ТОО «Беккер и К» находится в зоне постоянного поста наблюдения за загрязнением атмосферного воздуха № 9.

Компания не оказывает воздействия на охраняемые природные территории (заказники, национальные парки и т.д.), поскольку находится в центре города. Деятельность предприятия не наносит непоправимого ущерба окружающей среде. Эмиссии в окружающую среду не выводят показатели качества за нормативные показатели.

Местонахождение СП ТОО «Беккер и К^о»: г. Алматы, Бостандыкский район, западное ул. Розыбакиева, южнее ул. Сатпаева. Рельеф местности на площадке спокойный, с общим уклоном на север. Координаты комплекса в городской системе координат: X=5400 м, Y=4830 м. Территория расположена в зоне постоянного поста наблюдения за загрязнением атмосферного воздуха № 1 (ул. Сатпаева и ул. Амангельды).

Ближайшее окружение: с восточной стороны, за ул. Розыбакиева, размещены двухэтажные жилые, торговые и административные здания – на расстоянии 75 м; с западной стороны, на расстоянии 25 м от ближайшего источника загрязнения – девятиэтажный дом; с северо-западной стороны – девятиэтажный жилой дом – 50 м; с южной стороны примыкает территория «Народного Банка»; с северной стороны, за ул. Сатпаева, размещается торговый комплекс; с северо-восточной, на расстоянии 75 м, находится девятиэтажный жилой дом.

Расположение производственного предприятия практически в центре современного города накладывает на компанию дополнительные обязательства.

Осознание культурного значения природоохранной деятельности, социальной и моральной ответственности за решение производственных и экологических проблем, являясь одним из принципов предприятия, на сегодняшний день дает определенные результаты.

Реализация поставленных целей достигается путём:

- уменьшения выбросов в атмосферный воздух;
- снижения концентрации загрязняющих веществ в производственных сточных водах;
- рационального использования энергоресурсов;
- снижения уровня производственных шумов.

Представителем руководства по экологии является технический директор.

В 2007 году, результаты работ по охране окружающей среды были подтверждены сертификатом международно-признанного органа по сертификации BSI Management Systems, свидетельствующем о соответствии Системы экологического менеджмента международному стандарту ISO 14001:2004.

Признание данной организацией Системы компании подразумевает правильность выбранного курса, но работы в данном направлении будут проводиться непрерывно, и ежегодно подтверждаться реальными действиями в сторону улучшения своих экологических показателей.

В рамках Экологической политики руководство берет на себя обязательство:

- соблюдать соответствующее законодательство и нормативные требования по вопросам охраны окружающей среды;
- внедрять методы и технологии, обеспечивающие ресурсосбережение и уменьшение воздействия на окружающую среду;
- снижать воздействие на окружающую среду путём оптимизации производственных процессов;
- выделять необходимые ресурсы для реализации экологической политики, функционирования и улучшения системы экологического менеджмента;
- постоянно повышать квалификацию персонала предприятия с целью повышения уровня знаний и понимания личной ответственности за выпуск продукции, не угрожающий жизни, здоровью людей и окружающей среде;
- анализировать систему экологического менеджмента с целью обеспечения её пригодности, адекватности и результативности.

Для реализации поставленных задач, были определены экологические аспекты. С 2006 года, в рамках действующей на предприятии Системы экологического менеджмента, в компании ежегодно разрабатывается Экологическая программа, в которой определены мероприятия по уменьшению воздействия экологических аспектов на окружающую среду. Специалистами компании ежегодно осуществляется ранжирование степени значимости экологических аспектов.

Ежегодно для реализации мероприятий по охране окружающей среды выделяется свыше 5 млн. тенге.

В соответствии с Экологической политикой компании проводится пропаганда охраны окружающей среды:

- доведение до персонала и посетителей компании информации по выполнению Экологических целей путем размещения на стенде в фойе офисного здания «Наш путь к совершенству»;
- разработка экологической листовки для потребителей по правильной утилизации упаковочных материалов;
- размещение Экологической политики на сайте компании.

В целях пропаганды охраны окружающей среды компания в фирменных торговых точках осуществляет распространение экологической листовки для потребителей. Листовка направлена на правильное обращение и утилизацию использованной упаковки.

Для поддержания озеленения городских улиц во дворе компании и близлежащей территории высаживаются деревья, кустарники, цветы, за которыми осуществляется ежедневный уход и полив персоналом компании. Озеленение в пределах площадки составляет 306 м²: 17 елей - высота 3,5-4 м (13-15 лет); туя - 6 шт. (10-12 лет). На прилегающей территории с северной и восточной сторон посажены деревья и кустарники на площади 150 м²: дуб черешчатый - 22 шт. (возраст 5 лет, d = 0,01 м); кустарник спирея - 18 шт.

Общая площадь озеленения - 456 м², что составляет 5,9 % от площади, занимаемой комплексом.

Ежегодно в рамках Экологической программы на территории участка по подготовке сырья сотрудниками компании высаживаются плодовые деревья. За период с 2006 г. по 2008 г. было посажено 390 саженцев.



В 2008 г. компания оказала спонсорскую помощь Экологическому Союзу «Табиғат», проводившему экологическую акцию совместно с образовательными организациями.

С 2007 г. по 2008 г. СП ТОО «Беккер и К» зарегистрирована в Международной академии экологии Республики Казахстан и состоит в Реестре производства и торговли экологически чистой продукции.

В апреле 2008 года внутри компании проведена акция по сбору макулатуры для дальнейшей переработки, приуроченная к

международному празднику «День Земли», с проведением лотереи для персонала и розыгрышем призов. По итогам акции было собрано и передано на дальнейшую утилизацию около 2 тонн бумаги. Такое же мероприятие запланировано в Экологической программе на 2009 год.

В 2008 году компанией оказана спонсорская помощь Экологическому Союзу «Табиғат» для проведения экологической акции.

В целях снижения объемов твердо-бытовых отходов в компании внедрена культура раздельного сбора мусора, т.е. металлические, пластиковые, стекло тара и бумажная тара хранятся в отдельных контейнерах, что дает возможность сдачи их на последующую переработку.

Снижение шумовых характеристик до допустимого уровня достигается следующими мероприятиями:

- оборудование с повышенным уровнем шума размещено в закрытых помещениях;
- применяются вентиляторы с пониженным числом оборотов рабочего колеса;
- установлены виброосные вентиляторы;
- в напорных воздуховодах установлены шумоглушители;
- выполнена звукоизоляция вентиляционных камер и воздуховодов;
- воздуховоды присоединены с помощью гибких вставок;
- использованы ограждающие конструкции с повышенными характеристиками звукопоглощения;

Для снижения показателей шумового загрязнения, которое негативно влияет на жителей соседнего дома, были разработаны и проведены следующие мероприятия:

- проведена замена пластиковых колес тележек на резиновые;
- установлены шумопоглощающие экраны на холодильных агрегатах и вентиляционных установках;
- в ночное время запрещено нахождение людей на территории без производственной необходимости;
- запрещено оставлять автомашины с работающим двигателем на территории предприятия, подавать звуковые сигналы и др.

Для сравнения, до внедрения Системы экологического менеджмента, показатели шума составляли 68 ДБа, на сегодняшний день этот показатель находится на уровне 55 ДБа.



В соответствии с пунктом Политики СП ТОО «Беккер и К»: «Бережное отношение к ресурсам компании неразрывно связано с охраной окружающей среды и является основой повышения качества продукции», компания стремится повысить у сотрудников уровень культуры рационального использования энергоресурсов, для чего применяется метод премирования подразделения, у которого по итогам определенного периода снижались показатели потребления воды и электроэнергии. Размер премии равняется разнице объемов потребления. Это позволило снизить потребление холодной воды на 5%, горячей воды на 20%.

Необходимо отметить, что по расходу холодной воды на 1 кг выпуска продукции мясоперерабатывающего цеха наблюдается значительная экономия по сравнению с 2007 годом (3,37 – 1,87 = на 1,5 л, что составляет 44,5%). Достичь такого результата удалось за счет постоянного контроля за расходом холодной воды, установки в отделении термообработки мясоперерабатывающего цеха реле подачи воды для охлаждения готовой продукции.



Также по сравнению с 2007 годом значительно понизилось количество выбросов загрязняющих веществ от источников мясоперерабатывающего цеха, пекарни и ресторана «Пруссия». На достигнутые показатели повлияли следующие факты: внедрена эффективная газоочистная система выбрасываемых дымов «ПРОФЭЙР» (Голландия) для пекарни. Результаты замеров показали снижение концентрации всех ингредиентов ниже уровня ПДВ. В экспериментальном отделении мясоперерабатывающего цеха установлен дыможигатель для термической печи.

Проведена оценка эффективности дыможигателя, в результате которой показали сокращение выбросов в атмосферный воздух по взвешенным веществам в 2,06 раза, оксиду углерода в 5,37 раза, фенолу в 3 раза, сернистому ангидриду на 100%. Усилен контроль за работой установленных фильтров по очистке выбросов пекарни.

По результатам ранжирования экологических аспектов в 2008 г. снижена вероятность и серьезность рисков по многим экологическим аспектам за счет проведения предупреждающих действий и действия по улучшению.

Проведена замена более ста энергосберегающих ламп в осветительных приборах, которые по своим характеристикам потребляют электроэнергию в 5 раз меньше.

Ежемесячно проводятся контрольные замеры расхода горячей воды. Ведутся Контрольные Карты Шухарта (ККШ) по учету расхода тепловой энергии и горячей воды. Во время отопительного сезона осуществляется регулирование запорного оборудования.

Ежеквартально проводится анализ электроэнергии, расхода тепловой энергии и горячего водоснабжения производственных подразделений.

По мере ввода новых структурных подразделений устанавливаются электросчетчики для контроля за использованием электроэнергии. Во вновь вводимых подразделениях используются энергосберегающие лампы. Для отслеживания наиболее энергоемких производственных участков ведутся ККШ по учету расхода электроэнергии.



Основные показатели Экологических целей по расходу горячей воды и электроэнергии

показатели Экологических целей	2006 г.	2007 г.	2008 г.	экономия	цель на 2009 г.
расход горячей воды на 1 кг выпуска продукции МЦ	снижение на 10%	1,15 л	1,13 л	0,02 л	1,13 л
расход электроэнергии по предприятию на 1 усл. единицу выпуска продукции	2,5 кВт/ч	2,5 кВт/ч	3,2 кВт/ч	-	3,2 кВт/ч
	0,009 ГДж	0,009 ГДж	0,011 ГДж		0,009 ГДж

На 2009 год разработан дополнительный план мероприятий по экономии электроэнергии. В плане определен переход на новый режим работы наиболее энергоемких участков, где используется

оборудование мощностью от 30 кВт до 92 кВт. Общая предполагаемая экономия электроэнергии составит 37910 кВт/ч (136,48 ГДж) в месяц, что позволит ежемесячно экономить 512108 тыс. тенге. Запланирован анализ целесообразности перехода на использование светильников нового поколения «Т5» вместо ламп люминесцентных «Т8».

Концентрацию загрязняющих веществ в сточных водах ежеквартально контролирует лаборатория ГКП «Горводоканал». Благодаря применению моющих средств с наименьшим содержанием фосфатов, а также механической очистке сточных вод, превышение предельно-допустимых концентраций загрязняющих веществ не обнаружено.

Большое внимание уделяется изучению опыта передовых стран в области природоохранной деятельности. Так, в 2007 году обучение экологическому менеджменту в Казахстанско-Японском центре развития человеческих ресурсов прошли 6 специалистов, постоянно проводится обзор подписных изданий и специализированной литературы.

На все виды загрязнений и отходов производства ежегодно выдаётся разрешение Алматинского городского территориального управления охраны окружающей среды на специальное природопользование, а также устанавливаются лимиты на предельно-допустимые выбросы и отходы. В соответствии с протоколами ежегодных инструментальных замеров выбросов вредных веществ на источниках загрязнения атмосферы концентрация вредных веществ не превышает предельно допустимой. Технический отдел ежемесячно предоставляет данные в ГКП «Водоканал» Бостандыкского района об использовании холодной воды. Информация по использованию тепловой и электрической энергии ежемесячно предоставляется в ЗАО «Алматы Пауэр Консолидейтед». В отделе административно-хозяйственного обеспечения ведется «Журнал по вывозу ТБО», где фиксируется количество и дата вывоза отходов. В результате анализа данных лимиты на размещение отходов не превышают предельно допустимых.

На балансе предприятия находятся 35 единиц автотранспорта Германского производства. Максимальный годовой расход топлива составляет: бензин – 100,0 тонн; дизельное топливо – 200,0 тонн. Общий годовой выброс вредных веществ от автотранспорта составляет – 72,4 т/год.

Работа двигателей внутреннего сгорания сопровождается выделением восьми вредных ингредиентов: сажи, бенз(а)пирена, диоксида серы, (сернистый ангидрид), диоксида азота, оксида углерода, углеводородов, формальдегида и акролеина.

Для оценки влияния автотранспорта, паркующегося на территории и осуществляющего доставку сырья, вывоз готовой продукции в расчеты рассеивания вводятся 2 неорганизованных площадных источника. В нормативы ПДВ источники не вносятся, так как валовой выброс ЗВ учитывается и оплачивается по расходу бензина.

Оценка воздействия на окружающую среду для административно-производственного комплекса СП ТОО «Беккер и К» и ТОО «Немецкий двор» проводится ежеквартально специализированной организацией ТОО «Ecology Engineering» в соответствии с заключенным договором, которая оснащена всем необходимым оборудованием и средствами измерений для инструментального производственного контроля.

Экологический мониторинг проводится в соответствии с требованиями Экологического Кодекса Республики Казахстан; ГОСТов; применяются методики расчета концентраций в атмосферном воздухе вредных веществ, удельные показатели выбросов загрязняющих веществ в атмосферу и другие. Для определения приземных концентраций вредных веществ используется автоматизированная программа расчетов загрязнения атмосферы. Расчеты выполняются по программе ЭРА 1.7.

За отчетный период не было выявлено ни одного случая нарушения компанией законодательства и нормативных требований в области экологии.

В соответствии с заявленной Миссией «*Сохранить традиции потребления экологически чистых продуктов питания*», одной из основных ценностей компании является *Качественное экологически чистое сырье*. СП ТОО «Беккер и К» предъявляет к качеству сырья, получаемого от поставщиков, особое внимание, учитывая, где это необходимо, последующие существенные воздействия на окружающую среду.

Таблица используемых сырья и материалов

№ п/п	наименование	ед. изм.	основные материалы (присутств. в ГП)	невозобновляемые материалы	годовой расход		
					2006 г.	2007 г.	2008 г.
сырье (природные ресурсы, используемые для преобразования в продукцию или услуги)							
1	мясное сырье	тонн			4013,90	4644,70	4371,50
2	вода питьевого качества для технологических целей, приготовления пищи	м ³			42092	42765	38960
3	вода питьевого качества для коммунально-бытовых нужд, полива						
4	древесина (саксаул) для приготовления шашлыка	тонн			10	9	4
5	древесина (дрова) для камина ресторана	тонн			1	1	1
6	древесные опилки для копчения	тонн			14	12	12
7	солод для производства пива	тонн			30	32	17
8	соль для технологических целей	тонн			84,27	93,63	92,26
9	электроэнергия	ГДж			13619	13812	15795
10	углекислота для производства пива	тонн			3,60	3,24	2,70
11	фреон для холодильных и морозильных камер	тонн			0,264	0,252	0,396
материалы, связанные с производственным процессом (но не входящие в состав конечной продукции)							
1	смазочные материалы для оборудования	тонн			0,010	0,130	0,089
2	бумага для выпечки	штук			235500	235500	235500
полуфабрикаты (товары и детали, кроме сырья, которые входят в состав конечной продукции)							
1	металлические зажимы для колбас	штук			48837	72050	258970
2	оболочка искусственная	м			1017503	1278190	1928143
3	оболочка натуральная	м			1519254	1217591	1822812
4	оболочка животного происхождения	м, шт.			36041	63604	76284
5	нитка	тонн			1,04	1,03	1,08
6	шпагат х/б	тонн			0,065	0,119	0,098
7	сетка для ветчины	м			12500	18850	14200
материалы, используемые для целей упаковки							
1	пакеты вакуумные	штук			849529	755300	789572
2	пакеты для п/ф, фасовочные и др.	штук			1240927	1753136	1495668
3	упаковочная пленка	рулон			286	108	444
4	коробочка картонная	штук			972525	1401733	1185689
5	коробка картонная большая	штук			1724	1085	1060
6	картонные подставки круглые	штук			219000	344000	312000
7	посуда одноразовая	штук			222248	452969	433940
8	стеклянные бутылки для пива	штук			145592	119458	102618
9	кеги для пива (оборотная тара)	штук			-	2	-
10	бочка металлическая для пива (5л)	штук			1510	1161	1539
11	бумага оберточная для пекарни	тонн			3,22	2,90	2,92

Потребление тепловой энергии и горячего водоснабжения

Теплоснабжение комплекса СП ТОО «Беккер и К» – централизованное, от городских тепловых сетей, осуществляется в соответствии с графиком поставки, согласно договору с распределительной компанией теплоэнергии АО «Алматинские тепловые сети». Тепловой пункт оборудован приборами по учету расхода тепла. Расчетная тепловая нагрузка составляет: отопление - 0,151 Гкал/ч; вентиляция - 0,082 Гкал/ч; горячее водоснабжение - 0,206 Гкал/ч; средний годовой расход тепла 983,8 Гкал/год.

Потребление электроэнергии

Потребление электрической энергии осуществляется в соответствии с установленными величинами на основании договоров на энергоснабжение электрической энергией с ТОО «Алматыэнергосбыт».

Ежемесячно для определения величины, отпущенной и потребленной электрической энергии, снимаются показания расчетных электросчетчиков и представляются по установленной форме в энергоснабжающую организацию. Увеличение расхода энергоресурсов связано с ростом объемов производства.

Таблица расхода электроэнергии, тепловой энергии и горячего водоснабжения

наименование	ед. изм.	показатели				
		2006 г.	2007 г.	2008 г.	экономия	январь-февраль 2009 г.
расход тепловой энергии и горячего водоснабжения	Гкал	1247	1378	1556	-	420
	м ³	15257	17539	17083	456	2353
расход электроэнергии по предприятию	кВт	3783064	3836773	4387608	-	570319
	ГДж	13619	13812	15795		2053

Данные о вкладе различных видов топлива в преобразование получаемой энергии поставщиком компании не доступны.

Потребление холодной воды

Экологическая стратегия СП ТОО «Беккер и К» - рациональное использование всех видов природных ресурсов. Чистая пресная вода становится все более дефицитным ресурсом, что может оказать влияние на производственные процессы, где используется вода.

Водоснабжение комплекса СП ТОО «Беккер и К» централизованное от городских сетей, осуществляется по прямоточной схеме, согласно договору на предоставление услуг по водоснабжению и/или отведению сточных вод с ДГКП «Бастау» и ДГКП «Гаспа Су».

Оборотные системы водоснабжения отсутствуют, повторное использование воды компанией не производится. Установлены приборы учета потребляемой воды, которые содержатся в технически исправном состоянии. Вода питьевого качества используется для технологических целей, приготовление пищи, в прачечной для коммунально-бытовых нужд, полива зеленых насаждений и территории. Разработаны суточный и годовой баланс водопотребления и водоотведения, учитывающие производственные и коммунально-бытовые нужды.

В рамках Экологической программы ежемесячно проводятся контрольные замеры расхода холодной воды. Ежеквартально проводится анализ расхода холодной воды по предприятию. Ведутся ККШ по учету расхода холодной воды.

Основные показатели Экологических целей по расходу холодной воды

показатели Экологических целей	ед. изм.	показатели				
		2006 г.	2007 г.	2008 г.	экономия	январь-февраль 2009 г.
расход холодной воды по предприятию	м ³	42092	42765	38960	3805	4625
расход холодной воды на 1 кг выпуска продукции МЦ	л	снижение на 10%	3,37	1,87	1,5 л	1,87

В связи со спецификой производственного процесса, производственные помещения убираются 10 раз в день. Расход воды на мытье полов: 1751 м³/год; 5% воды испаряется (безвозвратные потери) и составляет: 87,55 м³/год; сбрасывается в канализацию: 1663,45 м³/год; расход воды на санитарно-питьевые нужды: холодная вода: 2275 м³/год. Полив зеленых насаждений (безвозвратные потери). Расход воды на полив составляет: 35,56 м³/год. Полив территории с твердым покрытием (безвозвратные потери): 45,5 м³/год. Вся вода сбрасывается в канализацию.

Водозабор компании не оказывает существенное влияние на источники воды, поскольку составляет менее 5% среднегодового объема водного объекта.

Баланс водопотребления (годовой)

наименование	оборотная вода, м ³ /год	водопотребление, м ³ /сут.				всего
		производственные нужды		хозбытовые нужды		
		холодное водоснабжение	горячее водоснабжение	холодное водоснабжение	горячее водоснабжение	
санитарно-питьевые нужды	-	-	-	2275	-	2275
мытьё полов	-	-	-	1751	-	1751
полив твердого покрытия	-	-	-	45,5	-	45,5
полив зеленых насаждений	-	-	-	35,56	-	35,56
всего	-	-	-	4107,06	-	4107,06

Стационарные источники выбросов вредных веществ

№ п/п	дымогенератор	выбросы загрязняющих веществ													
		окись углерода		азота диоксид		ангидрид сернис.		твердые в-ва		аммиак		фенол		альдегид пропион.	
		мг/с	г/кг	мг/с	г/кг	мг/с	г/кг	мг/с	г/кг	мг/с	г/кг	мг/с	г/кг	мг/с	г/кг
1	Д9-ФД2Г	8,0	1,92	1,0	0,24	0,3	0,072	2,0	0,48	0,1	0,024	2,7	0,648	2,0	0,48
2	ЕЛРО-500	8,0	1,92	1,0	0,24	0,3	0,072	2,0	0,48	0,1	0,024	2,7	0,648	2,0	0,48
3	ЕЛРО-2000	30	1,8	4,0	0,24	1,0	0,06	10,0	0,6	0,5	0,03	13,1	0,786	10,0	0,6
по данным инструментальных измерений IV квартал 2008 г.															
4	дымогенератор Германия	49,7	17,9	1,03	0,37	не обнар.	-	7,67	2,76	не опред.	-	0,32	0,12	не опред.	-
по данным проекта 1997 г.															
5	дымогенератор Германия	28,0	16,8	5,6	3,36	3,4	2,04	41,0	24,6	не опред.	-	0,0036	0,002	не опред.	-

Анализ инструментальных замеров, проведенных в разное время показывает, что выброс загрязняющих веществ может изменяться в широких пределах в зависимости от режима работы и применяемого сырья. Валовой годовой выброс определен по удельным показателям выброса загрязняющих веществ из расчета на 1 кг сжигаемых опилок. Максимальный часовой расход опилок, составляет 14 кг; годовой расход опилок – 19000 кг.

выбросы	углерода оксид, М _{СО}	азота диоксид, М _{NO2}	ангидрид сернистый, М _{SO2}	твердые вещества (сажа), М _{сажа}	аммиак, М _{NH3}	фенол, М _{Фен}	альдегид пропионовый, М _{проп}
Источник № 1 (выбросы от копильных печей)							
г/с	0,044	0,0009	0,00018	0,0069	0,000075	0,00162	0,0012
т/год	0,054	0,00072	0,00216	0,0082	0,000072	0,0019	0,00144
Источник № 2							
г/с	0,104	0,0021	0,00042	0,016	0,00017	0,00378	0,0028
т/год	0,12	0,0016	0,00504	0,019	0,00168	0,0045	0,0034
Источник № 3							
г/с	0,059	0,0012	0,00024	0,0092	0,0001	0,0022	0,0016
т/год	0,071	0,00096	0,00028	0,0001	0,00096	0,0025	0,0019

От всех копильных камер газоздушная смесь собирается в 1 коллектор, из которого 2-мя вентиляторами выбрасывается по 2-м воздуховодам в атмосферу. Объем удаляемой газоздушной

смеси по каждому воздуховоду зависит от количества одновременно вентилируемых коптильных камер.

Источник 4 (пивзавод)

По данным инструментальных замеров, проведенных аналитической лабораторией «Ecology Engineering», при производстве пива выделение паров углекислого газа и формальдегида не обнаружены. В незначительном количестве присутствуют пары щелочи 0,000035 т/год.

Источник 5 (пекарня)

При сбраживании теста в атмосферу выделяются: этиловый спирт – 0,00000000035 т/год, пары уксусной кислоты – 0,00000000036 т/год и альдегиды – 0,000000000074 т/год. В процессе просева муки выделяется мучная пыль – 0,000000051 т/год

Источник № 6 (прачечная)

Концентрация аэрозоли щелочи по данным инструментальных измерений составляет – 0,08-0,1 мг/м³; M_{NaOH} = 0,00014 г/с; 0,0023 т/год

Источник № 7 (выбросы из очистных сооружений сточной воды от мясоперерабатывающего цеха)

В очистные сооружения (помещение, где установлен бак-отстойник - жироловка) поступают загрязненные сточные воды из колбасного цеха. По мере накопления жировой пленки и осадки производится чистка. Измерения, проведенные в холодный период показали наличие незначительного количества меркаптанов и следы сероводорода. В теплый период выброс может увеличиваться. Для аналогичных устройств мясокомбинатов выброс составляет: M_{мерк} = 0,0000315 т/год; M_{H₂S} = 0,000005 г/с; 0,00016 т/год.

Источник № 8 (камин зала ресторана «Пруссия»)

Максимальный расход древесины за 6 часов составляет 30 кг. Годовой расход дров – 0,72 т. При сжигании дров в атмосферу выбрасываются оксид азота – 0,0018 т/год, углерода оксид – 0,055 т/год и взвешенные вещества.

Источник № 9 (точка приготовления шашлыка)

Годовой расход саксаула – 10 т/год. При горении саксаула и обжаривании мяса выделяются следующие вещества:

наименование веществ	горение саксаула, т/год	обжаривание мяса	суммарный выброс
углерода оксид, CO	0,3456	0,2754	0,621
диоксид азота, NO ₂	0,00648	0,009	0,015
фенол	0,00014	0,00097	0,00111
углеводороды, CH	0,021	0,0057	0,0267
взвешенные вещества	0,0031	0,003	0,0061
ацетальдегид	-	0,0062	0,0062
уксусная кислота	-	0,00065	0,00065
аммиак	-	0,0013	0,0013
акролеин	-	0,0024	0,0024
альдгид пропионовый	-	0,00021	0,00021

Источник № 10 (слесарный участок, выбросы ЗВ при механической обработке металла)

наименование оборудования	характеристика оборудования	время работы, час/год	наименование ЗВ	удельное выделение	ед. изм.	выбросы		
						г/с	т/г	
зачочной станок	Дкр-200мм	520	оксид железа	0,0007	г/сек	0,00021	0,0013	
токарный станок		520	оксид железа	0,0025	г/сек	0,0025	0,0047	
сверлильный станок		520	оксид железа	0,0004	кг/час	0,0001	0,000208	
			пыль SiO ₂ 20-70%	0,01	г/сек	0,01	0,0187	
всего			оксид железа				0,0033	0,006208
			пыль абразивная					0,0012

СП ТОО «Беккер и К» по воздействию на окружающую среду относится к предприятиям четвертой категории. Валовой годовой выброс загрязняющих веществ при расчетной производительности предприятия составляет – 1,489 т/год (9,929 усл.т/год).

Проведенный анализ и расчеты позволяют сформировать следующие нормативы предельно-допустимых выбросов: максимально-разовый выброс вредных веществ от всех источников – 0,6757 г/сек; валовой выброс от всех источников – 1,489 т/год; количество отходов вывозимых на городской полигон – 363,048 т/год. В предыдущем проекте были согласованы следующие нормативы на выбросы вредных веществ: максимально-разовый выброс вредных веществ от всех источников – 0,74108 г/с; валовой выброс от всех источников – 1,7945 т/год.

Анализируя вышеприведенные нормативные показатели, можно констатировать, что произошло снижение величин нормативных выбросов по сравнению с прошлым проектом. Это произошло вследствие демонтажа части оборудования, отказом от установки резервного генератора, использования озонатора воздуха на производственных участках.

Инициативы по снижению выбросов парниковых газов и достигнутое снижение

Компания стремится к снижению выбросов загрязняющих веществ (ЗВ) в атмосферу. Ежегодно в рамках Экологической программы планируются мероприятия по контролю за работой установленных фильтров по очистке дымов; ежеквартальному проведению контрольных замеров выбросов ЗВ в атмосферу и анализу результатов; ежедневному контролю за использованием фреона; своевременной подготовке отчетов по Форме 2ТП-Воздух с расчетами; поливу твердого покрытия и зеленых насаждений территории; ежегодному контролю и анализу количества выбросов ЗВ в атмосферу автотранспортом; озеленению территории предприятия и участка по подготовке сырья.

Контроль за соблюдением параметров предельно-допустимых выбросов осуществляется непосредственно на источниках выбросов. В соответствии с типовой инструкцией в число обязательно контролируемых веществ включаются: оксиды азота, оксиды углерода, взвешенные вещества. Периодичность замеров диктуется мощностью источника, стабильностью уровня его выброса и режимом работы технологического оборудования. Количество контрольных замеров увеличивается при изменении характеристик топлива, сырья, материалов и производительности оборудования. Контроль величин выбросов и качества атмосферного воздуха осуществляется санитарно-экологическими лабораториями сторонних организаций, с которыми заключен официальный договор по согласованию с городским управлением по охране окружающей среды. В этом случае, к отчету «2ТП – воздух» прилагается копия договора на проведение контрольных замеров. Результаты замеров оформляются актом, включаются в годовой и технологический отчеты предприятия, годовой и квартальный отчеты по форме «2ТП-воздух» и учитываются при оценке деятельности предприятия. Ответственность за организацию и своевременную отчетность возлагается на первого руководителя предприятия.

Основные показатели Экологических целей по количеству выбросов ЗВ от источников

показатели Экологических целей		2006 г.	2007 г.	снижение выбросов	2008 г.	снижение выбросов	цель на 2009 г.
количество выбросов ЗВ от всех источников	план	1,7945	1,5120 т/год	по сравнению с 2006г. на 0,4725 т/год	1,7850 т/год	по сравнению с 2007г. на 0,1340 т/год	не выше нормы ПДВ 2,0781 т/год
	факт	1,7945	1,3220 т/год		1,1880 т/год		
количество выбросов ЗВ ГСМ от автотранспорта	план	0,8%	0,8%	по сравнению с 2006г. на 0,03%	0,8%	по сравнению с 2007г. на 0,02%	не более 0,75 % на 1 т выпуска продукции
	факт	0,74%	0,71%		0,69%		

Сравнительный анализ выбросов загрязняющих веществ в атмосферу

№ п/п	наименование ЗВ	объемы эмиссий					
		проект 2006 г.			проект 2008 г.		
		г/с	т/год	усл.т	г/с	т/год	усл.т
1	железа оксид	0,0033	0,006208	0,1552	0,0039	0,0099	0,24875
2	натрия гидроокись	0,00014	0,0023	0,23	0,00014	0,0023	0,23
3	азота диоксид	0,016502	0,028437	0,710925	0,00278	0,06537	1,63
4	аммиак	0,000825	0,004012	0,1003	0,003156	0,07111	1,6784

№ п/п	наименование ЗВ	объемы эмиссий					
		проект 2006 г.			проект 2008 г.		
		г/с	т/год	усл.т	г/с	т/год	усл.т
5	сажа	0,0349	0,0443	0,886	0,00413	0,09	0,605
6	ангидрид сернистый	0,00084	0,00748	0,1496	0,00054	0,000678	0,01356
7	сероводород	0,000005	0,00016	0,02	0,0004306	0,0005872	0,011744
8	углерода оксид	0,51493	0,87323	0,291077	0,03515	0,7905	0,2635
9	спирт этиловый	0,053	0,38	0,076	-	-	-
10	фенилпропанол	0,00017	0,0012	0,002667	-	-	-
11	фенол	0,00804	0,01	3,33	0,000545	0,0078	2,6
12	акролеин	0,00088	0,0024	0,24	-	-	-
13	альдегид бензойный	0,00017	0,0012	0,03	-	-	-
14	альдегид кротоновый	0,00022	0,0016	0,064	-	-	-
15	альдегид пропионовый	0,005896	0,00855	0,855	-	-	-
16	ацетальдегид	0,00285	0,0102	1,02	-	-	-
17	уксусная кислота	0,00584	0,04065	0,6775	-	-	-
18	одорант СПМ	0,000004	0,000032	0,63	0,000003798	0,0000315	0,63
19	углеводороды предельные C12-C19	0,0138	0,0267	0,0267	-	-	-
20	пыль неорганическая: ниже 20% двуокиси кремния	0,01	0,0187	0,12467	0,0032	0,006	0,15
21	пыль зерновая	0,003	0,022	0,14667	0,0012	0,0016	0,01066667
22	хлор				0,00004	0,000053	0,001767
всего:		0,6753	1,4894	9,77	0,054689798	1,0462025	8,07457667

Как видно из данных таблицы, в 2008 г. произошло уменьшение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу.

Выбросы озоноразрушающих веществ с указанием массы

Для хранения мясного сырья на территории компании располагаются холодильные и морозильные агрегаты. В качестве хладоносителя используется фреон марки R 134 а. Дозаправка фреоном производится по мере необходимости. Обслуживание холодильных и морозильных агрегатов производится специализированной организацией по договору.

M _{фреона}	расчетная норма на 2008 г., т/год
СП ТОО «Беккер и К»	0,0078
ТОО «Немецкий двор»	0,00111
участок по переработке сырья (УПС)	0,05
всего	0,0589

В целом по СП ТОО «Беккер и К» и ТОО «Немецкий двор» в 2006 г. расход фреона составил 0,264 тонны; в 2007 г. – 0,252 тонны; в 2008 г. – 0,396 тонн.

Выбросы в атмосферу NO_x, SO_x и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы

Измерения и расчет выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, в том числе NO_x и SO_x, производится специализированной организацией ТОО «Ecology Engineering».

Разрешениями на эмиссии в окружающую среду регулируются следующие выбросы ЗВ: железа триоксид, азота оксид (окислы азота в пересчете на NO₂), углерод (сажа), углерода оксид, хлор, бензапирен, тетрафторэтан, акролеин, этилмеркаптан, бензин (в пересчете на углерод), алканы с12-с19, пыль неорганическая (ниже 20%, выше 70%), серы диоксид, сероводород, формальдегид, натрия гидроксид, аммиак, этанол, фенилпропанол, фенол, бензальдегид, альдегид кротоновый, альдегид пропионовый, ацетальдегид, уксусная кислота, пыль зерновая.

В соответствии с типовой инструкцией в число обязательно контролируемых веществ включаются: оксиды азота, оксиды углерода, взвешенные вещества.

наименование ЗВ		количество, т/год			
		2006 г.	2007 г.	2008 г.	ПДВ на 2008-2011 гг.
сернистый ангидрид (SO ₂)	ПДВ	-	0,0267	0,030	0,000678
	факт	0,001	0,0267	0,030	
сероводород	ПДВ	0,0001	0,0032	0,003	0,00036
	факт	0,000	0,0032	0,003	
окислы азота (в пересчете на NO ₂)	ПДВ	0,033	0,0111	0,025	0,08217
	факт	0,055	0,0111	0,025	
окись углерода	ПДВ	0,534	0,0059	1,183	1,69085
	факт	0,534	0,0059	1,151	
ЛОС	ПДВ	-	-	0,013	0,23617

Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта

Территории компании располагаются вне водоохраных полос и водоохраных зон. Естественные водоемы расположены на значительном удалении от производственных площадок. Поэтому источников прямого загрязнения поверхностных и подземных вод нет.

В канализацию компании сбрасывается вода, загрязненная взвешенными веществами, жирами, растворами щелочи, формалина и моющими средствами. Сточная вода от мясоперерабатывающего цеха проходит очистку (жироулавливание, отстаивание), перекачивается в контрольный колодец и сбрасывается в городской канализационный коллектор. Сточные воды от других участков сбрасываются в отдельный канализационный колодец и далее в городской коллектор. Контроль за качеством сточных вод ведут лаборатории Горводоканала и ГорСЭУ. Отчет по форме 2ТП-водхоз и оплата за воду производится согласно показаниям водомера.

Баланс водоотведения (годовой)

наименование	водоотведение, м ³ /сут			
	производственные стоки	хозбытовые стоки	безвозвратные потери	всего
санитарно-питьевые нужды	-	2275	-	2275
мытьё полов	-	1663,45	87,55	1663,45
полив твердого покрытия	-	-	45,5	-
полив зеленых насаждений	-	-	35,56	-
всего	-	3938,45	156,92	3938,45

Ежеквартально проводится мониторинг рынка моющих средств и их анализ, по результатам которого принимается решение о целесообразности замены применяемых моющих средств.

Моющие, чистящие, дезинфицирующие средства закупаются у поставщиков с наличием сертификата соответствия (содержащие наименьшее количество фосфатов).

Отбор контрольных проб сточных вод в общем сбросе и анализ результатов проводится ежеквартально. В соответствии с заключениями протоколов анализов состав сточных вод соответствует установленным нормативным требованиям.

Результаты отбора проб сточных вод

наименование показателей, мг/л		2006 г.	2007 г.	2008 г.	ПДК на 2009 г.
РН	норма	6-9	6-9	6-9	6-9
	факт	8,1	6,0	7,0	
фосфаты	норма	5,0	5,0	5,0	5,0
	факт	1,8	5,0	3,0	

фенолы	норма	0,05	0,05	0,05	0,05
	факт	0,036	0,05	0,01	
взвешенные вещества	норма	500	500	500	500
	факт	302	151	121,0	
жиры	норма	25	25	25	25
	факт	20	22	20	
нефтепродукты	норма	4,4	4,4	4,4	4,4
	факт	не обнаруж.	не обнаруж.	не обнаруж.	
формальдегид	норма	0,6	0,6	0,6	0,6
	факт	не обнаруж.	не обнаруж.	не обнаруж.	

Общее количество отходов с разбивкой по типам и способам обращения

Основным направлением деятельности компании по управлению отходами является уменьшение количества размещаемых твердых бытовых отходов на городском полигоне и соответственно увеличение объема перерабатываемых и используемых отходов.

Источниками образования твердых отходов являются производственные участки по переработке мяса, выпуску замороженных полуфабрикатов, административные помещения, территория административно-производственного комплекса. Сбор отходов производится в специальные идентифицированные контейнеры, установленные на отдельных участках, в помещениях и на обустроенной площадке.

В компании осуществляется сортировка твердых бытовых отходов с целью последующей вторичной переработки. Разделение осуществляется по следующим классам: 1) макулатура: бумага, картон, tetrapak; 2) стекло: стеклотара, стеклобой; 3) металлолом: чёрный и цветной; 4) различные пластмассы; 5) биологические отходы: пищевые, жиры, ассенизация; 6) лампы люминесцентные ртутьсодержащие; 7) шины, резина от автотранспорта; 8) аккумуляторы; 9) строительные отходы; 10) зола древесная.

По мере накопления твердых бытовых отходов, образуемых в результате производственной деятельности компании, в соответствии с заключенными договорами на прием и оказание услуг по вывозу, ТБО передаются акционерному обществу «Тартып» для последующей утилизации, переработки или окончательного захоронения на городском полигоне.

Скорпортящиеся биологические отходы (конфискаты) хранятся в холодильных камерах и вывозятся на специальном транспорте в соответствии с заключенным договором с АРФ РГКП «Республиканская ветеринарная лаборатория» МСХ РК.

Организация сбора, хранения и переработки отработанных люминесцентных ртутьсодержащих изделий – один из экологических аспектов компании, который находится в управляемых условиях. Отработанные лампы временно хранятся в специальном закрывающемся металлическом ящике. Ежегодно заменяется до 20% ламп. По мере накопления отработанные лампы передаются на демеркуризацию специализированной организации ТОО «Сынап плюс» в соответствии с заключенным договором.

Компанией заключен договор с ТОО «КазВторсырьё» по оказанию услуг вывоза и переработке макулатуры.

В 2008 году было сдано макулатуры на переработку:

в I квартале	в II квартале	в III квартале	в IV квартале	за 2008 год	цель на 2009 г.
0, 97 т	6,60 т	7,65 т	7,50 т	22,72 т	не менее 25,00 т
1940 тенге	13200 тенге	15300 тенге	15000 тенге	45440 тенге	50000 тенге

В 2008 году на территории компании установлен пресскомпактор Strautmann EK 700 для прессования картонной упаковки и бумаги для дальнейшей переработки, а также для прессования полимерных отходов. Пресс прессует брикеты размером 70см*50см*35см весом до 40 кг. Вывоз готовых брикетов осуществляет фирма переработчика на собственном автотранспорте.

Фактическое количество ТБО составило:

ед. изм.	в 2006 г.		в 2007 г.		в 2008 г.	
	норма	факт	норма	факт	норма	факт
т/год	204,47	204,40	363,04	242,10	363,04	353,40

Общее количество и общий объем существенных разливов

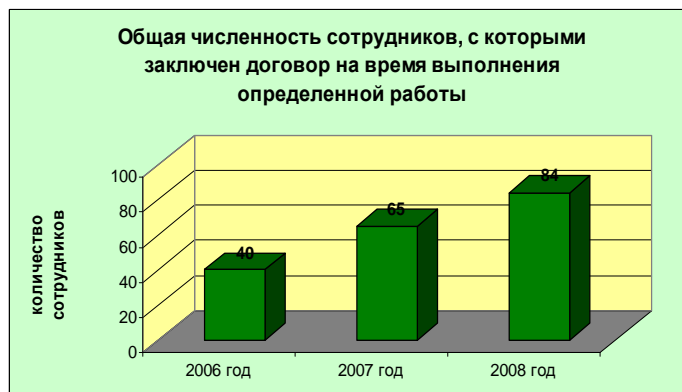
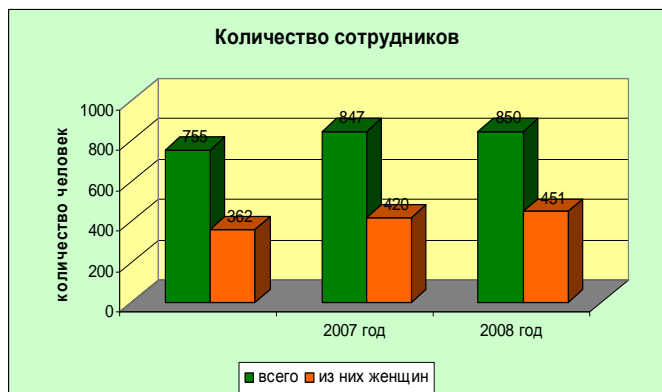
Разливов химических веществ, масел и топлива, которые могли бы повлиять на здоровье человека, земли, растительности, водные объекты и подземные воды, в компании не выявлено. Деятельность компании осуществляется в зданиях и строениях, основания которых (пол цокольного этажа) выполнены водонепроницаемыми. Вся территория административно-производственного комплекса, за исключением зон зеленых насаждений, имеет твердое покрытие. Под застройкой, площадками и дорогами – насыпные техногенные грунты. Вертикальная планировка территории с уклоном исключает возможность оползневых и просадочных процессов, загрязнения грунтовых вод и заболачивания территории. Поверхностный ливневый сток отводится в арычную сеть города. Территория благоустроена, постоянно убирается и поддерживается в чистоте. Почвенно-растительный слой сохранился на площади озеленения. Ежегодно производится обогащение почвы гумусом. При посадке летников в почву дозировано вносятся минеральные и органические удобрения. Зоны зеленых насаждений имеют бордюрное ограждение. Для исключения разлива горюче-смазочные материалы и отработанные пищевые масла до вывоза временно хранятся в специально сконструированных поддонах.

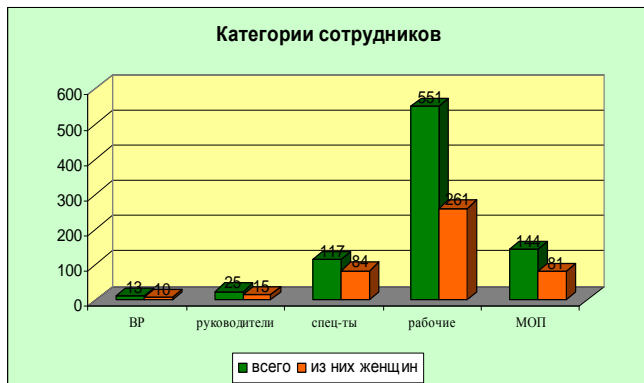
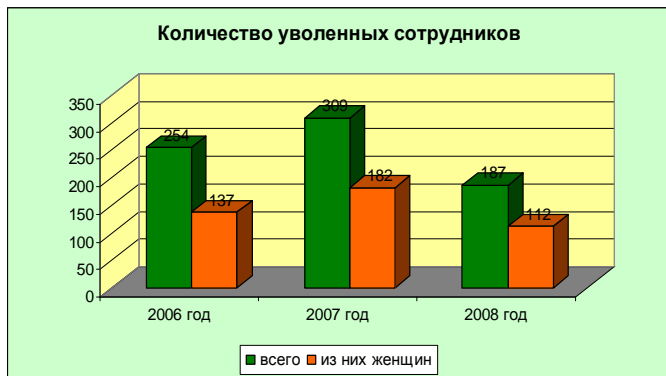
Социальная составляющая

Организация труда и достойный труд

В компании разработано Положение о персонале, которое определяет порядок приема на работу, основные обязанности и права персонала и руководства компании, организацию труда, режим рабочего времени, повышение квалификации и гарантии занятости персонала, поощрения за успехи в работе и ответственность за нарушения трудовой дисциплины, формирование социального партнерства персонала и руководства компании.

СП ТОО «Беккер и К», имея устойчивое финансовое положение, осуществляет выплату заработной платы 2 раза в месяц в установленные сроки. Оплата труда производится в соответствии с действующим на предприятии «Положением об оплате труда».





В настоящее время в условиях мирового финансового кризиса, политика компании направлена на сохранение коллектива и избежание сокращения персонала. Подходы к стимулированию и признанию персонала являются предметом пристального внимания руководства предприятия.

Еще при становлении предприятия первый руководитель ввел стимулирование сотрудников денежными вознаграждениями, практиковал материальную помощь и сам принимал решение по этим вопросам.

Постепенный переход к коллективным методам принятия управленческих решений привел к тому, что сегодня мы уже говорим не о стимулировании, а о мотивации персонала.

Ответственным за организацию работ по формированию кадровой политики предприятия, оценке кадрового потенциала, текущему и перспективному планированию кадровых потребностей, созданию и поддержанию системы расстановки кадров, оценке и аттестации персонала, обучению и повышению квалификации сотрудников, разработке системы мотивации персонала является директор по персоналу.

На сегодняшний день на предприятии сложилась определенная система материальной мотивации:

- за основные показатели производственной деятельности;
- за наставничество;
- к праздничным датам (Новый год, 8 Марта);
- при выходе в ежегодный трудовой отпуск;
- за поданные и внедренные предложения по улучшению деятельности компании.

Система морального стимулирования и признания заслуг сотрудников ориентирована на общественное признание индивидуальных достижений, а именно:

- продвижение по службе;
- командировки на предприятия поставщиков продукции и выставки;
- благодарственные поздравления с юбилеями, за преданность компании;
- размещение информации на информационном стенде «Наш путь к совершенству».

Сотрудники предприятия получают доплаты, предусмотренные Коллективным договором и Трудовым кодексом Республики Казахстан. Коллективным договором охвачено 100% сотрудников.

Забота о персонале – это неотъемлемая часть жизни СП ТОО «Беккер и К». Она проявляется в следующем:

- сотрудники производственных подразделений, основных и вспомогательных производств обеспечиваются питанием за счет средств компании. Сотрудники офиса получают льготное питание;
- для прибытия на работу и убытия с работы сотрудники обеспечиваются служебным автотранспортом в соответствии с утвержденным графиком;

БЕККЕР И К^о

- при выходе сотрудников в очередной трудовой отпуск выплачивается материальная помощь в размере до 100%, в зависимости от стажа работы на предприятии;
- в случае похорон близких родственников сотрудникам предоставляется дополнительный оплачиваемый отпуск в количестве 3 (трех) дней и оказывается материальная помощь;
- сотрудникам, стаж работы которых на предприятии составляет более 5-ти лет, предоставляется дополнительный оплачиваемый один календарный день к ежегодному оплачиваемому трудовому отпуску;
- производится оплата медицинских услуг сотрудникам, включая госпитализацию, приобретение медикаментов;
- осуществляется вручение ценных подарков по случаю рождения ребенка, вступления в первый брак, 50-летия, выхода на пенсию, 10-ти летнего стажа работы на предприятии;
- предоставляются оплачиваемые учебные отпуска на период сдачи экзаменов, подготовки и защиты дипломного проекта;
- предоставляется беспроцентный заём на получение высшего образования по профилю работы предприятия;
- для оздоровления сотрудников компания оплачивает услуги спортивного зала.

Компанией заключены договора с ТОО ЛТД «Авиценна» и Центральной городской клинической больницей с целью проведения медосмотров и оказания медицинской помощи сотрудникам.



Особую заботу компания проявляет о детях своих сотрудников. Начиная с 2002 года, компания отправляет детей сотрудников в детские лагеря отдыха: «Артек», «Кара – Тобе» (Крым), «Молодая гвардия» (г. Одесса), ДОК «Барчын», «Радуга» (озеро Иссык-Куль), «Зубренок» (Беларусь), «Таврида» (Крым, г. Евпатория), «Балдаурен» (Боровое); «Занка» (Венгрия, озеро «Балатон»).

В 2006 г. была организована экскурсия для детей сотрудников на СП ТОО «Беккер и К». 90 ребят от 8-ми до 18-ти лет посетили производственные цеха компании, офис,

кабинет генерального директора.

После экскурсии для ребят была организована дегустация продукции компании и подарены памятные подарки. После этого проходил конкурс детского рисунка, сочинения или стихотворения о СП ТОО «Беккер и К». Все участники конкурса получили памятные подарки, а победители – ценные призы (сотовые телефоны, плееры).

Следующая экскурсия для детей запланирована на II квартал 2009 года.

Для проведения новогодних праздников



организуются «новогодние елки» и подарки для детей сотрудников компании.

Принципиально важным и приоритетным руководством компании



считает постоянное повышение квалификации и усиление личной заинтересованности сотрудников в высококачественной и эффективной работе. В

соответствии с положениями о структурных подразделениях, должностными и рабочими инструкциями повышение общеобразовательного уровня, совершенствование профессиональных знаний, умений и навыков является обязанностью каждого сотрудника компании – от руководителя до рабочего.



Образовательный уровень коллектива в целом высок: 51,7% сотрудников имеют высшее и среднее специальное образование, в том числе 19,3% высшее. В настоящее время обучаются в ВУЗах – 7,4 % сотрудников, большинство из них рабочие. Для сотрудников, обучающихся в ВУЗах, компания предоставляет беспроцентный кредит на обучение и дополнительные оплачиваемые отпуска.

В соответствии с Политикой в области качества: «Основа улучшения качества – постоянное обучение и самообучение персонала», руководством компании планируется и проводится внутреннее и внешнее обучение

персонала.

В соответствии с процедурой ДП-ОРП-01 «Подготовка персонала и проверка его компетентности», вновь принимаемые сотрудники проходят инструктажи по охране труда, технике безопасности, противопожарной безопасности, соблюдению санитарных требований, знакомятся с должностными и рабочими инструкциями. На собеседованиях, проводимых руководителями структурных подразделений, вновь принимаемым сотрудникам доводится Миссия, Видение, Ценности и Политика компании, Экологическая политика, сообщается о необходимости и важности их деятельности, о вкладе, который они вносят в достижение Целей компании, а также основные правила и нормы поведения в компании в соответствии с Кодексом поведения.

Адаптация вновь принятого персонала осуществляется методом наставничества. Руководитель структурного подразделения прикрепляет принятый персонал к квалифицированному сотруднику и составляет адаптационный план, в котором определяет задачи, стоящие в период адаптации перед вновь принятым сотрудником и наставником, и планируемые результаты. В соответствии с этим планом сотрудник осваивает необходимые методы работы, о чем наставником в плане делается соответствующая отметка. По окончании испытательного срока руководитель структурного подразделения проводит устный экзамен сотрудника и подписывает адаптационный план, что является свидетельством достижения статуса постоянного сотрудника. По окончании адаптационного периода вновь принятый сотрудник заполняет анкету по адаптации для анализа и улучшения данного процесса.

Широко используется методика продвижения по «служебной лестнице». При каждой открывающейся вакантной должности поиск кандидата ведется, прежде всего, среди сотрудников компании. Хорошо зарекомендовавшие себя сотрудники, имеющие высшее образование или практический опыт в соответствующем виде деятельности имеют возможность занять более высокую должность.

В период работы компетентность персонала поддерживается дополнительно обучением как непосредственно на рабочем месте (инструктаж, ротация, наставничество), так и вне его (лекции, семинары, конференции).

Кроме того, в компании имеется библиотека, которая постоянно пополняется литературой российских, украинских и казахстанских издательств: по системе менеджмента качества, статистическим методам, системе экологического менеджмента, интегрированным системам, НАССР, самооценке и т.п. Посещение библиотеки как руководителями так и всем персоналом осуществляется в рабочее время, т.к. компания считает, что учеба – это часть производственного процесса, и она не менее важна, чем сам производственный процесс.

Ежегодно оформляется подписка на журналы «Стандарты и качество», «Методы менеджмента качества», «Деловое совершенство», «Сертификация», «Пищевая промышленность», «Мясная индустрия», «Управление персоналом», «Охрана труда Казахстана». Отдел системного менеджмента регулярно осуществляет рассылку статей из журналов или каких-либо глав из книг среди руководителей и сотрудников компании.

В настоящее время осуществляется разработка учебного пособия для персонала «Интегрированная система менеджмента в нашей компании», в котором приведены основные определения по системе менеджмента качества, экологического менеджмента, принципы системы НАССР, OHSAS и как эти требования применяются в компании, принципы организации рабочего места по системе «5S», информация о кружках качества, статистические методы обеспечения качества.

Ежегодно, начиная с 2003 года, компания устраивает Праздник качества, приуроченный к Всемирному дню качества. На празднике собирается весь коллектив, во главе с генеральным директором, чтобы в торжественной обстановке выразить благодарность сотрудникам и поставщикам компании.

Охрана труда

СП ТОО «Беккер и К», руководствуясь Конституцией Республики Казахстан, Трудовым кодексом, изучая международный опыт обеспечения производственной безопасности и охраны здоровья персонала, проводит комплекс социально-экономических, организационно-технических, гигиенических и профилактических мероприятий:

- проведение периодических медицинских осмотров всех категорий сотрудников;
- обучение персонала безопасным методам труда;
- внедрение системы «5 S»;
- предоставление дополнительного оплачиваемого отпуска категориям сотрудников, определенным приказом по СП ТОО «Беккер и К», которые подвержены вредным и опасным факторам на производстве;
- обеспечение соответствующей спецодеждой и индивидуальными средствами защиты сотрудников, деятельность которых связана с вредными условиями труда;
- постоянное обеспечение первичной неотложной помощью, которую по мере необходимости готовы оказать сотрудники медицинской службы, состоящей из квалифицированного медицинского персонала.

Работы по безопасности и охране труда в целом по предприятию координирует и контролирует служба технического директора. Функционирует отдельная структурная единица инженера по охране труда и технике безопасности. Также, во всех структурных подразделениях назначены ответственные лица за охрану труда, прошедшие обучение по курсу «Безопасность и охрана труда» в учебном центре «Управление безопасностью и здоровьем персонала» ТОО «Standart Group LTD» и имеющие сертификат Департамента министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан по городу Алматы.

Для определения состояния и классификации условий труда на всех рабочих местах по показателям вредности и опасности факторов производственной среды, тяжести и напряженности трудового процесса в 2007 году ТОО «АДК Центр ОТ и ТБ» с привлечением специализированной лаборатории ТОО «BADO» начата поэтапная работа по аттестации рабочих мест.

На I-ом этапе проведена аттестация рабочих мест на производственных объектах. По результатам данной работы составлен план мероприятий по улучшению и оздоровлению условий труда на 2007-2012 годы. В 2009 году запланированы обследования объектов административных подразделений.

Организация работ по созданию безопасных условий труда начинается с подбора высококвалифицированного персонала.

На предприятии разработаны должностные и рабочие инструкции по видам профессии и специальностей, которые предъявляют требования к уровню профессиональной и технической подготовки сотрудника, опыту его работы.

Кроме того, вновь принимаемые сотрудники перед допуском к выполнению работ проходят вводный инструктаж, включающий сведения:

- о деятельности предприятия и его характерных особенностях;
- об обеспечении производственной безопасности и охраны здоровья;
- о наличии и влиянии на безопасность и здоровье опасных факторов и экологических аспектов предприятия;
- о содержании Коллективного договора;

БЕККЕРИК®

- о требованиях Правил внутреннего трудового распорядка предприятия и мерах ответственности за их нарушение;
- об организации работ по охране труда на предприятии;
- о правилах поведения сотрудников на территории предприятия, расположении основных цехов, служб, вспомогательных помещений;
- о методах предупреждения несчастных случаев и профессиональных заболеваний;
- об использовании средств индивидуальной и коллективной защиты;
- о мерах пожарной безопасности и действиях при возникновении возгорания и подаче сигналов тревоги.

Для поддержания порядка и чистоты на рабочем месте внедрена система «5 S».

На предприятии созданы и функционируют штаб гражданской обороны (ГО) и все необходимые невоенизированные формирования ГО. Ежегодно в Центре подготовки и обучения департамента по ЧС г. Алматы проходят обучение 3 – 6 командиров звеньев.

По графику обучения и тренировок регулярно проводятся тренинги, а также учения с практическими действиями на случай чрезвычайных ситуаций.



За прошедший период организованы масштабные отработки действий персонала при возникновении пожара и возможном землетрясении. На представленных снимках отображены некоторые моменты учений при ЧС: тушение условного очага возгорания с помощью огнетушителей и напорного рукава пожарного гидранта; после сигнала сотрудники оперативно заняли безопасные места - под ригелями и в дверных проемах (стрелкой показана табличка «Наиболее безопасное место при землетрясении»); эвакуация после подземного толчка происходит строго по правилам – организовано, вдоль стен по лестничным маршам.

Система видео-наблюдения на предприятии, наряду с широким диапазоном задач, помогает контролировать безопасное проведение работ.

Здоровье сотрудников – это важный фактор, который учитывается на всех стадиях производства.

Социальных пособий по беременности и родам в 2007 году выплачено на сумму 8,1 млн. тенге (на 1 сотрудника в среднем по 384 тыс. тенге). На сегодняшний день в отпуске по уходу за ребенком находится 78 женщин. В соответствии с Трудовым кодексом за ними сохраняется место работы, должность и учитывается стаж работы. Для беременных определены работы, исключающие воздействие вредных и опасных производственных факторов, с сохранением средней заработной платы.

Рабочие места обеспечиваются всеми необходимыми техническими средствами и оборудованием немецкого производства и полностью соответствуют нормативным требованиям и международным стандартам безопасности.

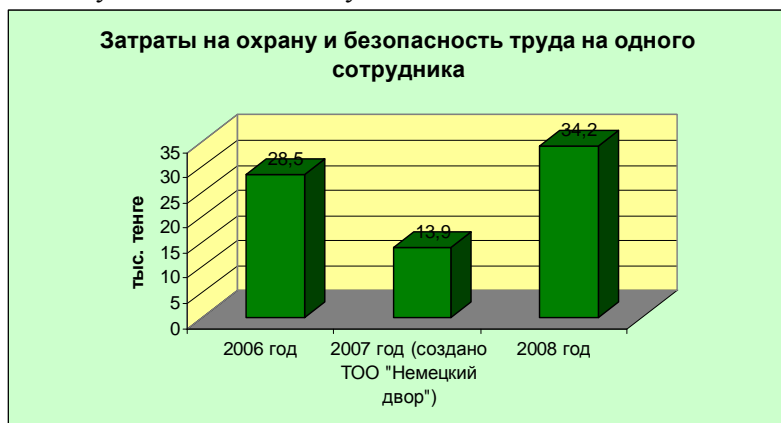
Регулярно проводится комиссия проверка инструментов и оборудования на их пригодность к производственным работам, что обеспечивает своевременное изъятие из рабочего процесса неисправного оборудования и инструментов.

В организации ведется постоянная работа по реконструкции вентиляционных и аспирационных систем, что позволило значительно снизить загрязненность воздуха рабочих зон.

Большое внимание уделяется производственному быту. Действует прачечная, работает швея, которая выполняет ремонт и индивидуальную подгонку спецодежды.

На всех участках имеются санитарно-бытовые помещения, оборудованные в полном соответствии с требованиями санитарных правил и норм.

В начале 2007 года на работы по реконструкции раздевалок выделено 15 млн. тенге. Указанные денежные средства освоены в полном объеме, и новые раздевалки введены в эксплуатацию в 2008 году.



Значительные средства выделяются на поддержание безопасности зданий и сооружений в части соответствия нормативным требованиям.

Так, во втором квартале 2008 года была проведена реконструкция системы внутреннего противопожарного водопровода на сумму 3,4 млн. тенге. Система отопления была полностью заменена с использованием современных более эффективных приборов, куда вложено

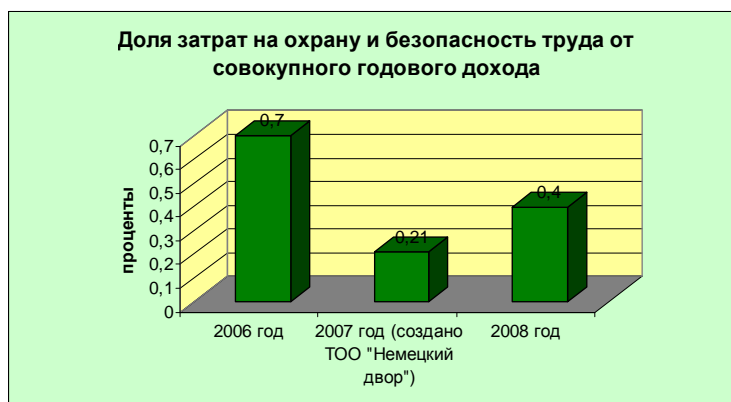
свыше 8 млн. тенге. Для поддержания микроклимата в помещениях устанавливаются системы кондиционирования.

Проводимая работа и вкладываемые материальные средства позволяют динамично улучшать условия труда, снижать и поддерживать на низком уровне производственный травматизм.

Так, в 2006 году, по предприятию было зарегистрировано 4 легких несчастных случая, при этом коэффициент частоты составил 5,28. В последующие годы, этот показатель снижен и поддерживается на уровне нуля.

Филиал «Южный» РКП «РНИИ

по охране труда Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан», в августе 2008 года, основываясь на положительных показателях и достижениях в области безопасности труда, предоставленных Департаментом Министерства труда и социальной защиты Республики Казахстан по г. Алматы, на базе нашего предприятия провел съемки фильма,



освещающего вопросы охраны труда в пищевой промышленности. Фильм предназначен для учебных целей, в нем можно увидеть правильный порядок оформления на работу, инструктирования, а также работу предохранительных и защитных устройств оборудования, функционирующего на нашем предприятии.

Права человека

Трудовая деятельность на предприятии осуществляется исходя из следующих основных принципов:

- 1) законности;
- 2) обязательности для всех сотрудников решений вышестоящих должностных лиц предприятия в пределах их компетенции;
- 3) ответственности сотрудников предприятия за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей;
- 4) равного доступа к занятию вакантных должностей в соответствии со способностями и профессиональной подготовкой каждого;
- 5) социальной защищенности сотрудников предприятия;
- 6) стабильности кадров.

За весь период существования СП ТОО «Беккер и К» не было зафиксировано ни одного случая принудительного или обязательного труда.

Все высшее руководство и каждый руководитель структурного подразделения является ответственным за соблюдение прав сотрудников, подчиненных структурных подразделений.

Трудовая деятельность сотрудников предприятия регулируется Трудовым кодексом Республики Казахстан, внутренними нормативными документами и направлена на недопущение дискриминации.

В соответствии с Кодексом поведения персонала: «Сотрудникам компании запрещены дискриминация и запугивание по причинам расы, религии, пола, половой ориентации, возраста, инвалидности, стажа или любым другим признакам». За весь период существования СП ТОО «Беккер и К» не было зафиксировано ни одного случая дискриминации по какому-либо признаку.

К работе в компании допускаются лица, достигшие 18-ти летнего возраста. Данное требование отражено во всех рабочих и должностных инструкциях. Все сотрудники компании старше 18-ти лет.

Общество

Важным направлением деятельности СП ТОО «Беккер и К» является участие компании в социальных программах (благотворительная помощь малоимущим слоям населения, инвалидам, спонсорская помощь) (копии благодарственных писем см. в приложении 4).

На протяжении нескольких лет компания оказывает регулярную поддержку воспитанникам Детского дома № 2, областного детского дома № 1, семейного детского дома Купкиных г.Талгар.



Данным учреждениям предоставляются продукты питания для организации праздничных столов, одежда для детей, печное топливо, оказывается помощь на медицинское обслуживание.

В 2008 году СП ТОО «Беккер и К» было выделено 120 000 тенге в качестве спонсорской помощи на строительство РО «Богородице-Рождественский приход». С 2006 года выделяются средства на строительство Параскевинского прихода Русской Православной Церкви.

В апреле 2008 года перечислено полмиллиона тенге для оказания благотворительной помощи населению Южно-Казахстанской области, пострадавшему от наводнения.

В 2007 году в детском доме Купкиных произошел пожар, на котором полностью сгорела кровля и второй этаж



жилого дома. СП ТОО «Беккер и К» были выделены средства: около 400 000 тенге на восстановление дома.

Ежегодно оказывается помощь продуктами питания:

- участникам Сталинградской битвы к годовщинам со дня победы в Сталинградском сражении;
- Алматинской городской организации блокадников ко Дню освобождения г. Ленинграда;
- Экологическому союзу «Табиғат».

К празднику Победы, весенним праздникам, Новому году компания готовит продуктовые пакеты ветеранам Великой Отечественной войны, проживающим в Бостандыкском районе. Совету ветеранов Бостандыкского района также выделяются средства для оказания помощи жертвам политических репрессий.

СП ТОО «Беккер и К» оказывает помощь Добровольному обществу инвалидов войны в Афганистане в организации проведения поминальных обедов погибшим воинам.



Компания уделяет большое внимание развитию и поддержке казахстанского спорта. На протяжении нескольких лет она являлась партнером Федерации Любительского бокса г. Алматы и Генеральным спонсором Международного турнира по боксу, посвященного памяти заслуженного тренера РК Серикбая Тулейбаева. Благодаря усилиям компании турнир стал ярким событием в мире казахстанского спорта.

Ежегодно оказывается спонсорская поддержка Федерации регби г. Алматы, а с 2008 г. компания взяла шефство над детско-юношеской сборной по регби.

Неоднократно спонсировались соревнования различного уровня по теннису, футболу, греко-римской борьбе.

Всего с 2006 года по 2008 год на благотворительную и спонсорскую помощь было затрачено 23,3 млн. тенге.

За успехи, достигнутые в организации производства и качества продукции и услуг, за активное участие в общественной жизни города, вклад в развитие малого бизнеса и оказываемую помощь в реализации Программы по социально-экономическому развитию г. Алматы СП ТОО «Беккер и К» неоднократно получало благодарственные письма и грамоты акимов г. Алматы и Бостандыкского района. Компания также получала благодарственные письма от Фонда инвалидов «Ел-Асар», Алматинского городского Совета ветеранов войны за благотворительную помощь;



Иле-Алаутауского государственного национального природного парка; Немецкого Культурного Центра г. Алматы; Государственного академического русского театра драмы имени М.Ю. Лермонтова – за поддержку духовных ценностей, вклад в развитие искусства нашей страны, заботу о культурной сфере, Волонтерского Дома «Сорос-Казахстан» – за поддержку и участие в экологической акции на Чарынском каньоне; «Детского фонда города Алматы», общественного объединения многодетных матерей



«Фибрат», Национальной библиотеки Республики Казахстан, ассоциации независимых деятелей культуры и отдельных граждан (см. приложение).

За отчетный период не было выявлено ни одного случая нарушения компанией законодательства и нормативных требований.

Ответственность за продукцию

Современный уровень решения вопросов качества обеспечивается за счет применения системного подхода к менеджменту, внедрения новых технологий; за счет непрерывного обучения персонала, создания морально-психологического климата, способствующего заинтересованности каждого в высоком качестве производимой продукции.

В соответствии с пунктом Политики компании «Качество производимых товаров и оказываемых услуг – главный приоритет и основа успешной деятельности компании. Качество – выше нормы прибыли». СП ТОО «Беккер и К» в своей работе при определении требований к качеству продукции руководствуется международными стандартами ISO 9001:2000, ISO 22000:2005, нормативными документами по стандартизации и директивами ЕС по пищевой промышленности. Кроме того, компанией разработана техническая документация, содержащая требования к качеству различных видов продукции мясоперерабатывающего, хлебопекарного, кулинарного и пивного производства, а также производства продуктов общественного питания.

В соответствии с пунктом Политики СП ТОО «Беккер и К»: «Качество экологически чистого сырья, получаемого от поставщиков, определяет качество производимой продукции. Качество сырья важнее его стоимости», все поступающие на предприятие сырье и материалы подлежат обязательному входному контролю. Так, например, входной контроль мясного сырья осуществляется закрепленным за компанией государственным ветеринарным инспектором, постоянным представителем – ветврачом Алматинского регионального филиала РКП «Республиканская ветеринарная лаборатория» и двумя ветеринарными врачами компании.

В январе 2008 года аудиторы BSI Management Systems при сертификационном аудите подтвердили соответствие системы управления безопасностью пищевой продукции на основе принципов HACCP компании «Беккер и К» требованиям MC ISO 22000:2005. В октябре 2008 г. и феврале 2009 года были проведены очередные инспекционные проверки системы HACCP, в результате которых не выявлено ни одного несоответствия.

Группа по безопасности пищевой продукции (Группа HACCP) компании обладает комплексом multidisciplinary знаний и опыта в разработке, внедрении и поддержании системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Группа HACCP имеет опыт работы и знания в отношении продукции, процессов, оборудования и опасностей, угрожающих безопасности пищевой продукции. Руководителем группы HACCP является директор по качеству.

Согласно требованиям MC ISO 9001:2000 и MC ISO 22000:2005, в компании разработана Программа обязательных предварительных мероприятий, в соответствии с которой осуществляется мониторинг и измерение продукции и процессов производства на всех этапах жизненного цикла продукции. Кроме того, ежегодно разрабатывается и согласовывается с Бостандыкским отделением управления городского санитарно-эпидемиологического надзора рабочая программа по лабораторному контролю сырья и продукции.

Контроль органолептических и физико-химических показателей, характеризующих потребительские свойства сырья и готовой продукции, осуществляется путем проведения лабораторных исследований и дегустаций. Контроль физико-химических, микробиологических, токсикологических и других показателей безопасности осуществляется как на собственной испытательной базе (компания располагает аттестованной ветеринарной лабораторией), так и по договорам с аккредитованными лабораториями, ОАО «НаЦЭКС», Республиканской СЭС, АРФ РКП «Республиканская ветеринарная лаборатория», ТОО «Нутритест», Центром санэпидэкспертиз (ГУ ЦСЭЭ).

Производство продукции, с учетом валидации, идентификации и прослеживаемости, а также оценки и анализа процессов осуществляется в соответствии с документированными процедурами Управление производством мясных изделий, Управление производством хлеба, хлебобулочных и мучных кондитерских изделий, Управление производством замороженных полуфабрикатов, Управление производством кулинарных изделий, Управление процессами в ресторане «Пруссия».

Вся производимая продукция проходит оценку с целью улучшения воздействия продукции на здоровье и безопасность на следующих стадиях жизненного цикла:

	Да	Нет
Разработка концепции продукции	✓	
Исследования и разработка	✓	
Сертификация	✓	
Производство	✓	
Маркетинг и продвижение	✓	
Хранение, распределение и снабжение	✓	
Использование и обслуживание	✓	
Утилизация, повторное использование или вторичная переработка	✓	

Маркировка всей выпускаемой СП ТОО «Беккер и К» продукции осуществляется в соответствии с Государственным стандартом Республики Казахстан СТ РК 1010-2002 «Продукты пищевые. Информация для потребителя. Общие требования». Данный стандарт в отношении информации о продукции/услуге и ее маркировке требует указания следующей информации:

	Да	Нет
Источники компонентов продукции или услуг	✓	
Состав, в особенности в отношении веществ, которые могут оказать воздействие на окружающую среду или общество	✓	
Безопасное использование продукции или услуги	✓	
Утилизация продукции и воздействие на окружающую среду/общество	✓	

В соответствии с требованиями МС ISO 9001:2008 и Руководством по интегрированной системе менеджмента, СП ТОО «Беккер и К» проявляет заботу о собственности потребителя, если она находится под управлением предприятия и используется им.

За отчетный период не было выявлено ни одного случая нарушения компанией законодательства и нормативных требований.

Основные показатели	Информация,	Примечание
	отраженная в	отчете, стр.
Стратегия и характеристика		
1 Стратегия и анализ		
1.1 Заявление руководителя организации.....	2	
2 Характеристика организации		
2.1 Название организации.....	3	
2.2 Основные виды продукции и услуг.....	3-4	
2.3 Функциональная структура.....	4	
2.4 Расположение штаб-квартиры организации.....	4	
2.5 Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность.....	4	
2.6 Характер собственности и организационно-правовая форма..	4	
2.7 Рынки, на которых работает организация.....	5	
2.8 Масштаб организации.....	5	
2.10 Награды, полученные за отчетный период.....	5-6	
3 Параметры отчета		
Общие сведения об отчете		
3.1 Отчетный период.....	6	
3.2 Дата публикации последнего из предшествующих отчетов	-	данный отчет является первым
3.3 Цикл отчетности.....	6	
3.4 Контактная информация	6	
Область охвата и границы отчета		
3.5 Процесс определения содержания отчета.....	6	
3.6 Границы отчета.....	6	
3.7 Ограничения области охвата и границ отчета	-	ограничений нет
3.8 Основания для включения в отчет данных по совместным предприятиям, дочерним предприятиям и т.п.	-	не приемлемо
3.10 Описания значений переформулировок	-	переформулировки не применялись
3.11 Существенные изменения, относительно предыдущих периодов отчетности	-	данный отчет является первым
4 Управление, обязательства и взаимодействие с заинтересованными сторонами		
4.1 Структура управления организации.....	9, 13, 15, 28, 36	
4.3 Количество независимых членов Совета директоров	-	не приемлем
4.4 Механизмы, при помощи которых акционеры или сотрудники организации могут направлять деятельность высшего руководящего органа	11-12	
4.7 Процессы определения квалификации и компетентности членов высшего руководящего органа для определения стратегии организации по экономическим, экологическим и социальным темам.....	7	
4.8 Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и принципы,		

значимые с точки зрения экономической, экологической и социальной результативности, а также степень их практической реализации.....	8-9
4.10 Процессы оценки собственной результативности высшим руководящим органом, в частности, в связи с экономическими, экологическими и социальными результатами деятельности организации.....	8-9
Участие во внешних инициативах	
4.13 Членство в ассоциациях.....	9, 12
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	
4.14 Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация.....	9
4.15 Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон с целью дальнейшего взаимодействия с ними.....	9
4.16 Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами.....	9-12
5 Сведения о подходах в области менеджмента и показатели результативности	
Сведения о подходах в области менеджмента	
Экономическая составляющая.....	13-14
Экологическая составляющая.....	14-27
Социальная составляющая	
Организация труда и достойный труд.....	27-34
Права человека.....	34
Общество.....	34-35
Ответственность за продукцию.....	36-37
Показатели результативности	
Экономические показатели результативности	
<i>Основные</i>	
ЕС1 Прямая экономическая стоимость.....	13
ЕС4 Значительная финансовая помощь, полученная от органов государственной власти.....	13
ЕС6 Политика, практические подходы к закупкам у местных поставщиков.....	10
ЕС7 Процедуры найма местного населения и доля высших руководителей, нанятых из местного населения.....	14
ЕС8 Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия.....	34-35
Экологические показатели результативности	
<i>Основные</i>	
EN1 Исползованные материалы с указанием массы или объема	18-19
EN4 Косвенное использование энергии с указанием первичных источников.....	19-20
EN8 Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам.....	20-21
EN11 Местоположение и площадь земель организации, расположенных на охраняемых природных территориях.....	14
EN16 Полные прямые и косвенные выбросы парниковых газов	21-23

EN19 Выбросы озоноразрушающих веществ.....	24
EN20 Выбросы в атмосферу NO _x , SO _x и других загрязняющих веществ.....	24-25
EN21 Общий объем сбросов.....	25-26
EN22 Общая масса отходов.....	26-27
EN23 Общее количество и объем существенных разливов.....	27
EN26 Инициативы по смягчению воздействия продукции и услуг на окружающую среду и масштаб смягчения воздействия	14-18
EN28 Денежное значение значительных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	18
<i>Дополнительные</i>	
EN5 Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности.....	17
EN14 Стратегии, осуществляемые действия и планы на будущее по управлению воздействиями на биоразнообразие.....	15-16
EN18 Инициативы по снижению выбросов парниковых газов и достигнутое снижение.....	23-24
EN29 Значимое воздействие на окружающую среду перевозок продукции и других материалов, используемых для деятельности организации, и перевозок рабочей силы.....	18
Социальные показатели результативности	
Организация труда и достойный труд	
<i>Основные</i>	
LA1 Общая численность рабочей силы.....	27
LA2 Общее количество сотрудников и текучесть кадров.....	28
LA4 Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами	28
LA5 Минимальный период увольнения в отношении значительных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении.....	12
LA7 Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой.....	33
LA8 Существующие программы образования, обучения, консультирования, предотвращения и контроля риска для помощи сотрудникам, членам их семей и представителям населения в отношении тяжелых заболеваний.....	31-33, 33-34
LA13 Состав руководящих органов и персонала организации.....	28
<i>Дополнительные</i>	
LA11 Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать сотрудников к занятости, а также оказывать им поддержку при завершении карьеры.....	30-31
Права человека	
<i>Основные</i>	
HR4 Общее число случаев дискриминации и предпринятые действия.....	34
HR6 Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда	34

HR7 Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда.....	34
Взаимодействие с обществом	
SO8 Денежное выражение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований.....	35
Ответственность за продукцию	
<i>Основные</i>	
PR1 Стадии жизненного цикла, на которых воздействие на здоровье и безопасность продукции и услуг оцениваются для выявления возможностей улучшения.....	36-37
PR3 Виды информации о свойствах продукции и услуг, требуемые процедурами, и доля значимых продуктов и услуг, в отношении которых действуют такие требования к информации	37
PR9 Денежное выражение существенных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг	10
<i>Дополнительные</i>	
PR7 Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство.....	10
PR8 Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях.....	10

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ ТОО «НЕМЕЦКИЙ ДВОР»



ОМ	ОР	ОК	ОПИ	СТП	ОП	СМ	Итого
3	2	2	2	37	106	45	197




РП	ПЗ	ПК	Итого
28/33*	3	39	70*



ГБ	5
----	---

Всего по штатной численности – 276/281* сотрудников
 * - количество человек в зимний период/летний период

		<p align="center">Миссия, видение, ценности и политика компании</p>		УТВЕРЖДАЮ генеральный директор СП ООО «Беккер и К» Кравченко И.М. «5» Января 2008 г.	
				копия №	4
код документа		-		-	
<p>МИССИЯ</p> <p>Сохранить традиции потребления экологически чистых продуктов питания</p>					
<p>ВИДЕНИЕ</p> <p>Стать лидером в алматинском регионе в производстве и реализации экологически чистой пищевой продукции</p>					
<p>ЦЕННОСТИ</p>					
Качественное экологически чистое сырье	Чистота на рабочем месте	Вовлечённость персонала и командный дух	Социальная ответственность	Непрерывное совершенствование	Качество производимых товаров и оказываемых услуг
<p>ПОЛИТИКА</p>					
Требования к качеству сырья определяются потребностями и ожиданиями потребителей и вековыми традициями потребления натуральных продуктов (Принцип №1 ISO 9000)	Качество начинается с внутренней самодисциплины, чистой и опрятной рабочей формы, ежесекундного поддержания в чистоте территории, помещений, рабочего места и инструмента. Чистота – фирменный знак компании (Принцип №6 ISO 9000)	Основу улучшения качества – постоянное обучение и самосовершенствование персонала. Компания поощряет стремление к образованию (Принцип №3 ISO 9000)	Компания выстраивает с потребителями, поставщиками, сотрудниками, высшим руководством, собственниками и обществом взаимовыгодные отношения, основанные на доверии (Принцип №8 ISO 9000)	Менеджмент процессов должен быть системным. Системность не должна быть барьером для постоянного совершенствования (Принципы №5, 6 ISO 9000)	Качество производимых товаров и оказываемых услуг – главный приоритет и основа успешной деятельности компании. Качество – выше нормы прибыли (Принцип №1 ISO 9000)
Качество экологически чистого сырья, получаемого от поставщиков, определяет качество производимой продукции. Качество сырья важнее его стоимости (Принцип №8 ISO 9000)	Основа качества – персонал компании. Компания создает условия для полной реализации способностей персонала (Принцип №3 ISO 9000)	Бережное отношение к ресурсам компании неразрывно связано с охраной окружающей среды и является основой повышения качества продукции (Принцип №5 ISO 9000)	Все процессы в компании взаимосвязаны. Каждый процесс является важной составляющей единого неразрывного процесса деятельности компании. Второстепенных процессов нет (Принципы №4, 6 ISO 9000)	Все процессы в компании принимаются на основе системного анализа основанного на фактах. Всегда принимаем честное решение (Принцип №7 ISO 9000)	Основа системного соблюдения требований законодательства и нормативных документов компании (Принцип №5 ISO 9000)
	Основной принцип работы персонала – делать правильно сразу, переплывать дорожку (Принцип №6 ISO 9000)			Все процессы в компании подвержены вариациям. Понимание и снижение вариаций - ключ к успеху (Принципы №4, 6 ISO 9000)	Основа гарантии качества – своевременная профилактика систем, машин и механизмов (Принцип №5 ISO 9000)
	Руководитель должен быть лидером в своем коллективе (Принцип №2 ISO 9000)				

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА ТОО «Беккер и К°» и ТОО «Немецкий двор»

Компания осуществляет производство и реализацию мясной, хлебобулочной, кондитерской, кулинарной продукции, пива и замороженных полуфабрикатов.

Экологическая политика ТОО «Беккер и К°» и ТОО «Немецкий двор» строится на принципах:

- осознания культурного значения природоохранной деятельности, социальной и моральной ответственности за решение производственных и экологических проблем;
- предотвращения негативного воздействия на окружающую среду;
- непрерывного контроля и улучшения своих экологических показателей.

Реализация указанных принципов достигается путём:

- уменьшения выбросов в атмосферный воздух;
- снижения концентрации загрязняющих веществ в производственных сточных водах;
- рационального использования энергоресурсов;
- снижения уровня производственных шумов.

Руководство предприятия обязуется:

- соблюдать соответствующее законодательство и нормативные требования по вопросам охраны окружающей среды;
- внедрять методы и технологии, обеспечивающие ресурсосбережение и уменьшение воздействия на окружающую среду;
- снижать воздействие на окружающую среду путём оптимизации производственных процессов;
- выделять необходимые ресурсы для реализации экологической политики, функционирования и улучшения системы экологического менеджмента;
- постоянно обучать и повышать квалификацию персонала предприятия с целью повышения уровня знаний и понимания личной ответственности за выпуск продукции, не угрожающий жизни, здоровью людей и окружающей среде;
- анализировать систему экологического менеджмента с целью обеспечения её пригодности, адекватности и результативности.

Генеральный директор

И. Кравченко

Издание IV, от 23 января 2008 г.

копия №___

Дата актуализации: 06.02.2009 г.



ПАРЫЗ 2008

АЛҒЫС ХАТ

«Беккер и К» СП ЖШС

*Бизнестің әлеуметтік
жауапкершілігі жөніндегі
конкурсқа қатысқаны үшін*

*Қазақстан Республикасы
Еңбек және халықты
әлеуметтік қорғау
министрі*

Б.М.Сапарбаев

Экологический союз ассоциаций и предприятий Казахстана



"ТАБИГАТ"

480091, г. Алматы а.я. 111, ул. Желтоқсан 115, ком 221-224, тел./факс 72-97-05,
тел./факс 50-18-27 e-mail: tabigat@nursat.kz, сайт www.tabigat.nursat.kz
р/с 1700652 в ОАО Казкоммерцбанк г. Алматы Код 724 МФО 19050172
РНН 600700181179

Председателю правления
ТОО «Беккер»
г-ну Кравченко И.М.

Иван Михайлович

Уважаемый Иван Михайлович!

С целью привлечения внимания казахстанской и международной общественности к ухудшающейся экологической ситуации в Или-Балхашском регионе, а также для развития в регионе международного экологического водного туризма, Экологический союз «Табигат», при поддержке Алматинского областного акимата, в период с 1 мая по 1 июня 2004 года проводит 4-ю Или-Балхашскую регату «Живой Балхаш 2004».

Регата уже стала традиционным спортивным мероприятием в области и республике. Ее проведение широко освещается в средствах массовой информации.

Мы приглашаем Вас принять участие в любом из 7 этапов нашей регаты в удобное для вас время, либо на открытие регаты, которое состоится с 1 по 3 мая в урочище «Тамгалы Тас», с демонстрацией показательных спортивных мероприятий и слет любителей авторской песни.

Будем искренне благодарны Вам за спонсорскую поддержку нашей регаты, ведь задачи, которые ставит перед собой Экосоюз «Табигат», проводя регату, не только спасение озера Балхаш, но и чисто человеческие, связанные с возрождением качественной среды обитания человека и его культуры.

При Вашем положительном решении, прошу Вас связаться с нами по телефону 72-97-05, тел/факс 50-18-27.

С уважением,
Председатель
Экосоюза «Табигат»

М.Х. Елеусизов

Қазақстан Республикасы Еңбек және халықтық әлеуметтік қорғау министрлігінің «Еңбек қорғау жөніндегі республикалық ғылыми-зерттеу институты» республикалық мемлекеттік қазыналық кәсіпорнының «Онғүстік» филиалы



Филиал «Южный» Республиканского государственного казенного предприятия «Республиканский научно-исследовательский институт по охране труда» Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан

Республика Казахстан, г. Алматы, ул. 9 января, д. 20-22
Тел.: (727) 274 33 94, факс: (727) 274 80 87, 274 14 69
e-mail: ug.niimt@mail.ru

Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, 9 январь к. д. 20-22
Тел.: (727) 274 33 94, факс: (727) 274 80 87, 274 14 69
e-mail: ug.niimt@mail.ru

Исх. № 80/08 от «14» сентя 2008 г.

На. № _____ от « _____ » _____ 200 _____ г.

Генеральному директору
БЕККЕР И К
г-ну Кравченко И.М.

Уважаемы Иван Михайлович!

Филиал «Южный» РКП «Республиканский научно-исследовательский институт по охране труда Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан» по заказу Министерства труда и социальной защиты готовит документальный фильм «Безопасность и охрана труда в пищевой промышленности».

Цель данного фильма: визуальное доведение до работников правил техники безопасности при участии в технологических процессах, правильное использование спецодежды и средств индивидуальной защиты. Ваша компания выбрана для съемок фильма, потому что компания «БЕККЕР И К» признана лидером в пищевой промышленности.

В связи с вышеизложенным просим Вас разрешить съемки ваших оборудования со средствами защиты автоматического и ручного блокирования для предотвращения травм внедренного в Вашем производстве.

С Уважением,
Директор филиала «Южный»

В.Г.Алексеев

“ҰЛТТЫҚ САРАПТАУ ЖӘНЕ
СЕРТИФИКАТТАУ ОРТАЛЫҒЫ”
АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
“НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ЭКСПЕРТИЗЫ И СЕРТИФИКАЦИИ”

АЛМАТЫ ФИЛИАЛЫ

АЛМАТИНСКИЙ ФИЛИАЛ

050035, Алматы қ., Алтынсарин даң., 83-үй,
Тел.: 21-08-08, факс 28-56-55, эл/пошта
cert@nicstat.kz, СТГН 600300517608, МФО
190501306, есеп айырысу шоты 700609511, код
306, АҚ “Туран Әлем Банкі”, Опер. кужыра № 3

050035, г. Алматы, пр. Алтынсарина, 83,
Тел.: 21-08-08, факс 28-56-55,
эл/почта cert@nicstat.kz, АО “Банк Туран
Алем” РНН 600300517608, код 306, р/счет
700609511 МФО 190501306 Опер. Зал № 3

26.02.07. № 517/06

*Ташкент ГИ
Республике Казахстан*

Генеральному директору
СП «Беккер и К»
Кравченко И.М.

Уважаемый Иван Михайлович!

Поздравляю Вас, и в Вашем лице работников СП «Беккер и К», с признанием заслуг в производстве высококачественной продукции, о чем свидетельствуют Гран-при, золотые и серебряные медали шестого международного форума «Мясная индустрия-2007» в г. Москва.

Мне вдвойне приятно поздравить Вас, т. к. высокое качество продукции Вашего предприятия подтверждено сертификатами соответствия, выданными экспертами-аудиторами АО «НаЦЭКС».

Желаю Вам крепкого здоровья, долгих лет активной трудовой деятельности, а также процветания и успехов возглавляемому Вами предприятию.

С уважением
Директор

О. Бекбасов

СП “БЕККЕРИК”
Вх. № 46
“ 02 ” 02 2007 г.

СП "Беккер и К^О"
г-ну президенту
Кравченко И.М.

Благодарственное письмо

Уважаемый Иван Михайлович!!!

Низкий Вам поклон от всего нашего детского дома.
Огромное Вам спасибо за Ваше доброе сердце, внимание
и заботу о детях-сиротах.

Пусть на свете будет больше таких людей как Вы –
тогда меньше будет голодных детей. Дай Вам Бог
здоровья, счастья в жизни, любви всех ближних и
процветания в вашем бизнесе. И пусть в Вашей жизни у
Вас будет как можно меньше пасмурных дней. И
спасибо Вам и Вашему коллективу за то, что Вы всегда
стараетесь нам помочь в трудное для нас время, а за
топливо и продукты питания отдельное Вам спасибо.

С любовью и уважением к Вам наш детский дом.

С уважением и благодарностью к Вам

Директор детского дома



Купкина Т. И.

О Р Д Е Н А Д Р У Ж Б Ы Н А Р О Д О В



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АКАДЕМИЧЕСКИЙ
РУССКИЙ **ТЕАТР** ДРАМЫ
ИМ. М. Ю. ЛЕРМОНТОВА

Диплом Мецената

Академического русского театра
драмы имени М.Ю. Лермонтова

Награждается

КАЗАХСТАНСКО-ГЕРМАНСКОЕ СОВМЕСТНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ.



БЕККЕРИК®

КРАВЧЕНКО

Иван
Михайлович

Генеральный директор

*За поддержку духовных ценностей,
вклад в развитие искусства нашей страны,
заботу о культурной сфере нашего дня.*





№ 217 от «15» мая 2008

Директору
ТОО «Беккер и К»
г-ну Кравченко И.М.

Уважаемый Иван Михайлович!

ОО «Фонд Развития Спорта Казахстана» выражает Вам благодарность за участие в проведении международного матча по регби между сборными Казахстана и Японии в рамках Кубка Пяти Азиатских Наций и оказание помощи в развитии спортивной культуры нашего государства.

Федерация Регби и ФРСК ценит Вашу поддержку и веру в развитие спорта Республики Казахстан.

Надеемся на дальнейшее благотворное сотрудничество.

С уважением,
Главный менеджер
ФРСК

Тамовди ГИ

Зинатулин Н.Р.

Алматы қалалысының денсаулық сақтау Департаменті
Мемлекеттік мекемесі
Психикалық сауықтыру орталығы



Департамент здравоохранения города Алматы
Государственное учреждение
Центр психического здоровья

480060, Алматы қаласы, Каблукон көшесі, 117 а
Тел. (3272) 49-27-86

480060, город Алматы, ул. Каблукон, 117 а
Тел. (3272) 49-27-86

№ 1-05/1238

12. XI. 07

Танниевая З.К.
03.12.02

Карп

ГЕНЕРАЛЬНОМУ ДИРЕКТОРУ
«БЕККЕР И К»
г-ну Кравченко И.М.

Администрация Центра психического здоровья благодарит Вас за оказанную благотворительную помощь. Желает Вам дальнейшего процветания, благополучия и здоровья.

Главный врач

исп. Худайр
тел: 249-19-97

И.Ф.Хамитов

И.Ф.Хамитов

001221

Ассоциация независимых деятелей культуры

г. Алматы.

р/с 4700110 код 601 РНН 600900140532



*Компания Беккер
г. Ну Кравченко И. М.*

Благодарственное письмо

Уважаемый(ая) *Иван Михайлович* !

Оргкомитет акции “Чужих детей не бывает” выражает Вам благодарность за помощь, оказанную при подготовке и проведении концерта. Ваш вклад в проведение данной акции огромен. Благодаря таким людям, как Вы, мы имели возможность провести эту акцию и доставить огромную радость обездоленным детям в столь сложное для всех время.

Мы получили огромное удовольствие от совместной работы с представителями Вашей компании.

Смеем выразить надежду, что это взаимно. Хотелось бы также надеяться на возможность долгосрочного и плодотворного сотрудничества в дальнейшем.

Мы желаем Вам и вашей компании благополучия, творческих успехов и процветания !

С уважением,
Президент Ассоциации
независимых деятелей культуры

Элеонора Верченко



БЛАГОДАРНОСТЬ

Немецкий Культурный Центр г. Алматы

Уважаемый Иван Михайлович!

Выражаем Вам и Вашему сплоченному коллективу огромную благодарность за участие и поддержку в проведении Дня Единства народов РК и Рождества Христова. Желаем Вам здоровья, благополучия, новых и надежных друзей.

*Председатель Немецкого Культурного Центра г. Алматы,
Директор Алматинского колледжа новых технологий*



В. Эзгу



Алғыс хат

БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

Производственное предприятие
«БЕККЕР и К»

Уважаемый *Иван Михайлович!*

ГУ «Алматинский городской Центр социальной адаптации для лиц, не имеющих определенного места жительства» выражает большую благодарность и признательность за оказанную благотворительную помощь в виде мясoproдуктов для приготовления пицци посетителям Центра, и желает Вам и Вашему коллективу успехов в вашем благородном труде, крепкого здоровья, мирного неба, процветания и благополучия.

С уважением,
Директор учреждения

И. А. Коротицкий



VOLUNTARY SOCIETY DISABLED SOLDIER
TO AFGHANISTAN

public association



ДОБРОВОЛЬНОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ
ВОЙНЫ В АФГАНИСТАНЕ

Общественное объединение

Kazakhstan, Almaty, Valikhanov str., 115
tel /fax (8-327) 261-19-38

E-mail doiva@list.ru

Қазақстан, Алматы, ұл. Ч.Валиханова, 115
тел. /факс (8-327) 261-19-38

Исх.№ *57* «*20.05*» 2007 г.

Директору СП ТОО «Беккер и К»

Уважаемый Виктор Николаевич!

15 февраля 2007 года в г. Алматы в Парке 28 героев панфиловцев нашей организацией совместно с Акиматом Медеуского района г. Алматы было проведено мероприятие по празднованию дня вывода войск из Афганистана.

После торжественного митинга и возложения цветов в Вечному Огню и Памятнику воинам, погибшим в Афганистане был проведен поминальный обед по погибшим воинам под открытым небом.

Мы выражаем Вам свою признательность за оказанную Вами помощь в проведении этого мероприятия

С уважением,

Председатель ДООИВА



Махашев С.Т.

СП "БЕККЕРИК"
Вх. № *20*
"10" 03 2007





Орыс Православиялық Шіркеуінің
Астаналық және Алматылық епархиясы
ЖПДБ «Параскева атындағы приходы»

Русская Православная Церковь
Астанайская и Алматинская епархия
МПРО « Параскевинский приход»

480014 Алматы қаласы
Жансүгіров көшесінен батыстау
Помяловский көшесінен солтүстіктеу
тел. (327-2) 51-16-10

480014 г. Алматы
Западнее ул. Жансугурова
Севернее ул. Помяловского
тел. (327-2) 51-16-10

№ 3

« 23 » апреля 2008 г.

Директору СП «Беккер и К»
Господину Кравченко И.М.

Уважаемый Иван Михайлович!

Параскевинский приход Русской Православной Церкви.
Приносит Вам и всему коллективу искреннюю благодарность за
помощь и поддержку в строительстве храма Святой мученицы
Параскевы. Молитвенно желаем Вам доброго здоровья,
долголетия, помощи Божией во всех трудах, успехов и
благополучия в процветании Вашего предприятия.

С уважением и благодарностью за Ваше содействие и помощь

Настоятель Храма священник



Лопатин

Тамшева Т.К.

*Копия
Ж*

СП «БЕККЕРИК»
Вх. № 55
23.09.08



Орыс Православиялық Шіркеуінің
Астаналық және Алматылық епархиясы
ЖПДБ «Параскева атындағы приходы»

Русская Православная Церковь
Астанайская и Алматинская епархия
МПРО «Параскевинский приход»

Handwritten signature

480014 Алматы қаласы
Жансүгіров көшесінен батыстау
Помяловский көшесінен солтүстіктеу
тел. (327-2) 51-16-10

480014 г. Алматы
Западнее ул. Жансугурова
Севернее ул. Помяловского
тел. (327-2) 51-16-10

№ 7

« 4 » сентября 2008 г.

Директору СП «Беккер и К»
Господину Кравченко И.М.

Уважаемый Иван Михайлович!

Параскевинский приход Русской Православной Церкви.
Поздравляет Вас с Рождеством и Новым годом.
Приносит Вам и всему коллективу искреннюю благодарность за
помощь и поддержку в строительстве храма Святой мученицы
Параскевы. Молитвенно желаем Вам доброго здоровья,
долгоденствия, помощи Божией во всех трудах, успехов и
благополучия в процветании Вашего предприятия.

С уважением и благодарностью за Ваше содействие и помощь

Настоятель Храма священник



Лопатин

СП «БЕККЕР И К»
Вх. № 02
« 04 » 01 2008 г.



Орыс Православиялық Шіркеуінің
Астаналық және Алматылық епархиясы
ЖПДБ «Параскева атындағы приходы»

Русская Православная Церковь
Астанайская и Алматинская епархия
МПРО « Параскевинский приход»

480014 Алматы қаласы
Жансүгіров кешесінен батыстау
Помяловский кешесінен солтүстіктеу
тел. (327-2) 51-16-10

480014 г.Алматы
Западнее ул.Жансугурова
Севернее ул.Помяловского
тел.(327-2) 51-16-10

№ 12

« 4 » мая 2007г.

Директору СП «Беккер и К»
Господину Кравченко И.М.

Уважаемый Иван Михайлович!

Параскевинский приход Русской Православной Церкви.
Приносит Вам и всему коллективу искреннюю благодарность за
помощь и поддержку в строительстве храма Святой мученицы
Параскевы. Молитвенно желаем Вам доброго здоровья,
долголетия, помощи Божией во всех трудах, успехов и
благополучия в процветании Вашего предприятия.

С уважением и благодарностью за Ваше содействие и помощь

Настоятель Храма священник




Лопатин

Лопатин И.М.

ТОО “Беккер и К”
г- ну президенту
Кравченко И.М.
от дир-ра д/дома
Купкиной Т.И.

Благодарственное письмо

Ташшево Т.И.



Уважаемый Иван Михайлович!!!
Низкий Вам поклон от нашего детского
дома. Благодаря Вашей помощи наш дом
после пожара стал как картинка, красивый
и удобный. Огромное Вам спасибо за все.
Вы всегда оказываете нам помощь когда
мы к Вам обращаемся. Спасибо Вам за
топливо, всю зиму мы сидим в тепле, за
продукты питания и за одежду.
Дай Вам Бог здоровья, процветания и
счастья в личной жизни.

Да хранит Вас Бог.

Директор д/дома



Купкина Т.И.

«ҚАЗАҚ СОҚЫРЛАР ҚОҒАМЫ»
ҚОҒАМДЫҚ БІРЛЕСТІГІНІҢ
ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДАҒЫ
АЛМАТЫ ФИЛИАЛЫ



АЛМАТИНСКИЙ ФИЛИАЛ
ОБЩЕСТВЕННОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ
«КАЗАХСКОЕ ОБЩЕСТВО СЛЕПЫХ»
В РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Алматы қаласы, Бөгенбай батыр көшесі 214
Телефон/факс – 93-58-73

480012, г. Алматы, ул. Бөгенбай батыра 214
РНН 600700508625 ИИК (р/с) 8027004200АО
Банк «ЦентрКредит» БИК 190501719 код 18
телефон/факс 93-58-73

1-7\117

23.10.08г.

Директору ТОО «Беккер»

Г-ну Кравченко И.М.

Алматинский филиал ОО «Казакское общество слепых» сердечно поздравляет Вас с Днем Республики! Желает Вам и Вашему коллективу доброго здоровья, оптимизма сплоченности, больших творческих успехов, благополучия и процветания.

Пусть в Вашем коллективе сохраняются теплые дружеские отношения и всегда присутствует уверенность в завтрашнем дне!

Выражает Вам искреннюю благодарность за внимание и праздничные подарки нашим инвалидам по зрению.

С уважением

Председатель АО «КОС»



Бабаев М.Д.

СП “Беккер и К°”
г-ну президенту
Кравченко И.М.

Благодарственное письмо

Уважаемый Иван Михайлович!!!

Низкий Вам поклон от всего нашего детского дома.
Огромное Вам спасибо за Ваше доброе сердце, внимание
и заботу о детях-сиротах.

Пусть на свете будет больше таких людей как Вы –
тогда меньше будет голодных детей. Дай Вам Бог
здоровья, счастья в жизни, любви всех ближних и
процветания в вашем бизнесе. И пусть в Вашей жизни у
Вас будет как можно меньше пасмурных дней. И
спасибо Вам и Вашему коллективу за то, что Вы всегда
стараетесь нам помочь в трудное для нас время, а за
топливо и продукты питания отдельное Вам спасибо.

С любовью и уважением к Вам наш детский дом.

С уважением и благодарностью к Вам

Директор детского дома



Купкина Т. И.

Қазақстан Республикасы
СОҒЫС АРДАГЕРЛЕРІНІҢ
АЛМАТЫ СЕКЦИЯСЫ

СТАЛИНГРАД ШАПҚАСЫНА
ҚАТЫСУШЫЛАРДЫҢ АРДАГЕРЛЕР
БІРЛЕСТІК КЕҢЕСІ

480100, Алматы қаласы, Демкина көшесі, 42 үй,
т.б. 254-75-21

Республика Казахстан
АЛМАТИНСКАЯ СЕКЦИЯ
ВETERANOV VOYNY

ОБЪЕДИНЕННЫЙ СОВЕТ
ВETERANOV СТАЛИНГРАДСКОЙ
БИТВЫ

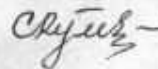
480100, г. Алматы, ул. Демкина, 42
т.б. 254-75-21

Коллективу и Генеральному директору
СПТО «Беккер и К»
Г-ну Кравченко И.М

Объединенный Совет ветеранов Сталинградской битвы сердечно поздравляет Вас с наступающим всенародным праздником 62-ой годовщины Великой Победы в ВОВ и сердечно благодарит за оказанную гуманитарную помощь героическим защитникам Сталинграда в день Сталинградской победы 2 февраля 2007 года.

Желаем больших побед в Вашем благородном труде. Так держать!

С уважением
Коллектив бывших воинов - сталинградцев
С.А.Румянцева председатель Совета.



РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН

**Общественное объединение «Алматинская городская
организация блокадников г. Ленинграда»**

050009 г. Алматы, ул. Аносова 34 кв. 35. Тел. 240-88-21, 291-41-47
р/счет 800700299 в Алматинском городском филиале ОАО «Банк
ЦентрКредит» МФО 190501719 РНН 600900119047

№ 3

« 22 » февраля 2008 г.

Копия и
[Signature]

[Signature]
[Signature]

ТО БЕККЕР и К°

г-ну КРАВЧЕНКО И.М.

Уважаемый ИВАН МИХАЙЛОВИЧ!

Общественная городская организация блокадников города-героя Ленинграда выражает Вам и Вашему коллективу большую благодарность за спонсорскую помощь в праздновании Международного женского дня 8-е Марта.

Желаем Вам и Вашему коллективу здоровья и трудовых успехов.

**Председатель Совета
Алматинской городской организации
блокадников г.героя Ленинграда**



[Signature]
В.Царев

Қазақстан Республикасы

Республика Казахстан

СОҒЫС ЖӘНЕ ЕРБЕК АРДАГЕРЛЕРІНІҢ
АЛМАТЫ ҚАЛАЛЫҚ КЕҢЕСІ

АЛМАТИНСКИЙ ГОРОДСКОЙ СОВЕТ
ВETERANОВ ВОЙНЫ И ТРУДА

СТАЛИНГРАД ШАЙКАСЫНА
КАТЫСУ ШЫЛАРДЫҢ АРДАГЕРЛЕР
БІРЛЕСТІК КЕҢЕСІ

ОБЪЕДИНЕННЫЙ СОВЕТ
ВETERANОВ СТАЛИНГРАДСКОЙ
БИТВЫ

40100, г. Алматы, ул. Зоиной, 24
т. 291-06-37; 254-75-21

40100, г. Алматы, ул. Зоиной, 24
т. 291-06-37; 254-75-21

№ 16

13 февраля 2009 г.

Генеральному директору
ТОО "Беккер и К°" г-ну
Кравченко И.И.

Уважаемый Иван Михайлович!

Объединенный Совет ветеранов Сталинградской битвы выражает Вам и вашему коллективу сердечную благодарность за благотворительность, оказанную Вами героически защитникам Сталинграда в праздничный день - 65-летия разгрома немецко-фашистских войск под Сталинградом. Ветераны в восторге от содержимого продукто-вых наборов - изделий Вашего предприятия. Спасибо Вам за ежегодную благотворительность. Желаем успеха на трудовом поприще.

С уважением, С.А. Румянцева - председатель
Объединенного Совета ветеранов Сталин-
градской битвы. *С.А. Румянцева*

Тамбовский ГИ
И.И.

